



МОНИТОРИНГ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АСО

В системе QIWI предусмотрена возможность удаленного мониторинга работы ваших автоматов самообслуживания (АСО) в реальном времени.

Выполнять мониторинг вы можете с помощью инструмента **Мониторинг терминалов** на сайте agt.qiwi.com, в том числе с использованием мобильных устройств.

Корректная работа сайта agt.qiwi.com на компьютере поддерживается в браузерах Mozilla Firefox, Google Chrome, Яндекс.Браузер, Apple Safari, Microsoft Edge, Opera, на мобильных устройствах - Google Chrome, Яндекс.Браузер, Apple Safari.



В инструменте отображается только информация о терминалах с типом «Автомат самообслуживания».

МОНИТОРИНГ ТЕРМИНАЛОВ

Каждые 5 минут автомат проверяет состояние оборудования и отправляет на сервер сообщение с информацией о своем состоянии. В таблице мониторинга отображаются автоматы, приславшие эти данные хотя бы один раз за последние 3 дня.



Информация о состоянии АСО отображается в виде значков. Для просмотра описания проблемы необходимо навести на значок указателем мыши.

Сообщение «Нет сигнала от автомата» означает, что за последние 10 минут от автомата не было получено ни одного информационного сообщения. Подробное описание проблемы читайте в документе [«Решение проблем»](#).

Для просмотра мониторинга терминалов выполните следующее:

1. Выберите пункт меню **Сервис** → **Мониторинг терминалов**.

Статистика представлена в виде таблицы, содержащей информацию по текущему состоянию автоматов самообслуживания. Информация о состоянии терминалов, представленная на этой странице, обновляется автоматически не реже, чем раз в 10 минут.

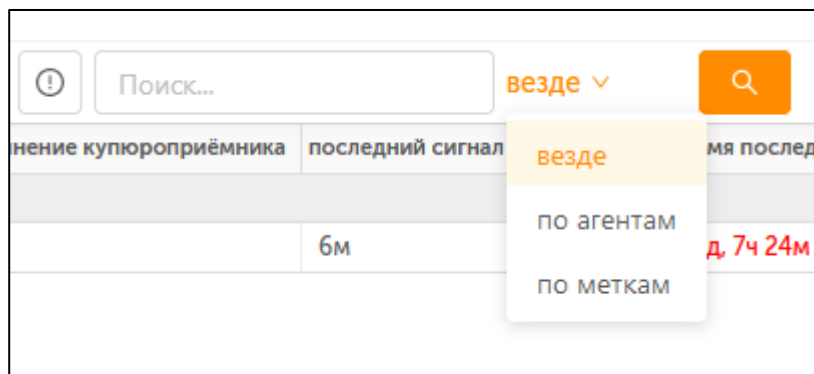
Рис. 1. Кнопки фильтра терминалов

The screenshot shows the QIWI monitoring interface. At the top, there is a navigation bar with the QIWI logo and the word 'Сервис'. Below it, a row of filter buttons is highlighted with a red box. The buttons are: 'Все' (All), 'Не работают' (Not working), 'Есть ошибки' (There are errors), 'Давно не было платежей' (No payments for a long time), 'Автомат остановлен' (Automat stopped), 'Работают' (Working), and a search icon. Below the filters is a table with columns: 'терминал', 'деньги', 'купюры', 'монеты', 'наличие купюроприёмника', 'последний сигнал', and 'время последнего платежа'. The first row of the table shows a terminal with a red status icon, a balance of 3,700.00, 37 bills, and a last payment time of 52д, 7ч, 13м.

терминал	деньги	купюры	монеты	наличие купюроприёмника	последний сигнал	время последнего платежа
4 Тестирование						
9 Тестовый терминал АСМ	3 700,00	37			5м	52д, 7ч, 13м

2. Задайте условия быстрого фильтра терминалов по их рабочему состоянию:
 - 2.1. Нажмите соответствующую кнопку на верхней панели (Рис. 1). Для фильтра АСО с несколькими статусами нажмите несколько кнопок последовательно.
 - 2.2. В таблице будут отображаться только терминалы с выбранными статусами. Для отмены выбора статуса нажмите соответствующую этому статусу кнопку повторно.

Рис. 2. Выбор варианта поиска терминалов



3. Задайте дополнительное условие фильтра терминалов в строке поиска в правой части окна (Рис. 2):
 - 3.1. **езде** – в основном окне будут отображены результаты поиска по заданному ключевому слову по всем доступным терминалам;
 - 3.2. **по агентам** (в основном окне будут отображены АСО, принадлежащие выбранному субагенту):
 - 3.2.1. В поле поиска введите id или название агента.
 - 3.2.2. Выберите нужного агента из списка, формирующегося по мере ввода.
 - 3.2.3. Нажмите кнопку **искать** или клавишу **Enter** для отображения списка терминалов агента.
 - 3.3. **по меткам** – выберите соответствующую метку терминала.
 - 3.3.1. В поле поиска начните вводить метку.
 - 3.3.2. Выберите нужную метку из списка, формирующегося по мере ввода.
 - 3.3.3. Нажмите кнопку **искать** или клавишу **Enter** для отображения списка терминалов.




Информация о состоянии АСО будет отображена в виде таблицы (Рис. 3).

Рис. 3. Монитор автоматов самообслуживания

 A screenshot of the QIWI service monitor interface. The top navigation bar includes the QIWI logo, "Сервис", and a search bar. Below the navigation bar, there are several filter buttons: "Все", "Не работают", "Есть ошибки", "Давно не было платежей", "Автомат остановлен", "Работают". The main area contains a table with the following columns: "терминал", "денеги", "купюры", "наполнение купюроприёмника", "последний сигнал", "время последнего платежа", "состояние", "провайдер", "купюроприём...", "качество работы купюро...". The table contains several rows of data, including terminal IDs, amounts, and status indicators. At the bottom, there is a summary bar: "Групповые действия" and "все терминалы: 4 не работают: 1 есть ошибки: 2 давно не было платежей: 0 автомат остановлен: 1 деньги: 69 360,00".

Для отображения состояния автомата используются следующие информационные значки:

- Столбец **статус**:
 - - автомат работает;
 - - давно не было платежей;
 - - есть ошибки;
 - - автомат не работает;
 - - автомат остановлен.
- Столбец **провайдер** содержит два значка:
 - - уровень сигнала сети;

-  - логотип провайдера (значок  означает подключение по локальной сети, значок  - провайдер не определен).
- Столбец **оповещения** содержит индикаторы событий и ошибок в работе автомата. Значение значков в столбце можно посмотреть, если на значок навести указатель мыши. Также текст некоторых оповещений дублируется в столбце **терминал** под номером и названием терминала.

Для сортировки списка АСО нажмите на заголовок любого из столбцов. Список будет отсортирован по этому столбцу. Повторное нажатие на заголовок изменит направление сортировки на противоположное: прямой алфавитный порядок изменится на обратный, и наоборот ([Рис. 4](#)).

Рис. 4. Сортировка списка



терминал	оповещения	сумма	количество	монеты
4192939	Глагол плюс ООО			
8502128	тбм	1 830,00	9	
4666170	Тестовый Агент			
10392258	Виртуальный_ACO_00000000000000000004	920,00	11	
10392017	Красная шапочка	130,00	5	
4679414	Тестирование всего новый			
9264678	Тестовый терминал АСМ	66 480,00	298	