



ПЕРЕПРОВЕДЕНИЕ И ОТМЕНА ПЛАТЕЖЕЙ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
вер. 2.4

МОСКВА
8-495-783-5959

РОССИЯ
8-800-200-0059

ФАКС
8-495-926-4619

WEB
WWW.QIWI.RU

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2.	ПЕРЕПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ.....	4
2.1.	Поиск платежа.....	4
2.2.	Перепроведение платежа.....	6
2.3.	История перепроведения платежа.....	9
2.4.	Запрет перепроведения платежа.....	11
2.5.	Ограничения на перепроведение платежей.....	11
3.	Поиск перепроведенных платежей.....	12
4.	ОТМЕНА ПЛАТЕЖЕЙ.....	14
4.1.	Поиск платежа.....	14
4.2.	Отмена платежа.....	15
5.	МОНИТОРИНГ ОБРАБОТКИ ОТМЕНЕННОГО ПЛАТЕЖА.....	17
	ПРИЛОЖЕНИЕ А: ПРАВА И РОЛИ.....	19
	СПИСОК РИСУНКОВ.....	20

1. ВВЕДЕНИЕ

В целях повышения качества обслуживания клиентов в личном кабинете на сайте agent.qiwi.com были добавлены следующие функции:

- повторное проведение (далее - перепроведение) неуспешных платежей;
- отмена успешных платежей.

Перепроведение неуспешных платежей возможно только для платежей, произведенных с автоматов самообслуживания (АСО) или XML-терминалов, с определенными условиями, например:

- Номер не принадлежит оператору;
 - Сумма слишком мала/велика;
 - Прием платежа для данного провайдера запрещен;
 - Платеж отменен;
 - Истекло время ожидания платежа в очереди;
- и т.д.

Роли и права по перепроведению/отмене платежа указаны в [Приложении А](#).

2. ПЕРЕПРОВЕДЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

Перепроведение неуспешного платежа осуществляется в два этапа:

ШАГ 1. Поиск платежа

На данном шаге осуществляется поиск платежа для перепроведения с помощью меню **Отчеты → Поиск платежей**. Подробнее читайте в разделе [2.1](#).

ШАГ 2. Повторное проведение (перепроведение) платежа

На данном шаге осуществляется перепроведение найденного неуспешного платежа. Подробнее читайте в разделе [2.2](#).

Вы также можете запретить перепроведение платежа. Подробнее читайте в разделе [2.4](#).

2.1. Поиск платежа

Для поиска неуспешного платежа выполните следующее:

1. Находясь в личном кабинете, выберите пункт меню **Отчеты → Поиск платежей**.
Задайте параметры поиска ([Рис. 1](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ



Система позволяет перепроводить только те платежи, которые оплачены через автоматы самообслуживания (АСО) или XML-терминалы. Для этого в поле "тип терминала" выберите "Автомат самообслуживания" или "XML протокол", соответственно.

Рис. 1. Параметры поиска платежа для перепроведения

При необходимости задайте дополнительные параметры для уточнения поиска:

- **счет** – номер телефона /счета;
- **провайдер** – ID или название провайдера;
- **агент** – ID или название субагента;
- **терминал** – ID или название терминала;
- **транзакция** – введите ID транзакции;
- **квитанция** – введите ID квитанции (чека).

2. Нажмите кнопку **искать**.

Будет сгенерирован отчет со списком платежей, удовлетворяющих условиям поиска ([Рис. 2](#)).

Рис. 2. Список неуспешных платежей

дата время	транзакция	квитанция дата	провайдер	номер	оплачено зачислено	статус результат	агент персона терминал	комментарий
02.06.2014 23:44:14 MSK		25704 02.06.2014	Warface		25,00 23,75	Не проведена Принят платеж запрещен по техническим причинам		
02.06.2014 23:43:58 MSK		72586 02.06.2014	Билайн		1 000,00 880,00	Не проведена Проведение платежа временно запрещено СБ		
02.06.2014 23:43:58 MSK		72587 02.06.2014	Билайн		1 000,00 880,00	Не проведена Проведение платежа временно запрещено СБ		
02.06.2014 23:43:46 MSK		4357 02.06.2014	МРФ Волга Самара Мобильная связь		50,00 50,00	Отказ от провайдера Номер не принадлежит оператору		Перепроведение платежа (транз. № 2371717572 от 02.06.2014 15:44:18)

Поле **номер** в отчете о платежах выделяется цветом в зависимости от статуса платежа:

- – непроведенные платежи,
- – неуспешные платежи,
- – неуспешные попытки перепроведения платежей.

