



РАБОЧИЙ РЕЖИМ

вер. 5.7.0

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

вер. 1.6

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|------|--|----|
| 1. | ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| 2. | ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ..... | 4 |
| 2.1. | ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ..... | 4 |
| 2.2. | ЛИМИТЫ ПЛАТЕЖЕЙ..... | 4 |
| 2.3. | НУЛЕВОЙ ПЛАТЕЖ..... | 4 |
| 3. | ОБНОВЛЕНИЕ ПО | 7 |
| 4. | НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА | 8 |
| 4.1. | НАСТРОЙКА БЕЛОГО И ЧЕРНОГО СПИСКОВ | 8 |
| 4.2. | НАСТРОЙКА КНОПОЧНОГО ИНТЕРФЕЙСА | 10 |
| 5. | НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ..... | 13 |
| 5.1. | НАСТРОЙКА TOP ПРОВАЙДЕРОВ ДЛЯ ВСЕХ ТЕРМИНАЛОВ | 13 |
| 5.2. | НАСТРОЙКА TOP ПРОВАЙДЕРОВ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ТЕРМИНАЛА..... | 14 |
| | СПИСОК РИСУНКОВ | 15 |

1. ВВЕДЕНИЕ

Документ содержит инструкции по настройке режима [приема платежей](#) и [обновления ПО](#). Также описание дополнительных настроек интерфейса:

- [Белый и черный список приема платежей](#);
- [Настройка кнопочного интерфейса](#);
- [Настройка TOP провайдеров](#).

2. ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

Интерфейс для приема платежей разработан таким образом, чтобы максимально упростить процесс обращения клиента с автоматом и сделать прием платежей с помощью автомата интуитивно понятным без дополнительных инструкций.

2.1. Прекращение приема платежей

Автоматическое прекращение приема платежей осуществляется в следующих случаях:

- если достигнуто максимально разрешенное число неотправленных платежей;
- при неверных авторизационных данных терминала;
- до получения конфигурации и баланса агента при создании/смене номера терминала;
- при балансе агента менее 1000 руб. (4000 тенге, 100 гривен, 20 лари, 100 сом).

Для платежей провайдером, для которых необходима печать чека, реализована возможность автоматического контроля состояния принтера и проверка возможности проведения платежей. В случае ошибок в работе принтера, такие платежи проводиться не будут.

В вышеперечисленных ситуациях на экране терминала появляется всплывающее сообщение о временном запрете приема платежей и блокируется переход на страницу приема денег.

2.2. Лимиты платежей

Прием платежей ограничен следующими параметрами:

- контроль максимальной суммы платежа по балансу агента;
- максимальная сумма платежа ограничена в 15000 руб.;
- контроль баланса агента по суммарному балансу ветки агентов;
- при оплате фиксированных платежей, по достижении необходимой суммы происходит отключение приема купюр/монет.

2.3. Нулевой платеж

Нулевой платеж – это платеж, при котором платательщик пытался внести купюру, но ни одной купюры принято не было. Платеж также будет считаться «нулевым», если были приняты монеты и были попытки внести купюру, но ни одной купюры принято не было.

