



**ТЕРМИНАЛ ДЛЯ ПРИЕМА  
ПЛАТЕЖЕЙ «QIWI КАССИР  
ЭВОТОР»**  
вер. 1.1.9

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
вер. 1.0

**МОСКВА**  
**8-495-783-5959**

**РОССИЯ**  
**8-800-200-0059**

**ФАКС**  
**8-495-926-4619**

**WEB**  
**WWW.QIWI.RU**

## СОДЕРЖАНИЕ

---

1.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ .....	3
1.1.	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	3
1.2.	ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	3
2.	БЫСТРЫЙ СТАРТ .....	4
3.	НАЧАЛО РАБОТЫ .....	5
3.1.	УСТАНОВКА .....	5
3.2.	ВВОД АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ.....	5
4.	РАЗДЕЛЫ ПРИЛОЖЕНИЯ .....	7
5.	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ .....	8
5.1.	ПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ .....	8
5.2.	ПОИСК ПЛАТЕЖЕЙ .....	10
5.3.	ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТЕЖЕ .....	10
6.	НАСТРОЙКИ .....	12
7.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ .....	12
7.1.	ПРОСМОТР НОВОСТЕЙ.....	13
7.2.	ПРОСМОТР СПИСКА СУБАГЕНТОВ .....	13
7.3.	О ПРИЛОЖЕНИИ.....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ А:	СОЗДАНИЕ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ.....	14
	Создание терминала .....	14
	Создание персоны .....	14
	СПИСОК РИСУНКОВ .....	16

## 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Данный документ представляет собой руководство по установке, настройке и использованию приложения *КИВИ кассир Эвотор*.

### 1.1. Назначение и область применения

ПО *КИВИ кассир Эвотор* является приложением для планшета Эвотор, которое позволяет производить операции по приему платежей в системе КИВИ.

Настройки приложения и информация о принятых платежах размещаются в памяти устройства.

#### ПРИМЕЧАНИЕ



Свободный объем памяти определяет количество платежей, которые могут быть сохранены.

### 1.2. Технические требования

Требования к устройству:

- Объем оперативной памяти планшета – от 512 МБ.
- Поддержка Интернет-соединения (минимальная надстройка – GPRS/EDGE, рекомендуемая надстройка: 3G или Wi-Fi).
- Объем памяти, требуемый для установки и работы приложения – не менее 10 МБ.

## 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

1. Настройте параметры интернет-соединения устройства.
2. Скачайте приложение [из магазина приложений Эвотор](#) и установите на устройство.
3. Настройте параметры авторизации (см. раздел [3.2](#)).

Приложение готово к работе. Для проведения платежа выберите пункт главного меню **Новый платеж**.

## 3. НАЧАЛО РАБОТЫ

### ВНИМАНИЕ



Для работы приложения *КИВИ кассир Эвотор* требуется подключение к Интернету, поэтому перед началом установки проверьте настройки интернет-соединения.

Перед началом работы в ПО *КИВИ кассир Эвотор* необходимо выполнить следующее:

1. [Установить ПО на устройство.](#)
2. [Ввести авторизационные данные.](#)

### 3.1. Установка

### ВНИМАНИЕ



Перед повторной установкой рекомендуется удалить ранее установленную версию приложения.

Для установки приложения выполните следующие действия:

1. Зайдите в [магазин приложений Эвотор](#)
2. Скачайте приложение *КИВИ кассир* и установите на устройство.

Для запуска приложения откройте меню устройства и щелкните по значку *Кассир*.

### 3.2. Ввод авторизационных данных

При первом запуске ПО *КИВИ кассир Эвотор* необходимо указать данные персоны и терминала, зарегистрированных на сайте <http://agent.qiwi.com/>. Для этого выполните следующее:

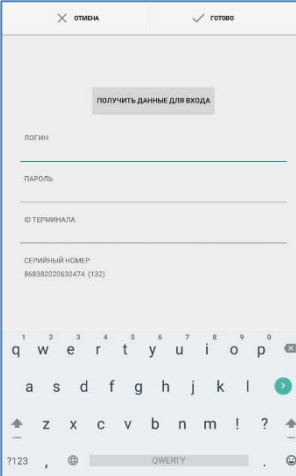
### ПРИМЕЧАНИЕ



В [Приложении А](#) описан процесс создания персоны и терминала для ПО *КИВИ кассир Эвотор*. Инструкцию по работе с сайтом вы можете найти по ссылке [Руководство пользователя сайта agent.qiwi.com](#).

