



QIWI POS NURIT

вер. 6.2.12

серия POS-Терминала 8000, 8010, 8320, 8400

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 4.2

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.COM

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
2. НАЧАЛО РАБОТЫ	5
3. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	9
4. ОТПРАВКА ПЛАТЕЖЕЙ	12
5. СМЕНЫ	13
5.1. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ	13
5.2. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ	13
5.3. ОТЧЕТЫ ПО СМЕНЕ	14
5.4. ИСТОРИЯ СМЕН	15
6. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ	16
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	17
7.1. НАСТРОЙКА КОНТРАСТНОСТИ ДИСПЛЕЯ	17
7.2. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ	17
7.3. СЕРВИСНЫЕ НАСТРОЙКИ	21
Сервис связи	21
Сервис печати	22
Версия ПО 22	
Серийный номер	23
Работа с картой	23
Настройка меню	23
Настройка времени	23
Региональный сервис	23
Другие настройки	23
7.4. ОБНОВЛЕНИЕ	24
7.5. ПОЛУЧЕНИЕ НОВОСТЕЙ	24
7.6. СПИСОК СТАТУСОВ ПЛАТЕЖЕЙ	24
7.7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЩИЩЕННОСТИ ТЕРМИНАЛА	25
7.8. НАСТРОЙКА ЗВУКА КЛАВИШ	25
8. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	26
НЕ ЗАГРУЖАЮТСЯ ПРОВАЙДЕРЫ	26
ОТСУТСТВУЮТ ПРОВАЙДЕРЫ	26
ТЕРМИНАЛ НЕ ГОТОВ К РАБОТЕ	26
ОШИБКА HTTP/GPRS	26
КАК ОБНОВИТЬ ПО	26
СПИСОК РИСУНКОВ	27
СПИСОК ТАБЛИЦ	28

ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по использованию POS-терминала NURIT серии 8000, 8010, 8320, 8400 для проведения платежей.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В данном разделе приведены термины и определения, используемые в документе ([Табл. 1](#)).

Табл. 1 Термины и определения

Термин	Описание
Платеж	Процесс пополнения лицевого счета клиента в информационной системе поставщика услуг (например, пополнение баланса у сотового оператора)
Провайдер	Организация, предоставляющая населению услуги, за которые система уполномочена принимать платежи
Агент	Агент – физическое или юридическое лицо, от имени которого проводятся платежи и осуществляются др. действия в Системе. Агент имеет цифровой идентификатор, который также является идентификатором его лицевого счета
ИС (информационная система) провайдера	Набор внутренних правил и соглашений об учете счетов клиентов внутри провайдера
Сервер	Центральный компьютер системы приема платежей, который осуществляет взаимодействие между терминалами и ИС провайдеров. А также ведет учет дилерских счетов
Терминал	Удаленная точка коммуникации с сервером системы приема платежей
Оператор, Пользователь, Кассир	Человек, осуществляющий прием платежей с использованием терминала, знакомый с методикой его работы
Транзакция	Блок информации о платеже, осуществленном клиентом. Первоначально транзакция формируется на терминале в соответствии с пожеланиями клиента, затем по защищенному каналу передается на сервер, после чего сервер приводит ее в соответствие с внутренними требованиями ИС нужного провайдера и осуществляет доставку до провайдера
Предварительный чек, Пред. чек	Документ, который содержит информацию, введенную оператором со слов клиента. Перед приемом денег от клиента, оператор должен попросить клиента проверить данные и расписаться на пред. чеке, что служит подтверждением того, что введенные данные верны.
Чек	Документ, который содержит все реквизиты, необходимые для прояснения спорных ситуаций между клиентом и дилером системы приема платежей. Чек должен обязательно выдаваться клиенту. ЧЕК, РАСПЕЧАТЫВАЕМЫЙ ТЕРМИНАЛОМ, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ФИСКАЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ.
ПО	Программное обеспечение терминала
NOS	Операционная система, установленная на терминалах Nurit

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Перед началом приема платежей с помощью POS-терминала необходимо настроить его. Для этого выполните следующее:

ПРИМЕЧАНИЕ

Для возврата на предыдущий шаг используется кнопка «Меню».

1. Вставьте сим-карту в разъем терминала. Подробнее об установке сим-карт читайте в инструкции по использованию терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Расположение разъемов для сим-карт в терминалах Nurit 8000, 8010, 8320, 8400 показано на [Рис. 1](#), [Рис. 2](#), [Рис. 3](#).