Нажмите на кнопку **цветовая легенда** в окне параметров поиска (Рис. 1), чтобы просмотреть другие варианты выделения цветом.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для неуспешных попыток перепроведения в столбце **комментарий** размещена гиперссылка с номером исходной неуспешной транзакции, которую пытались перепровести. По ссылке можно перейти на просмотр подробной информации об этой транзакции (в новой вкладке браузера).

2.2. Перепроведение платежа

Для перепроведения платежа, найденного на предыдущем шаге, выполните следующее:

- В списке найденных платежей (Рис. 2) выберите платеж, который вы хотите перепровести.

Нажмите кнопку  в поле **транзакция** и выберите пункт **перепроведение** (Рис. 3).




ВНИМАНИЕ



Если данный пункт не отображается, инструмент перепроведения платежа недоступен вашей персоне. Обратитесь к Вашему курирующему менеджеру.

Рис. 3. Всплывающее меню перепроведения

дата время	транзакция	квитанция дата	провайдер	номер	оплачено зачислено
09.02.2014 23:38:46 MSK					500.00 500.00
09.02.2014 23:38:41 MSK					30.00 25.00

-  информация о транзакции
-  перепроведение
-  запретить перепроведение платежа

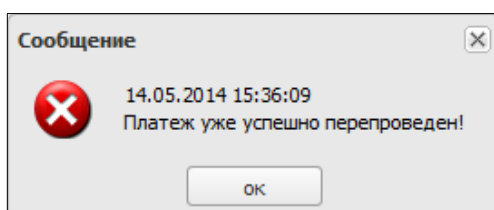
ПРИМЕЧАНИЕ



Если платеж был ранее перепроведен, можно просмотреть историю перепроведения через дополнительный пункт **попытки перепроведения** (см. подробнее раздел [История перепроведения платежа](#)).

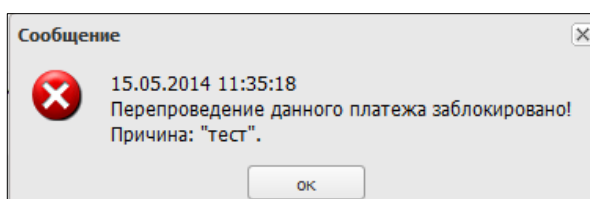
Если перепроведение платежа ранее завершилось успешно, во всплывающем окне отобразится сообщение об этом ([Рис. 4](#)).

Рис. 4. Платеж уже перепроведен



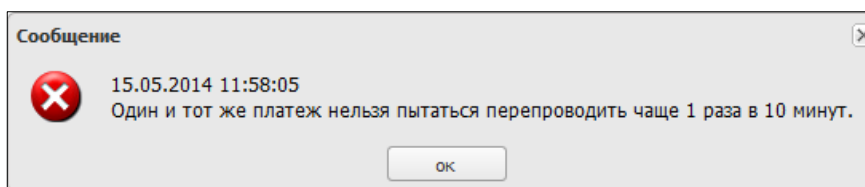
Если перепроведение платежа заблокировано (см. раздел [Запрет перепроведения платежа](#)), то во всплывающем окне отобразится сообщение о блокировке ([Рис. 5](#)).

Рис. 5. Окно сообщения о запрете перепроведения платежа



Если платеж уже был поставлен на перепроведение, появится информационное сообщение ([Рис. 6](#)).

Рис. 6. Попытка повторного перепроведения платежа



Если платеж еще не перепроведен, то при этом откроется диалоговое окно **Перепроведение платежа** ([Рис. 7 а](#)).

