

**ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА КИВИ БАНК (АО)**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура запроса и последующего получения через ПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием Карты в Торговой точке. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

АПК – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка или Контрагента.

Аутентификационные данные – уникальные имя (login), идентичное адресу электронной почты и пароль (password) Контрагента, используемые для авторизационного доступа к Личному кабинету на Сайте Банка в целях, предусмотренных настоящими Едиными правилами.

Банк – КИВИ Банк (АО), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.

Возмещение – денежные средства Покупателя, подлежащие переводу Банком в пользу Контрагента в порядке и на условиях, установленных Договором.

Договор – договор, определяющий условия и порядок оказания Банком Услуг, заключаемый между Контрагентом и Банком в порядке, предусмотренном настоящими Едиными правилами и оформленный в форме Заявления о присоединении.

Единые правила предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО) (Единые правила) – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам. Настоящие Единые правила не являются публичной офертой, в связи с чем Банк вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.

Заявление о присоединении – документ, оформляемый Контрагентом по форме, установленной Банком, подтверждающий волеизъявление Контрагента о присоединении к условиям Единых правил.

Интернет – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

Карты – Платежные карты, за исключением Предоплаченных карт.

Категория WEB-сайта Предприятия – статус, который дополнительно присваивается Банком WEB-сайту Предприятия в зависимости от вида его деятельности или реализуемых Предприятием Товаров, методов продажи и/или форм торгового обслуживания Покупателей (Клиентов).

Клиент – физическое лицо, осуществляющее с использованием Предоплаченной карты Пожертвование или приобретение Товаров у Предприятия в Торговой точке.

Контрагент – Предприятие или Организация, заключившие Договор на условиях Единых правил. Если по тексту Единых правил применяется термин «Контрагент», то условие, содержащее данный термин распространяется в равной степени, и на Предприятие, и на Организацию.

Личный кабинет – персональный центр использования программного интерфейса и API, предоставляемых Банком в целях организации информационно-технического взаимодействия с Контрагентом, обеспечивающий авторизационный доступ в Личный кабинет на Сайте Банка посредством Аутентификационных данных, получение информационно-справочных материалов и пользование иными инструментами самообслуживания.

Мобильная коммерция – сервис Банка, предоставляемый Клиентам и заключающийся в организации и осуществлении расчетов Клиента с использованием Предоплаченной карты Банка с участием операторов подвижной радиотелефонной связи, абонентом которых является Клиент.

Операция (Операции) – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата (частичного возврата).

Операция оплаты – осуществление Пожертвования или оплата Товаров, совершаемые Покупателем через Web-сайт Предприятия с использованием реквизитов Платежных карт. Применительно к Операциям оплаты с использованием Предоплаченных карт может использоваться термин «Платеж» в значении, указанном в Приложении № 5 к Договору.

Операция отмены оплаты – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Банка о сбое при Операции оплаты, а также заявление Контрагента об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции.

При наличии технической возможности, Операция отмены оплаты может быть оформлена с использованием Личного кабинета Контрагента на Сайте Банка.

Операция возврата – операция по возврату Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Товара, инициированная Контрагентом или Эмитентом.

Операция отмены возврата – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Контрагентом.

Организация – кредитная организация, заключившая с Банком Договор на условиях Единых правил, действующая в интересах Предприятия на основании отдельного договора с таким Предприятием.

Отчетный период – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

Плановые работы – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства по Договору. Единовременно время Плановых работ не может превышать 6 (шести) часов.

Платежная карта – определение, объединяющее в себе банковские карты, выпущенные кредитными организациями в рамках ПС, а также Предоплаченные карты, выпущенные Банком.

Платежные системы (ПС) – международная платежная система VISA, MasterCard, а также платежная система Мир.

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее с использованием Карт Пожертвование или приобретение Товаров у Предприятия.

Правила ПС – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение Операций, совершенных с использованием Карт.

Предоплаченная карта - банковский платежный инструмент, выпущенный Банком Клиенту и предназначенный для совершения операций безналичной оплаты с использованием остатка электронных денежных средств Клиента.

Покупатель – общее определение, подразумевающее одновременно Плательщика и Клиента.

Пожертвование - бескорыстная передача имущества в общепользовных целях.

Правила интернет-эквайринга Карт – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Карт в целях расчетов с Контрагентами.

Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Предоплаченных карт в целях расчетов с Контрагентами.

Предприятие – осуществляющие свою деятельность на территории Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор с Банком или отдельный договор с Организацией, реализующие посредством сети Интернет Товары Покупателям или принимающее посредством сети Интернет Пожертвования.

Сайт Банка – информационный ресурс Банка в сети Интернет по адресу kassa.qiwi.com, на котором также размещен Личный кабинет.

Специальная ставка комиссии Банка – установленный в Заявлении о присоединении размер комиссии Банка, взимаемой с Контрагента по Операциям, совершаемым Клиентами с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты Товаров или осуществления Пожертвований.

Стороны – Контрагент и Банк при одновременном упоминании.

Тарифы – система ставок комиссии Банка за оказание Контрагенту Услуг при использовании Покупателем Платежных карт в качестве средства платежа для оплаты Товаров или осуществления Пожертвований. Тарифы являются неотъемлемой частью Единых правил.

Техническая спецификация (Протокол технического взаимодействия, Протокол) – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Контрагента в целях исполнения Договора. Техническая спецификация формируется Банком. Действующая на момент подписания Договора Техническая спецификация передается Банком Контрагенту в виде отдельного документа в день заключения Договора либо любым иным способом, предусмотренным Договором (в том числе путем направления Контрагенту сообщения в Личный кабинет и/или на Адрес электронной почты Контрагента). Виды Технической спецификации, используемой по Договору: 1) Универсальный протокол (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/bill-payments/>) /QIWI PAY (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/qiwipay/index.html/>) / QIWI Wallet Pull API (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/pull-payments/index.html#introduction>) (далее – совместно и/или по отдельности – Универсальный протокол); 2) PAY IN (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/payments/>).

Товары – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Предприятиями в адрес Покупателей с использованием Web-сайтов Предприятий для целей личного потребления.

Торговая точка – Web-сайт Предприятия, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Предприятия путем заказа и оплаты Товаров в сети Интернет. Изменение перечня Торговых точек Контрагента осуществляется путем подписания дополнительного соглашения.

Услуги – деятельность Банка по организации и обеспечению расчетов с Контрагентом, включая деятельность по обработке Операций, по совершаемым Покупателями Операциям при приобретении Товаров или осуществлении Пожертвований.

Эмитент – российская или иностранная кредитная организация или иностранная организация, выпустившая Карту, в том числе, Банк.

WEB-сайт Предприятия – информационный ресурс Предприятия или лица, действующего от имени Предприятия в сети Интернет, посредством которого Предприятие осуществляет реализацию Товаров или благотворительную деятельность, в том числе, прием Пожертвований. Адрес WEB-сайта Предприятия указывается в Заявлении о присоединении.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Банк принимает на себя обязательство оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров в Торговой точке принимать к оплате Платежные карты Покупателей в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Для заключения Договора Контрагент:

1.2.1. При заключении Договора через Личный кабинет:

1.2.1.1. Регистрирует Личный кабинет на Сайте Банка, для чего необходимо совершить следующие действия:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес: kassa.qiwi.com;

- б) ввести в форму регистрации адрес электронной почты Контрагента, указать в соответствующих полях информацию о намерении заключить Договор на условиях настоящих Правил путем проставления соответствующей отметки, указать ИНН Контрагента, WEB-сайт Предприятия, а также заполнить иную запрашиваемую информацию.
- в) ввести в форму регистрации пароль.
- 1.2.1.2. После совершения действий, указанных в п. 1.2.1.1. Контрагент получает доступ к Личному кабинету в целях информационно-технического взаимодействия с Банком. При этом, указанный Контрагентом при регистрации Личного кабинета адрес электронной почты будет использоваться в качестве имени (login) при использовании Личного кабинета в целях, указанных в п. 1.2.1.4, 1.3. настоящих Правил, а также иных целях, прямо указанных в настоящих Единых правилах. Контрагент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные, указанные при регистрации третьим лицам. Предоставление иным лицам доступа к своему Личному кабинету осуществляется Контрагентом. Контрагент самостоятельно несет ответственность за действия лиц, которым предоставлен доступ к Личному кабинету Контрагента.
- 1.2.1.3. После регистрации Контрагентом Личного кабинета, Банк проводит проверку введенных данных и в случае положительного решения Контрагенту в Личном кабинете формируется Заявление о присоединении.
- 1.2.1.4. Контрагент распечатывает сформированное Заявление о присоединении, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и размещает электронную копию подписанного Заявления о присоединении в Личном кабинете с использованием Аутентификационных данных, указанных при регистрации Личного кабинета. К Заявлению о присоединении прилагаются копии документов, перечисленных на Сайте Банка.
- 1.2.2. При заключении Договора путем обмена электронными документами по электронной почте:
- 1.2.2.1. В целях заключения Договора Контрагент предоставляет в Банк по адресу электронной почты bss@qiwi.com (или на иной адрес электронной почты Банка, сообщенный Контрагенту Банком отдельно) заявку на подключение.
- 1.2.2.2. После проверки Банком заявки, Контрагент предоставляет в Банк по адресу электронной почты bss@qiwi.com (или на иной адрес электронной почты Банка, сообщенный Контрагенту Банком отдельно) документы согласно перечня Банка, а также Заявление о присоединении, подписанное уполномоченным представителем с печатью (при наличии). К Заявлению о присоединении прилагается копия доверенности, если Заявление подписано представителем Контрагента, действующем на основании доверенности;
- 1.2.2.3. После совершения указанных действий Банк направляет информацию на адрес электронной почты Контрагента для регистрации Личного кабинета.
- 1.2.3. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов в электронном виде осуществляет рассмотрение и проверку документов и информации, представленной Контрагентом согласно п. 1.2.1.1, 1.2.1.4 и 1.2.2.2 настоящих Единых правил, а также идентификацию Контрагента, его представителей, выгодоприобретателей (при наличии), бенефициарных владельцев. При необходимости, Банк вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и информации, уведомив об этом Контрагента по адресу электронной почты Контрагента (далее - Адрес электронной почты Контрагента), указанного в Заявлении о присоединении.
- 1.2.4. При положительном решении, Банк осуществляет технические настройки для подключения Контрагента, акцептует Заявление о присоединении путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 ГК Российской Федерации в виде направления Контрагенту сообщения в Личный кабинет и/или на Адрес электронной почты Контрагента об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом, с указанием номера и даты Договора.
- 1.2.5. Банк вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление по Адресу электронной почты Контрагента и/или разместив информацию в Личном кабинете, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.
- 1.2.6. Направление Банком Контрагенту в Личном кабинете и/или на Адрес электронной почты Контрагента сообщения об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом с указанием номера и даты Договора является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора. Стороны подтверждают, что согласно п. 3 ст. 434 ГК Российской Федерации, письменная форма Договора считается соблюденной в момент акцепта Банком Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом в порядке, предусмотренном п. 1.2.4 настоящих Единых правил.
- 1.3. Если Договором предусмотрено подписание Сторонами дополнительных соглашений, к ним также может применяться порядок подписания путем обмена электронными документами, предусмотренный п.п. 1.2.1.4 и 1.2.3 - 1.2.6 настоящих Единых правил, при условии, что обмен электронными документами осуществляется с использованием Личного кабинета Контрагента с введением корректных Аутентификационных данных.
- 1.4. Стороны вправе по согласованию друг с другом заключить Договор путем подписания документов на бумажном носителе, а также путем подписания Контрагентом с платежным агрегатором (банковским платежным агентом), действующим от имени Банка, договора присоединения к настоящим Единым правилам по форме, установленной Банком.
- 1.5. Настоящим Контрагент заверяет Банк в том, что деятельность Контрагента, а также основание Операций оплаты, предусмотренное заключенным Контрагентом с Покупателем договором, соответствует требованиям действующего законодательства РФ и не связано с обстоятельствами, перечисленными в Приложении № 2 к

Единым правилам. При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанное заверение Контрагента.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Банк обеспечивает организацию расчетов с Контрагентом за реализованные Предприятием Товары или осуществленные Покупателем Пожертвования в пользу Предприятия в зависимости от способа оплаты Товара или осуществления Пожертвования Покупателями в следующем порядке:
 - 2.1.1. При использовании Покупателями в качестве средства платежа Карт для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований на WEB-сайте Предприятия, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт (Приложение № 4 к Единым правилам).
 - 2.1.2. При использовании Покупателями в качестве средства платежа Предоплаченных карт для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт (Приложение № 5 к Единым правилам).
- 2.2. При заключении Договора с Контрагентом, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Правилами эквайринга Предоплаченных карт, Банк присваивает в одностороннем порядке Категорию WEB-сайта Предприятия в зависимости от вида деятельности и/или реализуемых Товаров посредством данного WEB-сайта Предприятия, в том числе в целях определения размера и порядка взимания вознаграждения Банка (включая периодичность взаиморасчетов).
- 2.3. Вид выбранного Сторонами Протокола технического взаимодействия указывается в Заявлении о присоединении. Если в Заявлении о присоединении не указан вид выбранного Сторонами Протокола технического взаимодействия, Банк самостоятельно осуществляет выбор Протокола и уведомляет об этом Контрагента в свободной форме по Адресу электронной почты Контрагента. Сторона вправе изменить согласованный ранее вид Протокола технического взаимодействия путем уведомления другой Стороны по Адресу электронной почты другой Стороны. Изменения вступают в силу после осуществления Сторонами необходимых технических настроек, с даты начала оказания Услуг Банком по новому Протоколу.
- 2.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Протоколы путем размещения новой редакции Протокола по ссылкам, указанным в определении термина «Техническая спецификация (Протокол технического взаимодействия, Протокол)» (раздел «Термины и Определения»). Изменения вступают в силу с даты их размещения, если иное не указано в уведомлении Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять Контрагенту Услуги в соответствии с порядком, установленным Договором и Правилами ПС.
- 3.1.2. Уведомлять Контрагента о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 2 (два) часа до начала Плановых работ.
- 3.1.3. При осуществлении Плательщиком Операции с использованием Карты на WEB-сайте Предприятия осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт.
- 3.1.4. При осуществлении Клиентом Операции с использованием Предоплаченной карты осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 3.1.5. Предоставить Контрагенту право на использование Личного кабинета на Сайте Банка для информационного взаимодействия с Банком.