Рис. 1. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8000, 8010

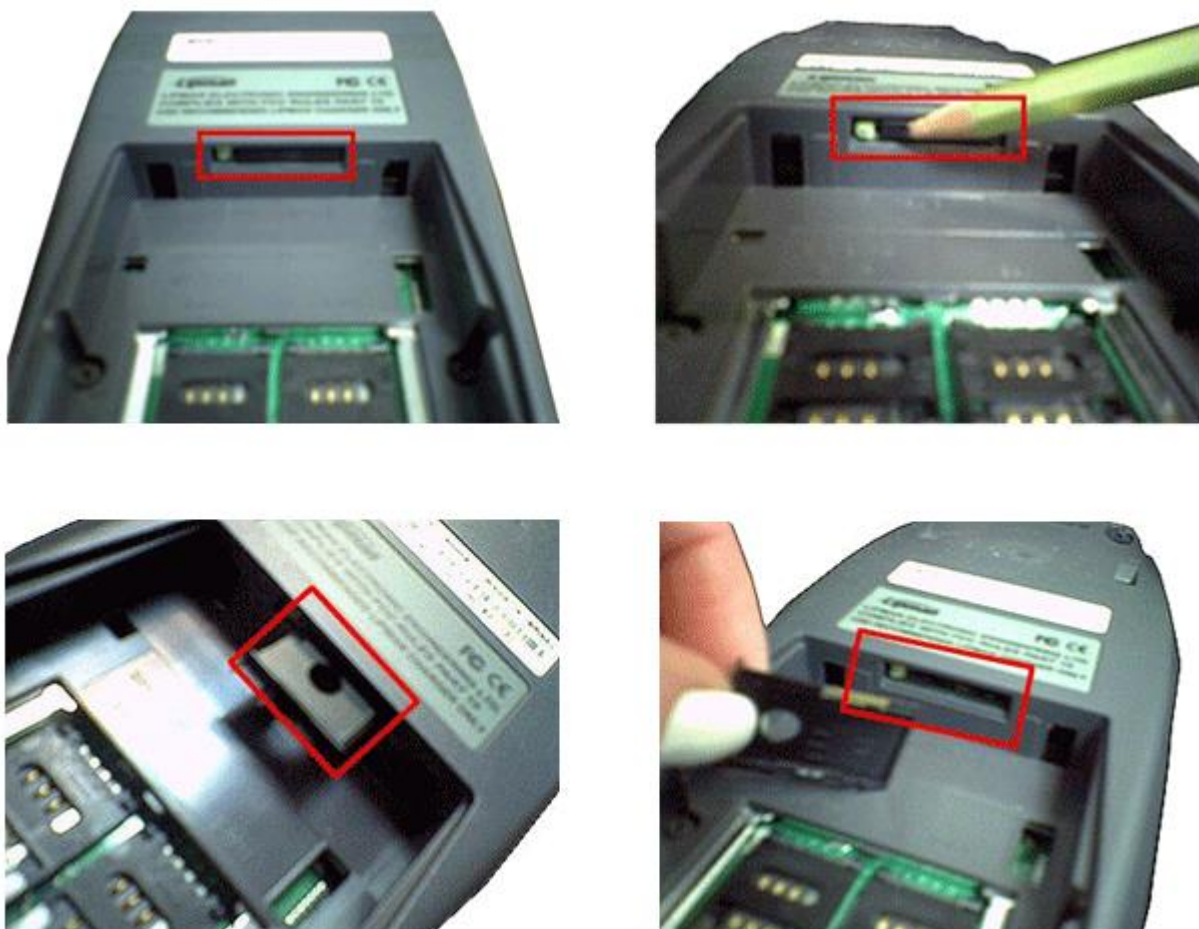


Рис. 2. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8320

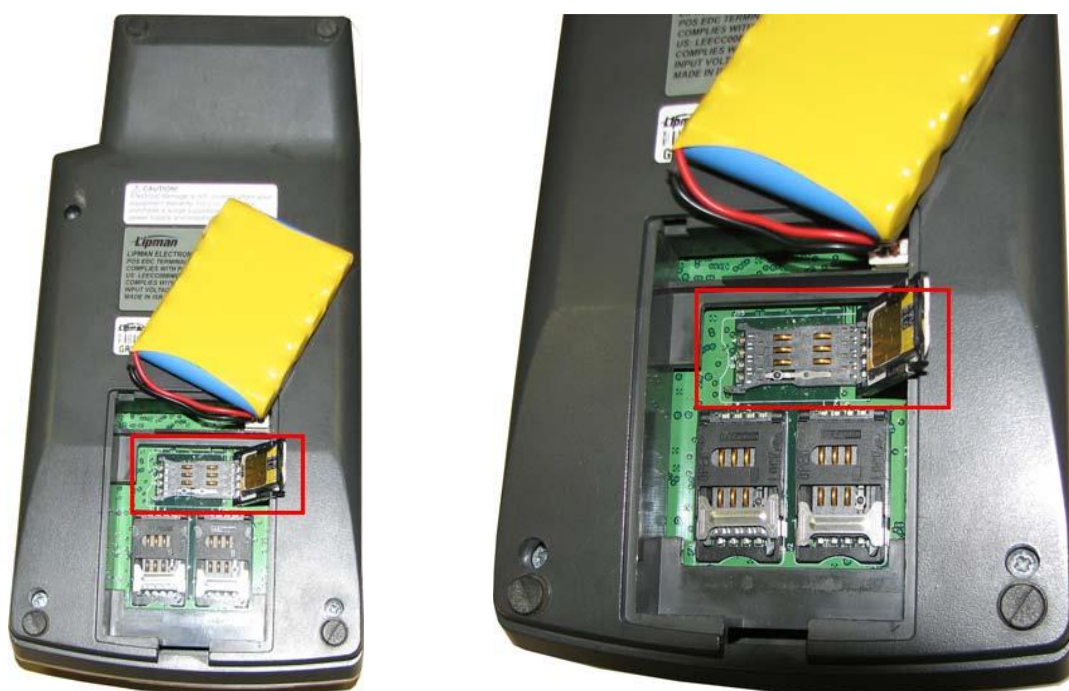


Рис. 3. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8400



2. Включите терминал, нажатием кнопки включения питания. При этом на экране появится сообщение:

«Вставьте карту или нажмите МЕНЮ»

3. Вставьте смарт-карту для авторизации или нажмите кнопку **Меню** на терминале. Если вы авторизуетесь с помощью смарт-карты, то вы сразу попадаете в меню системы (см. пункт 5).
4. В случае авторизации через меню вам будет предложено последовательно ввести параметры авторизации:
 - **Номер терминала** – номер POS-терминала.
 - **Имя пользователя** – имя пользователя, от имени которым будут совершаться операции.
 - **Пароль** – пароль пользователя.

