



**QIWI КАССИР ДЛЯ
1С:ПРЕДПРИЯТИЯ**
вер. 3.6
платформа 8.1, 8.2

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
вер. 2.4

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ	4
3.	БЫСТРЫЙ СТАРТ	5
4.	НАЧАЛО РАБОТЫ	6
4.1.	ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА	6
4.2.	УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ.....	6
4.3.	ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ.....	9
4.4.	ГЛАВНОЕ ОКНО ПРИЛОЖЕНИЯ	11
5.	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ	14
5.1.	ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ	14
5.1.1.	Формирование нового платежа	15
5.1.2.	Погашение кредитов, услуги банков.....	20
5.1.3.	Идентификация клиента.....	26
5.2.	УПРАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖАМИ.....	28
5.2.1.	Проведение очереди	28
5.2.2.	Обновление статусов платежей.....	28
5.2.3.	Перечисление средств субагенту	29
5.3.	УПРАВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖАМИ ИЗ КОНТЕКСТНОГО МЕНЮ.....	29
5.3.1.	Работа с шаблонами платежей	31
6.	НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА.....	33
7.	ОТЧЕТНОСТЬ	37
8.	НОВОСТИ.....	41
9.	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	42
ПРИЛОЖЕНИЕ А:	ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ	44
	ЮНИСТРИМ	44
ПРИЛОЖЕНИЕ Б:	СПИСОК ПОДДЕРЖИВАЕМЫХ ФР	52
ПРИЛОЖЕНИЕ В:	ОБРАЗЦЫ ПЕЧАТНЫХ ДОКУМЕНТОВ	53
ПРИЛОЖЕНИЕ Г:	ТИПОВЫЕ КОНФИГУРАЦИИ 1С.....	57
ПРИЛОЖЕНИЕ Д:	СПИСОК ГОРЯЧИХ КЛАВИШ.....	58
	СПИСОК РИСУНКОВ	59

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Табл. 1. Термины и определения

Термин	Описание
Платеж	Процесс пополнения лицевого счета клиента в информационной системе поставщика услуг (например – пополнение баланса у сотового оператора).
Провайдер	Организация, предоставляющая населению услуги, за которые система уполномочена принимать платежи.
ИС (информационная система) провайдера	Набор внутренних правил и соглашений об учете счетов клиентов внутри провайдера.
Сервер	Центральный компьютер системы приема платежей, который осуществляет взаимодействие между терминалами и ИС провайдеров, также ведет учет дилерских счетов.
Терминал	Удаленная точка коммуникации с сервером системы приема платежей. В данном случае терминал представляет собой компьютер с установленной на нем специальной программой для автоматизации процесса приема платежей.
Оператор Пользователь Кассир	Человек, осуществляющий прием платежей с использованием терминала, знакомый с методикой его работы.
Клиент	Лицо, оплачивающее услуги Провайдера на терминале.
Транзакция	Блок информации о платеже, осуществленном клиентом. Первоначально транзакция формируется на терминале в соответствии с пожеланиями клиента, затем по защищенному каналу передается на сервер, после чего сервер приводит ее в соответствие с внутренними требованиями ИС нужного провайдера и осуществляет доставку до провайдера.
Квитанция	Документ, содержащий все реквизиты, необходимые для прояснения спорных ситуаций между клиентом и дилером системы приема платежей. Квитанция должна обязательно выдаваться клиенту. Квитанция, распечатанная на принтере, не является фискальным документом.
Чек	Документ, содержащий все реквизиты, необходимые для прояснения спорных ситуаций между клиентом и дилером системы приема платежей. Чек должен обязательно выдаваться клиенту. Чек, распечатанный на фискальном регистраторе (далее ФР), является фискальным документом.

2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Данное руководство содержит инструкцию по установке и настройке ПО *QIWI Кассир для 1С:Предприятия*, а также описание его основных функций и возможностей.

Назначение и область применения

QIWI Кассир для 1С:Предприятия является частью комплексного решения, разработанного компанией КИВИ и предназначенного для быстрой и удобной оплаты услуг операторов мобильной связи, сети Интернет и других сервисов.

Приложение *QIWI Кассир для 1С:Предприятия* представляет собой обработку (подключаемую к любой конфигурации *1С:Предприятие 8.1 (8.2)*), с помощью которой осуществляется ввод данных о платеже и его отправка на сервер КИВИ для дальнейшей обработки и взаимодействия с провайдером.

Технические требования

Для корректной работы приложения *QIWI Кассир для 1С:Предприятия* к локальному компьютеру предъявляются следующие требования:

1. Минимальное разрешение экрана 1024x768.
2. На локальном компьютере должна быть установлена система 1С:Предприятие платформы 8.1 или 8.2.

ВНИМАНИЕ



Работа терминала на платформе 1С 8.2 возможна только в толстом клиенте. Поддерживаются следующие режимы запуска:

- в режиме запуска обычного приложения;
- в режиме управляемого приложения (при условии интеграции терминала в конфигурацию).

3. Размер шрифта текста должен быть 8 пунктов (установлено по умолчанию).
4. Наличие подключения к сети Интернет.
5. Для печати фискальных чеков (в соответствии с 103 ФЗ) необходим подключенный к компьютеру фискальный регистратор (настроенный через установленный комплект драйверов ФР).
6. В некоторых типовых конфигурациях 1С (см. [Приложение В](#)) возможен учет поступления денежных средств за услуги по приему платежей посредством включенного в конфигурацию документа «Чек ККМ».

ПРИМЕЧАНИЕ



Обработка *QIWI Кассир для 1С:Предприятия* позволяет принимать платежи в любой конфигурации *1С:Предприятие 8.1 (8.2)*

3. БЫСТРЫЙ СТАРТ

Для начала приема платежей в системе *1С:Предприятие 8.1 (8.2)* выполните следующие действия:

7. Скачайте файл установки с сайта <http://www.qiwi.com/>, раздел **Бизнесу → Агентам → Скачать ПО и документацию**, сохраните его на локальный компьютер.
8. Запустите установочный файл и следуйте инструкциям на экране монитора.
9. Запустите систему *1С:Предприятие 8.1 (8.2)* и откройте файл обработки *QIwiCashier-8.1-3.0.epf*.
10. Пройдите процедуру авторизации (см. раздел [4.3](#)).
11. На вкладке **Приём платежей** укажите реквизиты платежа (см. раздел [5.1](#)):
 - выберите провайдера;
 - введите номер счета/телефона;
 - в поля **Получено от клиента** или **На счет** введите сумму платежа.
12. Нажмите кнопку **Подтвердить** или **В очередь**.

4. НАЧАЛО РАБОТЫ

4.1. Предварительная подготовка

Для работы с *QIWI Кассир для 1С:Предприятия* вам необходимо скачать файл установки:

1. Зайдите на сайт <http://www.qiwi.com/>.
2. Перейдите в раздел **Бизнесу → Агентам → Скачать ПО и документацию**.
3. Сохраните на локальный компьютер файл *QIwiCashier-8.x-3.0.exe*, (где 8.x – версия платформы 1С, 3.0 – версия продукта).

4.2. Установка приложения

Для установки приложения выполните следующие действия:

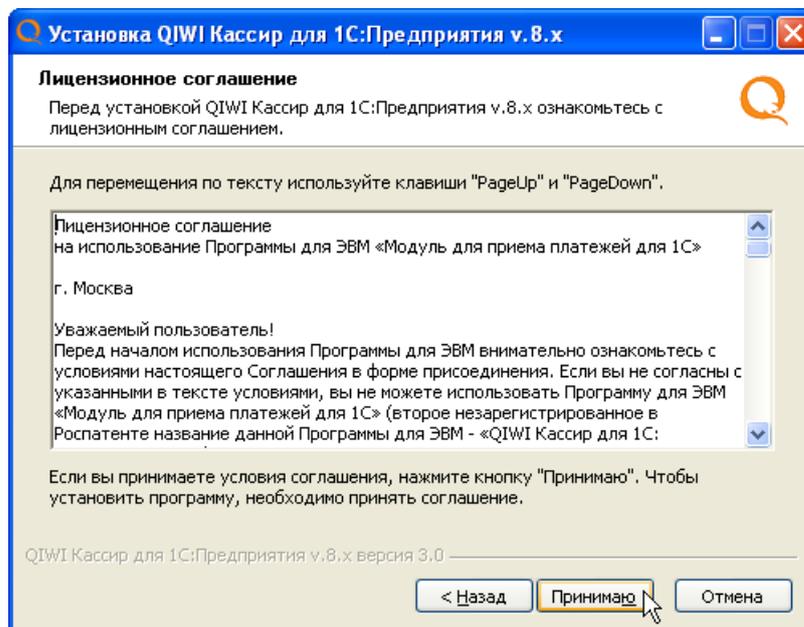
1. Запустите установочный файл *QIwiCashier-8.x-3.0.exe*.
Будет открыто окно мастера установки ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Запуск мастера установки



2. Нажмите кнопку **Далее**.
Откроется окно, содержащее текст лицензионного соглашения ([Рис. 2](#)).

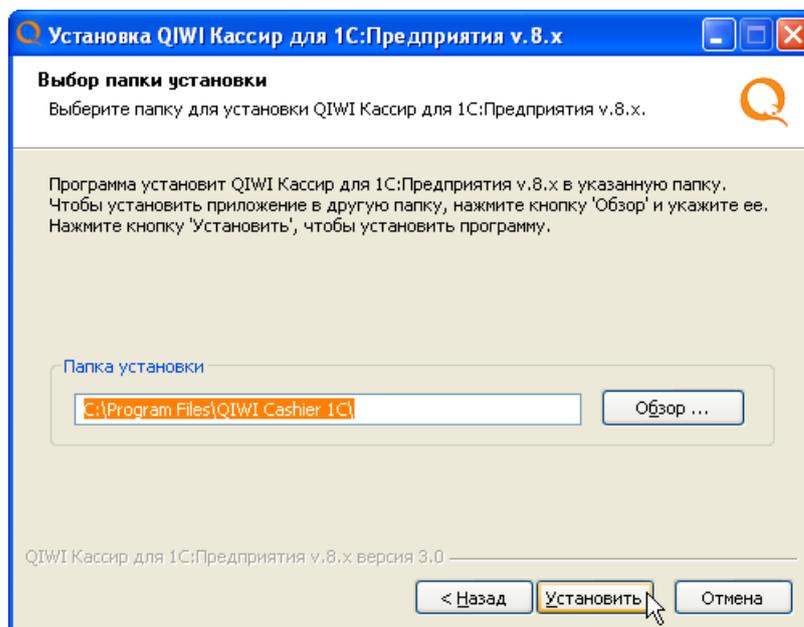
Рис. 2. Лицензионное соглашение



3. Внимательно прочитайте его и, в случае согласия со всеми изложенными условиями, нажмите кнопку **Принимаю**.

После принятия условий лицензионного соглашения вам будет предложено выбрать папку для установки приложения ([Рис. 3](#)).

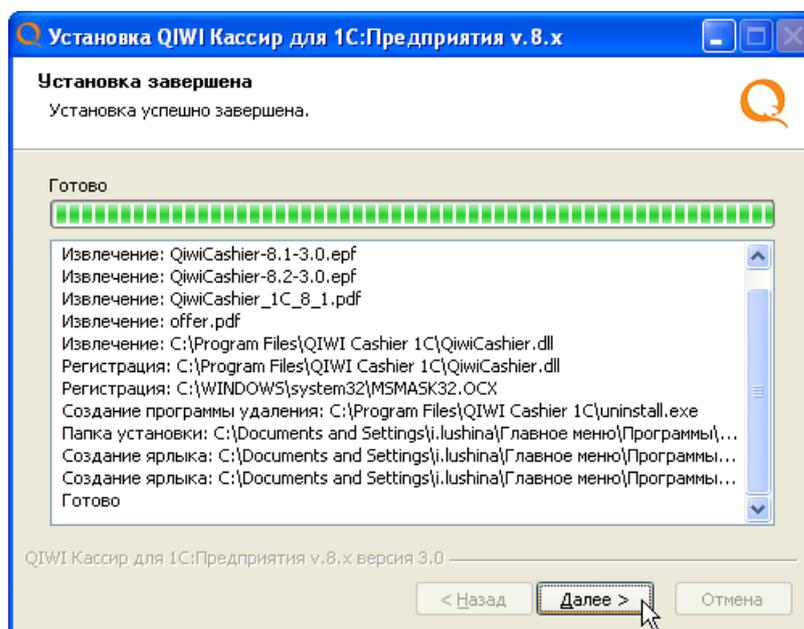
Рис. 3. Выбор папки установки



4. Укажите папку установки и нажмите кнопку **Далее**;

5. Дождитесь завершения процесса установки и нажмите кнопку **Далее** (Рис. 4)

Рис. 4. Установка приложения

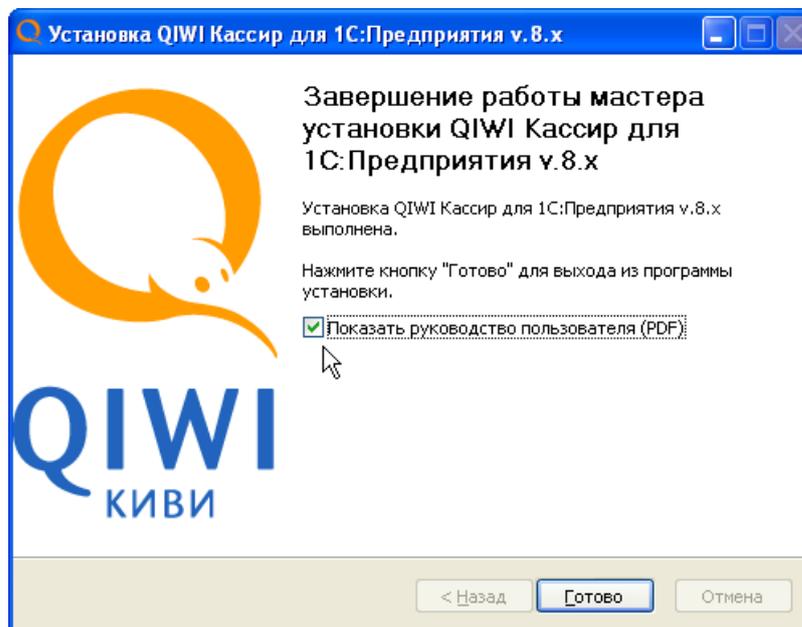


6. Для закрытия окна мастера установки нажмите кнопку **Готово**.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если флаг **Показать руководство пользователя (PDF)** установлен, то после закрытия окна мастера установки будет открыт документ *QIWI Кассир для 1С:Предприятия Руководство пользователя*.

Рис. 5. Завершение установки приложения



4.3. Запуск приложения

1. Запустите систему *1С:Предприятие 8.1 (8.2)* с необходимой информационной базой.
2. С помощью меню системы *1С:Предприятие 8.1 (8.2)* **Файл** → **Открыть** выберите файл обработки *Qiwicashier-8.1-3.0.epf*

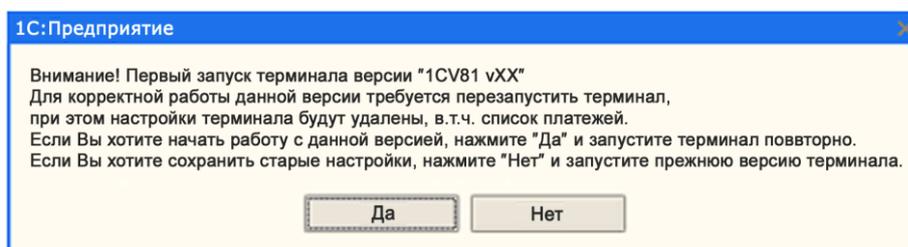
ПРИМЕЧАНИЕ



Файл *Qiwicashier-8.1-3.0.epf* расположен в папке, указанной на шаге 4 при установке приложения (Рис. 3).

