



QIWI POS YARUS

вер. 2.4

серия POS-Терминала YARUS-TK

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 2.4

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.COM

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ	3
	Термины и определения	3
	Функции приложения	4
	Требования к ПО	4
2.	БЫСТРЫЙ СТАРТ	6
3.	НАЧАЛО РАБОТЫ	8
4.	МЕНЮ ПРОГРАММЫ	10
5.	ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С POS-ТЕРМИНАЛОМ	11
5.1.	ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	11
5.2.	ОТПРАВКА ПЛАТЕЖЕЙ	14
5.3.	ОТМЕНА ПЛАТЕЖЕЙ	14
5.4.	СМЕНЫ	14
5.4.1.	Открытие смены	15
5.4.2.	Закрытие смены	15
5.4.3.	Отчеты по смене	16
5.4.4.	Список смен	17
5.5.	ОТЧЕТЫ	18
5.6.	СЕРВИС	20
5.6.1.	Сервис связи	21
5.6.2.	Дата/время	21
5.7.	ОБНОВЛЕНИЕ	23
Обновление настроек		23
Обновление списка провайдеров		23
6.	ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ	24
	СПИСОК РИСУНКОВ	25
	СПИСОК ТАБЛИЦ	25

1. ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой руководство по использованию POS-терминала Yarus модели YARUS-TK для проведения платежей.

Термины и определения

Термины и определения, используемые в документе, приведены в [Табл. 1](#).

Табл. 1 Термины и определения

Термин	Описание
Платеж	Процесс пополнения лицевого счета клиента в информационной системе поставщика услуг (например, пополнение баланса у сотового оператора)
Система	Совокупность аппаратно-программных средств, выполняющая функции приема, обработки и хранения информации о платежах
Провайдер	Организация, предоставляющая населению услуги, за которые Система уполномочена принимать платежи
Агент	Физическое или юридическое лицо, от имени которого осуществляется проведение платежей и др. действия в Системе
ИС (информационная система) провайдера	Набор внутренних правил и соглашений об учете счетов клиентов внутри провайдера
Сервер	Центральный компьютер Системы приема платежей, который осуществляет взаимодействие между терминалами и ИС провайдеров, а также ведет учет счетов агентов
Терминал	Удаленная точка коммуникации с сервером Системы приема платежей
Оператор Пользователь Кассир	Человек, осуществляющий прием платежей с использованием терминала, знакомый с методикой его работы
Транзакция	Блок информации о платеже, осуществленном клиентом. Первоначально транзакция формируется на терминале в соответствии с пожеланиями клиента, затем по защищенному каналу передается на сервер, после чего сервер приводит ее в соответствие с внутренними требованиями ИС нужного провайдера и осуществляет доставку до провайдера
Предварительный чек Пред. чек	Документ, который содержит информацию, введенную оператором со слов клиента. Перед приемом денег от клиента оператор должен попросить клиента проверить данные и расписаться на пред. чеке, что служит подтверждением корректности введенных данных

Термин	Описание
Чек	Документ, который содержит все реквизиты, необходимые для прояснения спорных ситуаций между клиентом и Агентом. Чек должен обязательно выдаваться клиенту.
ПО	Программное обеспечение терминала

Функции приложения

Программа **QIWI POS Yarus** представляет собой приложение, устанавливаемое на POS-терминалы Yarus.

Основные функции программы:

- прием платежей за услуги провайдеров, заключивших договор с АО «КИВИ» и доступных для данного типа терминалов;
- постановка платежей в очередь;
- просмотр очереди платежей;
- отправка платежей;
- использование посменного режима работы терминала;
- навигация по списку провайдеров, в соответствии с перечнем услуг в Правилах работы системы АО «КИВИ»;
- получение списка провайдеров, доступных для оплаты на терминале;
- определение оператора сотовой связи по номерной емкости;
- автоматическое и ручное обновление настроек терминала, комиссий по провайдерам и т.п.;
- передача данных о платеже в зашифрованном виде;
- печать чеков, подтверждающих платеж;
- печать фискальных чеков при наличии соответствующего ПО и установленной фискальной памяти на POS-терминале;
- установка времени/даты на терминале;
- настройка параметров режима связи терминала (LAN/GPRS);
- настройка количества платежей в пакете для отправки на сервер;
- настройка отчетов по сменам;
- отображение серийного номера устройства и версии ПО.

Для доступа к функциям приложения необходимо вручную ввести номер терминала, логин и пароль персоны, зарегистрированной в личном кабинете пользователя по адресу agent.qiwi.com.