ПРИМЕЧАНИЕ



В случае, когда для терминала не настроено GPRS- соединение, при первом входе в меню вам будет предложено выбрать нужное соединение из списка.

5. После авторизации вы попадаете в меню системы **Выбор операции**, которое состоит из следующих пунктов:
 - **1. Оплата сотовых** – прием платежей в пользу сотовых операторов (оператор определяется автоматически при вводе номера телефона);
 - **2.Оплата** – прием платежей;
 - **3.Отправить/Обновить** – отправка принятых платежей на сервер и обновление статусов платежей;
 - **4.Отмена** – отмена не отправленных на сервер платежей;
 - **5.Смены** – управление сменами операторов;
 - **6.Отчеты** – получение отчетов о платежах, проведенных через терминал;
 - **7.Новости** – распечатка ленты новостей с сайта;
 - **8.Справка** – распечатка списка статусов платежей;
 - **9.Сервис** – доступ к сервисным настройкам терминала;
 - **10.Обновление** – загрузка обновлений с сервера;
 - **11.Завершить работу** – корректное завершение работы терминала.

Перемещаться между пунктами меню вы можете с помощью кнопок **▲** и **▼** на терминале, выбор пункта осуществляется по кнопке **Ввод**.

Перемещение на верхний уровень осуществляется по кнопке **Меню**.

6. Для настройки соединения выберите пункт меню **Сервис**.
 1. На следующем шаге выберите пункт **Сервис связи → Соединение GPRS**. Вам будет предложено выбрать провайдера услуг GPRS-связи (МТС, Билайн, Мегафон и т.д.).
 2. Выберите поставщика услуг и нажмите кнопку **Ввод** на терминале для возврата в меню **Сервис**.



Если в списке нет нужного провайдера, выберите пункт меню **Сервисы связи → Произвольный GPRS**. Узнайте у провайдера и введите следующую информацию:

- APN/точка доступа
- Логин
- Пароль

7. Для стран СНГ выберите пункт меню **Сервис → Региональный сервис**. Выберите из списка свою страну или включите региональный интерфейс.
8. Для обновления настроек терминала выберите в главном меню пункт **Обновление**, а затем пункт **Обновить настройки**.
9. Для обновления списка провайдеров выберите пункт **Обновление → Обновить провайдеров**.
10. Для обновления программного обеспечения терминала выберите пункт **Обновление → Обновить программу**.

После обновления настроек терминал готов к приему платежей.

3. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

Для проведения платежа выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню **Оплата**.

ВНИМАНИЕ



Для России:

Используйте пункт меню **Оплата сотовых** при оплате услуг сотовых операторов.

Для формирования платежа вам будет необходимо:

- Ввести номер телефона.
Программа попытается автоматически определить провайдера;
- Подтвердить правильность выбора провайдера (если провайдер не будет найден – выбрать его из списка);
- Указать сумму платежа.

2. Выберите тип услуг (сотовая связь, телевидение, Интернет и т.п.).
3. Выберите провайдера услуг.
4. Введите **номер счета/телефона**, на который осуществляется платеж.
5. Введите сумму платежа.
6. Выберите пункт меню:
 - **От клиента** – если введенную сумму следует считать принятой от клиента (т.е. сумма включает проценты);
 - **К зачислению** - если введенную сумму необходимо зачислить на счет (т.е. данная сумма должна поступить на счет без учета процентов).
7. При подтверждении суммы печатается предчек ([Рис. 4](#)) (если данная опция установлена в **настройках терминала**).

Рис. 4. Вид предчека для России

```

*****
#тр: 1234567.1234567890
Терм: 1234567890
Время: 10/10/2005 13:28
Провайдер: МТС ЕСПП
Номер: (916)123-45-67
Сумма: 100.00
К зачислению: 100.00
Услуги: 0.00
С условиями зачисления ознакомлен
Телефон и сумму подтверждаю
Подпись_____
*****

```

Предчек содержит следующую информацию:

- **#тр:** – <номер терминала. номер транзакции>
- **Терм:** – серийный номер терминала
- **Время:** – местные дата и время операции

- **Провайдер:** – название провайдера, которому предназначен платеж
 - **Номер:** – номер телефона или счета, на который должны быть перечислены средства
 - **Сумма:** – общая сумма, полученная от клиента
 - **К зачислению:** – сумма, которая должна быть зачислена на счет клиента
 - **Услуги:** – комиссия за услуги
8. Если введенная информация корректна, подтвердите платеж нажатием кнопки **Ввод** (отменить платеж можно кнопками **Меню** или **Отмена**). После этого будет распечатан чек ([Рис. 5](#)).