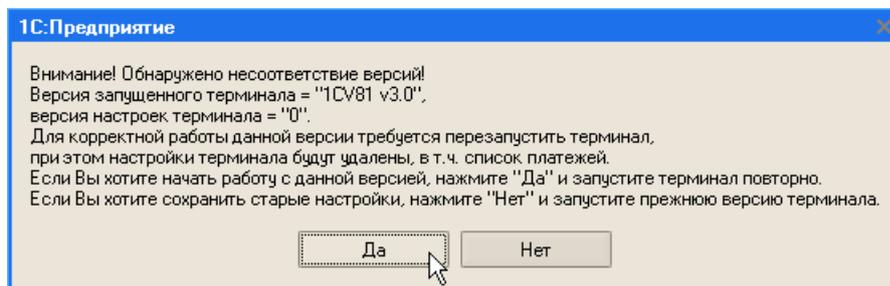
- Если вы в первый раз устанавливаете на данном компьютере обработку *Qiwicashier-8.1-3.0.epf* откроется информационное окно, изображенное на Рис. 6.

Рис. 6. Информационное окно



- Если ранее вы использовали более старую версию терминала, появится окно, представленное на Рис. 7.

Рис. 7. Информационное окно



3. Перезапустите терминал.
4. Выполните авторизацию в приложении одним из способов:
 - [авторизация с помощью eToken](#);
 - [ручной ввод авторизационных данных](#).

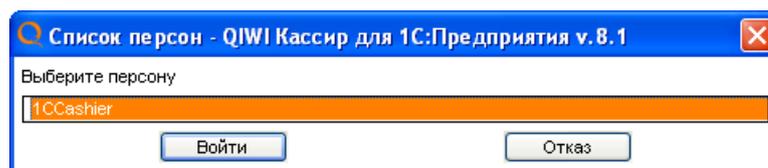
ВНИМАНИЕ

Для авторизации в ПО *QIWI Кассир для 1С:Предприятия* используются авторизационные данные персоны. Подробнее о генерации авторизационных данных вы можете узнать из документа [Авторизационные данные для работы с ПО QIWI Кассир для 1С:Предприятия](#).

Авторизация с помощью eToken

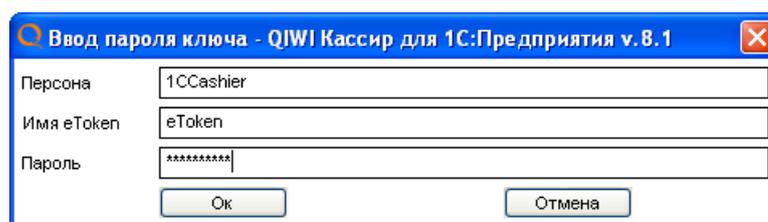
Если на вашем ПК установлены драйверы eToken, то после запуска терминала автоматически откроется окно, содержащее список персон, данные которых хранятся на подключенном ключе (Рис. 8).

Рис. 8. Список персон eToken



Для авторизации выберите нужную персону, нажмите кнопку **Войти** и введите пароль к ключу eToken (Рис. 9).

Рис. 9. Ввод пароля ключа



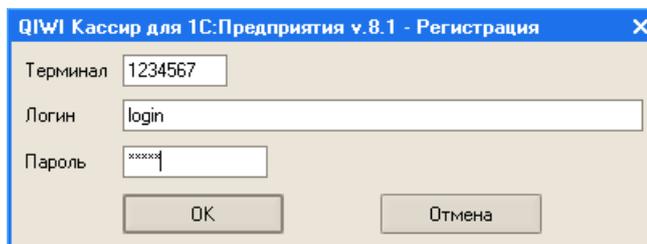
Будет выполнена авторизация в приложении, и вы сможете приступить к работе с терминалом.

Ввод авторизационных данных

В случае если требуется выполнить авторизацию без ключа eToken, нажмите кнопку **Отказ** в окне, содержащем список персон, если оно было открыто, ([Рис. 8](#)) и укажите параметры авторизации вручную ([Рис. 10](#)):

- **Терминал** – номер терминала;
- **Логин** – логин персоны;
- **Пароль** – пароль персоны.

Рис. 10. Вход в систему



5. Нажмите кнопку **ОК**.

Будет открыто главное окно терминала на вкладке **Прием платежей** ([Рис. 11](#)).

При первом входе с сервера будут загружены тексты ошибок. В дальнейшем при каждом входе автоматически происходит загрузка всех необходимых для работы данных:

- список провайдеров,
- комиссий,
- профилей комиссий,
- номерных емкостей.

ПРИМЕЧАНИЕ



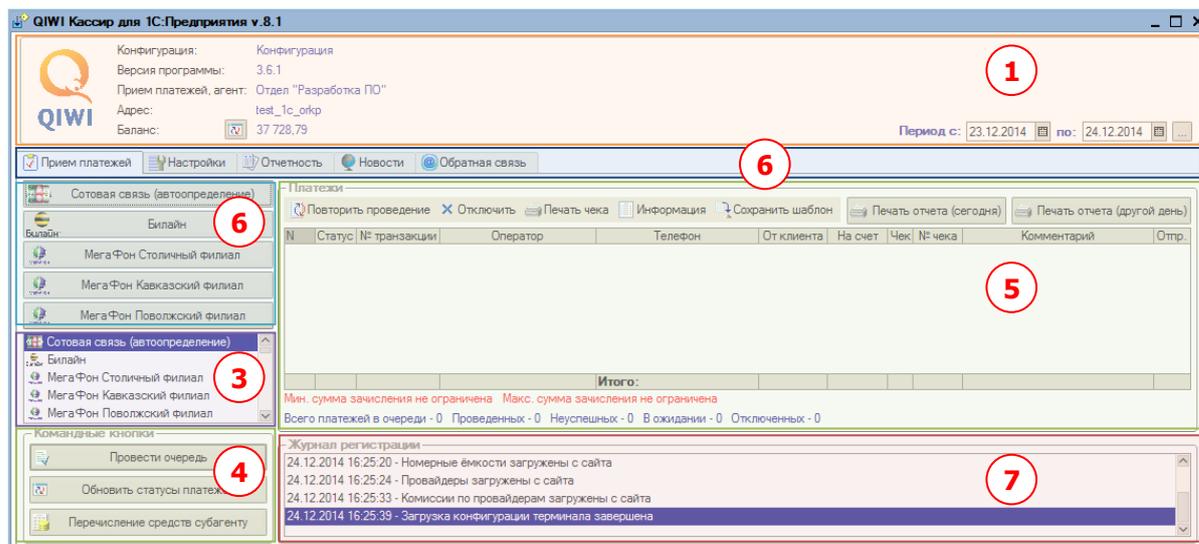
В случае неудачной авторизации в **Журнале регистрации** будет отображено соответствующее сообщение. Несмотря на это, если ранее осуществлялся хотя бы один удачный вход и были загружены с сервера все необходимые для приема платежей справочники, откроется главное окно терминала, позволяющее вводить информацию о платежах и размещать их в очереди на проведение. Провести платежи можно будет только после успешной авторизации в Системе. Настройка параметров авторизации выполняется на вкладке **Настройки** в области **Параметры регистрации**.

После первого запуска необходимо задать настройки терминала

4.4. Главное окно приложения

После авторизации открывается главное окно терминала на вкладке **Прием платежей** ([Рис. 11](#)).

Рис. 11. Главное окно терминала



Основное окно содержит следующие области:

- ① Логотип компании и шапка рабочего окна содержат:
 - логотип QIWI;
 - версию используемой конфигурации 1С;
 - версию приложения;
 - имя агента;
 - адрес терминала;
 - баланс агента;
 - кнопка  (или клавиша F5) позволяет обновить данные о балансе агента;
 - поля для задания диапазона дат, которые учитываются при формировании отчетов, загрузке новостей с сайта и загрузке списка платежей с сервера.
- ② **Список «Горячих» провайдеров** – в данной области находятся кнопки оплаты пяти наиболее часто используемых провайдеров (см. раздел [0](#)).
- ③ **Список провайдеров** - в данной области расположен полный список провайдеров;
- ④ **Командные кнопки** – в данной области расположены кнопки управления платежами. Подробнее о приеме платежей см. в разделе [5.1](#).
- ⑤ **Платежи** – область содержит список принятых платежей с указанием детальной информации о платежах и их текущем состоянии. В верхней части области расположены кнопки управления платежами.
- ⑥ **Вкладки** – область содержит несколько вкладок для доступа к различным окнам приложения:
 - **Приём платежей** – основная вкладка, из которой осуществляется прием платежей (см. раздел [5.1](#)).
 - **Настройки** – вкладка позволяет настроить основные параметры приложения (см. раздел [0](#)).
 - **Отчетность** – вкладка позволяет получать отчеты по принятым платежам (см. раздел [7](#)).

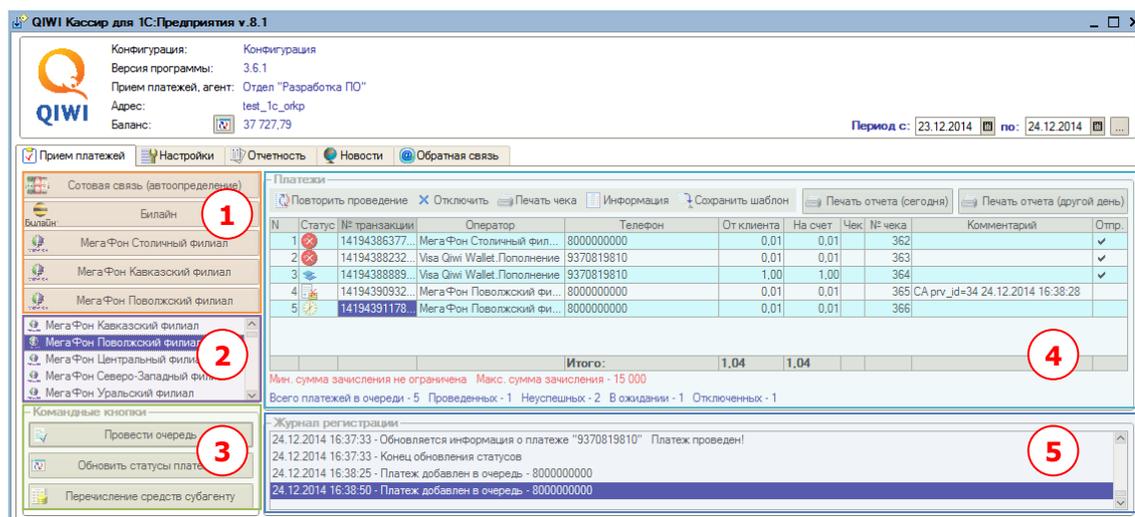
- **Новости** – вкладка позволяет получить последние новости (см. раздел [8](#)).
 - **Обратная связь** – вкладка позволяет отправить письмо в службу техподдержки.
- ⑦ **Журнал регистрации** – в данной области отображается информация о состоянии операций, совершаемых приложением.

5. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

5.1. Прием платежей

Вкладка **Прием платежей** содержит области (Рис. 12):

Рис. 12. Вкладка «Прием платежей»



- ① **Список «горячих» провайдеров** – список из пяти кнопок, каждая из которых соответствует одному из наиболее часто используемых провайдеров. Список формируется на вкладке **Настройка** в группе **Настройка горячих клавиш** (см. Приложение Г).
- ② **Список провайдеров** – полный список провайдеров (см. раздел 5.1.1).
- ③ **Командные кнопки** – в данной области содержатся кнопки, предназначенные для управления платежами (см. раздел 5.2).
- ④ **Список платежей** – область содержит список принятых платежей с указанием следующей информации:
 - **№** - порядковый номер платежа в списке;
 - **Статус** – текущее состояние платежа:
 - ⊕ – платеж был успешно проведен;
 - ⊕ – платеж не проведен из-за ошибки;
 - ⊕ – платеж был отменен кассиром;
 - ⊕ – платеж поставлен в очередь и будет проведен по команде кассира, или платеж отправлен на сервер и ждет обновления статуса.
 - **№ транзакции** – номера транзакций в терминале. По номеру терминала и номеру транзакции можно однозначно идентифицировать платеж в *Системе*.
 - **Оператор** – названия провайдеров услуг.
 - **Телефон** – номер оплачиваемого телефона или счета.
 - **От клиента** – сумма, полученная от клиента.
- ⑤ **Журнал регистрации** – журнал регистрации платежей, содержащий информацию о проведенных, добавленных в очередь и отмененных платежах.

- **На счет** – сумма, которая будет зачислена на счет клиента.
- **Чек** – если для платежа был создан чек, в столбце отображается значок .
- **№ чека** – номер распечатанного чека.
- **Комментарий** – дополнительная информация, указанная кассиром.
- **Отпр.** – состояние платежа: если в столбце присутствует знак , это означает, что платеж отправлен на сервер, иначе платеж находится в очереди на проведение.

⑤ **Журнал регистрации** – список событий, возникающих при работе терминала.

5.1.1. Формирование нового платежа

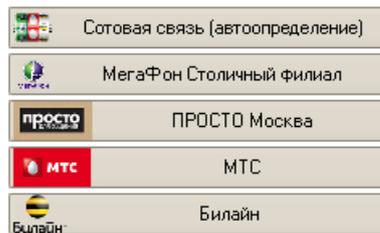
Для формирования нового платежа вам необходимо выполнить следующие шаги:

ШАГ 1. Выбор провайдера

Выбрать провайдера вы можете одним из следующих способов:

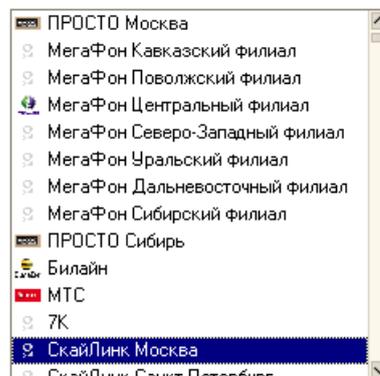
- **Выбор провайдера с помощью кнопок быстрого доступа** – выберите оплату услуг одного из наиболее часто оплачиваемых провайдеров, нажав кнопку с его названием ([Рис. 13](#));

Рис. 13. Горячие провайдеры



- **Выбор провайдера из списка** – выберите провайдера услуг из списка и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши ([Рис. 14](#));

Рис. 14. Список провайдеров



- **Автоматическое определение провайдера** – нажмите кнопку **Сотовая связь (автоопределение)** для автоматического определения провайдера сотовой связи по номеру телефона.

