



# РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

вер. 6.0

## ОПИСАНИЕ

вер. 1.0

**МОСКВА**  
8-495-783-5959

**РОССИЯ**  
8-800-200-0059

**ФАКС**  
8-495-926-4619

**WEB**  
[WWW.QIWI.RU](http://WWW.QIWI.RU)

## СОДЕРЖАНИЕ

---

1.	ВВЕДЕНИЕ.....	3
2.	ОБЩИЙ ВИД.....	4
3.	ОПЛАТА УСЛУГ .....	5
3.1.	ПРОВАЙДЕРЫ .....	5
3.1.1.	ТОР ПРОВАЙДЕРЫ .....	5
3.1.2.	КАТЕГОРИИ ПРОВАЙДЕРОВ .....	6
3.2.	ПОИСК.....	7
4.	ПОМОЩЬ .....	9
4.1.	ПРОВЕРКА ПЛАТЕЖА .....	9
	СПИСОК РИСУНКОВ .....	12

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Региональный интерфейс разработан с целью упрощения процесса поиска и оплаты провайдеров в АСО. Основным отличием от стандартного интерфейса является специальный алгоритм отбора и сортировки списка провайдеров, а также возможность поиска конкретного провайдера. При формировании списка учитывается оборот провайдера в регионе, а также сведения о регионах его присутствия.

### ВНИМАНИЕ



У терминала должен быть задан достоверный адрес. В случае нарушения данного условия в категориях будут представлены провайдеры другого региона.

Количество категорий увеличено с 8 до 12, улучшена эргономика интерфейса. Дизайн обновлен в соответствии с брендом QIWI.

Для работы регионального интерфейса предъявляются следующие системные требования к АСО:

1. Операционная система:
  - *Windows 2000 Server*;
  - *Windows XP (SP2, SP3, Embedded (сборка КМ-Технолоджи))*;
  - *Windows Server 2003*.
2. Браузер *Internet Explorer 6* и выше.
3. *Flash Player 9* версии и выше.
4. *Рекомендации к комплектации АСО*:
  - 32-разрядный (x86) процессор с тактовой частотой 2 ГГц или выше.
  - 512 МБ оперативной памяти (ОЗУ);

### ПРИМЕЧАНИЕ



Свободный объем оперативной памяти, необходимой для работы приложения АСО с региональным интерфейсом, составляет 120-200 МБ.

