



# QIWI Кошелек

интернет бизнесу





# Что Такое QIWI Кошелек?

**QIWI Кошелек** – платежная система, с помощью которой **просто и выгодно** принимать моментальные платежи за товары и услуги без комиссии для покупателей!

**QIWI Кошелек** позволяет:

- Легко начать бизнес в интернете! Как это сделать:
  - Подключиться по схеме «**Именной кошелек**» в качестве физического лица;
  - Установить протокол «**Форма выставления счета**», который не требует навыков программирования. Для установки достаточно скопировать у нас код и вставить его на свой сайт.
- Быстро увеличить продажи за счет новых каналов оплаты и клиентской базы QIWI:
  - **Широкая география** приема платежей наличными – более 100 тыс. платежных терминалов по всей России;
  - **Клиентская база:** 80 млн. пользователей терминалов QIWI в месяц; 30 млн. зарегистрированных пользователей QIWI Кошелек; 6 млн. активных пользователей QIWI Кошелек; 300-350 тыс. транзакций в день.
  - **4 платежных интерфейса:** Терминалы QIWI; Интернет; Мобильные телефоны и планшеты; Социальные сети.
  - **4 способа оплаты:** Электронными деньгами из QIWI Кошелек; Наличными через терминалы QIWI; С баланса операторов мобильной связи Билайн, МТС, Мегафон; Банковскими картами Visa и MasterCard.





# Возможности QIWI Кошелька для интернет бизнеса



## Оплата покупок через:

- Терминалы QIWI
- Интернет
- Мобильные телефоны и планшеты
- Социальные сети

## Оплата покупок:

- Наличными деньгами
- Электронными деньгами
- С лицевых счетов сотовых операторов
- Банковскими картами



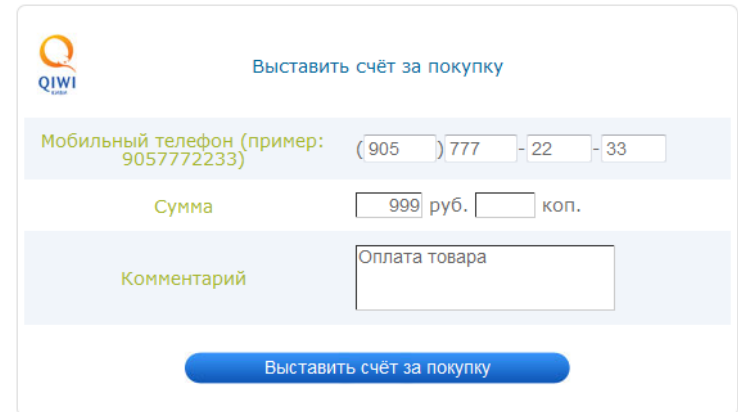
**Программы кросс-продвижения**

# Сценарий оплаты

Процесс оплаты через QIWI Кошелек состоит из двух этапов. Сначала на покупку должен быть выставлен электронный счет. Это делает сам покупатель на сайте Интернет-магазина. После этого выставленный счет надо оплатить. Сделать это можно как в режиме онлайн, т.е. сразу же на сайте интернет-магазина, так и в течение срока действия счета, который задает интернет-магазин в настройках.

1. Пользователь, сформировав заказ на сайте интернет-магазина, в качестве способа оплаты выбирает «QIWI Кошелек» и подтверждает выбор. После этого на странице интернет-магазина открывается форма выставления счета на покупку (рис.1), в которой пользователь указывает номер своего мобильного телефона (является идентификатором клиента) и нажимает кнопку «**Выставить счет за покупку**».
2. При нажатии на кнопку «Выставить счет за покупку» в системе автоматически сформируется счет на оплату и сразу же откроется дополнительное окно оплаты этого счета (рис.2). Из него пользователь может моментально оплатить выставленный счет одним из предложенных способов: Оплата со счета QIWI Кошелька покупателя; Оплата с баланса кредитной карты, привязанной к QIWI Кошельку; Оплата с лицевого счета сотового оператора покупателя.
3. Для оплаты необходимо только отметить способ, ввести пароль от своего QIWI Кошелька и нажать «**Заплатить**».

