



НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПЕЧАТИ ЧЕКОВ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
вер. 1.4

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ЧЕКОВ ДЛЯ ВСЕХ ТЕРМИНАЛОВ АГЕНТА	4
2. НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ЧЕКОВ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ТЕРМИНАЛА	5
3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	7
СПИСОК РИСУНКОВ	9

ВВЕДЕНИЕ

Настройка чеков осуществляется на агентском сайте [КИВИ](#).

Вы можете настроить внешний вид чеков для всех терминалов или для конкретного терминала.

1. НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ЧЕКОВ ДЛЯ ВСЕХ ТЕРМИНАЛОВ АГЕНТА

Находясь на агентском сайте [КИВИ](#), выберите агента, для терминалов которого необходимо установить параметры чека. Для этого перейдите в справочник **агенты** и выполните поиск агента. Также можно вызвать контекстное меню агента и выбрать **редактировать**.

При этом откроется страница настроек ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Настройка чека терминалов агента

агент [имя] [фамилия] [логин]

контактная информация | юридическая информация | **настройки** | метки | роли | управление блокировками

основная информация

профиль: Прямой агент для приёма платежей

может создавать custom провайдеров:

списание денег у вышестоящего агента: не разрешено (независимый агент)

размер offline буфера: 30

шаблон комиссии: [выбор]

ответственный менеджер

показывать информацию на странице агента:

ответственный менеджер: [имя]

интерфейс

провайдеры на главной странице: [5 полей с * и иконкой лупы]

настройки чека

дополнительная информация на чеке: Служба поддержки: 111-22-33

В разделе **Настройки чека** укажите следующий параметр:

- **Дополнительная информация на чеке** – дополнительная информация в нижней части чека размещается перед стандартным текстом (см. [Рис. 3](#)):

Сохраняйте квитанцию до зачисления денег на Ваш лицевой счет. Спасибо!

Далее нажмите кнопку **сохранить**.

2. НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ЧЕКОВ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ТЕРМИНАЛА

Находясь на агентском сайте [КИВИ](#), выберите терминал, для которого необходимо установить параметры чека. Для этого перейдите в справочник **терминалы** и выполните поиск терминала. Также можно выбрать терминал в разделе **сервис** → **мониторинг терминалов**, вызвать контекстное меню терминала и выбрать **редактировать**.

При этом откроется страница информации о терминале. Перейдите на вкладку **Автомат** ([Рис. 2](#)) и укажите следующие параметры:

Рис. 2. Настройки чека для терминала

Киви офис

контактная информация автомат безопасность метки

провайдеры на главной странице

принудительно включить он-лайн авторизацию

настройки чека

отступ слева 4

высота квитанции 20

ширина квитанции 20

дополнительно на чеке 1

дополнительно на чеке 2

дополнительные сведения Служба поддержки: 111-22-33

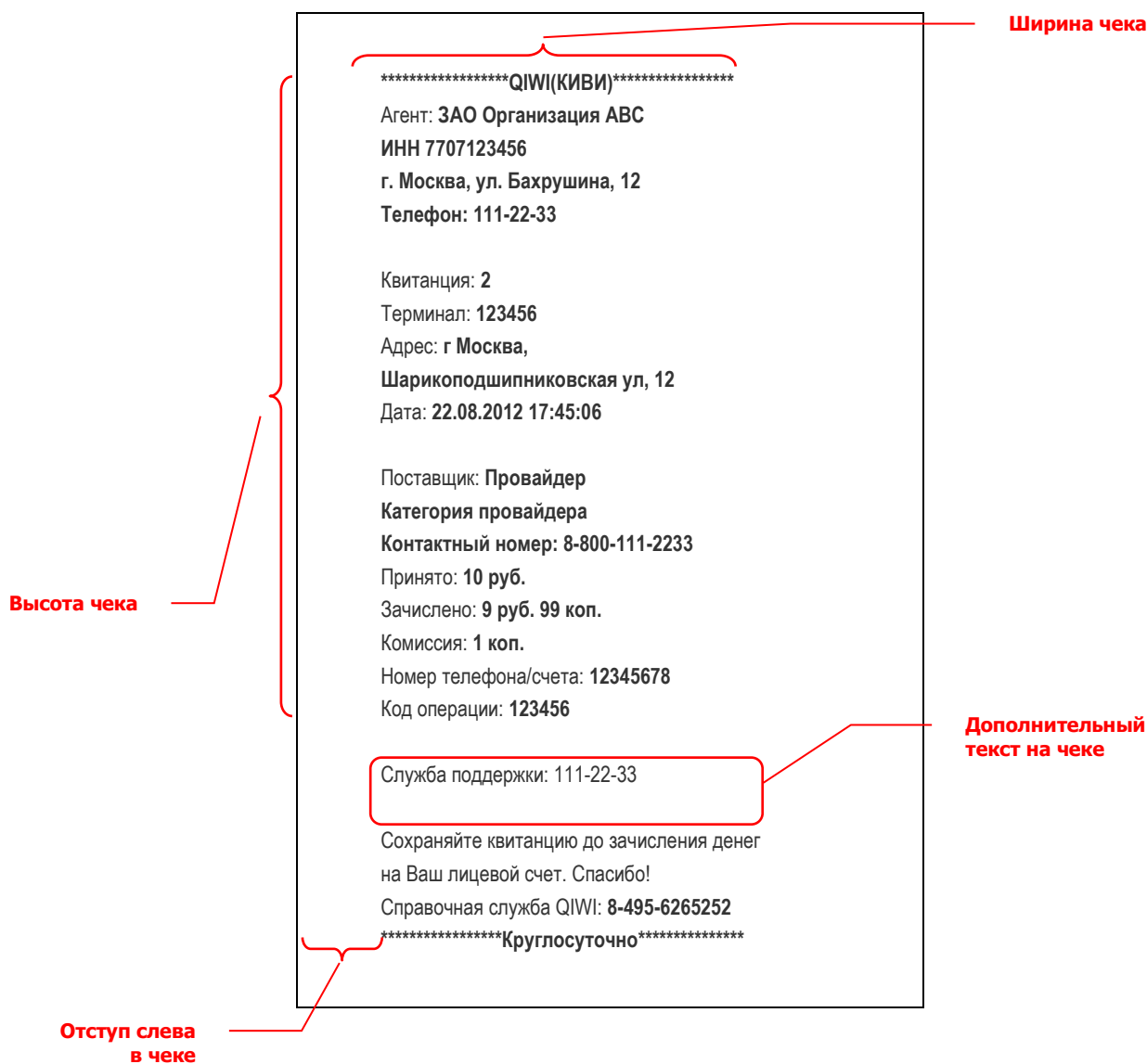
принудительно использовать на терминале указанные выше настройки