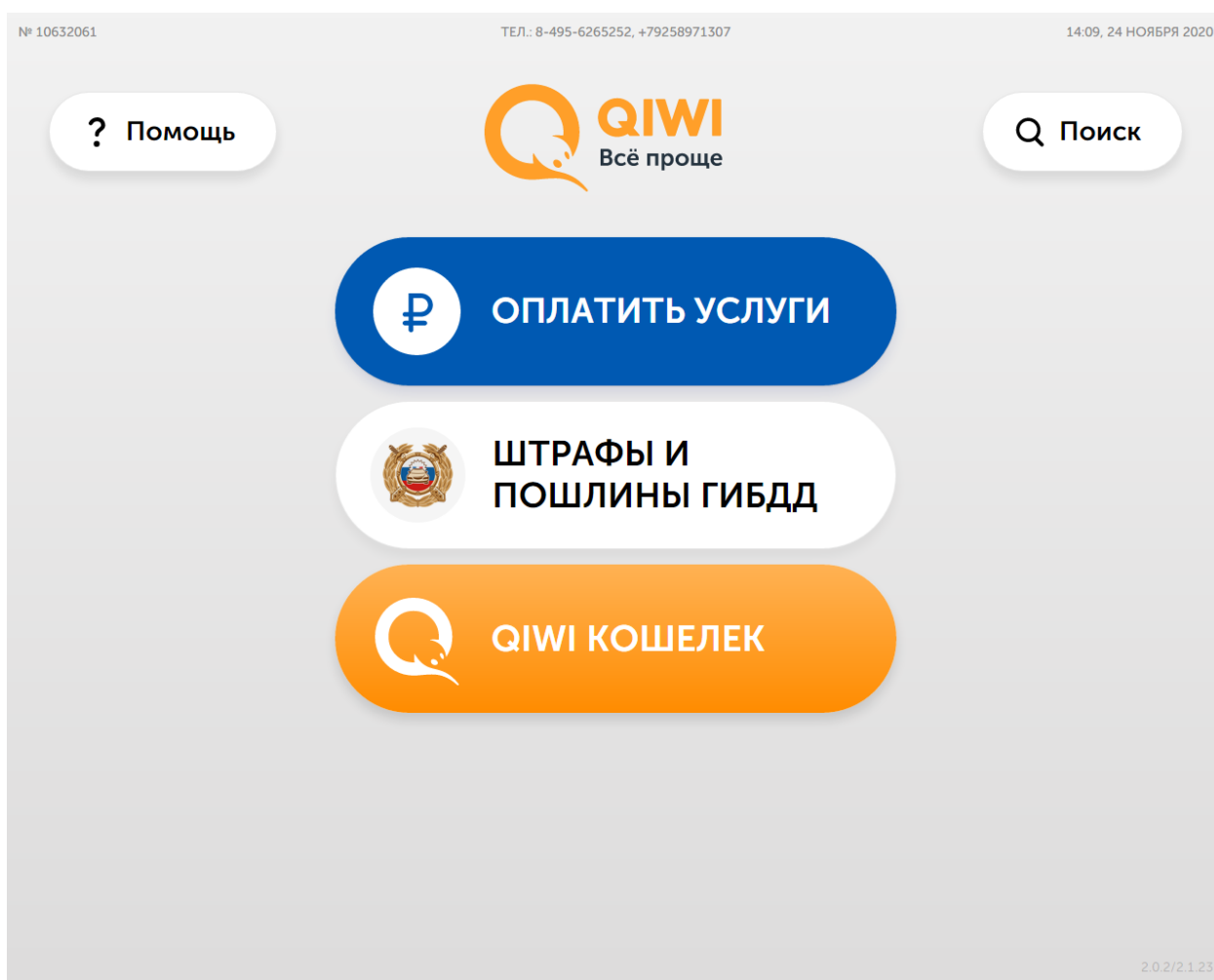
## 2. ОБЩИЙ ВИД

На первой странице расположены кнопки (Рис. 1):

- [Оплата услуг](#);
- **VISA QIWI WALLET** – переход в **QIWI Кошелек**;
- **ПЕРЕВОД С КАРТЫ НА КАРТУ** – переход в раздел переводов на банковские карты.

Также возможен переход в раздел [Поиск](#) (иконка ) и в раздел [Помощь](#) (иконка ).

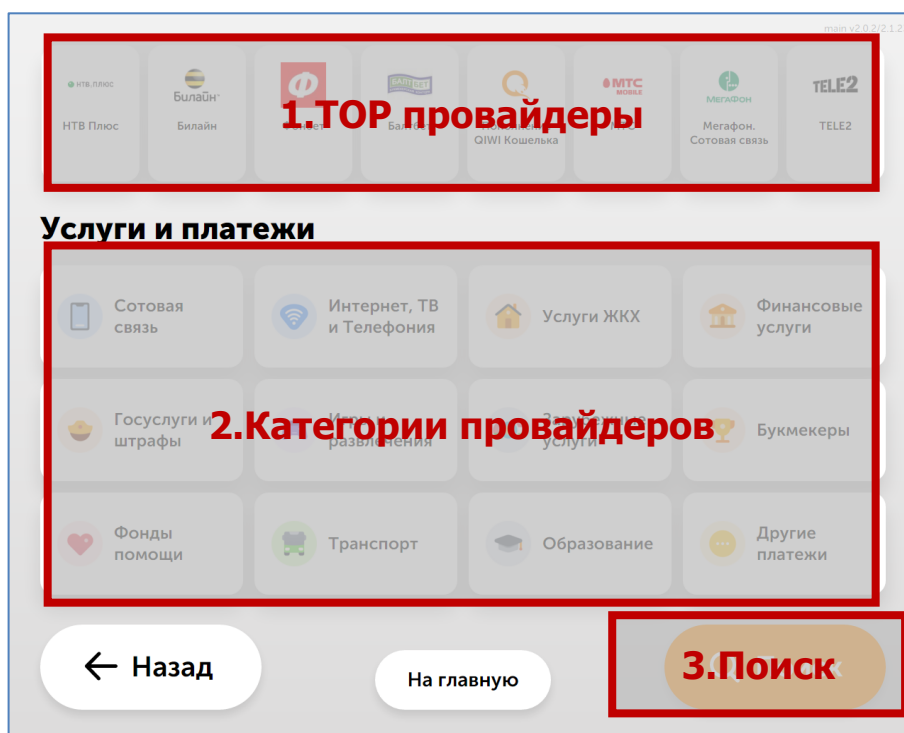
Рис. 1 Выбор раздела



## 3. ОПЛАТА УСЛУГ

Вид раздела **Оплаты услуг** приведен на [Рис. 2](#).