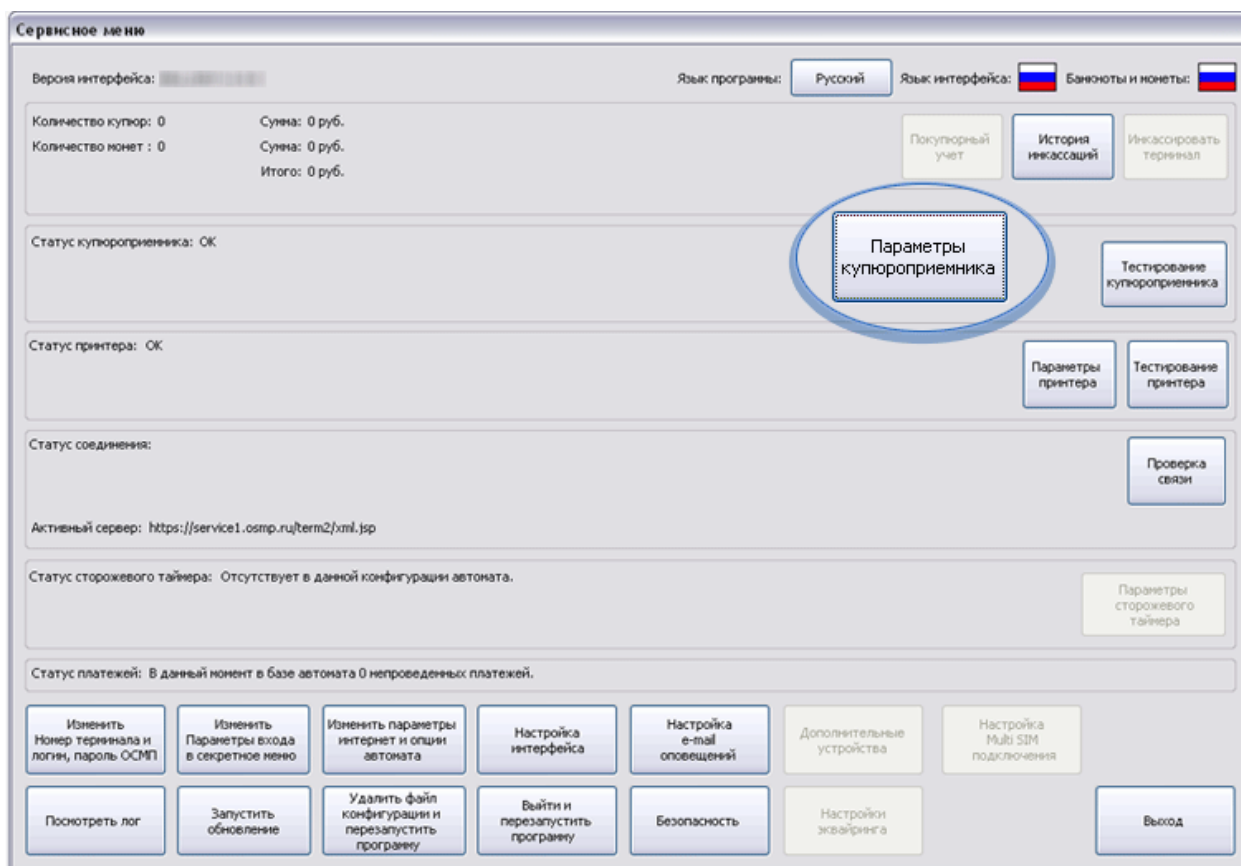
Одной из причин появления нулевого платежа может быть замятие купюры в стекере купюроприемника.

В связи с тем, что стекер не имеет датчиков замятия, фиксирование замятия выполняется по заданному количеству «нулевых» платежей.

Для того чтобы включить определение замятия купюр в стекере купюроприемника, выполните следующие действия:

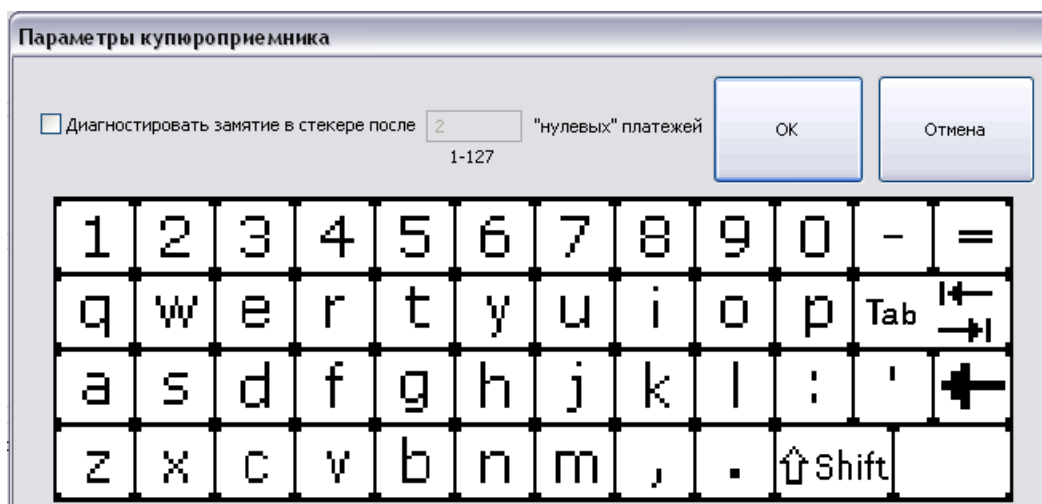
1. В Сервисном меню нажмите кнопку **Параметры купюроприемника** ([Рис. 1](#)).