3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
 - совершение Контрагентом мошеннических операций с использованием Платежных карт и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;
 - предоставление недостоверной информации при заключении и исполнении Договора;
 - осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банку;
 - невозможность перечисления Возмещения по реквизитам Контрагента, указанным в Заявлении о присоединении/уведомлении об изменении реквизитов;
 - нарушения Контрагентом положений Договора;
 - выявления факта нахождения Контрагента в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь: список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации и др.
- 3.2.2. Приостанавливать до выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней возможность обращения Контрагента в Банк для получения разрешения на проведение Операции/Операции возврата:
 - при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций/Операций возврата;

- в случае проведения Контрагентом Операций/Операций возврата/Операций отмены с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или положений Договора;
 - в случае если деятельность Организации может нанести вред репутации Банка или ПС;
 - при наличии у Банка данных о совершении у Контрагента мошеннических операций с использованием Платежных карт или об участии Контрагента в мошеннической или незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования Платежных карт;
 - при выявлении предоставления Контрагентом недостоверной информации в рамках Договора;
 - в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций;
 - в случае если Покупатель отрицает совершение Операции/Операции возврата;
 - при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения).
- 3.2.3. Дополнительно запрашивать путем направления сообщения в Личный кабинет или на Адрес электронной почты Контрагента и получать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления такого сообщения запрошенную информацию и документы.
- 3.2.4. Приостанавливать или прекращать выплату Возмещения Контрагенту и/или Авторизации Операций в случае непредставления Контрагентом информации и/или документов в соответствии с п. 3.2.3 Договора, а также в случае непредставления Контрагентом по запросу Банка в установленный п. 3.2.15 Единых правил срок, информации согласно указанному пункту Единых правил.
- 3.2.5. В любое время проверять соблюдение Контрагентом условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, в том числе проводить проверку Торговых точек.
- 3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, включая Тарифы, в порядке, предусмотренном п. 8.7 настоящих Единых правил, или иными способами, предусмотренными Договором.
- 3.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по Договору. При этом Банк несет перед Контрагентом ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- 3.2.8. В одностороннем порядке устанавливать ежедневные лимиты и/или лимиты на одну операцию по операциям, проводимым через Интернет с использованием Платежных карт. В случае установки или изменения ежедневных лимитов и/или лимитов на одну операцию, или изменения финансовых условий Банк направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту на Адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.
- 3.2.9. Отказать в осуществлении Операций оплаты в случае, если параметры Операции оплаты превышают установленный в соответствии с п. 3.2.8 Единых правил лимит для данной Торговой точки Предприятия.
- 3.2.10. В период действия Договора использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента для размещения в информационных материалах Банка в соответствии со ст. 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2.11. Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества Контрагента.
- 3.2.12. Запрашивать и получать информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности и характере осуществляемых Контрагентом операций с денежными средствами, состоянии финансового положения и деловой репутации Контрагента. При этом Банк вправе запрашивать у Организации и получать аналогичные сведения в отношении Предприятия, в интересах которого действует Организация.
- 3.2.13. Прекращать денежные обязательства Контрагента, возникшие из Договора, зачетом за счет обязательства Банка по перечислению Контрагенту Возмещения, без направления дополнительных уведомлений.
- 3.2.14. Получать от Контрагента информацию, подтверждающую факт передачи Товара Покупателю.
- 3.2.15. Дополнительно запрашивать путем направления сообщения в Личный кабинет или на Адрес электронной почты Контрагента и, получать в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления такого сообщения, информацию в составе сведений, предусмотренных Приложением № 3 к Единым правилам (Анкета Контрагента).
- 3.2.16. При совершении Покупателем Операции взимать с него комиссию в соответствии с тарифами Банка, опубликованными на сайте Банка по адресу: www.qiwi.com.
- 3.3. Контрагент обязуется:**
- 3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.
- 3.3.2. Самостоятельно отслеживать изменения в настоящий Договор и Тарифы, которые вносятся Банком в порядке, установленном п. 3.2.6 Единых правил.
- 3.3.3. Незамедлительно предоставлять Банку информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Контрагента, а также об изменениях иных документов и другой информации о Контрагенте, ранее предоставленных Банку или требующих предоставления в соответствии с Договором, в том числе о смене наименования, юридического, почтового адреса, а также адреса фактического местонахождения, изменении руководства Контрагента, WEB-сайта(ов) Предприятия (при условии, что не меняется Категория WEB-сайта Предприятия), фактических адресов Торговых точек, адреса электронной почты, номера контактного телефона путем отправки электронного письма на адрес электронной почты Банка не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений.

- 3.3.4. Уведомлять Банк о проведении Плановых работ с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 2 часа до начала Плановых работ.
- 3.3.5. Выплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 3.3.6. Обеспечить выполнение требований Банка и/или Платежной системы к оформлению Торговых точек, в том числе обязательное наличие информации о том, что Товар продается через Контрагента.
- 3.3.7. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями по Платежным картам (реестры, расписки клиентов в получении Товаров и пр.) и отчетов по операциям в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и передавать их Банку по первому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.
- 3.3.8. До начала осуществления Операций по Договору согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежных страниц Web-сайтов Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем, а также рекламные материалы Контрагента.
- 3.3.9. Не осуществлять реализацию Товаров или прием Пожертвований через Web-сайт Предприятия следующих категорий («**Запрещенные товары**»):
- ✓ Детская порнография и другие материалы сексуального характера с участием несовершеннолетних; услуги сопровождения или проституции, другой контент для взрослых, запрещенный правилами платежных систем;
 - ✓ Контент «для взрослых»;
 - ✓ Контент со сценами насилия, извращений;
 - ✓ Яды, наркотики и наркотическая атрибутика, наркотические или психотропные вещества, прекурсоры, нелегальные вещества, формулы и описания;
 - ✓ Растения, содержащие наркотические средства или психотропные вещества либо их прекурсоры, а также семена таких растений;
 - ✓ Продукция военного назначения¹ и любое оружие, которое признается оружием в стране проживания потребителя и требует получения лицензии/разрешения со стороны уполномоченных государственных органов. Запрет данного пункта распространяется на перцовые баллончики, электрошокеры и также на любые товары, которые могут быть восприняты в качестве оружия, включая точные копии продукции военного назначения и оружия (в т.ч. арбалеты, ружья, ножи и их точные копии). Исключение составляет спортивный инвентарь (луки для спортивной стрельбы, маркеры для пейнтбола и т.п.);
 - ✓ Оскорбительные материалы (предметы, пропагандирующие или прославляющие ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистские памятные вещи, оскорбительные товары или материалы), деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь;
 - ✓ Табачные изделия/продукция;
 - ✓ Медикаменты и лекарственные средства, отпускаемые по рецепту лекарства, таблетки, лекарственные средства и их компоненты, за исключением БАДов;
 - ✓ Незаконные / пиратские аудио и видеозаписи, деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), контрафакт, поддельная дизайнерская (брендовая) продукция, копии, поддельные лекарства и т.д.);
 - ✓ Модчипы (устройства, используемые для обхода технических возможностей защиты авторских прав на многих популярных игровых устройствах, в том числе игровых консолях, с целью запуска копий лицензионных игр и приложений и проприетарных программ), игровые эмуляторы, загрузочные диски и устройства;
 - ✓ Таймшеры;
 - ✓ Реплики;
 - ✓ Приобретение, обмен и продажа криптовалют (биржи, кошельки и т.п. сервисы), других аналогов виртуальных валют и иных денежных суррогатов, привлечение инвестиций в виде продажи инвесторам фиксированного количества новых единиц криптовалют (ICO и его разновидности);
 - ✓ Услуги обменных пунктов (включая услуги, позиционируемые в качестве обмена денежных средств на иные финансовые инструменты), нарушающие законодательство РФ, кроме правомерного осуществления предусмотренных законодательством РФ операций с иностранной валютой уполномоченными банками;
 - ✓ Поддельная валюта, монеты, марки и печати;
 - ✓ Аукционы или торговые системы, позволяющие своим участникам осуществлять деятельность, исключаящую фактическую передачу товаров, услуг или иных товаров, несущих потребительную стоимость, при этом все участники должны платить независимо от того, выиграют они или нет;
 - ✓ Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне; необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.);
 - ✓ Артефакты, культурно ценные художественные и исторические объекты, находящиеся / хранящиеся в стране потребителя;

¹ Под продукцией военного назначения понимаются также любые товары для работников органов внутренних дел и ведомств, ассоциирующихся с представителями государственной власти (ФСБ, ФСО, МВД, МЧС, Прокуратура, Следственный комитет и иных органов государственной власти в месте жительства потребителя).

- ✓ Бывшая в употреблении косметика;
 - ✓ Электронные устройства и оборудование, признанное незаконным страной проживания потребителя (например, дескремблеры кабельного телевидения, радиолокационные сканеры и устройства управления дорожными сигналами, оборудование наблюдения, устройства прослушки и прослушивания телефонов);
 - ✓ Государственные документы, удостоверения личности, лицензии, униформа и другие товары или любые полицейские (милицейские) предметы;
 - ✓ Опасные грузы, скоропортящиеся или ограниченные к распространению предметы (например, взрывчатые вещества, радиоактивные материалы, токсичные вещества, батареи, фейерверки, фреон);
 - ✓ Товары/услуги, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности, этики и морали. (Например, человеческие органы и останки);
 - ✓ Распространение информации, поощряющее незаконную деятельность или ссылки на ресурсы, побуждающие других заниматься незаконной деятельностью;
 - ✓ Специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
 - ✓ Специальные технические средства для негласного проникновения и обследования помещений, транспортных средств и других объектов: средства для вскрытия запирающих устройств;
 - ✓ Списки для рассылки спама или списки, содержащие персональные данные;
 - ✓ Игровые автоматы, включая их аналоги и запасные части;
 - ✓ Похищенное имущество и имущество с удаленными серийными номерами;
 - ✓ Товары, не имеющие потребительской стоимости. Товары, непригодные к использованию, включая товары с истекшим сроком годности;
 - ✓ Финансовые или платежные инструменты, которые не обеспечивают надлежащих процедур «Знай своего клиента» и идентификации клиентов в целях борьбы с незаконным оборотом денежных средств, финансовым мошенничеством, незаконными доходами и отмыванием денег (shell banks/companies);
 - ✓ Поддержка, финансирование или участие в любой форме в экстремистской, террористической и/или националистической деятельности;
 - ✓ Лотереи (кроме государственных);
 - ✓ Финансирование распространения оружия массового уничтожения;
 - ✓ Работоторговля и торговля людьми;
 - ✓ Услуги, в которых существует наличие признаков мошенничества/обмана. (В т.ч. сетевой маркетинг, экзорцизм, технология 25-го кадра, сомнительные методики похудения, платные спортивные прогнозы и т.д.);
 - ✓ Продажа игровых аккаунтов с логинами и паролями от них, «прокачки» игровых персонажей, а также неавторизованная правообладателем продажа игровой валюты;
 - ✓ Других товаров и услуг, запрещённых законодательством Российской Федерации к продаже в сети Интернет на территории Российской Федерации, в частности, но не ограничиваясь:
 - Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия;
 - Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации;
 - Драгоценные металлы, камни и самородки драгоценных камней;
 - Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду;
 - Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия, такие как: презервативы; рецептурные и цветные контактные линзы; внутрисосудистые катетеры; имплантаты для груди и других частей тела; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.;
 - Файлообменники (cyberlocker);
 - Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);
 - Деятельность по привлечению денежных средств физических лиц в крупном размере, при которой выплата дохода осуществляется за счет привлеченных денежных средств иных физических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств в объёме, сопоставимом с объёмом привлеченных денежных средств (инвестиционные и финансовые «пирамиды»);
 - ✓ Других товаров и услуг с нарушением требований законодательства.
- Организации запрещено действовать в интересах Предприятий, относящихся к категории высокого риска:
- ломбарды;
 - благотворительность;
 - религиозные организации;
 - коллекторские агентства;
 - агрегаторы (third-party processing) для договора эквайринга;
 - финансирование политической, оппозиционной или общественной деятельности.

- 3.3.10. Контрагент обязуется соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности. Контрагент также обязан сотрудничать с Банком в целях предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.
- 3.3.11. Незамедлительно информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.
- 3.3.12. Хранить банковскую и коммерческую тайны Контрагента и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора.
- 3.3.13. В случае прекращения или приостановления деятельности, Контрагент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и/или приостановления деятельности.
- 3.3.14. При исполнении Договора соблюдать Правила допустимого использования (Приложение № 2 к Единым правилам).
- 3.3.15. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка предоставлять Банку запрошенную им информацию в объеме и форме, указанных в запросе.
- 3.3.16. В целях реализации Товаров в Торговых точках принимать Платежные карты к оплате в строгом соответствии с Договором, в том числе при условии, что цена Товара при его оплате Покупателем не превышает обычную цену, установленную Предприятием при оплате такого Товара наличными денежными средствами, не включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы.
- 3.4. Контрагент вправе:**
- 3.4.1. По согласованию с Банком, вносить изменения и дополнения в перечень Web-сайтов Предприятия и условия оказания Банком Услуг путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 3.4.2. Направлять Банку запросы, касающиеся исполнения Договора.
- 3.4.3. Приобрести в рамках Договора Услуги Банка по осуществлению Операций посредством Карт, Предоплаченных карт или организации способа оплаты с использованием сервиса Мобильной коммерции отдельно от других предусмотренных Договором способов оплаты.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Валютой Операции, а также взаиморасчетов Банка с Контрагентом по Договору являются рубли Российской Федерации.
- 4.2. Банк перечисляет Контрагенту Возмещение по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении, и в порядке, установленном Приложением № 4–5 к Договору, за вычетом (зачет встречных однородных требований):
- 4.2.1. Вознаграждение Банка рассчитываемого от суммы каждой обработанной Банком Операции оплаты. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении о присоединении либо определяется в соответствии с правилами, установленными Договором. Вознаграждение Банка за оказание Услуг не облагается НДС на основании пп.3 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.2.2. Сумм по Операциям возврата, произведенным Контрагентом;
- 4.2.3. Любых сумм, которые Контрагент должен Банку по Договору, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий по любому основанию, предусмотренному Договором, Правилами ПС или законодательством.
- 4.3. Вычет из сумм Возмещения осуществляется в очередности, установленной п.4.2 Договора.
- 4.4. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.
- 4.5. В случае совершения Операции возврата, по Операции оплаты которой вознаграждение было ранее вычтено Банком из Возмещения, такая сумма вознаграждения Банка не подлежит возврату Контрагенту. В случае совершения Операции отмены оплаты, по Операции оплаты которой вознаграждение было ранее вычтено Банком из Возмещения, такая сумма вознаграждения Банка подлежит возврату Контрагенту.
- 4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Банк направляет Контрагенту в электронном виде Акт оказания услуг и сверки расчетов (далее – Акт) по форме, указанной в Дополнении № 3 к Правилам интернет-эквайринга Карт или Дополнении № 4 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт, путем размещения в Личном кабинете Контрагента.
- 4.7. Контрагент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта произвести сверку указанных в нем данных. Если в течение указанного срока Контрагент не представит письменных мотивированных возражений, Акт за Отчетный период, подготовленный и размещенный Банком в Личном кабинете Контрагента, считается полностью согласованным и принятым Контрагентом, и подлежит подписанию и возврату Банку. Под согласованием Акта Стороны договорились понимать проставление Контрагентом соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте Банка. В случае согласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте, Контрагент в течение предусмотренного настоящим пунктом срока направляет Банку подписанный на бумажном носителе Акт на почтовый адрес Банка.
- 4.8. В случае несогласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте, Контрагент в течение предусмотренного настоящим пунктом срока предоставляет Банку свои мотивированные возражения в письменном виде.

