



ТЕРМИНАЛ ДЛЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ «QIWI КАССИР ANDROID»

вер. 1.1.5

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.0

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ	3
1.1.	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
1.2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
2.	БЫСТРЫЙ СТАРТ	4
3.	НАЧАЛО РАБОТЫ	5
3.1.	УСТАНОВКА	5
3.2.	ВВОД АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ.....	5
4.	РАЗДЕЛЫ ПРИЛОЖЕНИЯ	7
5.	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ	8
5.1.	ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ	8
5.2.	ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ	10
5.3.	ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТЕЖЕ	12
6.	НАСТРОЙКИ	13
7.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	14
7.1.	ПРОСМОТР НОВОСТЕЙ.....	14
7.2.	ПРОСМОТР СПИСКА СУБАГЕНТОВ	14
7.3.	О ПРИЛОЖЕНИИ.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ А:	СОЗДАНИЕ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ.....	16
	Создание терминала	16
	Создание персоны	16
	СПИСОК РИСУНКОВ	18

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию приложения *QIWI Кассир Android*.

1.1. Назначение и область применения

ПО *QIWI Кассир Android* является приложением для мобильного устройства под управлением ОС Android, которое позволяет производить операции по приему платежей в системе КИВИ.

Настройки приложения и информация о принятых платежах размещаются в памяти телефона.

ПРИМЕЧАНИЕ



Свободный объем памяти определяет количество платежей, которые могут быть сохранены.

1.2. Технические требования

Требования к устройству:

- Объем оперативной памяти телефона – от 512 МБ.
- Поддержка Интернет-соединения (минимальная надстройка – GPRS/EDGE, рекомендуемая надстройка: 3G или Wi-Fi).
- Android версии от 4.0.3.
- Объем памяти, требуемый для установки и работы приложения – не менее 10 МБ.

2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

1. Настройте параметры интернет-соединения мобильного устройства (подробнее см. в [Приложении В](#)).
2. Скачайте приложение с сайта <https://www.qiwi.com/>, раздел **Бизнесу** → **Агентам** → **Скачать ПО и документацию** → **QIWI Кассир Мобайл** и установите на устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для успешной установки приложения проставьте флаг «Разрешать установку приложений из неизвестных источников» в разделе **Безопасность** в настройках устройства.

3. Настройте параметры авторизации (см. раздел [3.2](#)).

Приложение готово к работе. Для проведения платежа выберите пункт главного меню **Новый платеж**.

3. НАЧАЛО РАБОТЫ

ВНИМАНИЕ



Для работы приложения *QIWI Кассир Android* требуется подключение к Интернету, поэтому перед началом установки проверьте настройки интернет-соединения.

Перед началом работы в ПО *QIWI Кассир Android* необходимо выполнить следующее:

1. [Установить ПО на мобильное устройство.](#)
2. [Ввести авторизационные данные.](#)

3.1. Установка

ВНИМАНИЕ



Для корректной работы приложения на устройстве должна быть установлена версия ОС Android не ниже 4.0.3

Перед повторной установкой рекомендуется удалить ранее установленную версию приложения.

Для установки приложения выполните следующие действия:

1. Зайдите на сайт <https://www.qiwi.com/>, раздел **Бизнесу → Агентам → Скачать ПО и документацию → QIWI Кассир Мобайл**
2. Скачайте приложение *QIWI Кассир Android* и установите на устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для успешной установки приложения проставьте флаг «Разрешать установку приложений из неизвестных источников» в разделе **Безопасность** в настройках устройства.

Для запуска приложения откройте меню устройства и щелкните по значку *Кассир*.

3.2. Ввод авторизационных данных

При первом запуске ПО *QIWI Кассир Android* необходимо указать данные персоны и терминала, зарегистрированных на сайте <http://agent.qiwi.com/>. Для этого выполните следующее:

ПРИМЕЧАНИЕ



В [Приложении А](#) описан процесс создания персоны и терминала для ПО *QIWI Кассир Android*. Инструкцию по работе с сайтом вы можете найти по ссылке [Руководство пользователя сайта agent.qiwi.com](#).

1. Запустите приложение.
Вам будет предложено ввести авторизационные данные ([Рис. 1](#)).

2. Введите данные:
 - *логин персоны;*
 - *пароль для терминала;*
 - *ID терминала.*

Рис. 1. Ввод авторизационных данных

The image shows two side-by-side screenshots of the login interface for the QIWI Cashier Android terminal. The left screenshot is labeled 'Смартфон' (Smartphone) and the right is labeled 'Планшет' (Tablet). Both screens have a top bar with 'ОТМЕНА' (Cancel) and 'ГОТОВО' (Done) buttons. The login form includes the following fields:

- ЛОГИН (Login): A text input field with a green underline.
- ПАРОЛЬ (Password): A text input field with a green underline.
- ID ТЕРМИНАЛА (Terminal ID): A text input field with a green underline.
- СЕРИЙНЫЙ НОМЕР (Serial Number): A text input field with a green underline. The value '0b4bd1b602b2ae59' is visible in the smartphone version.