Требования к ПО

Для работы приложения QIWI POS Yarus в составе POS-терминала Yarus требуются:

- OS Yarus версия 1.7 и выше.
- Программа КЯ ("Кассовое Ядро") версия А.5.4624 и выше – если планируется использовать POS-терминал в режиме взаимодействия с Кассовым ПО терминала (т.е. в фискальном режиме).

- Кассовое ПО (программа **eftkkm**) версия 1.0.371 и выше – если планируется использовать POS-терминал в режиме взаимодействия с Кассовым ПО терминала (т.е. в фискальном режиме).

2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

Если кассовое ПО не установлено:

1. Подготовьте POS-терминал к работе (настройте соединение с Интернет).
2. Настройте параметры авторизации: зарегистрируйте персону и терминал на сайте agent.qiwi.com. Персона должна иметь право принимать платежи (иметь роль «22 Продавец») и быть привязана к терминалу; тип терминала должен быть установлен как *QIWI POS YARUS*. (см. подробнее в [Руководстве пользователя сайта agent.qiwi.com](#)).
3. Включите POS-терминал; приложение **QIWI Yarus** запустится автоматически. Укажите полученные на предыдущем шаге авторизационные данные в приложении.

ВНИМАНИЕ



При запуске выполняется автоматическое обновление настроек с сервера. Также вы можете выполнить обновление самостоятельно через меню [Обновление](#).

4. Для начала приема платежей обновите список провайдеров с сервера. Загрузите список провайдеров через меню [Обновление → Обновление провайдеров](#).

Приложение готово к работе. Для проведения платежа в меню программы выберите пункт главного меню приложения **Оплата** (для оплаты услуг операторов сотовой связи выберите пункт **Оплата сотовой связи**).

Если установлено кассовое ПО eftkkm:

1. Подготовьте POS-терминал к работе: настройте соединение с Интернет; настройте кассовое ПО POS-терминала в соответствии с документацией к нему, предоставленной производителем этого ПО.
2. Настройте параметры авторизации: зарегистрируйте персону и терминал на сайте agent.qiwi.com. Персона должна иметь право принимать платежи (иметь роль «22 Продавец») и быть привязана к терминалу; тип терминала должен быть установлен как *QIWI POS YARUS*. (см. подробнее в [Руководстве пользователя сайта agent.qiwi.com](#)).

ВНИМАНИЕ



Для дальнейшей работы с POS-терминалом кассиру потребуются следующие данные:

- логин и пароль для терминала;
- пароль кассира (устанавливается при настройке кассового ПО в соответствии с документацией, предоставленной производителем кассового ПО);
- пароль для снятия z-отчета (устанавливается при настройке кассового ПО в соответствии с документацией, предоставленной производителем кассового ПО).

3. Включите POS-терминал. Кассовое ПО eftkkm будет загружено автоматически.
4. Перейдите в POS Manager, нажав кнопку питания и удерживая её до появления меню. Перейдите к меню запуска приложений.
5. Запустите приложение **QIWI Yarus** и укажите полученные авторизационные данные.

ВНИМАНИЕ



При запуске выполняется автоматическое обновление настроек с сервера. Также вы можете выполнить обновление самостоятельно через меню [Обновление](#).

6. Для начала приема платежей обновите список провайдеров с сервера. Загрузите список провайдеров через меню [Обновление](#) → [Обновление провайдеров](#).

Приложение готово к работе. Для проведения платежа в меню программы выберите пункт главного меню приложения **Оплата** (для оплаты услуг операторов сотовой связи выберите пункт **Оплата сотовой связи**).

При первом проведении платежа кассовое ПО запросит пароль кассира. Введите этот пароль. Одновременно с проведением платежа будет открыта смена в кассовом ПО.

По истечении 24 часов смена в кассовом ПО должна быть закрыта со снятием z-отчета кассы. Подробную инструкцию по закрытию кассовой смены смотрите в документации к кассовому ПО.

Переход между кассовым ПО и **QIWI Yarus** осуществляется с использованием POS-manager, при этом в обоих приложениях возврат осуществляется в тот же раздел, в котором кассир работал до перехода.

3. НАЧАЛО РАБОТЫ

Перед началом приема платежей с помощью POS-терминала выполните следующие действия:

1. В случае, если при включении терминала не произошла автоматическая загрузка ПО QIWI:
 - a. Для перехода к системному меню POS-терминала из меню программы нажмите и удерживайте клавишу **ВКЛ/Меню** до появления системного меню.
 - b. Выберите приложение **QIWI Yarus** в списке всех доступных приложений терминала (меню терминала **Запуск приложений**) и запустите его соответствующей кнопкой на терминале. Далее нажмите клавишу **Ввод**.
2. При запуске программы вам будет предложено последовательно ввести параметры авторизации (данные персоны и терминала, зарегистрированные на сайте agent.qiwi.com):
 - ⊕ **N терминала** – идентификатор терминала в КИВИ.
 - ⊕ **Имя пользователя** – логин пользователя, от имени которого будут совершаться операции.
 - ⊕ **Пароль** – пароль пользователя.