Рис. 5. Вид чека для России

```

*****QIWI(КИВИ)*****
Платежный Агент: Платежный агент 01
ИНН: 777777777
Адрес платежного агента
Телефон: 7 (495) 123-45-67
Квитанция: 1111
Терминал: 1234567
Адрес: Местоположение терминала
Дата: 10/10/2011 10:10
Поставщик: Наименование поставщика услуг
Тип предоставляемой услуги
Контактный номер: Контактный номер поставщика
Принято: 100.00
Зачислено: 100.00
Комиссия: 0.00
Номер: (916)123-45-67
Код операции: 1234567890
Справочная служба QIWI: 8-495-6265252
*****

```

Чек содержит следующую информацию:

- **Платежный агент** – Альтернативное название платежного агента
- **ИНН** – ИНН платежного агента
- **Адрес платежного агента**
- **Телефон** – Телефон платежного агента
- **Квитанция** – № квитанции
- **Терминал** – № терминала
- **Адрес** – местоположение терминала
- **Дата** – местная дата проведения платежа
- **Поставщик** – название провайдера
- **Тип предоставляемой провайдером услуги**
- **Контактный номер** – контактный номер поставщика
- **Принято** – общая сумма, полученная от клиента
- **Зачислено** – сумма, которая была зачислена на счет клиента
- **Комиссия** – комиссия за услуги

- **Номер** – номер телефона
- **Код операции** – № транзакции
- **Справочная служба QIWI** – контактная информация справочной службы QIWI.

4. ОТПРАВКА ПЛАТЕЖЕЙ

Для отправки платежей на сервер необходимо выбрать пункт **3.Отправить/Обновить** главного меню.

При этом на экране будут появляться сообщения о процессе отправки (*Подготовка..., Отправка..., Прием...*).

ПРИМЕЧАНИЕ



За одну итерацию (при одном нажатии на кнопку Отправить) на сервер будет отправлено то количество платежей, которое установлено в настройках Сервис → Сервис связи → Размер пакета

Если необходимо прервать процесс отправки нажмите кнопку **Меню**.

- Для подтверждения прерывания отправки нажмите кнопку **Ввод**;
- Для продолжения отправки нажмите кнопку **Меню**.

После завершения/прерывания отправки платежей терминал снова готов к приему платежей.

ПРИМЕЧАНИЕ



В терминал можно вводить сразу несколько платежей. При этом если в терминале присутствуют новые платежи, уже готовые к отправке, в левом верхнем углу появится конверт.

Если в процессе приема платежей возникла пауза, необходимо отправить принятые платежи в систему. По завершении отправки можете продолжить прием платежей.

Существует опция быстрой отправки очереди платежей на сервер после совершения платежа, подробнее смотрите в разделе [Сервисные настройки](#).

5. СМЕНЫ

Смены позволяют отслеживать информацию по проведенным платежам в зависимости от смены оператора.

Меню **5. Смены** содержит следующие пункты:

- **5.1. Краткий отчет**
- **5.2. Полный отчет**
- **5.3. Закрытие смены**
- **5.4. История смен**

5.1. Открытие смены

Открытие смены производится при приеме первого платежа с терминала.

5.2. Закрытие смены

Выберите пункт меню **5.3 Закрытие смены**.

При закрытии смены происходит инкассация терминала (на сервер отправляется информация о дате/времени и сумме инкассации).

Если сервер получил информацию об инкассации и она корректна, смена будет успешно закрыта. После этого информация о смене будет доступна из пункта меню **История смен**. При закрытии смены автоматически печатается полный или краткий отчет (в зависимости от настроек в меню **Сервис** → **Сервис печати**) с указанием информации об успешном или неуспешном закрытии смены ([Рис. 6](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ



После успешного закрытия смены новая смена будет открыта при приеме следующего платежа.

Если сервер не получил информацию об инкассации, смена не будет закрыта. В нижней части отчета будет напечатана информация об ошибке ([Рис. 6](#)).

Рис. 6. Смена не закрыта

```

*****
Агент: 123 – 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 09:59
NN Time Vend Number Summa Stat
1 08:28 MTSE 0951234567 100.00 wait
Итого: 1 – 100.00
Итого проведенных: 0 – 0.00
Итого в проведении: 1 – 100.00
Итого ошибочных: 0 – 0.00
*****
ОШИБКА!
Смена не закрыта.
*****

```

Информация о том,
что смена не была
закрыта

Рис. 7. Смена закрыта

Агент: 123 – 123						
Терм: 1234567890						
Дата: 11/10/2005 09:59						
NN	Time	Vend	Number	Summa	Stat	
1	08:28	MTSE	0951234567	100.00	wait	
Итого: 1 – 100.00						
Итого проведенных: 0 – 0.00						
Итого в проведении: 1 – 100.00						
Итого ошибочных: 0 – 0.00						

Смена закрыта.						

Информация об успешном закрытии смены

5.3. Отчеты по смене

В любой момент есть возможность получить краткий или полный отчет по смене по пунктам **5.1 Краткий отчет** и **5.2 Полный отчет** соответственно.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для того чтобы статусы платежей в отчеты по смене были актуальными, перед снятием отчета выберите пункт главного меню 3.Отправить/Обновить. При этом, независимо от наличия неотправленных платежей, будут обновлены статусы платежей на терминале.

Краткий отчет содержит итог по платежам смены ([Рис. 8](#)).

