**Уважаемые Клиенты!**

Настоящим доводим до Вашего сведения информацию об основных условиях использования банковских карт Visa/MasterCard, эмитированных КИВИ Банк (ЗАО), предоплаченных карточных продуктов, а также при использовании платежного сервиса Visa QIWI Wallet:

КИВИ Банк (закрытое акционерное общество), ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440, находящийся на облуживании в Отделении № 2 Московского ГТУ Банка России, Лицензии на осуществления банковских операций с юридическими лицами и физическими лицами № 2241 от 12 апреля 2013 года, является участником системы обязательного страхования вкладов (Банк включен в систему обязательного страхования вкладов 16 декабря 2004 года под номером 314). В соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства на банковском счете, открытом для совершения операций с использованием банковских карт, застрахованы. При этом в соответствии со статьей 5 Закона о страховании вкладов страхованию подлежат только денежные средства клиента, размещенные на банковских счетах, за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 Закона о страховании вкладов, а именно:

1) размещенные на банковских счетах (во вкладах) физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом предпринимательской деятельности, а также размещенные на банковских счетах (во вкладах) адвокатов, нотариусов и иных лиц, если такие счета (вклады) открыты для осуществления предусмотренной федеральным законом профессиональной деятельности;

2) размещенные физическими лицами в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя;

3) переданные физическими лицами банкам в [доверительное управление](consultantplus://offline/ref=3B3F2206436A491C7249EFEBFCEA3B90E140DFA3135BB3F50522C39CD8EBE0EF2A4514A4A8593739gCa1N);

4) размещенные во вклады в находящихся за пределами территории Российской Федерации филиалах банков Российской Федерации;

5) являющиеся [электронными денежными средствами](consultantplus://offline/ref=3B3F2206436A491C7249EFEBFCEA3B90E147D4A51C5BB3F50522C39CD8EBE0EF2A4514A4A85B343FgCa2N).

Денежные средства, внесенные для расчетов с использованием предоплаченной карты или кредитной карты без использования банковского счета клиента, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с вышеуказанных законом.

С полным перечнем услуг, предоставляемых Банком, а также с информацией о комиссиях, взимаемых Банком при осуществлений операций с использованием пластиковых карт Visa и MasterCard, и за операции, связанные с обслуживанием предоплаченных карт, Вы можете ознакомиться, пройдя по ссылкам <https://www.qiwi.ru/business/qiwibank/clients.action> <https://www.qiwi.ru/business/qiwibank/organizations.action> .

Банк рекомендует Клиентам внимательно ознакомиться с условиями осуществления операций по пластиковым картам, эмитируемыми КИВИ Банк (ЗАО) (<https://www.qiwi.ru/business/qiwibank/clients.action>), предоплаченным карточным продуктам (<https://visa.qiwi.com/ru/company/oferta.action>, изложенными в Публичных офертах, которые размещены при переходе на соответствующие ссылки.

Для удобства осуществления операций с использованием пластиковых карт, эмитируемых КИВИ Банк (ЗАО), информируем Вас о местах расположения банкоматов КИВИ Банк (ЗАО):

* г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2, холл 1 этажа;
* г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2, кассовое помещение Банка

При этом операции с использованием пластиковых карт Visa/MasterCard, эмитированных КИВИ Банк (ЗАО), Вы можете осуществлять через банкоматы любых кредитных организаций.

Операции с использованием предоплаченных карточных продуктов, за исключение предоплаченной карты Visa QIWI Plastic, осуществляются посредством:

1. официального сайта платежного сервиса Visa QIWI Wallet <https://visa.qiwi.ru/main.action>
2. мобильных приложений Visa QIWI Wallet
3. оплаты через Интернет-магазин
4. мобильных приложений Visa QIWI Wallet

Операции с использованием предоплаченной пластиковой карты Visa QIWI Plastic осуществляются посредством:

1. банкоматов любых кредитных организаций, осуществляющих обслуживанием пластиковых карт международной платежной системы Visa
2. официального сайта платежного сервиса Visa QIWI Wallet <https://visa.qiwi.ru/main.action>
3. оплаты через Интернет-магазин
4. мобильных приложений Visa QIWI Wallet

Операции, осуществляемые посредством платежного сервиса Visa QIWI Wallet, могут быть вами осуществлены посредством:

1. платежных терминалов QIWI
2. официального сайта платежного сервиса Visa QIWI Wallet <https://visa.qiwi.ru/main.action>
3. мобильных приложений Visa QIWI Wallet

Пластиковые банковские карты могут быть Вами пополнены путем внесения наличных в кассу Банка по адресу: г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2, либо путем осуществления перевода денежных средств на карту безналичным путем.

О способах пополнения баланса учетной записи в системе Visa QIWI Wallet Вы можете ознакомиться, пройдя по ссылке <https://visa.qiwi.ru/replenish/main.action>

КИВИ Банк (ЗАО) в соответствии с Условиями Публичной оферты Условия использования карт КИВИ Банк (ЗАО) (Договор присоединения о предоставлении в пользование и обслуживании международных карт Visa/MASTERCARD) <https://www.qiwi.ru/business/qiwibank/clients.action>, с условиями Публичных оферты по предоплаченным карточным продуктам (<https://visa.qiwi.com/ru/company/oferta.action>) имеет право осуществлять блокирование операций по пластиковым картам, а также по осуществлению транзакций при использовании платежного сервиса Visa QIWI Wallet. Подробнее с условиями, при которых Банк имеет право осуществлять указанное блокирование, Вы можете ознакомиться пройдя по указанным ссылкам.

