



QIWI КАССИР МОБАЙЛ ЛАЙТ

вер. 1.2

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.2

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.COM

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1.	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
1.2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
1.3.	ВЕРСИИ ПО ДЛЯ РАЗНЫХ МОДЕЛЕЙ ТЕЛЕФОНОВ	3
2.	БЫСТРЫЙ СТАРТ	4
3.	НАЧАЛО РАБОТЫ	5
3.1.	УСТАНОВКА	5
3.2.	ВВОД АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ	5
3.3.	ОБНОВИТЬ КОНФИГУРАЦИЮ	7
4.	ГЛАВНОЕ ОКНО ПРИЛОЖЕНИЯ	8
5.	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ	10
5.1.	НОВЫЙ ПЛАТЕЖ	10
5.2.	ОТМЕНА ПЛАТЕЖА	12
5.3.	СУБАГЕНТЫ	13
5.4.	ОТЧЕТЫ	15
5.4.1.	Баланс	15
5.4.2.	Статусы	15
5.4.3.	Отчет по датам	17
5.5.	ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ	17
6.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	20
6.1.	НОВОСТИ	20
6.2.	СПРАВКА	20
7.	НАСТРОЙКИ	22
8.	О ПРОГРАММЕ	24
9.	ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	25
	ОШИБКА АВТОРИЗАЦИИ	25
	СЛИШКОМ МНОГО ПРОВАЙДЕРОВ	25
	ТЕРМИНАЛ ПРИВЯЗАН К ДРУГОМУ КОМПЬЮТЕРУ	25
	НЕВЕРНЫЙ ТИП ТЕРМИНАЛА	25
	НЕТ ПРАВ НА ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	25
ПРИЛОЖЕНИЕ А:	СОЗДАНИЕ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ	26
	Создание терминала	26
	Создание персоны	27
	Создание пароля для терминала	27
ПРИЛОЖЕНИЕ Б:	НАСТРОЙКА ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ	28
	СПИСОК РИСУНКОВ	29

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию приложения QIWI Кассир Мобайл Лайт.

1.1. Назначение и область применения

ПО QIWI Кассир Мобайл Лайт является приложением для мобильного телефона с поддержкой Java, которое позволяет производить операции по приему платежей в системе КИВИ.

Настройки приложения и информация о принятых платежах размещаются в памяти телефона.

ПРИМЕЧАНИЕ



Свободный объем памяти определяет количество платежей, которые могут быть сохранены. Например, для хранения информации о 20 платежах и 10 провайдерах необходимо около 10 КБ.

1.2. Технические требования

Требования к мобильному телефону:

- Объем оперативной памяти телефона – от 256 Кб;
- Поддержка Интернет-соединения (минимальная надстройка – GPRS, рекомендуемая надстройка: 3G или Wi-Fi);
- JAVA MIDP 2.0 CLDC 1.0;
- Объем памяти, требуемый для установки и работы приложения – не менее 512 Кб.

1.3. Версии ПО для разных моделей телефонов

В настоящее время существует две версии ПО для различных моделей телефонов:

- **QIWI Кассир Мобайл** – основная версия, поддерживает до 100 провайдеров.
- **QIWI Кассир Мобайл Лайт** – альтернативная версия, предназначена для телефонов, на которых не работает обычная версия (в частности, не поддерживающих файлы размером более 128 Кб). Данная версия поддерживает не более 50 провайдеров.

2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

1. Настройте параметры интернет-соединения мобильного телефона (подробнее см. в [Приложении Б](#)).
2. Загрузите нужную версию приложения на мобильный телефон с сайта <http://www.qiwi.com/> в разделе **Агентам→Скачать ПО и документацию→QIWI Кассир Мобайл**.
3. Настройте параметры авторизации (см. раздел [3.2](#)).
4. Обновите конфигурацию системы. Для этого зайдите в пункт главного меню **Настройки** и выберите пункт **Обновить конфигурацию**.

Приложение готово к работе. Для проведения платежа выберите пункт главного меню **Новый платеж**.

3. НАЧАЛО РАБОТЫ

ВНИМАНИЕ



Для работы приложения *QIWI Кассир Мобайл Лайт* требуется подключение к Интернету, поэтому перед началом установки проверьте настройки интернет-соединения (подробнее см. в [Приложении Б](#)).

Перед началом работы в ПО *QIWI Кассир Мобайл Лайт* необходимо выполнить следующее:

1. [Установить ПО на мобильный телефон.](#)
2. [Ввести авторизационные данные.](#)
3. [Обновить конфигурацию.](#)

3.1. Установка

Скачайте и установите приложение на мобильный телефон с сайта <http://www.qiwi.com>, раздел **Агентам→Скачать ПО и документацию→QIWI Кассир Мобайл**.