Рис. 8. Краткий отчет по смене

Агент: 123 – 123						
Терм: 1234567890						
Дата: 11/10/2005 09:59						
Итого: 1 – 100.00						
Итого проведенных: 0 – 0.00						
Итого в проведении: 1 – 100.00						
Итого ошибочных: 0 – 0.00						

Полный отчет содержит информацию по платежам и итоговые данные по смене ([Рис. 9](#)).

Рис. 9. Полный отчет по смене

```

*****
Агент: 123 – 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 09:59
NN Time Vend Number Summa Stat
1 08:28 MTSE 0951234567 100.00 wait
Итого: 1 – 100.00
Итого проведенных: 0 – 0.00
Итого в проведении: 1 – 100.00
Итого ошибочных: 0 – 0.00
*****

```

ВНИМАНИЕ

При работе в Краткой смене (меню [Другие настройки](#) → [Тип смены](#) → [Краткая](#)) можно распечатать только Краткий отчет по смене. При попытке распечатать Полный отчет будет выдано предупреждение.

5.4. История смен

С помощью пункта **5.4. Список смен** можно посмотреть параметры последних 10 смен. Также историю смен можно посмотреть на [сайте](#) (меню **Отчеты** → **Автоматы самообслуживания** → **Инкассация автоматов, Сверка инкассаций**).

В отчете показана общая информация по последним 10 сменам ([Рис. 10](#)).

Рис. 10. История смен

```

*****
Агент: 1234567 – 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 09:59
NN TermID Login Date Time
1 1234 login1 11/10/2005 09:59
Ntr: 10 Sum: 1000.00
*****

```

- **Агент:** – <номер терминала> – <логин агента>;
- **Терм:** – серийный номер терминала;
- **Дата:** – местные дата и время платежа;
- **NN:** – порядковый номер платежа;
- **TermID** – идентификатор терминала;
- **Login** – логин агента ;
- **Date** – местная дата закрытия смены ;
- **Time** – местное время закрытия смены;
- **Ntr:** – количество транзакций;
- **Sum:** – сумма платежей за смену.

6. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Для корректного завершения работы с терминалом выберите пункт **11.Завершение работы.**

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

В терминале предусмотрены следующие дополнительные возможности, которые доступны из главного меню:

- [Настройка контрастности дисплея](#);
- [Получение отчетов](#);
- [Сервисные настройки](#);
- [Обновление](#);
- [Получение новостей](#);
- [Список статусов платежей](#);

Дополнительные настройки, выполняемые в меню NOS:

- [Определение защищенности терминала](#);
- [Настройка звука клавиш](#)+;

ВНИМАНИЕ



Все операции в системном меню необходимо выполнять с предельным вниманием.

7.1. Настройка контрастности дисплея

Для настройки контрастности дисплея нажмите кнопку **Функ.** и, удерживая ее, несколько раз нажмите стрелку вверх ▲ или вниз ▼ до получения нужной контрастности.

7.2. Получение отчетов

Для получения отчета в главном меню выберите пункт **Отчеты**. При этом вам будет предложено выбрать вид отчета:

- **За сегодня.** Отчет содержит список платежей за сегодняшний день с указанием статуса платежа ([Рис. 11](#)).

Рис. 11. Вид отчета «За сегодня»

```
*****
Агент: 1234567 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 19:59
Список платежей за: 11/10/2005
NN Time Vend Number Summa Stat
1 13:28 MTSE 0951234567 100.00 wait
Итого: 1 - 100.00
Итого проведенных: 0 - 0.00
Итого в проведении: 1 - 100.00
Итого ошибочных: 0 - 0.00
*****
```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Агент:** – <номер терминала> – <логин агента>
- **Терм:** – серийный номер терминала
- **Дата:** – местные дата и время запроса на формирование платежа
- **Список платежей за:** – дата, за которую необходимо сформировать отчет
- **NN:** – порядковый номер платежа
- **Time:** – дата и время платежа по московскому времени
- **Vend:** – название провайдера
- **Number:** – номер телефона, на который был отправлен платеж
- **Summa:** – сумма платежа в рублях
- **Stat:** – статус платежа
- **Итого:** – общее количество и сумма платежей
- **Итого проведенных:** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **Итого в проведении:** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **Итого ошибочных:** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **За вчера.** Отчет содержит список платежей за вчерашний день с указанием статуса платежа. Вид отчета аналогичен отчету **За сегодня** ([Рис. 11](#)).
- **За дату/за весь день.** Отчет содержит список платежей за выбранную дату с указанием статуса платежа. Для получения отчета вам необходимо ввести дату, за которую вы хотите получить отчет. Вид отчета аналогичен отчету **За сегодня** ([Рис. 11](#)).
- **За дату/по времени.** Отчет содержит список платежей за выбранную дату и время платежа (с точностью до минут) с указанием статуса платежа. Для получения отчета вам необходимо ввести дату и время. Вид отчета аналогичен отчету **За сегодня** ([Рис. 11](#)).
- **Итог за дату.** Отчет содержит сводную информацию по платежам за выбранную дату ([Рис. 12](#)). Для получения отчета вам необходимо ввести дату, за которую вы хотите получить отчет.