рис.1



The screenshot shows a form titled "Выставить счёт за покупку" (Issue invoice for purchase) with the QIWI logo. It contains the following fields:

- Мобильный телефон (пример: 9057772233)**: A field for the mobile phone number, with a dropdown for the area code (905) and input fields for the number (777, 22, 33).
- Сумма**: A field for the amount, showing "999 руб." and a field for "коп." (cents).
- Комментарий**: A text area containing "Оплата товара" (Payment for goods).
- A blue button at the bottom labeled "Выставить счёт за покупку".

рис.2



The screenshot shows a payment confirmation screen with the QIWI logo. It displays the following information:

- Номер телефона: 9057772233**
- Сумма к оплате: 999.00 руб.**
- A row of payment method icons: a mobile phone, a blue circle, the QIWI logo, a VISA card, and the MTS logo.
- Text: "Вы выбрали оплату из QIWI Кошелька. При совершении платежа сумма будет списана непосредственно со счета Вашего Кошелька."
- A "Пароль" (Password) input field and a yellow "Заплатить" (Pay) button.
- A link: "Забыли пароль?" (Forgot password?).



# Сценарий оплаты

В случае если у покупателя в QIWI Кошельке недостаточно средств для моментальной оплаты счета или он не хочет его оплачивать сразу, то он может сделать это позже. Протокол обмена данными с QIWI Кошельком позволяет магазину устанавливать время жизни счета (до 45 дней). В течение этого срока счет можно оплатить **четырьмя** способами:

1. Наличными.
2. Из QIWI Кошелька.
3. Банковскими картами Visa, MasterCard
4. С лицевого счета МТС, Билайн, Мегафон

в **четырёх** платежных интерфейсах:

1. Через интернет на сайте QIWI Кошелька <https://w.qiwi.ru>;
2. В терминалах QIWI;
3. В приложениях для мобильных телефонов и планшетов <https://w.qiwi.ru/mobile.action>;
4. В приложениях для социальных сетей: ВКонтакте и Одноклассниках

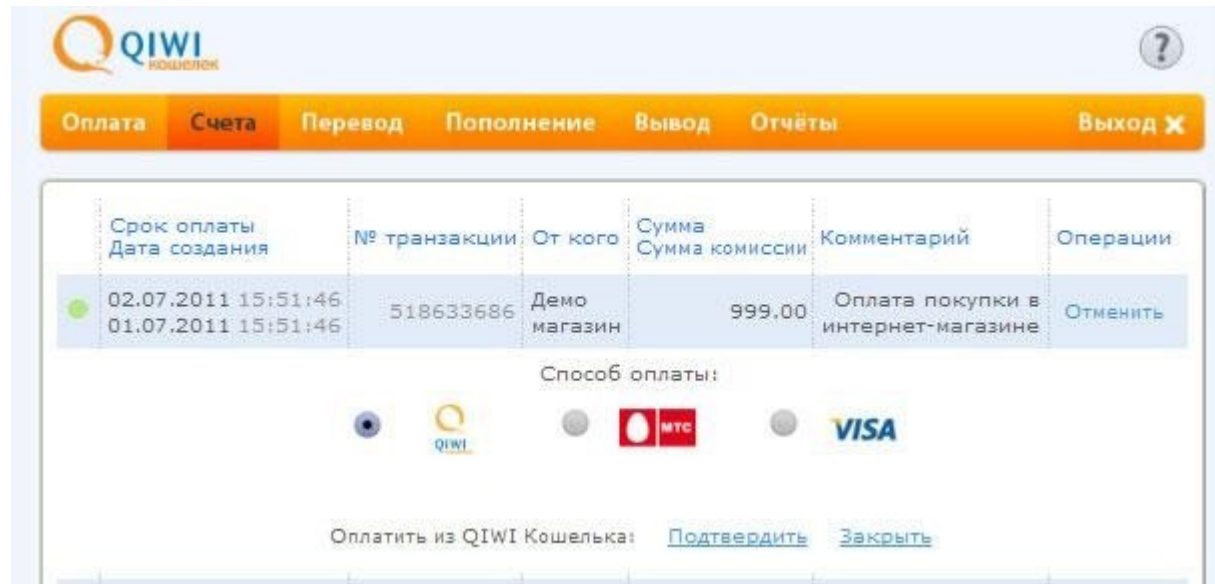
Способы оплаты и интерфейсы платежной системы QIWI Кошелек