- 4.9. Датой исполнения Стороной своих обязательств по осуществлению перевода денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета соответствующей Стороны.
- 4.10. Сторона, являющаяся кредитором в исполнении денежного обязательства, не имеет право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами. Данное условие не распространяется на уплату неустойки (пени), предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, а также проценты в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.11. Банк вправе устанавливать в Заявлении о присоединении по форме Приложения № 1 к Единым правилам Специальную ставку вознаграждения Банка по Операциям, совершаемым Клиентами с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты Товаров или осуществления Пожертвований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.
- 5.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.
- 5.4. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, нарушившая Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Предъявление требования о взыскании неустойки является правом, но не обязанностью Сторон.
- 5.5. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств Контрагенту, если просрочка возникла:
- в случае нарушения Контрагентом обязательств, указанных в п. 3.3.16 Единых правил;
 - в соответствии с п. 3.2.2 Единых правил;
 - по вине кредитных организаций (например, кредитных организаций-посредников, кредитной организации, в которой у Контрагента открыт счет);
 - в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских/платежных реквизитов Контрагента и/или нарушением Контрагентом сроков, установленных п. 3.3.3 Единых правил.
- 5.6. Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях проведения Плановых работ.
- 5.7. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Контрагентом и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 5.8. Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с реализацией Банком права, предусмотренного п. 3.2.16 Единых правил.
- 5.9. Контрагент обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка ПС, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с несоблюдением Контрагентом условий Договора.
- 5.10. Контрагент по требованию Банка уплачивает штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждую операцию, признанную Недействительной в случае если сумма или количество Недействительных операций превышает 2% (два процента) от общей суммы и/или количества Операций оплаты в течение календарного месяца в пользу данного Контрагента.
- 5.11. Непредставление Контрагентом документов и/или иной информации в соответствии с п. 3.3.7 Единых правил по требованию Банка является основанием для предъявления Банком Контрагенту требования о возмещении Банку сумм Операций, в отношении которых Банком был сделан запрос Контрагенту.

6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления и/или Банком России нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 6.1 Единых правил, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

- 6.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 6.1 Единых правил, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 6.1 Единых правил, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору во время проведения Плановых работ.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все претензии Контрагента, касающиеся функционирования электронного документооборота и исполнения Договора, принимаются к рассмотрению Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами ПС.
- 7.2. Все претензии и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Единые правила, законодательство Российской Федерации, Правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Правил интернет-эквайринга Карт, которые противоречат положениям Правил ПС (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в п. 8.2.1 и п. 8.2.2 Единых правил. Указанное уведомление должно быть направлено в электронной форме по Адресу электронной почты Банка или Контрагента.
- 8.2.1. При одностороннем отказе Банка от исполнения Договора путем направления уведомления в адрес Контрагента, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента отправки уведомления о расторжении.
- 8.2.2. При одностороннем отказе Контрагента от исполнения Договора, Контрагент направляет Банку уведомление о намерении расторгнуть Договор на адрес электронной почты Банка. После получения Банком уведомления о расторжении Договора, Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывают соглашение о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в соглашении о расторжении Договора.
- 8.3. Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.
- 8.4. Банк прекращает процессирование Операций по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления Контрагенту уведомления о расторжении Договора, направленного Банком в соответствии с п. 8.2.1 Единых правил или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п. 8.2.2 Единых правил, если иной порядок прямо не установлен Договором. Указанное в настоящем пункте условие не распространяется на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.
- 8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора.
- 8.6. Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны произвести обмен документами для взаиморасчетов в порядке, предусмотренном Договором. При этом невыполненные или ненадлежащим образом выполненные обязательства Сторон, возникшие до дня расторжения Договора, сохраняют силу до полного их исполнения.
- 8.7. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, все приложения к нему, а также Тарифы путем публикации новой редакции Договора и Тарифов на сайте Банка www.qiwi.com. Изменения вступают в силу с даты их опубликования, если иное не указано в уведомлении Банка.

9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭДО

- 9.1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Едиными правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «КЭП»).

ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

- 9.2. ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета, исключительно в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или Едиными правилами и Договором.
- 9.3. Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Единых правил, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭДО исходит от Стороны, его направившей.
- Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Единых правил должен:
- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
 - использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
 - предоставляться в государственные органы по запросам последних.
- 9.4. Порядок выставления, направления и обмена документами:
- 9.4.1. Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде. При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – «Оператор»).
- 9.4.2. Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее – «ПДП») и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее – «Направляющая сторона»).
- 9.4.3. Направляющая Сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 9.4.4. Сторона, получающая документ в электронном виде (далее – «Получающая сторона») при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.
- 9.4.5. Получающая Сторона (в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее – «ИОП»), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.
- 9.4.6. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 9.4.7. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:
- сформировать ответный Документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.
 - при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (далее – «УОУ»), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.
- 9.4.8. Направляющая Сторона, получившая ответный Документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.
- 9.4.9. При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.
- 9.4.10. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями об обмене документами первичного бухгалтерского учета, содержащимися в Договоре.
- 9.5. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями настоящих Единых правил, Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.6. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении документа в электронном виде от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.
- При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождении в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.
- 9.7. В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании

электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

- 9.8. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Контрагентом в адрес Банка по адресу электронной почты Банка и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу государственной регистрации Банка, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.
- 10.2. Стороны признают юридическую силу электронных документов, отправленных с Адресов электронной почты Банка и Контрагента, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к Единым правилам)/уведомлении об изменении реквизитов, равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.3. Контрагент самостоятельно обязуется осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку в Банк. Передача персональных данных в Банк осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных». По запросу Банка и/или Организации Предприятие обязано предоставить Банку и/или Организации документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 10.4. В случае предъявления Банку претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Контрагентом Банку, Контрагент возмещает Банку убытки, связанные с обработкой Банком персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку в нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.5. Заключая настоящий Договор Контрагент дает Банку согласие на совершение в адрес Контрагента голосовых вызовов и на получение от Банка (или привлеченного им для указанной цели третьего лица – Акционерного общества «КИВИ», ОГРН 1047796041039, ИНН 7707510721) сообщений по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь на абонентский номер телефона и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Контрагентом при регистрации Личного кабинета на Сайте Банка и/или при оформлении договорной документации в момент заключения настоящего Договора и/или дополнительных соглашений к Договору, в целях направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами. Настоящее согласие действует со дня заключения Договора и до момента отзыва Контрагентом согласия; прекращение Договора по любым основаниям не влечет автоматического отзыва указанного согласия на получение сообщений рекламного и информационного характера. Контрагент понимает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора не поставлено под условие получения Банком указанного согласия Контрагента на получение сообщений рекламного и информационного характера; Контрагент имеет возможность отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного отказа от информационной и/или рекламной рассылки по адресу местонахождения Банка или при обращении Контрагента по контактными данным Банка, размещенным на его веб-сайте.
- 10.6. Контрагент, передающий Банку в любой форме персональные данные своих работников/представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязан в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, для целей, указанных в п.10.5. Договора, несет Контрагент, передающий персональные данные. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку его персональных данных или на получение сообщений рекламного и информационного характера, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение указанных федеральных законов в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Контрагент обязан возместить Банку суммы таких штрафов и/или расходов.
- 10.7. Стороны обязуются уведомлять друг друга об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по Договору, по реквизитам, указанным Сторонами в Договоре.
- 10.8. Если одно или несколько из положений настоящих Единых правил являются или становятся недействительными в силу действующего законодательства Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Единых правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым, либо исключены (если это допустимо и не делает невозможным реализацию Договора, заключенного на условиях Единых правил, в целом).

- 10.9. Контрагент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без письменного согласия Банка.
- 10.10. В случае расхождений между положениями Единых правил и положениями, изложенными в Приложении, регламентирующем правила осуществления определенного вида Операций, Стороны руководствуются положениями специальных норм, установленных соответственно в Правилах интернет-эквайринга Карт, Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 11.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 11.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Единых правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
- 11.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Единых правил контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом указанная обязанность по уведомлению другой Стороны не препятствует уведомляющей Стороне совершать действия и уведомления, которые от нее требуются по действующему законодательству.
- После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

КИВИ Банк (АО)

Местонахождение: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

тел: 7 495 009 00 99, 8 800 200 62 25, (495) 231-36-45 (46)

факс: (495) 231-36-47

ИНН / КПП 3123011520 / 772601001

ОКПО 22316525

БИК 044525416

ОГРН 1027739328440

к/с № 30101810645250000416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

torcom@qiwi.ru - Адрес электронной почты Банка для согласования Сторонами Перечня Предприятий;

infobss@qiwi.ru – Адрес электронной почты Банка для обмена иной информацией в рамках исполнения Сторонами условий Договора.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЕДИНЫМ ПРАВИЛАМ

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Единых правил:

Приложение № 1: Заявление о присоединении к Единым правилам предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО);

Приложение № 2: Правила допустимого использования;

Приложение № 3: Форма Анкеты Контрагента;

Приложение № 4: Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт, совершенным посредством сети Интернет (Правила интернет-эквайринга Карт);

Приложение № 5: Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Предоплаченных карт, совершенным посредством сети Интернет (Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт);

Приложение № 6: Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае состава и условий Услуг Банка, указанных Контрагентом в Заявлении о присоединении.

Приложение № 1 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО)

Заявление о присоединении к Единым правилам предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО)

| | | |
|------|--|--|
| I | Наименование Предприятия, в интересах которого действует Организация | |
| II | Наименование Web-сайта Предприятия | |
| III | Перечень (вид, категория) Товаров Предприятия, предоставляемых Покупателям, или род деятельности Предприятия, осуществляющего благотворительную деятельность | |
| IV | Платежные карты, принимаемые к оплате | Карты <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Мир |
| | | Предоплаченные карты Банка <input type="checkbox"/> |
| V | Категория Web-сайта Предприятия для Платежей по Предоплаченным картам | <input type="checkbox"/> Специальные условия <i>(может применяться, если Контрагент является Предприятием)</i> <input type="checkbox"/> Базовая <i>(может применяться, если Контрагент является Организацией)</i> <input type="checkbox"/> Услуги <input type="checkbox"/> Товары <input type="checkbox"/> _____ |
| VI | Лимиты | |
| VII | Протокол технического взаимодействия | <input type="checkbox"/> Универсальный протокол <input type="checkbox"/> PAY IN |
| VIII | Ставка вознаграждения Банка | Карты <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 5 к Правилам интернет-эквайринга Карт <input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i> |
| | | Предоплаченные карты <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт <input type="checkbox"/> Применение специальной ставки вознаграждения Банка, в том числе, для категории «Специальные условия» или «Базовая», в размере _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i> |
| | | Специальная ставка вознаграждения Банка по Операциям с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты ² : <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i> |

Данные о Контрагенте:

| | |
|----------------------|---------------|
| Полное наименование: | |
| Юридический адрес: | факс, e-mail: |
| Местонахождение: | ИНН / КПП: |
| Почтовый адрес: | ОКПО/ ОКРО: |
| тел: | ОГРН: |

Реквизиты Контрагента для перечисления Возмещения по Операциям с использованием Платежных карт:

р/с: _____ Банк: _____

БИК Банка: _____ к/с Банка: _____

От Контрагента: _____ / _____

М.П

Настоящий документ является офертой и содержит предложение Контрагента Банку заключить Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и определенных в Единых правилах предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО). Акцепт настоящего Заявления (оферты) Банком осуществляется в порядке, установленном Едиными правилами предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО).

В случае акцепта Банком Заявления о присоединении, с Контрагентом на условиях Единых правил предоставления услуг эквайринга КИВИ Банк (АО) будет заключен Договор со следующими реквизитами: Договор № _____ от «___» _____ 20__ года.

² В случае выбора Сторонами технического взаимодействия по протоколу PAY IN, способ оплаты с использованием сервиса Мобильная коммерция может быть приобретен Контрагентом только отдельно от других способов оплаты.

ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Контрагент несет индивидуальную ответственность за соблюдение всех применимых правовых норм по отношению к использованию всех услуг Банка независимо от цели их использования, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Использование услуг Банка Контрагентом означает, что он принимает все условия настоящих Правил.
2. Контрагент вправе использовать услуги Банка только в законных целях и принимает на себя обязательства соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах допустимого использования, включая обязательства:
 - 2.1. соблюдать местные, национальные и международные правовые нормы, и требования, в том числе направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;
 - 2.2. гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или принимаемых денежных средств, не осуществлять коллективное использование Предоплаченной карты или учетной записи, не использовать услуги Банка для интеграции и/или распределения денежной массы и для регулярных транзитных операций;
 - 2.3. не осуществлять с помощью услуг Банка предоставление или сбор денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
 - 2.4. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке и не включенных в опубликованный перечень организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности;
 - 2.5. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
 - 2.6. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств и/или иного имущества физических или юридических лиц с обещанием выплаты дохода и/или предоставление иной при отсутствии инвестиционной и/или иной законной предпринимательской или иной деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества, в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств и/или иного имущества, а также организации такой деятельности, включая организацию, распространение информации и участие в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программ сетевого маркетинга, а также направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием,
 - 2.7. не осуществлять с использованием услуг Банка иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации.
 - 2.8. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с незаконным распространением или предоставлением доступа любым другим способом к материалам, защищенным правом интеллектуальной собственности, нарушающими или посягающими на любое авторское право, торговый знак, право на публичное использование или конфиденциальность;
 - 2.9. не использовать услуги Банка в проектах, размещаемых в сети Интернет и применяющих скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и/или оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижения чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить им вред в любой форме, включая пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних, демонстрацию либо рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, вовлекающие несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции или одурманивающих веществ, в процесс потребления табака;
 - 2.10. не использовать услуги Банка для совершения любых операций и сделок с объектами, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими

контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками Российской Федерации и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценностями, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам.

2.11. Если Банк имеет основания предполагать ненадлежащее использование своих услуг Контрагентом, он имеет право на свое усмотрение и без уведомления предпринимать любые действия, которые обоснованно сочтет необходимыми, включая право запрашивать у Контрагента сведения и документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.

2.12. Банк исключает ответственность за действия, принятые в ответ на нарушения Контрагентом настоящего положения.