3.2. Ввод авторизационных данных

При первом запуске ПО *QIWI Кассир Мобайл Лайт* необходимо указать данные персоны и терминала, зарегистрированных на сайте <http://agent.qiwi.com>. Для этого выполните следующее:

ПРИМЕЧАНИЕ



В [Приложении А](#) описан процесс создания персоны и терминала для ПО *QIWI Кассир Мобайл Лайт*. Инструкцию по работе с сайтом вы можете найти по ссылке [Руководство пользователя сайта agent.qiwi.com](#).

1. Запустите приложение.

Будет отображено окно загрузки, после чего вам будет предложено ввести авторизационные данные ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Ввод авторизационных данных

QIWI Кассир Мобайл

Логин
user

Пароль
password

Терминал
1234567

Серийный номер
99999999999999999999

Войти <

2. Введите данные:

- номер терминала;
- логин персоны;
- пароль для терминала. Пароль для терминала генерируется на сайте <http://agent.qiwi.com> (подробнее о получении пароля читайте в [Приложении А](#)).

Серийный номер (**с/н устройства**) используется для привязки терминала к одному устройству (мобильному телефону). Привязка выполняется на сайте в разделе редактирования терминала на вкладке **безопасность**.

3. Нажмите **Войти**.

4. Разрешите использование интернет-соединения (при необходимости выберите нужное соединение).

5. После успешной авторизации в системе КИВИ вам будет предложено создать пароль для запуска приложения ([Рис. 2](#)). Созданный пароль будет вводиться каждый раз при входе в приложение.

Рис. 2. Пароль для запуска приложения

QIWI Кассир Мобайл

Введите пароль

Повторите пароль

Установить па Назад

Если не хотите устанавливать пароль, оставьте поля пустыми и нажмите кнопку ОК.
Будет открыто главное окно приложения (см. раздел [3](#)).

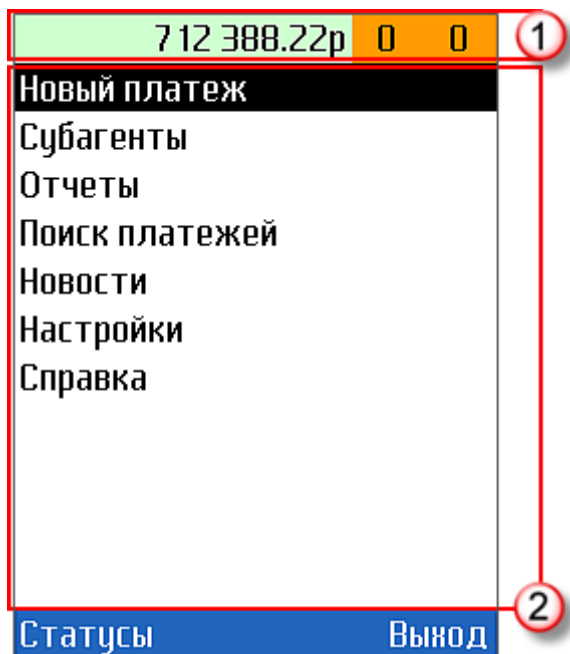
3.3. Обновить конфигурацию

Загрузите список провайдеров и список кодов ошибок. Для этого зайдите в пункт **Настройки** → **Обновить конфигурацию**. По завершении обновления вы можете проводить платежи.

4. ГЛАВНОЕ ОКНО ПРИЛОЖЕНИЯ

Главное окно приложения состоит из (Рис. 3):

Рис. 3. Главное окно приложения



1. [Статусной строки](#).
2. **Главного меню**.
3. Кнопки **Статусы** – позволяет просмотреть статусы платежей проведенных с вашего мобильного телефона. Чтобы обновить статусы платежей, нажмите кнопку **Обновить**.

Можно получить подробную информацию о платеже, выбрав его из списка.

ВНИМАНИЕ



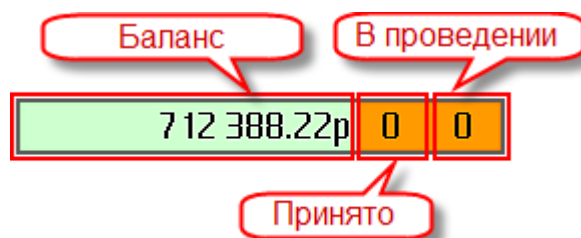
При смене точки данные о платежах исчезнут.

4. Кнопки **Выход** – позволяет выйти из программы.

Статусная строка

Статусная строка отображает следующую информацию (Рис. 4):

Рис. 4. Статусная строка



- **Баланс** - баланс агента;
- **Принято** - количество новых платежей;
- **В проведении** - количество платежей в процессе обработки.

Цвет фона поля **баланс** зависит от состояния текущего или последнего соединения с сервером:

-  – ошибка соединения или ошибка обмена данными с сервером;
-  – успешное соединение;
-  – получение данных.