Рис. 1. Сервисное меню



2. Установите флаг **Диагностировать замятие в стекере** (Рис. 2).

Рис. 2. Параметры купюроприемника



3. Укажите количество «нулевых» платежей (от 1 до 127).

Общее количество принятых «нулевых» платежей «сбрасывается» при первой успешно принятой купюре.

4. Нажмите кнопку **OK**.

В результате, при определении терминалом заданного количества нулевых платежей, вы увидите соответствующее сообщение в разделе мониторинга терминалов на сайте <https://agt.qiwi.com/> (Рис. 3).

Рис. 3. Мониторинг терминалов на сайте agt.qiwi.com

| | | | | |
|-----|-----|-----|-------|-------|
| 26 | 1м | 8м | ⚙️ ⚠️ | |
| 191 | 121 | 2м | 1ч | ⚙️ ⚠️ |
| 132 | 3м | 14м | ⚙️ ⚠️ | |

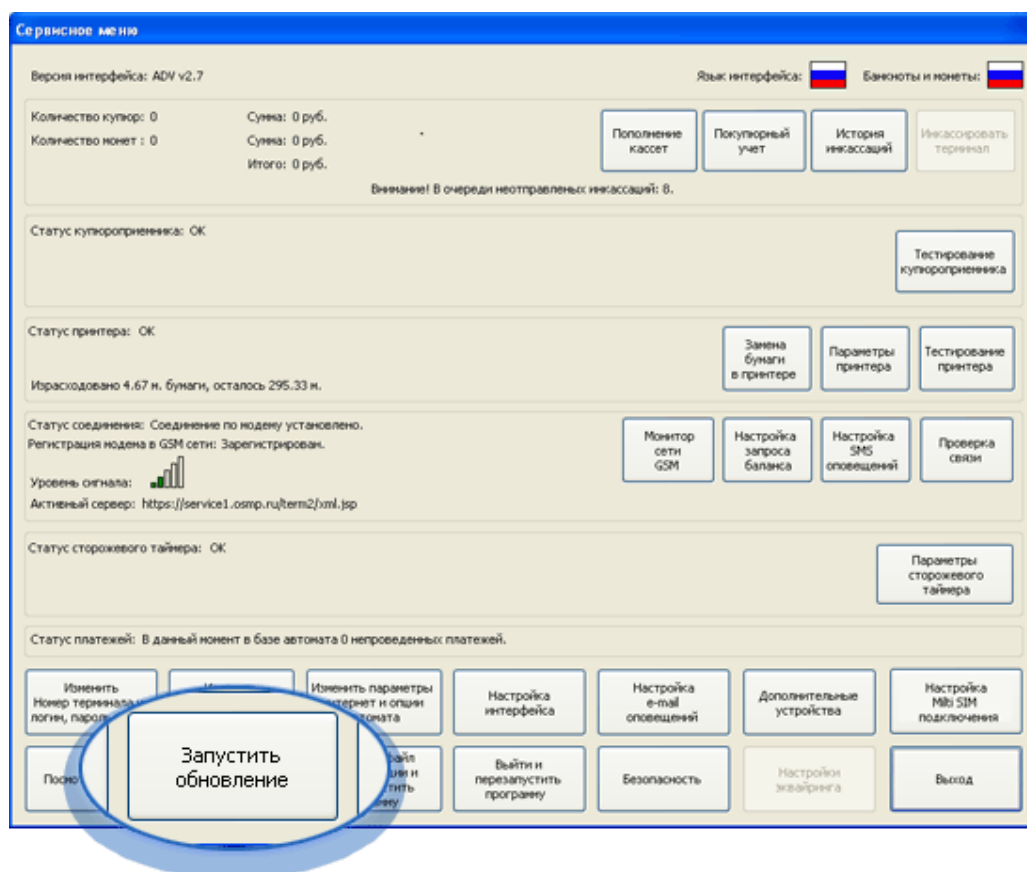
3. ОБНОВЛЕНИЕ ПО

Специалисты компании КИВИ постоянно работают над усовершенствованием программного обеспечения автоматов самообслуживания.

После выхода новой версии ПО автомат автоматически загружает обновления с сервера <ftp://update1.qiwi.com>, не останавливая работу. Также автоматически происходит обновление интерфейса автомата: добавление новых провайдеров и т.п.