Если у персоны, под которой вы зашли, есть право «Перепроведение платежа разбиением на max разрешенные для провайдера/терминала суммы оплаты» (см. [Приложение А](#)), то в диалоговом окне появится дополнительная опция **перепроведение разбиением на максимально разрешенные суммы оплаты** ([Рис. 7 б](#)).

Рис. 7. Диалоговое окно «Перепроведение платежа»

а)

б)

2. В зависимости от ошибки, из-за которой платеж не был проведен, необходимо выполнить одно из следующих действий:

2.1. Сумма слишком велика:

- ✦ Введите нужную сумму в поле **сумма** (сумма к перепроведению может быть уменьшена) либо поставьте флаг **перепроведение разбиением на максимально разрешенные суммы оплаты** (в этом случае общая сумма платежа не меняется, но он разбивается на несколько платежей с максимальной разрешенной суммой по провайдеру).
- ✦ Нажмите кнопку **выполнить**.


ПРИМЕЧАНИЕ



Сумма к перепроведению не может быть меньше одной копейки.

2.2. Прием платежа запрещен:

- ✦ Ничего не меняя, нажмите кнопку **выполнить**.

- 2.3. Номер не принадлежит оператору / Прием платежа запрещен для данного провайдера:
- ✦ В поле **провайдер** укажите нужного провайдера (которому принадлежит данный номер/указанного клиентом). Чтобы выбрать провайдера из списка, введите в поле **провайдер** название провайдера и нажмите , далее выберите его из списка.
 - ✦ При необходимости измените номер счета.

ВНИМАНИЕ



Для некоторых ролей (см. [Приложение А](#)) при внесении изменений накладываются следующие ограничения:

- При изменении провайдера-получателя платежа, допускается только изменение префикса (первых трех цифр) номера телефона/счета.
- Запрещено изменять длину номера телефона/счета и изменять его более чем на 4 символа.

- ✦ Нажмите кнопку **выполнить**.

ПРИМЕЧАНИЕ



Если платеж перепроводится на другого провайдера, производится перерасчет верхней комиссии, на текущую дату.

Сумма к перепроведению не может быть больше исходной внесенной суммы за вычетом комиссии для нового провайдера.

Если потрачена часть денег положенная по ошибке клиента на чужой номер, то возвращается та часть денег, которая еще не использована, с учетом верхней комиссии для нового провайдера.

- 2.4. Истекло время ожидания платежа в очереди:

- ✦ Нажмите кнопку **выполнить**.

- 2.5. Платеж отменен

- ✦ Нажмите кнопку **выполнить**.

После этого платеж будет перепроведен.


2.3. История перепроведения платежа

Для просмотра истории перепроведения платежа выполните следующее:

ПРИМЕЧАНИЕ



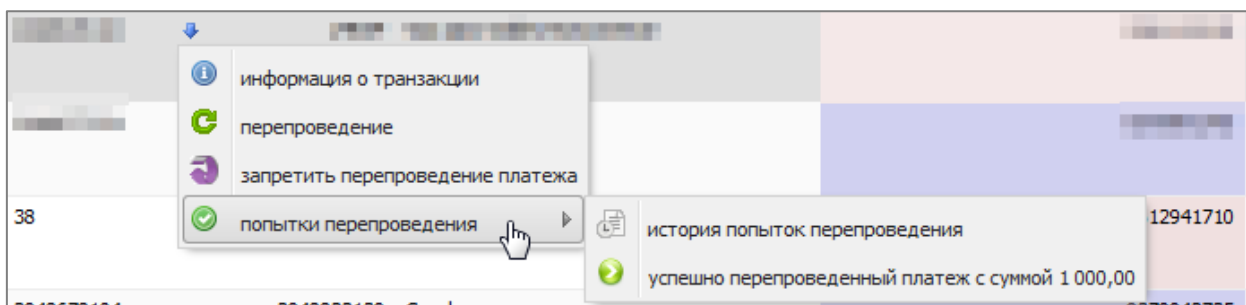
Список ролей, обладающих правом на просмотр истории перепроведения платежа, смотрите в [Приложении А](#).

