

# НОВОМУ УЧАСТНИКУ ХМЬ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ вер. 1.0

MOCKBA 8-495-783-5959 РОССИЯ 8-800-200-0059 ФАКС 8-495-926-4619 WEB WWW.QIWI.RU

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕ	ЕНИЕ		3
1.	ГЛОССА	РИЙ	4
2.	ОПИСАН	ИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ	5
	2.1.	Что такое КИВИ	5
	2.2.	Компоненты Системы	7
	2.3.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ	8
3.	как по	ДКЛЮЧИТЬСЯ К СИСТЕМЕ	9
	3.1.	Обращение к менеджеру	9
	3.2.	Авторизация в Личном кабинете	9
	3.3.	Проверка овердрафта	10
4.	ПОЛУЧЕ	НИЕ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ	11
	4.1.	Создание терминала типа ХМС-протокол	11
	4.2.	Создание персоны	15
ПРИЛО	ОЖЕНИЕ	А: РОЛИ ПЕРСОН	20
ПРИЛО	ОЖЕНИЕ	Б: МЕТОДЫ АВТОРИЗАЦИИ	21
СПИС	ЭК РИСУІ	ЧКОВ	22
СПИС	ЭК ТАБЛ	ИЦ	22
СПИС	ЭК ПРИМ	EPOB	22

### ВВЕДЕНИЕ

Настоящая инструкция содержит описание процедур первоначального подключения к Системе Агента (платежного агента/банковского платежного субагента/кредитной организации) со статусом "Участник XML"/"Кредитная организация XML" (см. <u>раздел сайта КИВИ для агентов</u>).

# 1. ГЛОССАРИЙ

Табл. 1. Глоссарий

Термин	Определение
Агент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие предпринимательскую деятельность. и осуществляющие техническое взаимодействие с КИВИ в рамках настоящего Протокола, подписавшие с КИВИ договор о приеме Платежей/договор об осуществлении Переводов/иной вид договора.
Персона	Сотрудник агента: менеджер, кассир, бухгалтер и т.п. – человек, который непосредственно производит разрешенные ему действия (в соответствии с назначенной ему ролью) в <i>Системе</i> от имени агента
Право	Разрешение на выполнение XML-запроса. Права группируются в роли
Роль	Набор прав на выполнение действий с системой. Каждому пользователя системы назначена роль
Поставщик услуг (Провайдер)	Коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителям услуги, продающие товары от собственного имени, а также благотворительная организация, созданная для осуществления благотворительной деятельности
Система	Совокупность программно-аппаратных средств КИВИ, предназначенная для обеспечения приема и проведения платежей/переводов за услуги Провайдеров.
Терминал	Программно-технические комплексы различных типов, в том числе POS-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, автоматы самообслуживания, банкоматы, каналы дистанционного банковского обслуживания (интернет-банк, мобильный банк), банковский сервис «Автоплатеж».
Тарифный план	Совокупность ставок вознаграждения, выплачиваемого КИВИ Агенту / Агентом в пользу КИВИ предоставляемого КИВИ агенту за оказание услуг по приему проведение платежей/осуществлению переводов в адрес а за услуги провайдерова. Ставки рассчитываются согласно единым правилам по шлюзам каждого провайдера.
Протокол	Набор правил обмена данными между ПО терминала и процессингом КИВИ для приема платежей, отправки интерфейса, формирования отчетности и др.

# 2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

### 2.1. Что такое КИВИ

Система процессинга (Система) представляет собой автоматизированную систему для обеспечения дистанционной оплаты потребителем услуг провайдеров, работающих в различных секторах рынка.

В системе реализована возможность пополнения счетов внешних платежных систем, внесения средств в благотворительные фонды, оплаты услуг ЖКХ, штрафов ГИБДД и технического осмотра, операторов сотовой связи и сети Интернет, сетевого маркетинга, а также других товаров и услуг. Оплата услуг производится посредством удаленных устройств – программно-технических комплексов, называемых *терминалами*.

Работа системы организована следующим образом (Рис. 1):

#### Рис. 1. Организация системы



Терминалы принадлежат *Агентам*, а процессинг – КИВИ. *Агенты* могут иметь несколько *Технических Субагентов* (отдельные сущности, предназначенные для группировки терминалов, но не являющиеся юридическими контрагентами КИВИ). Например, Агенту2 на <u>Рис. 1</u> соответствуют технические субагенты 3-6.