Для принудительного обновления автомата в **Сервисном меню** нажмите кнопку **Запустить обновление** (Рис. 4).

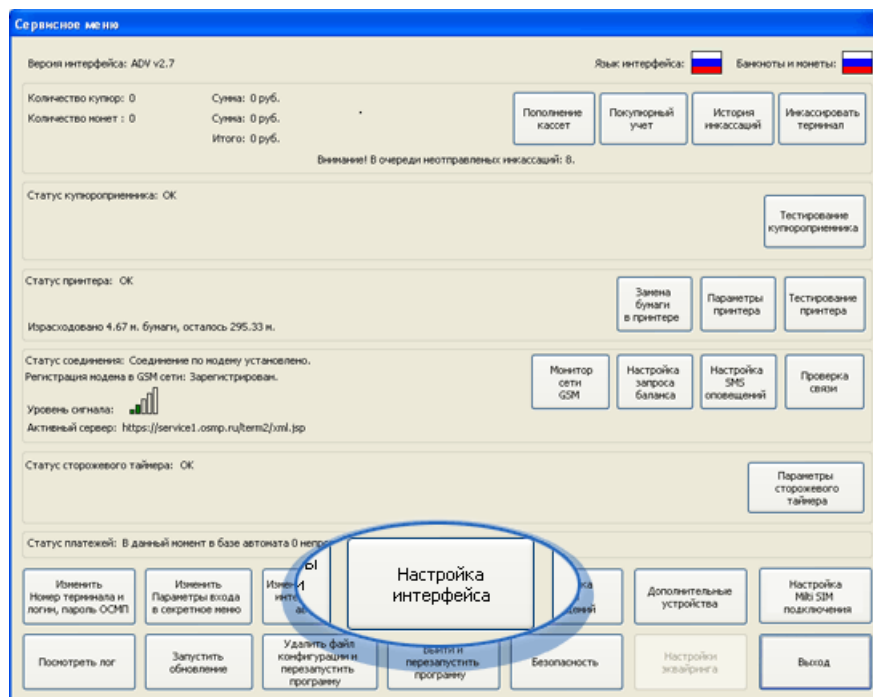
Рис. 4. Кнопка «Запустить обновление»



4. НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА

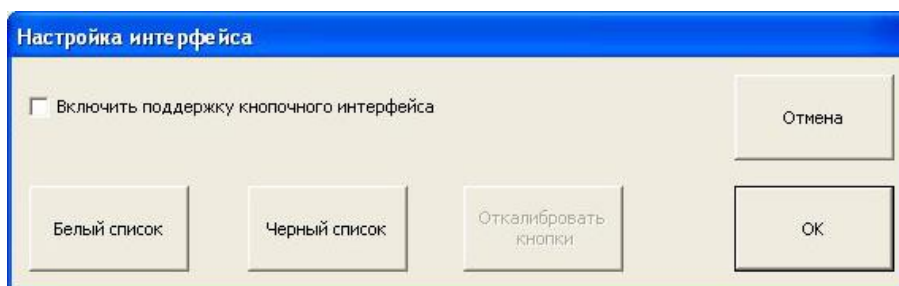
Для изменения настроек интерфейса нажмите кнопку **Настройка интерфейса** в Сервисном меню (Рис. 5).

Рис. 5. Кнопка «Настройка интерфейса»



В результате отобразится окно **Настройка интерфейса** (Рис. 6).

Рис. 6. Диалог «Настройка интерфейса»



- **Включить поддержку кнопочного интерфейса.** Опция включает поддержку программой кнопочного интерфейса для автоматов с боковыми кнопками (подробнее о настройке кнопочного интерфейса читайте в разделе 4.2).

4.1. Настройка белого и черного списков

С помощью кнопок **Белый список** и **Черный список** осуществляется настройка белого и черного списка номеров абонентов, оплачивающих услуги сотовой связи:

- Для номеров из белого списка при проведении платежей не взимается дополнительная комиссия.



Настройки влияют на взимание комиссии **на АСО**. Если перепровести платеж из белого списка на сайте agent.qiwi.com, и на данный платеж должна взиматься комиссия – комиссия будет взята

- Для номеров из черного списка запрещено проведение платежей. После того как абонент введет номер, на экране автомата появится надпись: «Извините, прием платежей для данного провайдера запрещен. Проверьте, не ошиблись ли вы при выборе провайдера или региона провайдера»

При совершении платежа на номер, находящийся в белом списке, формируется особый комментарий, указывающий, что платеж был совершен на аккаунт из белого списка, и комиссия с него не взималась (Рис. 7).

