

ПОЛИТИКА
АО «КИВИ»
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Конвенцией Совета Европы №108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных в АО «КИВИ» (далее – Компания).
- 1.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования или обеспечения неограниченного доступа иным образом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.
- 1.4. Настоящая Политика определяет общие принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных работников Компании и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Компанией с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2. Введение

- 2.1. Компания является оператором персональных данных.
- 2.2. Важным условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных.
- 2.3. Компания осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 2.4. В Компании разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

3. Персональные данные, обрабатываемые в АО «КИВИ»

- 3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, в Компании является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.2. Состав персональных данных определяется целями их обработки и фиксируется «Перечнем конфиденциальной информации».
- 3.3. Компания осуществляет обработку следующих персональных данных:
 - 3.3.1. клиентов, контрагентов, их представителей и контактных лиц контрагентов в составе и сроком, необходимыми для исполнения договора, стороной которого или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения

- возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- 3.3.2. участников маркетинговых исследований в составе и сроком, необходимыми для достижения статистических или иных исследовательских целей, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - 3.3.3. работников Компании в составе и сроком, необходимыми для исполнения договора, стороной которого или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.4. кандидатов на замещение вакантных должностей в составе и сроком, необходимыми для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться стороной, выгодоприобретателем или поручителем;
 - 3.3.5. лиц, являющихся стороной договора гражданско-правового характера, в составе и сроком, необходимыми для исполнения договора, стороной которого или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.6. директоров, акционеров, учредителей, супругов акционеров / участников, наследников акционеров, членов Совета директоров Компании в составе и сроком, необходимыми для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.7. аффилированных лиц Компании в составе и сроком, необходимыми для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.8. лиц, проходящих по судебным делам с участием Компании, в составе и сроком, необходимыми для правового обеспечения и обеспечения законности деятельности Компании, а также защиты законных прав и интересов Компании;
 - 3.3.9. поручителей по коммерческим кредитам в составе и сроком, необходимыми для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 3.3.10. лиц, которым осуществляется курьерская доставка, в составе и сроком, необходимыми для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц;
 - 3.3.11. получателей алиментов в составе и сроком, необходимыми для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, а также для исполнения судебного акта.

4. Принципы, цели и условия обработки персональных данных в АО «КИВИ»

- 4.1. Сроки обработки персональных данных определены в соответствии со сроками действия договоров с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроками исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 4.3. Компания осуществляет обработку биометрических персональных данных.

- 4.4. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.
- 4.5. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению трансграничной передачи данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 4.6. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:
- выполнения требований законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.;
 - заключения с Компанией договоров, исполнения заключенных договоров между Компанией и субъектом;
 - установления личности субъекта, выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
 - предложения финансовых продуктов (финансовых услуг) Компанией и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц;
 - проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом.
- 4.7. Персональные данные обрабатываются в Компании как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом Компания выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 4.8. В Компании не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 4.9. Обработка персональных данных в Компании осуществляется только с согласия субъектов персональных данных, за исключением следующих случаев:
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта;
 - обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании;
 - обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обезличивания персональных данных;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.10. Работники Компании должны быть ознакомлены под роспись с документами Компании, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.
- 4.11. Персональные данные поступают в Компанию непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.

- 4.12. Компания поручает обработку персональных данных третьим лицам. При этом Компания выполняет все требования, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 4.13. Компания имеет право с согласия субъектов персональных данных передавать их персональные данные Киви Банк (АО).

5. Права субъектов персональных данных, обрабатываемых в АО «КИВИ»

- 5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки его персональных данных Компанией;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые в Компании способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные федеральными законами.
- 5.2. Субъект персональных данных вправе потребовать у Компании запрос информации, касающейся обработки персональных данных субъекта путем направления в Компанию письменного заявления с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.
- 5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему Компанией в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5.6. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются ему или его представителю Компанией при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, а также если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных

вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- 5.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 5.9. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 5.10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Исполнение обязанностей оператора персональных данных АО «КИВИ»

- 6.1. Компания исполняет обязанности, предусмотренные для операторов персональных данных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:
- 6.1.1. сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставляет мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.2. осуществляет разъяснение субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. случаях;
- 6.1.3. вносит необходимые изменения в персональные данные, уничтожает их, уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.4. уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся обработки персональных данных субъектов, а также в случае прекращения обработки персональных данных в форме, в срок и случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.5. сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.6. в случае достижения цели обработки персональных данных обеспечивает прекращение обработки персональных данных и их уничтожение в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 6.2. В Компании для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в

соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие необходимые и достаточные меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
 - «Положение об обработке персональных данных в Компании»;
 - другие локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Компании;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

6.3. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в Компании обеспечена готовность подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., во исполнение которого разработана настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.