Для каждого агента создаются *персоны*, связанные с ним. Все действия агентов в Системе (прием платежей, запрос отчетов и т.д.) выполняются от имени персон. Каждой персоне, созданной под агентом, назначается роль с набором прав - разрешенных персоне действий (см. подробнее <u>Приложение</u> <u>А</u>). При этом персона по умолчанию имеет **те же** права на всех нижестоящих субагентов. Также персоне может быть явно предоставлен доступ на агентов другой ветки иерархии.

Все финансовые операции между КИВИ и Агентами осуществляются через Расчетный банк (например, пополнение Агентом своего счета в Системе).



При проведении платежей со счета *Агента* в Системе списывается сумма к зачислению (за исключением комиссии с терминала). Одновременно на счет *Агента* зачисляется сумма агентского вознаграждения.

примечание 1

При проведении платежей Агент может получать два вида комиссии:

- Агентское вознаграждение («нижняя» комиссия) сумма, взимаемая агентом с провайдера за осуществление платежа через терминал агента,
- *Комиссия с терминала* («верхняя комиссия») сумма, взимаемая агентом с потребителя за осуществление платежа через терминал агента.

Прием платежей осуществляется с использованием следующей схемы (Рис. 2):





Схема работы Системы при проведении платежа (Рис. 2):

- 1. Агент вносит деньги на счет КИВИ в Расчетном банке, при этом автоматически пополняется баланс агента в Системе.
- 2. Проведение платежа (упрощенно).
  - 2.1. Клиент вносит денежные средства.
  - 2.2. В Систему поступает информация о платеже.
  - 2.3. Сумма платежа списывается с баланса агента в *Системе*. На счет агента начисляется вознаграждение за прием платежа.
  - 2.4. Информация о платеже поступает провайдеру.
  - 2.5. В *Системе* фиксируется завершение проведения платежа. Со счета агента списывается комиссия за использование ПО АСО/информационно-технологическое обслуживание.

### 2.2. Компоненты Системы

# Иер-сайт Системные сообщения ответ ответ Реклама Терминал

Рис. 3. Взаимодействие компонентов Системы в процессе

Система КИВИ состоит из следующих основных компонентов (Рис. 3):

- Терминальное ПО ПО, установленное на терминалах для приема платежей. Выполняет следующие функции:
  - прием платежей клиентов за услуги провайдеров;
  - проверка номеров телефонов по номерной емкости (при приеме платежа сотовому оператору);
  - расчет размера взимаемой комиссии в соответствии с информацией о комиссиях, загруженных на терминал;
  - передача в Систему информации о принятых платежах с использованием безопасного соединения и цифровой подписи;
  - загрузка с сервера новой конфигурации;



- Система процессинга КИВИ (см. Глоссарий) реализует следующие функции:
  - получает информацию о платежах, поступивших с терминалов;
  - выполняет авторизацию платежа;
  - записывает информацию в БД;
  - отправляет информацию о платеже провайдеру;

- загружает на терминал интерфейс пользователя и рекламные данные (в случае необходимости);
- <u>Web-сайт</u> служит для просмотра и управления терминалами, агентами, персонами. Выполняет следующие функции:
  - просмотр статистики платежей;
  - создание, редактирование и удаление агентов, терминалов, персон;
  - просмотр истории работы терминалов;
  - установка размера комиссии, взимаемой с платежа агентом;
  - удаленный мониторинг и управление работой ПО АСО.

Взаимодействие между терминалами и Системой процессинга осуществляется по XML-протоколу.

### 2.3. Обеспечение безопасности

Защита данных при взаимодействии сервера с терминалом обеспечивается протоколом SSL.

**SSL** (Secure Sockets Layer protocol) – минимальный стандартный уровень защиты коммерческой информации в Интернете.

При обмене данными между сервером КИВИ и терминалом все пересылаемые данные должны быть защищены сертификатом SSL:

- Если терминал поддерживает 3 версию протокола SSL, используется именно она.
- Версия 2 протокола SSL не рекомендуется, так как данные будут передаваться между сервером и терминалом по плохо защищенному каналу.
- Если терминал не поддерживает работу с SSL, сервер с терминалом вести работу не будет.