СОВЕТ



Для ввода буквенных символов используется клавиша ".". При этом доступен ввод символов, которые относятся к последней нажатой цифре.

Например, при последовательном нажатии "3", "." цифра "3" сменится на "D", при следующем нажатии "." – на "E" и т.д. (сначала заглавные буквы, потом строчные).

Чтобы получить логин и пароль, необходимо зарегистрировать персону и терминал на сайте agent.qiwi.com. Персона должна иметь право принимать платежи (иметь роль «22 Продавец») и быть привязана к терминалу; тип терминала должен быть установлен как *QIWI POS YARUS*.

Получение авторизационных данных для терминала подробно описано в [Руководстве пользователя](#) сайта agent.qiwi.com.

После успешной авторизации вы попадете в **меню программы** (подробнее см. в разделе 4).

3. При входе выполняется автоматическое обновление настроек с сервера. В случае неудачи необходимо загрузить настройки вручную с помощью пункта меню **Обновление → Обновление настроек**.

Настройте для терминала список доступных провайдеров с помощью правил видимости провайдеров на сайте agent.qiwi.com. Подробнее см. руководство [Управление видимостью провайдеров](#).

ВНИМАНИЕ



Управление видимостью провайдеров на сайте agent.qiwi.com доступно только персонам с ролью *Главный менеджер*.

Включите только тех провайдеров, в пользу которых вы хотите принимать платежи.

ВНИМАНИЕ



POS-терминал Yarus поддерживает работу не более чем с 200 провайдерами.

4. Загрузите список провайдеров и групп (пункт меню [Обновление → Обновление провайдеров](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ

Если в работе терминала будет использоваться кассовое ПО, для начала приема платежей может потребоваться его настройка в соответствии с инструкцией, предоставленной поставщиком кассового ПО.

4. МЕНЮ ПРОГРАММЫ

ПРИМЕЧАНИЕ



Для перемещения по меню используйте следующие клавиши:

- **Ввод** – для выбора пункта меню;
- **Выход** – для выхода возврата к предыдущему пункту;
- **▲** и **▼** – для перемещения по пунктам меню.

Меню программы содержит следующие пункты:

- **Оплата** – прием платежей. При этом каждый платеж будет добавлен в очередь на отправку (подробнее см. в разделе [5.1](#));
- **Оплата сотовой связи** – оплата услуг сотовой связи без выбора провайдера. После ввода номера вам будет предложено подтвердить провайдера, если провайдер не определен – выбрать его из списка.
- **Отправка/Обнов-е** – отправка очереди платежей на сервер (подробнее см. в разделе [5.2](#));
- **Отмена платежа** – отмена любого из платежей, ещё не отправленных на сервер;
- **Смены** – работа со сменами на терминале (подробнее см. в разделе [5.3](#));

ВНИМАНИЕ



Данный пункт меню отсутствует при установке **Сервис** → **Тип смены** → **Без смен** (см. п. [5.6](#)).

- **Отчеты** – отчеты о платежах (подробнее см. в разделе [5.5](#));
- **Новости** – распечатка ленты новостей с сайта;
- **Сервис** – настройка терминала (подробнее см. в разделе [5.6](#));
- **Обновление** – загрузка обновлений с сервера (подробнее см. в разделе [5.7](#)).

Для перехода к системному меню POS-терминала из меню программы нажмите и удерживайте клавишу **ВКЛ/Меню**.

Для перехода в Кассовое ПО **eftkkm** из системного меню выберите **Запуск приложений** → **eftkkm**.

Для возврата в программу из Кассового ПО перейдите в меню терминала, выберите **Запуск приложений** → **QIWI Yarus** и нажмите клавишу **▲** или **▼**. Отобразятся пункты меню программы.

ВНИМАНИЕ



Выбор пункта **Рестарт** в системном меню терминала **Рестарт/возврат** полностью перезапускает ПО POS-терминала.

5. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ С POS-ТЕРМИНАЛОМ

5.1. Прием платежей

Каждый принятый платеж добавляется в очередь для отправки на сервер.

Для приема платежа выполните следующее:

1. В меню программы выберите пункт **Оплата**.

СОВЕТ



Используйте пункт меню **Оплата сотовой связи** при оплате услуг сотовых операторов.

Для формирования платежа вам будет необходимо:

1. Ввести номер телефона.
2. Подтвердить провайдера (если провайдер не будет найден – выбрать его из списка).

Далее см. п.4 ниже.

