



# ИНКАССАЦИЯ

вер. 5.7.0

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.6

**МОСКВА**  
**8-495-783-5959**

**РОССИЯ**  
**8-800-200-0059**

**ФАКС**  
**8-495-926-4619**

**WEB**  
**WWW.QIWI.RU**

## СОДЕРЖАНИЕ

---

1.	ВВЕДЕНИЕ .....	3
2.	ИНКАССАЦИЯ .....	4
2.1.	ИНКАССАЦИЯ ЧЕРЕЗ СЕРВИСНОЕ МЕНЮ .....	4
2.1.1.	Инкассация АСО .....	4
2.1.2.	Инкассация ККМ .....	6
2.2.	ИНКАССАЦИЯ ПРИ ИЗВЛЕЧЕНИИ КУПЮРОПРИЕМНИКА .....	8
2.2.1.	Инкассация АСО .....	9
2.2.2.	Инкассация ККМ .....	10
3.	НАСТРОЙКА ЧЕКА ИНКАССАЦИИ .....	11
4.	ИСТОРИЯ ИНКАССАЦИЙ .....	12
	СПИСОК РИСУНКОВ .....	14

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Документ содержит инструкции по проведению инкассации:

- с помощью **Сервисного меню**;
- с помощью **меню инкассации** при извлечении купюроприемника.

Также документ описывает следующие принципы работы:

- Инкассация ККМ (при использовании ФР).
- Указание дополнительного текста на чеке инкассации.
- Просмотр истории инкассаций.

## 2. ИНКАССАЦИЯ

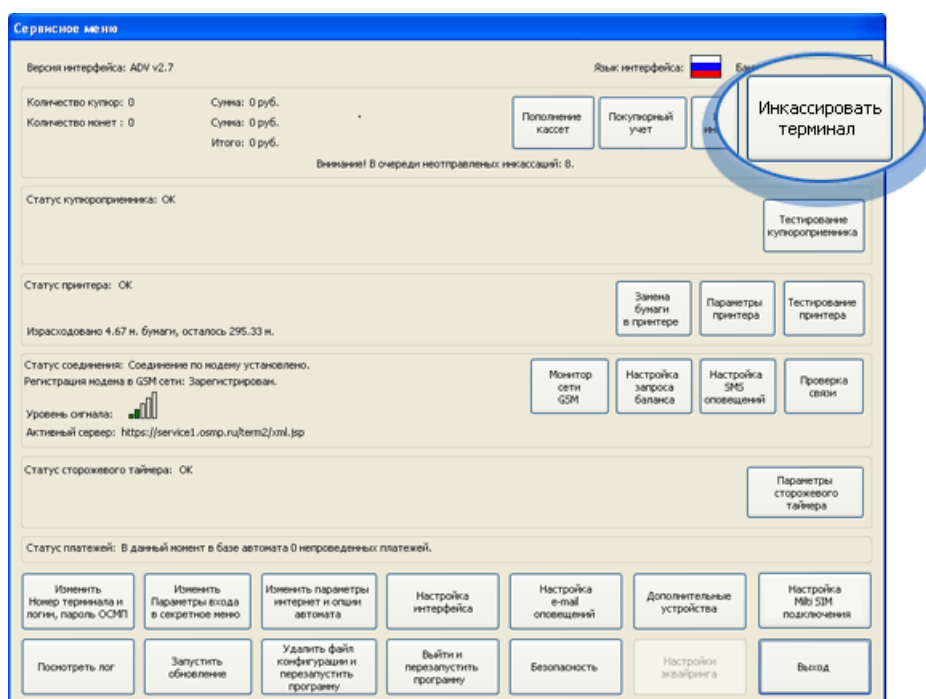
### 2.1. Инкассация через сервисное меню

#### 2.1.1. Инкассация АСО

Для проведения инкассации выполните следующие действия:

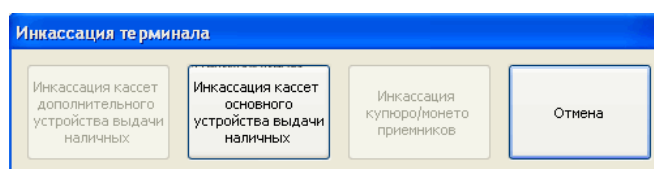
1. Откройте **Сервисное меню** терминала.
2. Нажмите кнопку **Инкассировать терминал** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Кнопка «Инкассировать терминал»