Главное меню

Главное меню (см. [Рис. 3](#)) содержит пункты:

1. **Новый платеж** – позволяет сформировать новый платеж (см. раздел [5.1](#)).
2. **Перевод субагенту** – перевод средств субагентам с выбором его из списка (см. раздел [5.5](#)).
3. **Отчеты** – позволяет просмотреть информацию о платежах, балансе агента и др. (см. раздел [5.4](#)).
4. **Поиск платежей** – позволяет выполнить поиск платежей, проведенных с данного терминала, по интервалу времени проведения (см. раздел [5.5](#)).
5. **Новости** – позволяет получить ленту новостей с сайта КИВИ (см. раздел [6.1](#)).
6. **Настройки** – настройка параметров работы программы (см. раздел [7](#)).
7. **Справка** – позволяет получить справочную информацию о программе (см. раздел [6.2](#)).

5. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

5.1. Новый платеж

Приложение отправляет платежи на сервер в асинхронном режиме, т.е. после подтверждения платежа можно выполнять другие действия (просматривать отчеты, обновлять списки провайдеров и др.).

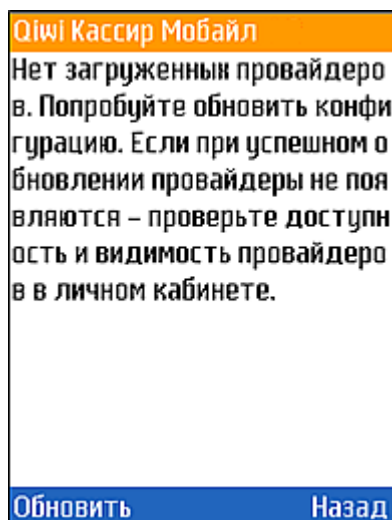
Функционал **Новый платеж** позволяет проводить платежи.

ПРИМЕЧАНИЕ



При первом запуске программы, при попытке совершить платеж, откроется окно о том, что список провайдеров не загружен. Для загрузки провайдеров нажмите кнопку **Обновить** (Рис. 5). Так же обновить список провайдеров можно посредством меню **Настройки**→**Обновить конфигурацию**.

Рис. 5. Требование «Обновить список провайдеров»



При отсутствии интернет-соединения или возникновении ошибки связи платеж будет отправлен автоматически при отправке нового платежа.

Для проведения платежа выполните следующую последовательность действий:

1. Выберите пункт главного меню **Новый платеж**.
2. Выберите провайдера из списка (Рис. 6).

В зависимости от настроек отображения (подробнее читайте в гл. 2) провайдеры могут быть разделены на группы по сфере оказываемых услуг.

Рис. 6. Выбор провайдера

С разделением на группы

QIWI Кассир Мобайл	
Сотовая связь	
Интернет и телефония	
ТВ	
ЖКХ	
Услуги банков	
Другие услуги	
билеты	
Электронная коммерция	
Переместить	Назад

Без разделения на группы

QIWI Кассир Мобайл	
МТС	
Билайн	
МегаФон Столичный филиал	
Матрикс Телеком	
МегаФон Кавказский филиал	
МегаФон Дальневосточный ф	
UTEL	
БайкалВестКом	
Мосэнергосбыт	
QIWI Кошелек	
Алло Инкогнито	
Переместить	Назад

Кнопка **Переместить** позволяет расположить провайдеров или группу провайдеров в удобном для вас порядке. Для этого сделайте следующее:

1. Выделите группу или провайдера.
 2. Нажмите кнопку **Переместить**.
 3. Переместите провайдера на нужный вам пункт.
 4. Нажмите кнопку **Сохранить**.
3. Заполните реквизиты платежа (Рис. 7):

Рис. 7. Реквизиты платежа

МТС	
Введите номер телефона	
(915)111-11-11	
Номер телефона вводится без '8'	
Принято	1.00
На счет	1.00
Комиссия	0.00
Комментарий	
Далее	<С

МТС	
(915)111-11-11	
Номер телефона вводится без '8'	
Принято	1.00
На счет	1.00
Комиссия	0.00
Комментарий	
Далее	Назад

- Введите номер телефона/счета;
- Укажите сумму в поле **Принято** или **На счет**;

ПРИМЕЧАНИЕ



Второе поле, а также комиссия будут рассчитаны автоматически в зависимости от установленного профиля комиссии.

- При необходимости вы можете заполнить поле **Комментарий**.
4. Нажмите **Далее**.
5. Проверьте правильность заполнения реквизитов платежа и нажмите кнопку **Оплатить** (Рис. 8).

Рис. 8. Информация о платеже

МТС	
Провайдер	МТС
Аккаунт	(915) 111-11-11
Принято	10.00
Комиссия	3.00
На счет	7.00
Оплатить	
Назад	

Платеж будет создан. При первом успешном соединении с Интернет он будет отправлен в Систему.

5.2. Отмена платежа

Для отмены платежа выполните следующие действия:

1. Перейдите в меню **Отчеты→Статусы**.
2. Выберите платеж со статусом **проведен** , который вы хотите отменить. Будет открыто окно с информацией о платеже (Рис. 9).