2. Выберите группу, а затем выберите провайдера услуг.

Для просмотра полного имени провайдера выберите строку с ним, и в течение 2 секунд будет отображено полное название провайдера.

3. Введите номер телефона/счета, на который осуществляется платеж. На экране терминала также отображается требуемый формат ввода номера.

СОВЕТ



Для ввода буквенных символов используется клавиша ". ". При этом доступен ввод символов, которые относятся к последней нажатой цифре.

Например, при последовательном нажатии "3", "." цифра "3" сменится на "D", при следующем нажатии "." - на "E" и т.д. (сначала заглавные буквы, потом строчные).

После ввода номера нажмите кнопку **Ввод**.

4. Введите сумму платежа с точностью до копейки.

ПРИМЕЧАНИЕ



В случае если сумма платежа выше максимальной (или ниже минимальной), установленной для данного провайдера, вы увидите соответствующее сообщение. Провести платеж будет возможно только после указания корректной суммы платежа.

5. Нажмите кнопку **Ввод**. Будет напечатан пред. чек ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Вид пред. чека

```
***** QIWI (КИВИ)*****
Квитанция: 123
Терминал: 123456
Дата: 16.09.2012 17:53
Поставщик: Билайн
Сотовая связь
Принято: 100.00
Зачислено: 100.00
Комиссия: 0.00
Номер: (903)123-45-67
Код операции: 12389
*****
С условиями зачисления согласен.
Телефон и сумму подтверждаю.
Подпись .....
*****
```

Пред. чек содержит следующую информацию:

- **Квитанция** – номер чека;
 - **Терминал** – номер терминала, с которого был совершен платеж;
 - **Дата** – дата и время проведения платежа (время, установленное на терминале);
 - **Поставщик** – название провайдера, которому предназначен платеж. На отдельной строке печатается название группы сервисов, в которую входит данный провайдер;
 - **Принято** – общая сумма, полученная от клиента;
 - **Зачислено** – сумма, которая должна быть зачислена на счет клиента;
 - **Комиссия** – сумма верхней комиссии;
 - **Номер** – номер телефона или счета, на который должны быть перечислены средства;
 - **Код операции** – идентификатор транзакции на терминале.
7. Если номер телефона/счета и сумма платежа указаны верно, нажмите **Ввод**, в противном случае – **Выход**.

В случае подтверждения правильности введенных данных будет напечатан чек и платеж будет добавлен в очередь.

ВНИМАНИЕ

Чек, печатаемый через ПО QIWI Yarus, не является фискальным чеком. Для печати фискального чека необходимо использовать режим Кассового ядра (КЯ) – см. ниже.

В случае включенной настройки **Режим КЯ** (см. раздел [5.6](#)), перед печатью чека запрашивается пароль кассира для входа в Кассовое Приложение. Далее будет напечатан фискальный (кассовый) чек, затем – обычный (нефискальный) чек ПО QIWI Yarus.

На [Рис. 2](#) приведен вид нефискального чека.

Рис. 2. Вид чека

```
***** QIWI (КИВИ) *****
Платежный агент: Название Агента
ИНН 1234567890
Адрес платежного агента
Телефон: 7 (495) 123-45-67
Квитанция: 123
Терминал: 123456
Адрес: местоположение терминала
Дата: 16.09.2012 17:54
Поставщик: Билайн
Сотовая связь
Контактный номер: 0611
Принято: 100.00
Зачислено: 100.00
Комиссия: 0.00
Номер:(903)123-45-67
Код операции: 12389
Справочная служба QIWI: 8-495-6265252
*****
```

Чек содержит следующую информацию:

- **Платежный агент** – название платежного агента в Системе;
- **ИНН** – ИНН платежного агента;
- **Адрес** платежного агента;
- **Телефон** – телефон платежного агента;
- **Квитанция** – номер квитанции;
- **Терминал** – номер терминала, с которого был совершен платеж;
- **Адрес** – местоположение терминала;
- **Дата** – дата и время проведения платежа;
- **Поставщик** – название провайдера, которому предназначен платеж. На отдельной строке печатается название группы сервисов, в которую входит данный провайдер;
- **Контактный номер** – контактный номер поставщика;
- **Принято** – общая сумма, полученная от клиента;
- **Зачислено** – сумма, которая должна быть зачислена на счет клиента;
- **Комиссия** – сумма верхней комиссии;
- **Номер** – номер телефона или счета, на который должны быть перечислены средства;
- **Код операции** – идентификатор транзакции на терминале.

ВНИМАНИЕ



При появлении перерыва в приеме платежей необходимо отправить информацию о принятых платежах на сервер. См. [Отправка платежей](#).

