

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ВЫПУСКЕ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ
ПО ОПЕРАЦИЯМ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТОВ, ПОПОЛНЕНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ И СЧЕТОВ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ И ПЛАТЕЖЕЙ ПО СВОБОДНЫМ РЕКВИЗИТАМ

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты КИВИ Банк (ЗАО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (ЗАО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Агент – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему от Клиента денежных средств в целях исполнения Клиентом своих денежных обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Предоплаченных карт.

Баланс Предоплаченной карты Банка – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Предоплаченной карты Банка расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты Банка формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка. Баланс Предоплаченной карты Банка в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Банк – КИВИ Банк (закрытое акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.

Договор – текст настоящей Оферты.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске Предоплаченной карты Банка и осуществлении расчетов с ее использованием в пользу Получателя платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Платеж – операция по перечислению Клиентом (и/или Банком за Клиента) денежных средств с использованием Предоплаченной карты Банка в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа.

Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» – платежный сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Клиенту услуг по пополнению аналитических счетов в системах бухгалтерского учета торгово-сервисных предприятий, для которых Клиент является плательщиком или абонентом. На аналитическом счете учитываются операции, связанные с реализацией торгово-сервисными предприятиями Клиенту товаров (работ, услуг).

Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, обладающие полной право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ (соответственно), в пользу которых Клиент производит расчеты с использованием Предоплаченной карты Банка.

Предоплаченная карта Банка – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – предоплаченная банковская карта, эмитируемая Банком в пользу физических лиц – пользователей Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», отражающая денежные обязательства Банка перед пользователем Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

Распоряжение об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка – документ, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа.

Реквизиты Предоплаченной карты – информация, включающая в себя: номер Предоплаченной карты Банка, Срок действия Предоплаченной карты Банка, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Предоплаченной карты Банка.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Предоплаченной карты Банка – один из Реквизитов Предоплаченной карты Банка, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты в пользу Получателя платежа, с использованием Предоплаченной карты Банка, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Предоплаченной карты устанавливается в 5 (пять) календарных дней с момента выпуска такой Предоплаченной карты Банка.

Терминал – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа,

переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Точка приема платежей – обособленные подразделения Агента, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Агента.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов Клиента с Получателем платежа с использованием Предоплаченной карты Банка.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронным адресам: www.qiwi.ru или w.qiwi.ru.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств по п. 1.1. настоящей Оферты осуществить пополнение Баланса Предоплаченной карты в сумме по своему усмотрению.

1.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты Банка и ее использование Клиентом путем осуществления расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка.

В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка, результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты Банка и зачисление Баланса Предоплаченной карты Банка в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента (за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой)).

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях приобретения Предоплаченной карты Банка и пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка в сумме по своему усмотрению, путем внесения денежных средств через Терминал, либо в кассу Агента на Точке приема платежей, либо любым иным способом, предусмотренным Публичной офертой об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в Банк в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить Предоплаченную карту Банка с Балансом Предоплаченной карты Банка в размере суммы предварительно внесенных Клиентом денежных средств, в целях осуществления Клиентом расчетов с использованием такой Предоплаченной карты Банка.

2.3. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.4. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Предоплаченной карты Банка и пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит одним из следующих способов:

2.4.1. В любой момент времени в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка, Клиент передает в Банк Распоряжение об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка, чем дает Банку поручение о направлении денежных средств, подлежащих выплате Клиенту в счет погашения Предоплаченной карты Банка, в счет осуществления следующих Платежей:

2.4.1.1. Комиссия, причитающаяся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой).

2.4.1.2. Платеж в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (п. 3.1.5. настоящей Оферты).

2.4.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований (п.п. 2.4.1.1. и 2.4.1.2. настоящей Оферты) не может превышать Баланса Предоплаченной карты Банка.

2.4.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка.

2.4.2. В любой момент времени в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка, Клиент осуществляет расчеты с использованием Предоплаченной карты Банка в пользу Получателя платежа путем направления Получателю платежа Реквизитов Предоплаченной карты Банка.

2.5. В случае, если на момент истечения Срока действия Предоплаченной карты Баланс Предоплаченной карты Банка будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Предоплаченной карты Банка подлежит списанию в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента (за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой)).

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.1. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, с одновременной передачей такому третьему лицу прав требования к Банку, возникающих у Клиента с момента заключения Договора.
- 3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Предоплаченной карты Банка; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Платежа); (iii) сумме вносимых денежных средств; и др. В случае недостоверности обозначенной информации, Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Банк обязан осуществить выпуск Предоплаченной карты Банка и осуществить расчеты с ее использованием в порядке и на условиях, определенных в п. 2.4. настоящей Оферты.
- 3.2.3. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.4.1. настоящей Оферты, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:
 - а) требования заявлены Клиентом в пределах Баланса Предоплаченной карты Банка;
 - б) требования заявлены Клиентом в пределах срока действия Договора.
- 3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3. настоящей Оферты, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 2.4.1. настоящей Оферты.
- 3.2.5. При осуществлении Клиентом расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка в пользу Получателя платежа путем направления Получателю платежа Реквизитов Предоплаченной карты Банка, Банк обязан осуществить расчеты с Получателем платежа в порядке, в сроки и на условиях, установленных договором (соглашением), заключенным Банком с таким Получателем платежа.
- 3.2.6. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Предоплаченной карты и осуществлением расчетов с ее использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.7. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за обслуживание Предоплаченной карты Банка в соответствии с тарифами, установленными Банком.
- 3.2.8. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском и использованием Клиентом Предоплаченной карты Банка.
- 3.2.9. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты), Банк осуществляет списание денежных средств (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка, в случае взимания таковой) в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.2.10. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).
- 3.2.11. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.12. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

- 4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка.
- 4.4. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты в отношении правил осуществления Платежей.
- 4.5. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 4.6. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с расчетами с использованием Предоплаченной карты Банка.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, направленных на пополнение Баланса Предоплаченной карты Банка, путем внесения денежных средств через Терминал, либо в кассу Агента на Точке приема платежей, либо любым иным способом, предусмотренным Публичной офертой об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet». Подтверждением факта внесения денежных средств является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка.
Обязательства Банка по Договору считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в рамках выданного Клиентом Распоряжения об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка с корреспондентского счета Банка либо в момент списания Баланса Предоплаченной карты Банка (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка, в случае взимания таковой) в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации указанных изменений на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.