Способ оплаты / Интерфейс	Наличные	Баланс QIWI Кошелька	Банковская карта Visa/ MasterCard	Баланс МТС/ Билайн /Мегафон
Интернет сайт w.qiwi.ru		+	+	+
Терминал QIWI	+	+		
Мобильный телефон		+	+	+
ВКонтакте		+		+
Одноклассники		+		+



# Оплата счета через интернет

1. Для оплаты выставленного счета через интернет пользователь должен войти в свой QIWI Кошелек на сайте <https://w.qiwi.ru/>, используя в качестве логина номер мобильного телефона, который он указал при выставлении счета в интернет-магазине. Если пользователь еще не зарегистрирован в QIWI Кошельке, то сначала надо пройти регистрацию.
2. В разделе «**Счета**» находится список всех выставленных пользователю счетов. Пользователь может оплатить или отменить счет, нажав соответствующую кнопку напротив каждого из счетов.



3. Для оплаты счета нужно нажать «**Оплатить**» и затем выбрать один из предлагаемых способов оплаты: Из QIWI Кошелька; С лицевого счета сотового оператора; С баланса кредитной карты. Для оплаты выставленного счета из QIWI Кошелька необходимо, чтобы у покупателя в нем было достаточно средств. QIWI Кошелек легко пополнить в терминалах QIWI и терминалах партнеров, в салонах сотовой связи, в супермаркетах, в банкоматах или через интернет-банк.
4. Последним шагом нужно отметить предпочитаемый способ оплаты и окончательно подтвердить оплату счета.



# Оплата счета через приложения

Выставленный в интернет-магазине счет можно оплатить через мобильный телефон и планшеты. Для этого в телефоне должно быть установлено мобильное приложение QIWI Кошелек, которое существует для всех популярных мобильных платформ: **iPhone, Android, Blackberry, Java, Windows Phone 7, Windows Mobile**, и планшетов **iPad** и **BlackBerry Playbook**.

Также счет можно оплатить в самых популярных социальных сетях **Вконтакте** и **Одноклассниках** через приложения QIWI Кошелек для этих социальных сетей.

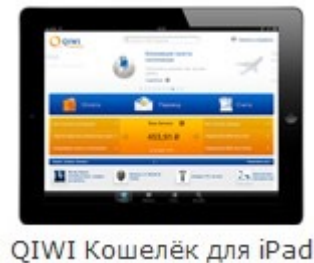
Сценарий оплаты через мобильные телефоны и социальные сети принципиально не отличается от оплаты через сайт QIWI Кошелька.

Во всех приложениях можно пройти регистрацию в QIWI Кошельке.

## Приложения для мобильных телефонов



## Приложения для планшетов



QIWI Кошелёк для iPad



QIWI Кошелёк для BlackBerry Playbook

## Приложения для соц. сетей





# Оплата счета через терминалы QIWI



Выставленный в интернет-магазине счет можно оплатить в любом терминале QIWI. Для этого на главном экране терминала нужно нажать среднюю кнопку «**QIWI КОШЕЛЕК**».



На появившемся экране следует ввести номер своего мобильного телефона, который был указан при выставлении счета в интернет-магазине. Номер вводится с помощью виртуальной клавиатуры на экране. Далее следует нажать «**ВПЕРЕД**».