In the tablet version, the 'СЕРИЙНЫЙ НОМЕР' field is pre-filled with the value '41031b1d339ebfd9'.

3. Нажмите **Войти**.

Приложение будет открыто, на экране отобразится раздел **Новости**.

ВНИМАНИЕ

Для начала приема платежей должен быть загружен список провайдеров.

Загрузка будет выполнена автоматически через 2 минуты после перехода в главное окно приложения. Вы также можете выполнить обновление самостоятельно через меню [Настройки](#).

4. РАЗДЕЛЫ ПРИЛОЖЕНИЯ

Меню приложения состоит из нескольких разделов (Рис. 2):

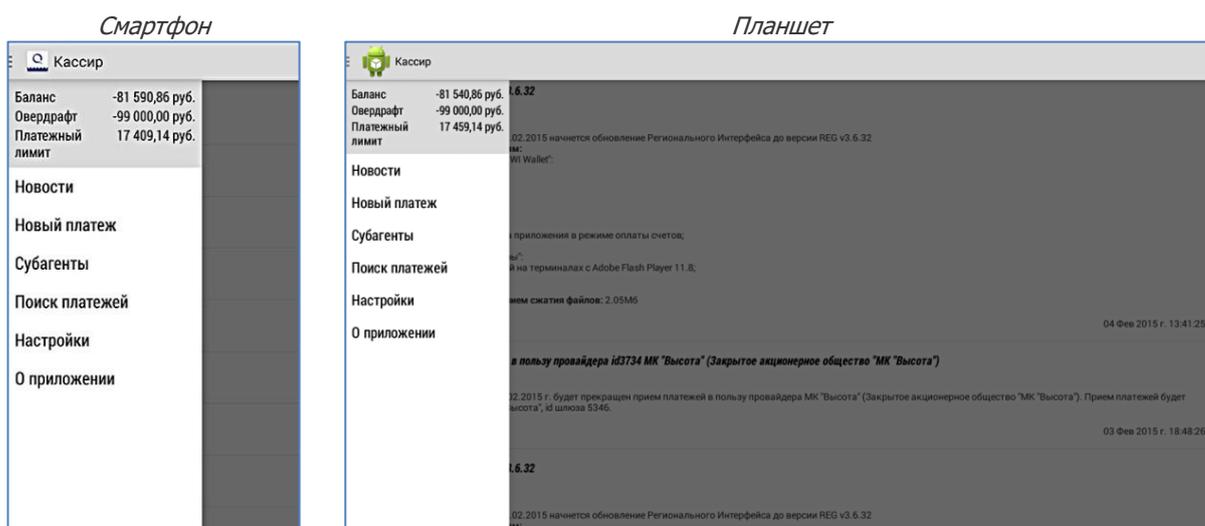
- Новости – позволяет получить ленту новостей с сайта КИВИ (см. раздел 7.1);
- Новый платеж – позволяет сформировать новый платеж (см. раздел 5.1);
- Субагенты – просмотр списка субагентов;
- Поиск платежей – позволяет выполнить поиск платежей, проведенных с данного терминала (см. раздел 5.2);
- Настройки – обновление конфигурации и смена точки (см. раздел 6);
- О приложении – содержит информацию о приложении (см. раздел 7.2).

Кроме того в меню постоянно отображается финансовая информация для своего агента (Рис. 2):

- Баланс;
- Овердрафт;
- Платежный лимит.

Однократное нажатие на эти данные приводит к их обновлению.

Рис. 2. Меню приложения



5. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

5.1. Проведение платежей

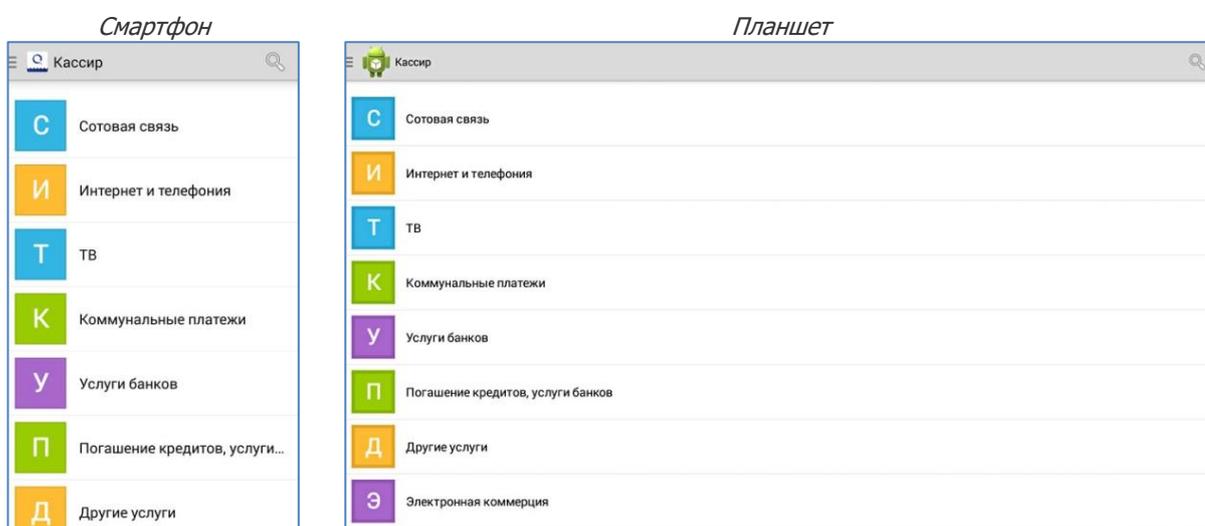
Приложение отправляет платежи на сервер в асинхронном режиме, т.е. после подтверждения платежа можно выполнять другие действия (просматривать отчеты, обновлять списки провайдеров и др.).