1. В списке найденных неуспешных платежей ([Рис. 2](#)) выберите платеж.
2. Нажмите кнопку  в поле **транзакция** и выберите пункт **попытки перепроведения** ([Рис. 8](#)). Если платеж успешно перепроведен, то отображается ссылка на успешный платеж ([Рис. 8 а](#)).

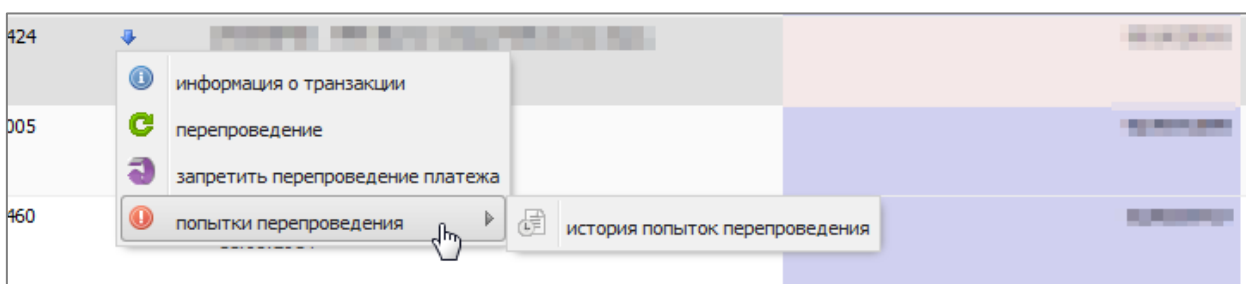
Если попытки перепроведения платежа не завершились успехом, отображается только пункт **история попыток перепроведения** (Рис. 8 б).

Рис. 8. Выпадающее меню истории перепроведения

а) успешное перепроведение



б) неуспешные попытки перепроведения



3. Выберите пункт выпадающего меню **история попыток перепроведения**. Во всплывающем окне отображаются все операции перепроведения выбранного платежа на текущий момент (Рис. 9).

Рис. 9. История попыток перепроведения

дата время	зачислено	провайдер	номер	результат	персона	комментарий
16.06.2014 08:06:00 MSK	90,00	МегаФон Кавказский филиал		Номер не принадлежит		Перепроведение платежа (транз. №

с 1 по 1 из 1

закреть

2.4. Запрет перепроведения платежа

Чтобы перепровести платеж было невозможно, запретите перепроведение платежа.

ПРИМЕЧАНИЕ

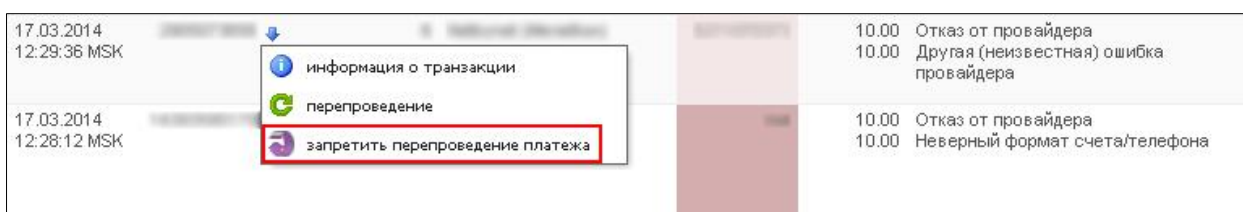


Список ролей, обладающих правом запрета перепроведения платежа, смотрите в [Приложении А](#).

Для этого:

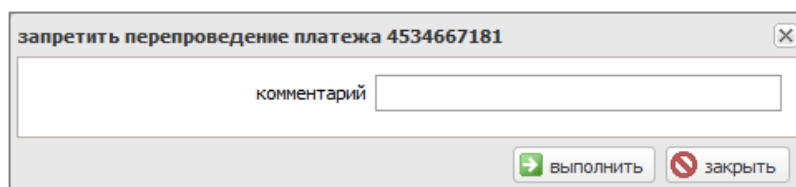
1. Выберите из списка платежей, для которого вы хотели бы запретить перепроведение, и нажмите кнопку . В появившемся меню выберите **Запретить перепроведение платежа** ([Рис. 10](#)).