1. Запустите приложение.  
Вам будет предложено ввести авторизационные данные ([Рис. 1](#)).
2. Введите данные:
  - *логин персоны;*
  - *пароль для терминала;*
  - *ID терминала.*

Рис. 1. Ввод авторизационных данных



3. Нажмите **Готово**.

Приложение будет открыто, на экране отобразится раздел **Новости**.

**ВНИМАНИЕ**

Для начала приема платежей должен быть загружен список провайдеров.

Загрузка будет выполнена автоматически через 2 минуты после перехода в главное окно приложения. Вы также можете выполнить обновление самостоятельно через меню [Настройки](#).

## 4. РАЗДЕЛЫ ПРИЛОЖЕНИЯ

Меню приложения состоит из нескольких разделов ([Рис. 2](#)):

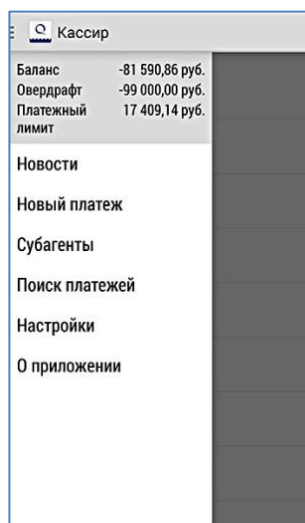
- Новости – позволяет получить ленту новостей с сайта КИВИ (см. раздел [7.1](#));
- Новый платеж – позволяет сформировать новый платеж (см. раздел [5.1](#));
- Субагенты – просмотр списка субагентов;
- Поиск платежей – позволяет выполнить поиск платежей, проведенных с данного терминала (см. раздел [5.2](#));
- Настройки – обновление конфигурации и смена точки (см. раздел [6](#));
- О приложении – содержит информацию о приложении (см. раздел [7.2](#)).

Кроме того в меню постоянно отображается финансовая информация для своего агента ([Рис. 2](#)):

- Баланс;
- Овердрафт;
- Платежный лимит.

Однократное нажатие на эти данные приводит к их обновлению.

[Рис. 2. Меню приложения](#)



## 5. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

### 5.1. Проведение платежей

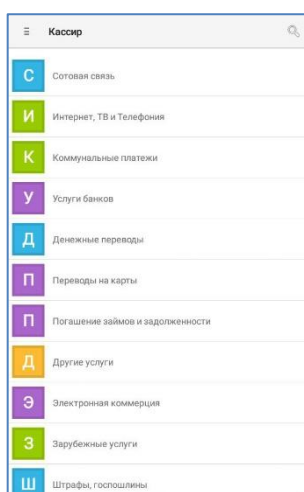
Приложение отправляет платежи на сервер в асинхронном режиме, т.е. после подтверждения платежа можно выполнять другие действия (просматривать отчеты, обновлять списки провайдеров и др.).

При отсутствии интернет-соединения платежи будут отправлены на сервер сразу после появления связи.

Для проведения платежа выполните следующую последовательность действий:

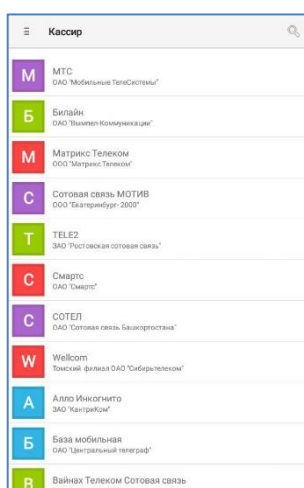
1. Выберите пункт главного меню **Новый платеж**.
2. Выберите категорию провайдера ([Рис. 3](#)).


Рис. 3. Выбор категории провайдера



3. Выберите провайдера ([Рис. 4](#)).

Рис. 4. Выбор провайдера



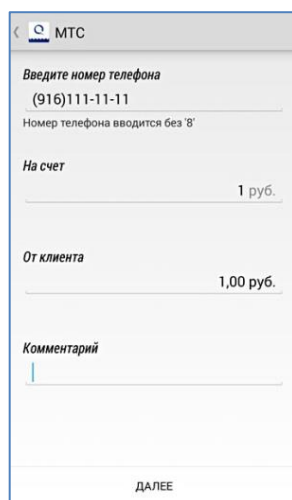
Для поиска провайдера нажмите кнопку  и наберите несколько первых символов названия провайдера в поисковой строке. Результаты поиска будут отображены в виде выпадающего списка.



Если вместо названия провайдера указывается его идентификатор, то это значит, что возникла проблема с отображением названия. Провести платеж в данном случае возможно.