# 3. КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К СИСТЕМЕ

Техническое подключение к Системе выполняется после подписания соответствующего договора между Агентом и КИВИ (о приеме платежей/осуществлении переводов/на оказание ИТО-услуг/иных видов договоров).

Каждому новому агенту назначается курирующий менеджер. Так как все финансовые операции в *Системе* производятся от имени агента, в Системе регистрируется учетная запись агента для тестирования. Как правило, агент для тестирования является техническим субагентом.

### 3.1. Обращение к менеджеру

Для начала работы в Системе необходимо обратиться к курирующему менеджеру.

Получите у менеджера логин и одноразовый пароль персоны для генерации сертификата, необходимого для входа в Личный кабинет агента на сайте <u>agent.qiwi.com</u>.

Для начала тестирования создается персона с правами *Главного менеджера* (см. <u>Приложение A</u>), привязанная к тестовому агенту.

ПРИМЕЧАНИЕ

Генерация сертификата осуществляется при помощи программы QIWI Защита, которую можно скачать на сайте <u>www.qiwi.ru</u> в разделе **Агентам → Скачать ПО и документацию**.

Подробнее о том, как получить сертификат на агентский сайт, читайте в <u>руководстве пользователя</u> ПО QIWI Защита.

### 3.2. Авторизация в Личном кабинете

Процедура первичной авторизации в Личном кабинете агента включает несколько этапов:

- 1. Установите ключ eToken в USB порт компьютера (если сертификат сохранен на eToken).
- 2. В браузере введите адрес agent.qiwi.com. Будет открыто окно выбора сертификата.
- 3. Выберите сертификат OSMP Client CA и нажмите **ОК**.
- 4. Укажите PIN-код ключа eToken или код доступа к системному хранилищу сертификатов.
- 5. Нажмите ОК. Вход в систему будет осуществлен.
- 6. При первом входе в систему отобразится сообщение о необходимости подтверждения сертификата (<u>Рис. 4</u>). В этом случае необходимо активировать сертификат.

Рис. 4. Сообщение о подтверждении сертификата

Знимание! Пожалуйста, пройдите процедуру подтверждения				
форма подтверждения серт	ификата			
Получить СМС с кодом	введите код активации			
Сообщение отправлено! Обычно получили сообщение, вам необхо	сообщения отправляются в течение . одимо повторить операцию.	1-2 минут. Если вы не		
		📀 подтверждение		

- 7. Нажмите кнопку Получить СМС с кодом.
- 8. Введите код активации, полученный в SMS-сообщении.



9. Нажмите кнопку **подтверждение**. В случае успешной активации сертификата в окне браузера появится сообщение:

Рис. 5. Сообщение об успешном подтверждении сертификата

Процедура под	тверждения успешно завершена!	
	остаться на сайте	
Ð	перейти на портал	

10. Нажмите кнопку остаться на сайте.

### 3.3. Проверка овердрафта

Овердрафт (коммерческий кредит) необходим платежному агенту XML для начала тестирования приема платежей. Для установки овердрафта обратитесь к курирующему менеджеру.

Проверить наличие овердрафта можно в Личном кабинете на сайте <u>agent.qiwi.com</u>. На главной странице выберите **можно потратить Э овердрафт**.

Рис. 6. Просмотр овердрафта

QIWI отчеты справочники сервис	администрирование
информация об агенте	Новости провайдеров
можно потратить	03.10.2012 09:41:21     рием платежей по провайдеру MITC Разовых     аланс субагентов     аланс субагентов     -100 000,00     аланс субагентов     очет     ваш субагентов     очет     ваш субагентов     очет     субагентов     очет     очет     ваш субагентов     очет     очет     субагентов     очет     очет
	28.09.2012 12:04:34

### 4. ПОЛУЧЕНИЕ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ

Для технического подключения к *Системе* необходимо создать следующие объекты на сайте <u>agent.giwi.com</u>:

1. **Агент**. *Агентом* может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. Все финансовые операции в *Системе* производятся от имени *Агента*.

Агента регистрирует курирующий менеджер Системы. При регистрации агенту назначается тарифный план (см. <u>Глоссарий</u>).

 Персона – привязанный к агенту пользователь Системы, которому выдан строго определенный набор прав – действий, разрешенных ему для выполнения (см. Глоссарий).