Рис. 10. Запрет перепроведения платежа



2. Во всплывающем окне введите комментарий и нажмите кнопку **выполнить** ([Рис. 11](#)).

Рис. 11. Ввод комментария в поле запрета перепроведения платежа



2.5. Ограничения на перепроведение платежей

Существуют следующие ограничения на перепроведение платежей:

- Невозможно перепровести платежи за услуги пользовательских провайдеров.
- Перепровести можно только исходный неудачный платеж. В противном случае выдается информационное сообщение «**Попытки перепроведения перепроводить нельзя!**»
- Один и тот же платеж нельзя перепроводить чаще, чем 1 раз в 10 минут.
- Можно перепроводить только платежи, проведенные через АСО или XML-терминал.
- Нельзя провести заблокированные платежи.
- Перепроводятся только неуспешные платежи.

3. ПОИСК ПЕРЕПРОВЕДЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

При необходимости вы можете найти перепроведенные платежи с помощью меню **Отчеты → Поиск платежей**. Для этого задайте следующие параметры для поиска ([Рис. 12](#)):

Рис. 12. Параметры поиска перепроведенных платежей

The screenshot shows a search form for payments. The form is titled "поиск платежа" and includes a "+ новый" button. It is divided into several sections: "период" (period), "настройки" (settings), "искать" (search), and "показывать платежи" (show payments). The "период" section has a "диапазон" dropdown set to "вчера", and two date-time fields: "с" (from) set to "14.05.2014 00:00:00" and "по" (to) set to "14.05.2014 23:59:59". The "настройки" section has a "максимум платежей" dropdown set to "750" and a "постраничный вывод" checkbox. The "искать" section has several input fields: "счет", "провайдер", "агент", "терминал", "тип терминала" (set to "Автомат самообслуживания"), "персона", "транзакция", and "квитанция". The "тип транзакции" dropdown is set to "перепроведение". The "показывать платежи" section has radio buttons for "все" (selected), "успешные", "в обработке", and "неуспешные", and a "статус" field with a minus sign and a "результат" field. A green "искать" button is at the bottom right.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для поиска платежей от XML-терминалов в поле "тип терминала" выберите "XML протокол".

В правой части окна будет отображен список платежей, удовлетворяющих условиям (Рис. 13).

Рис. 13. Список перепроведенных платежей

дата время	транзакция	квитанция дата	провайдер	номер	оплачено зачислено	статус результат	агент персона терминал	комментарий
14.05.2014 23:00:45 MSK			НСС Пенза	[номер]	50,00 42,50	Отказ от провайдера Номер не принадлежит оператору	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2955547174 от 14.05.2014)
14.05.2014 22:55:36 MSK			Visa Qiwi Wallet.Корзина	[номер]	4 900,00 4 900,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2955499123 от 14.05.2014)
14.05.2014 22:55:36 MSK			Visa Qiwi Wallet.Корзина	[номер]	4 900,00 4 900,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2955499123 от 14.05.2014)
14.05.2014 22:55:36 MSK			Visa Qiwi Wallet.Корзина	[номер]	280,00 280,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2955499123 от 14.05.2014)
14.05.2014 22:52:46 MSK			Смартс Самара	[номер]	200,00 184,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2954687582 от 13.05.2014)
14.05.2014 22:47:21 MSK			Смартс Самара	[номер]	50,00 45,01	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 295459063 от 13.05.2014)
14.05.2014 22:19:12 MSK			Visa Qiwi Wallet	[номер]	100,00 100,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2936495027 от 22.04.2014)
14.05.2014 22:18:41 MSK			Visa Qiwi Wallet	[номер]	500,00 500,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2938519197 от 25.04.2014)
14.05.2014 21:40:45 MSK			Visa Qiwi Wallet	[номер]	10 500,00 10 500,00	Отказ от провайдера Превышена максимальная сумма оплаты для терминала	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2955499123 от 14.05.2014)
14.05.2014 21:23:09 MSK			Visa Qiwi Wallet	[номер]	50,00 50,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2872668219 от 09.02.2014)
14.05.2014 21:22:30 MSK			Visa Qiwi Wallet	[номер]	0,50 0,50	Отказ от провайдера Сумма слишком мала	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2879532913 от 15.02.2014)
14.05.2014 21:21:41 MSK			МТС	[номер]	55,00 55,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № 2883307764 от 20.02.2014)
14.05.2014 21:04:51 MSK			Visa Qiwi Wallet	[номер]	300,00 300,00	Проведена ОК	Агент: [агент] Персона: [персона] Терминал: [терминал]	Перепроведение платежа (транз. № [номер])