При отсутствии интернет-соединения платежи будут отправлены на сервер сразу после появления связи.

Для проведения платежа выполните следующую последовательность действий:

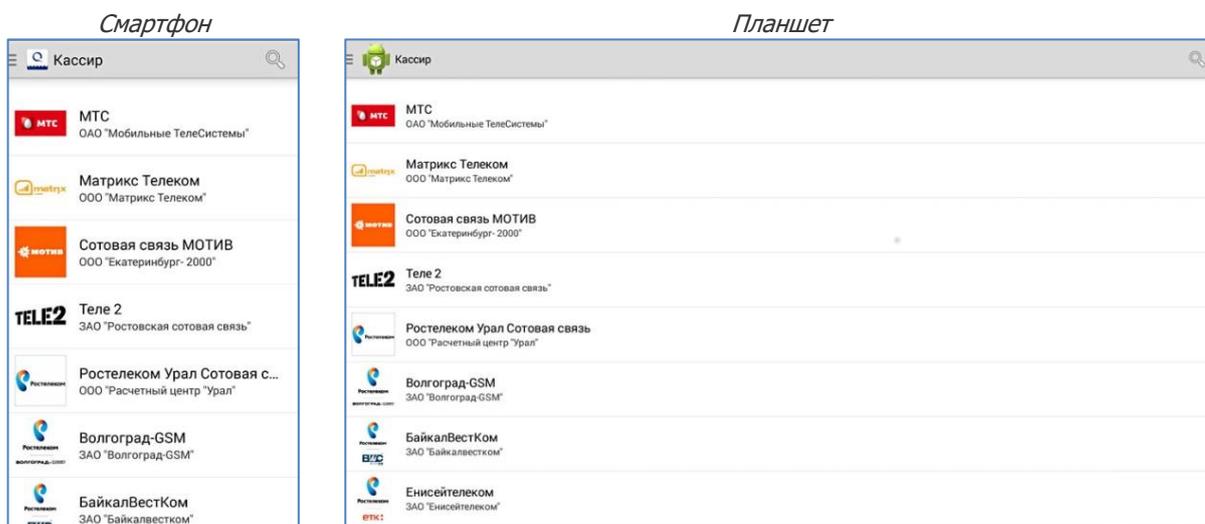
1. Выберите пункт главного меню **Новый платеж**.
2. Выберите категорию провайдера ([Рис. 3](#)).

Рис. 3. Выбор категории провайдера



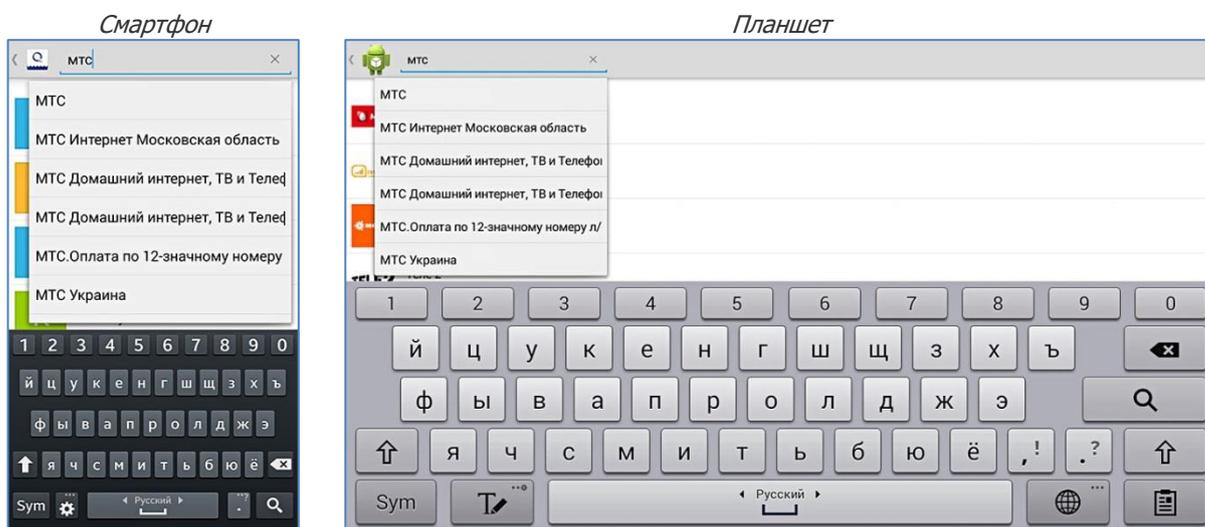
3. Выберите провайдера ([Рис. 4](#)).