5.2. Отправка платежей

Для отправки платежа на сервер выберите пункт меню **Отправка/Обнов-е**.

Данный пункт используется для отправки на сервер принятых платежей и обновления текущего статуса платежей в Системе (см. п. [4.1](#)). При этом можно отправлять на сервер сразу несколько платежей (очередь) во время паузы в приеме платежей.

5.3. Отмена платежей

ВНИМАНИЕ



Отмена платежа из очереди возможна только до отправки очереди платежей на сервер.
Если платеж был проведен с использованием кассового ПО, дополнительно может потребоваться отмена платежа в кассовом ПО.

Для отмены платежа выберите пункт меню **Отмена платежа**. Далее выберите параметр, по которому будет осуществлен поиск платежа в очереди: номер транзакции или номер счета/телефона.

Введите номер транзакции или номер счета/телефона платежа, который необходимо отменить, затем подтвердите удаление найденного платежа из очереди.

ПРИМЕЧАНИЕ



В случае если при поиске платежа по номеру счета/телефона в очереди было найдено более одного платежа, вы увидите соответствующее сообщение. Используйте отмену по номеру транзакции.

5.4. Смены

ВНИМАНИЕ



Данный пункт меню отсутствует при установке опции **Сервис** → **Тип смены** → **Без смен** (см. п. [5.6](#)).

Внутренние смены ПО QIWI позволяют отслеживать информацию по проведенным платежам в зависимости от смены кассира/оператора.

ПРИМЕЧАНИЕ



Смены кассового ПО и внутренние смены ПО QIWI не зависят друг от друга; открытие и закрытие этих смен производится отдельно.

Меню **Смены** содержит следующие пункты:

- [Краткий отчет по смене](#)
- [Полный отчет по смене](#)

- [Закрытие смены](#)
- [Список смен](#)

5.4.1.Открытие смены

Открытие смены производится при приеме первого платежа с терминала.

5.4.2.Закрытие смены

Выберите пункт меню **Смены → Закрытие смены**.

При закрытии смены происходит инкассация терминала (на сервер отправляется информация о дате/времени и сумме инкассации).

Если сервер получил информацию об инкассации и она корректна, смена будет успешно закрыта. После этого информация о смене будет доступна из пункта меню **Смены → Список смен**.

Если включена опция меню **Сервис → Тип смены → Полная**, то печатается отчет по смене с указанием результата закрытия смены ([Рис. 3](#), [Рис. 4](#)). Тип отчета (полный или краткий) задается в меню **Сервис → Отчет о закрытии смены**.

Если включена опция меню **Сервис → Тип смены → Краткая**, то печатается краткий отчет по смене ([Рис. 5](#)) с указанием результата закрытия смены.

ПРИМЕЧАНИЕ



После успешного закрытия смены новая смена будет открыта автоматически при приеме следующего платежа.

Если сервер не получил информацию об инкассации, смена не будет закрыта. В нижней части отчета будет напечатана информация об ошибке ([Рис. 4](#)).

Рис. 3. Смена закрыта

Дилер: 123 – 123						
Терминал: 1234567890						
Дата/время: 11.10.2012 09:59						
NN	Time	Vend	Number	Sum	Stat	
1	08:28	MTSE	4951234567	100.00	wait	
Итого платежей: 1 на сумму: 100.00						
Проведенных: 0 на 0.00						
В проведении: 1 на 100.00						
Ошибочных: 0 на 0.00						
Смена закрыта.						

Информация об успешном закрытии смены

Рис. 4. Смена не закрыта

Дилер: 123 – 123						
Терминал: 1234567890						
Дата/время: 11.10.2012 09:59						
NN	Time	Vend	Number	Sum	Stat	
1	08:28	MTSE	0951234567	100.00	wait	
Итого платежей: 1 на сумму: 100.00						
Проведенных: 0 на 0.00						
В проведении: 1 на 100.00						
Ошибочных: 0 на 0.00						
Ошибка! Закрытия смены.						

Информация о том, что смена не была закрыта

5.4.3. Отчеты по смене

В любой момент есть возможность получить краткий или полный отчет по смене по пунктам **Смены** → **Краткий отчет** и **Смены** → **Полный отчет** соответственно.

СОВЕТ



Чтобы статусы платежей по смене были актуальными, перед снятием отчета выполните отправку платежей (пункт меню **Отправка/Обнов-е**). Даже если нет новых платежей, действие обновит текущие статусы платежей смены.