ПРИМЕЧАНИЕ

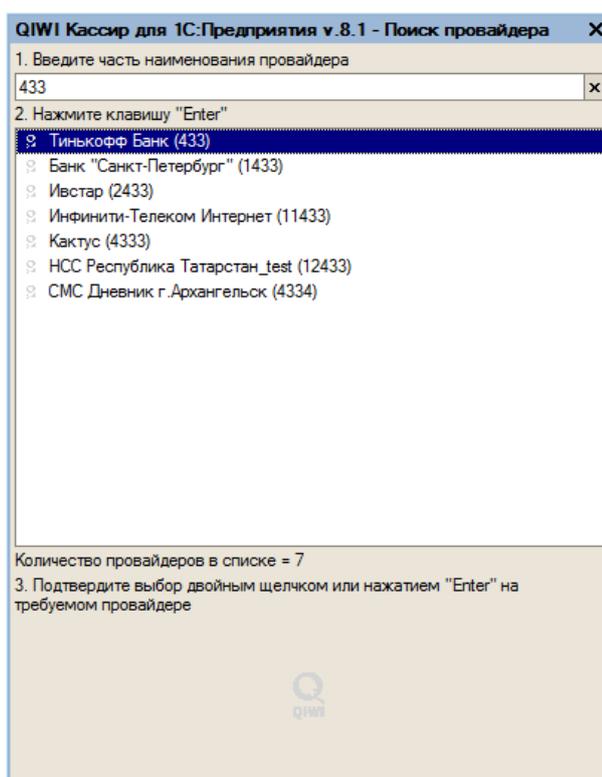
При вводе номера телефона/счета провайдер будет автоматически определен по номерной емкости.

- **Поиск провайдера** – используйте сочетание клавиш **Ctrl+F3** для поиска провайдера по его наименованию. При нажатии клавиш на экране откроется форма поиска провайдеров ([Рис. 15](#)).

Для поиска провайдера выполните следующие действия:

1. **Введите часть наименования провайдера** – укажите в поле часть наименования или полное наименование провайдера, или его цифровой идентификатор – поиск будет выполнен по всем наименованиям провайдера, включая полное и юридическое, или по идентификатору;
2. Нажмите клавишу **Enter**;
3. В списке найденных провайдеров выберите нужного провайдера (для удобства после названия провайдера в скобках указан его цифровой идентификатор) и дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши;

Рис. 15. Поиск провайдеров



ШАГ 2. Заполнение реквизитов платежа

В открывшемся окне заполните следующие поля ([Рис. 16](#)):

Рис. 16. Реквизиты платежа

Оплата услуг - МТС

МТС МТС

Введите номер телефона
(916)123-45-67
Номер телефона вводится без '8'

Получено от клиента 3.26

Комиссия 3.25

На счет 0.01

Комментарий Текст

Комиссия Подтвердить

- **Номер телефона (Номер счета)** – в поле укажите номер телефона или другой идентификатор клиента в системе провайдера.

Номер телефона вводится в формате (XXX)XXX-XX-XX, где в скобках указывается федеральный код оператора (например, (903)123-45-67). При оплате прямого московского номера телефон будет иметь вид (495)123-45-67.

Если введенный номер телефона принадлежит другому провайдеру сотовой связи, вам будет предложено подтвердить выбор оператора:

Рис. 17. Номер не принадлежит выбранному провайдеру сотовой связи

Оплата услуг - Билайн

Билайн Билайн

Номер 9031669006 не принадлежит Билайн. Возможно, данный номер относится к МТС. Пожалуйста, выберите оператора:

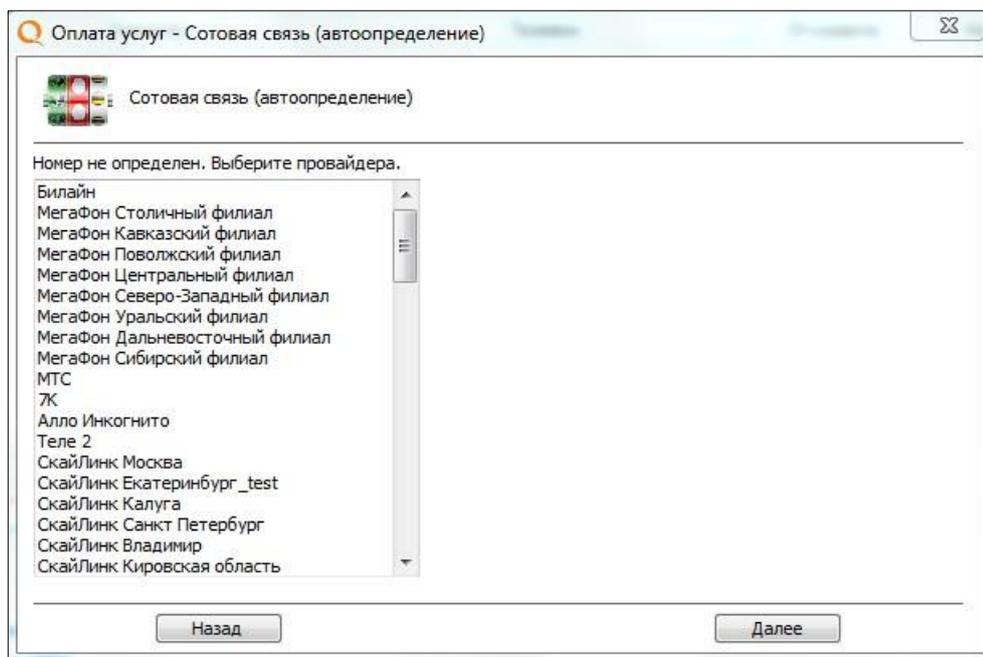
МТС

Билайн

Назад

Если вы выбрали автоматическое определение провайдера сотовой связи, и провайдера не удалось определить по номерной емкости, вам будет предложено выбрать его из списка (Рис. 18).

Рис. 18. Провайдер сотовой связи не определен



- **Получено от клиента** – сумма, которая фактически принята/необходимо принять от клиента.
- **На счет** – сумма, которая будет зачислена на лицевой счет клиента.

При вводе значения в одно из этих полей второе поле заполняется автоматически на основании данных о комиссии.

ВНИМАНИЕ



Максимальная сумма платежа ограничена и не должна превышать 15000 рублей.

- **Комиссия** – в поле отображается сумма комиссии (в рублях), взимаемой с каждого платежа для выбранного провайдера.

ВНИМАНИЕ



Обязательно сообщите клиенту о комиссии за оказанные услуги.

Для ознакомления с порядком начисления комиссии нажмите кнопку **Комиссия**. На экране откроется окно, содержащее информацию о фиксированной и дополнительной комиссии по выбранному провайдеру (Рис. 19).

Рис. 19. Информация о комиссии

Информация о комиссии - QIWI Кассир для 1С:Предприятия v. 8.1

Фиксированная комиссия: 0%

Комиссия банка

№	Время с	Время по	Сумма с	Сумма по	Фиксированная	%	Минимум (не менее)	Максимум (не более)
1						2,5	50.00	

Закреть

Пример 1.

Клиенту необходимо положить на счет 500 рублей.

В этом случае необходимо ввести в поле **На счет** значение 500.

На основании данных о величине комиссии система рассчитывает сумму, которую должен заплатить клиент, и отображает её в поле **Получено от клиента**.

Пример 2.

Клиент платит 500 рублей за услуги связи.

В этом случае вам необходимо сообщить клиенту о размере комиссии и ввести в поле **Получено от клиента** значение **500**.

Система рассчитает сумму, которая будет зачислена на счет клиента, на основании данных о величине комиссии и отобразит её в поле **На счет**.

ШАГ 3. Ввод дополнительной информации о платеже

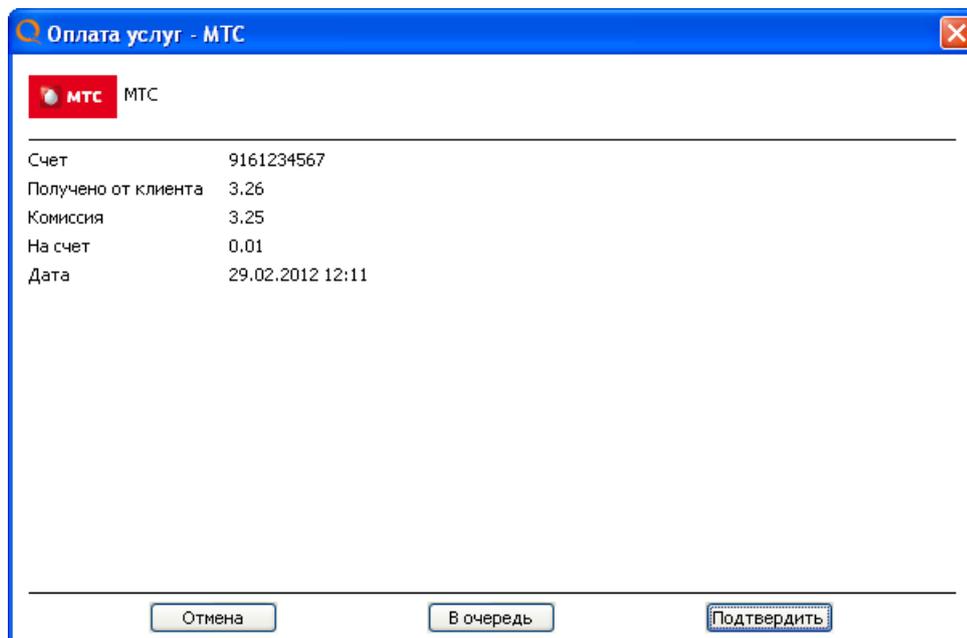
Введите любую служебную информацию о платеже в поле **Комментарий**.

ШАГ 4. Проведение платежа

Для проведения платежа выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Подтвердить**;
2. Проверьте реквизиты платежа в открывшемся окне ([Рис. 20](#));

Рис. 20. Проверка введенных реквизитов



The screenshot shows a window titled "Оплата услуг - МТС" with the MTS logo. It displays the following transaction details:

Счет	9161234567
Получено от клиента	3.26
Комиссия	3.25
На счет	0.01
Дата	29.02.2012 12:11

At the bottom of the window, there are three buttons: "Отмена", "В очередь", and "Подтвердить".

3. Нажмите одну из кнопок:

- **В очередь** – для сохранения платежа в очереди на проведение. Проведение очереди осуществляется по команде кассира;
- **Подтвердить** – для немедленного проведения платежа.
- **Отмена** – для отмены проведения платежа.

ШАГ 5. Идентификация клиента

См. раздел [5.1.3](#).

5.1.2. Погашение кредитов, услуги банков

ВНИМАНИЕ



Для погашения кредитов и выполнения других банковских операций баланс агента должен составлять не менее 10 000 руб.

Для оплаты услуг банков или погашения кредитов выполните следующие шаги:

ШАГ 1. Заполнение реквизитов платежа

1. Выберите банк из списка провайдеров или выполните поиск банка с помощью клавиш **Ctrl+F3** (см.п. [5.1.1](#)). Будет открыта форма приема платежа ([Рис. 21](#)).

Рис. 21. Форма приема платежа

Оплата услуг - Альфа-Банк

Альфа-Банк

Введите номер телефона

Комиссия КИВИ Банк (ЗАО): 2% от суммы платежа, но не менее 60 руб.
 Дополнительно может взиматься комиссия:

- При платеже на сумму менее 10 руб. – 3%
- При платеже на сумму от 10 до 499 руб. включительно – 3%, но не менее 3 руб.
- При платеже на сумму от 500 руб. – не взимается

Максимальная сумма данного платежа составляет 10 000 руб.
 Платежи проводятся в течение одного дня.
 Максимальная сумма платежей на один номер карты/счета/договора в сутки не должна превышать 29 000 руб.
 Возможно погашать кредиты только в рублях и пополнять только рублевые счета резидентов.
 Если Вы ввели чужой номер телефона, то претензии по зачислению рассмотрены не будут.

Получено от клиента	63.01
Комиссия банка	60.00
Доп. комиссия	3.00
На счет	<input type="text" value="0.01"/>
Комментарий	<input type="text"/>

- Ознакомьте клиента с условиями приема платежей (информацией о комиссии банка и дополнительной комиссии агента, ограничению по размеру суммы платежа, срокам зачисления и т.п.).

ПРИМЕЧАНИЕ

Для просмотра или печати **Оферты** требуется программа *Adobe Reader*, которую можно скачать с сайта <http://www.adobe.com/ru/>.

Для ознакомления с порядком начисления комиссии нажмите кнопку **Комиссия**. На экране откроется окно, содержащее информацию о фиксированной и дополнительной комиссии по выбранному провайдеру (Рис. 22).

Рис. 22. Информация о комиссии

Информация о комиссии - QIWI Кассир для 1С:Предприятия v. 8.1

Фиксированная комиссия: 0%

Доп. комиссия

№	Время с	Время по	Сумма с	Сумма по	Фиксированная	%	Минимум (не менее)	Максимум (не более)
1			10.00	499.99		3	3.00	
2				9.99		3		

Комиссия банка

№	Время с	Время по	Сумма с	Сумма по	Фиксированная	%	Минимум (не менее)	Максимум (не более)
1						2	60.00	

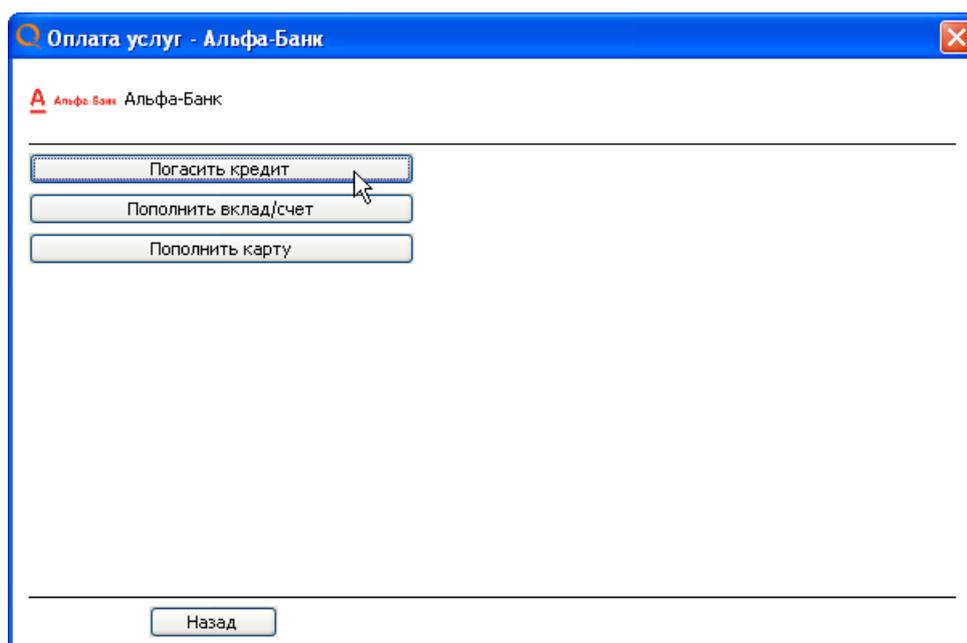
3. Заполните реквизиты платежа:
 - **Номер телефона клиента** – указанный номер телефона будет использован для SMS-уведомления плательщика о статусе платежа, а также о возможных проблемах, которые могут возникнуть при проведении платежа.
 - **На счет** – введите сумму в поле **на счет**. Остальные поля будут заполнены автоматически на основании данных о дополнительной комиссии и комиссии банка.
 - **Комментарий** – укажите причину оплаты. Данное поле не отображается в печатных формах документа.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для повышения точности расчета 2-х комиссий возможна корректировка суммы в зависимости от профиля и комиссии банка.