Рис. 7. Комментарий к платежу, совершенному на аккаунт из «Белого списка»

| поиск платежей | дата время | транзакция | квитанция дата | провайдер | номер | оплачено зачислено | статус результат | агент персона терминал | комментарий |
|--|----------------------------|------------|--------------------------|--------------|--------|-----------------------|---------------------|------------------------------|---|
| период диапазон от по искать счет провайдер Cobra Москва агент терминал | 10.06.2011 14:13:29 MSK | | 33495 10.06.2011 | Cobra Москва | 19466 | 2 000.00 1 822.00 | Проведена OK | | |
| | 10.06.2011 14:09:12 MSK | | 4957 10.06.2011 | Cobra Москва | 248111 | 3 000.00 3 000.00 | Проведена OK | | |
| | 10.06.2011 14:07:30 MSK | | | Cobra Москва | 77609 | 5 000.00 5 000.00 | Проведена OK | | |
| | 10.06.2011 14:03:45 MSK | | 116 10.06.2011 | Cobra Москва | 22222 | 10.00 10.00 | Проведена OK | | Для данного аккаунта не взимается комиссия, аккаунт внесен в белый список |
| | 10.06.2011 13:26:00 MSK | | 2031747461 10.06.2011 | Cobra Москва | 97733 | 10 000.00 9 205.00 | Проведена OK | | |

Для данного аккаунта не взимается комиссия, аккаунт внесен в белый список

В лог-файле также будет зафиксировано, что платеж совершен на аккаунт из белого списка (Пример 1).

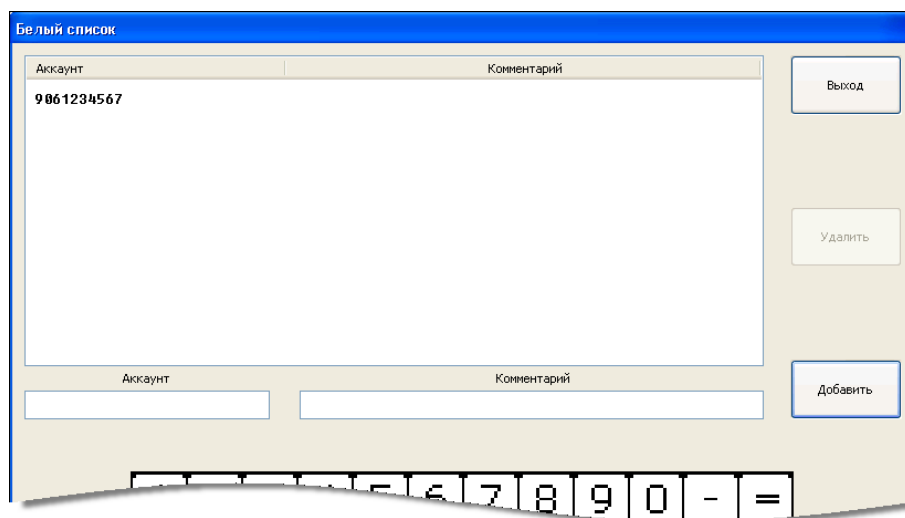
Пример 1. Комментарий платежа, совершенного на аккаунт из белого списка

14:03:26 Начало приема купюр. Провайдер: Cobra Москва №1677. Аккаунт: 22222.
14:03:26 Аккаунт: 22222 включен в белый список.
14:03:26 Для данного аккаунта не взимается комиссия.

Для добавления номеров телефонов или счетов в белый список выполните следующее:

1. Нажмите кнопку **Белый список** (см. Рис. 6).
2. В открывшемся диалоговом окне (Рис. 8) укажите следующую информацию:

Рис. 8. Белый список



- **Аккаунт** – номер в федеральном формате.

ПРИМЕЧАНИЕ

Номер указывается без 8. Например: 9061234567.

- **Комментарий** – можете добавить комментарий.

3. Нажмите кнопку **Добавить**.

Чтобы удалить номер из списка, выделите аккаунт в списке и нажмите кнопку **Удалить**.