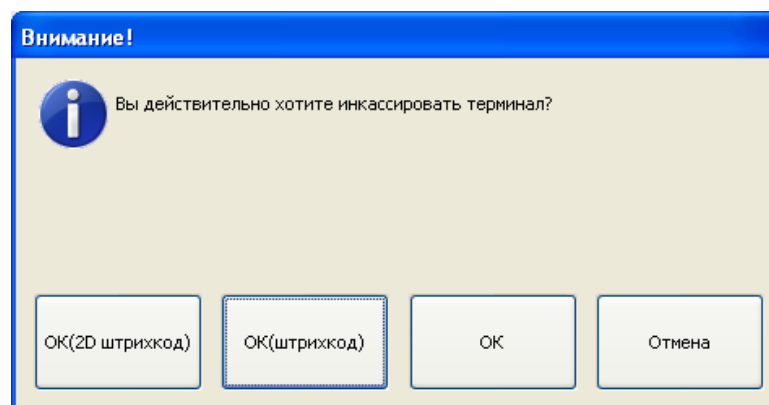
3. Выберите устройство для инкассации ([Рис. 2](#)).

Рис. 2. Диалог «Инкассация терминала»



4. Подтвердите проведение инкассации, нажав одну из кнопок ([Рис. 3](#)):

Рис. 3. Подтверждение инкассации



- **ОК(2D штрихкод)** – печать чека с 2D штрихкодом.

2D штрихкод содержит следующую информацию:

- ⊕ ID терминала;
- ⊕ ID агента;
- ⊕ ID инкассации;
- ⊕ Сумму инкассации.

- **ОК(штрихкод)** – печать чека с штрихкодом.

Штрихкод содержит информацию:

- ⊕ ID терминала;
- ⊕ Сумму инкассации.

- **ОК** – печать обычного чека.

Автомат обнулит счетчик купюр и напечатает отчет об инкассации ([Рис. 4](#)). После этого можно изымать купюры или просто заменить стекер.

**ВНИМАНИЕ**

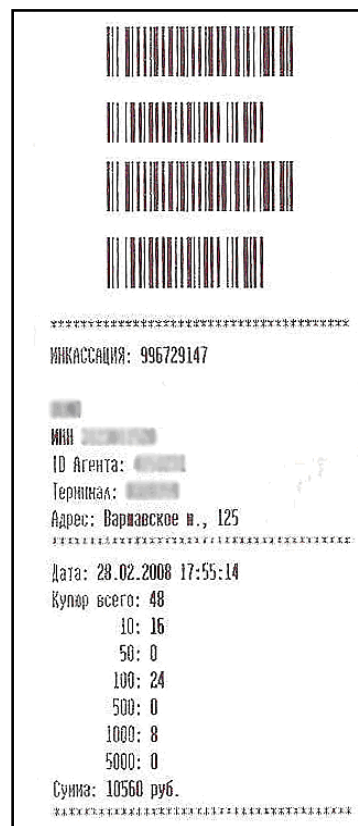
Печать чеков с штрихкодами возможна только на принтерах, поддерживающих данную функцию.