Настоятельно рекомендуется каждому пользователю Системы назначать отдельную персону. Если все же Вы решили предоставить доступ к одной персоне нескольким сотрудникам, помните из соображений безопасности: чем больше людей имеют доступ к персоне, тем меньше прав должно быть у персоны.

Права на выполнение операций в *Системе* ассоциированы с определенной *ролью*, которую назначают персоне (см. <u>Приложение A</u>). Персона может осуществлять различные операции в соответствии с назначенной ей ролью, например: принимать платежи, просматривать состояние терминалов, осуществлять администрирование информации о персонах, терминалах, данных об агенте и т.п.

3. **Терминал** – точка оплаты/мониторинга. Перед началом работы необходимо зарегистрировать терминал в *Системе*.

Каждый терминал при создании привязывается к определенному агенту. На основании идентификатора терминала в каждом XML-запросе определяется *текущий* агент – агент, под которым создан данный терминал.

### 4.1. Создание терминала типа XML-протокол

- 1. Авторизуйтесь на сайте <u>agent.qiwi.com</u>.
- 2. В меню (<u>Рис. 7</u>) выберите справочники->терминалы.

Рис. 7. Выбор справочника терминалы



Откроется справочник терминалы (Рис. 8).

#### Рис. 8. Справочник терминалов

Q отчеты QIWI	справочники	сервис		
справочники	терминал	нскать	ү фильтр	
агенты				
персоны				
шаблоны комиссии		выберите условия поиска и нажмите кнопку "искать"		
терминалы				
			+ создать	

3. Нажмите кнопку 🕇 создать.

Откроется форма ввода данных терминала.

4. Заполните данные на вкладке Контактная информация (Рис. 9).

#### Рис. 9. Контактная информация

KUHTAKTHA9 MHUTUMADA9	безопасность	етки		
контактная піцфорнація				
адентификация			-	
	обязательно	название терминал	d	
	тип терминала обязательно	XML протокол		¥
	терминал не активен			
	время работы			
кон	тактная информация			
местоположение				
🕂 город Москва 💥				
🕂 улица Ленина 💥				
•	дом, строение N	1		
	метро	-	~	
			~	
	orby.			
дополнительные парам	етры			
максима;	пьная сумма платежа	14999		
цена ренты для	я терминала за месяц			
	нительные сведения			
допол				
допол				
донол				
донол суточный лимит приём	а денежных средств	29000		
донол суточный лимит приём	а денежных средств	29000		



13

#### Рис. 10. Безопасность

новый терми	нал
контактная инфор	мация безопасность метки
привязать к СН 🕂	
	🔛 сохранить 🚫 закрыть панель

Отображается поле ввода серийного номера терминала (<u>Рис. 11</u>). Для терминала типа **ХМL-протокол** серийный номер – произвольная последовательность символов, задаваемая пользователем.



#### Рис. 11. Поле ввода серийного номера терминала

контактная информация безопасность метки		
ривязать к СН	1111111	$\overline{}$

6. Введите серийный номер устройства и нажмите 🗸.



7. Нажмите кнопку 🛄 сохранить.

Терминал типа **XML-протокол** будет добавлен в справочник. Терминалу автоматически присваивается идентификатор (номер).

### 4.2. Создание персоны

Создавать персону может только персона с правами главного менеджера (подробнее о разделении прав см. Приложение А).

внимание

- 1. Авторизуйтесь на сайте <u>agent.qiwi.com</u>.
- 2. Выберите пункт меню **справочники→персоны** (<u>Рис. 12</u>).

Рис. 12. Открытие справочника персон

Q QIWI ОТЧЕТЫ	справочники (с
understand of	агенты
информация ос	персоны
можно потратить	шаблоны комиссии
	терминалы

Откроется справочник персон (Рис. 13).

Рис. 13. Справочник персон

QIWI ОТЧЕТЫ	справочники сервис				
справочники	персона 💎 фильтр				
агенты					
контрагенты					
персоны	выберите условия поиска и нажмите кнопку "искать"				
шаблоны комиссии					
терминалы	+ создать				

Нажмите кнопку + создать.
Откроется форма ввода данных персоны.

4. Заполните данные на вкладке Основная информация (Рис. 14).