4. Заполните реквизиты платежа (Рис. 5).

Рис. 5. Реквизиты платежа



MTS

Введите номер телефона  
(916)111-11-11  
Номер телефона вводится без '8'

На счет 1 руб.

От клиента 1,00 руб.

Комментарий

ДАЛЕЕ

- Введите номер телефона/счета;
- Укажите сумму в поле **На счет** или **От клиента**;

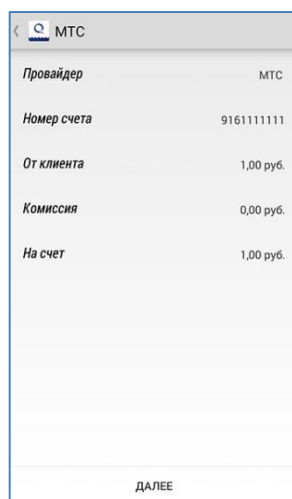
#### ПРИМЕЧАНИЕ



Второе поле, а также комиссия будут рассчитаны автоматически в зависимости от установленного профиля комиссии.

- При необходимости вы можете заполнить поле **Комментарий**.
5. Нажмите кнопку **Далее**.
  6. Проверьте правильность заполнения реквизитов платежа и снова нажмите кнопку **Далее** (Рис. 6).

Рис. 6. Проверка данных платежа



MTS

Провайдер MTS

Номер счета 9161111111

От клиента 1,00 руб.

Комиссия 0,00 руб.

На счет 1,00 руб.

ДАЛЕЕ

Будет распечатан предварительный чек и осуществлен переход к кассовому приложению.

## 5.2. Поиск платежей

Для поиска платежей, проведенных с данного терминала, выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Поиск платежей**.
2. Укажите критерии поиска:
  - **Провайдер** – выберите провайдера из списка.
  - **Номер счета** – введите номер телефона/счета.
  - **ID транзакции** – введите идентификатор транзакции.
  - **Дата с... Дата по** – введите интервал дат.

### ПРИМЕЧАНИЕ



В поле **Аккаунт** необходимо указывать только значимые символы, без префикса +7 или (8), например: 9251234567.

Кроме того, поиск может выполняться по начальным символам аккаунта.

Рис. 7. Поиск платежа

Кассир

Провайдер  
Все провайдеры

Номер счета

ID транзакции

Дата с  
25 июля 2017 г.

Дата по  
25 июля 2017 г.

поиск

3. Нажмите кнопку **Поиск**.

Будет отображен список платежей, соответствующих условиям поиска.

## 5.3. Просмотр информации о платеже

Чтобы просмотреть подробную информацию о любом из найденных платежей, нажмите на него. Данные будут выведены на экран.

Доступна информация о платеже:

- **Провайдер** – наименование провайдера - получателя платежа;
- **Номер счета** – номер телефона/счета, на который был отправлен платеж;
- **От клиента** – сумма, полученная от клиента;

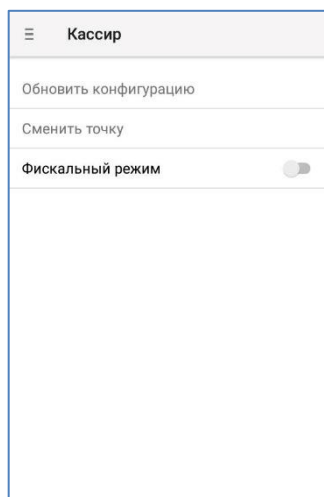
- **На счет** – сумма, фактически зачисленная на указанный номер телефона/счета;
- **Комиссия** – сумма комиссии в рублях;
- **Статус** – текущий статус транзакции (платежа);
- **Дата** – дата и время создания транзакции;
- **ID терминала** – идентификатор терминала, на котором была создана транзакция;

Для ошибочных платежей дополнительно отображается текст сообщения об ошибке.

## 6. НАСТРОЙКИ

Пункт главного меню **Настройки** содержит следующие разделы ([Рис. 8](#)):

Рис. 8. Настройки приложения



- **Сменить точку** – позволяет изменить данные персоны и терминала.

### ВНИМАНИЕ



При смене точки будет удалена вся информация обо всех проведенных ранее операциях без возможности восстановления.

- **Обновить конфигурацию** – загрузка с сервера списка провайдеров, в пользу которых разрешено принимать платежи, новостей и др.

### ПРИМЕЧАНИЕ



Обновлять список провайдеров в приложении необходимо каждый раз перед началом работы.