Форма Анкеты Контрагента - индивидуального предпринимателя

| | | |
|---|--|--|
| 1.1. Фамилия, имя и отчество (при наличии последнего) | | |
| 1.2. Дата рождения | | |
| 1.3. Место рождения | | |
| 1.4. Гражданство | | |
| 1.5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: <ul style="list-style-type: none"> • наименование документа; • серия (при наличии) и номер документа; • дата выдачи документа; • наименование органа, выдавшего документ; • код подразделения (если имеется). | | |
| 1.6. Адрес места жительства (регистрации)/ места пребывания. | | |
| 1.7. Контактная информация | Номер телефона/факса | |
| | Адрес эл. почты | |
| | Сайт | |
| | Фактический адрес ведения деятельности (склад, офис, торговая точка) | |
| 1.8. Идентификационный номер налогоплательщика. | | |
| 1.9. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии). | | |
| 1.10. Сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя: <ul style="list-style-type: none"> • Государственный регистрационный номер согласно свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, зарегистрированном до 01 января 2004г. • Государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; • Дата государственной регистрации; • Место государственной регистрации; • Наименование регистрирующего органа. | | |
| 1.11. Основные виды предпринимательской деятельности. | | |
| 1.12. Сведения о лицензии: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности (заполняется, если деятельность лицензируется). | | |
| 1.13. Штатная численность, в т. ч. указать наличие/отсутствие главного бухгалтера. | | |
| 1.14. Сведения о банковском счете (открыт в: наименование Банка с указанием населенного пункта) | Расчетный счет № | |
| | Открыт в | |
| | БИК | |

| | | |
|--|--|--|
| | Кор. счет № | |
| 1.15. Вы принадлежите к публичным должностным лицам (ПДЛ) таким как: иностранным публичным должностным лицом/должностным лицом публичной международной организации/российским публичным должностным лицом (отметьте соответствующую ячейку знаком «X») | <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/> ДА, я – ПДЛ (необходимо указать должность): <input type="checkbox"/> ДА, я - родственник ПДЛ (необходимо указать ФИО и должность родственника, степень родства): <input type="checkbox"/> Да, я действую от имени ПДЛ (необходимо указать ФИО и должность ПДЛ): | |
| 1.16. Имеете ли Вы или ваши близкие родственники (родители, дети, братья, сестры, супруг/супруга) связи с правоохранительными органами, органами государственной власти или государственными корпорациями. (отметьте соответствующую ячейку знаком «X») | <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ | Если да, то укажите степень родства, наименование органа и должность _____ _____ _____ |
| 1.17. Сведения о бенефициарном владельце-физическом лице, которое прямо или косвенно контролирует действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. (отметьте соответствующую ячейку знаком «X») | <input type="checkbox"/> БЕНЕФИЦИАРНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЯВЛЯЕТСЯ САМ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ <input type="checkbox"/> БЕНЕФИЦИАРНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЯВЛЯЕТСЯ ИНОЕ ЛИЦО (необходимо предоставить данные бенефициарного владельца в п. 1.18) | |
| 1.18. Сведения о бенефициарном владельце – физическом лице | | |
| Фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество | | |
| Дата и место рождения | | |
| Гражданство | | |
| Реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется) | | |
| Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством РФ | | |
| Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации. | | |

| | | |
|---|---|--|
| Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания | | |
| Идентификационный номер налогоплательщика (если имеется) | | |
| Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) | | |
| Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии)) | | |
| Имеет ли бенефициарный владелец или его близкие родственники (родители, дети, братья, сестры, супруг/супруга) связи с правоохранительными органами, органами государственной власти или государственными корпорациями. <i>(отметьте соответствующую ячейку знаком «X»)</i> | <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ Если да, то укажите степень родства, наименование органа и должность _____ _____ _____ | |
| Принадлежит ли бенефициарный владелец или его близкие родственники (родители, дети, братья, сестры, супруг/супруга) к публичным должностным лицам (ПДЛ), таким как: <ul style="list-style-type: none"> иностранцы публичные должностные лица; должностные лица публичной международной организации; российские публичные должностные лица <i>(отметьте соответствующую ячейку знаком «X»)</i> | <input type="checkbox"/> НЕТ, не имею отношения. <input type="checkbox"/> ДА, имею отношение: Ф.И.О (заполняется, если ПДЛ является родственник): _____ _____ Степень родства (заполняется, если ПДЛ является родственник): _____ _____ Должность ПДЛ: _____ _____ Наименование и адрес работодателя ПДЛ: _____ _____ _____ | |
| Персональные данные бенефициарного владельца представлены с его согласия. | | |
| 1.19. Сведения о представителе, действующем на основании доверенности <i>(данные заполняются в том случае, если в качестве подписанта выступает лицо, не являющееся единоличным исполнительным органом)</i> | 1. Фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество | |
| | 2. Дата и место рождения | |
| | 3. Адрес места жительства (регистрации/ пребывания) | |
| | 4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: Наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется) | |
| | 5. Идентификационный номер налогоплательщика (если имеется) | |

Форма Анкеты Контрагента - юридического лица

| | | |
|---|--|---|
| 1. Наименование, фирменное полное наименование на русском языке | | |
| 2. Фирменное сокращенное наименование на русском языке | | |
| 3. Адрес местонахождения организации (в соответствии с Уставом / Единым государственным реестром юридических лиц и ИП) | | |
| 4. Фактический адрес организации | | |
| 5. Контактная информация | Номер телефона/факса | |
| | Адрес эл. почты | |
| | Сайт | |
| 6. Сведения о государственной регистрации <ul style="list-style-type: none"> • номер (ОГРН), • наименование регистрирующего органа, • место регистрации, • дата регистрации | | |
| 7. Идентификационный номер налогоплательщика - для резидента, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, присвоенный до 24.12.2010, либо идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный после 24.12.2010 - для нерезидента. | | |
| 8. Фактический (основной) вид деятельности | | |
| 9. Сведения о лицензии: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности | | |
| 10. Штатная численность, в т. ч. указать наличие/отсутствие главного бухгалтера. | | |
| 11. Сведения об учредителях и акционерах (юридических и(или) физических лиц): А) для ЮЛ: наименование, регистрационные данные, адрес места регистрации, доля в УК; Б) для ФЛ: ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, доля в УК. | | |
| 11.1. Имеют ли персоны, указанные в п.11, или их близкие родственники (родители, дети, братья, сестры, супруг/супруга) связи с правоохранительными органами, органами государственной власти или государственными корпорациями. | <p align="center">ДА НЕТ (нужное подчеркнуть)</p> | <p>Если да, то укажите степень родства, наименование органа и должность</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |

| | |
|--|--|
| <p>11.2. Принадлежат ли персоны, указанные в п. 11 анкеты, к публичным должностным лицам (ПДЛ), таким как:</p> <ul style="list-style-type: none"> • иностранные публичные должностные лица; • должностные лица публичной международной организации; • российские публичные должностные лица | <p><input type="checkbox"/> НЕТ, не имею отношения.</p> <p><input type="checkbox"/> ДА, имею отношение: Ф.И.О (заполняется, если ПДЛ является родственник): _____</p> <p>Степень родства (заполняется, если ПДЛ является родственник): _____</p> <p>Должность ПДЛ: _____</p> <p>Наименование и адрес работодателя ПДЛ: _____ _____</p> |
|--|--|

12. Сведения о бенефициарном владельце, имеющем возможность контролировать действия юридического лица (отметить знаком «X» или «V» соответствующую ячейку)

При проведении банковских операций и иных сделок клиент – юридическое лицо действует под контролем физического лица, которое является:

владельцем 25% и более акций/долей в капитале

единоличным исполнительным органом юридического лица (генеральный директор/директор)

иным физическим лицом, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет клиентом (имеет преобладающее участие более 25% в капитале), либо прямо или косвенно контролирует действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом _____

Сведения о бенефициарном владельце – физическом лице

| | |
|--|--|
| Фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество | |
| Дата и место рождения | |
| Гражданство | |
| Реквизиты документа, удостоверяющего личность: (наименование, серия (при наличии) и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)) | |
| Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации | |
| Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>срока действия права пребывания (проживания) Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации.</p> | | |
| <p>Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания</p> | | |
| <p>Идентификационный номер налогоплательщика (если имеется)</p> | | |
| <p>Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).</p> | | |
| <p>Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии))</p> | | |
| <p>Доля в капитале (%)</p> | | |
| <p>12.1 Имеете ли Вы или ваши близкие родственники (родители, дети, братья, сестры, супруг/супруга) связи с правоохранительными органами, органами государственной власти или государственными корпорациями (отметьте соответствующую ячейку знаком «X»).</p> | | <p>ДА НЕТ (нужное подчеркнуть)</p> <p>Если да, то укажите степень родства, наименование органа и должность</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
| <p>12.2 Вы принадлежите к публичным должностным лицам (ПДЛ) таким как: (отметьте соответствующую ячейку знаком «X»):</p> <ul style="list-style-type: none"> • иностранные публичные должностные лица; • должностные лица публичной международной организации; • российские публичные должностные лица | | <p><input type="checkbox"/> НЕТ, не имеют отношения. <input type="checkbox"/> ДА, я – ПДЛ (необходимо указать должность и данные работодателя); <input type="checkbox"/> ДА, я действую от имени ПДЛ (необходимо указать ФИО, должность и данные работодателя ПДЛ); <input type="checkbox"/> ДА, я – родственник ПДЛ (необходимо указать ФИО, степень родства, должность и данные работодателя ПДЛ); Ф.И.О.: _____ Степень родства (заполняется, если ПДЛ является родственник): _____ Должность ПДЛ: _____ Наименование и адрес работодателя ПДЛ: _____ _____</p> |
| | | |
| <p>Персональные данные бенефициарного владельца организации представлены с его согласия.</p> | | |
| <p>13. Сведения о единоличном исполнительном органе управления</p> | | <p>1. Фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | национального обычая) отчество | |
| | 2. Дата и место рождения | |
| | 3. Гражданство | |
| | 4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется) | |
| | 5. Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации | |
| | 6. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена | |

ПРАВИЛА
оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт,
совершенным посредством сети Интернет

Настоящие Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт, совершенным посредством сети Интернет (ранее и далее «Правила интернет-эквайринга Карт») являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Плательщиком Карты в качестве средства платежа для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований, оплата которых осуществляется на WEB-сайте Предприятия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Код терминала – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Web-сайту Предприятия и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Web-сайту Предприятия Банком могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Товаров, или если такое разделение требуется по Правилам ПС.

Мошенническая операция – Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Недействительная операция – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие реализацию Товара Плательщику или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования. Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров или совершения и использования Пожертвования может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями продажи Товаров или условиями совершения Пожертвования, в том числе, Рекуррентными операциями, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц WEB-сайта Предприятия, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Контрагентом предоставлением распечаток страниц WEB-сайта Предприятия;
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- Стоимость Товаров, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Плательщик оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами);
- Web-сайт Предприятия, на котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Дополнении № 1 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

Обработка Операций – обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе, Контрагенту, Покупателю) информации по совершенным Операциям.

Проверочный код карты – трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручном вводе: CVV2 (ПС VISA International), CVC2 (ПС MasterCard), ППК2 (ПС Мир).

Реестр Операций – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за календарный день.

Рекуррентная операция – Операции, осуществляемые в Торговой точке без участия Плательщика в соответствии с договором, заключенным между Плательщиком и Контрагентом, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени.

Способ платежа – канал/способ осуществления Операции оплаты в Торговой точке с использованием Карты в качестве электронного средства платежа. Перечень Способов платежа для каждой Торговой точки устанавливается Банком и может быть изменен по согласованию с Контрагентом. Порядок осуществления Операций в зависимости от используемого Способа платежа приведен в Дополнении № 2 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

Торговая точка – Web-сайт Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Предприятия путем заказа и оплаты Товаров в сети Интернет.

PCI DSS – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

3D Secure – технологии, разработанные ПС с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет, при использовании которых осуществляется дополнительная аутентификация Плательщика Эмитентом.

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА КАРТ

- 2.1. В соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям оплаты/Операциям возврата, совершенным Плательщиками в Торговых точках с использованием Карт, в том числе производить перечисление Контрагенту Возмещения на основании Реестра Операций в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах интернет-эквайринга Карт.
- 2.2. Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров или приеме Пожертвований принимать к оплате Карты Плательщиков в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами ПС, и уплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3. Порядок проведения Операций по Картам указан в Дополнении № 2 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное, в режиме реального времени, проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.
- 3.1.2. Поддерживать в случае отдельной договоренности Сторон стандарт 3D Secure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой операции, с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным Картам и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим.
- 3.1.3. Формировать за отчетный день и направлять Контрагенту по согласованным каналам связи на Адрес электронной почты Контрагента Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.
- 3.1.4. По запросу Контрагента направить Контрагенту информацию по полученной от Эмитента или ПС или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга Карт, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от Контрагента. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Контрагента.
- 3.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п. 3.2.5 Правил интернет-эквайринга Карт, направлять Контрагенту на Адрес электронной почты Контрагента соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления указанных действий.
- 3.1.6. Переводить Возмещение Контрагенту в порядке, установленном разделом 4 Правил интернет-эквайринга Карт.
- 3.1.7. При осуществлении Операции возврата по требованию Эмитента («chargeback») выяснять обстоятельства проведения Операции оплаты, по которой инициирована Операция возврата, у Контрагента и в случае несоответствия возврата Правилам ПС оспаривать/отменять возврат Операции оплаты.
- 3.1.8. По запросу Контрагента предоставлять по Адресу электронной почты Контрагента необходимую для рассмотрения обращений и предоставления ответов Плательщикам информацию об Операциях оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте.

3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. Получать у Контрагента информацию:
 - о реализуемых Предприятием Товарах или о роде деятельности (целях) Предприятия;
 - о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Товара Плательщику или обособленный учет и использование совершенного Пожертвования по назначению в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, правоохранительных органов или ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами ПС;
 - о наличии у Предприятия лицензий на реализацию Товаров (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства);
 - о наличии у Контрагента сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Контрагентом либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).
- 3.2.2. Не переводить Контрагенту Возмещение или удерживать из сумм последующих Возмещений:
 - по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора;
 - по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические;
 - по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные.
- 3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу Возмещения зачетом следующих требований к Контрагенту:
 - по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга Карт;
 - по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа,

- предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами интернет-эквайринга Карт и Правилами ПС;
- по уплате вознаграждения Банка;
 - по возмещению Банку сумм задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям). В случае наличия у Контрагента мотивированных возражений по осуществленным зачетам, Банк проводит рассмотрение таких случаев с привлечением сотрудников Контрагента.
- 3.2.4. Списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) со счетов Контрагента, открытых в Банке, денежные средства:
- по операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга Карт;
 - по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами и прочими лицами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами интернет-эквайринга Карт и Правилами ПС;
 - по уплате вознаграждения Банка;
 - по возмещению Банку сумм задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).
- Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного Контрагентом акцепта на списание указанных сумм со счетов Контрагента, открытых в Банке.
- 3.2.5. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения при наличии у Банка следующих сведений:
- совершение Мошеннических операций и/или участие Контрагента и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - предоставление Контрагентом Банку недостоверной информации в рамках Договора;
 - реализация Контрагентом в Торговой точке Товаров, запрещенных или ограниченных к обороту на территории Российской Федерации, либо Правилами ПС;
 - внесение изменений в доменное имя Web-сайта Предприятия без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
 - несоответствие Торговой точки требованиям, установленным Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Карт;
 - осуществление Контрагентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - выявление Банком случаев неправомерного отказа Контрагента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты.
- 3.2.6. Предоставлять в ПС ставшую известной Банку в связи с исполнением Договора информацию, касающуюся Контрагента (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах ПС.
- 3.2.7. Потребовать от Контрагента предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров или совершения Пожертвований, процедуры предоставления Плательщикам Товаров или отчетов об обособленном учете и/или использовании совершенных Пожертвований, а также процедур отмены Операций оплаты и возврата Товаров или отмены Пожертвований, размещаемых в Торговой точке.
- 3.2.8. Проводить регистрацию/сертификацию Контрагента в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения Контрагентом условий Договора.
- 3.2.9. До выяснения обстоятельств на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии Недействительных операций. При этом Банк направляет Контрагенту соответствующее письменное уведомление.
- 3.2.10. Установить лимиты на проведение Операций с использованием Карты через Торговую точку. Лимиты на проведение Операций с использованием Карты учитываются при проведении Авторизаций Операций, совершаемых через данную Торговую точку (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Торговой точки, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке на основании уведомления Банка, направленного по адресу электронной почты Контрагента или в Личном кабинете.
- 3.2.11. Отказать в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через Торговую точку, в случае, если параметры Операции оплаты превышает установленный Лимит авторизации для данной Торговой точки.
- 3.2.12. Приостановить выплату Возмещения до получения подписанного от Контрагента Акта за Отчетный период либо в случае неисполнения Контрагентом любой из обязанностей, предусмотренных п. 4.1 Правил интернет-эквайринга Карт. Банк обязуется уведомить Контрагента путем направления уведомления на Адрес электронной почты

Контрагента о приостановлении выплаты Возмещения с указанием основания приостановлении выплаты Возмещения не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты приостановления..