Рис. 4. Чек инкассации с штрихкодом и 2D штрихкодом

Пример чека инкассации с 2D штрихкодом



Пример чека инкассации с штрихкодом

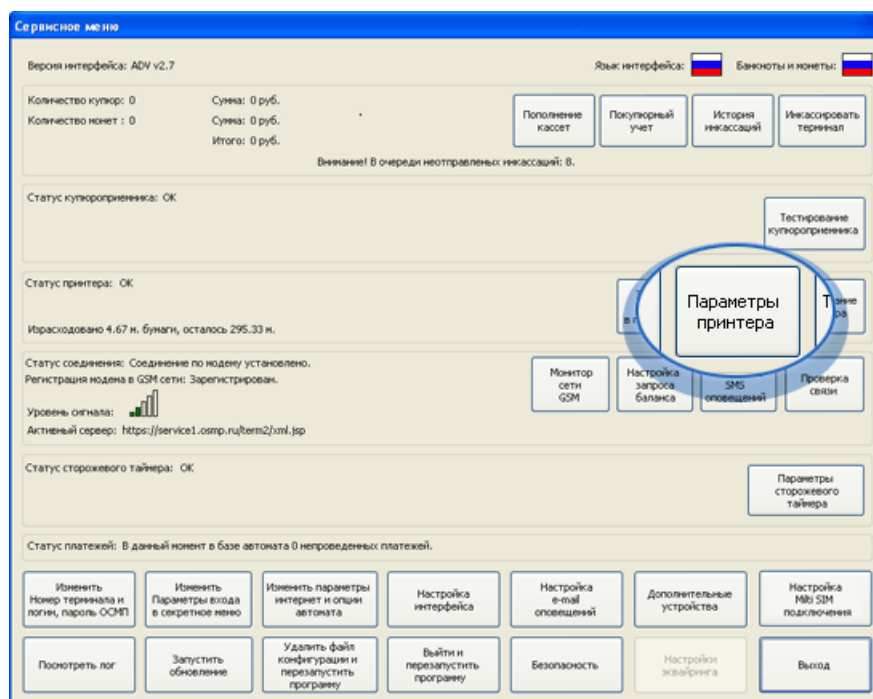


## 2.1.2. Инкассация ККМ

Для проведения операции выплаты на ККМ выполните следующие действия:

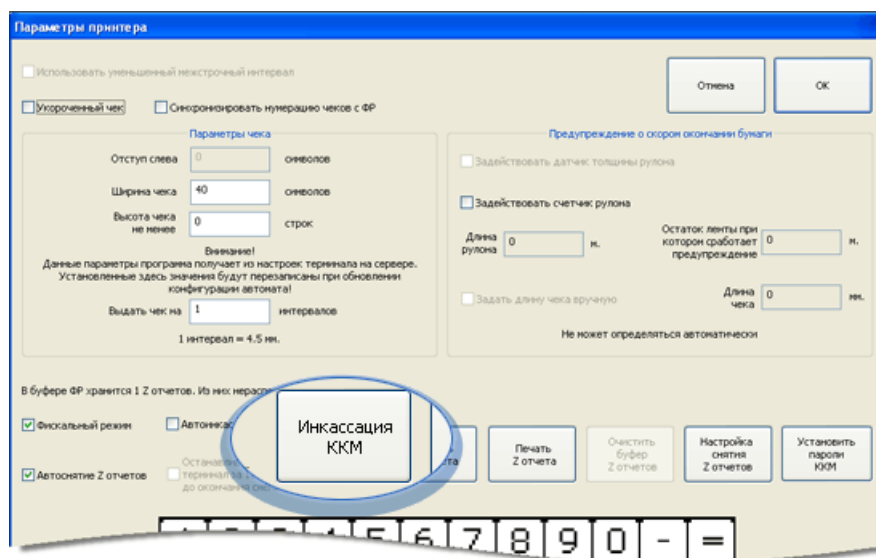
1. Нажмите кнопку **Параметры принтера** в **Сервисном меню** ([Рис. 5](#)).

Рис. 5. Кнопка «Параметры принтера»



2. Нажмите кнопку **Инкассация ККМ** (Рис. 6).

Рис. 6. Кнопка «Инкассация ККМ»



3. Подтвердите действие в диалоговом окне.  
Будет распечатан чек выплаты (Рис. 7), в ФР будет зафиксировано проведение инкассации.

Рис. 7. Пример чека выплаты

ФР с ЭКЛЗ фискальный режим	
ВЫПЛАТА	≙10.00
#0013 ДОК. 000000111	К10 22-04-10 15:13
ККМ 000001	ИНН 123456789
	ЭКЛЗ 0000000001
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ	
-----	

## 2.2. Инкассация при извлечении купюроприемника

Выполнить инкассацию можно без входа в сервисный режим АСО. При снятии стекера купюроприемника появляется диалог **Инкассация** (Рис. 8).

### ПРИМЕЧАНИЕ



В состав диалога **Инкассация** также входит часть опций **Сервисного меню**, в зависимости от конфигурации автомата.