Краткий отчет содержит итоговые данные по платежам смены на момент печати отчета ([Рис. 5](#)):

Рис. 5. Краткий отчет по смене

```

Дилер: 123 – 123
Терминал: 1234567890
Дата/время: 11.10.2012 09:59
Итого платежей: 1 на сумму: 100.00
Проведенных: 0 на 0.00
В проведении: 1 на 100.00
Ошибочных: 0 на 0.00
  
```

- **Дилер** – формат <номер терминала> - <логин агента>;
- **Терминал** – серийный номер терминала;
- **Дата/время** – местные дата и время запроса на формирование отчета;
- **Итого платежей** – общее количество и сумма платежей за смену;
- **Проведенных** – количество и сумма всех проведенных платежей за смену;
- **В проведении** – количество и сумма всех платежей за смену, находящихся в процессе проведения;
- **Ошибочных** – количество и сумма всех ошибочных платежей за смену.

Полный отчет содержит информацию по платежам и итоговые данные по смене на момент печати отчета ([Рис. 6](#)):

Рис. 6. Полный отчет по смене

```

Дилер: 123 – 123
Терминал: 1234567890
Дата/время: 11.10.2012 09:59
NN Time Vend Number Sum Stat
1 08:28 MTSE 4951234567 100.00 wait
Итого платежей: 1на сумму: 100.00
Проведенных: 0 на 0.00
В проведении: 1 на 100.00
Ошибочных: 0 на 0.00
  
```

- **Дилер** – формат <номер терминала> - <логин агента>;
- **Терминал** – серийный номер терминала;
- **Дата/время** – местные дата и время запроса на формирование отчета;
- **NN** – порядковый номер платежа;
- **Time** – дата и время (московские) платежа;

- **Vend** – название провайдера;
- **Number** – номер телефона/счета, на который был отправлен платеж;
- **Sum** – сумма платежа в рублях;
- **Stat** – статус платежа. Расшифровка возможных статусов:
 - ok - Платеж проведен успешно;
 - wait - Платеж принят к исполнению. Статус не окончательный и должен измениться;
 - bad – Ошибка. Платеж не проведен;
 - cancel - Платеж отменен оператором;
 - no_Dep - Нет средств на счете агента;
 - er_Num - Неверно указан счет/телефон;
 - er_Sum – Недопустимая сумма;
 - er_Ven - Запрещено принимать платежи в пользу данного поставщика;
- **Итого** – общее количество и сумма платежей за смену;
- **Проведенных** – количество и сумма всех проведенных платежей за смену;
- **В проведении** – количество и сумма всех платежей за смену, находящихся в процессе проведения;
- **Ошибочных** – количество и сумма всех ошибочных платежей за смену.

5.4.4.Список смен

С помощью пункта **Смены** → **Список смен** можно посмотреть информацию о последних 10 сменах. Полную историю смен можно посмотреть на [сайте agent.qiwi.com](http://сайт.agent.qiwi.com) в пункте меню **Отчеты** → **Закрытия смены**.

В отчете показана общая информация по последним 10 сменам ([Рис. 7](#)):

[Рис. 7. История смен](#)

Дилер: 1234567 – 123
Терминал: 1234567890
Дата/время: 11.10.2012 09:59
NN TermID Login Date Time
1 1234 1237829 11.10.2012 08:45
Ntr: 1 Sum: 1000.00

- **Дилер** – формат <номер терминала> – <логин агента>;
- **Терминал** – серийный номер терминала;
- **Дата/время** – местные текущие дата и время;
- **NN** – порядковый номер смены;
- **TermID** – идентификатор терминала;
- **Login** – логин агента;
- **Date** – местная дата закрытия смены;
- **Time** – местное время закрытия смены;
- **Ntr** – количество платежей за смену;
- **Sum** – сумма платежей за смену.

5.5. Отчеты

Для получения отчета ПО QIWI в главном меню выберите пункт **Отчеты**. При этом вам будет предложено выбрать вид отчета; выбранный отчет будет распечатан на принтере терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ



Отчеты кассового ПО получаются отдельно в соответствии с инструкцией к кассовому ПО.

- **Отчет за сегодня** – отчет содержит список платежей за сегодняшний день с указанием статуса платежа ([Рис. 8](#)).