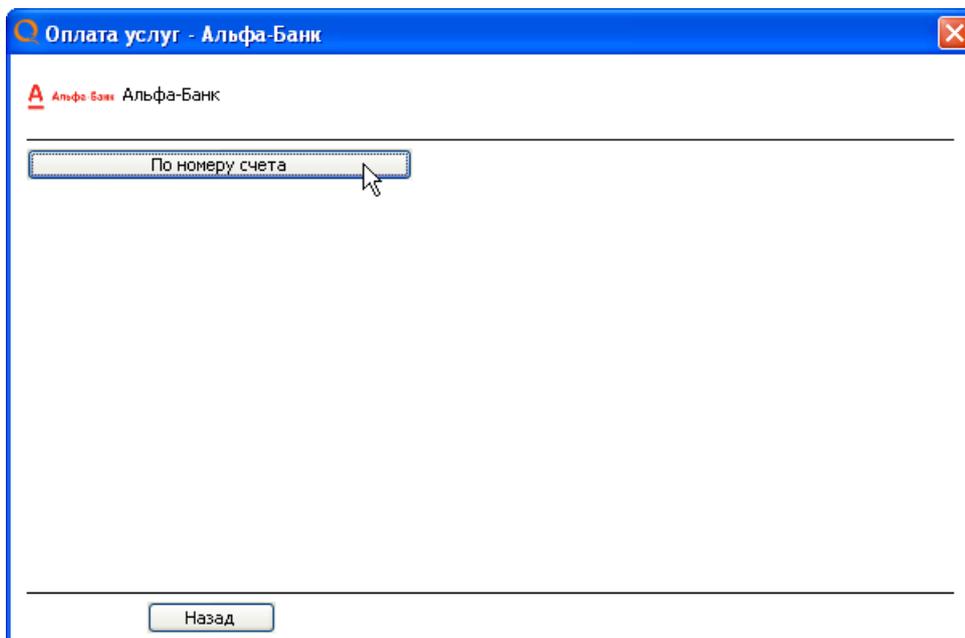
4. Нажмите кнопку **Далее**
5. Выберите тип операции ([Рис. 23](#)).

Рис. 23. Выбор типа операции



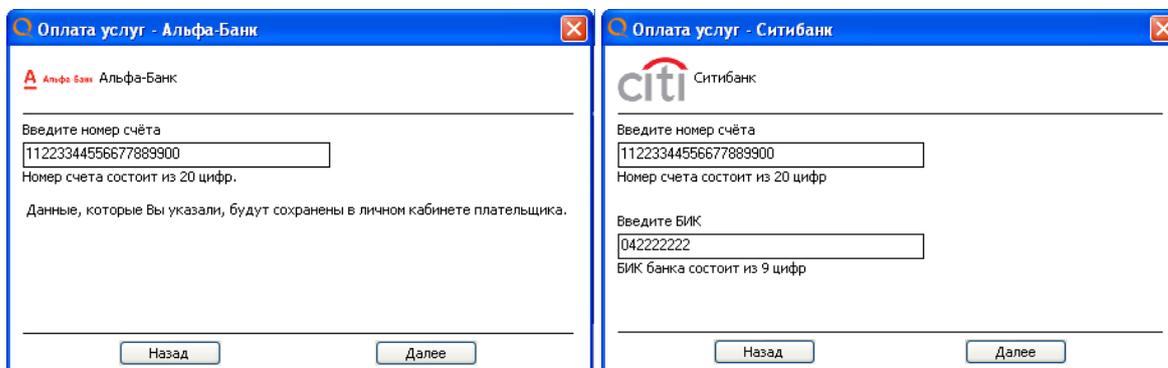
6. Выберите тип идентификатора клиента в системе банка ([Рис. 24](#)).

Рис. 24. Выбор типа идентификатора



7. Введите идентификационные данные и нажмите кнопку **Далее** (Рис. 25).

Рис. 25. Форма ввода идентификационных данных клиента

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Для некоторых банков при указании номера счета также требуется ввести БИК.
БИК (Банковский Идентификационный Код) – уникальный идентификатор банка, состоящий из 9 цифр.

8. При необходимости введите персональные данные клиента (Рис. 26).



Для некоторых банков данный шаг отсутствует.

Рис. 26. Форма ввода персональных данных клиента

Оплата услуг - Ситибанк

citi Ситибанк

Введите фамилию
Сидоров

Введите имя
Петр

Введите отчество
Иванович

Введите дату рождения
01.02.1977
Дата вводится в формате ДД.ММ.ГГГГ

Введите место рождения
Москва.....

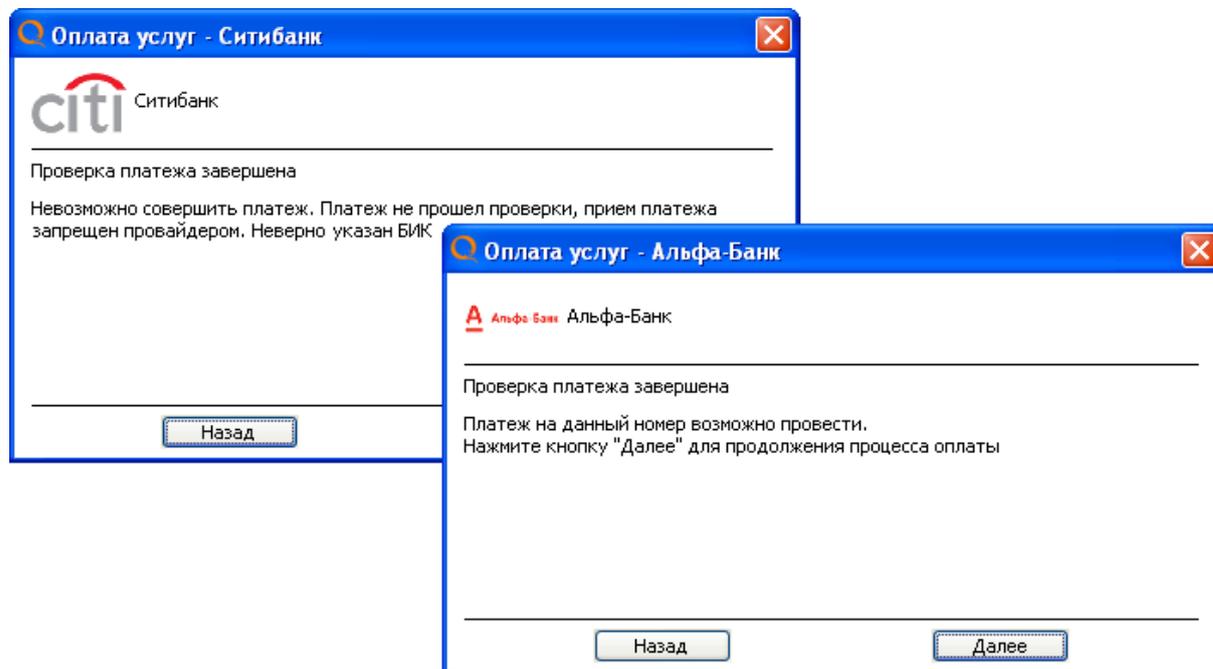
Данные, которые Вы указали, будут сохранены в личном кабинете плательщика.

Назад Далее

Будет выполнена проверка реквизитов платежа, по результатам которой вы будете оповещены о возможности совершения платежа ([Рис. 27](#)):

- В случае успешной проверки нажмите кнопку **Далее**.
- В случае невозможности совершить платеж вы увидите сообщение о причине отказа. Для исправления ошибок и повторного формирования платежа нажмите кнопку **Назад**.

Рис. 27. Результаты предварительной проверки



ШАГ 2. Заявка клиента

ПРИМЕЧАНИЕ



Данный этап выполняется, только если в настройках переключатель **Режим печати чека и заявки** установлен в положение **Принтер** или **Фискальный регистратор**.

Попросите клиента проверить информацию, содержащуюся в заявке, и поставить на ней свою подпись.

СОВЕТ

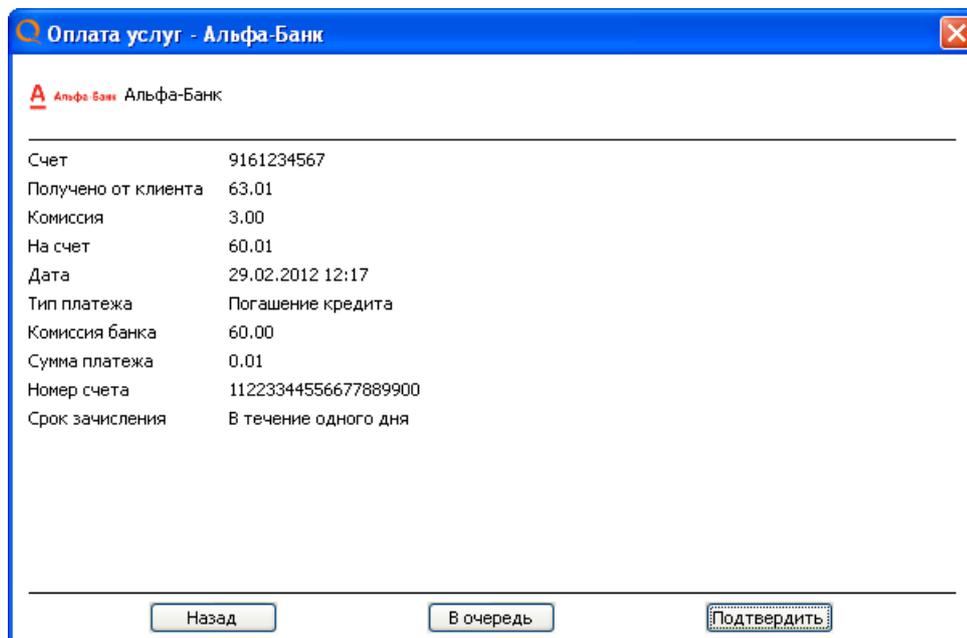


Заявку с подписью клиента храните у себя.

ШАГ 3. Подтверждение платежа

Нажмите кнопку **Подтвердить** для немедленной отправки платежа или кнопку **В очередь** – для отправки платежа в очередь на проведение (Рис. 28).

Рис. 28. Подтверждение платежа



Оплата услуг - Альфа-Банк

А Альфа Банк Альфа-Банк

Счет	9161234567
Получено от клиента	63.01
Комиссия	3.00
На счет	60.01
Дата	29.02.2012 12:17
Тип платежа	Погашение кредита
Комиссия банка	60.00
Сумма платежа	0.01
Номер счета	11223344556677889900
Срок зачисления	В течение одного дня

Назад В очередь Подтвердить

ШАГ 4. Печать квитанции/чека

Печать чека будет выполнена автоматически, если в настройках переключатель **Режим печати чека и заявки** установлен в положение **Принтер** или **Фискальный регистратор**.

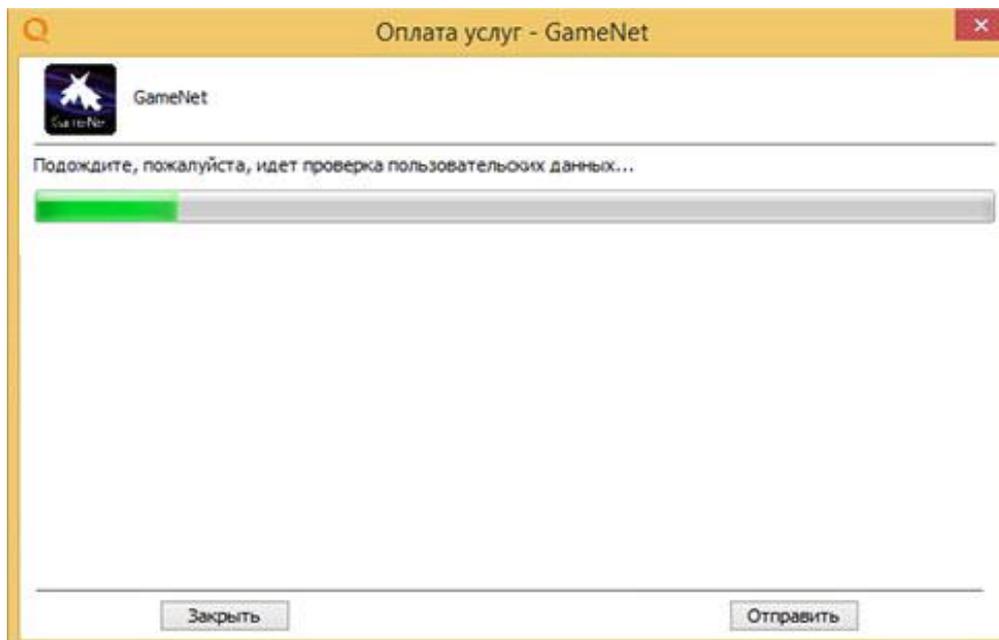
ШАГ 5. Идентификация клиента

См. раздел [5.1.3](#).

5.1.3. Идентификация клиента

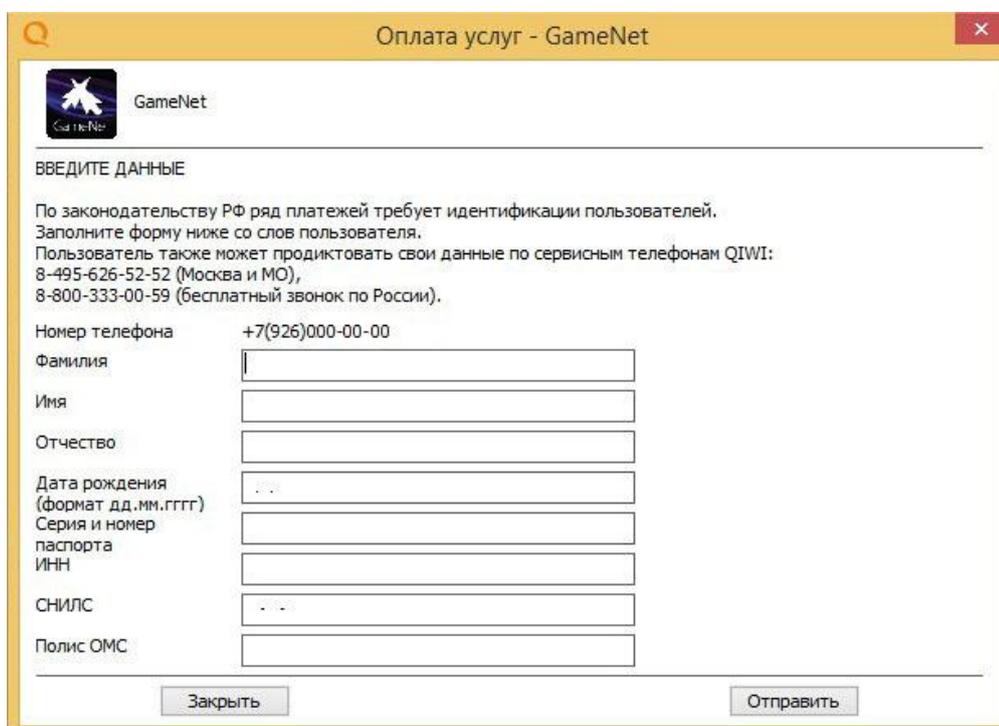
Согласно законодательству РФ, ряд платежей требует идентификации пользователей. Для каждого платежа приложение выполняет проверку необходимости идентификации абонента, совершившего платеж ([Рис. 29](#)).