Рис. 9. Данные платежа

QIWI Кассир Мобайл	
Провайдер	МегаФон Столичный филиал
Аккаунт	(926) 111-11-11
Принято	0.01р
На счет	0.01р
Комиссия	0р
Платёж #	33333333333333
Дата платежа	20.10.2011 15:46:59
Номер в системе	66666666666666
Отменить	Назад

3. Проверьте данные платежа и нажмите **Отменить**.

Платеж будет считаться отмененным, если его статус будет изменен на отменен на сервере .

5.3. Субагенты

Для распределения средств субагентам выполните следующее:

1. Выберите пункт главного меню **Субагенты** (см. [Рис. 3](#)).
2. При необходимости обновите список субагентов, нажав кнопку **Обновить** ([Рис. 10](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ



При первом просмотре список субагентов пуст. Для получения данных нажмите кнопку **Обновить**.

Рис. 10. Выбор субагента

QIWI Кассир Мобайл

[4444444]

[5555555]

[6666666]

[7777777]

[3333333]

[9999999]

[2222222]

[0000000]

[8888888]

"232232"

999999

Обновить Назад

3. Выберите субагента из списка.

После выбора субагента будет открыто окно с информацией по субагенту и полем для ввода необходимой суммы на проведение (Рис. 11):

Рис. 11. Информация по субагенту

694 077.33p 0 0

Субагент: [4444444]

Баланс 8.00p

Овердрафт 0.00p

Сумма перевода:

1 000.00

Пополнить <C

где:

- **Субагент** – идентификатор или название агента.
 - **Баланс** – текущий баланс субагента.
 - **Овердрафт** – доступная сумма овердрафта.
 - **Сумма перевода** – поле для ввода суммы на перевод.
4. Введите необходимую сумму в поле **Сумма перевода**.
 5. Нажмите кнопку **Пополнить**.

При первом успешном соединении с Интернет перевод будет отправлен в Систему.

5.4. Отчеты

Данный пункт меню позволяет получить информацию по балансу агента, просмотреть статусы платежей, а так же получить информацию по количеству платежей со статусом «проведенные», «в проведении» и «ошибка».

5.4.1. Баланс

ВНИМАНИЕ



Автоматическое обновление баланса происходит только при первом запуске программы.

Для просмотра текущих данных баланса и овердрафта выполните:

1. Выберите пункт меню **Отчеты→Баланс**.
2. Нажмите кнопку **Обновить**.

Информация будет отображена на экране ([Рис. 12](#)).

Рис. 12. Баланс и овердрафт агента

QIWI Кассир Мобайл	
Баланс	7 12 388.22р
Овердрафт	0.00р
Платёжный лимит	7 12 388.22р
Обновлено	20 11- 10- 19
Обновить	Назад

5.4.2. Статусы

Пункт главного меню **Статусы** отображает статусы принятых платежей. В зависимости от статуса платежа в строке отображаются различные иконки ([Рис. 13](#)).

Рис. 13. Отчет «Статусы платежей»



- - принят;
- - проводится;
- - ошибка;
- - отменен на сервере;
- - проведен;
- - отменен локально;
- - авторизован.

Заголовок окна отображает следующую информацию:

Рис. 14. Заголовок окна «Статусы»



При нажатии на платеж откроется окно с подробной информацией о нем (Рис. 15).

Кнопка **Обновить** позволяет обновить статусы платежей.

Рис. 15. Данные о платеже

QIWI Кассир Мобайл	
Провайдер	МегаФон Столичный филиал
Аккаунт	(926) 111-11-11
Принято	0.0 1р
На счет	0.0 1р
Комиссия	0р
Платёж #	33333333333333
Дата платежа	20.10.2011 15:46:59
Номер в системе	66666666666666
Отменить	Назад

QIWI Кассир Мобайл	
Провайдер	МегаФон Столичный филиал
Аккаунт	(926) 111-11-11
Принято	0.0 1р
На счет	0.0 1р
Комиссия	0р
Платёж #	33333333333333
Дата платежа	20.10.2011 15:46:59
Номер в системе	66666666666666
Статус платежа	Проведен
Отменить	Назад

5.4.3. Отчет по датам

Пункт меню **Отчеты→Отчет по датам** позволяет получить информацию о платежах, сгруппированную по датам и статусам (Рис. 16).

Рис. 16. Отчет по датам

QIWI Кассир Мобайл	
2011-10-31	
Проводится	2 шт 2.00р
2011-10-20	
Ошибка	1 шт 1.00р
Проведен	2 шт 0.02р
Назад	

5.5. Поиск платежей

Для поиска платежей, проведенных с данного терминала, выполните следующее:

1. Выберите пункт главного меню **Поиск платежа**.
2. Укажите критерии поиска (Рис. 17):

Рис. 17. Меню Поиска платежа

QIWI Кассир Мобайл

Провайдер
Все провайдеры

Дата с
31.10.2011 00:00:00

Дата по
31.10.2011 16:54:36

Поиск Назад

- **Провайдер** – выберите провайдера из списка.
 - **Дата с... Дата по** – введите дату начала и конца периода, за который был осуществлен платеж. Для изменения данных нажмите на каждое поле клавишей ввода и в открывшемся окне введите интервал времени и даты.
3. Нажмите кнопку **Поиск**.
- В результате будет сформирован отчет в виде списка. В строке списка будет отображена следующая информация (Рис. 19):
- Название провайдера, указанного при создании платежа.
 - Номер аккаунта, по которому был произведен платеж.
 - Сумма платежа.

