



## ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ЧЕРЕЗ ОПЕРАТОРА КОНТУР.ДИАДОК

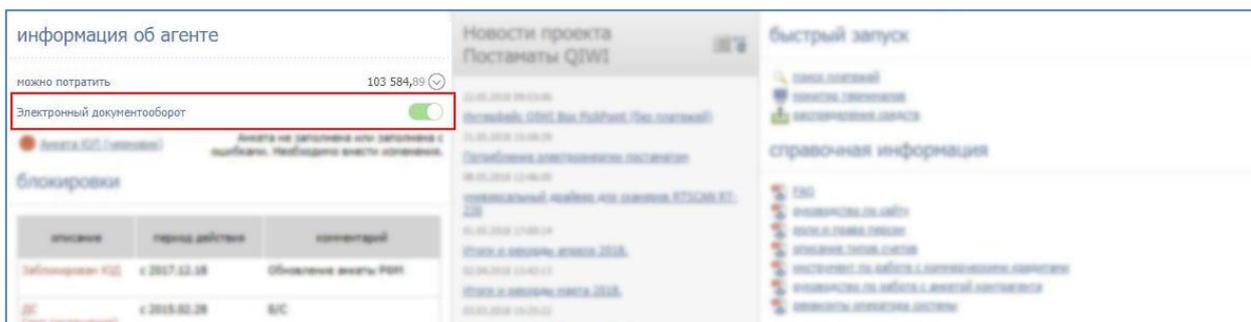
Электронный документооборот через оператора Контур.Диадок – инструмент, с помощью которого агенты могут формировать и передавать в QIWI заверенные электронной цифровой подписью (ЭЦП) документы: акты и счета-фактуры.

Для начала работы с инструментом агент должен зарегистрироваться [на сайте Контур.Диадок](#) и получить ЭЦП, а также обратиться к курирующему менеджеру для включения сервиса на стороне QIWI.

### Работа с сервисом

На главной странице сайта [agent.qiwi.com](#) в блоке **Информация об агенте** размещен переключатель, состояние которого показывает, доступен ли сервис агенту:

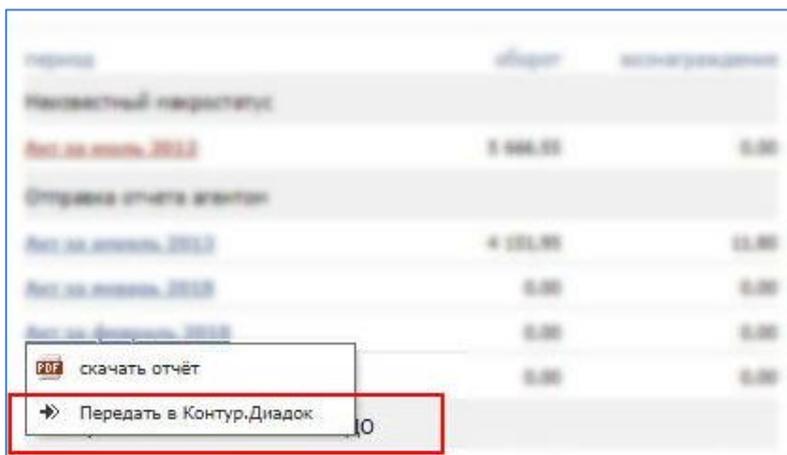
- **переключатель включен** – агенту доступен электронный документооборот;
- **переключатель выключен** – электронный документооборот агенту недоступен.



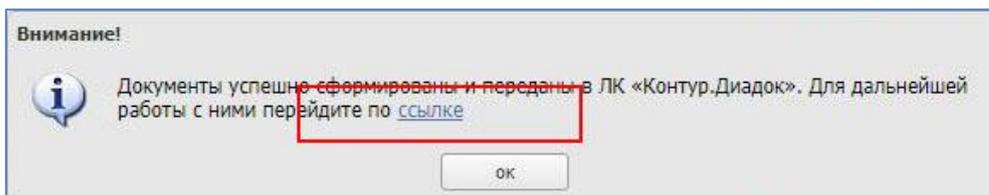
### Если электронный документооборот доступен

Если электронный документооборот доступен, агент может формировать документы и передавать их в личный кабинет Контур.Диадок (ЛК) как шаблоны, подписывать эти документы ЭЦП и отправлять в QIWI:

1. В блоке **Документы** на главной странице сайта [agent.qiwi.com](#) выбрать документ для передачи в ЛК и нажать на его название правой кнопкой мыши; в контекстном меню выбрать пункт **Передать в Контур.Диадок**



2. Документ будет сформирован и передан в ЛК Контур.Диадок. Для дальнейшей работы с документом нужно перейти по ссылке в окне с подтверждением, либо зайти непосредственно [на сайт Контур.Диадок](#)



3. Для продолжения работы необходимо авторизоваться в ЛК с помощью сертификата или используя комбинацию из адреса электронной почты и пароля

4. Все переданные в ЛК документы (шаблоны) содержатся в папке **Входящие**.