Рис. 29. Проверка данных плательщика



Если при платеже в адрес провайдера необходима процедура идентификации, вам потребуется заполнить и отправить следующие данные плательщика:

Рис. 30. Идентификация плательщика

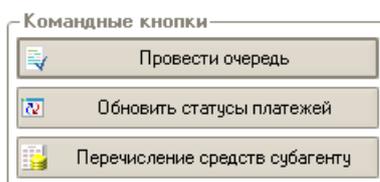
The image shows the same window as in Figure 29, but now it displays a form for user identification. The title "Оплата услуг - GameNet" and the GameNet logo are still present. Below the logo, the text "ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ" (Enter data) is displayed. A paragraph of text explains that Russian legislation requires user identification for some payments and provides contact information for QIWI: "Пользователь также может продиктовать свои данные по сервисным телефонам QIWI: 8-495-626-52-52 (Москва и МО), 8-800-333-00-59 (бесплатный звонок по России)". Below this text, there is a list of fields for data entry: "Номер телефона" (with the value "+7(926)000-00-00"), "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Дата рождения (формат дд.мм.гггг)", "Серия и номер паспорта", "ИНН", "СНИЛС", and "Полис ОМС". Each field has a corresponding input box. At the bottom, the "Закреть" and "Отправить" buttons are visible.

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- серия и номер паспорта;
- ИНН, СНИЛС, Полис ОМС (обязательно заполнить одно из этих полей).

5.2. Управление платежами

Управление платежами осуществляется с помощью управляющих кнопок ([Рис. 31](#)).

Рис. 31. Управляющие кнопки

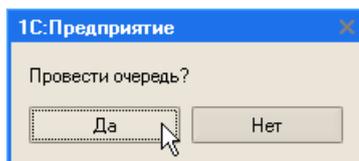


5.2.1. Проведение очереди

Для опправки на сервер платежей, находящихся в очереди, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Провести очередь** ([Рис. 31](#));
2. В открывшемся окне нажмите кнопку **Да** для подтверждения проведения всех платежей, находящихся в очереди ([Рис. 32](#)).

Рис. 32. Подтверждение проведения очереди



В результате все платежи, находящиеся в очереди на проведение, будут отправлены на сервер.

5.2.2. Обновление статусов платежей

Для обновления статусов платежей, отправленных на сервер, нажмите кнопку **Обновить статусы платежей** ([Рис. 31](#)).

Информация о состоянии отправленных на сервер платежей будет отображена в журнале регистрации.

ПРИМЕЧАНИЕ



Вы можете настроить автоматическое обновление информации о платежах. Более подробную информацию см. в разделе [0](#).

5.2.3. Перечисление средств субагенту

1. Нажмите кнопку **Перечисление средств субагенту** в области командных кнопок (Рис. 31).
2. В открывшемся окне (Рис. 33) выберите нужного субагента из списка или введите номер его счета вручную в поле **Счет субагента**.

Рис. 33. Перечисление средств субагенту

3. Введите сумму, которую вы хотите перечислить агенту в поле **Сумма для перечисления субагенту**.
4. При необходимости укажите дополнительную информацию в поле **Комментарий**.
5. Нажмите кнопку **Перечислить**.

Указанная сумма будет списана с вашего счета и переведена на счет выбранного субагента.

5.3. Управление платежами из контекстного меню

Для того чтобы открыть контекстное меню (Рис. 34), нужно дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по платежу.

Рис. 34. Контекстное меню для платежа

№ транзакции	Оператор	Телефон
050141259	МегаФон Столичный филиал	88005555555
055351056	БИНБАНК	88005555555

Повторить проведение
Отключить
Печать чека
Информация
Сохранить шаблон

Контекстное меню содержит следующие пункты:

- **Повторить проведение** - отправка на сервер платежа, находящегося в очереди на проведение.
- **Отключить** – запрещает проведение стоящего в очереди платежа;

ВНИМАНИЕ

Отменить отправленные на сервер платежи невозможно.

- **Печать чека** - печать чека по данному платежу;
Данная функция может быть полезна, когда печать чека не указана по умолчанию.

ПРИМЕЧАНИЕ

Распечатать чек вы можете на любом принтере или фискальном регистраторе, который подключен к 1С

- **Информация** – открытие окна информации о платеже ([Рис. 35](#)).

Рис. 35. Информация о платеже



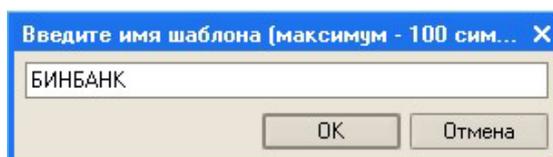
- **Сохранить шаблон** – открытие окна для ввода имени шаблона ([Рис. 36](#)) и его сохранения.
Данная функция позволяет создавать шаблоны на основе платежей, отправленных на проведение или поставленных в очередь.

ВНИМАНИЕ

Максимальная длина имени шаблона – 100 символов.

Имя шаблона должно быть уникальным. Оно не может быть пустым или содержать только пробелы и символы табуляции.

Рис. 36. Окно ввода имени шаблона



Шаблон можно создать на основе платежа любого типа (в том числе банковские платежи), при этом в шаблоне будут сохранены только те поля, которые заполняет оператор (кроме поля "сумма"). Для любого платежа можно создать только один шаблон; для отключенных платежей шаблоны создавать нельзя.

При сохранении шаблона в журнале регистрации отображается соответствующая запись (Рис. 37).

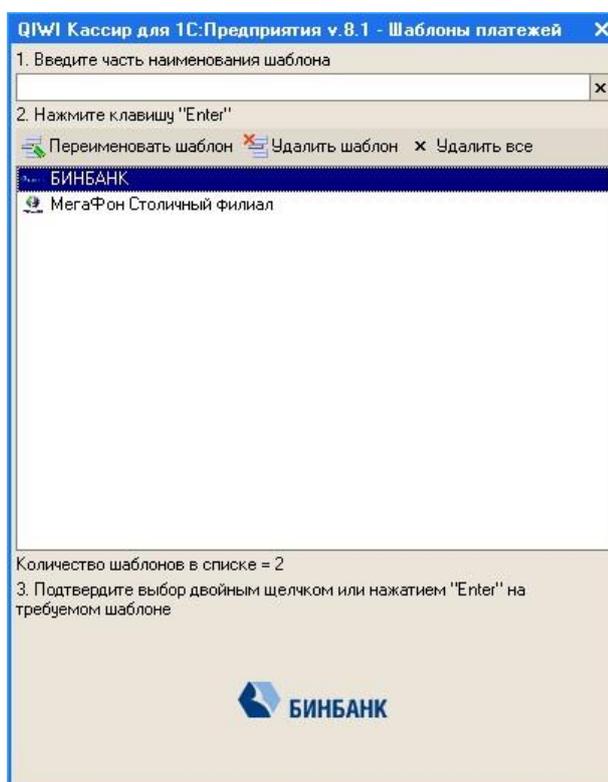
Рис. 37. Журнал регистрации



5.3.1. Работа с шаблонами платежей

Вызов формы для работы с существующими шаблонами (Рис. 38) осуществляется нажатием клавиш Alt+F3.

Рис. 38. Форма для работы с шаблонами



В форме присутствует следующий функционал:

- **Поиск шаблонов** – поиск по имени шаблона по всему списку шаблонов.
- **Переименование шаблонов** – любой шаблон можно переименовать.

ВНИМАНИЕ

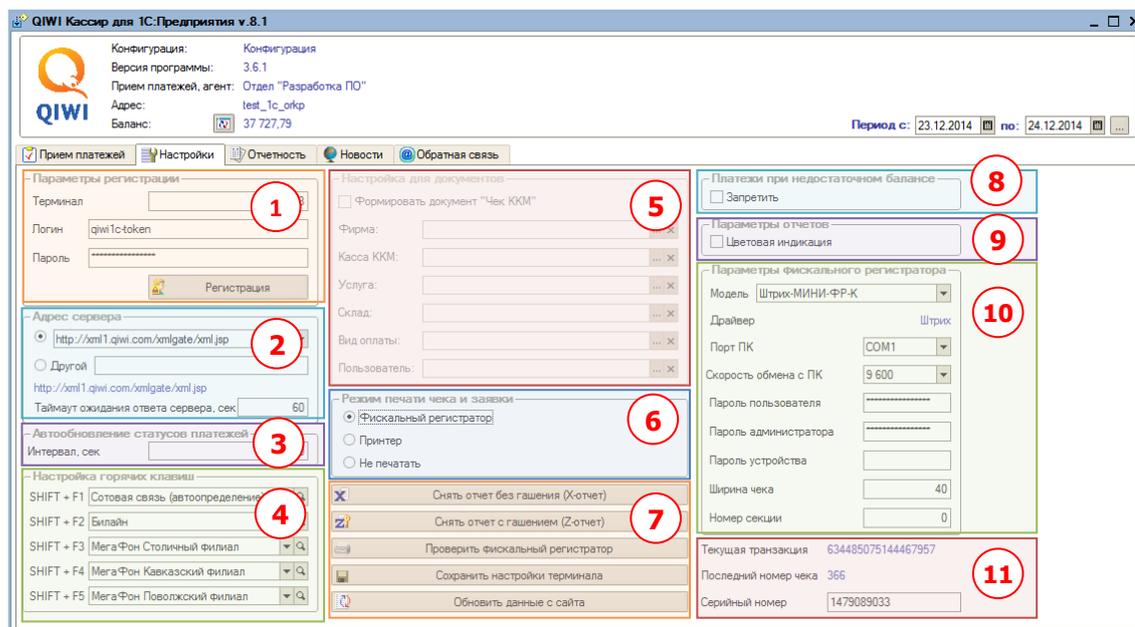
Запрещено менять имя шаблона на пустое, в т.ч. содержащее только пробелы и символы табуляции, или на имя, используемое другим шаблоном.

- **Удаление шаблонов** – можно удалить один шаблон или все шаблоны одним действием.

6. НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

Для внесения изменений в настройку терминала используется вкладка **Настройки** (Рис. 39).

Рис. 39. Вкладка «Настройки»



Окно настроек состоит из следующих областей:

- ① **Параметры регистрации** – настройка параметров авторизации на сервере.
 - **Терминал** – номер терминала;
 - **Персона** – логин персоны;
 - **Пароль** – пароль персоны;
 - **Регистрация** – позволяет задать другие параметры регистрации (см. Рис. 10).
- ② **Адрес сервера** – область содержит список адресов, используемых при проведении платежей.

Выберите в выпадающем списке адрес стандартного сервера или введите его вручную в поле **Другой**.

В нижней части области **Адрес сервера** отображено имя сервера, который используется в настоящее время. Если в настройках сервер не задан, автоматически будет использован первый сервер из списка.

ПРИМЕЧАНИЕ



Поле **Другой** используется только в случае смены стандартных адресов серверов, т.к. позволяет изменить адрес без перезагрузки терминала.

В поле **Таймаут ожидания ответа сервера** указано время ожидания ответа сервера в секундах. Диапазон допустимых значений – от 30 до 1800 сек., значение по умолчанию – 60 сек.

ПРИМЕЧАНИЕ



Увеличение таймаута ожидания ответа сервера поможет избежать ошибок, возникающих из-за низкой пропускной способности каналов связи.

- ③ **Автоматическое обновление статусов платежей** – настройка автоматического обновления информации о платежах на вкладке **Прием платежей**. Период обновления задается в поле **Интервал, сек.**

ПРИМЕЧАНИЕ



Если значение периода равно 0, обновление производится не будет. Минимальный период обновления равен 30 секундам.

- ④ **Настройка горячих клавиш** – позволяет задать пять провайдеров для быстрого выбора при формировании платежа.

ПРИМЕЧАНИЕ



Если настройки не были заданы, а также при первом запуске терминала, «горячими» будут первые пять провайдеров из списка.

- ⑤ **Настройка для документов:**

- **Формировать документ «Чек ККМ»** – установите флаг, если необходимо вести учет платежей с использованием документа «Чек ККМ» и задайте следующие параметры:

ПРИМЕЧАНИЕ



Для печати кассового чека при проведении документа «Чек ККМ» в настройках печати терминала необходимо выбрать **Не печатать**.

- ✦ **Фирма** – выберите из справочника (по кнопке ) организацию.
- ✦ **Касса ККМ** – нажмите на кнопку  для выбора из справочника кассу, на которой будет печататься чек;
- ✦ **Услуга** – нажмите на кнопку  для выбора услуги из справочника «Номенклатура»;
- ✦ **Склад** – выберите из справочника (по кнопке ) нужный склад.
- ✦ **Вид оплаты** – выберите из справочника (по кнопке ) из справочника способ оплаты (**наличные**).
- ✦ **Пользователь** – выберите кассира, от имени которого будут проводиться платежи;

ПРИМЕЧАНИЕ



Для очистки какого-либо поля кнопку 

⑥ **Режим печати чека и заявки** – выбор типа печатного устройства:

- **Фискальный регистратор** – использовать ККМ для печати.

Список поддерживаемых моделей фискальных регистраторов см. в [Приложении А](#).

ПРИМЕЧАНИЕ



Номера фискальных чеков формируются фискальным регистратором.

- **Принтер** – использовать принтер для печати квитанций.

ПРИМЕЧАНИЕ



Номера квитанций формируются автоматически.

- **Не печатать** – не использовать печатное устройство.

⑦ **Командные кнопки:**

- **Снять отчет без гашения (X-отчет)** – печать отчета без гашения на подключенном ФР.
- **Снять отчет с гашением (Z-отчет)** – печать отчета с гашением на подключенном ФР.
- **Проверить фискальный регистратор** – проверка подключения ФР и, в случае успеха, печать тестового сообщения на ФР.
- **Сохранить настройки терминала** – сохранение текущих настроек терминала для последующих запусков.
- **Обновить данные с сайта** – принудительное обновление списка провайдеров, комиссий и номерных емкостей с сервера QIWI.

⑧ **Платежи при недостаточном балансе** – флаг **Запретить** ограничивает проведение платежей при недостаточном балансе агента. При попытке провести платеж на сумму, превышающую баланс агента, будет отображено соответствующее сообщение. Платеж проведен не будет.

⑨ **Параметры отчетов** – установите флажок **Цветовая индикация**, если хотите, чтобы при печати отчетов платежи (в зависимости от их статуса) подсвечивались разными цветами.

Опция **Цветовая индикация** подсвечивает строку платежа в зависимости от его статуса:

- успешно проведенный платеж будет подсвечен зеленым цветом,
- неуспешный платеж будет подсвечен красным цветом,
- платеж, обработка которого не завершена, не будет подсвечен цветом,
- платеж, отмененный кассиром, будет подсвечен желтым цветом.

⑩ **Параметры фискального регистратора:**

ВНИМАНИЕ



Данный блок настроек рекомендуется настраивать специалисту (администратору 1С, программисту 1С или системному администратору).

- **Модель** – выберите модель из списка ФР.

ПРИМЕЧАНИЕ

Некоторые модели могут быть указаны в списке несколько раз, если они поддерживаются разными производителями драйверов.

- **Драйвер** – в строке в зависимости от модели ФР указывается драйвер, который необходимо использовать для подключения ФР.
- **Порт ПК** – выбор COM-порта, к которому подключен ФР.
- **Скорость обмена с ПК** – скорость обмена данными с ФР через указанный COM-порт.
- **Пароль пользователя** – пароль кассира, используемый для печати чеков (должен соответствовать паролю, заданному в ФР).
- **Пароль администратора** – пароль администратора ККМ, используемый при снятии отчетов с/без гашения (должен соответствовать паролю, заданному в ФР).
- **Пароль устройства** – пароль доступа к ФР (задается для некоторых моделей ФР, использующих драйвер Атол).
- **Ширина чека** – предельное количество символов в одной строке, которое будет выводить терминал при печати фискального чека/заявки на ФР.