- 3.2.13. В одностороннем порядке изменять перечень Карт, принимаемых Контрагентом в оплату Товаров или для осуществления Пожертвований при изменении ПС условий расчетов по Картам и обработке транзакций. В случае изменения финансовых условий Банк направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.
- 3.2.14. Отказать в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через Торговую точку, в случае если параметры Операции оплаты превышают установленный в соответствии с п. 3.2.10 Правил интернет-эквайринга Карт лимит для данной Торговой точки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНТРАГЕНТА

4.1. Контрагент обязуется:

- 4.1.1. Устанавливать стоимость Товаров при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Товаров при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).
- 4.1.2. Проводить Операции в соответствии с условиями Договора после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации (если таковые имеются).
- 4.1.3. Разместить в Торговой точке информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Плательщиков и обеспечения безопасности Операций.
- 4.1.4. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт реализации Товара Плательщику или обособленного учета и целевого использования Пожертвований, заявлений Плательщиков на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и/или реализации Товаров, в течение 5 (пяти) лет от даты совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.
- 4.1.5. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Контрагентом запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора.
- 4.1.6. В случае сертификации Контрагента на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Контрагенту, в зависимости от типа Контрагента по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незашифрованный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), Проверочный код карты, ПИН-код). Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Контрагента требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.
- 4.1.7. По запросу Банка предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:
- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов 1 уровня по классификации ПС;
 - заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов 2-4 уровня по классификации ПС.
- 4.1.8. Незамедлительно информировать Банк обо всех фактах компрометации данных Карт, произошедшей при оплате Товара Предприятия, осуществлении Пожертвования, ставших известными Контрагенту.
- 4.1.9. Следить за уровнем Мошеннических операций и не допускать, чтобы сумма Мошеннических операций за месяц составила более 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общей суммы Операций оплаты за этот период или 1% (один процент) от общей суммы Операций оплаты за этот период по Предприятию. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.
- 4.1.10. Возместить Банку любые затраты по регистрации/сертификации Контрагента в ПС, а также расходы, связанные с проведением проверок (аудита) Контрагента Платежными системами. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Банка в рублях по курсу Банка России на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.
- 4.1.11. Возмещать Банку в полном объеме³ определенные Правилами ПС штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Контрагента. Письма Платежной системы, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка с указанием о нарушении Правил ПС, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, являются достаточным основанием для удержания средств с Контрагента.

³ За исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Плательщика.

- 4.1.12. В течение 540 (пятьсот сорока) дней с даты расторжения Договора, в беспорядке выплачивать Банку все суммы⁴, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов карт, выставленных Банку по Операциям, совершенным Контрагентом, с использованием Платежных карт. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Контрагенту претензии, которая должна быть оплачена Контрагентом в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления.
- 4.1.13. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов путем выверки сумм, указанных в соответствующих Реестрах Операций, с суммой, поступившей от Банка на банковский счет Контрагента. В случае поступления на банковский счет Контрагента суммы меньшей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Контрагента. При не поступлении от Контрагента в указанные сроки возражений, поступившая сумма считается верной и подтвержденной.
- 4.1.14. В случае несогласия с содержанием Реестра Операций, полученного от Банка в соответствии п. 3.1.3 Правил интернет-эквайринга Карт, сообщать Банку о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по московскому времени рабочего дня, следующего за днем получения от Банка Реестра Операций. В случае не поступления от Контрагента замечаний и/или пропуска Контрагентом предусмотренного настоящим пунктом срока, информация, содержащаяся в Реестре Операций, считается подтвержденной Контрагентом без замечаний.
- 4.1.15. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров через Web-сайт Предприятия законодательством Российской Федерации, а также требований, указанных в Дополнении №1 к Правилам интернет-эквайринга Карт.
- 4.1.16. По требованию Банка (полученному по факсу/почте/адресу электронной почты Контрагента) удалить любую указанную Банком информацию о ПС (в том числе логотипы ПС), размещенную на Web-сайте Предприятия, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного требования.
- 4.1.17. В случае признания Операции как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Дополнением № 4 к Правилам интернет-эквайринга Карт.
- 4.1.18. Контрагент признает, что совершение Контрагентом Рекуррентных операций является высоко рискованным, в связи с чем Контрагент добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Плательщика по Рекуррентным операциям в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Рекуррентных операций, списанные с Банка ПС и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или держателям Карт Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Рекуррентных операций. Указанное обязательство может быть прекращено Банком зачетом в соответствии с Договором.
- 4.2. Контрагент вправе:**
- 4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.
- 4.2.3. Требовать приостановления или прекращения осуществления Операций, в случае нарушения Банком условий Договора.
- 4.3. Контрагент не вправе разбивать оплату стоимости одного Товара на несколько Операций оплаты, с проведением двух или более Авторизаций, или принимать оплату части стоимости одного Товара другими альтернативными средствами платежа.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

- 5.1. В соответствии с требованиями уполномоченных регулирующих органов Организация обязуется внедрить и поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения применимого законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, политику «Знай своего клиента» в отношении всех Предприятий, в интересах которых она действует. Организация обязуется предоставлять актуальные идентификационные сведения о Предприятиях по запросу Банка.
- 5.2. Организация обязуется не заключать договоры с Предприятиями, осуществляющими реализацию Товаров, относящихся к категориям, предусмотренным п. 3.3.9 Единых правил.
- 5.3. Организация обязуется осуществлять ежемесячный мониторинг параметров «chargeback-to-sales ratio» (CB2S) и «fraud-to-sales ratio» (F2S) по каждому Предприятию. Уровень CB2S и F2S не должен превышать 1,5% (одна целая и пять десятых процента) от оборота по каждому Предприятию. В случае отклонения от указанных значений Организация обязана информировать Банк в двухнедельный срок момента обнаружения отклонений с указанием предпринятых мер по нормализации указанных параметров.
- 5.4. Организация обязуется предоставлять по запросу Банка информацию о датах и суммах Операций по приобретению Товара клиентами Предприятия, а также иную необходимую информацию.

⁴ За исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Плательщика.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

- 6.1. За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций⁵. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении о присоединении по форме Приложения № 1 к Единым правилам (специальный тариф), а в случае, если ставка не указана - определяется в соответствии с Дополнением № 5 к Правилам интернет-эквайринга Карт.
- 6.2. Банк переводит Возмещение на расчетный счет Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, в размере, рассчитанном по следующей формуле:

$$S = S_{\text{возм}} - S_{\text{удерж}}, \text{ где}$$

S = итоговая сумма, подлежащая переводу в пользу Контрагента в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями настоящего Договора);

N (Срок перевода) – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций;

S_{возм} = сумма Возмещения, подлежащая переводу Банком в пользу Контрагента, рассчитываемая на основании Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма:

- 1) Операций Оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 2) Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 3) вознаграждения Банка по Операциям отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 4) ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Контрагенту денежных средств и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов.

Судерж = сумма, подлежащая переводу Контрагентом в пользу Банка, складывающаяся из следующих сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни):

- 1) Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 2) Операций возврата, прошедших Обработку Операций, и
- 3) вознаграждения Банка, рассчитанного в соответствии с Договором исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, а также
- 4) штрафов и неустоек, подлежащих уплате в пользу Банка в соответствии с условиями Договора,
- 5) сумм, ранее переведенных на счет Контрагента по Операциям, совершенным с нарушением условий Договора,
- 6) сумм, ранее переведенных на счет Контрагента по Операциям, заявленным как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции (за исключением случаев, когда Операция оплаты проводилась с использованием протокола 3D Secure 2.0.), также в случае, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции и/или Недействительной операции не была списана со счетов Банка ПС/Эмитентами),
- 7) сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Контрагенту и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,
- 8) не урегулированные суммы дебиторской задолженности Контрагента перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору).

При этом сумма S рассчитывается и переводится Банком Контрагенту одним платежным поручением за каждую дату T – по всем Операциям всех Web-сайтов Предприятия по Договору.

- 6.3. При осуществлении перевода в соответствии с п. 6.2 Правил интернет-эквайринга Карт, в поле «Назначение платежа» Банк указывает номер и дату Договора, а также «Сумму комиссии _____ руб. коп., НДС не облагается».
- 6.4. В случае если сумма S, рассчитанная в соответствии с п. 6.2 Договора, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Контрагента - S_{возм}, меньше суммы, подлежащей уплате Контрагентом в пользу Банка - Судерж), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Контрагента в течение 20 (двадцати) календарных дней Контрагент обязуется перечислить сумму задолженности в адрес Банка.
- 6.5. Банк перечисляет Контрагенту Возмещение не позднее 2 (двух) рабочих дней после Обработки Операции Банком, при этом Стороны согласовали, что сумма Возмещения, подлежащая перечислению в пользу Контрагента, не может быть менее 10 000 (десяти тысяч) рублей, если иное не предусмотрено в Приложении № 1 к Единым правилам. Если на момент наступления срока перечисления сумма Возмещения составляет менее указанной суммы, денежные средства аккумулируются в учете Банка до достижения вышеуказанной суммы, и перевод Возмещения осуществляется в день достижения Возмещением суммы, указанной в настоящем пункте.
- 6.6. На ежемесячной основе Стороны производят сверку взаиморасчетов за Отчетный период, по результатам которой подписывают Акт. Сверка осуществляется на основании данных по Операциям оплаты, включенных Банком в переданные Контрагенту Реестры операций (исключая отмененные). Сумма вознаграждения Банка

⁵ При техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу, вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам математического округления. При техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN, вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления.

рассчитывается от Операций оплаты, вошедших в полученные Контрагентом Реестры Операций, и фиксируется в Акте.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА КАРТ

Неотъемлемыми частями Правил интернет-эквайринга Карт являются следующие приложения:

Дополнение № 1: Требования Банка к электронным витринам Торговой точки;

Дополнение № 2: Порядок проведения операций;

Дополнение № 3: Форма Акта;

Дополнение № 4: Порядок претензионной работы при признании Операции недействительной;

Дополнение № 5: Тарифы.

Требования Банка к электронным витринам Торговой точки

Настоящие требования Банка к электронным витринам Торговой точки (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров или осуществления Пожертвований с использованием Карт через Торговую точку.

Требования в полном объеме должны выполняться Контрагентом. Предоставляемые Предприятием Товары и порядок осуществления и использовании Пожертвований должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

- 1. Торговая точка должна соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:**
- 1.1. На Web-сайте Предприятия не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
- 1.2. Логотипы ПС и Банка не должны вводить в заблуждение Плательщиков в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку ПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D Secure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Банком по запросу Контрагента.
- 1.3. Наличие на Web-сайте Предприятия актуальной справочной информации о Контрагенте, не двусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие на Web-сайте Предприятия информации о стране регистрации, адреса места нахождения Предприятия, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Предприятия, по которым Плательщик может связаться со службой поддержки Контрагента.
- 1.4. Перечень реализуемых Предприятием Товаров должен соответствовать перечню Товаров Предприятия, предлагаемых на странице Web-сайта Предприятия. Товары (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) за Товары в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Товары и наличия ассортимента Товаров на Web-сайте Предприятия. Банк вправе проверять описанные на Web-сайте Предприятия Товары и тарифы для того, чтобы неполная и/или неточная информация о Товарах или тарифах не могла стать причиной Операций возврата.
- 1.5. На странице Web-сайта Предприятия должна размещаться и регулярно обновляться исчерпывающая информация о целях благотворительной деятельности Предприятия, порядке осуществления Пожертвований, в том числе, возможности осуществления Рекуррентных платежей, целевом использовании и обособленном учете Пожертвований Предприятием (в том числе, регулярные отчеты о целевом использовании Пожертвований), а также сведения о невозможности возврата Пожертвований и урегулировании вопросов отмены Пожертвований (в случае их нецелевого использования и пр.) напрямую и исключительно с Предприятием.
- 1.6. Наличие на Web-сайте Предприятия описания процедур оплаты Товара или осуществления Пожертвований с использованием Карт. Такое описание Контрагент должен согласовать с Банком до момента размещения на Web-сайте Предприятия.
- 1.7. Наличие на Web-сайте Предприятия информации, предоставляемой Плательщику до совершения им Операции оплаты, о предоставлении и возврате Товаров, осуществлении Пожертвований, включая сроки и способы предоставления и возврата Товаров, осуществления Пожертвований, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара, целевом использовании Пожертвования после совершения Операции оплаты с использованием Карты. Такая информация должна предоставляться на той же странице Web-сайта Предприятия, где до Покупателя доводится возможность ознакомления с ней. Согласие Покупателя с условиями оплаты и предоставления Товара или осуществления Пожертвований, в том числе, согласие на Рекуррентные платежи, осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц Web-сайта Предприятия, обязательных для заполнения. На Web-сайте Предприятия должна быть размещена информация о соблюдении конфиденциальности данных, получаемых от Плательщика, и мерах их защиты, обращение к Плательщику о сохранении копий документов по совершенной Операции оплаты.
- 1.8. Предприятие должно разместить информацию о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций, применяя возможности Банка по борьбе с Мошенническими операциями, путем реализации ограничений, предусмотренных Дополнением № 2 к Правилам интернет-эквайринга Карт.
- 1.9. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Web-сайта Предприятия и/или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.
- 2. Порядок согласования электронной витрины Торговой точки.**

- 2.1. До начала проведения Операций по Договору Контрагент обязан выполнить требования к электронной витрине Web-сайта Предприятия, указанные выше, и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Web-сайта Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС.
 - 2.2. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Контрагента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Web-сайта Предприятия, в порядке, предусмотренном Договором.
- 3. Рекомендации Банка для Контрагента.**
- 3.1. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных лица, на которое зарегистрировано доменное имя Web-сайта Предприятия и Контрагента, заключившего Договор. Лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).
 - 3.2. Рекомендуется, чтобы домен Web-сайта Предприятия был доменом второго уровня.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Контрагента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Технической спецификации.