Рис. 8. Вид отчета «За сегодня»

```

*****
Агент: 1234567 - 123
Терм: 1234567890
Дата: 11/10/2005 19:59
Список платежей за: 11/10/2005
NN Time Vend Number Summa Stat
1 13:28 MTSE 0951234567 100.00 wait
Итого: 1 - 100.00
Итого проведенных: 0 - 0.00
Итого в проведении: 1 - 100.00
Итого ошибочных: 0 - 0.00
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Агент:** – <номер терминала> – <логин агента>
 - **Терм:** – серийный номер терминала
 - **Дата:** – местные дата и время запроса на формирование платежа
 - **Список платежей за:** – дата, за которую необходимо сформировать отчет
 - **NN:** – порядковый номер платежа
 - **Time:** – дата и время платежа по московскому времени
 - **Vend:** – название провайдера
 - **Number:** – номер телефона, на который был отправлен платеж
 - **Summa:** – сумма платежа в рублях
 - **Stat:** – статус платежа
 - **Итого:** – общее количество и сумма платежей
 - **Итого проведенных:** – количество и сумма всех проведенных платежей
 - **Итого в проведении:** – количество и сумма всех проведенных платежей
 - **Итого ошибочных:** – количество и сумма всех проведенных платежей
- **За вчера.** Отчет содержит список платежей за вчерашний день с указанием статуса платежа. Вид отчета аналогичен отчету **За сегодня** ([Рис. 8](#)).
 - **Отчет за дату:**

- **за весь день.** Отчет содержит список платежей за выбранную дату с указанием статуса платежа. Для получения отчета вам необходимо ввести дату, за которую вы хотите получить отчет. Вид отчета аналогичен отчету **За сегодня** (Рис. 8).
- **по времени.** Отчет содержит список платежей за выбранную дату и время платежа (с точностью до минут) с указанием статуса платежа. Для получения отчета вам необходимо ввести дату и время. Вид отчета аналогичен отчету **За сегодня** (Рис. 8).
- **Итог за дату.** Отчет содержит сводную информацию по платежам за выбранную дату. Для получения отчета вам необходимо ввести дату, за которую вы хотите получить отчет.
- **Поиск по номеру** – Отчет позволяет посмотреть список платежей за какую-либо дату по номеру телефона/счета, или статус платежа по номеру транзакции.
- **Депозит** – отчет содержит информацию о текущем балансе и овердрафте агента (Рис. 9).

Рис. 9. Вид отчета «Депозит»

```

*****
АГЕНТ: 123 - 123
ТЕРМ.:
0000R11111111111
ДАТА: 11/10/2005 09:59
БАЛАНС: 100.45
ОВЕРДРАФТ: 0.00
*****

```

Отчет содержит следующую информацию:

- **Дилер** – <номер терминала> - <логин агента>
- **Терминал** – серийный номер терминала
- **Дата/время** – дата и время отправки запроса на формирование отчета (время терминала)
- **Баланс** – текущий баланс агента
- **Овердрафт** – сумма предоставленного овердрафта
- **Очередь платежей** – содержит следующую информацию по платежам, находящимся в очереди:

Рис. 10. Вид отчета «Очередь»