ВНИМАНИЕ

Если будет задана недопустимо большая ширина чека, то печать чека завершится ошибкой. ФР перейдет в режим «Чек открыт» и вы не сможете выполнять печать чеков. Для исправления ошибки вам необходимо уменьшить значение ширины чека и нажать кнопку Проверить фискальный регистратор. Чек будет автоматически аннулирован.

- **Номер секции** – номер секции/отдела, которое будет выводить терминал при печати фискального чека на ФР.

11 Дополнительная информация:

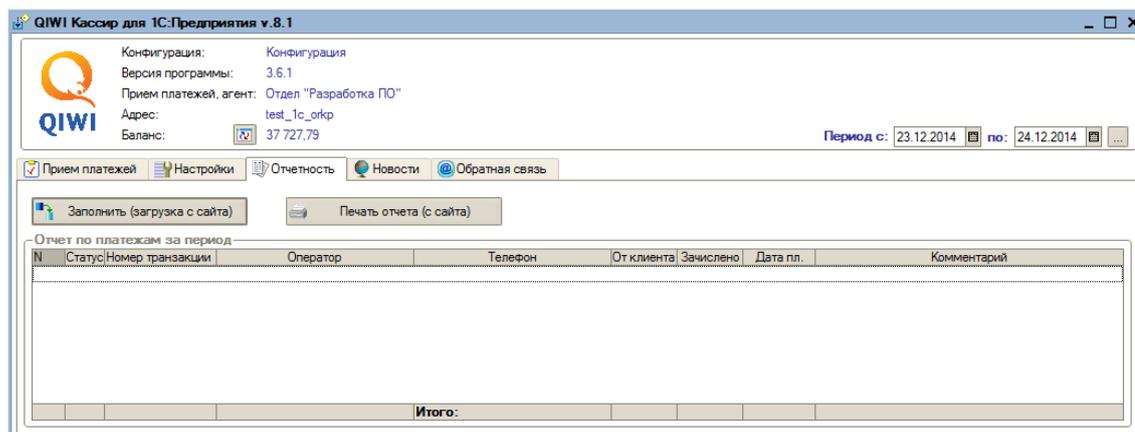
- **Текущая транзакция** – номер последней транзакции.
- **Последний номер чека** – последний номер чека.
- **Серийный номер** – серийный номер терминала, используемый для привязки терминала к компьютеру.

Для выполнения привязки терминала к ПК необходимо указать данный серийный номер в настройках терминала на сайте agent.qiwi.com.

7. ОТЧЕТНОСТЬ

На вкладке **Отчетность** вы можете просмотреть информацию по отправленным на сервер платежам за выбранный период времени (Рис. 40).

Рис. 40. Вкладка «Отчетность»



Для получения отчета:

1. Задайте период формирования отчета одним из двух способов:
 - Задайте интервал в полях **с** и **по**.
 - Выберите стандартный диапазон:
 - ⊕ нажмите на кнопку . В результате откроется окно **Настройка периода**.
 - ⊕ задайте начало и конец отчетного периода на вкладке **Интервал** (Рис. 41), или
 - выберите период на вкладке **Период** (Рис. 42):

Рис. 41. Установка временного интервала отчета

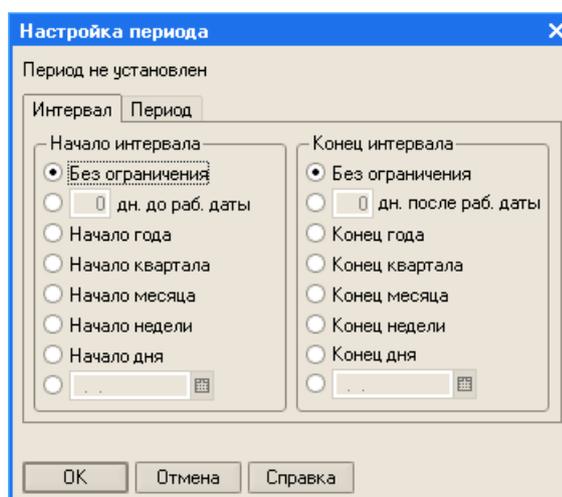


Рис. 42. Выбор периода отчета

2. С помощью кнопок, расположенных в верхней части окна **Отчетность**, выполните нужное действие:
 - **Заполнить (загрузка с сайта)** – загрузка данных о платежах за указанный период с сервера. В окне будут показаны все платежи, проведенные за выбранный период времени (Рис. 43):

Рис. 43. Отчет по платежам за период

N	Статус	Номер транзакции	Оператор	Телефон	От клиента	Зачислено	Дата пл.	Комментарий
1		1337700000096	МТС	9163210000	0,01	0,01	22.05.2012	
2		1337700000037	Альфа-Банк	9065555555	63,01	60,01	22.05.2012	
3		1337700000000	Билайн	9151230000	2,00	2,00	22.05.2012	
4		1337700000066	МТС	9167654321	0,01	0,01	22.05.2012	
Итого:					65,03	62,03		

- ✦ **N** – порядковый номер платежа в текущем списке.
 - ✦ **Статус** – иконки состояния платежа (см.п. 5);
 - ✦ **№ транзакции** – номер транзакции. По номеру терминала и номеру транзакции можно однозначно идентифицировать платеж в *Системе КИВИ*.
 - ✦ **Оператор** – наименование провайдера.
 - ✦ **Телефон** – номер телефона или счета, на который будут перечислены средства.
 - ✦ **От клиента** – сумма, внесенная клиентом.
 - ✦ **Зачислено** – сумма, которая фактически будет перечислена на счет клиента (за вычетом комиссии).
 - ✦ **Дата платежа** – дата совершения платежа.
 - ✦ **Комментарий** – комментарий платежа.
- **Печать отчета (с сайта)** – печатная форма отчета по данным, загруженным с сервера:

ПРИМЕЧАНИЕ



Перед открытием печатной формы нужно сформировать отчет с помощью кнопки **Заполнить** (загрузка с сайта).

- ⊕ Проведенные.
- ⊕ Неуспешные.
- ⊕ В ожидании.
- ⊕ Отмененные.
- ⊕ Все – при печати в отчет попадают все платежи (успешные, неуспешные и в ожидании), но в расчет итоговых показателей входят только успешные платежи.

Внешний вид отчета представлен на [Рис. 44](#).

Рис. 44. Отчет за период

Отчет по всем платежам (с сайта) за период Май 2012 г.							
N	Транзакция	Оператор	Абонент	От клиента	Зачислено	Прибыль	Дата платежа
1	1337710000059	МТС	9151234567	0,01	0,01		22.05.2012
2	1337710000085	МТС	9850123456	0,01	0,01		22.05.2012
3	1337710000081	МегаФон Столичный филиал	9253332211	0,01	0,01		22.05.2012
4	1337710000076	МегаФон Столичный филиал	9291112233	0,01	0,01		22.05.2012
5	1337700000096	МТС	9163210000	0,01	0,01		22.05.2012
6	1337700000037	Альфа-Банк	9065555555	63,01	60,01	3,00	22.05.2012
7	1337700000000	Билайн	9151230000	2,00	2,00		22.05.2012
8	1337700000066	МТС	9167654321	0,01	0,01		22.05.2012
				63,02	60,02	3,00	

В отчете содержатся следующие сведения:

- **N** – порядковый номер платежа в текущем списке.
- **Транзакция** – номер транзакции на терминале.
По номеру терминала и номеру транзакции можно однозначно идентифицировать платеж в *Системе КИВИ*.
- **Оператор** – наименование провайдера.
- **Телефон** – номер телефона/счета, на который были перечислены денежные средства.
- **От клиента** – сумма, внесенная клиентом.
- **Зачислено** – сумма, которая фактически будет зачислена на счет клиента (за вычетом комиссии).
- **Прибыль** – сумма комиссии за прием платежа.
- **Дата платежа** – дата проведения платежа.

В отчете также указывается итоговая сумма по таким полям, как **От клиента**, **Зачислено** и **Прибыль**.

Опция **Цветовая индикация** подсвечивает строку платежа в зависимости от его статуса:

- успешно проведенный платеж будет подсвечен зеленым цветом,

- не проведенный платеж будет подсвечен красным цветом,
- платеж, отмененный кассиром, будет подсвечен желтым цветом.
- платеж, обработка которого не завершена, не будет подсвечен цветом,

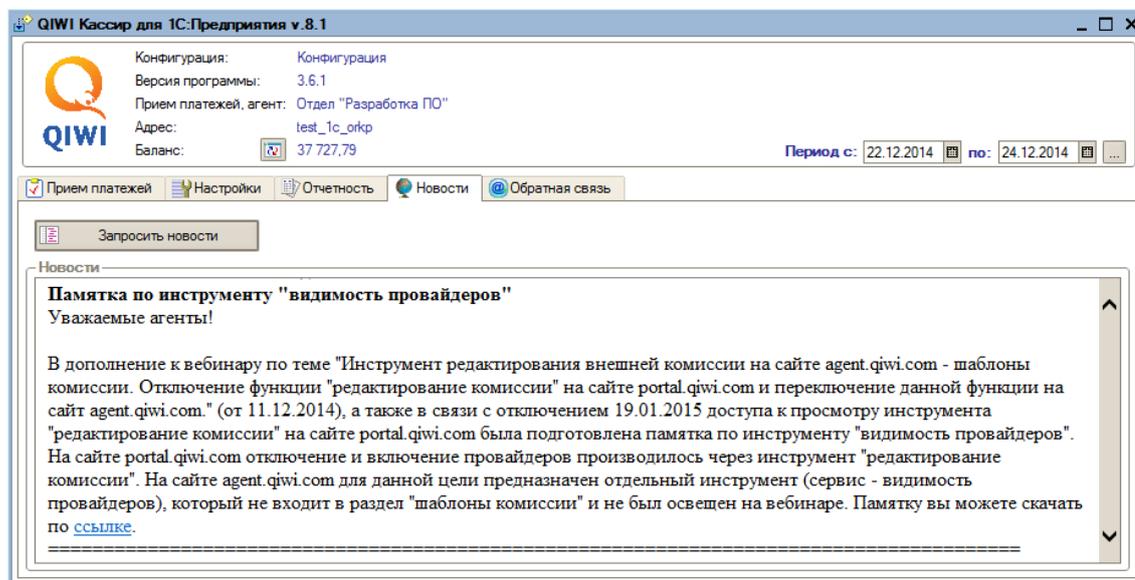
ПРИМЕЧАНИЕ

Распечатать отчет вы можете на любом принтере, который подключен к 1С.

8. НОВОСТИ

На вкладке **Новости** вы можете ознакомиться с последними новостями (Рис. 45).

Рис. 45. Вкладка «Новости»



Для получения новостей выполните следующее:

1. На панели информации укажите период, за который вы хотите получить новости.
2. Нажмите кнопку **Загрузить новости**.

В окне будут отображены все новости за выбранный период.

9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Вкладка **Обратная связь** позволяет отправлять служебную информацию на e-mail ([Рис. 46](#)).

Рис. 46. Вкладка «Обратная связь»

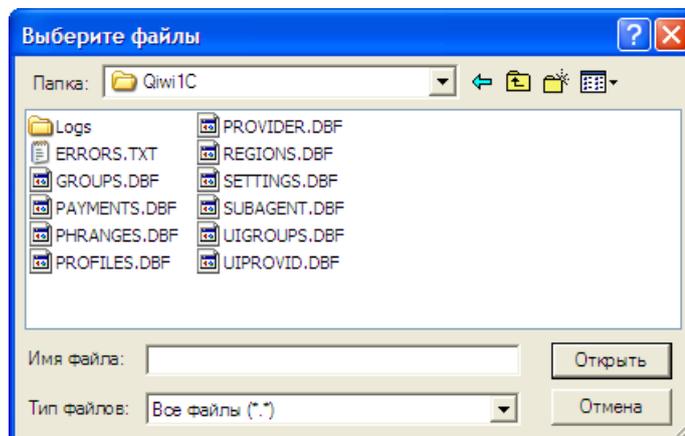
Техническая поддержка
Москва и Московская область: +7 (495) 783-59-59
Другие регионы: +7 (800) 333-69-00
E-mail: support@osmp.ru

Отправка письма
Дата логга: 22.05.2012 время с: 00:00 по: 23:59
Получатель: support@osmp.ru
Тема: Терминал "9876543" Персона "one"
Контакты:
Вложения:
Сообщение:
Отправить письмо

Для отправки письма заполните форму:

- **Дата лог-файла** – дата, за которую будет сформирован лог
- **Время с и по** – интервал времени, по которому будет сформирован лог
- **Получатель** – вы можете указать другой e-mail (по умолчанию лог-файл будет отправлен в службу технической поддержки QIWI).
- **Тема** – в теме письма автоматически указываются номер терминала и логин персоны (не изменяйте значение при отправке в службу технической поддержки).
- **Контакты** – укажите ваш e-mail для обратной связи.
- **Вложения** – вы можете добавить дополнительные служебные файлы в письмо, используя кнопки:
 -  – позволяет добавить служебный файл ([Рис. 47](#)).

Рис. 47. Добавление файла



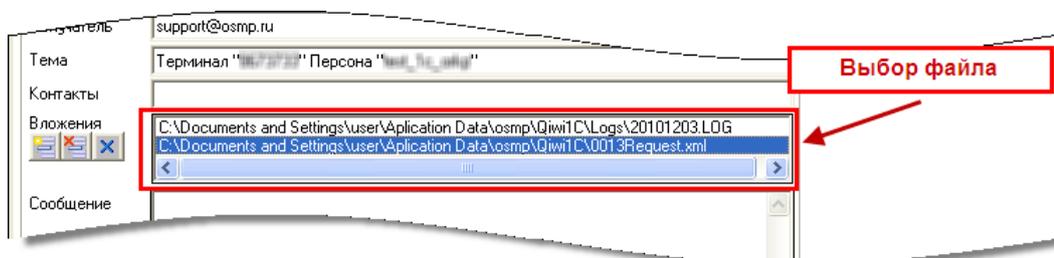
Для добавления файла выберите его в окне проводника и нажмите кнопку **Открыть**.

ВНИМАНИЕ

Более двух файлов в письмо добавить нельзя.

-  – позволяет удалить один из добавленных файлов:
 1. Выберите файл (Рис. 48).

Рис. 48. Выбор вложенного файла



2. Нажмите кнопку .

Файл будет удален из вложений.
-  – удаляет все файлы из списка вложений.
 - **Сообщение** – в поле вы можете указать дополнительную информацию.

Для отправки письма нажмите кнопку **Отправить письмо**.

ПРИМЕЧАНИЕ

Предельный размер отправляемого письма не может превышать 640 КБ

ПРИЛОЖЕНИЕ А: Денежные переводы

Юнистрим

В приложении *QIWI КАССИР ДЛЯ 1С:ПРЕДПРИЯТИЯ* пользователям предоставляется возможность осуществления денежных переводов «Юнистрим».

Данный перевод является безадресным, указывается только страна получения. Получатель сможет забрать деньги в любом пункте ЮНИСТРИМ, работающем с безадресными переводами в его стране.