#### Рис. 14. Основная информация

создание новой персоны	
основная информация права метки н	астройки аутентификация
фамилия обязательно	Иванов
имя	Петр
отчество	Сергеевич
телефон	
мобильный телефон обязательно	+7 9101234568
почта обязательно	po4ta@server.ru
заблокировать персону	

5. Откройте вкладку Права (Рис. 15) и задайте следующие параметры:

Рис. 15. Терминал привязан к персоне

создание новой персоны					
основная информация права метки настройк	и ау	утентификация			
вышестоящая персона					
агент для персоны		терминал для персоны			
	или	9000000			
		тест			
разрешенные для персоны сетевые адреса IP 🕂					
🕂 добавить агента					
1					
		🔛 сохранить 🚫 закрыть панель			

- **Терминал для персоны** – заполните данное поле для привязки персоны к терминалу.

_	внимание	2
	Если персона предназначена для тестирования отправки платежей, то ее рекомендуется привяза к терминалу.	ЭТЬ
_		
_	Нажмите кнопку 🕂 добавить роль для назначения прав персоне.	

Откроется форма ввода роли персоны (<u>Рис. 16</u>). Для работы с XML-протоколом необходимо не менее двух персон со следующими ролями:

- **Продавец** для приема платежей через терминал типа XML-протокол.
- Мониторинг для контроля работы терминалов агента и его субагентов.

#### Рис. 16. Форма ввода роли персоны

*		o po
1160 • Автомат	🔺 🕂 добавить	аге
21 Бухгалтер		
4 · Главный менеджер		
5 · Менеджер	=	
9 · Мониторинг		
1280 · Оператор Телеконтакт		
1200 · Оператор Телеконтакт SV		
1361 · Оператор Телеперформанс		
1260 · Перепроведение (расширенное)		
22 · Продавец	-	

В поле ввода укажите идентификатор или название роли.



Для получения списка всех доступных ролей введите символ \*.

Нажмите клавишу **Enter** и в списке ролей нажмите на требуемую (роль автоматически добавится к персоне). При необходимости можно повторно нажать на другую роль.

 Если персоне необходимо дать права на доступ к определенному агенту (например, для мониторинга), нажмите кнопку 🕂 добавить агента.



В целях безопасности рекомендуется привязывать персону к агенту, если она не была привязана к терминалу (см. выше).

Откроется форма ввода данных агента (Рис. 17).

#### Рис. 17. Форма ввода агента

		+ добавить роль
1 1 1	<u>,                                    </u>	дооавить агента
C. T. C. Marcan		
a farmer and		
of the second se		
of Thermologies		
	-	

 В поле ввода укажите идентификатор или название агента. Если у персоны, под которой вы зашли на сайт, есть права на данного агента, он будет доступен для выбора.

	ВНИМАНИ
Для получения всех доступных вам агентов введите *. Если вы не обнаружили необходимого агента в списке, свяжитесь с курирующим менелжером	

- Нажмите клавишу Enter и в списке агентов нажмите на требуемого (агент автоматически добавится к персоне). При необходимости можно повторно нажать на другого агента.
- Для привязки агента к персоне отметьте флаг у выбранного агента (<u>Рис. 18</u>).

Рис. 18. Агент	привязан	К	персоне
----------------	----------	---	---------

создание новой персоны		
основная информация права метки нас	тройки аутентификация	
ышестоящая персона		
гент для персоны	терминал для персоны	
	или 900000	
	тест	
азрешенные для персоны сетевые адреса IP 🛛 🕂		
🕂 добавить роль		
2 Продавец 👕		
🕂 добавить агента		
1.		
📝 ПМ 3 💟 Тест		Û
количество: 1		

6. Откройте вкладку **аутентификация** и укажите логин персоны. Далее нажмите кнопку **сгенерировать пароль** для генерации пароля персоны. Выберите тип пароля (зависит от метода авторизации XML-запросов):



Логин и пароль будут отправлены на номер телефона, указанный в настройках создаваемой персоны (<u>Рис. 14</u>).

Описанные в данном пункте действия выполняются также при смене пароля персоны, привязанной к XML-терминалу.

ПРИМЕЧАНИЕ

ПРИМЕЧАНИЕ

A

- 7. Нажмите кнопку 🗔 сохранить.
- 8. Персона будет добавлена в справочник. После получения авторизационных данных в СМСсообщении Вы можете приступить к работе с XML-протоколом.