Стандартный порядок взаимодействия.

1. Плательщик взаимодействует с Контрагентом, осуществляя выбор в Торговой точке необходимого ему Товара из предоставляемых или определяя цели будущего Пожертвования.
2. Плательщик в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты.
3. По запросу Банка Плательщик вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами ПС.
4. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация. Банк осуществляет Авторизацию на основании предоставленных Плательщиком реквизитов – в соответствии с правилами ПС и Договором.
Авторизация может быть Одностадийной или Двустадийной. Контрагент вправе по согласованию с Банком выбрать наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Банком для данного конкретного Контрагента. В зависимости от вида, Авторизация производится в следующем порядке:

| Способ платежа | Порядок проведения Авторизации |
|--------------------------|---|
| Одностадийная | операция, при которой вся сумма платежа сразу списывается со счета Покупателя. |
| Двустадийная Авторизация | операция, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена Карта Плательщика, а на второй стадии после подтверждения Авторизации Контрагентом списываются с указанного счета Плательщика. В случае проведения Двустадийной Авторизации операции Контрагент должен осуществить завершение второй стадии («завершение авторизации») в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента проведения Авторизации, при отсутствии ответа Контрагента по истечении указанного срока Банк проводит автозавершение авторизации. Процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий. |

5. Банк информирует Контрагента о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
6. В случае возврата Плательщиком Товара, либо при необходимости возврата средств Плательщику по осуществленной Операции оплаты (за исключением, не предусмотренного возврата Пожертвований), Контрагент направляет в Банк запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.
7. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован Способ Платежа – Двустадийная Авторизация, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций после получения Банком от Контрагента запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции, или «автозавершения авторизации».
8. По результатам Обработки Операций Банк направляет Контрагенту Реестр Операций в соответствии с условиями.
9. Банк осуществляет расчеты с Контрагентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.
10. Банк осуществляет расчеты с ПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

Форма АКТа при техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу

АКТ оказания услуг и сверки расчетов №

г. Москва

«__»____20__г.

КИВИ Банк АО, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за Отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору №__ от «__»____20__ года по Операциям, совершенным по Картам:

| | | |
|----|---|---------------|
| 1 | Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб. | Сумма цифрами |
| 2 | Задолженность Контрагента перед Банком на начало Отчетного периода, руб. | Сумма цифрами |
| 3 | Общая сумма Операций оплаты за Отчетный период, руб. | Сумма цифрами |
| 4 | Пополнение счета Контрагента по требованию Банка | Сумма цифрами |
| 5 | Сумма удержанных Операций возврата, руб. | Сумма цифрами |
| 6 | Сумма удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, руб. | Сумма цифрами |
| 7 | Сумма иных удержаний за Отчетный период, руб. | Сумма цифрами |
| 8 | Сумма ранее удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Контрагента, руб. | Сумма цифрами |
| 9 | Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб. | Сумма цифрами |
| 10 | Перечислено Банком в адрес Контрагента (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), руб. | Сумма цифрами |
| 11 | Задолженность Банка перед Контрагентом на конец Отчетного периода, руб. | Сумма цифрами |
| 12 | Задолженность Контрагента перед Банком на конец Отчетного периода, руб. | Сумма цифрами |

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт выполнены в полном объеме.
2. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству Услуг за Отчетный период.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов сторон, претензии Сторон к друг другу отсутствуют.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Банка:

От Контрагента:

АКТ оказания услуг и сверки расчетов № _

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

КИВИ БАНК (АО), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за Отчетный период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору № _____ от ДД.ММ.ГГГГ в следующем объеме:

| | | |
|-----|---|--|
| 1 | Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб. | |
| 2 | <i>Эквайринг Карт</i> | |
| 2.1 | Общая сумма Операций оплаты за Отчетный период, руб. | |
| 2.2 | Сумма удержанных Операций возврата, руб. | |
| 2.3 | Сумма удержанных Недействительных операций, руб. | |
| 2.4 | Сумма иных удержаний за Отчетный период, руб. | |
| 2.5 | Сумма ранее удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Контрагента, руб. | |
| 2.6 | Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб. | |
| 2.7 | Возмещение (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), подлежащее перечислению Банком Контрагенту, руб. | |
| 3 | <i>Эквайринг Предоплаченных Карт</i> | |
| 3.1 | Общая сумма Платежей за Отчетный период, руб. | |
| 3.2 | Сумма удержанных Операций возврата, руб. | |
| 3.3 | Сумма прочих удержаний за Отчетный период, руб. | |
| 3.4 | Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб. | |
| 3.5 | Возмещение (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), подлежащее перечислению Банком Контрагенту, руб. | |
| 4 | Перечислено Банком в адрес Контрагента в Отчетном периоде, руб. | |
| 5 | Задолженность Банка перед Контрагентом на конец Отчетного периода, руб. | |

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору выполнены в полном объеме.
2. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству услуг, оказанных в Отчетном периоде.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Банк:

КИВИ Банк (АО)

Представитель по доверенности

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/

м.п.

Контрагент:

_____/_____/

м.п.

⁶ Единая Форма АКТа при взаимодействии Сторон в рамках Эквайринга Карт и/или Эквайринга Предоплаченных Карт. При взаимодействии Сторон также в рамках Мобильной коммерции составляется отдельный Акт по форме, приведенной в Дополнении № 4 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

Порядок проведения претензионной работы при признании Операции как Недействительной

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Банком и Контрагентом в случаях признания Операции Недействительной операцией.

1. Контрагент обязан хранить все документы по Операциям в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.
2. Банк обязан проинформировать Контрагента о факте признания Операции как Недействительной операции в течение 2(двух) рабочих дней с даты получения данной информации Банком от ПС.
3. Банк обязан произвести запрос документов у Контрагента в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления данного запроса в Банк от ПС.
4. Срок предоставления Контрагентом документов Банку составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса от Банка.
5. При получении через ПС информации о признании Операции как Недействительной операции, с Банка списывается сумма, заявленная Эмитентом. В данном случае Банк удерживает сумму, заявленную Эмитентом из сумм выплаты Возмещения Контрагента не позднее 2-го рабочего дня с даты получения информации от ПС о признании Операции как Недействительной операции в соответствии условиями настоящего порядка и Правил интернет-эквайринга Карт.
6. Если Контрагент может обосновать законность Операции, признанной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие документы в соответствии с Правилами ПС, то на основании предоставленных документов Банк продолжает цикл опротестования в рамках Правил ПС.
7. После завершения цикла опротестования в рамках Правил ПС в пользу Банка, последний перечисляет средства Контрагенту не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения цикла опротестования в ПС.
8. Если Контрагент не может предоставить документы, которые с точки зрения Правил ПС подтверждают законность Операции в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о признании Операции как Недействительной операции, Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках Правил ПС.
9. Требования к содержанию документов, предоставляемых Контрагентом Банку при признании Операции как Недействительной операции:
 - 1) Реквизиты Карты (маскированный номер: последние 4 цифры номера Карты; срок окончания действия Карты);
 - 2) Дата/время Операции;
 - 3) Сумма Операции;
 - 4) Код Авторизации;
 - 5) Имя/фамилия держателя карты;
 - 6) Название интернет-магазина;
 - 7) On-line адрес Web-сайта Предприятия;
 - 8) IP-адрес Плательщика;
 - 9) Описание Товара;
 - 10) Уникальный номер Операции (RRN);
 - 11) Тип Операции (оплата);
 - 12) Дата заказа Товара;
 - 13) Дата доставки Товара (оказания услуги);
 - 14) Политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе держателя Карты от Операции.

Перечень требований, указанный в п.9, не является исчерпывающим и может изменяться/дополняться Банком в зависимости от того, какой деятельностью занимается Предприятие, Операция которого была признана Недействительной операцией.

10. Банк вправе не осуществлять расчеты по Недействительным операциям.
11. Банк вправе считать документы по Недействительным операциям как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Контрагент не докажет обратное).
12. При осуществлении Контрагентом Рекуррентных операций Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Рекуррентным операциям на период времени, начиная со дня формирования Банком Реестра Операций до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от ПС/Эмитентов. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Контрагент не докажет обратное).

Тарифы Банка по Операциям с использованием Карт (Тарифы)

1. В случае, если размер ставки вознаграждения Банка не указан в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договора по форме Приложение № 1 к Единым правилам) или не определен Сторонами в дополнительном соглашении к Договору, то он определяется в соответствии со следующими Тарифами с учетом ограничений, установленных в п. 2. настоящих Тарифов:

| Тариф | Условие применения тарифа⁷ <i>(в зависимости от общего Оборота за Период наблюдения)</i> | Ставка вознаграждения Банка |
|--------------|---|------------------------------------|
| № 1 | от 0 руб. до 5 000 000 руб. | 2,9% |
| № 2 | от 5 000 000 руб. и выше | 2,5% |

2. Размер ставки вознаграждения Банка, указанный в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договора по форме Приложение № 1 к Единым правилам) или в дополнительном соглашении Сторон к Договору, а также указанный в п.1 настоящих Тарифов, на период с 15 апреля 2020 года по 30 сентября 2020 года включительно⁸ установлен в размере 1,0% за осуществление Операций оплаты Товаров, реализуемых на российском рынке в рамках осуществления Контрагентом указанных в настоящем пункте Тарифов типов деятельности:

| Коды типов деятельности Контрагента в соответствии с классификацией платежных систем (код МСС) | Ставка вознаграждения Банка <i>(на период с 15.04.20 по 30.09.20)</i> |
|---|---|
| 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5811, 5812, 5814 | 1,0% |
| 5912, 5976, 5975 | 1,0% |
| 5722, 5732, 4812 | 1,0% ⁹ |
| 5611, 5621, 5641, 5651, 5661, 5691, 5699 | 1,0% |
| 5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5945 | 1,0% |

Указанные в настоящем п.2 Тарифов ограничения ставки вознаграждения Банка не применяются к отношениям Сторон в случае, если размер ставки вознаграждения Банка, указанный в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договора по форме Приложение № 1 к Единым правилам) или в дополнительном соглашении Сторон к Договору, составляет менее 1,0%.

⁷ Под «Периодом наблюдения» в контексте настоящего Дополнения № 5 к Правилам интернет-эквайринга Карт понимается временной период с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего месяца по 23:59:59 часов 24-го числа месяца, предшествующего отчетному.

Под «Оборотом» в контексте настоящего Дополнения № 5 к Правилам интернет-эквайринга Карт понимается сумма Операций, совершенных в пользу Контрагента и обработанных Банком в Период наблюдения, за вычетом сумм Операций отмены оплаты и Операций возврата, обработанных Банком в этом же Периоде наблюдения.

Например, для определения применимой ставки вознаграждения Банка на Отчетный период – март 2019 года Периодом наблюдения будет являться временной промежуток с 00:00:00 часов 25 января 2019 года по 23:59:59 часов 24 февраля 2019 года.

При достижении соответствующего Оборота, применение к Контрагенту нового Тарифа осуществляется с первого числа Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором были достигнуты соответствующие показатели, если в Заявлении о присоединении не указано иное или Банком не установлен специальный тариф.

⁸ По истечению указанного периода времени, к отношениям Сторон подлежит применению ставка вознаграждения Банка, указанная в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договора по форме Приложение № 1 к Единым правилам) или в дополнительном соглашении Сторон к Договору, или в п.1 настоящих Тарифов, без учета ограничений, установленных в п.2 настоящих Тарифов.

⁹ Ставка вознаграждения Банка в размере 1,0% применяется к Операциям оплаты, совершенным на сумму не более 20000,00 (двадцати тысяч рублей 00 коп.) руб. К Операциям оплаты, совершенным на сумму 20001,00 руб. и выше, Банком применяется ставка вознаграждения в размере, установленном Сторонами в Договоре, без учета ограничений, предусмотренных в п.2 настоящих Тарифов.

**ПРАВИЛА
оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Предоплаченных карт,
совершенным посредством сети Интернет**

Настоящие Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Предоплаченных карт, совершенным посредством сети Интернет (ранее и далее «Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт») являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Клиентом в качестве средства платежа Предоплаченных карт для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований.

Стороны согласовали, что с «03» марта 2017 года Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт заменяют Правила осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт.

Стороны также согласовали, что с «03» марта 2017 при исполнении ими условий Договора, заключенного на условиях Правил осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт, они будут руководствоваться положениями Единых правил в части Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Денежное требование – электронный документ, содержащий требование Контрагента к Банку о возмещении сумм Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, формируемый с помощью программного интерфейса Банка.

Периодичность взаиморасчетов – частота перечисления Банком Контрагенту Возмещения, причитающегося в связи с совершением Клиентами Платежей в Торговой точке, определяемая согласно условиям, изложенным в Дополнении № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

Перечень Предприятий – список Предприятий, согласуемый Сторонами в порядке, предусмотренном Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт и устанавливающий список Предприятий, Категорию WEB-сайтов Предприятий, в интересах которых действует Организация при исполнении Договора.

Платеж – операция безналичной оплаты, осуществляемая Клиентом с использованием Предоплаченной карты в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Предприятием по выставленному им электронному счету или в целях осуществления Пожертвования.

Торговая точка – Web-сайт Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Предприятия путем заказа и оплаты Товаров в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ

- 2.1. В соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Платежам, совершенным Клиентами в Торговых точках, и Денежным требованиям, основанием для которых являются Платежи, в том числе производить перечисление Контрагенту Возмещения на условиях, определенных в настоящих Правилах интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 2.2. Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров или приеме Пожертвований принимать к оплате Предоплаченные карты Клиентов в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и уплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Приостанавливать выплату Возмещения Контрагенту в следующих случаях:

3.1.1.1. если исполнение соответствующего Денежного требования невозможно или приведет к нарушению действующего законодательства Российской Федерации или внутренних правил Банка, в том числе в случае несоблюдения Контрагентом Правил допустимого использования согласно Приложению № 2 к Единым правилам;

3.1.1.2. в случае непредставления Контрагентом в установленный срок по письменному запросу Банка информации согласно п. 3.2.12 Единых правил;

3.1.1.3. в случае неуведомления Банка о смене юридического, почтового адреса, а также адреса фактического местонахождения, WEB-сайта Предприятия, адреса электронной почты, номера контактного телефона, банковских и иных реквизитов Контрагента, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента смены местонахождения/изменения соответствующих данных и до предоставления Контрагентом актуальных данных о соответствующих изменениях. О приостановке операций по возмещению сумм Платежей, совершенных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, Банк немедленно информирует Контрагента по любым согласованным Сторонами каналам связи;

3.1.1.4. в случае непредоставления Банку подписанного Акта.