Рис. 8. Диалог «Инкассация»

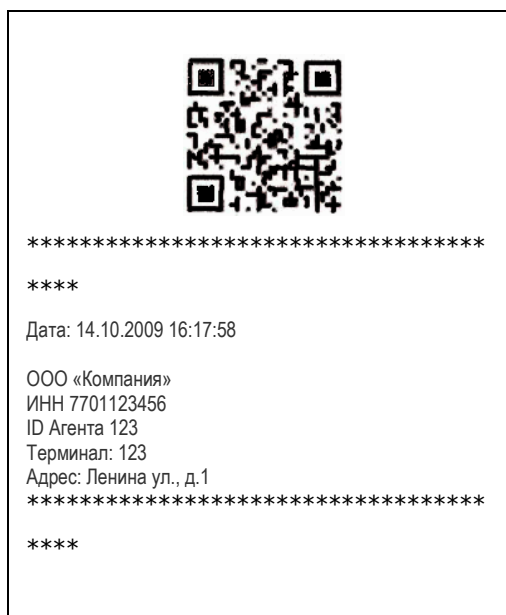
**Инкассация**

Количество купюр: 3	Сумма: 250 руб.	Пополнение кассет	Популярный учет	Инкассировать терминал
Количество монет : 0	Сумма: 0 руб.	Инкассировать ККМ	Показать сумму и количество купюр	История инкассаций
	Итого: 250 руб.	Печать Z отчета	Очистить буфер Z отчетов	Замена бумаги в принтере
Состояние принтера: ОК			Тестирование принтера	
В буфере ФР хранится 1 Z отчетов. Из них нераспечатанных 1 Z отчетов.		Посмотреть лог	Выйти и вызвать сервисное меню	Выход
Версия интерфейса: Неизвестная версия				
Язык интерфейса:	Банкноты и монеты:			

В некоторых случаях при снятии стекера купюроприемника может быть напечатан предчек (Рис. 9).



Рис. 9. Предчек



## 2.2.1. Инкассация АСО

### ПРИМЕЧАНИЕ



Реализована возможность быстрого инкассирования автомата в диалоге Инкассация (Рис. 8) с помощью клавиш клавиатуры:

- **F1** – инкассация с печатью обычного чека,
- **F2** – инкассация с печатью чека со штрихкодом (см. Рис. 4),
- **F3** – инкассация с печатью чека с 2D штрихкодом (см. Рис. 4).

Для инкассации АСО выполните следующее:

1. Нажмите кнопку **Инкассировать терминал** в диалоговом окне **Инкассация** (Рис. 8).
2. Выберите устройство для инкассации (см. Рис. 2).
3. Подтвердите проведение инкассации (см. Рис. 3) нажав одну из кнопок:

- **ОК(2D штрихкод)** – печать чека с 2D штрихкодом.

2D штрихкод содержит следующую информацию:

- ⊕ ID терминала;
- ⊕ ID агента;
- ⊕ ID инкассации;
- ⊕ Сумму инкассации.

- **ОК(штрихкод)** – печать чека с штрихкодом.

Штрихкод содержит информацию:

- ⊕ ID терминала;

⊕ Сумму инкассации.

— **OK** –печать обычного чека.

Автомат обнулит счетчик купюр и напечатает отчет об инкассации (см. [Рис. 4](#)). После этого можно изымать купюры или заменить стекер.

## 2.2.2.Инкассация ККМ

Для проведения операции выплаты на ФР:

1. Нажмите кнопку **Инкассировать ККМ** в диалоговом окне **Инкассация** ([Рис. 8](#)).
2. Подтвердите действие в диалоговом окне.

Будет распечатан чек выплаты (см. [Рис. 7](#)), в ФР будет зафиксировано проведение инкассации.

### 3. НАСТРОЙКА ЧЕКА ИНКАССАЦИИ

В настройках терминала (вкладка "автомат") на сайте [agent.qiwi.com](http://agent.qiwi.com) можно настроить печать дополнительных полей на чеке инкассации ([Рис. 10](#); [Рис. 11](#)).

Рис. 10. Задание значений дополнительных полей на чеке

настройки чека

отступ слева

высота квитанции

ширина квитанции

дополнительно на чеке 1

дополнительно на чеке 2

Рис. 11. Пример чека с дополнительными полями

[штрих код]

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*

ИНКАССАЦИЯ: 1234567

ООО «Компания»  
ИНН 7701123456  
ID Агента 123  
Терминал: 123  
Адрес: Ленина ул., д.1

Текст дополнительного поля 1

Текст дополнительного поля 2

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*

Дата: 13.05.2009 10:16:10

Купюр всего:	5
10:	0
50:	2
100:	3
500:	0
1000:	0
5000:	0

Сумма: 400 руб.