Рис. 4. Выбор провайдера



Для поиска провайдера нажмите кнопку  и наберите несколько первых символов названия провайдера в поисковой строке. Результаты поиска будут отображены в виде выпадающего списка (Рис. 5).

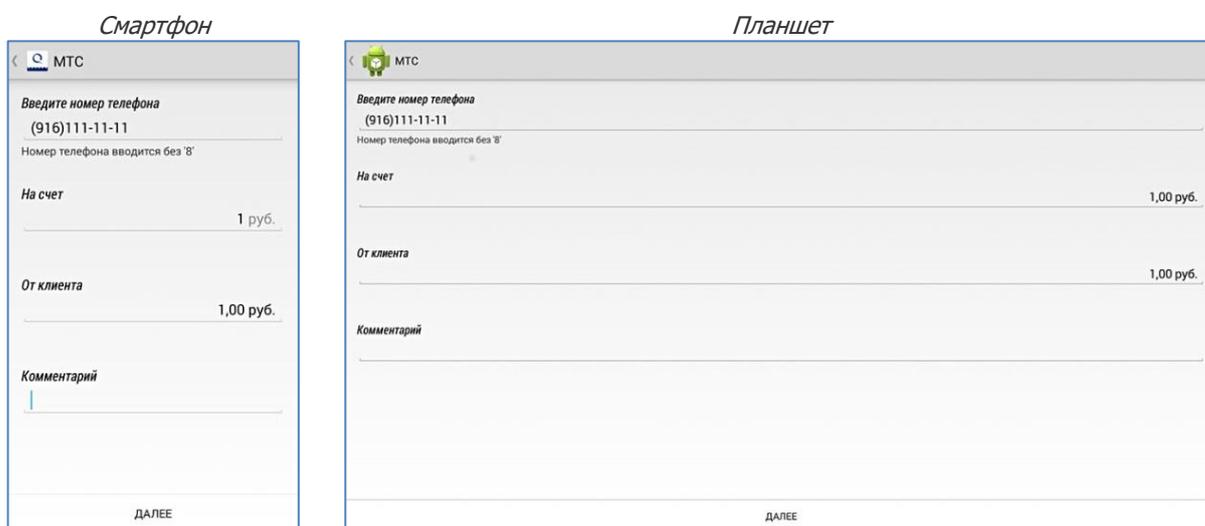
Рис. 5. Поиск провайдера



Если вместо названия провайдера указывается его идентификатор, то это значит, что возникла проблема с отображением названия. Провести платеж в данном случае по-прежнему возможно.

4. Заполните реквизиты платежа (Рис. 6).

Рис. 6. Реквизиты платежа



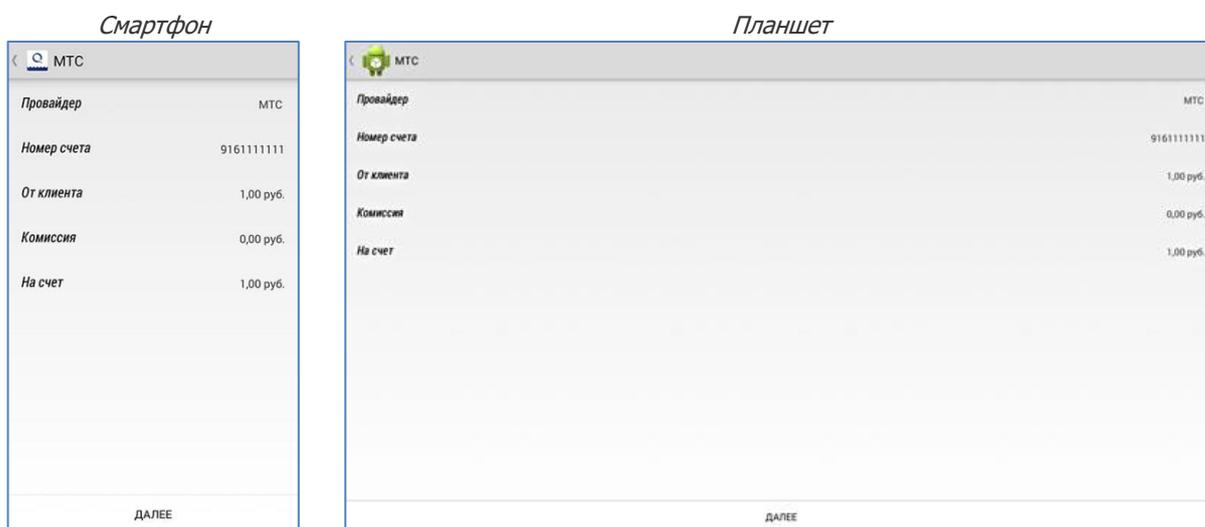
- Введите номер телефона/счета;
- Укажите сумму в поле **На счет** или **От клиента**;