Рис. 12. Вид отчета «Итог за дату»

```

*****
Агент: 123456 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2008 09:59
Список платежей за: 11/10/2008
Итого: 10-2000
Итого проведенных: 7 – 1500.00
Итого в проведении: 2 – 500.00
Итого ошибочных: 1 - 0.00
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Агент** – <номер терминала> – <логин агента>;
- **Терм** – серийный номер терминала;
- **Дата** – местные дата и время запроса на формирование отчета;
- **Список платежей за** – дата, за которую был сгенерирован отчет;
- **Итого** – количество и сумма всех платежей за дату;

- **Итого проведенных** – количество и сумма проведенных платежей за дату;
- **Итого в проведении** – количество и сумма платежей за дату, находящихся в процессе проведения;
- **Итого ошибочных** – количество и сумма ошибочных платежей за дату.
- **Поиск по номеру.** Отчет содержит список платежей по указанному номеру телефона. Для получения отчета вам необходимо указать номер телефона, по которому вы хотите получать отчет. В заголовке отчета указывается номер телефона, для которого был сгенерирован отчет ([Рис. 13](#)).

Рис. 13. Вид отчета «Поиск по номеру».

```

*****
Агент: 1234567 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 19:59
Список платежей за: 11/10/2005
По номеру: 9512345617
NN Time Vend Number Summa Stat
1 13:28 MTSE 9512345617 100.00 wait
Итого: 1 - 100.00
Итого проведенных: 0 - 0.00
Итого в проведении: 1 - 100.00
Итого ошибочных: 0 - 0.00
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Агент** – <номер терминала> – <логин агента>
- **Терм** – серийный номер терминала
- **Дата** – местные дата и время запроса на формирование отчета
- **Список платежей за** – дата, за которую необходимо получить отчет
- **NN** – порядковый номер платежа
- **Time** – дата и время платежа по московскому времени
- **Vend** – название провайдера
- **Number** – номер телефона, на который был отправлен платеж
- **Summa** – сумма платежа в рублях
- **Stat** – статус платежа
- **Итого** – общее количество и сумма платежей
- **Итого проведенных** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **Итого в проведении** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **Итого ошибочных** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **Депозит.** Отчет содержит информацию о вашем текущем балансе и овердрафте ([Рис. 14](#)).

Рис. 14. Вид отчета «Депозит»

```

*****
Агент: 123456 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 09:59
Баланс=100.45
Овердрафт=0.0
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Агент** – <номер терминала> – <логин агента>
- **Терм** – серийный номер терминала
- **Дата** – местные дата и время запроса на формирование отчета
- **Баланс** – текущий баланс агента
- **Овердрафт** – сумма предоставленного овердрафта
- **Очередь.** Отчет содержит информацию по платежам, находящимся в очереди.

Рис. 15. Вид отчета «Очередь»

```

*****
Агент: 123456 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 09:59
NN Time Vend Number Summa Stat
1 13:28 MTSE 0951234567 100.00 0
2 14:42 BEL2 9011234567 100.00 0
Итого: 2 - 200.00
*****

```

- **Агент** – <номер терминала> – <логин агента>
- **Терм** – серийный номер терминала
- **Дата** – местные дата и время запроса на формирование отчета
- **NN** – порядковый номер платежа
- **Time** – дата и время платежа по московскому времени
- **Vend** – название провайдера
- **Number** – номер телефона, на который был отправлен платеж
- **Summa** – сумма платежа в рублях
- **Stat** – статус платежа
- **Итого** – общее количество и сумма платежей
- **Ошибочные.** Содержит список платежей, которые не были проведены ([Рис. 16](#)).

Рис. 16. Вид отчета «Ошибочные»

```

*****
Агент: 123456 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2008 09:59
Список платежей за: 11/10/2008
Ошибочные платежи.
Подробности смотрите на сайте.
NN Time Vend Number Summa Stat
1 13:28 MTSE 0951234567 100.00 erNum
2 14:42 BEL2 9011234567 100.00 erNum
Итого: 2-200.00
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Агент** – <номер терминала> – <логин агента>
- **Терм** – серийный номер терминала
- **Дата** – местные дата и время запроса на формирование отчета
- **Список платежей за** – дата, по состоянию на которую был сгенерирован отчет
- **NN** – порядковый номер платежа
- **Time** – дата и время платежа по московскому времени
- **Vend** – название провайдера
- **Number** – номер телефона, на который был отправлен платеж
- **Summa** – сумма платежа в рублях
- **Stat** – статус платежа
- **Итого** – количество и сумма всех платежей за дату

7.3. Сервисные настройки

Пункт меню **Сервис** позволяет получить техническую информацию о терминале, а также настроить параметры терминала.

Сервис связи

Данный пункт меню позволяет настроить соединение с сервером и содержит следующие подпункты:

1. **Соединение GPRS** – выберите провайдера из списка.
2. **Произвольный GPRS** – позволяет настроить параметры связи для провайдеров, которых нет в списке.
3. **Выбор сервера** – выберите основной или резервный сервер.
4. **Тип соединения** – выберите тип соединения:
 - **GPRS** – если соединение осуществляется с помощью GPRS,
 - **LAN** – в случае если соединение осуществляется по локальной сети,
 - **Auto** – для автоматического выбора типа соединения (установлено по умолчанию).

5. **Разрыв при ошибках** – включите данную опцию для принудительного разрыва GPRS-соединения при проблемах со связью (по умолчанию выключена).
6. **Размер пакета** – максимальное количество платежей в пакете, отправляемом на сервер.
Данная настройка позволяет ограничить количество платежей, отправляемых на сервер в одном пакете, и используется при проблемах с соединением.