Рис. 2 Раздел оплаты услуг



Раздел имеет следующую структуру:

**TOP провайдеры** – содержит 8 TOP провайдеров (подробнее в разделе [3.1.1](#)).

**Категории провайдеров** – 12 категорий провайдеров для оплаты услуг (подробнее в разделе [3.1.2](#)).

**Поиск** – поиск провайдеров, доступных к оплате на терминале (подробнее в разделе [3.2](#)).

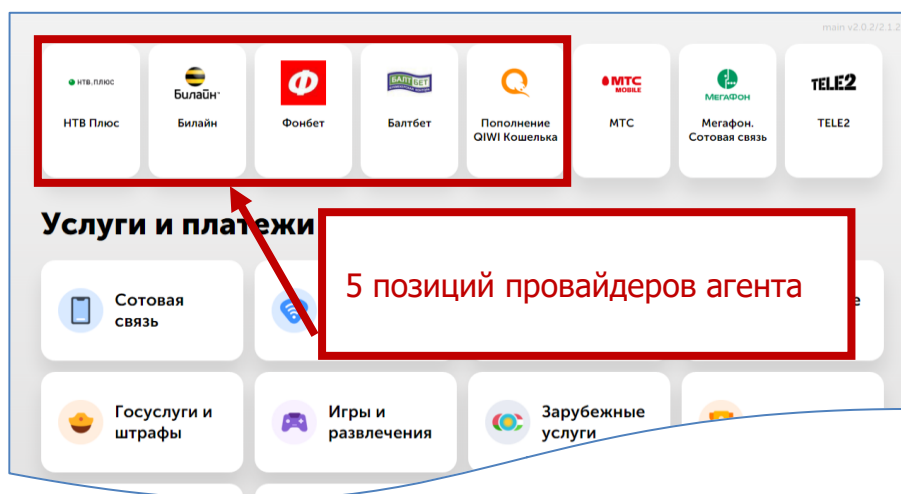
### 3.1. Провайдеры

Позиция провайдера в региональном интерфейсе определяется в зависимости от рейтинга. Рейтинг рассчитывается ежемесячно на основании финансовых показателей работы провайдера в регионе за предыдущий месяц.

#### 3.1.1. TOP провайдеры

Для TOP провайдеров предусмотрено 8 позиций, 5 из которых определяются агентом ([Рис. 3](#)). Оставшиеся позиции назначаются КИВИ или отбираются по рейтингу.

Рис. 3 TOP провайдеры

**ПРИМЕЧАНИЕ**

В TOP 8 невозможно отобразить двух одинаковых провайдеров.

### 3.1.2. Категории провайдеров

Провайдеры в категории отображаются в зависимости от региона, в котором расположен терминал, а также наличия оборота по этому провайдеру в данном регионе за прошлый период.


В региональном интерфейсе представлено 12 категорий провайдеров (см. [Рис. 2](#)). Провайдеры в категории могут быть упорядочены по группам:

1. **Сотовая связь**
2. **Интернет и телефония:**
  - Телефония и IP Телефония
  - Хостинг и домены
3. **ТВ**
4. **Услуги банков**
5. **Денежные переводы**
6. **Коммунальные платежи**
7. **Погашение займов и задолженности**
8. **Зарубежные услуги**
9. **Игры**
10. **Штрафы, гос. пошлины:**
  - Оплата штрафов ГИБДД
  - Служба судебных приставов
11. **Электронная коммерция**
12. **Другие услуги:**

- Товары по каталогам
- Социальные сети
- Игры
- Фонды помощи
- Подписка
- Зарубежные провайдеры
- Образование
- Туризм

## 3.2. Поиск

Кнопки **Поиск** расположены на страницах:

- **главная** – иконка ;
- **выбор категории** – в правом нижнем углу экрана;
- **выбор провайдера** – в правом нижнем углу экрана.