\*\*\*\*\*

## 4. ИСТОРИЯ ИНКАССАЦИЙ

В памяти компьютера хранится до 32-х инкассаций. Все данные хранятся в зашифрованном виде и имеют контроль целостности. Кроме того, обеспечивается контроль от несанкционированного удаления инкассаций.

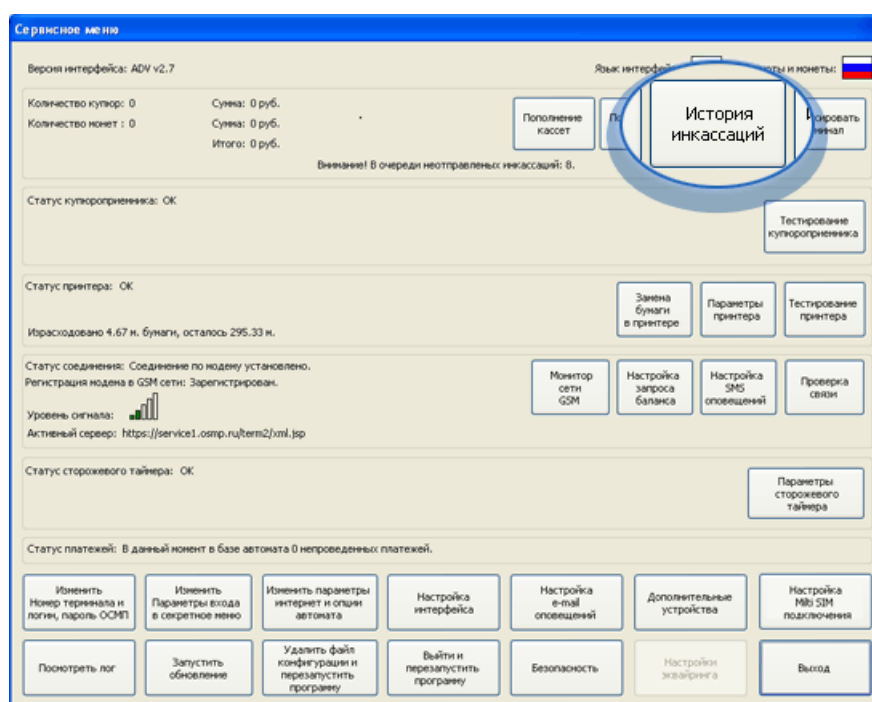
### ПРИМЕЧАНИЕ



При заполнении всех 32-х записей в истории инкассации, новая инкассация перезаписывает самую старую по времени запись.

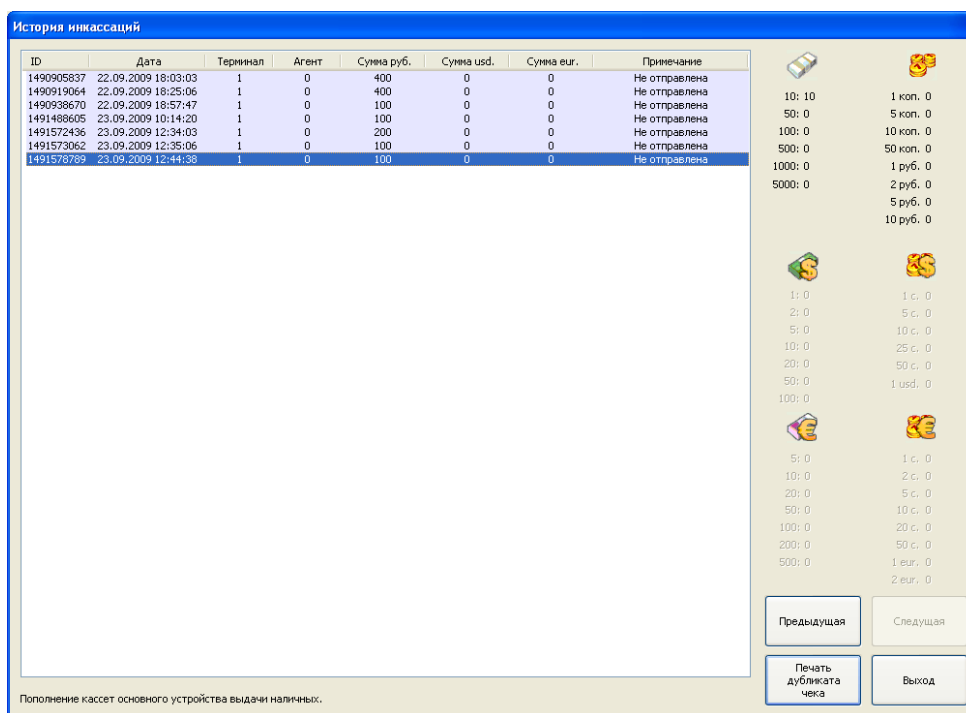
Для просмотра истории инкассации нажмите кнопку **История инкассаций** в **Сервисном меню** (Рис. 12).