- 6.1. При выборе данного пункта меню будет показано сообщение:

Сейчас N платежей в пакете.
Изменить?

- 6.2. Измените значение или оставьте текущее.

ПРИМЕЧАНИЕ

При установке значения «0» количество платежей в пакете будет равно значению по умолчанию.

7. **Протокол** – выбор варианта работы с протоколом http.
 - 7.1. **Авто** - автоматический выбор (при наличии библиотеки LIBHTTP_014000_A.DLM работа происходит посредством её, при отсутствии - альтернативным способом);
 - 7.2. **Альтернативный** - всегда работать альтернативным способом.

Сервис печати

Данный пункт меню позволяет настроить параметры печати чека и содержит следующие подпункты:

1. **Печать предчека** – включить/выключить печать предчека.
2. **Язык печати** – выбор языка, на котором будут печататься чеки: русский или грузинский.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для печати чеков и отчетов на грузинском языке необходимо предварительно установить в POS-терминал соответствующие шрифты.

3. **Контактная инф.** – включить/выключить добавление контактной информации в чек.
4. **Закрытие смены** – выберите тип отчета, который будет распечатан при закрытии смены:
 - **Полный отчет** (см. раздел [5.3](#));
 - **Краткий отчет** (см. раздел [5.3](#)).

ВНИМАНИЕ

При закрытии Краткой смены (меню [Другие настройки](#) → [Тип смены](#) → [Краткая](#)) вне зависимости от данной настройки будет распечатан Краткий отчет по смене.

Версия ПО

Данный пункт позволяет получить информацию о версии ПО терминала.

Серийный номер

Пункт меню позволяет получить информацию о серийном номере терминала.

Работа с картой

Данный пункт позволяет просмотреть существующие или записать на карту новые авторизационные данные. Для получения более подробной информации см. [руководство администратора QIWI POS Nurit](#).

ПРИМЕЧАНИЕ



Работа с картой доступна только для персоны с правами Главный менеджер.

Настройка меню

Выберите группы операторов, которые будут отображаться в меню **Оплата**.

Настройка времени

- Установите текущее время, соответствующее вашему часовому поясу. Вы можете это сделать двумя способами:
 - Первый способ:**
 - Выберите пункт **Синхронизация** для выполнения синхронизации со временем сервера.
 - Установите ваш часовой пояс в меню **Часовой пояс**.
 - Второй способ:** Выберите пункт **Установка времени** для того, чтобы установить дату и время вручную.
- Выберите пункт **Летнее время**, если требуется включить или выключить режим летнего времени.

Региональный сервис

Данный пункт содержит следующие подпункты:

- Выбор страны** - позволяет выбрать страну из списка (для стран СНГ).
- Регион. интерфейс** – позволяет включить/выключить региональный интерфейс на терминале.

Другие настройки

- Предупр.о настр.** – включите, если хотите получать предупреждение о смене настроек на сервере.
- Предупр.о балансе** – включите или выключите предупреждение о том, что баланс ниже указанного значения.
- Логирование** – включите, если требуется вести лог работы терминала. Эта настройка является дополнительной и используется для определения причины неисправности.
- Тип смены** – установите нужный тип смены:
 - Полная** – в этом случае будет сохранена вся информация о платежах, принятых за смену;
 - Краткая** – в этом случае сохраняется только общая сумма платежей, принятых за смену.



При установке в настройках Краткой смены вам не удастся распечатать Полный отчет (меню Смены → Получение отчетов), о чем будет выдано соответствующее предупреждение (см. раздел [5.3](#)).

5. **Быстрая отправка** – включите или выключите запрос быстрой отправки очереди платежей:
 - При **включенной** настройке после совершения платежа на экран будет выведен запрос "Отправить сразу":
 - ⊕ **"Да"** – будет отправлена вся очередь платежей;
 - ⊕ **"Нет"** – возврат в меню оплаты;
 - При **выключенной** настройке после совершения платежа будет произведен возврат в меню оплаты.

7.4. Обновление

Пункт меню **Обновление** позволяет загрузить обновления с сервера. Выберите нужное действие:

- **Обновить настройки** – скачать новые настройки с сервера.
- **Обновить провайдеров** - загрузить список провайдеров (будут загружены только те провайдеры, для которых на сайте portal.qiwi.ru разрешен прием платежей).



Для ускорения обновления настройте список провайдеров на сайте (слишком большое число включенных провайдеров значительно увеличит трафик при выполнении данной операции, а также займет память устройства).

- **Обновить программу** – загрузить последнюю версию ПО терминала с сервера (данная функция не работает для защищенных терминалов; сведения о том, защищен терминал или нет, можно получить в меню NOS; более подробную информацию см. в пункте [7.7](#)).

7.5. Получение новостей

Пункт меню **Новости** позволяет получить ленту новостей с сайта. Можно выбрать период, за который вы хотите получить новости:

- **Свежие** (будут распечатаны все, начиная с последней непрочитанной новости).
- **За сегодня.**
- **За вчера.**
- **За дату.**

7.6. Список статусов платежей

Пункт меню **Справка** выводит список всех возможных статусов платежей ([Рис. 17](#)).