ПРИМЕЧАНИЕ

Второе поле, а также комиссия будут рассчитаны автоматически в зависимости от установленного профиля комиссии.

- При необходимости вы можете заполнить поле **Комментарий**.
- 5. Нажмите кнопку **Далее**.
- 6. Проверьте правильность заполнения реквизитов платежа и снова нажмите кнопку **Далее** (Рис. 7).

Рис. 7. Проверка данных платежа



Платеж будет создан. При первом успешном соединении с Интернет он будет отправлен на сервер.

5.2. Поиск платежей

Для поиска платежей, проведенных с данного терминала, выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Поиск платежей**.
2. Укажите критерии поиска:
 - **Провайдер** – выберите провайдера из списка.
 - **Номер счета** – введите номер телефона/счета.
 - **ID транзакции** – введите идентификатор транзакции.
 - **Дата с... Дата по** – введите интервал дат.

ПРИМЕЧАНИЕ



В поле **Аккаунт** необходимо указывать только значимые символы, без префикса +7 или (8), например: 9251234567.

Кроме того, поиск может выполняться по начальным символам аккаунта.

Рис. 8. Поиск платежа

Смартфон

Кассир

Провайдер
МТС

Номер счета
9161111111

ID транзакции

Дата с
09 Фев 2015 г.

Дата по
09 Фев 2015 г.

Поиск

Планшет

Кассир

Провайдер
Все провайдеры

Номер счета

ID транзакции

Дата с
09 Фев 2015 г.

Дата по
09 Фев 2015 г.

Поиск

ПРИМЕЧАНИЕ

Если в параметрах поиска не был указан **Провайдер**, то найденные платежи будут сгруппированы по провайдерам.

В круглых скобках будет указано количество найденных платежей по данному провайдеру. Для просмотра списка платежей необходимо выбрать провайдера.

3. Нажмите кнопку **Поиск**.

Будет отображен список платежей, соответствующих условиям поиска ([Рис. 9](#)).

Рис. 9. Список найденных платежей

Смартфон

Кассир

9161111111
МТС
✓ 1,00 руб.
09 Фев 2015 г. 18:38:04

Планшет

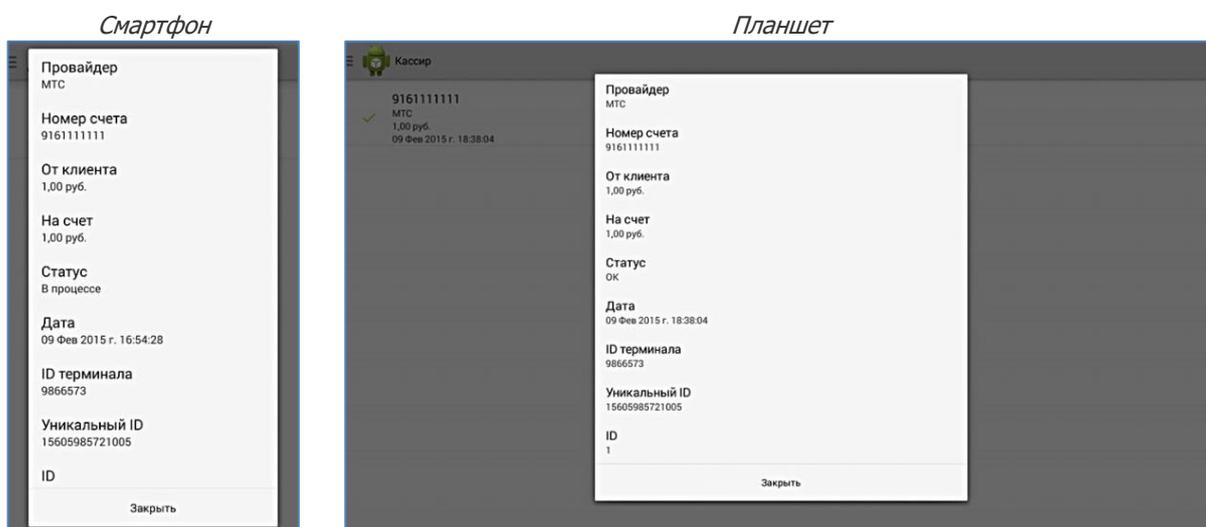
Кассир

9161111111
МТС
✓ 1,00 руб.
09 Фев 2015 г. 18:38:04

5.3. Просмотр информации о платеже

Чтобы просмотреть подробную информацию о любом из найденных платежей, нажмите на него. Данные будут выведены на экран (Рис. 10).