Рис. 12. Кнопка «История инкассаций»



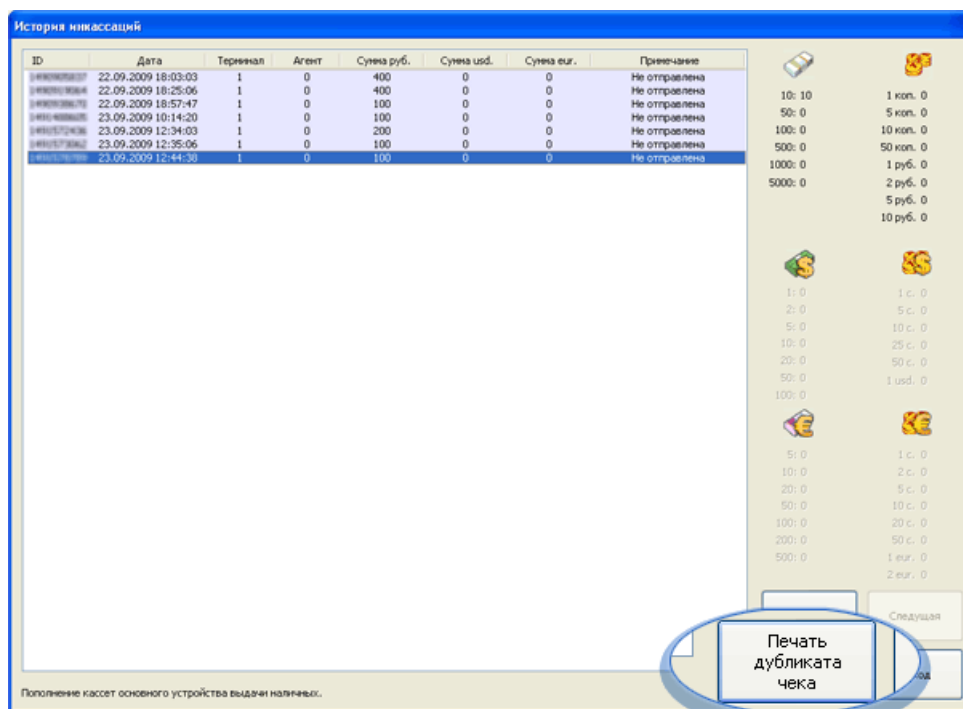
Будет открыто окно **История инкассаций** (Рис. 13).

Рис. 13. Диалог «История инкассаций»



Из данного окна можно повторно напечатать чек инкассации, нажав на кнопку **Печать дубликата чека** (Рис. 14).

Рис. 14. Кнопка «Печать дубликата чека»



## СПИСОК РИСУНКОВ

---

Рис. 1. Кнопка «Инкассировать терминал».....	4
Рис. 2. Диалог «Инкассация терминала» .....	4
Рис. 3. Подтверждение инкассации .....	5
Рис. 4. Чек инкассации с штрихкодом и 2D штрихкодом .....	6
Рис. 5. Кнопка «Параметры принтера».....	7
Рис. 6. Кнопка «Инкассация ККМ».....	7
Рис. 7. Пример чека выплаты.....	8
Рис. 8. Диалог «Инкассация» .....	8
Рис. 9. Предчек .....	9
Рис. 10. Задание значений дополнительных полей на чеке.....	11
Рис. 11. Пример чека с дополнительными полями .....	11
Рис. 12. Кнопка «История инкассаций» .....	12
Рис. 13. Диалог «История инкассаций» .....	13
Рис. 14. Кнопка «Печать дубликата чека».....	13