```

Отчет очередь
1 13:23 MTS 9161234567 100.00
2 13:24 Билайн 9031234567 100.00

Итого платежей: 2 на сумму: 200

```

- **Порядковый номер платежа** в очереди;
- **Время платежа** (на терминале);
- **Название провайдера** (сокращенное);
- **Номер телефона/счета**, на который был принят платеж;
- **Сумма платежа** в рублях;
- **Итого платежей** – общее количество и сумма платежей, не отправленных на сервер.

- **Ошибочные платежи** – список ошибочных платежей за какую-либо дату;
- **Справка** – таблица статусов платежей.

5.6. Сервис

Пункт меню **Сервис** позволяет получить техническую информацию о терминале, а также настроить параметры терминала (в том числе параметры соединения с сервером):

- [Сервис связи](#) – настройка параметров соединения терминала с сервером.
- [Дата/время](#) – установка даты и времени на терминале.
- **Версия ПО** – данный пункт позволяет получить информацию о версии ПО терминала.
- **Серийный номер** – данный пункт позволяет получить информацию о серийном номере терминала.
- **Тип смены** – установите нужный тип смены:

ВНИМАНИЕ



Изменить тип смены при открытой смене невозможно.

- **Без смен** – в этом случае меню **Смены** в терминале будет недоступно;
- **Полная** – в этом случае будет сохранена вся информация о платежах, принятых за смену;
- **Краткая** – в этом случае сохраняется только общая сумма платежей, принятых за смену.

ПРИМЕЧАНИЕ



При установке **Тип смены** → **Краткая** будет доступна печать только [краткого отчета](#) по смене (меню **Смены** → **Краткий отчет**).

- **Отчет о закрытии смены** – данный пункт позволяет для смены типа "Полная" выбрать тип отчета, печатаемого при закрытии смены (см. раздел [5.4.2](#)):

ВНИМАНИЕ



Данный пункт доступен только при выборе **Тип смены** → **Полная**.

- **Полный** – в этом случае при закрытии смены печатается [полный отчет](#);
- **Краткий** – в этом случае при закрытии смены печатается [краткий отчет](#).
- **Режим КЯ** – установите тип режима взаимодействия ПО с Кассовым Приложением POS-терминала при приеме платежей:
 - **КЯ вкл – eftkkm** (или **Режим КЯ включен**) – в этом случае будет печататься фискальный (кассовый) чек через Кассовое Приложение терминала, а затем – обычный чек;
 - **Режим КЯ выключен** – в этом случае будет печататься только обычный чек.
- **Печать предчека** – включить/выключить печать предчека

- **Печатать новости** – включить/выключить печать новостей
- **Региональный сервис** – позволяет включить/выключить региональный интерфейс на терминале.
- **Логирование** – включите, если требуется вести лог работы терминала. Эта настройка является дополнительной и используется для определения причины неисправности.

5.6.1. Сервис связи

В данном пункте осуществляется настройка параметров соединения терминала с серверами QIWI:

- **Сервер QIWI** – выбор сервера КИВИ для отправки платежей (основной и 2 резервных)
- **Тип соединения** – в данном пункте осуществляется выбор типа Интернет-соединения:
 - **LAN** – соединение по локальной сети. Выберите данный тип соединения, если терминал подключается к серверу через локальную сеть, имеющую доступ в Интернет. Необходимо подсоединить кабель локальной сети к порту Ethernet терминала.
 - **GPRS** – соединение по GPRS с использованием SIM-карты. Для использования данного соединения требуется установить SIM-карту в POS-терминал.
- **Размер пакета** – максимальное количество платежей в пакете, отправляемом на сервер. Данная настройка позволяет ограничить количество платежей, отправляемых на сервер в одном пакете и используется при проблемах с соединением.

При выборе данного пункта меню будет показано сообщение:

Сейчас N платежей в пакете. Изменить?

Измените значение или оставьте текущее.

ПРИМЕЧАНИЕ



Максимально допустимый размер пакета в данной версии ПО – 8 платежей.

При установке значения «0» количество платежей в пакете будет равно значению по умолчанию.

5.6.2. Дата/время

- **Дата / время** – данный пункт позволяет установить дату и время на терминале.

При выборе данного пункта меню будет показано сообщение:

Дата: ДД.ММ.ГГГГ чч:мм
Изменить дату?
Ввод - да, Выход - нет.

Измените значение или оставьте текущее.

ВНИМАНИЕ



При установке нового значения даты/времени они будут учитываться при приеме платежей. Также этот пункт меню задает дату и время для всех приложений, установленных на POS-терминале.

- **Синх-ция времени** – данный пункт позволяет синхронизировать дату и время на терминале с датой и временем на сервере
- **Летнее время** – позволяет включить режим летнего времени (По умолчанию установлено не летнее время).
- **Часовой пояс** – позволяет выбрать ваш часовой пояс для синхронизации времени.

5.7. Обновление

Обновление настроек

Для загрузки обновлений с сервера выберите пункт меню **Обновление → Обновление настроек**.

ВНИМАНИЕ



Данный пункт меню **не** обновляет список провайдеров на терминале.

При этом в терминал будет загружена следующая информация:

- комиссии провайдеров;
- номер последней транзакции, проведенной с этого терминала;
- номер последнего чека и т.д.

Обновление списка провайдеров

Для загрузки списка провайдеров с сервера выберите пункт меню **Обновление → Обновление провайдеров**.

При этом будут загружены только те провайдеры, для которых на сайте agent.qiwi.com разрешен прием платежей на данном терминале.

Для ускорения обновления провайдеров настройте список доступных провайдеров на сайте agent.qiwi.com с помощью правил видимости провайдеров. Подробнее см. руководство [Управление видимостью провайдеров](http://www.qiwi.com/) на сайте <http://www.qiwi.com/>.

ВНИМАНИЕ



Слишком большое число включенных провайдеров значительно увеличит трафик при выполнении данной операции, а также займет память устройства.

Также необходимо учитывать, что POS-терминал Yarus поддерживает работу не более чем с 200 провайдерами.

6. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Для корректного завершения сеанса работы с программой выберите пункт **Выход** в меню программы.

При этом будет выполнено завершение сеанса авторизации и на экране терминала отобразится приглашение ввести авторизационные данные (см. раздел [Начало работы](#)).

При нажатии клавиши **Выход** в режиме запроса авторизации приложение будет закрыто.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Вид пред. чека	12
Рис. 2. Вид чека	13
Рис. 3. Смена закрыта	15
Рис. 4. Смена не закрыта	15
Рис. 5. Краткий отчет по смене	16
Рис. 6. Полный отчет по смене.....	16
Рис. 7. История смен	17
Рис. 8. Вид отчета «За сегодня».....	18
Рис. 9. Вид отчета «Депозит»	19
Рис. 10. Вид отчета «Очередь»	19

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1 Термины и определения	3
-------------------------------------	---