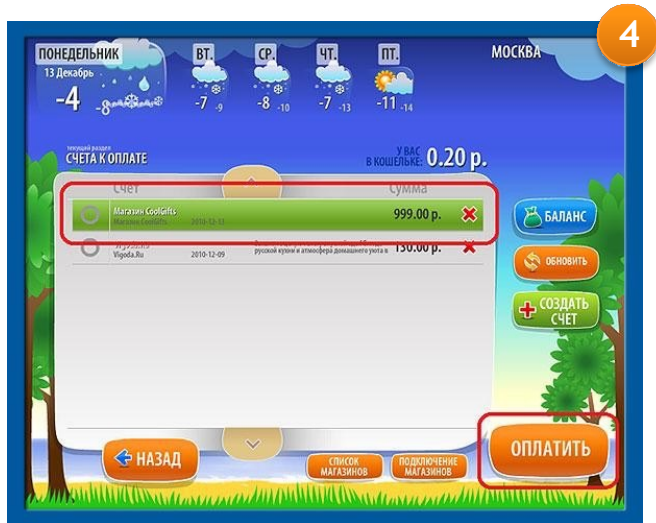




# Оплата счета через терминалы QIWI



Далее необходимо ввести ПИН код (высылается при регистрации), после этого откроется главная страница QIWI Кошелька в терминале. ПИН код вводят только зарегистрированные пользователи. Если пользователь не зарегистрирован в QIWI Кошельке, то он сразу попадает на главную страницу. На главной странице будут мерцать две кнопки – «**ПОПОЛНИТЬ QIWI КОШЕЛЕК**» и «**СЧЕТА К ОПЛАТЕ**». Для оплаты счета необходимо перейти в раздел счетов, нажав кнопку «**СЧЕТА К ОПЛАТЕ**». Незарегистрированные пользователи, по желанию, могут пройти регистрацию в QIWI Кошельке (не обязательно).



В разделе «**СЧЕТА К ОПЛАТЕ**» откроется страница со списком всех выставленных пользователю счетов. Нужно выбрать счет, который необходимо оплатить (выбранный счет выделяется зеленым цветом) и нажать кнопку «**ОПЛАТИТЬ**». После этого останется только выбрать способ оплаты и оплатить счет.

В терминалах QIWI доступны два способа оплаты. Первый это наличными. Оплатить счет наличными могут даже пользователи, не зарегистрированные в QIWI Кошельке. Зарегистрированным пользователям дополнительно доступна оплата из QIWI Кошелька, если на нем достаточно средств.

Терминал не выдает сдачу. Если сумма оплачиваемого счета «неровная», то сдачу можно положить на баланс мобильного телефона или пополнить QIWI Кошелек.

Важно: При сумме платежа менее 500 рублей взимается терминальная комиссия 3%.





# Подключение к QIWI Кошельку

Процесс подключения к платежной системе QIWI Кошелек очень прост и составляет всего три шага:



**Шаг 1.** Регистрация интернет-магазина на сайте <https://ishop.qiwi.ru/>. QIWI Кошелек предлагает две схемы подключения (регистрации), которая выбирается в регистрационной форме:

- **Именной кошелек** - подходит для фрилансеров, ИП, стартапов и некрупного бизнеса в интернете. Подключение осуществляется в качестве физического лица, договор не заключается, вывод средств осуществляется самостоятельно.
- **Прием Платежей** - схема для среднего и крупного интернет бизнеса. Сотрудничество осуществляется на основании договора о приеме платежей от физических лиц. Перечисление принятых платежей осуществляется на расчетный счет предприятия.

Сразу после регистрации, на адрес, указанный в регистрационной форме автоматически высылается письмо с присвоенным интернет-магазину ID номером в системе (является логином) и пароль для доступа к партнерскому сайту [QIWI Кошелька](#).



# Подключение к QIWI Кошельку

Сравнение схем подключения к платежной системе QIWI Кошелек.