Поле **номер** в отчете о перепроведенных платежах выделяется разным цветом в зависимости от статуса платежа:

- – успешно перепроведенные платежи,
- – неуспешные попытки перепроведения платежей.

Нажмите на кнопку **цветовая легенда** в окне параметров поиска (Рис. 1), чтобы просмотреть другие варианты выделения цветом.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для неуспешных попыток перепроведения в столбце **комментарий** размещена гиперссылка с номером исходной неуспешной транзакции, для которой было выполнено перепроведение. По ссылке можно перейти на просмотр подробной информации об этой транзакции (в новой вкладке браузера).

4. ОТМЕНА ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Поиск платежа

На данном шаге осуществляется поиск успешного платежа для его отмены. Выполните следующие действия:

1. Находясь в личном кабинете, выберите пункт меню **Отчеты → Поиск платежей**. Задайте параметры поиска ([Рис. 14](#)).

Рис. 14. Параметры поиска платежа для отмены

При необходимости задайте дополнительные параметры для уточнения поиска:

- **счет** – номер телефона /счета;
- **провайдер** – ID или название провайдера;
- **агент** – ID или название субагента;

- **терминал** – ID или название терминала;
 - **транзакция** – введите ID транзакции;
 - **квитанция** – введите ID квитанции.
2. Нажмите кнопку **Искать**. Будет сгенерирован отчет со списком платежей, удовлетворяющих условиям поиска ([Рис. 15](#)).

Рис. 15. Список успешных платежей для отмены

дата время	транзакция	квитанция дата	провайдер	номер	оплачено зачислено	статус результат	агент персона терминал	комментарий
04.02.2014 11:13:41 MSK	2869603983 ↓	592 04.02.2014	AlcSheAge	██████████	50.00 50.00	Проведена OK	██████████	
04.02.2014 09:25:00 MSK	2869538344 ↓	2076 04.02.2014	Билайн	0007401 500	10.00 9.60	Проведена OK	██████████	
03.02.2014 18:04:08 MSK	32651591226102006 ↓	6554338 03.02.2014	МегаФон Столичный филиал	0000000100	1.33 1.00	Проведена OK	██████████	
03.02.2014 17:31:20 MSK	2868896617 ↓	111 03.02.2014	Билайн	0000000207	10.00 7.50	Проведена OK	██████████	
03.02.2014 17:15:22 MSK	32651591226102005 ↓	6554337 03.02.2014	МегаФон Столичный филиал	0000000100	1.33 1.00	Проведена OK	██████████	
03.02.2014 17:03:30 MSK	2868949946 ↓	2073 03.02.2014	Билайн	0007401 500	6.91 6.63	Проведена OK	██████████	Перечисление сдачи с транзакции №2868949896.
03.02.2014 17:02:30 MSK	2868949442 ↓	2072 03.02.2014	Билайн	0007401 500	6.91 6.63	Проведена OK	██████████	Перечисление сдачи с транзакции №2868949393.
03.02.2014 16:39:12 MSK	32651591226102004 ↓	6554336 03.02.2014	МегаФон Столичный филиал	0000000100	1.33 1.00	Проведена OK	██████████	12345

4.2. Отмена платежа

Для отмены платежа, найденного на предыдущем шаге, выполните следующее:

1. В списке ([Рис. 15](#)) выберите платеж, который вы хотите перепровести.

Нажмите кнопку  в поле **транзакция** и выберите пункт **отмена платежа** ([Рис. 16](#)).