Рис. 18. Платежи, найденные через Поиск платежа

QIWI Кассир Мобайл

[?] 1.00p

МТС 1234567890 0.01p

МегаФон 1231231231 0.01p

МегаФон 1231231231 0.01p

МТС 5555555555 1.00p

МегаФон 9261111111 1.00p

Билайн 1111111111 10.00p

МТС 9155555555 1.00p

МТС 1234567891 0.01p

[?] 1.00p

Билайн 3333333333 10.00p

Назад

Подробную информацию о платеже можно получить, выбрав его из списка ([Рис. 19](#)).

Рис. 19. Подробная информация о платеже

QIWI Кассир Мобайл	
Провайдер	
МегаФон Столичный филиал	
Аккаунт	2222222222
Принято	1.00р
На счет	1.00р
Статус платежа	Ошибка
Дата	31.10.2011 17:35:10
Код ошибки	
[4]: Неверный формат счета/телефона	
Терминал	88888888
Назад	

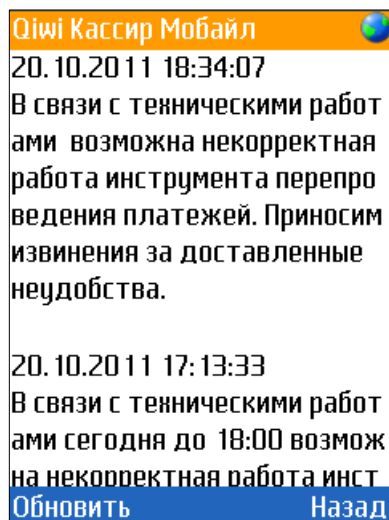
- **Провайдер** – название провайдера;
- **Аккаунт** – номер, на который был произведен платеж;
- **Принято** – сумма, принятая от плательщика;
- **На счет** – сумма, перечисленная на счет;
- **Статус платежа** – статус платежа в данный момент;
- **Дата** – дата запроса на проведение платежа;
- **Код ошибки** – причина отказа в проведении (появляется, если платеж прошел неуспешно);
- **Терминал** – терминал, на котором был произведен платеж;
- **Номер в системе** – идентификатор транзакции в системе;
- **Идентификатор** – идентификатор транзакции в терминале.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

6.1. Новости

Для получения новостей *Системы КИВИ* выберите пункт главного меню **Новости**. Для загрузки последних новостей нажмите кнопку **Обновить** ([Рис. 20](#)).

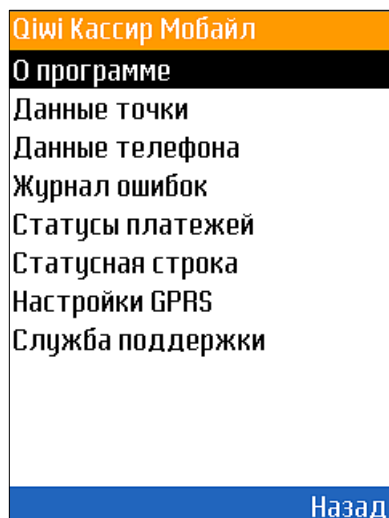
Рис. 20. Новости



6.2. Справка

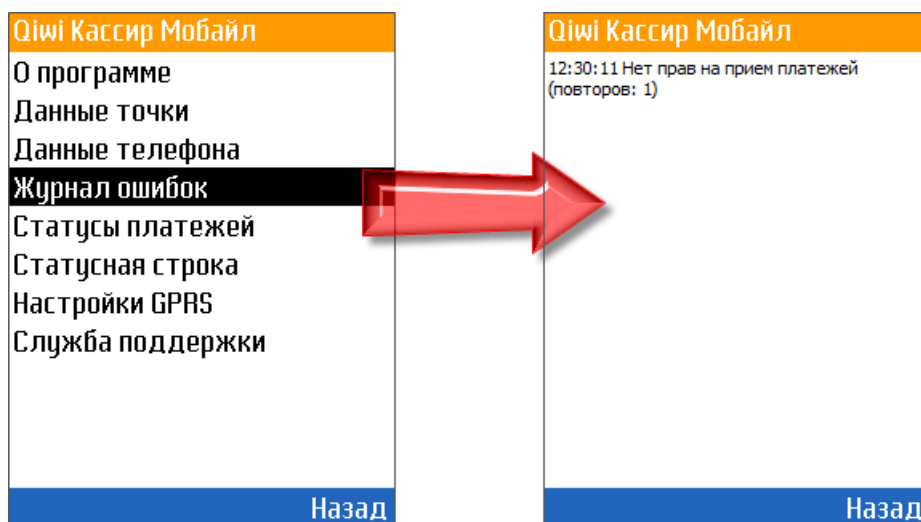
Справочную информацию и данные телефона можно посмотреть в разделе **Справка** главного меню ([Рис. 21](#)).