Подробное описание структуры протокола содержится в документе <u>Начало работы с XML-</u> протоколом.

### ПРИЛОЖЕНИЕ А: Роли персон

Роль – набор разрешенных на выполнение определенных действий в Системе (прав). Каждому пользователю системы назначена роль:

- 1. Если персоне назначена роль, то все действия, разрешенные этой роли, могут быть выполнены данной персоной.
- 2. Если персоне не назначена роль в интерфейсе (см. <u>Рис. 16</u>), в системе ей назначается роль «бесправная» с самым ограниченным набором прав.

#### Пример 1. Права и роли персоны

Роль **Бесправная** может только просматривать открытую для всех информацию и отправлять XMLзапросы, для выполнения которых не требуется наличие каких-либо прав (например, запрос getPayments).

Роль Мониторинг имеет права на просмотр баланса субагентов, мониторинг терминалов, просмотр статистики и некоторые другие операции.

Роль Продавец имеет права на просмотр баланса субагентов и прием платежей.

Роль **Главный менеджер** имеет права на поиск и перепроведение платежей, создание сущностей системы (персон, технических субагентов, терминалов), просмотр баланса субагентов, мониторинг и администрирование терминалов, подтверждение акта оказанных услуг и некоторые другие операции.

### ПРИЛОЖЕНИЕ Б: Методы авторизации

В данном Приложении кратко описываются используемые в XML-протоколе методы авторизации. Подробное описание методов содержится в документе <u>Начало работы с XML-протоколом</u>.

Отправляемый терминалом запрос состоит из двух частей:

- НТТР-заголовок.
- XML-запрос.

XML-протокол поддерживает два способа авторизации:

- По данным в XML-запросе (менее приоритетный способ авторизации, но более простой в реализации).
- По цифровой подписи пакетов данных, указываемой в HTTP-заголовке запроса (более приоритетный способ, но сложнее в реализации).

Для авторизации по данным в теле запроса необходимо в каждом запросе указывать:

- идентификатор терминала;
- серийный номер терминала (если он был указан в настройках терминала);
- логин персоны (задается при создании персоны);
- зашифрованный по алгоритму MD5 пароль персоны.

Для авторизации по цифровой подписи требуется выполнить следующие шаги:

- 1. Подготовка данных (выполняется один раз):
  - 1.1. Сгенерировать пару RSA-ключей.
  - 1.2. Закрытый ключ сохранить в локальном хранилище, открытый ключ зарегистрировать определенным XML-запросом на сервере. При этом авторизация выполняется по данным в теле запроса (указывается *одноразовый* пароль).
- 2. Формирование запроса (выполняется для каждого запроса):
  - 2.1. В запросе указываются:
    - идентификатор терминала;
    - <u>серийный номер</u> терминала (если он был указан в настройках терминала).
  - 2.2. ЭЦП запроса формируется следующим образом:
    - Запрос шифруется по алгоритму MD5 или SHA1.
    - Запрос подписывается ранее созданным закрытым ключом.
  - 2.3. В НТТР-заголовке запроса указываются:
    - логин персоны;
    - сформированная ЭЦП запроса;
    - использованный алгоритм шифрования.

# СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Организация системы	5
Рис. 2. Схема работы КИВИ	6
Рис. 3. Взаимодействие компонентов Системы в процессе	7
Рис. 4. Сообщение о подтверждении сертификата	9
Рис. 5. Сообщение об успешном подтверждении сертификата	10
Рис. 6. Просмотр овердрафта	10
Рис. 7. Выбор справочника терминалы	11
Рис. 8. Справочник терминалов	12
Рис. 9. Контактная информация	13
Рис. 10. Безопасность	14
Рис. 11. Поле ввода серийного номера терминала	14
Рис. 12. Открытие справочника персон	15
Рис. 13. Справочник персон	15
Рис. 14. Основная информация	16
Рис. 15. Терминал привязан к персоне	16
Рис. 16. Форма ввода роли персоны	17
Рис. 17. Форма ввода агента	18
Рис. 18. Агент привязан к персоне	18

## СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1.	. Глоссарий		4
----------	-------------	--	---

### СПИСОК ПРИМЕРОВ

Пример 1	. Права и роли	персоны	2	20
----------	----------------	---------	---	----