Рис. 16. Всплывающее меню действий для платежа

15.05.2014 11:36:07 MSK	██████████	1 15.05.2014	МегаФон Столичный филиал	██████████	10,00 10,00		
15.05.2014 11:29:03 MSK	██████████	██████████	Столичный филиал	██████████	10,00 9,90		
15.05.2014 10:25:06 MSK	██████████	██████████	Столичный филиал	██████████	35,00 35,00		
15.05.2014 10:25:05 MSK	██████████	3 15.05.2014	ТКС Банк (ЗАО)	██████████	15,00 15,00		

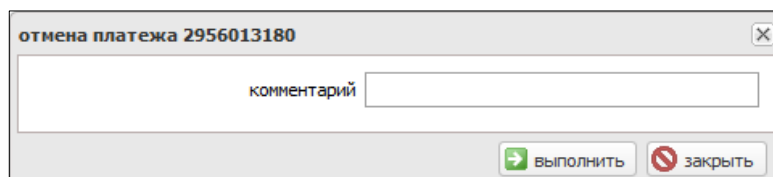
информация о транзакции

отмена платежа

скачать дубликат чека

2. Откроется диалоговое окно **Отмена платежа** ([Рис. 17](#)).

Рис. 17. Диалоговое окно "Отмена платежа"



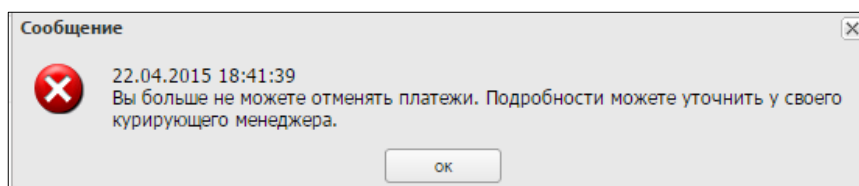
3. Укажите в поле **комментарий** причину отмены (опционально) и нажмите **выполнить**. Платеж будет помечен на отмену и попадает на обработку в КИВИ.

ВНИМАНИЕ



Если во всплывающем окне отобразится сообщение о недоступности отмены ([Рис. 18](#)), то инструмент отмены платежа недоступен вашей персоне. Обратитесь к Вашему курирующему менеджеру.

Рис. 18. Сообщение о недоступности отмены платежа для агента



5. МОНИТОРИНГ ОБРАБОТКИ ОТМЕНЕННОГО ПЛАТЕЖА

Чтобы отслеживать обработку платежа, помеченного на отмену, достаточно повторно выполнить поиск этого платежа со следующими параметрами ([Рис. 19](#)):

Рис. 19. Параметры поиска отмененных платежей

поиск платежа + новый

период

диапазон текущая неделя

с 12.05.2014 00:00:00

по 15.05.2014 23:59:59

настройки

максимум платежей 750

постраничный вывод

искать

счет

провайдер

агент

терминал

тип терминала

персона

транзакция

квитанция

тип транзакции отмена

показывать платежи все

успешные

в обработке

неуспешные

статус -

результат

При необходимости задайте дополнительные параметры для уточнения поиска:



- **счет** – номер телефона /счета;
- **провайдер** – ID или название провайдера;
- **агент** – ID или название субагента;
- **терминал** – ID или название терминала.

Далее нажмите кнопку **Искать**. Будет сгенерирован отчет со списком отмененных платежей, удовлетворяющих условиям поиска ([Рис. 20](#)).