Рис. 17. Список статусов платежей

```

*****
ТАБЛИЦА СТАТУСОВ ПЛАТЕЖЕЙ
ok – ПЛАТЁЖ ПРОВЕДЁН УСПЕШНО
wait – ПЛАТЁЖ ПРИНЯТ К ИСПОЛНЕНИЮ.
СТАТУС НЕ ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ И ДОЛЖЕН
ИЗМЕНИТЬСЯ
bad – ПЛАТЁЖ НЕ ПРОВЕДЁН ИЗ-ЗА ОШИБКИ
noDep – НЕТ СРЕДСТВ НА СЧЁТЕ АГЕНТА
erNum – НЕВЕРНО УКАЗАН ТЕЛЕФОН-СЧЁТ
erSum – НЕДОПУСТИМАЯ СУММА
erVen – ЗАПРЕЩЕНО ПРИНИМАТЬ ПЛАТЕЖИ
В ПОЛЬЗУ ДАННОГО ПРОВАЙДЕРА
*****

```

7.7. Определение защищенности терминала

1. Зайдите в меню NOS, нажав одновременно клавиши:
 - Для Nurit 8000, 8010 и 8400 – одновременное нажатие клавиш **7+5+3**
 - Для Nurit 8320 – одновременное нажатие клавиш **4+Menu+→+ввод**

ВНИМАНИЕ



Все операции в системном меню необходимо выполнять с предельным вниманием.

2. Выберите пункт меню **9.TerminalID**, затем нажмите клавишу **Меню**. При этом на несколько секунд загорится сообщение **Terminal is Secured** (Терминал защищен) или **Terminal is NOT Secured** (Терминал НЕ защищен).

7.8. Настройка звука клавиш

1. Зайдите в меню NOS, нажав одновременно клавиши:
 - Для Nurit 8000, 8010 и 8400 – одновременное нажатие клавиш **7+5+3**;
 - Для Nurit 8320 – одновременное нажатие клавиш **4+Menu+→+ввод**;
2. Выберите пункт меню **6.Service menu**, затем **4.Special menu**.
3. После появления предупреждения подтвердите продолжение операции, нажав кнопку **Enter**.
4. Выберите пункт **4.Set Click Time** и установите время звука кнопок в мс. При установке значения «0» звук клавиш буде выключен.
5. Для выхода в главное меню программы выберите пункт **4. Restart Appl.**

8. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Не загружаются провайдеры

Проблема: не удается произвести обновление списка провайдеров.

Решение: ограничить число провайдеров для терминала (рекомендовано до 300 шт.):

1. Зайдите на сайт agent.qiwi.com;
2. Выберите пункт меню Сервис → Управление видимостью провайдеров;
3. Создайте правило видимости для отображения на терминале нужных провайдеров (подробнее о правилах видимости читайте в документе [Руководство пользователей сайта agent.qiwi.com](#)).

Отсутствуют провайдеры

Проблема: провайдеры загружаются, но не все отображаются.

Решение: Выключить региональный интерфейс:

1. Открыть пункт меню **Сервисные настройки** → **Региональный сервис**;
2. Убедиться в отсутствии символа * в заголовке пункта меню **Регион.интерфейс**.
Если символ * присутствует в строке, щелкните по пункту меню **Регион.интерфейс** для её снятия.

Терминал не готов к работе

Проблема: POS-терминал выдает ошибку "Терминал не готов к работе"

Решение:

- Произвести обновление настроек: выбрать пункт меню **Обновление** → **Обновить настройки**.
- Убедиться, что у вас установлена версия прошивки 6.0 или выше, открыв пункт меню **Сервис** → **Версия ПО**.
Если версия вашей прошивки ниже 6.0 необходимо обновить ПО терминала, выбрав пункт меню **Обновление** → **Обновить программу**.

Ошибка http/gprs

Проблема: ошибка http/gprs

Решение:

- Убедитесь, что ваша sim-карта поддерживает gprs-соединение;
- Убедитесь, что на sim-карте выключен запрос pin-кода;
- Проверьте правильность установки sim-карты (правильно ли сим-карта вставлена в слот);
- Возможно проблема на стороне провайдера, смените провайдера.

Как обновить ПО

Выбрать пункт меню **Обновление** → **Обновить программу**.

ВНИМАНИЕ



Перед тем как выполнить очистку жесткого диска, убедитесь, что у вас нет неотправленных платежей, иначе все данные о них будут утеряны.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8000, 8010	5
Рис. 2. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8320.....	6
Рис. 3. Расположение разъема для сим-карт в терминалах Nurit 8400.....	6
Рис. 4. Вид предчека для России	9
Рис. 5. Вид чека для России	10
Рис. 6. Смена не закрыта	13
Рис. 7. Смена закрыта	14
Рис. 8. Краткий отчет по смене	14
Рис. 9. Полный отчет по смене.....	15
Рис. 10. История смен	15
Рис. 11. Вид отчета «За сегодня»	17
Рис. 12. Вид отчета «Итог за дату»	18
Рис. 13. Вид отчета «Поиск по номеру».	19
Рис. 14. Вид отчета «Депозит».....	20
Рис. 15. Вид отчета «Очередь»	20
Рис. 16. Вид отчета «Ошибочные»	21
Рис. 17. Список статусов платежей	25

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1 Термины и определения	4
-------------------------------------	---