	Именной кошелек	Прием платежей
Заключение договора	нет	да
Комиссия платежной системы	1% от суммы платежа (например, если покупатель платит 100 рублей, магазин получает 99 рублей)	Зависит от вида реализуемого товара (услуги) и оборота
Зачисление вырученных магазином средств	Средства зачисляются на именной счет магазина в платежной системе QIWI Кошелек по факту платежа	Банковским переводом на расчетный счет предприятия не реже одного раза в месяц
Вывод средств	В наличные через системы CONTACT, Unistream и Anelik – комиссия от 2 до 2,5%; На банковский счет РФ – комиссия от 0% (ТКС-Банк) до 2% (Альфа-банк); На банковские карты Visa РФ и ближнего зарубежья – комиссия 2% + 20 р. по России и 2% + 40 р. в другие страны; в Webmoney (WMR) – комиссия 2%.	Банковский перевод на расчетный счет предприятия
Платежные интерфейсы и способы оплаты	Все, <b>кроме оплаты с лицевых счетов сотовых операторов</b>	Все
Срок подключения	1-2 дня	5-7 дней



# Подключение к QIWI Кошельку



**Шаг 2.** Одобрение интернет-магазина менеджером и службой безопасности платежной системы QIWI Кошелек. После одобрения ресурса, на электронный адрес, указанный при регистрации высылается соответствующее уведомление.

В подключении к платежной системе может быть отказано, если:

- Ресурс находится в нерабочем состоянии;
- Предоставляет услуги/товары, противоречащие законодательству РФ или внутренним правилам платежной системы QIWI Кошелек.

**Шаг 2а.** Подписание Договора (только для схемы подключения «**Прием платежей**»). Дополнительно с договором необходимо предоставить копии (заверенные печатью фирмы) следующих документов:

- ОГРН;
- ИНН;
- Приказ о назначении Генерального директора;
- Уведомление из налогового органа об УСН (если применяется УСН).



**Шаг 3.** Настройка подключения (протокола взаимодействия). После этого процесс подключения завершен, и магазин готов принимать платежи.





# Протоколы взаимодействия с QIWI Кошельком

## Общая информация по протоколам взаимодействия

Функция	Форма	HTTP-GET	XML	SOAP
Создание счета	+	+	+	+
Опрос статуса счета			+	+
Отмена счетов (неоплаченных)			+	+
Голосовое подтверждение оплаты счёта			+	+
Оповещение по sms			+	+
Оповещения на сервер магазина				+
Сложность реализации	●	●●	●●●	●●●●
Шифрация	SSL	SSL	SSL+DES3	SSL+Цифровая подпись
Описание	Позволяет сгенерировать HTML-код формы, которую можно разместить на сайте интернет-магазина, не прибегая к программированию. Статус счета можно отслеживать в личном кабинете магазина, либо по электронной почте.	Позволяет создавать счета, используя обычные HTTP-запросы. Представляет собой простой запрос методом GET, который формируется на сайте интернет магазина исходя из перечня выбранных пользователем товаров.	Позволяет создавать счета, получать статусы счетов и т.д., используя XML запросы. Позволяет автоматизировать опрос статуса счета, а так же отмену неоплаченных счетов.	Наиболее полный протокол. Предоставляет всю доступную функциональность для интернет-магазинов. Поддерживает реализацию SOAP сервера на стороне магазина, поддерживающего автоматизированную логику проведения заказов.

Документация по протоколам находится на сайте [ishop.qiwi.ru](http://ishop.qiwi.ru) в личном кабинете интернет-магазина.

По всем вопросам, касающимся настройки протоколов следует обращаться в службу тех. поддержки по электронной почте [xml-support@qiwi.ru](mailto:xml-support@qiwi.ru)

При любом обращении в QIWI Кошелек в письме необходимо указывать ID интернет-магазина.