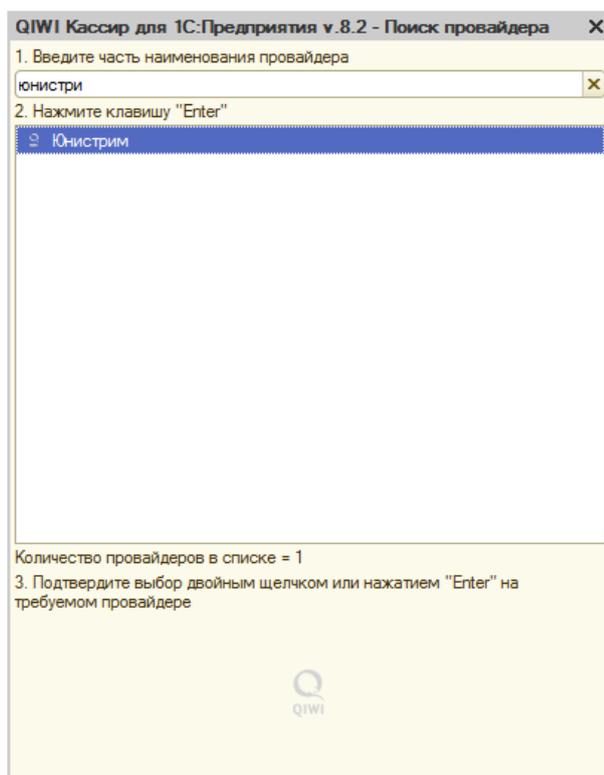
После проведения платежа через ПО *QIWI КАССИР ДЛЯ 1С:ПРЕДПРИЯТИЯ* Отправитель в SMS-сообщении получит код перевода, который ему необходимо сообщить Получателю.

Для получения платежа Получатель должен явиться в один из пунктов выдачи денежных переводов платежной системы, работающий с безадресными переводами, с паспортом и сообщить код перевода, полученный от Отправителя.

Для формирования платежа выполните следующее:

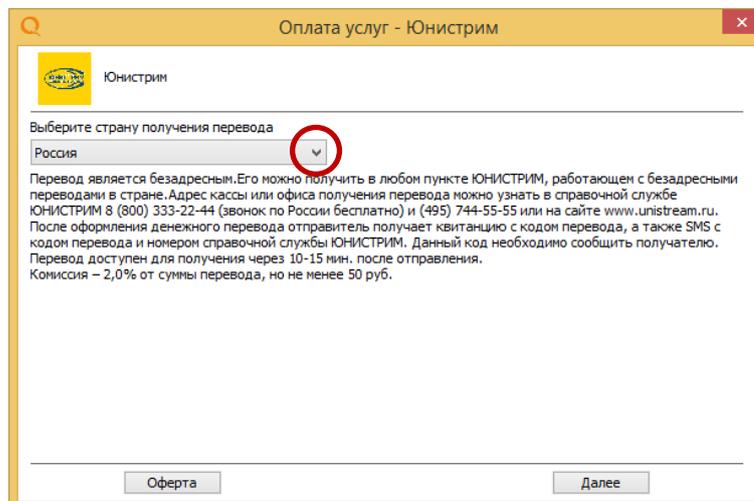
1. В списке провайдеров или в окне поиска провайдера выберите **Юнистрим** (Рис. 49).

Рис. 49. Выбор поставщика услуги Юнистрим



2. Выберите страну получения перевода в выпадающем меню (Рис. 50).

Рис. 50. Выбор страны получения перевода Юнистрим

**ПРИМЕЧАНИЕ**

На данном шаге вы также можете ознакомить пользователя с офертой. Для этого нажмите кнопку **Оферта**.

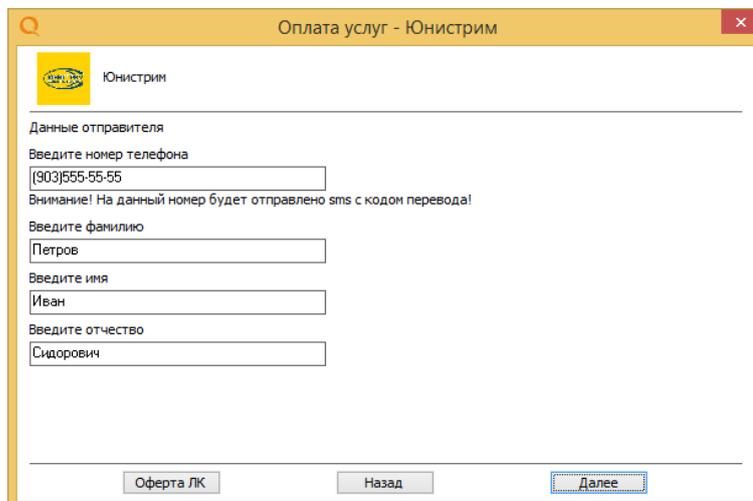
Для просмотра или печати **Оферты** требуется программа *Adobe Reader*, которую можно скачать с сайта <http://www.adobe.com/ru/>.

3. Введите данные Отправителя (Рис. 51).
4. Сообщите Отправителю, что на указанный им номер телефона будет отправлено SMS с кодом перевода, который он должен сообщить Получателю.

ВНИМАНИЕ

Обязательно предупредите Отправителя о том, что он должен назвать собственный действующий номер телефона. Во избежание мошенничества ни в коем случае не следует указывать чужой номер телефона.

Рис. 51. Данные Отправителя перевода Юнистрим



Оплата услуг - Юнистрим

Юнистрим

Данные отправителя

Введите номер телефона
(903)555-55-55

Внимание! На данный номер будет отправлено sms с кодом перевода!

Введите фамилию
Петров

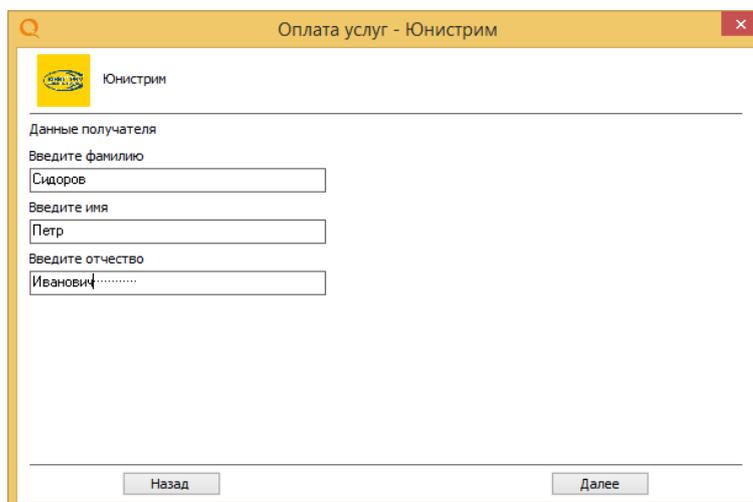
Введите имя
Иван

Введите отчество
Сидорович

Оферта ЛК Назад Далее

5. Введите данные Получателя (Рис. 52).

Рис. 52. Данные Получателя перевода Юнистрим



Оплата услуг - Юнистрим

Юнистрим

Данные получателя

Введите фамилию
Сидоров

Введите имя
Петр

Введите отчество
Иванович.....

Назад Далее

6. Введите сумму перевода в поле На счет, укажите причину перевода в поле Комментарий и нажмите клавишу **Enter** (Рис. 53).

ПРИМЕЧАНИЕ

Поле **Комментарий** не отображается в печатных формах документа.

Рис. 53. Сумма перевода Юнистрим

Юнистрим	
Получено от клиента	1050.00
Комиссия банка	50.00
Доп. комиссия	0.00
На счет	1000.00
Комментарий	

ПРИМЕЧАНИЕ

Для просмотра полной информации о комиссии нажмите кнопку **Комиссия**.

- После расчета остальных полей нажмите кнопку **Далее**. Будет произведена проверка данных платежа.
- Дождитесь окончания проверки. В случае успешной проверки будет распечатан предчек ([Рис. 54](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ

Данный этап выполняется, только если в настройках переключатель **Режим печати чека и заявки** установлен в положение **Принтер** или **Фискальный регистратор**.

Рис. 54. Предварительный чек перевода Юнистрим

ЗАЯВКА 1415711028206

Агент: XXXXXXXXXXXXXXXX
ИНН: XXXXXXXXXXXX
Адрес: XXXX XXXXX
Терминал: 8673733
Дата, время: 11.11.2014 13:04:14

ВАШ ПЛАТЕЖ
Сумма платежа: 1000.00 руб.
Комиссия банка: 50.00 руб.
Комиссия агента (за пополнение ЛК):
0.00 руб.
Сумма к оплате: 1050.00 руб.
Поставщик: ЮНИСТРИМ

Тип операции: Денежный перевод
Страна получения: Россия

Отправитель: Иванов Иван Иванович
Получатель: Петров Петр Петрович
Номер телефона отправителя: 8888888888

Операции по переводу денежных средств в целях погашения кредитов, пополнения счета и/или иного использования плательщиками услуг банка, указанного выше, осуществляются КИВИ Банк (ЗАО). Лицензия № 2241 на осуществление банковских операций в рублях и иностранной валюте со средствами физических лиц, выдана Банком России 22.02.2011

С условиями осуществления перевода ознакомлен и согласен.

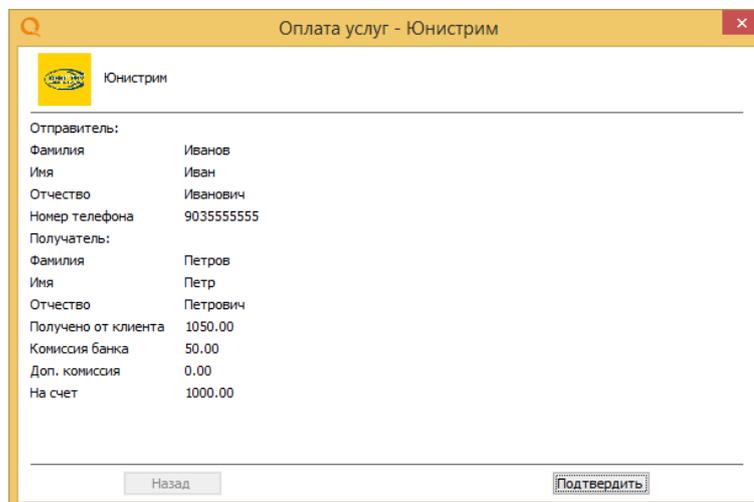
Настоящим подтверждаю правильность реквизитов платежа и согласие с условиями его проведения. Принимаю условия oferty "QIWI Кошелек" (ООО) (http://mylk.qiwi.ru/doc/oferta_1k.pdf) и договора с "КИВИ Банк" (ЗАО), лицензия Банка России № 2241 от 22.02.2011, (https://w.qiwi.com/business/qiwi_bank/clients/Public_offer_QB.pdf).

Подтверждаю, что с меня не удержаны никакие иные комиссии, кроме указанных в настоящей заявке.
Правильность отражения реквизитов платежа подтверждаю.

Подпись клиента _____
Иванов Иван Иванович _____

9. После подтверждения Отправителем правильности введенных данных нажмите кнопку **Подтвердить** (Рис. 55).

Рис. 55. Подтверждение реквизитов перевода Юнистрим



Оплата услуг - Юнистрим

Юнистрим

Отправитель:

Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Номер телефона	9035555555

Получатель:

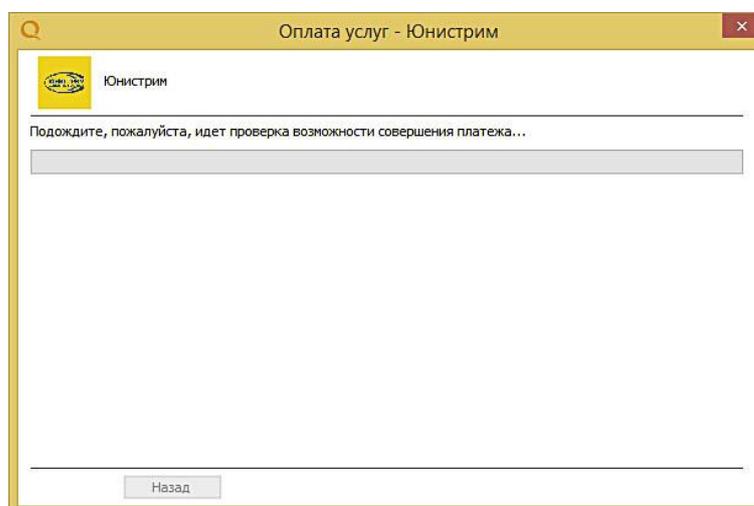
Фамилия	Петров
Имя	Петр
Отчество	Петрович

Получено от клиента	1050.00
Комиссия банка	50.00
Доп. комиссия	0.00
На счет	1000.00

Назад Подтвердить

10. Дождитесь окончания проверки платежа перед отправкой (Рис. 56).

Рис. 56. Проверка возможности совершения платежа



Оплата услуг - Юнистрим

Юнистрим

Подождите, пожалуйста, идет проверка возможности совершения платежа...

Назад

11. В случае успешной проверки нажмите кнопку **Подтвердить**. Будет распечатан чек (Рис. 57).

Рис. 57. Вид чека Юнистрим

```
***** QIWI (КИВИ) *****
                КАССОВЫЙ ЧЕК
Агент: XXX XXXXXXXX
Телефон: X
ИНН: XXXXXXXX
Адрес: XXXX XXXXX
Терминал: 8673733
Дата: 11.11.2014 13:04:45

-----
Поставщик: QIWI Кошелек
Пополнение баланса
Контактный номер: 8 (800)333-00-59, 8-
495-626-52-52
Принято: 1050.00 руб.
Зачислено: 1050.00 руб.
Комиссия: 0.00 руб.

-----
ВАШ ПЛАТЕЖ
Банк: "КИВИ Банк" (ЗАО)
Лицензия № 2241
Вид операции: 005
Сумма платежа: 1000.00 руб.
Комиссия: 50.00 руб.
Номер платежной карты:
867373314157110282060
Поставщик: ЮНИСТРИМ
Тип операции: Денежный перевод
Отправитель: Иванов Иван Иванович
Получатель: Петров Петр Петрович
Страна получателя: Россия
Контрольный номер перевода: 1020304050

Операция по переводу средств в банк
получателя принята КИВИ Банк (ЗАО) к
исполнению.
Номер телефона/счета: 8888888888
Код операции: 1415711028206

-----
Сохраняйте чек до зачисления денег на
Ваш лицевой счет. Спасибо!
Справочная служба QIWI: р
***** Крулосуточно *****
```

ПРИМЕЧАНИЕ

Данный шаг выполняется в случае, если в приложении заданы настройки:

- Печатать чек
- Предварительный просмотр (чек будет отображен на экране)

Отправители, номер телефона которых зарегистрирован в системе Visa QIWI Wallet, смогут увидеть контрольный номер перевода в личном кабинете. Для отправителей, не зарегистрированных в Visa QIWI Wallet, номер отправления печатается в чеке.

ПРИМЕЧАНИЕ



Если в момент получения контрольного кода произошел обрыв связи с системой, то код в чеке напечатан не будет. В таком случае код будет выслан по SMS и доступен на сайте w.qiwi.com.

Вне зависимости от того, зарегистрирован или не зарегистрирован Отправитель в системе Visa QIWI Wallet, после проведения платежа Отправитель получит на мобильный телефон одно или два SMS-уведомления: первое о том, что платеж принят к исполнению ([Пример 3](#)), а второе будет содержать код перевода, который необходимо передать Получателю ([Пример 4](#)).

Пример 3. Пример SMS-уведомления о совершении платежа

Platezh na summu 1.00 rubley prinyat k ispolneniyu QIWI Bankom 01.01.12011 12:00:00 Spasibo.