- **Отступ слева** – отступ от левого края чека при печати на нем информации. Указывается в символах (см. [Рис. 3](#)).
- **Высота квитанции** – укажите количество строк в чеке (см. [Рис. 3](#)).
- **Ширина квитанции** – ширина текста на чеке. Указывается в символах (см. [Рис. 3](#)).
- **Дополнительные сведения** – дополнительная информация в нижней части чека (см. [Рис. 3](#)). Печатается после строки "Код операции". Помещается до стандартного текста:

Сохраняйте квитанцию до зачисления денег на Ваш лицевой счет. Спасибо!

- **Принудительно использовать на терминале указанные выше настройки** – отметьте флаг для использования указанных настроек на данном терминале. Если флаг не отмечен, то для чеков на данном терминале будут использоваться настройки по умолчанию, указанные в Сервисном меню терминала.

Рис. 3. Пример чека



Далее нажмите кнопку  **сохранить**.

3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На чеке обязательно должны быть корректно указаны данные о платежном агенте, которому принадлежит терминал (на [Рис. 4](#) выделены).

Рис. 4. Контактная информация

*****QIWI(КИВИ)*****

Агент: **ЗАО Организация ABC**

ИНН 7707123456

г. Москва, ул. Бахрушина, 12

Телефон: 111-22-33

Квитанция: 2
 Терминал: 123456
 Адрес: г Москва,
Шарикоподшипниковская ул, 12
 Дата: 22.08.2012 17:45:06

Поставщик: **Провайдер**
Категория провайдера
Контактный номер: 8-800-111-2233

Принято: **10 руб.**
 Зачислено: **9 руб. 99 коп.**
 Комиссия: **1 коп.**
 Номер телефона/счета: **12345678**
 Код операции: **123456**

Служба поддержки: 111-22-33

Сохраняйте квитанцию до зачисления денег
 на Ваш лицевой счет. Спасибо!
 Справочная служба QIWI: **8-495-6265252**
 *******Круглосуточно*******

Перейдите в настройки агента на агентском сайте [КИВИ](#).

Если отмечен флаг **Использовать реквизиты агента на терминале** на вкладке **Юридическая информация** параметров агента ([Рис. 5](#)), то контактная информация берется из следующих параметров агента:

- Название платежного агента (*ЗАО Организация ABC*): поле **Название организации** на вкладке **Юридическая информация** ([Рис. 5](#)).
- ИНН (*ИНН 7707123456*): поле **ИНН** на вкладке **Контактная информация** ([Рис. 6](#)).
- Адрес (*г. Москва, ул. Бахрушина, 12*): поле **Адрес** на вкладке **Юридическая информация** ([Рис. 5](#)).

- Контактный телефон (*Телефон: 111-22-33*): поле **Контактный телефон** на вкладке **Юридическая информация** (Рис. 5).

ВНИМАНИЕ



Если флаг **Использовать реквизиты агента на терминале** не отмечен, то используются название организации, ИНН, контактный телефон и адрес, указанные в соответствующих полях в параметрах головного агента платежного субагента.

Рис. 5. Страница информации об агенте

агент [имя] [X]

контактная информация | **юридическая информация** | настройки | метки | роли | управление блокировками

основная информация

юр. адрес: Российская Федерация Гос-во | Бахрушина у.

оферта

реквизиты договора с ОСМП: [поле]

банковские реквизиты: [поле]

название организации: **ЗАО Организация ABC**

адрес: **г. Москва, ул. Бахрушина, 12**

директор: [поле]

контактный телефон: **111-22-33**

использовать реквизиты агента на терминале:

Рис. 6. ИНН агента

агент [имя] [X]

контактная информация | **юридическая информация** | настройки | метки | роли | управление блокировками

основная информация

полное название: [поле]

альтернативное название: [поле]

ИНН: **7707123456**

телефон: [поле]

факс: [поле]

e-mail: [поле]

web: [поле]

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Настройка чека терминалов агента.....	4
Рис. 2. Настройки чека для терминала	5
Рис. 3. Пример чека	6
Рис. 4. Контактная информация	7
Рис. 5. Страница информации об агенте	8
Рис. 6. ИНН агента	8