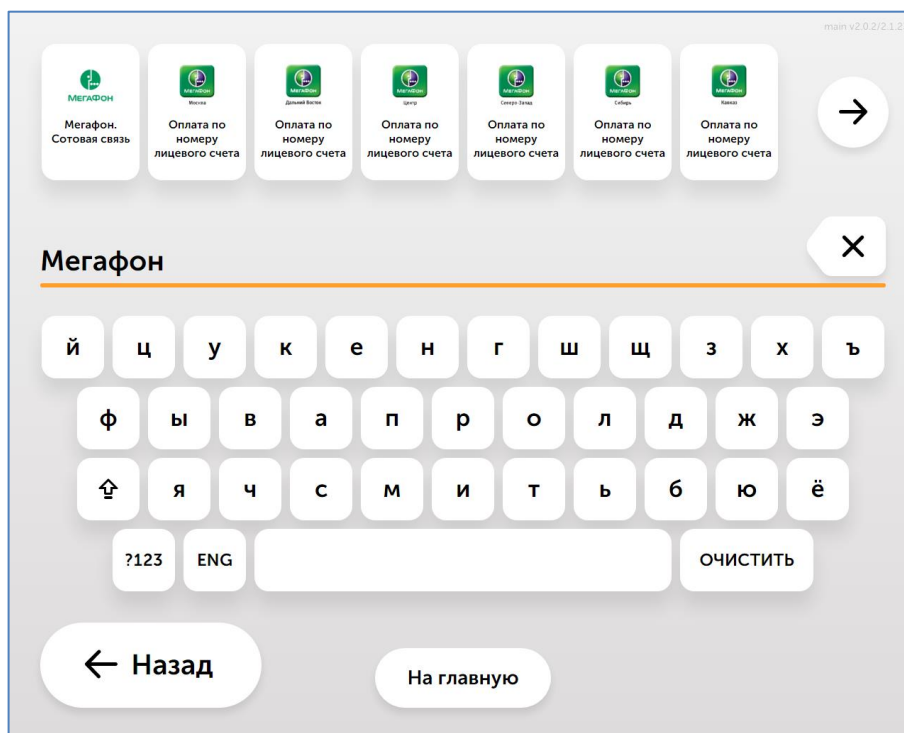
Для поиска провайдера можно использовать торговое наименование провайдера и его вариации, юридическое наименование, ключевые слова (см. в Примере 1).

### Пример 1 Поиск провайдера «Билайн»

Билайн, Beeline, Белайн, ЗАО «Вымпелком»

Поиск осуществляется с помощью экранной клавиатуры ([Рис. 4](#)).

Рис. 4 Поиск провайдера



После ввода первого символа на странице появляются провайдеры, соответствующие условиям поиска. С каждым последующим введенным символом количество провайдеров сокращается.

Если найдено более 8 провайдеров, просмотреть список можно с помощью кнопки **Следующая страница** (возврат к предыдущим 7-ми результатам – кнопка **Назад**).

Для переключения между буквенной и цифровой клавиатурой предусмотрены специальные кнопки:

- **ENG** – переключение с русской клавиатуры на английскую;
- **РУС** – переключение с английской клавиатуры на русскую;
- **?123** – переключение на цифровую клавиатуру.