Рис. 21. Справка



- **О программе** – версия и дата выпуска программы.
- **Данные точки** – номер терминала, логин персоны и серийный номер устройства.
- **Данные телефона** – информация о мобильном телефоне (конфигурация, размер свободной памяти и др.).
- **Журнал ошибок** – содержит информацию об ошибках текущего сеанса работы ([Рис. 22](#)).

Рис. 22. Журнал ошибок



ВНИМАНИЕ



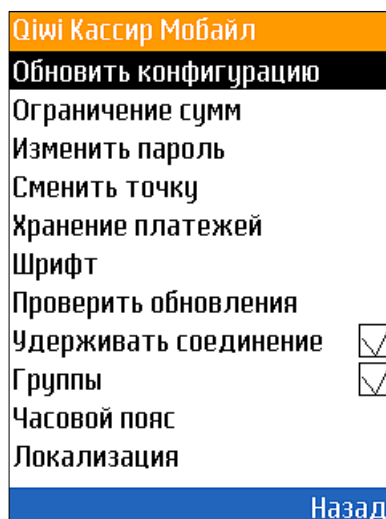
В случае невозможности самостоятельно решить проблему, выберите пункт меню **Справка** → **Служба поддержки**. Обратитесь в службу поддержки и сообщите текст ошибки.

- **Статусы платежей** – справочная информация о статусах платежей.
- **Статусная строка** – справка о содержании статусной строки.
- **Настройки GPRS** – информация о настройке GPRS, EDGE, 3G связи для наиболее популярных операторов.
- **Служба поддержки** – телефоны службы технической поддержки КИВИ.

7. НАСТРОЙКИ

Пункт главного меню **Настройки** содержит следующие разделы (Рис. 23):

Рис. 23. Настройки приложения



- **Обновить конфигурацию** – загрузка с сервера списка провайдеров, в пользу которых разрешено принимать платежи, и списка ошибок.

ПРИМЕЧАНИЕ



После подключения новых провайдеров необходимо повторно обновлять конфигурацию.

Ограничение сумм – позволяет задать максимальную и минимальную суммы платежа. При выходе суммы платежа за пределы указанной, в полях **минимальный лимит** и **максимальный лимит**, платеж проводиться не будет. При сумме платежа, выходящей за пределы указанной в полях **рекомендованный минимум**, **рекомендованный максимум** вы получите сообщение с предупреждением, о некорректности суммы платежа, при этом можно продолжить проведение платежа, нажав кнопку **оплатить**.

- **Изменить пароль** – позволяет изменить (установить) пароль для доступа к приложению.

СОВЕТ



Рекомендуется использовать пароль для исключения возможности запуска ПО *QIWI Кассир Мобайл Лайт* посторонними лицами.

- **Сменить точку** – позволяет зайти в приложение под другими авторизационными данными.

ВНИМАНИЕ



При смене точки будет удалена вся информация обо всех проведенных ранее операциях.

- **Хранение платежей** – позволяет указать максимально количество платежей, которые должны отображаться в отчете.
- **Шрифт** – позволяет изменить размер шрифта интерфейса.
- **Проверить обновления** – проверяет наличие новых версий программного обеспечения, в случае обнаружения новой версии загружает её на телефон. Авторизационные данные повторно вводить не надо.
- **Удерживать соединение** – установите флаг, если необходимо постоянно поддерживать соединение с сервером провайдеров, что позволяет экономить денежные средства за отправку платежа. Расход заряда батареи телефона при этом увеличивается.
- **Группы** – установите флаг, если необходимо разделить провайдеров на группы по сфере оказываемых услуг в окне **Новый платеж** (см. главу [5.1](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ

Отображение и изменение данного функционала зависит от настроек ПО для вашей страны.

- **Часовой пояс** – позволяет установить ваш часовой пояс.

ПРИМЕЧАНИЕ

Отображение и изменение данного функционала зависит от настроек ПО для вашей страны.

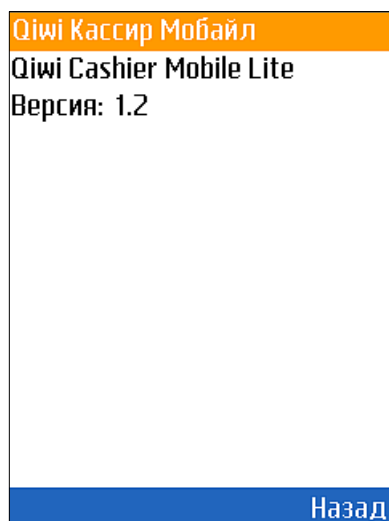
- **Локализация** – позволяет изменить язык интерфейса на английский или русский.