С информацией об ответственности Сторон при осуществлении платежей с использование пластиковых карт, предоплаченных карточных продуктов, а также при пользовании платежного сервиса Visa QIWI Wallet, Вы можете ознакомиться, пройдя по ссылкам

<https://www.qiwi.ru/business/qiwibank/clients.action>

<https://visa.qiwi.com/ru/company/oferta.action>

С информацией о произведенных платежах по пластиковым картам, эмитируемым КИВИ Банк (ЗАО), Вы можете ознакомиться, подключив услугу об СМС-информировании. Данная услуга предоставляется Клиентам КИВИ Банк (ЗАО) безвозмездно. Также с указанной информацией Вы можете ознакомиться, запросив выписку по карте через банкомат КИВИ Банк (ЗАО) либо иной кредитной организации, либо запросив в КИВИ Банк (ЗАО) выписку по счету.

При регистрации учетной записи пользователя в платежном сервисе Visa QIWI Wallet, пользователю автоматически подключается услуга по SMS-подтверждению платежей, осуществляемых с использованием платежного сервиса. Услуга SMS-подтверждения Платежей является безвозмездной и предоставляется пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления платежей с использованием платежного сервиса.

Услуга SMS-подтверждения платежей может быть принудительно отключена пользователем через WEB-сайт платежного сервиса. При этом в случае принудительного отключения пользователем услуги SMS-подтверждения платежей, пользователь теряет право на предъявление Банку претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с баланса учетной записи пользователя.

В целях снижения риска несанкционированного использования Вашей банковской карты, и риска несанкционированного списания денежных средств с баланса Вашей учетной записи в системе Visa QIWI Wallet , а также в целях информирования Клиентов Банка при использовании вышеуказанных банковских продуктов о порядке взаимодействия с кредитной организацией при возникновении факторов риска (незаконные действия третьих лиц) настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с Памяткой о мерах безопасного использования электронных средств платежа <https://visa.qiwi.com/security/protect/security.action#/security/info.action>

Для оперативной связи с Банком в целях предотвращения незаконных действий третьих лиц Вы можете обращаться по следующим адресам/телефонам:

Адрес Банка: 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2

+7 (495) 231-36-45

+7 (495) 231-36-46

8-800-555-000-5 (звонок по России бесплатный)

E-mail: [bankinfo@qiwi.ru](mailto:bankinfo@qiwi.ru)

Факс: +7 (495) 231-36-47

Если Вы стали жертвой мошенничества и с баланса Вашей учетной записи в системе Visa QIWI Wallet были осуществлены переводы денежных средств, которые Вы не совершали, просим Вас следовать инструкциям, указанным на официальном сайте Visa QIWI Wallet <https://visa.qiwi.com/security/victim.action>

КИВИ Банк (ЗАО) информирует Вас о необходимости обеспечения сохранности переданных Вам экземпляров договоров и приложений (дополнений) к нему в случае заключения Договора о выпуске пластиковых карт, а также обеспечения сохранности аутентификационных данных и договора на обслуживание абонентских номеров, заключенных Вами с операторами сотовой связи в случае пользования услугами платежного сервиса Visa QIWI Wallet, в течение всего срока действия данных договоров, а также не менее 3 лет со дня их прекращения.

В случае возникновения претензий со стороны Клиентов Банк рассматривает заявления по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах, терминалах, устройствах, принадлежащих КИВИ Банк (ЗАО), в течение 30 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

Банк рассматривает заявления Клиентов по операциям, совершенным с использованием банковской карты в банкоматах, терминалах, устройствах кредитной организации - эквайрера, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 45 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы, то срок рассмотрения заявлений Клиента увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами международной или российской платежной системой.

Порядок рассмотрения претензий пользователей платежного сервиса Visa QIWI Wallet, а также предоплаченных карточных продуктов, изложен в соответствующих публичных офертах <https://visa.qiwi.com/ru/company/oferta.action>

Сообщаем, что при совершении Клиентом операций с использованием предоплаченных карт, эмитированных КИВИ Банк (ЗАО), Банк не осуществляет возмещение остатка денежных средств в случае утраты Клиентом данной карты.

Информируем Вас о возможном несоответствии суммы операции, совершаемой с использованием банковской карты/баланса учетной записи в платежном сервисе Visa QIWI Wallet, и суммы денежных средств, списанных с банковского счета либо баланса учетной записи в системе Visa QIWI Wallet Клиента по данной операции (например, в случае если операция с использованием банковской карты совершалась в валюте отличной от валюты банковского счета). Отражение операций по банковскому счету и по балансу учетной записи осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения Клиентом операций. При этом за счет изменения курсов валют (кросс-курсов) возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с банковского счета или с баланса учетной записи по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты банковского счета/учетной записи.

По Вашему запросу Банк может разъяснить порядок осуществления расчетов между кредитной организацией - эквайрером, платежной системой и кредитной организацией - эмитентом, приведший к списанию суммы денежных средств с банковского счета/учетной записи клиента, предусматривающего совершение операций с использованием расчетных (дебетовых) карт, кредитных карт, в валюте, отличной от валюты совершенной операции.