- **Фискальный режим** – переключение между фискальным и нефискальным режимами работы (по умолчанию включен фискальный режим).

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

### 7.1. Просмотр новостей

Для получения новостей *Системы КИВИ* выберите пункт главного меню **Новости** ([Рис. 9](#)).

Рис. 9. Новости



### 7.2. Просмотр списка субагентов

Для просмотра списка субагентов выберите пункт главного меню **Субагенты**.

#### ПРИМЕЧАНИЕ



Для просмотра списка субагентов пользователю необходима одна из дополнительных ролей:

- Менеджер;
- Мониторинг;
- Бухгалтер

### 7.3. О приложении

Версию приложения и данные точки можно посмотреть в разделе **О приложении** главного меню.

- **О программе** – версия программы.
- **Данные точки** – номер терминала, логин персоны и серийный номер устройства.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А: Создание авторизационных данных

Для авторизации в ПО *КИВИ кассир Эвотор* используются данные персоны и терминала, зарегистрированные на сайте <http://agent.qiwi.com/>.

### ПРИМЕЧАНИЕ



Подробнее о работе с сайтом вы можете узнать в [руководстве пользователя](#) сайта <http://agent.qiwi.com/>.

## Создание терминала

### ВНИМАНИЕ



В целях безопасности следует ограничить использование данных терминала только на одном устройстве (телефоне). Для этого необходимо указать серийный номер устройства, на котором предполагается использовать ПО *КИВИ кассир Эвотор*. Посмотреть серийный номер устройства вы можете при [первом запуске ПО](#), либо при [смене точки](#) через настройки приложения.

Платежи с терминалов без привязки к серийному номеру не принимаются.

Для создания нового терминала на сайте <http://agent.qiwi.com/> выполните следующее:

1. Выберите **справочники** → **терминалы**.
2. Нажмите кнопку **+** **создать**.
3. На вкладке **контактная информация** укажите данные терминала.
4. В поле **тип терминала** выберите *КИВИ кассир Эвотор*.
5. Привяжите терминал к серийному номеру устройства. Для этого выполните следующее:
  - Перейдите на вкладку **безопасность** в настройках терминала.
  - Нажмите кнопку **привязать к СН** **+**.
  - В поле **привязать к СН** введите серийный номер терминала, указанный в окне ввода авторизационных данных (см. [Рис. 1](#)).
  - Нажмите кнопку **✓**.
6. Нажмите кнопку **сохранить**.

Терминал будет создан. Над вкладкой **контактная информация** будет отображен **номер терминала**.

## Создание персоны

Для создания новой персоны на сайте <http://agent.qiwi.com/> выполните следующее:

1. Выберите **справочники** → **персоны**.
2. Нажмите кнопку **+** **создать**.
3. На вкладке **основная информация** укажите контактные данные персоны.
4. На вкладке **права**:

- 4.1. Укажите терминал для привязки к персоне. Для этого в поле **терминал для персоны** введите идентификатор терминала с типом *КИВИ кассир Эвотор*.
- 4.2. Нажмите кнопку **+ добавить роль**. В поле поиска введите *продавец* и нажмите клавишу **Enter**. Далее нажмите на строку с ролью **Продавец**. Роль будет добавлена.
5. На вкладке **аутентификация** укажите логин персоны.
6. Нажмите кнопку **сгенерировать пароль** и выберите **пароль для терминала**.

Рис. 10. Пароль для терминала

создание новой персоны

основная информация права метки настройки аутентификация


логин **Логин персоны**  
обязательно

сгенерировать пароль

- одноразовый пароль
- пароль для терминала**
- пароль для POS терминала

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Пароль будет отправлен на номер телефона текущего пользователя (под которым выполнен вход на сайт).

7. Нажмите кнопку  **сохранить**.  
Персона будет создана.

**ВНИМАНИЕ**

Данные для авторизации в ПО *КИВИ кассир Эвотор* (логин, пароль для терминала и номер терминала для персоны) будут отправлены на указанный номер в SMS-сообщении.

## СПИСОК РИСУНКОВ

---

Рис. 1. Ввод авторизационных данных .....	6
Рис. 2. Меню приложения .....	7
Рис. 3. Выбор категории провайдера.....	8
Рис. 4. Выбор провайдера .....	8
Рис. 5. Реквизиты платежа .....	9
Рис. 6. Проверка данных платежа .....	9
Рис. 7. Поиск платежа .....	10
Рис. 8. Настройки приложения .....	12
Рис. 9. Новости .....	13
Рис. 10. Пароль для терминала .....	15