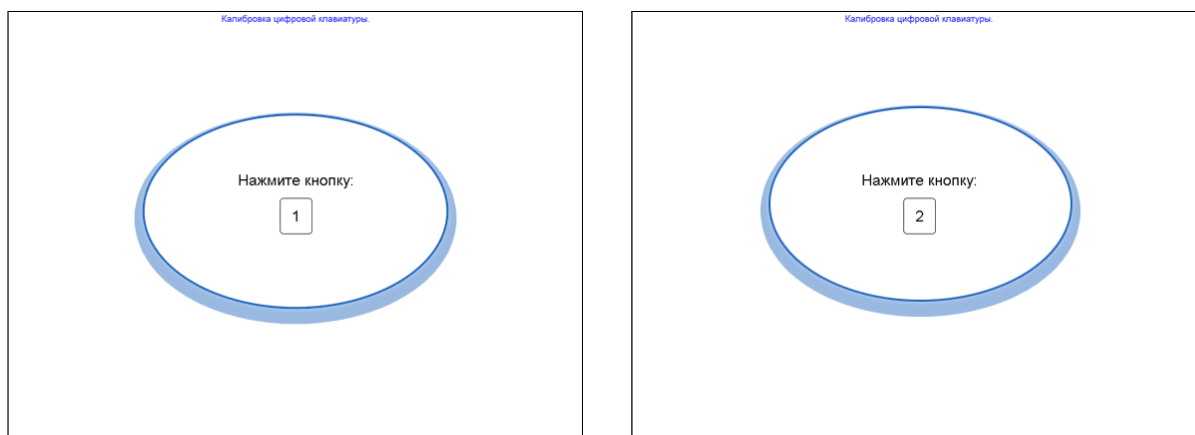
Добавление и удаление номеров **Черного списка** выполняется аналогично **Белому списку**.

4.2. Настройка кнопочного интерфейса

Для настройки кнопочного интерфейса выполните следующее:

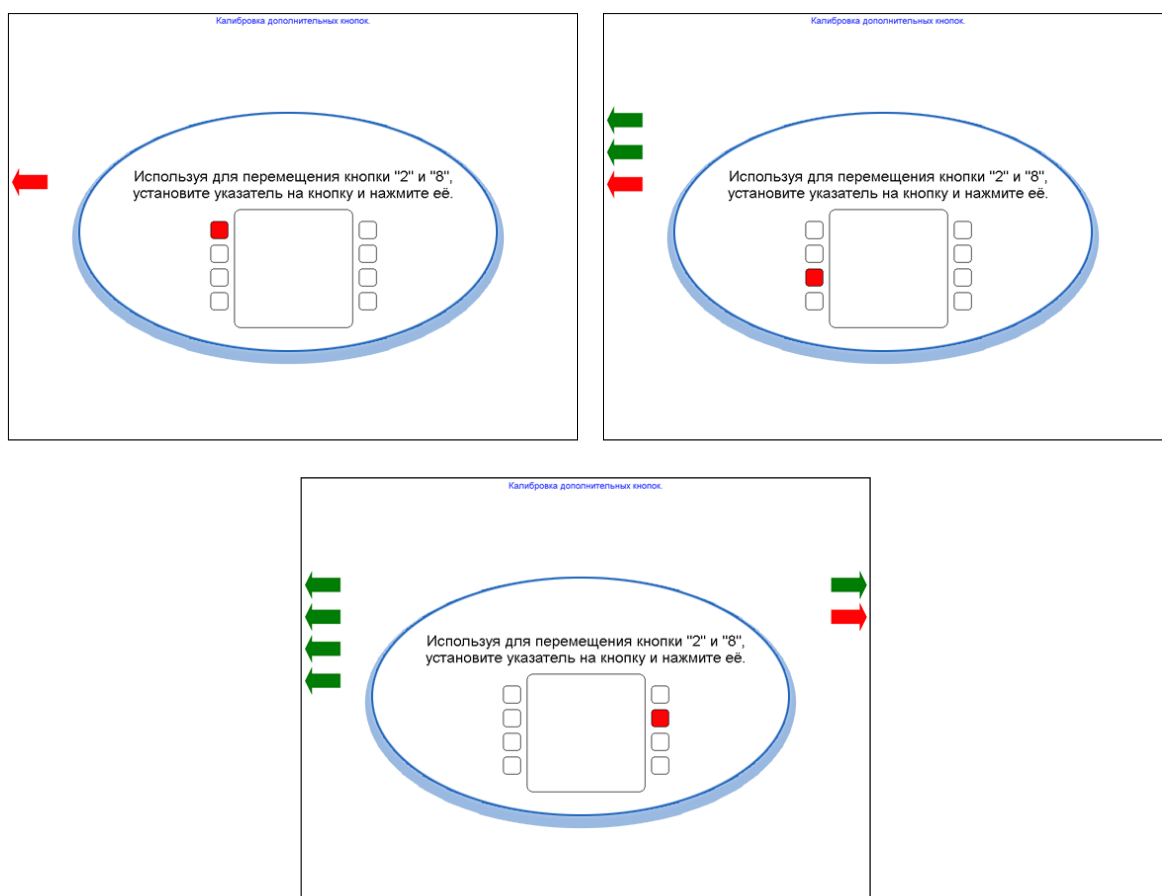
1. Откройте диалог **Настройка интерфейса** ([Рис. 6](#)).
2. Нажмите кнопку **Откалибровать кнопки**. Следуя указаниям на экране, укажите кнопки цифровой клавиатуры ([Рис. 9](#)).