Отправитель	Документы	Статус	Дата
АО "КИВИ"	Шаблон: act_361655_28.02.2018.pdf	Требуется создать документ	16:09
АО "КИВИ"	Шаблон: act_361655_30.04.2013.pdf	Требуется создать документ	10:32
АО "КИВИ"	Шаблон: act_361655_30.04.2013.pdf	Обработан	Вчера
АО "КИВИ"	Шаблон: act_361655_30.04.2013.pdf	Требуется создать документ	Вчера
АО "КИВИ"	Шаблон: act_361655_30.09.2012.pdf	Требуется создать документ	Вчера
АО "КИВИ"	Шаблон: act_361655_31.05.2013.pdf	Требуется создать документ	Вчера

5. На основе любого из этих шаблонов сформировать документ или пакет документов (напр., акт и счет-фактуру)

Входящий шаблон: act\_361655\_30.04.2013.pdf Головное подразделение Пакет из 2 шаблонов >

☞ **Акт сверки** от **Акционерное общество "Киви"** отправил шаблон документа  
Сотрудник • 18 мая 12:07

☞ организация №688... шаблон получен  
Головное подразделение • 18 мая 12:07

**Создать исходящий документ** ☞ Написать контрагенту ☰ Скачать шаблон

Требуется создать документ

0 1 3 1 1 0 9 0 1 0 0 4 8 0 0 0 0 0 5 2 1 6 0 1 7

Размещен: 15.05.2018 11:16 Отчет С №521601 QИмя контрагента полное (LE). аof-name № Договор тестирования

**Отчет Субагента с актом сверки  
об исполнении Договора о приеме платежей**

г. Москва Дата составления отчета: **x 3 0 / 0 4 / 1 3** Страница **1** из **1**

X	Наименование Субагента	Реквизиты договора о приеме платежей
1	QИмя контрагента полное (LE). аof-name	№ Договор тестирования от 01.07.2012
2	Дата начала отчетного периода <b>0 1 / 0 4 / 1 3</b>	Дата конца отчетного периода <b>3 0 / 0 4 / 1 3</b>

Субагент ("С") в лице своего уполномоченного представителя составил, а ЗАО "Объединенная система моментальных платежей" (далее - "Оператор по приему Платежей" или ОПП), в лице уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, утвердил настоящий Отчет об исполнении Договора о приеме Платежей с нижеприведенными данными.

X	В отчетном месяце вознаграждение Субагента рассчитано Оператором по приему Платежей по ставкам Тарифного плана №	0.1
3	на начало Отчетного периода	Сумма, руб.
4	Остаток Гарантийного фонда Субагента	0,00

6. Сформированный документ или пакет документов подписать ЭЦП и отправить в QIWI.

Исходящий act\_361655\_30.04.2013.pdf Головное подразделение Пакет из 2 документов >

☐ Документ будет отправлен в АО "КИВИ"

☐ Написать контрагенту ☰ Скачать ☞ Распечатать ☒ Удалить

Требуется подписать и отправить

0 1 3 1 1 0 9 0 1 0 0 4 8 0 0 0 0 0 5 2 1 6 0 1 7

Размещен: 15.05.2018 11:16 Отчет С №521601 QИмя контрагента полное (LE). аof-name № Договор тестирования

**Отчет Субагента с актом сверки  
об исполнении Договора о приеме платежей**

г. Москва Дата составления отчета: **x 3 0 / 0 4 / 1 3** Страница **1** из **1**

X	Наименование Субагента	Реквизиты договора о приеме платежей
1	QИмя контрагента полное (LE). аof-name	№ Договор тестирования от 01.07.2012
2	Дата начала отчетного периода <b>0 1 / 0 4 / 1 3</b>	Дата конца отчетного периода <b>3 0 / 0 4 / 1 3</b>

Субагент ("С") в лице своего уполномоченного представителя составил, а ЗАО "Объединенная система моментальных платежей" (далее - "Оператор по приему Платежей" или ОПП), в лице уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, утвердил настоящий Отчет об исполнении Договора о приеме Платежей с нижеприведенными данными.

X	В отчетном месяце вознаграждение Субагента рассчитано Оператором по приему Платежей по ставкам Тарифного плана №	0.1
3	на начало Отчетного периода	Сумма, руб.
4	Остаток Гарантийного фонда Субагента	0,00
5	Долг ОПП перед Субагентом по вознаграждению за принятые Платежи	0,00
6	Долг ОПП перед Субагентом по вознаграждению за размещение рекламы	0,00
7	Долг Субагента по процентам за коммерческий кредит	0,00
8	Долг Субагента по вознаграждению за использование Программы	0,00

Добавить документы в пакет:  
+ Выбрать в Диадок  
→ Отправить новые

## Если электронный документооборот недоступен

Если электронный документооборот агенту недоступен, при попытке передать документ в Контур.Диадок агент будет перенаправлен на страницу регистрации в сервисе.

Агент сможет зарегистрироваться и получить ЭЦП, а затем должен будет обратиться к курирующему менеджеру для включения сервиса на стороне QIWI.

## Сообщения об ошибках

Код ошибки	Сообщение	На чьей стороне ошибка
0	Документы успешно сформированы и переданы в ЛК «Контур.Диадок». Для дальнейшей работы с ними перейдите по ссылке.	-
400	Данные в запросе имеют неверный формат или отсутствуют обязательные параметры. Необходимо обратиться в техподдержку.	Диадок
401	В запросе отсутствует HTTP-заголовок Authorization, или в этом заголовке содержатся некорректные авторизационные данные. Необходимо обратиться в техподдержку.	Диадок
403	Доступ к ящику с предоставленным авторизационным токеном запрещен, либо у пользователя нет доступа к запрашиваемому документу. Необходимо обратиться в техподдержку.	Диадок
405	Доступ к ящику с предоставленным авторизационным токеном запрещен, либо у пользователя нет доступа к запрашиваемому документу. Необходимо обратиться в техподдержку.	Диадок
500	При обработке запроса возникла непредвиденная ошибка. Повторите запрос чуть позже либо обратитесь в техподдержку.	Диадок
300	Что-то пошло не так. Повторите запрос чуть позже либо обратитесь в техподдержку.	QIWI
301	В данный момент происходит настройка роуминга между операторами ЭДО. Если вам не удастся воспользоваться сервисом в течение нескольких дней, обратитесь в техподдержку.	QIWI
302	Для начала взаимодействия необходима регистрация у оператора ЭДО «Контур.Диадок».	QIWI