Рис. 10. Подробная информация о платеже



Доступна информация о платеже:

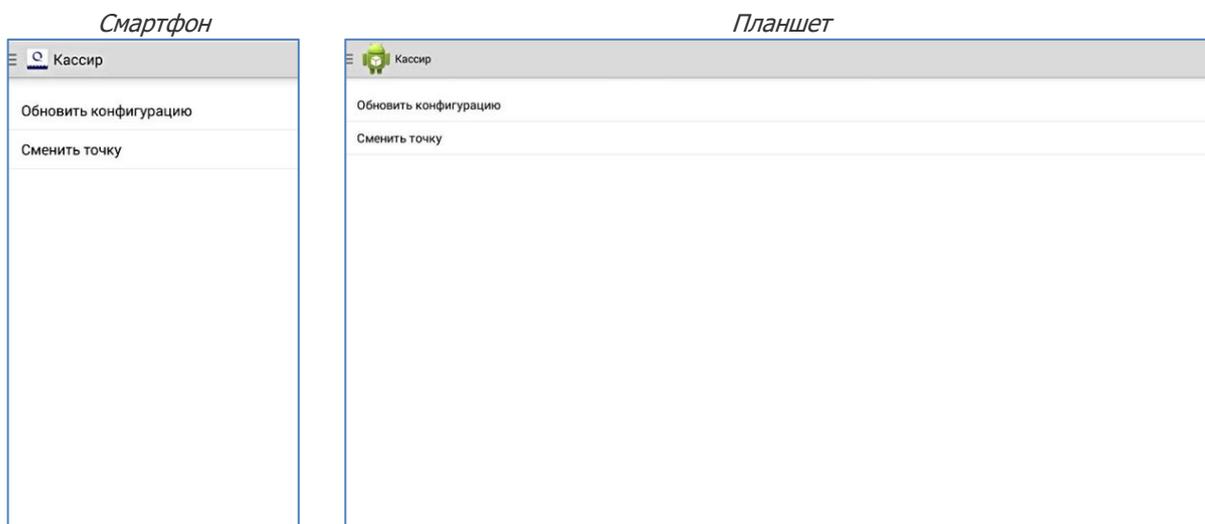
- **Провайдер** – наименование провайдера - получателя платежа;
- **Номер счета** – номер телефона/счета, на который был отправлен платеж;
- **От клиента** – сумма, полученная от клиента;
- **На счет** – сумма, фактически зачисленная на указанный номер телефона/счета;
- **Статус** – текущий статус транзакции (платежа);
- **Дата** – дата и время создания транзакции;
- **ID терминала** – идентификатор терминала, на котором была создана транзакция;
- **Уникальный ID** – идентификатор транзакции в процессинге КИВИ;
- **ID** – идентификатор транзакции на терминале.

Для ошибочных платежей дополнительно отображается текст сообщения об ошибке.

6. НАСТРОЙКИ

Пункт главного меню **Настройки** содержит следующие разделы ([Рис. 11](#)):

Рис. 11. Настройки приложения



- **Сменить точку** – позволяет изменить данные персоны и терминала.

ВНИМАНИЕ



При смене точки будет удалена вся информация обо всех проведенных ранее операциях без возможности восстановления.

- **Обновить конфигурацию** – загрузка с сервера списка провайдеров, в пользу которых разрешено принимать платежи, новостей и др.

ПРИМЕЧАНИЕ



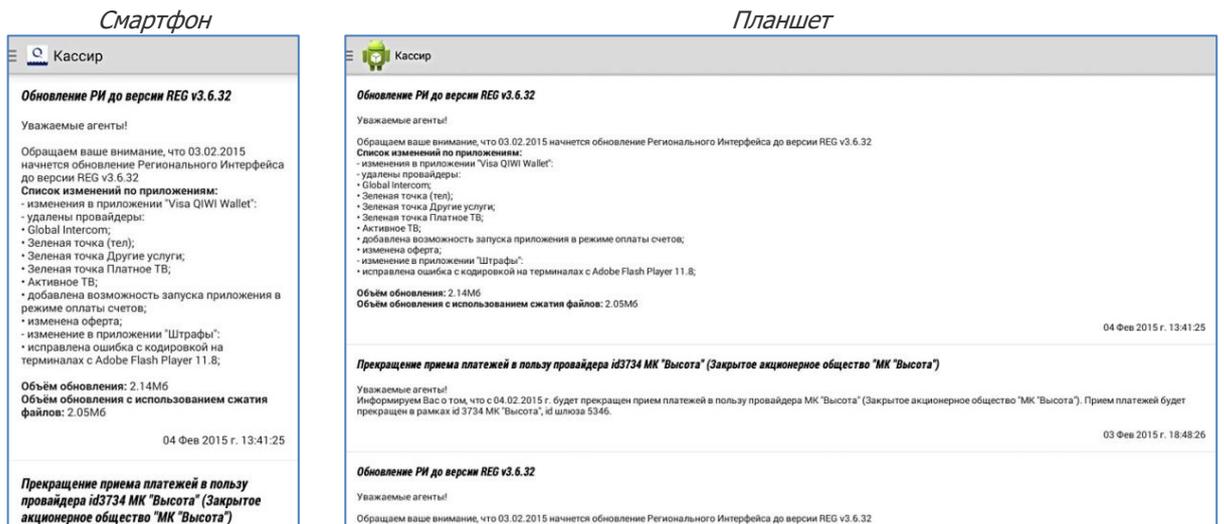
Обновлять список провайдеров в приложении необходимо каждый раз перед началом работы.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