Рис. 9. Калибровка кнопок



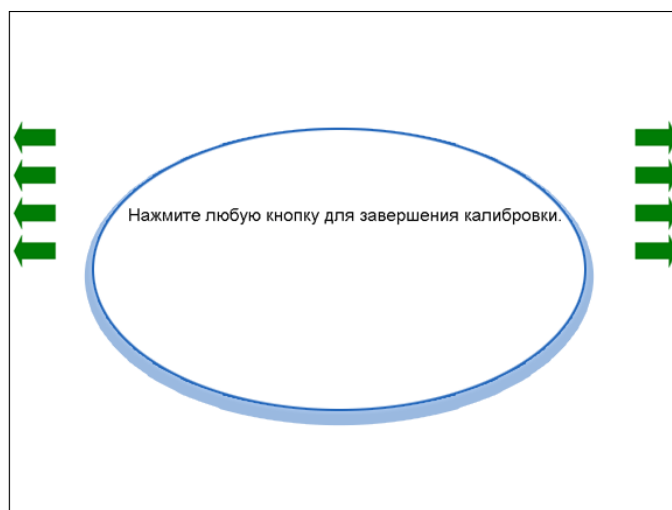
3. Далее настройте расположение кнопок относительно экрана автомата ([Рис. 10](#)).

Рис. 10. Настройка положения кнопок



4. После того, как все кнопки клавиатуры настроены, нажмите любую клавишу для завершения калибровки ([Рис. 11](#)).

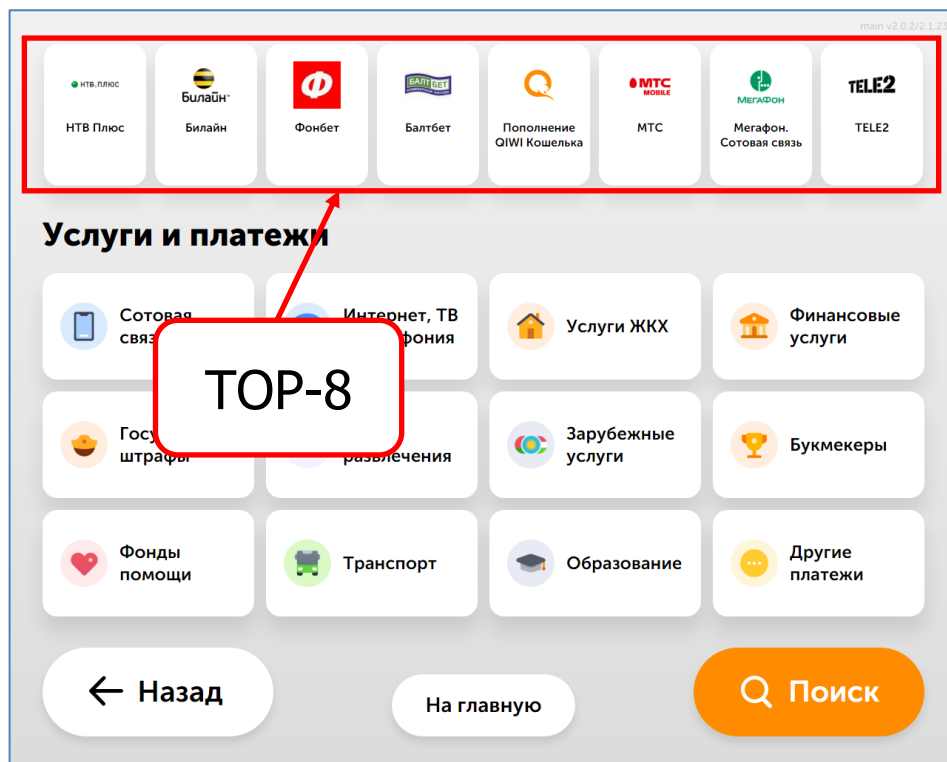
Рис. 11. Завершение калибровки клавиатуры