Пример 4. Пример SMS-уведомления с кодом перевода

Nomer perevoda: **XXXXXXXX**. Summa:51.17 rub. Strana: ARMENIYA, Adresa po tel.88003332244 (po Rossii), +74957445555 i na www.unistream.ru

ПРИМЕЧАНИЕ



Текст SMS различается для разных стран-получателей.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б: Список поддерживаемых ФР

Список фискальных регистраторов, поддерживаемых обработкой *QIWI Кассир для 1С:Предприятия*:

ПРИМЕЧАНИЕ



Взаимодействие ПО и ККМ осуществляется через драйвер. При возникновении проблем с подключением и работой фискального регистратора (а также в случае отсутствия вашего ККМ в списке поддерживаемых обработкой *QIWI Кассир для 1С:Предприятия*) направьте соответствующий запрос на доработку через курирующего менеджера или службу технической поддержки.

- Драйвер «Штрих», список моделей:

ВНИМАНИЕ



Рекомендуется использовать следующую версию драйвера для ФР Штрих:

- 4.9.0.188

При работе с версией драйвера ниже указанной, корректная работа ФР возможна, но не гарантируется.

- Штрих-МИНИ-ФР-К.
- Штрих-М-ФР-К.
- Штрих-ФР-К.
- Штрих-LIGHT-ФР-К.

- Драйвер «Атол», список моделей:

ВНИМАНИЕ



Рекомендуется использовать следующую версию драйвера для ФР Атол:

- FPrint-55K - 6.17.1.5254
- Другие ФР Атол - 6.11.0.5085

При работе с версией драйвера ниже указанной, корректная работа ФР возможна, но не гарантируется.

- Штрих-МИНИ-ФР-К.
- Штрих-М-ФР-К.
- Штрих-ФР-К.
- Штрих-LIGHT-ФР-К.
- RayCTS-2000K.
- ПРИМ-08ТК.
- Феликс-РК версия 01.
- FPrint-02K, FPrint-03K.
- FPrint-55K.

ПРИЛОЖЕНИЕ В: Образцы печатных документов

Рис. 58. Образцы печатных документов (принтер)

Заявка на оплату

ЗАЯВКА НА ОПЛАТУ

Агент: Наименование агента
ИНН: 55555555
Терминал: 5555555

Принято : 5.00 руб.
Зачислено: 5.00 руб.
Комиссия: 0 руб.
Поставщик: МТС
Сотовая связь
Номер телефона/счета: 9161111111
Код операции: 1234567890000
Дата: 22.05.2012 15:28:27

Настоящим подтверждаю правильность реквизитов платежа и выражаю согласие с условиями его проведения.

Подпись клиента _____

Печатная форма квитанции

*****QIWI (КИВИ)*****
КАССОВЫЙ ЧЕК

Агент: Наименование агента
ИНН: 55555555
Ленина д.5
Телефон: 12-31-23

Квитанция: 123
Терминал: 5555555
Адрес: Пушкина д.7
Дата: 06.12.2010 16:20:08

Поставщик: МТС
Сотовая связь
Контактный телефон: 8(800) 333-08-90
Принято: 5.00 руб.
Зачислено: 5.00 руб.
Комиссия: 0 руб.
Номер телефона/счета: 9161111111
Код операции: 123456789

Сохраняйте чек до зачисления денег на Ваш лицевой счет. Спасибо!
Справочная служба QIWI: 8-495-6265252
*****Круглосуточно*****

Рис. 59. Образцы печатных документов (ФР)

Заявка на оплату

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

ЗАЯВКА НА ОПЛАТУ

Агент: Имя Агента
ИНН: 12345678900000000
Терминал: 8123456

Принято: 10 руб.
Зачислено: 9 руб.
Комиссия: 1 руб.
Поставщик: МТС
Сотовая связь
Номер телефона/счета: 9101111111
Код операции: 1
Дата: 22.05.2012 18:06:22

Настоящим подтверждаю
правильность реквизитов платежа
и выражаю согласие с условиями
его проведения.

Подпись клиента _____

Чек

00000001 ИНН 123456789000000000№ #0554
23.11.10 13:50 **КАССИР 1**
ПРОДАЖА **0001**
Сотовая св.
1 **≡3.00**
*******QIWI (КИВИ)*******
КАССОВЫЙ ЧЕК

Агент: Агент
Ленина д.5
Телефон: 12-31-23

Квитанция: 1
Терминал: 8123456
Адрес: Пушкина д.7

Поставщик: МТС
Сотовая связь
Контактный телефон: 8(800) 333-08-90
Зачислено: 5.00 руб.
Комиссия: 0 руб.
Номер телефона/счета: 9101111111
Код операции: 123456789

Сохраняйте чек до зачисления
денег на Ваш лицевой счет.
Спасибо!

Справочная служба QIWI: 8-495-6265252
*******Круглосуточно*******

ИТОГ **≡3.00**
НАЛИЧНЫМИ **≡3.00**

Рис. 60. Образцы печатных документов на погашение кредита (принтер)

Заявка на оплату

ЗАЯВКА 1230000000000

СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТЕ
 Агент: Имя агента
 ИНН 123456789000000000
 Терминал: 8123456

СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ
 Сумма к зачислению: 0.01 руб.
 Комиссия: 63.00 руб.
 Сумма к оплате: 63.01 руб.
 Банк Получателя: ОАО "Альфа-банк"
 БИК: не указано
 Тип платежа: Погашение кредита
 Номер счета: 40812345678900000000
 Фамилия Имя Отчество: не указано
 Дата: 22.05.2012 10:07:53
 Срок зачисления: В течение одного дня
 Номер телефона клиента: 9051111111

Настоящим подтверждаю правильность реквизитов платежа и согласие с условиями его проведения.

Принимаю условия оферты "QIWI Кошелек" (ООО) (http://mylk.qiwi.ru/doc/oferta_lk.pdf) и договора с КИВИ Банк (АО), лицензия Банка России № 2241 от 22.01.2015, https://static.qiwi.com/business/qiwi_bank/clients/Public_offer_QB.pdf).

Подтверждаю, что с меня не удержаны никакие иные комиссии, кроме указанных в настоящей заявке.

Подпись клиента

Чек

***** QIWI (КИВИ) *****

КАССОВЫЙ ЧЕК

Агент: Имя агента
 ИНН 123456789000000000
 Телефон: 5555555
 Квитанция 12
 Терминал: 8123456
 Адрес: г Москва, ул.Пушкина, 7
 Дата: 22.05.2012 10:07:53

Поставщик: QIWI Кошелек
 Пополнение баланса
 Контактный номер: 8 (800) 333-00-59, 8 (495) 626-52-52
 Принято: 63.01 руб.
 Зачислено: 60.01 руб.
 Комиссия: 3.00 руб.

ВАШ ПЛАТЕЖ:
 Банк: Киви Банк (АО)
 Лицензия № 2241
 ИНН 312011520
 123001, г. Москва, ул. Спиридоновка, д. 4, стр. 2
 Вид операции: 001
 Сумма платежа: 0.01 руб.
 Комиссия банка: 60.00 руб.
 Номер платежной карты:
 8671234567890000000000
 Банк получателя: ОАО "Альфа-Банк"
 Тип платежа: Погашение кредита
 Номер счета: 40812345678900000000
 Срок зачисления: В течение одного дня
 Операция по переводу средств в банк получателя принята КИВИ Банк (АО) к исполнению.

Номер телефона/счета: 9051111111
 Код операции: 1234567890000

Сохраняйте чек до зачисления денег на Ваш лицевой счет. Спасибо!

Справочная служба QIWI: 8-495-6265252

***** Круглосуточно *****

==Дополнительный текст на квитанции==

Рис. 61. Образцы печатных документов на погашение кредита (ФР)

<i>Заявка на оплату</i>	<i>Чек</i>
<p>ЗАЯВКА 1234567890000</p> <p>СВЕДЕНИЯ ОБ АГЕНТЕ Агент: Имя Агента ИНН: 12345678900000000 Терминал: 8123456</p> <p>СВЕДЕНИЯ О ПЛАТЕЖЕ Сумма к зачислению: 9 руб. Комиссия: 1 руб. Сумма к оплате: 10 руб. Банк Получателя: ОАО «Альфа-банк» БИК: не указано Тип платежа: Погашение кредита Номер счета: 40812345678900000000 ФамилияИмя Отчество: не указано Дата: 22.05.2012 10:07:53 Срок зачисления: В течение одного дня Номер телефона клиента: 9051111111</p> <p>Настоящим подтверждаю правильность реквизитов платежа и выражаю согласие с условиями его проведения.</p> <p>Принимаю условия оферты "QIWI Кошелек"(ООО) (http://mylk.qiwi.ru/doc/oferta_1k.pdf) и договора с КИВИ Банк (АО), лицензия Банка России № 2241 от 22.01.2015, (http://bank.qiwi.ru/Upload/business/qiwi_bank/clients/Public_offer_QB.pdf). Подтверждаю, что с меня не удержаны никакие иные комиссии, кроме указанных в настоящей заявке.</p> <p>Подпись клиента _____</p>	<p>00000001 ИНН 12345678900000000№ #0554 23.05.12 13:50 КАССИР 1 ПРОДАЖА №0001 Платеж ≡3.00 *****QIWI (КИВИ)***** КАССОВЫЙ ЧЕК</p> <p>Агент: Агент Телефон: 12-31-23 Квитанция: 1 Терминал: 8123456 Адрес: Пушкина д.7 Дата: 23.05.12 13:50:00</p> <p>Поставщик: QIWI Кошелек Пополнение баланса Контактный телефон: 8(800) 333-00-56, 8 (495) 626-52-52 Принято: 10 руб. Зачислено: 9.00 руб. Комиссия: 1 руб.</p> <hr/> <p>ВАШ ПЛАТЕЖ Банк: КИВИ Банк (АО) Лицензия №: 2241 ИНН 3123011520 123001, г. Москва, ул. Спиридоновка, Д. 4, стр. 2 Вид операции: 001 Сумма платежа: 9 руб. Комиссия банка: 2 руб. Номер платежной карты: 86712345678900000000 Банк получателя: ОАО «Альфа-Банк» Тип платежа: Погашение кредита Номер счета: 40812345678900000000 Срок зачисления: В течение одного дня Операция по переводу средств в Банк получателя принята КИВИ Банк (ЗАО) к исполнению.</p> <p>Номер телефона/счета: 9051111111 Код операции: 1234567890000 Сохраняйте чек до зачисления денег на Ваш лицевой счет. Спасибо!</p> <p>Справочная служба QIWI: 8-495-6265252 ***** Круглосуточно *****</p> <p>ИТОГ ≡3.00 НАЛИЧНЫМИ ≡3.00</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г: Типовые конфигурации 1С

Типовые конфигурации 1С, поддерживаемые терминалом для формирования документа «Чек ККМ»:

ПРИМЕЧАНИЕ



В случае возникновения проблем при формировании документа в типовой конфигурации или отсутствии вашей конфигурации/редакции конфигурации в списке, обратитесь к своему курирующему менеджеру или в службу технической поддержки.

- Управление производственным предприятием ред. 1.2.
- Управление торговлей ред. 10.3, 11.0.
- Управление торговлей (базовая) ред. 10.3.
- Розница ред. 1.0.
- Розница (базовая) ред. 1.0.
- Комплексная автоматизация ред. 1.0.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д: Список горячих клавиш

Клавиши	Описание
SHIFT+F1 SHIFT+F2 SHIFT+F3 SHIFT+F4 SHIFT+F5	Горячие клавиши для быстрого вызова 5 провайдеров. Задать значение провайдера для клавиш можно на вкладке Настройки (см. раздел 0).
F3	Поиск в таблицах платежей (активным элементом должна быть таблица на вкладке Прием платежей или Отчетность)
F5	Обновление данных о балансе агента
F6	Провести очередь
F7	Перечисление средств субагенту
F9	Обновление статусов платежей
CTRL+ENTER	В соответствии с вкладкой выполняет операции: <ul style="list-style-type: none"> • Прием платежей – проведение очереди • Отчетность – выполняет операцию Заполнить (загрузка с сайта) • Новости – загрузка новостей • Обратная связь – отправка письма • Поиск провайдера – подтверждение выбранного провайдера • Перечисление – отправка перечисления денежных средств субагенту
CTRL+F3	Переход в форму поиска провайдера
ALT+F3	Переход в форму работы с шаблонами

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Запуск мастера установки	6
Рис. 2. Лицензионное соглашение.....	7
Рис. 3. Выбор папки установки.....	7
Рис. 4. Установка приложения	8
Рис. 5. Завершение установки приложения	9
Рис. 6. Информационное окно.....	9
Рис. 7. Информационное окно.....	10
Рис. 8. Список персон eToken.....	10
Рис. 9. Ввод пароля ключа	10
Рис. 10. Вход в систему	11
Рис. 11. Главное окно терминала	12
Рис. 12. Вкладка «Прием платежей»	14
Рис. 13. Горячие провайдеры	15
Рис. 14. Список провайдеров	15
Рис. 15. Поиск провайдеров	16
Рис. 16. Реквизиты платежа	17
Рис. 17. Номер не принадлежит выбранному провайдеру сотовой связи	17
Рис. 18. Провайдер сотовой связи не определен.....	18
Рис. 19. Информация о комиссии	19
Рис. 20. Проверка введенных реквизитов	20
Рис. 21. Форма приема платежа	21
Рис. 22. Информация о комиссии	21
Рис. 23. Выбор типа операции.....	22
Рис. 24. Выбор типа идентификатора.....	23
Рис. 25. Форма ввода идентификационных данных клиента	23
Рис. 26. Форма ввода персональных данных клиента.....	24
Рис. 27. Результаты предварительной проверки	25
Рис. 28. Подтверждение платежа.....	26
Рис. 29. Проверка данных плательщика	27
Рис. 30. Идентификация плательщика	27
Рис. 31. Управляющие кнопки	28
Рис. 32. Подтверждение проведения очереди	28
Рис. 33. Перечисление средств субагенту	29
Рис. 34. Контекстное меню для платежа	29
Рис. 35. Информация о платеже.....	30
Рис. 36. Окно ввода имени шаблона	30
Рис. 37. Журнал регистрации	31
Рис. 38. Форма для работы с шаблонами	31
Рис. 39. Вкладка «Настройки».....	33
Рис. 40. Вкладка «Отчетность»	37
Рис. 41. Установка временного интервала отчета	37
Рис. 42. Выбор периода отчета	38
Рис. 43. Отчет по платежам за период	38
Рис. 44. Отчет за период.....	39
Рис. 45. Вкладка «Новости»	41
Рис. 46. Вкладка «Обратная связь».....	42
Рис. 47. Добавление файла	43
Рис. 48. Выбор вложенного файла	43
Рис. 49. Выбор поставщика услуги Юнистрим	44
Рис. 50. Выбор страны получения перевода Юнистрим.....	45

Рис. 51. Данные Отправителя перевода Юнистрим	46
Рис. 52. Данные Получателя перевода Юнистрим	46
Рис. 53. Сумма перевода Юнистрим	47
Рис. 54. Предварительный чек перевода Юнистрим	48
Рис. 55. Подтверждение реквизитов перевода Юнистрим	49
Рис. 56. Проверка возможности совершения платежа	49
Рис. 57. Вид чека Юнистрим.....	50
Рис. 58. Образцы печатных документов (принтер)	53
Рис. 59. Образцы печатных документов (ФР)	54
Рис. 60. Образцы печатных документов на погашение кредита (принтер)	55
Рис. 61. Образцы печатных документов на погашение кредита (ФР)	56