3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, включая, но не ограниваясь, следующими случаями:

3.1.2.1. в случае принятия Организацией Предоплаченных карт в качестве средства платежа в пользу Предприятий, не указанных в Заявлении о присоединении или дополнительных соглашениях Сторон;

- 3.1.2.2. в случае если в течение 1 (одного) календарного года Контрагент не предъявит Банку ни одного Денежного требования.
- 3.1.3. Осуществлять в отношении Контрагента меры, предусмотренные ПОД/ФТ Законодательством.
- 3.1.4. В одностороннем порядке исключать Предприятия из перечня Предприятий, в адрес которых могут быть осуществлены Платежи и направлять с адреса электронной почты Банка на Адрес электронной почты Контрагента уведомление об исключении такого Предприятия и прекращении приема Платежей в его пользу в случае, если в любой момент времени срока действия Договора Банком будет обнаружено, что Категория WEB-сайта Предприятия, указанная Организацией в перечне Предприятий, не соответствует фактически реализуемым таким Предприятием Товарам или роду деятельности Предприятия, либо если через Торговую точку реализуются запрещенные либо ограниченные к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации Товары.
- 3.1.5. Банк вправе взыскать с Организации штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей:
- за нарушение обязательств по проведению контроля или сроков, определенных пунктом 5.2.5 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт;
 - в случае продолжения приема Платежей в пользу Предприятий, деятельность которых не соответствует видам деятельности, определенным Сторонами в Перечне Предприятий;
 - за прием Организацией Платежей от Клиентов в пользу третьих лиц, не согласованных Сторонами в Перечне Предприятий;
 - за нарушение п. 5.2.10 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 3.1.6. Присваивать WEB-сайту Предприятия соответствующую Категорию. До присвоения WEB-сайту Предприятия соответствующей Категории, а также в отношении WEB-сайтов Предприятий, заключивших договоры с Банком до 01 ноября 2015 г., такие WEB-сайты считаются WEB-сайтами с «базовой» Категорией.

3.2. Банк обязан:

- 3.2.1. Ежедневно направлять Контрагенту в электронном виде Реестр Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, с указанием в таком Реестре Платежей номеров транзакций и сумм Платежей, совершенных с использованием таких Предоплаченных карт;
- 3.2.2. Выплачивать Возмещение Контрагенту в связи с совершением Клиентами Платежей с использованием Предоплаченных карт с Периодичностью взаиморасчетов, установленной Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт;
- 3.2.3. Извещать Контрагента о предстоящем изменении адреса WEB-сайта(ов) Банка не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления такого изменения в силу;
- 3.2.4. Незамедлительно сообщать Контрагенту о приостановлении/возобновлении исполнения расчетов по Денежным требованиям по любым согласованным Сторонами каналам связи.
- 3.2.5. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, Банк:
- а) обеспечивает размещение на Сайте Банка информационных и рекламных материалов о Предоплаченной карте, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты, а также иной сопутствующей информации;
 - б) предоставляет Контрагенту право размещения на WEB-сайте(ах) Предприятия или Организации, в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченной карты. При этом правила размещения указанной информации публикуются Банком в сети Интернет, по электронному адресу: <https://qiwi.com/business/connect.action>. Контрагент обязуется руководствоваться указанными правилами;
 - в) предоставляет Контрагенту право на использование программного интерфейса и API Банка с целью выставления счета Клиенту и осуществления оплаты с использованием Предоплаченных карт.
- 3.2.6. Указывать в Личном кабинете Контрагента ставку вознаграждения Банка за текущий Отчетный период.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. Предприятие вправе:

- 4.1.1. Предъявлять к Банку в целях выплаты Возмещения по Платежам, Денежным требованиям в связи с совершением Клиентами Платежей, требования, содержащие информацию о:
- количестве Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
 - сумме каждого Платежа, подлежащего возмещению за предыдущий Отчетный период;
 - общей сумме Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
 - количестве и общей сумме Операций возврата/отмены, произведенных за предыдущий Отчетный период;
 - сумме каждой Операции возврата/отмены, произведенной за предыдущий Отчетный период;
 - итоговой сумме Возмещения, подлежащей выплате за предыдущий Отчетный период, с учетом произведенных Операций возврата/отмены.
- 4.1.2. Вносить предложения по подключению новых Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 4.1.3. Вносить предложения по изменению периодичности расчетов путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 3 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

4.2. Предприятие обязано:

- 4.2.1. Направлять Денежные требования в Банк только с использованием программного интерфейса и API, предоставленных Банком, а также принимать от Клиентов Предоплаченные карты в качестве средства совершения Платежа в порядке, предусмотренном Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 4.2.2. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся совершения операций с Предоплаченными картами.
- 4.2.3. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Предприятия с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Клиентов, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего несанкционированного доступа к конфиденциальным данным неуполномоченного персонала Предприятия.
- 4.2.4. Обеспечить наличие в Торговой точке следующей информации:
- информации о Товарах, реализуемых Предприятием (перечень Товаров, их описание, цена) и/или целях осуществления Предприятием благотворительной деятельности;
 - информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров и/или порядке осуществления Пожертвований с использованием Предоплаченной карты;
 - информации о порядке предоставления (доставки) Товаров Клиентам и/или порядке обособленного учета и целевого использования Пожертвований;
 - контактной информации о Предприятии: наименование Предприятия, ИНН, ОГРН, контактный телефон, адрес электронной почты, юридический адрес, адрес фактического местонахождения.
- 4.2.5. Обеспечить соответствие Торговой точки следующим требованиям:
- WEB-сайт Предприятия на протяжении всего срока действия Договора, должен находиться в рабочем состоянии и с наполненным контентом, с учетом информации предусмотренной п. 4.2.4 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт;
 - WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на публичных ресурсах социальных сетей;
 - если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, то наличие лицензии на WEB-сайте Предприятия является обязательным;
 - на WEB-сайте Предприятия не должна располагаться баннерная и иная реклама, в том числе ссылки на запрещенные к реализации в соответствии с законодательством Товары.
- 4.2.6. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, по запросу Банка размещать в Торговой точке в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условия оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченных карт, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченных карт, с учетом требований указанных в пп. «б» п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Организация вправе:

- 5.1.1. Предъявлять к Банку в целях возмещения сумм Платежей, Денежных требований по совершенным Клиентами Платежам, требования, содержащие информацию о:
- количестве Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
 - сумме каждого Платежа, подлежащего возмещению за предыдущий Отчетный период;
 - общей сумме Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
 - количестве и общей сумме операций возврата/отмены, произведенных за предыдущий Отчетный период;
 - сумме каждой Операции возврата/отмены, произведенной за предыдущий Отчетный период;
 - итоговой сумме, подлежащей возмещению за предыдущий Отчетный период, с учетом произведенных Операций возврата/отмены.
- 5.1.2. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, обеспечить размещение в Торговой точке в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченных карт, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченных карт.
- 5.1.3. Вносить предложения по подключению новых Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 5.1.4. Вносить предложения по изменению периодичности расчетов путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 3 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

5.2. Организация обязана:

- 5.2.1. Достоверно указать в Заявлении о присоединении Перечень Предприятий, в интересах которых действует Организация.
- 5.2.2. Обеспечить прием от Клиентов Предоплаченных карт Предприятием в качестве средства совершения Платежа в порядке, предусмотренном Правилами, и только в счет совершения Платежей в пользу Предприятий, согласованных Сторонами в Перечне Предприятий.

- 5.2.3. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся совершения операций с Предоплаченными картами.
- 5.2.4. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Организации с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Клиентов, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из Интернет, так и внутреннего несанкционированного доступа к конфиденциальным данным неуполномоченного персонала Организации.
- 5.2.5. Осуществлять контроль за соответствием вида деятельности, указанного в Перечне Предприятий, фактически оказываемому виду деятельности Предприятия. В случае если, заявленный Организацией вид деятельности Предприятия, определенный в Перечне Предприятий, не соответствует фактически оказываемой деятельности Предприятия, Организация не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения таких сведений обязуется прекратить принимать Платежи от Клиентов в пользу такого Предприятия.
- 5.2.6. Обеспечить контроль за предоставлением Клиентам в Торговой точке следующей информации:
- информации о Товарах, реализуемых Предприятием (перечень товаров/работ/услуг/интеллектуальных прав, их описание, цена) и/или целях осуществления Предприятием благотворительной деятельности;
 - информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров и/или порядке осуществления Пожертвований с использованием Предоплаченной карты;
 - информации о порядке предоставления (доставки) Товаров Клиентам и/или порядке обособленного учета и целевого использования Пожертвований;
 - контактной информации о Поставщике: наименование Предприятия, ИНН, ОГРН, контактный телефон, адрес электронной почты, юридический адрес, адрес фактического местонахождения.
- 5.2.7. Обеспечить контроль за соответствием Торговой точки следующим требованиям:
- WEB-сайт Предприятия на протяжении всего срока принятия Платежей с использованием Предоплаченных карт на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, должен находиться в рабочем состоянии и с наполненным контентом, с учетом информации предусмотренной п. 5.2.6 настоящих Правил;
 - WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на публичных ресурсах социальных сетей;
 - если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, то наличие информации о лицензии на WEB-сайте Предприятия является обязательным;
 - на WEB-сайте Предприятия не должна располагаться баннерная и иная реклама, в том числе ссылки на запрещенные к реализации в соответствии с законодательством товары/работы/услуги.
- 5.2.8. В случае изменения Категории WEB-сайта Предприятия, указанного в Перечне Предприятий, Организация обязуется известить об этом Банк и предоставить подписанное со своей стороны дополнительное соглашение по форме Дополнения № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 5.2.9. Обеспечить Контроль за соблюдением Предприятием Правил допустимого использования, предусмотренных Приложением № 1 к Единым правилам.
- 5.2.10. При получении от Банка уведомления, предусмотренного п. 3.1.4 настоящих Правил, немедленно прекратить прием Платежей в пользу Предприятия, указанного в этом уведомлении.
- 5.2.11. Предоставить Банку по его письменному запросу копии документов, подтверждающих сохранение отношений между Организацией и Предприятием по отдельному договору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления в Организацию вышеуказанного запроса Банка.

6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

- 6.1. За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций¹⁰. Размер ставки вознаграждения Банка по Операциям оплаты с использованием Предоплаченных Карт указывается в Заявлении о присоединении по форме Приложения 1 к Единым правилам (специальный тариф), а в случае, если ставка не указана - определяется в соответствии Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт (с учетом Категории(й) WEB-сайта(ов) Предприятия, определенных Банком).
- 6.2. Банк переводит Возмещение на расчетный счет Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении. При этом вознаграждение Банка рассчитывается по следующей формуле¹¹:

$$\text{Сумма вознаграждения} = SP - RSV, \text{ где:}$$

SP – это сумма Платежа, принятого от Клиента;

RSV – это округленный до сотых единиц результат вычисления $(SP - SP \times \text{ставка вознаграждения } \%)$.

- 6.3. Периодичность взаиморасчетов по операциям с использованием Предоплаченных карт определяется в соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

¹⁰ При техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу, RSV рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам математического округления. При техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN, вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления.

¹¹ Указанная формула применяется при расчете вознаграждения Банка при техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу. При техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN вознаграждение Банка рассчитывается прямым умножением суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций, на ставку вознаграждения Банка по Операциям оплаты с использованием Предоплаченных карт.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ

Неотъемлемой частью Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт являются следующие приложения:

Дополнение № 1: Категории WEB-сайтов Предприятия и порядок взаиморасчетов Сторон;

Дополнение № 2: Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае изменения перечня Торговых точек и/или условий исполнения Договора в отношении действующих Торговых точек;

Дополнение № 3: Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае изменения периодичности взаиморасчетов;

Дополнение № 4: Форма Акта.

Категории WEB-сайтов Предприятия, Тарифы

1. С 01 декабря 2017 года в отношении ранее действовавших Категорий Web-сайтов Предприятий при использовании Предоплаченных карт в качестве средства платежа устанавливаются следующие Категории:

1.1. Категории WEB-сайта Предприятия:

| № | Категория WEB-сайта Предприятия до 01.12.2017 г. | Категория WEB-сайта Предприятия с 01.12.2017 г. |
|----------|---|--|
| 1. | Базовая | Специальные условия |
| 2. | IP-телефония | Услуги |
| 3. | Sim-карты для туристов | Услуги |
| 4. | Абонентское обслуживание | Услуги |
| 5. | Благотворительность* | Услуги |
| 6. | Бронирование гостиниц | Услуги |
| 7. | Интернет | Услуги |
| 8. | Интернет магазины | Товары, за исключением Категории WEB-сайта Предприятия Интернет-магазины, относящейся к «Маркетплейсам», в отношении которой устанавливается Категория – Специальные условия |
| 9. | Информационные услуги | Услуги |
| 10. | Хостинг Регистрация доменов | Услуги |
| 11. | Такси | Услуги |
| 12. | Купоны | Услуги |
| 13. | Билеты в кино Билеты на зрелища | Услуги |
| 14. | Игры | Услуги |
| 15. | Контент | Услуги |
| 16. | Коллекторские агентства | Услуги |
| 17. | Международная/междугородняя связь | Услуги |
| 18. | Местная связь | Услуги |
| 19. | Образовательные услуги (досуг и развлечения) | Услуги |
| 20. | Образовательные услуги | Услуги |
| 21. | Оплата подписки | Услуги |
| 22. | Онлайн общение | Услуги |
| 23. | Охранные системы | Услуги |
| 24. | Радио | Услуги |
| 25. | Ритуальные услуги | Услуги |
| 26. | Страхование | Услуги |
| 27. | Телевидение | Услуги |
| 28. | Технический осмотр | Услуги |
| 29. | Транспортные карты | Услуги |
| 30. | Электронные деньги | Специальные условия |

* Указанный в настоящих Тарифах для категории «Благотворительность» размер ставки вознаграждения Банка применяется к соответствующим Договорам, заключенным после «01» июля 2017 года, и распространяется на отношения Сторон, возникшие из указанных Договоров с момента их заключения.

1.1.1. Если размер ставки вознаграждения Банка не указан в Заявлении о присоединении (Приложение 1 к Единым правилам), то он определяется в соответствии со следующими Тарифами*:

| Категория Web-сайта Предприятия | Условие применения Тарифа** (в зависимости от общего Оборота за Период наблюдения) | Размер вознаграждения Банка | Периодичность взаиморасчетов Сторон |
|---------------------------------|---|-----------------------------|-------------------------------------|
| Услуги | от 0 руб. до 5 000 000 руб. | 5,00% | Календарный месяц |
| | от 5 000 000 руб. и выше | 4,00% | Календарный месяц |
| Товары | от 0 руб. до 5 000 000 руб. | 4,00% | Календарный месяц |
| | от 5 000 000 руб. и выше | 3,00% | Календарный месяц |
| Специальные условия | — | — | Календарный месяц |

* применяются с 01 декабря 2017 года

** Под «Периодом наблюдения» в контексте настоящего Дополнения № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт понимается временной период с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего месяца по 23:59:59 часов 24-го числа месяца, предшествующего отчетному.

Под «Оборотом» в контексте настоящего Дополнения № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт понимается сумма Операций, совершенных в пользу Предприятия и обработанных Банком в Период наблюдения, за вычетом сумм Операций отмены оплаты и Операций возврата, обработанных Банком в этом же Периоде наблюдения. Например, для определения применимой ставки вознаграждения Банка на Отчетный период – март 2019 года Периодом наблюдения будет являться временной промежуток с 00:00:00 часов 25 января 2019 года по 23:59:59 часов 24 февраля 2019 года.