7.1. Просмотр новостей

Для получения новостей *Системы КИВИ* выберите пункт главного меню **Новости** ([Рис. 12](#)).

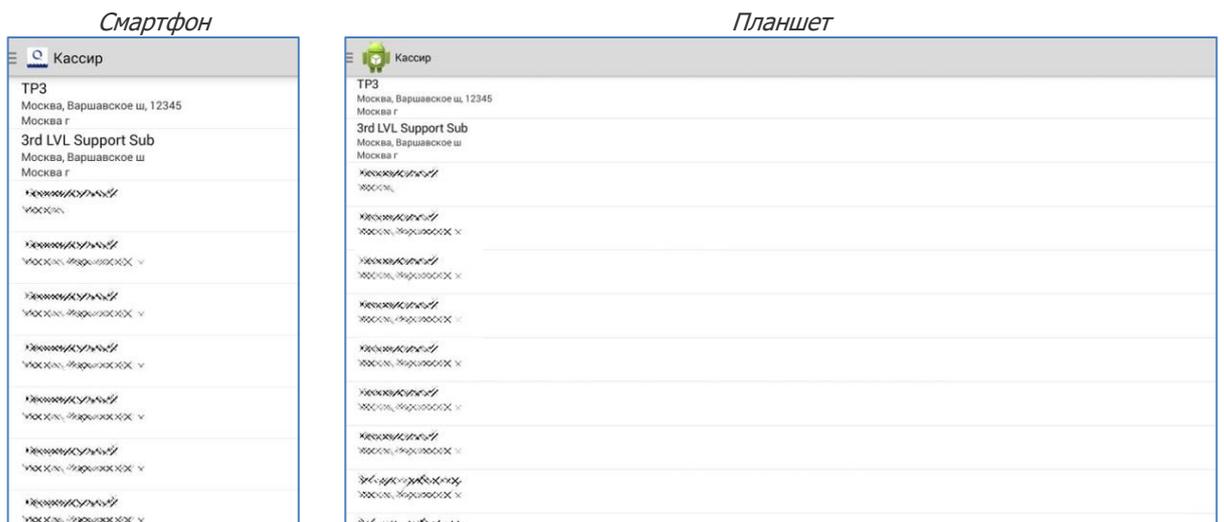
Рис. 12. Новости



7.2. Просмотр списка субагентов

Для просмотра списка субагентов выберите пункт главного меню **Субагенты** ([Рис. 13](#)).

Рис. 13. Список субагентов



ПРИМЕЧАНИЕ



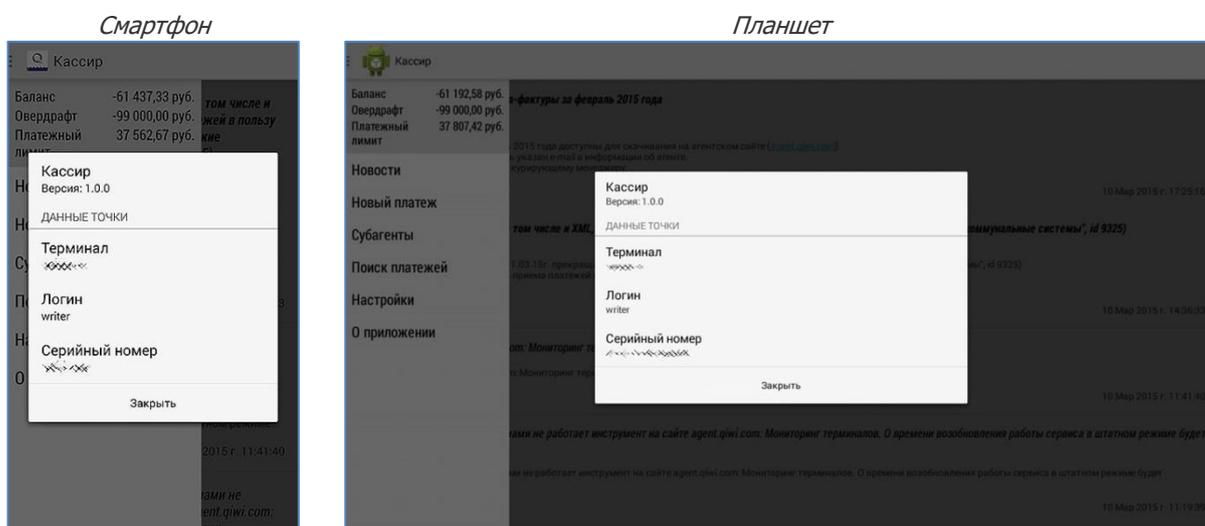
Для просмотра списка субагентов пользователю необходима одна из дополнительных ролей:

- Менеджер;
- Мониторинг;
- Бухгалтер

7.3. О приложении

Версию приложения и данные точки можно посмотреть в разделе **О приложении** главного меню ([Рис. 14](#)).

Рис. 14. О приложении



- **О программе** – версия программы.
- **Данные точки** – номер терминала, логин персоны и серийный номер устройства.

ПРИЛОЖЕНИЕ А: Создание авторизационных данных

Для авторизации в ПО *QIWI Кассир Android* используются данные персоны и терминала, зарегистрированные на сайте <http://agent.qiwi.com/>.

ПРИМЕЧАНИЕ



Подробнее о работе с сайтом вы можете узнать в [руководстве пользователя](#) сайта <http://agent.qiwi.com/>.

Создание терминала

ВНИМАНИЕ



В целях безопасности следует ограничить использование данных терминала только на одном устройстве (телефоне). Для этого необходимо указать серийный номер устройства, на котором предполагается использовать ПО *QIWI Кассир Android*. Посмотреть серийный номер устройства вы можете при [первом запуске ПО](#), либо при [смене точки](#) через настройки приложения.

Платежи с терминалов без привязки к серийному номеру не принимаются.

Для создания нового терминала на сайте <http://agent.qiwi.com/> выполните следующее:

1. Выберите **справочники** → **терминалы**.
2. Нажмите кнопку **+** **создать**.
3. На вкладке **контактная информация** укажите данные терминала.
4. В поле **тип терминала** выберите *QIWI Кассир Android*.
5. Привяжите терминал к серийному номеру устройства. Для этого выполните следующее:
 - Перейдите на вкладку **безопасность** в настройках терминала.
 - Нажмите кнопку **привязать к СН** **+**.
 - В поле **привязать к СН** введите серийный номер терминала, указанный в окне ввода авторизационных данных (см. [Рис. 1](#)).
 - Нажмите кнопку **✓**.
6. Нажмите кнопку  **сохранить**.

Терминал будет создан. Над вкладкой **контактная информация** будет отображен **номер терминала**.

Создание персоны

Для создания новой персоны на сайте <http://agent.qiwi.com/> выполните следующее:

1. Выберите **справочники** → **персоны**.
2. Нажмите кнопку **+** **создать**.
3. На вкладке **основная информация** укажите контактные данные персоны.
4. На вкладке **права**:

- 4.1. Укажите терминал для привязки к персоне. Для этого в поле **терминал для персоны** введите идентификатор терминала с типом *QIWI Кассир Android*.
- 4.2. Нажмите кнопку **+ добавить роль**. В поле поиска введите *продавец* и нажмите клавишу **Enter**. Далее нажмите на строку с ролью **Продавец**. Роль будет добавлена.
5. На вкладке **аутентификация** укажите логин персоны.
6. Нажмите кнопку **сгенерировать пароль** и выберите **пароль для терминала**.

Рис. 15. Пароль для терминала

ПРИМЕЧАНИЕ

Пароль будет отправлен на номер телефона текущего пользователя (под которым выполнен вход на сайт).

7. Нажмите кнопку  **сохранить**.
Персона будет создана.

ВНИМАНИЕ

Данные для авторизации в ПО *QIWI Кассир Android* (логин, пароль для терминала и номер терминала для персоны) будут отправлены на указанный номер в SMS-сообщении.

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Ввод авторизационных данных	6
Рис. 2. Меню приложения	7
Рис. 3. Выбор категории провайдера.....	8
Рис. 4. Выбор провайдера	8
Рис. 5. Поиск провайдера.....	9
Рис. 6. Реквизиты платежа	9
Рис. 7. Проверка данных платежа	10
Рис. 8. Поиск платежа	11
Рис. 9. Список найденных платежей	11
Рис. 10. Подробная информация о платеже	12
Рис. 11. Настройки приложения	13
Рис. 12. Новости.....	14
Рис. 13. Список субагентов	14
Рис. 14. О приложении.....	15
Рис. 15. Пароль для терминала	17