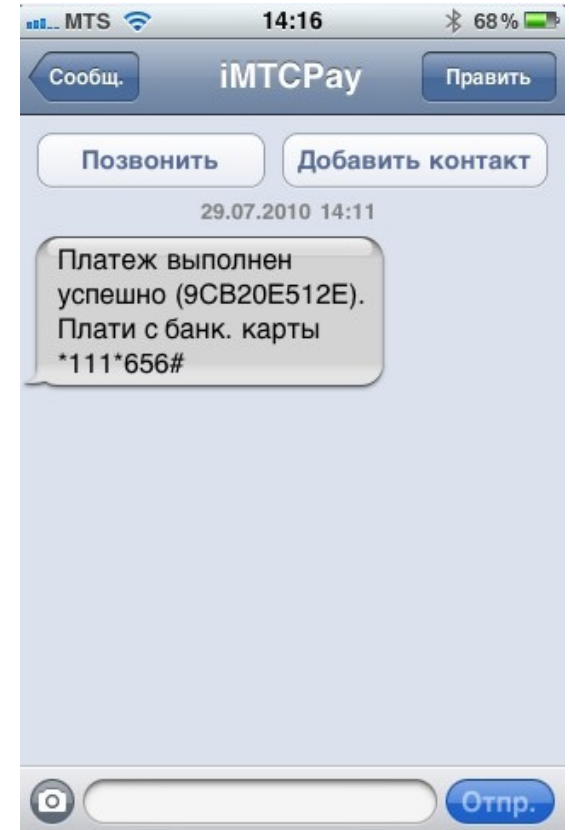
# Мобильная коммерция

В QIWI Кошельке для схемы «**Прием платежей**»\* предусмотрена возможность мобильной коммерции – оплаты с лицевого счета сотовых операторов Билайн, МТС и Мегафон.

Процесс оплаты также прост как Premium-SMS, но значительно выгоднее, чем при использовании традиционных SMS каналов.

Мобильная коммерция подключается автоматически в течение 1,5 - 2 месяцев в зависимости от сотового оператора.

После получения одобрения сотовым оператором, в опциях способов оплаты выставленного счета появится кнопка соответствующего оператора.



\* данный способ оплаты доступен только для партнеров, которые работают с QIWI Кошельком по Договору





## Взаимодействие с QIWI Кошельком

При подключении по схеме «**Именной Кошелек**», интернет магазин может использовать зачисленные на его именной кошелек (счет) средства для оплаты более 2000 провайдеров QIWI Кошелька или покупки товаров в более чем 700 интернет магазинов. Также, средства с именного кошелька могут быть переведены в наличные через системы CONTACT, Unistream и Anelik – комиссия от 2 до 2,5%; На банковский счет РФ – комиссия от 0% (ТКС-Банк) до 2% (Альфа-банк); На банковские карты Visa РФ и ближнего зарубежья – комиссия 2% + 20 р. по России и 2% + 40 р. в другие страны; в Webmoney (WMR) – комиссия 2%. Для совершения перевода в главном меню сайта [ishop.qiwi.ru](http://ishop.qiwi.ru) выберите «**Платежи**», затем «**Оплата услуг**» и в списке провайдеров выберите нужного провайдера. Действует ограничение на сумму одной транзакции, она не может превышать 15 тыс. рублей.

На партнерском сайте QIWI Кошелька [ishop.qiwi.ru](http://ishop.qiwi.ru) интернет-магазинам доступны следующие функции:

- Просмотр счетов и платежей, отслеживание их статусов;
- Ручное выставление счетов;
- Формирование отчета по счетам и платежам за произвольный период времени;
- Настройка фильтра IP адресов;
- Настройка уведомлений о выставлении и оплате счетов по электронной почте и посредством СМС;
- Настройка рассылки реестров платежей.







## Контакты

### Партнерский сайт QIWI Кошелька: [ishop.qiwi.ru](http://ishop.qiwi.ru)

Новости, инструкции по оплате, рассказы о новых продуктах и обзоры услуг в блогах компании: LiveJournal, Habrahabr, Yandex, Mail.ru, Twitter, Li.ru, Dairy, а также в социальной сети ВКонтакте.

#### Если возник вопрос?

Спросите нас:

<http://qiwi-in-use.livejournal.com/>

#### Техническая поддержка:

Тел.: +7 (495) 787-40-67

E-mail: [xml-support@qiwi.ru](mailto:xml-support@qiwi.ru)