5. НАСТРОЙКА ВНЕШНЕГО ВИДА ПЕРВОЙ СТРАНИЦЫ

Главная страница автомата самообслуживания содержит список основных провайдеров для более удобного осуществления платежей (Рис. 12). Вы можете выбрать провайдеров на первых пяти позициях TOP-8 из наиболее часто используемых именно в вашем регионе.

Рис. 12. Страница выбора провайдеров



Список провайдеров может быть задан как для всех автоматов агента, так и для конкретного автомата.

5.1. Настройка TOP провайдеров для всех терминалов



1. Зайдите на сайт agent.qiwi.com.
2. Откройте пункт меню **Сервис** → **Настройки** и выберите раздел **терминалы агента** (**В секции провайдеры на главной странице** укажите названия провайдеров, которые будут показаны на главной странице автомата).
3. Нажмите кнопку  **сохранить**.
4. Рис. 13).
5. В секции **провайдеры на главной странице** укажите названия провайдеров, которые будут показаны на главной странице автомата.
6. Нажмите кнопку  **сохранить**.

Рис. 13. Страница настроек (agent.qiwi.com)

| | | |
|------------------|--------------------------------|--|
| настройки | терминалы агента | |
| | настройки чека | ширина <input type="text" value="0"/> высота квитанции <input type="text" value="0"/> отступ слева <input type="text" value="0"/> дополнительная информация на чеке <input type="text"/> |
| интерфейс | провайдеры на главной странице | 1 <input type="text" value="МТС"/> |
| терминалы агента | | 2 <input type="text" value="Билайн"/> |
| | | 3 <input type="text" value="МегаФон Столичный филиал"/> |
| | | 3250 <input type="text" value="Штрафы ГИБДД"/> |
| | | 3249 <input type="text" value="Ж/д билеты"/> |

5.2. Настройка TOP провайдеров для конкретного терминала

1. На сайте agt.qiwi.com откройте страницу редактирования терминала, для которого необходимо задать ТОП провайдеров.
2. В разделе **Автомат** → **Провайдеры из ТОП-8** укажите названия провайдеров, которые будут показаны на первых пяти позициях TOP-8 главной страницы терминала:

Рис. 14. Страница настроек терминала (agt.qiwi.com)

| | | | |
|--|---------------------|----------------|-------|
| | Основная информация | Автомат | Метки |
| Провайдеры из ТОП8 | | | |
| <input type="text" value="23423 - Банк Русский Стандарт"/> | | | |
| <input type="text" value="31349 - МТС-РТК"/> | | | |
| <input type="text" value="10833 - МТС Украина"/> | | | |
| <input type="text" value="17318 - МТС Деньги"/> | | | |
| <input type="text" value="1769 - МТС (Тест)"/> | | | |

СПИСОК РИСУНКОВ

| | |
|---|----|
| Рис. 1. Сервисное меню | 5 |
| Рис. 2. Параметры купюроприемника | 5 |
| Рис. 3. Мониторинг терминалов на сайте agent.qiwi.com | 6 |
| Рис. 4. Кнопка «Запустить обновление» | 7 |
| Рис. 5. Кнопка «Настройка интерфейса» | 8 |
| Рис. 6. Диалог «Настройка интерфейса» | 8 |
| Рис. 7. Комментарий к платежу, совершенному на аккаунт из «Белого списка» | 9 |
| Рис. 8. Белый список | 10 |
| Рис. 9. Калибровка кнопок | 11 |
| Рис. 10. Настройка положения кнопок | 11 |
| Рис. 11. Завершение калибровки клавиатуры | 12 |
| Рис. 12. Страница выбора провайдеров | 13 |
| Рис. 13. Страница настроек (agent.qiwi.com) | 13 |
| Рис. 14. Страница настроек терминала (agent.qiwi.com) | 14 |