8. О ПРОГРАММЕ

Получить информацию о текущей версии программы можно в разделе **Справка** → **О программе**.

Открытое окно содержит следующую информацию о *QIWI Кассир Мобайл Лайт* ([Рис. 24](#)):

Рис. 24. Окно «О программе»



- *QIWI Cashier Mobile Lite* – название приложения.
- *Версия 1.2* – версия приложения.

9. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Ошибка авторизации

Проблема: при авторизации в приложении возникает ошибка 151 «Одноразовый пароль».

Решение: в данном приложении используется авторизация только с помощью постоянного пароля. Необходимо сгенерировать пароль для терминала на странице редактирования персоны на сайте agent.qiwi.com.

Слишком много провайдеров

Проблема: при попытке совершить какие-либо действия возникает ошибка «Слишком много провайдеров».

Приложение поддерживает загрузку только 50 провайдеров.

Решение: зайдите на сайт agent.qiwi.com, выберите пункт меню Сервис → Управление видимостью провайдеров, и с помощью правил видимости сократите количество провайдеров для вашего терминала (подробнее о правилах видимости читайте в документе [Руководство пользователей сайта agent.qiwi.com](#)).

Терминал привязан к другому компьютеру

Проблема: при попытке выполнить любые действия: обновить конфигурацию, баланс и т.п. возникает ошибка 246 «терминал привязан к другому компьютеру»

Решение: узнайте серийный номер приложения, открыв пункт меню **О программе**, и укажите его на странице редактирования терминала на сайте:

- portal.qiwi.com в области **Безопасность**, в поле **Привязан к SN** введите верный серийный номер терминала, указанный в приложении.
- agent.qiwi.com на вкладке **безопасность** нажмите **привязать к SN** и введите верный серийный номер терминала, указанный в приложении.

Неверный тип терминала

Проблема: при попытке выполнить любые действия: обновить конфигурацию, баланс и т.п. возникает ошибка 245 «неверный тип терминала».

Решение: установите правильный тип терминала на странице редактирования терминала на сайте:

- portal.qiwi.com - QIWI Кассир Мобайл (сдача);
- agent.qiwi.com - QIWI Кассир Мобайл.

Нет прав на прием платежей.

Проблема: при проведении платежей возникает ошибка «нет прав на прием платежей».

Ответ: откройте редактирование вашей персоны на сайте agent.qiwi.com, перейдите на вкладку **Права** и добавьте персоне роль *продавец*.

ПРИЛОЖЕНИЕ А: Создание авторизационных данных

Для авторизации в ПО *QIWI Кассир Мобайл Лайт* используются данные терминала и персоны:

- Идентификатор терминала.
Терминал должен иметь тип *QIWI Кассир Мобайл* (См. п. [Создание терминала](#)).
- Логин персоны.
Персона должна быть с ролью *Продавец* и привязана к терминалу типа *QIWI Кассир Мобайл* (см.п. [Создание персоны](#)).
- Пароль для терминала. (См.п. [Создание пароля](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ



Подробнее о работе с сайтом вы можете узнать в [руководстве пользователя](#) сайта <http://agent.qiwi.com>.

Создание терминала

СОВЕТ



В целях безопасности вы можете ограничить использование данных терминала только на одном устройстве (телефоне). Для этого необходимо указать серийный номер устройства, на котором предполагается использовать ПО *QIWI Кассир Мобайл Лайт*. Посмотреть серийный номер устройства вы можете при [первом запуске ПО](#) либо при [смене точки](#) через настройки приложения.

Для создания нового терминала на сайте <http://agent.qiwi.com> выполните следующее:

1. Выберите **справочники→терминалы**.
2. Нажмите кнопку **+ создать**.
3. На вкладке **контактная информация** укажите данные терминала.
4. В поле **тип терминала** выберите *QIWI Кассир Мобайл*.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для привязки к серийному номеру устройства выполните следующее:

1. Перейдите на вкладку **безопасность** терминала.
2. Нажмите кнопку **привязать к СН +**.
3. В поле **привязать к СН** введите серийный номер телефона.
4. Нажмите кнопку **✓**.

5. Нажмите кнопку **сохранить**.

Терминал будет создан. Над вкладкой **контактная информация** будет отображен **номер терминала**.

Создание персоны

Для создания новой персоны на сайте <http://agent.qiwi.com> выполните следующее:

1. Выберите **справочники→персоны**.
2. Нажмите кнопку **+ создать**.
3. На вкладке **основная информация** укажите контактные данные персоны.
4. На вкладке **права**:
 - 4.1. Укажите терминал для привязки к персоне. Для этого в поле **терминал для персоны** введите идентификатор соответствующего терминала с типом *QIWI Кассир Мобайл*.
 - 4.2. Нажмите кнопку **+ добавить роль**. В поле поиска введите *продавец* и нажмите клавишу **Enter**. Далее нажмите на строку с ролью **Продавец**. Роль будет добавлена.
5. На вкладке **аутентификация** укажите логин персоны.
6. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Создание пароля для терминала

Для того чтобы сгенерировать пароль для терминала выполните следующие действия:

1. На сайте <http://agent.qiwi.com> зайдите в **справочники→персоны**.