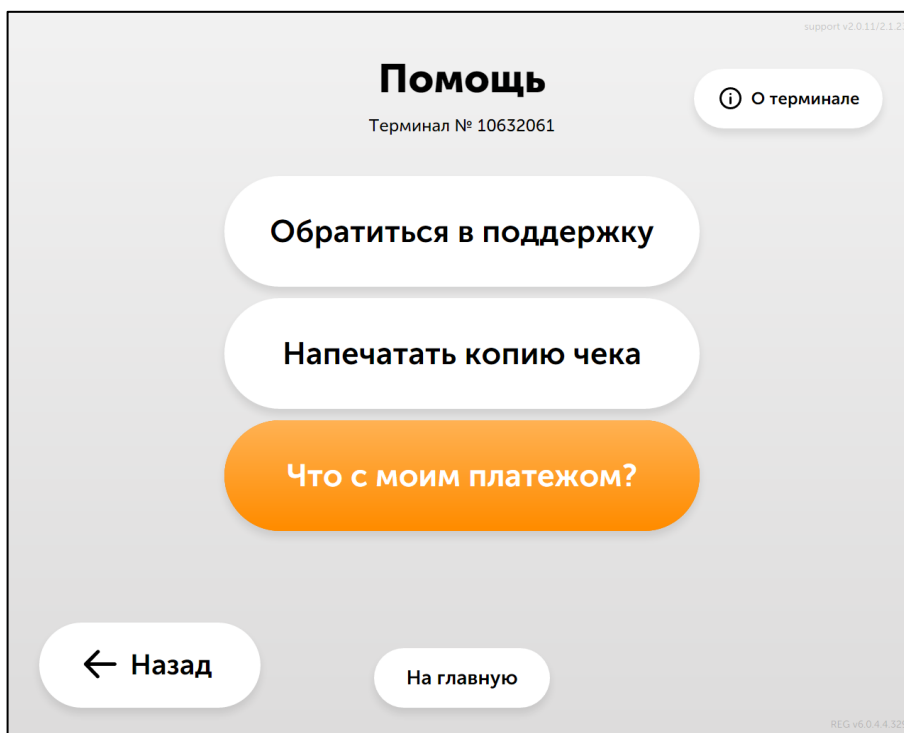


## 4. ПОМОЩЬ

Раздел Помощь содержит разделы:

- [Что с моим платежом](#) - поиск платежа как на терминале, так и в процессинге
- Напечатать копию чека – поиск платежа с последующей печатью дубликата чека.
- Обратиться в службу поддержки – способы связи со службою поддержки, а также необходимая для обращения информация.
- Ознакомиться с информацией о терминале/банкомате:
  - номер, адрес, наименование клиента, номер договора с Расчетным Банком и контактный телефон.
  - Реквизиты поставщиков - реквизиты провайдеров, в адрес которых может быть принят платеж на данном АСО: сокращенное наименование поставщика, наименование юридического лица, реквизиты договора между поставщиком и платежным агентом, номер контактного телефона поставщика.
  - О расчетном банке - реквизиты расчетного банка КИВИ Банка (АО).
  - Для клиентов - контактная информация для клиентов: номер телефона службы поддержки, почтовый адрес и т.п.
  - Об операторе системы - реквизиты оператора системы АО "КИВИ", а также данные надзорных органов.
  - Договор-оферта - публичная оферта о предоставлении услуг по обеспечению ИТВ между участниками расчетов с помощью АСО.
  - Сервис и производство - контактная информация компании - производителя АСО ООО "СМТ Инжиниринг".

Рис. 5 Помощь



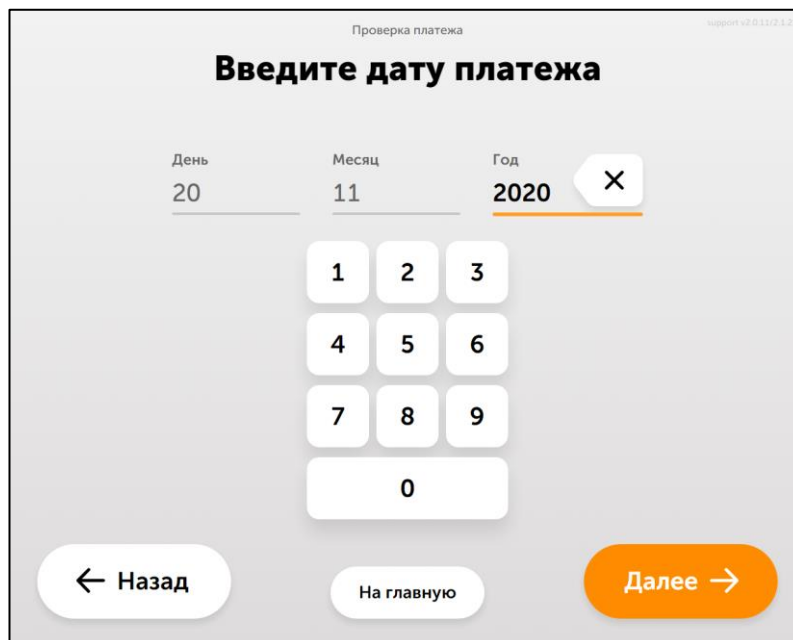
### 4.1. Проверка платежа

Проверка платежа позволяет посмотреть статус платежа и повторно распечатать квитанцию. Выполняется только на том терминале, с которого был проведен платеж, и не позднее трех дней с момента проведения.

