Приложение № 3 к приказу Генерального директора
ООО МФК «Полет Финанс» от 28.09.2023 № ПФ-01-280923

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского Микрозайма

Настоящий документ разработан ООО МФК «Полет Финанс» (далее – Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и размещается на сайте www.poletfinance.ru, а также в Авторизованной зоне QIWI Кошелька.

Общая информация

1	Наименование Кредитора (полное и сокращенное)	Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Полет Финанс» (ООО МФК «Полет Финанс»)
2	ОГРН	1217700059939
3	ИНН	9724037523
4	ФИО, должность единоличного исполнительного органа	Генеральный директор Тарасов Андрей Владимирович, назначен с 14.01.2022
5	Место нахождения	Российская Федерация, 117405, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново Южное, ул. Дорожная, д. 60Б, этаж 2, офис 250 Обособленных подразделений не имеется.
6	Контактный телефон	8-800-200-32-13
7	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.poletfinance.ru
8	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи 2103045009729 от 26.08.2021 Страница официального сайта Банка России с реестром МФО: https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&utm_content=page#a_14199
9	Информация о членстве Кредитора в саморегулируемой организации	Кредитор является членом саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР») (ИНН 7707491596, ОГРН 1137799014055) Регистрационный номер в реестре СРО «МиР» 77001221 от 29.09.2021 Актуальный реестр размещен для ознакомления на официальном сайте по адресу: http://www.npmir.ru/about/sro-mir/members_sro.php .
10.	Товарный знак	Не зарегистрирован.

Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа

10	Требования к Заемщику, которые установлены	Микрозаймы предоставляются Кредитором физическим лицам, отвечающим следующим требованиям на дату заключения договора микрозайма:

	Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления Микрозайма	1. Гражданство Российской Федерации 2. Постоянная регистрация 3. Возраст от 18 до 100 лет 4. Пользователь сервиса QIWI Кошелек в статусе «Основной» или «Профессиональный» Кредитор вправе не заключать договор микрозайма при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения Договора микрозайма. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Микрозайма, с целью оценки кредитоспособности Заёмщика, Кредитор вправе учесть другие критерии и обстоятельства.
11	Срок рассмотрения, оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении Микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления	Не более 24 (двадцати четырех) часов. Данный срок может быть увеличен, если у Заемщика запрошены дополнительные документы или информация.
12	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Заемщик для рассмотрения заявления о предоставлении Микрозайма должен предоставить свои паспортные данные, а также свой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования. Дополнительные документы не требуются.
13	Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов.	Кредитор предоставляет Микрозаймы с единовременным погашением: - сумма Микрозайма от 2 000 до 15 000 рублей; - процентная ставка за пользование Микрозаймом составляет от 0 до 292 процентов годовых; - срок возврата Микрозайма 30 или 31 день.
14	Способы предоставления Микрозайма, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа	1. Перечисление денежных средств на Qiwi Кошелек, открытый в КИВИ Банк (АО) на имя Заемщика. 2. Перечисление денежных средств через систему быстрых платежей в российском банке, в котором у Заемщика открыт счет.
15	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование Микрозаймом, или порядок ее определения	Проценты по Договору микрозайма начисляются со дня, следующего за днем получения Микрозайма и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата Микрозайма полностью в день его получения проценты за пользование Микрозаймом за один день не начисляются

16	Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору микрозайма	Не предусмотрены
17	Диапазоны значений полной стоимости Микрозайма, определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского Микрозайма	От 0 до 292 процентов годовых.
18	Периодичность платежей Заемщика при возврате Микрозайма, уплате процентов и иных платежей по Микрозайму	Возврат Микрозайма и начисленных процентов за весь срок его пользования производится в соответствии с Графиком платежей путем внесения единовременного платежа
19	Способы возврата Заемщиком Микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма	1. При помощи платежных терминалов QIWI (КИВИ Банк (АО)), адреса нахождения которых размещены на сайте https://qiwi.com/replenish/terminals. 2. Путем перечисления денежных средств с использованием платежного сервиса QIWI Кошелька на сайте https://qiwi.com/ (КИВИ Банк (АО)) на счет Кредитора. 3. Путем перечисления денежных средств с использованием личного кабинета клиента АО «Тинькофф Банк». Бесплатное погашение задолженности возможно всеми перечисленными способами.
20	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения Микрозайма	5 календарных дней с даты подписания Заявления на предоставление микрозайма. В случае получения суммы Микрозайма Договор микрозайма считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения Микрозайма
21	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору микрозайма	Не предусмотрены
22	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора микрозайма, размер неустойки (штрафа,	В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислять Заемщику неустойку (штраф, пени) в размере 20 % годовых от суммы непогашенной части основного долга. Проценты на сумму Микрозайма за соответствующий период нарушения обязательств по Договору микрозайма начисляются.

	пени) и порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	
23	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах которые Заемщик обязан получить в связи с Договором микрозайма, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров либо отказаться от них	При заключении Договора микрозайма у Заемщика отсутствует обязанность заключать какие-либо иные договоры, или получать иные услуги.
24	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	Не применимо.
25	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа.	Не применимо.
26	Информация о возможности запрета уступки Кредитором	Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам при заключении договора займа.