При достижении соответствующего Оборота применение к Предприятию нового Тарифа осуществляется с первого числа Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором были достигнуты соответствующие показатели. Новый (пониженный) Тариф не применяется к Предприятиям категории «Специальные условия» или в случае установления Банком ограничений для применения нового (пониженного) Тарифа к Предприятию. Об установленных ограничениях применения нового (пониженного) Тарифа Банк информирует Предприятие путем размещения указанной информации в Личном кабинете и/или направления соответствующего письменного уведомления на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении. Указанное ограничение вступает в силу с момента размещения/отправки Банком уведомления, если иное не указано в тексте уведомления.

1.2. Категории WEB-сайта Предприятия, в интересах которого действует Организация:

| № | Категория WEB-сайта Предприятия | Размер ставки вознаграждения Банка (%) | Периодичность взаиморасчетов Сторон |
|---|---------------------------------|--|-------------------------------------|
| 1 | Базовая | Устанавливается Сторонами в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к Единым правилам) | Календарный месяц |
| 2 | Интернет магазины | 4 | Календарный месяц |
| 3 | IP-телефония | 5 | Календарный месяц |
| 4 | Sim-карты для туристов | 3 | Календарный месяц |

| | | | |
|----|--|---|-------------------|
| 5 | Абонентское обслуживание | 3 | Календарный месяц |
| 6 | Авиабилеты | 3 | Календарный месяц |
| 7 | Билеты в кино | 3 | Календарный месяц |
| 8 | Билеты на зрелища | 3 | Календарный месяц |
| 9 | Бронирование гостиниц | 5 | Календарный месяц |
| 10 | Грузоперевозки и доставка | 5 | Календарный месяц |
| 11 | ЖД билеты | 3 | Календарный месяц |
| 12 | ЖКУ | 3 | Календарный месяц |
| 13 | Интернет | 5 | Календарный месяц |
| 14 | Информационные услуги | 5 | Календарный месяц |
| 15 | Контент | 5 | Календарный месяц |
| 16 | Купоны | 4 | Календарный месяц |
| 17 | Международная/междугородняя связь | 5 | Календарный месяц |
| 18 | Местная связь | 5 | Календарный месяц |
| 19 | Образовательные услуги | 5 | Календарный месяц |
| 20 | Игры | 5 | Календарный месяц |
| 21 | Онлайн общение | 5 | Календарный месяц |
| 22 | Оплата подписки | 5 | Календарный месяц |
| 23 | Охранные системы | 5 | Календарный месяц |
| 24 | Радио | 5 | Календарный месяц |
| 25 | Регистрация доменов | 5 | Календарный месяц |
| 26 | Ритуальные услуги | 5 | Календарный месяц |
| 27 | Сотовая связь | 3 | Календарный месяц |
| 28 | Страхование | 3 | Календарный месяц |
| 29 | Такси | 5 | Календарный месяц |
| 30 | Телевидение | 5 | Календарный месяц |
| 31 | Технический осмотр | 5 | Календарный месяц |
| 32 | Транспортные карты | 5 | Календарный месяц |
| 33 | Туристический продукт | 3 | Календарный месяц |
| 34 | Хостинг | 5 | Календарный месяц |
| 35 | Электронные деньги | 4 | Календарный месяц |
| 36 | Прочее | 6 | Календарный месяц |

2. Банк вправе в отношении Предприятия любой категории в индивидуальном порядке устанавливать Специальную ставку вознаграждения Банка по Операциям, совершенным Клиентами с использованием сервиса Мобильной коммерции. Указанная ставка может устанавливаться Банком в случае приобретения Контрагентом Услуг Банка по организации способа оплаты с использованием сервиса Мобильной коммерции отдельно от других способов оплаты, предусмотренных Договором. Размер Специальной ставки вознаграждения Банка устанавливается Банком в Приложении № 1 к Единым правилам. Применение Специальной ставки в указанных случаях не влияет на размер вознаграждения Банка, установленный в п. 1 настоящих Тарифов и применяемый в отношении Предприятия для Операций, совершенных без использования указанного сервиса Мобильной коммерции отдельно от других способов оплаты.

3. В случае установления еженедельной формы расчетов, Банк обязуется перечислить Контрагенту денежные средства по Денежным требованиям в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания соответствующей календарной недели, по которой осуществляются расчеты.

При ежемесячной форме расчетов Банк обязуется перечислить Контрагенту денежные средства по Денежным требованиям по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Контрагентом Акта.

4. В случае если Предприятие реализует Клиентам Товары или осуществляет благотворительную деятельность по Договору с использованием 2 (двух) и более WEB-сайтов Предприятия, Периодичность взаиморасчетов с Предприятием устанавливается в отношении каждого из WEB-сайтов Предприятия.

Дополнение № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт

ФОРМА

**Дополнительное соглашение № _____
к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г.**

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Контрагент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящее дополнительное соглашение № _____ к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г. (далее по тексту «**Дополнительное соглашение**» и «**Договор**» соответственно) о нижеследующем:

1. Настоящим Дополнительным соглашением Стороны договорились об изменении условий Договора в отношении WEB-сайтов Предприятия(-ий) в соответствии с п. 2 Дополнительного соглашения.
2. WEB-сайту Предприятия, присваивается следующая Категория и определяется размер вознаграждения Банка:

| № п/п | Наименование Предприятия | WEB-сайт Предприятия | Категория WEB-сайта Предприятия | Размер ставки вознаграждения Банка (%) |
|-------|--------------------------|----------------------|--|--|
| 1 | | http://www._____ | <input type="checkbox"/> Специальные условия <i>(может указываться, если Контрагент является Предприятием)</i> <input type="checkbox"/> Базовая <i>(может указываться, если Контрагент является Организацией)</i> <input type="checkbox"/> Услуги <input type="checkbox"/> Товары <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт <input type="checkbox"/> Применение специальной ставки вознаграждения Банка, в том числе, для категории «Специальные условия» или «Базовая», в размере _____ % Специальная ставка вознаграждения Банка по Операциям с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты: <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____ % |
| 2 | | | | |

3. Периодичность взаиморасчетов определяется в соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт или согласно заключенным между Сторонами дополнительным соглашениям (при их наличии).
4. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора. Во избежание в последующем споров в отношении момента начала действия Дополнительного соглашения, Стороны договорились понимать под «моментом подписания Дополнительного соглашения» дату, указанную в правом верхнем углу первой страницы настоящего Дополнительного соглашения.
5. Настоящее Дополнительное соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.
6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями заключенного Договора.
7. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Банк

Контрагент

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.п.

М.п.

Форма АКТа при техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу

ФОРМА
Акт выверки взаиморасчетов №
по Договору № _____ от « _____ » _____ 20__ года

г. Москва

« _____ » _____ 20__ г.

КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем **«Банк»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем **«Контрагент»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий Акт выверки взаиморасчетов № ____ к Договору № ____ от « _____ » _____ 20__ года (далее по тексту «Акт» и «Договор» соответственно) о нижеследующем:

1. Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что за период с « _____ » _____ 20__ года по « _____ » _____ 20__ года (далее – «Отчетный период») в рамках Договора:

1.1. Сумма задолженности Банка в пользу Контрагента на начало Отчетного периода составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

1.2. Контрагентом с использованием Предоплаченных карт принято _____ (_____) Платежей на общую сумму _____ (_____) рублей __ копеек;

1.3. Общая сумма операций возврата/отмены Платежей, произведенной в Отчетном периоде, составляет _____ (_____) рублей __ копеек;

1.4. Сумма вознаграждения Банка составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

Вознаграждение Банка НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ).

1.5. Общая сумма Платежей (за вычетом вознаграждения Банка), подлежащая перечислению Банком в пользу Контрагента, составляет _____ (_____) рублей __ копеек;

1.6. Общая сумма денежных средств, перечисленная Банком в пользу Контрагента, составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

1.7. Сумма задолженности Банка в пользу Контрагента на конец Отчетного периода составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

2. Обязательства Банка по оказанию услуг, предусмотренных Договором, выполнены в полном объеме.

3. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству услуг, оказанных в рамках Договора за Отчетный период.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

от Банка:

от Контрагента:

_____/_____/_____

_____/_____/_____

М.П.

М.П.

АКТ оказания услуг и сверки расчетов № _

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

КИВИ БАНК (АО), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за Отчетный период с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору № _____ от ДД.ММ.ГГГГ в следующем объеме:

| | | |
|-----|---|--|
| 1 | Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб. | |
| 2 | <i>Эквайринг Карт</i> | |
| 2.1 | Общая сумма Операций оплаты за Отчетный период, руб. | |
| 2.2 | Сумма удержанных Операций возврата, руб. | |
| 2.3 | Сумма удержанных Недействительных операций, руб. | |
| 2.4 | Сумма иных удержаний за Отчетный период, руб. | |
| 2.5 | Сумма ранее удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Контрагента, руб. | |
| 2.6 | Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб. | |
| 2.7 | Возмещение (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), подлежащее перечислению Банком Контрагенту, руб. | |
| 3 | <i>Эквайринг Предоплаченных Карт</i> | |
| 3.1 | Общая сумма Платежей за Отчетный период, руб. | |
| 3.2 | Сумма удержанных Операций возврата, руб. | |
| 3.3 | Сумма прочих удержаний за Отчетный период, руб. | |
| 3.4 | Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб. | |
| 3.5 | Возмещение (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), подлежащее перечислению Банком Контрагенту, руб. | |
| 4 | Перечислено Банком в адрес Контрагента в Отчетном периоде, руб. | |
| 5 | Задолженность Банка перед Контрагентом на конец Отчетного периода, руб. | |

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору выполнены в полном объеме.
2. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству услуг, оказанных в Отчетном периоде.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Банк:

КИВИ Банк (АО)

Представитель по доверенности

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/

М.П.

Контрагент:

_____/_____/

М.П.

¹² Единая Форма АКТа при взаимодействии Сторон в рамках Эквайринга Карт и/или Эквайринга Предоплаченных Карт. При взаимодействии Сторон также в рамках Мобильной коммерции составляется отдельный Акт по форме, приведенной в настоящем Дополнении № 4 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

ФОРМА
Акта выверки взаиморасчетов №
по Договору № _____ от « _____ » _____ 20__ года

г. Москва

« _____ » _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем **«Банк»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем **«Контрагент»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий Акт выверки взаиморасчетов (далее по тексту – «Акт») № _____ к Договору № _____ от « _____ » _____ 20__ года о нижеследующем:

1. Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что за период с « _____ » _____ 20__ года по « _____ » _____ 20__ года (далее – «Отчетный период») в рамках Договора:

1.1. Сумма задолженности Банка в пользу Контрагента на начало Отчетного периода составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

1.2. Контрагентом с использованием Предоплаченных карт принято _____ (_____) Платежей на общую сумму _____ (_____) рублей __ копеек;

1.3. Общая сумма операций возврата/отмены Платежей, произведенной в Отчетном периоде, составляет _____ (_____) рублей __ копеек;

1.4. Сумма вознаграждения Банка составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

Вознаграждение Банка НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ).

1.5. Общая сумма Платежей (за вычетом вознаграждения Банка), подлежащая перечислению Банком в пользу Контрагента составляет _____ (_____) рублей __ копеек;

1.6. Общая сумма денежных средств, перечисленная Банком в пользу Контрагента составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

1.7. Сумма задолженности Банка в пользу Контрагента на конец Отчетного периода составляет _____ (_____) рублей __ копеек.

2. Обязательства Банка по оказанию услуг, предусмотренных Договором, выполнены в полном объеме.

3. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству услуг, оказанных в рамках Договора за Отчетный период.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Банк:
КИВИ Банк (АО)

Контрагент:

Представитель по доверенности
КИВИ Банк (АО)

_____/_____/_____

м.п.

_____/_____/_____

м.п.

ФОРМА

Дополнительное соглашение № ____
к Договору № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к Договору № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны договорились внести изменения в условия Договора об обязанности Банка по организации и обеспечению расчетов с Контрагентом, включая деятельность по обработке Операций, по совершаемым Покупателями Операциям, в следующей части:

| WEB-сайт Предприятия | ОПИСАНИЕ УСЛОВИЙ | ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ | НОВЫЕ УСЛОВИЯ | УСЛОВИЯ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ |
|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---|--|
| | Платежные карты, принимаемые к оплате | Карты | <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Мир | <input type="checkbox"/> Без изменений |
| | | Предоплаченные карты Банка | <input type="checkbox"/> Предоплаченные карты Банка Категория Web-сайта Предприятия для Платежей по Предоплаченным картам: <input type="checkbox"/> Специальные условия (может применяться, если Контрагент является Предприятием) <input type="checkbox"/> Базовая (может применяться, если Контрагент является Организацией) <input type="checkbox"/> Услуги <input type="checkbox"/> Товары <input type="checkbox"/> _____ | <input type="checkbox"/> Без изменений |
| | Ставка вознаграждения Банка | Карты | <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 5 Правил интернет-эквайринга Карт <i>(В случае применения специального тарифа, в настоящей графе указывается размер ставки вознаграждения Банка)</i> | <input type="checkbox"/> Без изменений |
| | | Предоплаченные карты | <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка, в том числе, для категории «Специальные условия» или «Базовая», в настоящей графе указывается размер ставки вознаграждения Банка)</i> | <input type="checkbox"/> Без изменений |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <input type="checkbox"/> Специальная ставка вознаграждения Банка по Операциям с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты: Ставка вознаграждения Банка _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i> | <input type="checkbox"/> Без изменений |
|--|--|--|--|--|

1.1. Стороны соглашаются с тем, что по условиям настоящего дополнительного соглашения новыми (измененными) признаются только те условия Договора, в отношении которых в соответствующей графе колонки «Новые условия» проставлена отметка «V». Условия Договора, в отношении которых отметка «V» проставлена в графе «Без изменений» колонки «Условия без изменений», применяются в редакции Договора.

2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями заключенного Договора.

3. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора. Во избежание в последующем споров в отношении момента начала действия Дополнительного соглашения, Стороны договорились понимать под «моментом подписания Дополнительного соглашения» дату, указанную в правом верхнем углу первой страницы настоящего Дополнительного соглашения.

4. Термины и сокращения, используемые в настоящем дополнительном соглашении, имеют то же значение, что и в Договоре.

5. Настоящее Дополнительное соглашение может быть расторгнуто или изменено по соглашению Сторон.

6. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для каждой из Сторон.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк

КИВИ Банк (АО)

Местонахождение: 117648, г. Москва,
 мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1
 тел: (495) 231-36-45 факс: (495) 231-36-47

ИНН / КПП 3123011520 / 772601001

ОКПО 22316525

БИК 044525416

ОГРН 1027739328440

к/с № 30101810645250000416 в ГУ Банка
 России по Центральному федеральному округу

_____/_____/_____/

м.п.

Контрагент

Местонахождение: _____

тел: _____

факс, e-mail: _____

ИНН / КПП _____ / _____

ОКПО _____

БИК _____

ОГРН _____

к/с № _____

_____/_____/_____/

м.п.