Для проверки платежа необходимо указать следующее:

1. Дата платежа. Проверка платежей будет выполнена в пределах не ранее/не позднее трех дней от указанной даты.

Рис. 6 Ввод даты платежа



Проверка платежа версия v2.0.1102.1.23

### Введите дату платежа

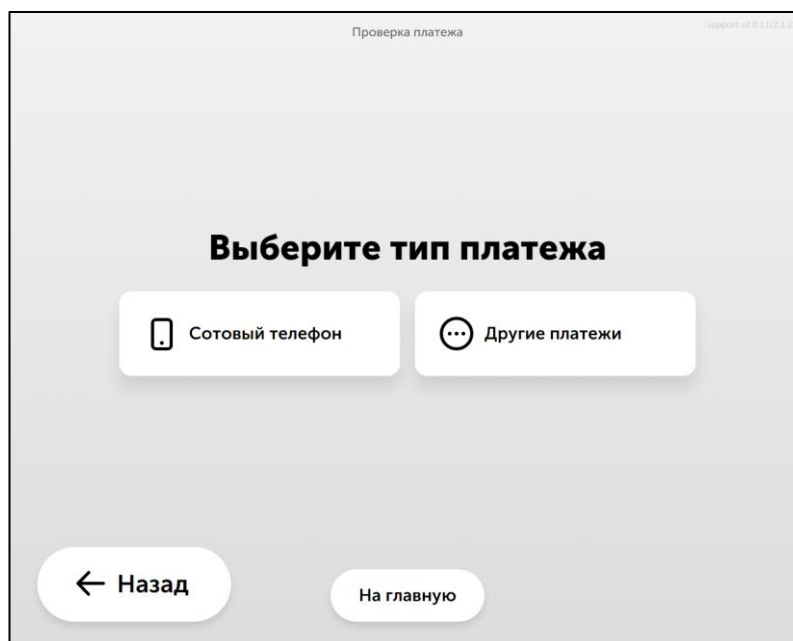
День	Месяц	Год	✕
20	11	2020	

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

← НазадНа главнуюДалее →

2. Тип платежа. Нужно выбрать, были ли совершен платеж в адрес оператора сотовой связи или другого провайдера.

Рис. 7 Выбор типа платежа



Проверка платежа версия v2.0.1102.1.23

### Выберите тип платежа

☎ Сотовый телефон⋯ Другие платежи

← НазадНа главную

3. В зависимости от того, какой тип платежа был выбран на предыдущем шаге - номер телефона или аккаунт/номер лицевого счета/e-mail/идентификатор пользователя.

Рис. 8 Ввод аккаунта

Проверка выполняется в локальном списке платежей на АСО (если АСО в режиме офлайн) или на сервере процессинга. В последнем случае выполняется запрос на поиск платежа с указанными параметрами:

- номер счета/телефона/договора или аккаунт;
- дата платежа;
- номер терминала.

Если платеж по заданным реквизитам не будет найден, необходимо указать другие данные.

Все найденные платежи отображаются в списке; для каждого платежа указаны дата его совершения, статус платежа в виде иконки, наименование провайдера, идентификатор пользователя (номер телефона или лицевого счета, аккаунт и т.п.) и сумма платежа.

Чтобы распечатать дубликат чека для любого из найденных платежей, нажмите кнопку "ПЕЧАТЬ ЧЕКА" в соответствующей платежу строке.

## СПИСОК РИСУНКОВ

---

Рис. 1 Выбор раздела .....	4
Рис. 2 Раздел оплаты услуг .....	5
Рис. 3 TOP провайдеры .....	6
Рис. 4 Поиск провайдера.....	7
Рис. 5 Помощь.....	9
Рис. 6 Ввод даты платежа .....	10
Рис. 7 Выбор типа платежа .....	10
Рис. 8 Ввод аккаунта .....	11