Рис. 20. Список отмененных платежей

поиск платежа	транзакция	квитанция дата	провайдер	номер	оплачено зачислено	статус результат	агент персона терминал	комментарий
		14.05.2014			-10,00	провайдера Другая		превышает лимит, установленный провайдером
		14.05.2014 16:36:14 MSK	53 World of Tanks		-10,00	Проведена		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 2955296513 от 14.05.2014 15:34:21) выполнена персональ
		14.05.2014 16:36:14 MSK	52 World of Tanks		-10,00	Проведена		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 2955291915 от 14.05.2014 15:27:21) выполнена персональ
		14.05.2014 16:36:14 MSK	44 Visa Qiwi Wallet		-10,00	Проведена		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 2955367949 от 14.05.2014 15:20:11) выполнена персональ
		14.05.2014 16:36:14 MSK	51 Visa Qiwi Wallet.Пополнение		-14,85	Проведена		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 295526762 от 14.05.2014 15:04:51) выполнена персональ
		14.05.2014 16:36:14 MSK	162 БФ Капля Добра		-10,00	Проведена		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 2955323169 от 14.05.2014 14:23:27) выполнена персональ
		14.05.2014 16:36:13 MSK	167 AVITO		-10,00	Авторизована		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 2955297977 от 14.05.2014 14:26:26) выполнена персональ
		14.05.2014 16:36:13 MSK	142 АКБ "Бенифит-банк" (БАО)		-51,00	Авторизована		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 29551912610289 от 14.05.2014 15:45:12)
		14.05.2014 16:36:13 MSK	163 Visa Qiwi Wallet		-51,00	Проведена		Комментарий пользователя: тест. Операция отмены платежа (транзакция № 2955301820 от 14.05.2014 15:43:57) выполнена персональ

Поле **номер** в отчете об отмененных платежах выделяется разным цветом в зависимости от статуса платежа:

-  – успешно отмененные платежи,
-  – отмена платежа в случае отказа провайдера от приема платежа.

Нажмите на кнопку **цветовая легенда** в окне параметров поиска (Рис. 1), чтобы просмотреть другие варианты выделения цветом.

ПРИМЕЧАНИЕ



Для успешно отмененных платежей в столбце **комментарий** размещена гиперссылка с номером исходной отмененной транзакции. По ссылке можно перейти на просмотр подробной информации об этой транзакции (в новой вкладке браузера).

ПРИЛОЖЕНИЕ А: Права и роли

Описание права	4 Главный менеджер	8440 Координатор Дистрибьютора	8800 Перепроведение	1260 Перепроведение (расширенное)	8801 Отмена платежа	9025 Перепроведение (XML-агенты)
Базовое перепроведение платежа АСО (не отмена, без разбиения на разрешенные суммы). Разрешено изменение номера не более чем на 4 цифры (изменения в префиксе не учитываются), провайдера						
Перепроведение платежа АСО (за исключением отмененных) с разбиением на тах разрешенные для провайдера суммы оплаты, изменением суммы платежа, номера, провайдера						
Перепроведение успешно отмененного платежа АСО, в т.ч. перепроведение с разбиением на тах разрешенные для провайдера суммы оплаты, изменением суммы платежа, номера, провайдера						
Просмотр истории перепроведения платежа АСО						
Запрет перепроведения платежа АСО						
Перепроведение платежа XML-терминала (в том числе успешно отмененных). Разрешено разбиение на тах разрешенные для провайдера суммы оплаты, изменение суммы платежа, номера, провайдера						
Просмотр истории перепроведения платежа XML-терминала						
Запрет перепроведения платежа XML-терминала						
Отмена платежа						

СПИСОК РИСУНКОВ

Рис. 1. Параметры поиска платежа для перепроведения	5
Рис. 2. Список неуспешных платежей	6
Рис. 3. Всплывающее меню перепроведения	6
Рис. 4. Платеж уже перепроведен	7
Рис. 5. Окно сообщения о запрете перепроведения платежа	7
Рис. 6. Попытка повторного перепроведения платежа	7
Рис. 7. Диалоговое окно «Перепроведение платежа»	8
Рис. 8. Выпадающее меню истории перепроведения	10
Рис. 9. История попыток перепроведения	10
Рис. 10. Запрет перепроведения платежа	11
Рис. 11. Ввод комментария в поле запрета перепроведения платежа	11
Рис. 12. Параметры поиска перепроведенных платежей	12
Рис. 13. Список перепроведенных платежей	13
Рис. 14. Параметры поиска платежа для отмены	14
Рис. 15. Список успешных платежей для отмены	15
Рис. 16. Всплывающее меню действий для платежа	15
Рис. 17. Диалоговое окно "Отмена платежа"	16
Рис. 18. Сообщение о недоступности отмены платежа для агента	16
Рис. 19. Параметры поиска отмененных платежей	17
Рис. 20. Список отмененных платежей	18