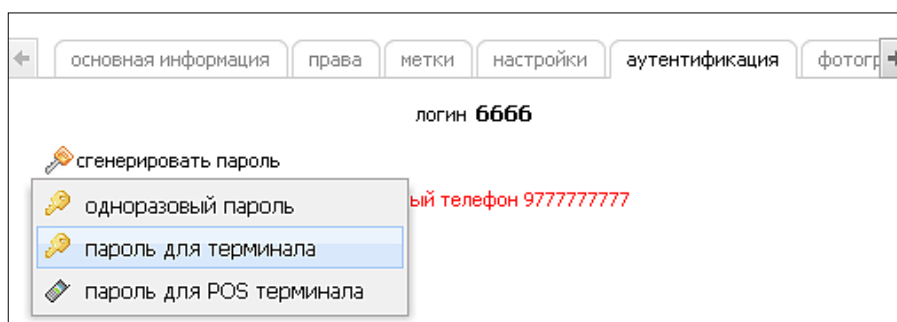
ВНИМАНИЕ



Персона должна быть с ролью *Продавец* и привязана к терминалу типа *QIWI Кассир Мобайл*.

2. В строке поиска введите имя вашей персоны и нажмите **→ искать**.
3. Выберите вашу персону из списка.
4. В правой части окна на вкладке **аутентификация** нажмите кнопку **сгенерировать пароль** (Рис. 25).

Рис. 25. Генерация пароля терминала



5. Выберите пункт **пароль для терминала**.
6. Нажмите кнопку **сохранить**.

SMS-сообщение с логином персоны, паролем для терминала и номером терминала будет выслано на мобильный телефон, указанный в настройках персоны.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б: Настройка интернет-соединения

Для установки и работы мобильных приложений QIWI настроек wap-соединения недостаточно. Требуется соединение с Интернетом (например, посредством технологий GPRS или EDGE).

ПРИМЕЧАНИЕ



Для оптимизации расходов на Интернет трафик уточните информацию о тарифных планах у вашего оператора.

Для работы GPRS необходимо выполнить следующее:

ШАГ 1. Проверить поддержку телефоном GPRS – соединения

Уточните информацию в документации телефона или у продавца при покупке.

ШАГ 2. Подключить услугу GPRS у провайдера

Подробные инструкции по подключению услуги и настройке параметров GPRS телефона вы можете получить на сайте вашего провайдера или проследовав по ссылкам, указанным ниже:

- [МТС.](#)
- [Билайн.](#)
- [Мегафон.](#)
- [СМАРТС.](#)
- [Tele2.](#)

ШАГ 3. Настроить точку доступа для работы Java-приложений

Стандартные настройки точки доступа указаны в таблице:

Провайдер	Точка входа	Логин	Пароль
МТС	internet.mts.ru	mts	mts
Билайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline
МегаФон	internet		
СМАРТС	internet.smarts.ru		
Tele2	internet.tele2.ru		

ШАГ 4. Настроить точку доступа для просмотра WAP- или Web-сайтов

Настройка точки доступа к сайтам необходима для загрузки приложения непосредственно с мобильного телефона.

В некоторых случаях настройки для доступа к wap-и web-сайтам и настройки для работы Java-приложений (см. [Шаг 3](#)) могут отличаться. В таком случае вам необходимо настроить обе точки доступа.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Ввод авторизационных данных	6
Рис. 2. Пароль для запуска приложения	6
Рис. 3. Главное окно приложения	8
Рис. 4. Статусная строка	9
Рис. 5. Требование «Обновить список провайдеров»	10
Рис. 6. Выбор провайдера	11
Рис. 7. Реквизиты платежа	11
Рис. 8. Информация о платеже	12
Рис. 9. Данные платежа	13
Рис. 10. Выбор субагента	14
Рис. 11. Информация по субагенту	14
Рис. 12. Баланс и овердрафт агента	15
Рис. 13. Отчет «Статусы платежей»	16
Рис. 14. Заголовок окна «Статусы»	16
Рис. 15. Данные о платеже	17
Рис. 16. Отчет по датам	17
Рис. 17. Меню Поиска платежа	18
Рис. 18. Платежи, найденные через Поиск платежа	18
Рис. 19. Подробная информация о платеже	19
Рис. 20. Новости	20
Рис. 21. Справка	20
Рис. 22. Журнал ошибок	21
Рис. 23. Настройки приложения	22
Рис. 24. Окно «О программе»	24
Рис. 27. Генерация пароля терминала	27