	третьим лицам прав (требований) по Договору Микрозайма.	
27	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании Микрозайма (при включении в Договор Микрозайма условия об использовании Заемщиком полученного Микрозайма на определенные цели)	Не применимо.
28	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Споры между Кредитором и Заемщиком рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.
29	Информация о факте привлечения Кредитором к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Кредитор в целях организации заключения и исполнения Договора микрозайма привлекает КИВИ Банк (акционерное общество) ИНН 3123011520, действующее от имени и в интересах Кредитора на основании агентского договора.
30	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении Микрозайма, который Заемщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в документах Кредитора вправе письменно обратиться к Кредитору. Общество предоставит ответ на запрос в срок не более 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.
31	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением Заемщиком своих обязательств по	Сумма расходов получателя финансовой услуги может увеличиться, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

	Договору микрозайма, и о возможных финансовых последствиях при выдаче Микрозайма	
32	Информация о правах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе: • в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ; • подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия; • отменить заявления, указанные в предыдущем пункте; • знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица; • обращаться к Кредитору.
33	Информация о способах защиты прав Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного и судебного урегулирования спора	Заемщик вправе направить свое письменное обращение: • к Кредитору по адресу 117405, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново Южное, ул. Дорожная, д. 60Б, этаж 2, офис 250; по адресу электронной почте info@poletfinance.ru. • в СРО «МиР» по адресу 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; по форме обратной связи на официальном сайте СРО «Мир»: https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/, по тел. 8 800 775 27 55, по электронной почте: info@npmir.ru. • в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: https://www.cbr.ru/Reception; по тел. 8 (800) 300-30-00, • Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; По форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru, по тел. 8 (800) 200-00-10. Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через третьих лиц, привлеченных на основе агентирования) производится путем: -досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения и последующих переговоров с представителем Кредитора; -предъявления Кредитору обращения-претензии; -обращения в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации; -обращения в органы защиты прав потребителей.
34	Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату	Не применимо
35	Требования и рекомендации к содержанию обращений Заемщиков	Обращение Заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении Заемщика, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

		Заемщику целесообразно включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии): 1) номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются; 4) иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить; 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении целесообразно привести перечень прилагаемых к нему документов.
36	Информация о возможности установления заемщикам льготного периода по Федеральному закону от 07.10.2022 N 377-ФЗ	Кредитор предоставляет Заемщикам и членам их семей, определенных в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих", (далее – Заемщик) льготный период в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее – Федеральный закон). В целях установления льготного периода лица, указанные в части 1 статьи 1 Федерального закона, могут обратиться к Кредитору любым способом, предусмотренным договором микрозайма и\или указанным на сайте https://poletfinance.ru/contacts/. Заемщик вправе обратиться с требованием о предоставлении льготного периода в любой момент в течение времени действия договора микрозайма, но не позднее 31 декабря 2023 года. Заемщик - военнослужащий обязан представить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, не позднее окончания льготного периода. Заемщик - член семьи военнослужащего обязан при подаче заявления приложить документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего, а также представить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации участие военнослужащего в специальной военной операции, не позднее окончания льготного периода. При предоставлении льготного периода срок погашения задолженности по договору микрозайма продляется на срок мобилизации + 30 дней. Льготный период продлевается на период нахождения военнослужащего в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции. Заемщик вправе досрочно прекратить льготный период. В период действия льготного периода Кредитор не начисляет установленные договором микрозайма штрафы (неустойки).

		В течение льготного периода процентная ставка составляет две трети от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) - https://www.cbr.ru/statistics/bank_sector/psk/?utm_source=w&utm_content=page, но не выше ставки, установленной договором микрозайма. По окончании льготного периода договор микрозайма продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору микрозайма прекращаются. Кредитор вправе отказать в предоставлении льготного периода в случае не соответствия Заемщика, требованиям части 1 статьи 1 Федерального закона, а также заключения договора микрозайма после для мобилизации. Вне зависимости от предоставления или отказа в предоставлении льготного периода Заемщик вправе подать заявку на реструктуризацию в соответствии с условиями предоставления реструктуризации задолженности по договору микрозайма, заключенному с ООО МФК «Полет Финанс».

Информация, необходимая Заемщику для принятия решения о заключении Договора микрозайма

Потенциальному Заемщику до подачи заявления о предоставлении микрозайма необходимо принять во внимание следующие обстоятельства:

1. До принятия решения о заключении Договора микрозайма необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая среди прочего следующие факторы:

• соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;

• предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).

2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора микрозайма.

3. При несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма Кредитор начислит неустойку, в размере установленном договором, в связи с чем суммы расходов Заёмщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

4. Сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении Договора микрозайма, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.

5. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от Личного кабинета, СМС-код, полученный Заёмщиком в целях подписания Договора микрозайма и иных документов, и д.р.) с целью осуществления финансовых

операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий.

6. Заемщик должен незамедлительно сообщать Кредитору о нарушении секретности защищаемой информации, а также о возникновении у Заёмщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты info@poletfinance.ru.
- путем направления сообщения в чате в Личном кабинете.
- по телефону 8 800 200 32 13.