

## ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА И УСЛУГ В СВЯЗИ С ОПЕРАЦИЯМИ ЧЕРЕЗ СБП КИВИ БАНК (АО)

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения через ПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием Карты в Торговой точке. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в Российской Федерации.

**Анкета Контрагента/Анкета** – являющийся неотъемлемой частью Договора типовой разработанный и утвержденный Банком документ, включающий определенные Банком поля и графы. Формы Анкет размещены по сайте, указанном в Приложении № 2 к Единым правилам. Предоставленный Контрагентом документ, содержащий анкетные данные в составе, утвержденном Банком в Анкете Контрагента, или по форме Анкеты Контрагента, является неотъемлемой частью Договора.

**АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка или Контрагента.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя (login), идентичное адресу электронной почты, и пароль (password) Контрагента и(или) Платежного агрегатора, используемые для авторизационного доступа к Личному кабинету на Сайте Банка в целях, предусмотренных настоящими Едиными правилами.

**Банк** – КИВИ Банк (АО), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.

**Возмещение** – денежные средства Покупателя, подлежащие переводу Банком в пользу Контрагента, а в случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, подлежащие зачислению на специальный банковский счет Платежного агрегатора для последующего перевода денежных средств Платежным агрегатором Предприятию, в порядке и на условиях, установленных Договором.

**Договор** – договор, определяющий условия и порядок оказания Банком Услуг, заключаемый между Контрагентом и Банком в порядке, предусмотренном настоящими Едиными правилами и оформленный в форме Заявления о присоединении.

**Единые правила предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО) (Единые правила)** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам. Настоящие Единые правила не являются публичной офертой, в связи с чем Банк вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.

**Заявление о присоединении** – документ, оформляемый Контрагентом по форме, установленной Банком, подтверждающий волеизъявление Контрагента о присоединении к условиям Единых правил.

**Интернет** – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

**Карты** – Платежные карты, за исключением Преоплаченных карт.

**Категория WEB-сайта Предприятия** – статус, который дополнительно присваивается Банком WEB-сайту Предприятия в зависимости от вида его деятельности или реализуемых Предприятием Товаров, методов продажи и/или форм торгового обслуживания Покупателей (Клиентов).

**Клиент** – физическое лицо, осуществляющее с использованием Преоплаченной карты Пожертвование или приобретение Товаров у Предприятия в Торговой точке.

**Контрагент** – Предприятие или Организация, заключившие Договор на условиях Единых правил. Если по тексту Единых правил применяется термин «Контрагент», то условие, содержащее данный термин, распространяется в равной степени, и на Предприятие, и на Организацию.

**Личный кабинет** – персональный центр использования программного интерфейса и API, предоставляемых Банком Контрагенту и(или) Платежному агрегатору в целях организации информационно-технического взаимодействия с Контрагентом и(или) Платежным агрегатором, обеспечивающий авторизационный доступ в Личный кабинет на Сайте Банка посредством Аутентификационных данных, получение информационно-справочных материалов и пользование иными инструментами самообслуживания.

**Мобильная коммерция** – сервис Банка, предоставляемый Клиентам и заключающийся в организации и осуществлении расчетов Клиента с использованием Преоплаченной карты Банка с участием операторов подвижной радиотелефонной связи, абонентом которых является Клиент.

**Обработка Операций** – имеет значение, указанное в Приложении № 3 к Единым правилам и(или) в Технической спецификации.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата (частичного возврата).

**Операция оплаты** – осуществление Пожертвования или оплата Товаров, совершаемые Покупателем в Торговой точке с использованием Карт/реквизитов Платежных карт; Операция оплаты, осуществленная с использованием СБП. Применительно к Операциям оплаты с использованием Преоплаченных карт может использоваться термин «Платеж» в значении, указанном в Приложении № 4 к Договору.

**Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон или Платежным агрегатором по поручению Предприятия отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является

заключение Банка о сбое при совершении Операции оплаты, а также заявление Контрагента, Платежного агрегатора, действующего по поручению Предприятия об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции.

При наличии технической возможности, Операция отмены оплаты может быть оформлена с использованием Личного кабинета на Сайте Банка.

**Операция возврата** – операция по возврату Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Товара, инициированная Контрагентом, Платежным агрегатором по поручению Предприятия или Эмитентом.

**Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Контрагентом, Платежным агрегатором по поручению Предприятия.

**Организация** – кредитная организация, заключившая с Банком Договор на условиях Единых правил, действующая в интересах Предприятия на основании отдельного договора с таким Предприятием.

**Отчетный период** – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

**Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства по Договору. Единовременно время Плановых работ не может превышать 6 (шесть) часов.

**Платежная карта** – определение, объединяющее в себе банковские карты, выпущенные кредитными организациями в рамках ПС, а также Предоплаченные карты, выпущенные Банком.

**Платежные системы (ПС)** – международная платежная система VISA, MasterCard, UnionPay, платежная система Мир, Система быстрых платежей (СБП).

**Платежный агрегатор** – созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации юридическое лицо, привлекаемое Банком на основании отдельного договора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона "О национальной платежной системе" от 27.06.2011 N 161-ФЗ в целях заключения Договоров с Предприятиями от имени и на условиях Банка и обеспечения приема Предприятиями Платежных карт. В случае, если это предусмотрено договором, заключенным Банком и Платежным агрегатором, Платежный агрегатор также участвует в переводе денежных средств Предприятию по Операциям.

**Плательщик** – физическое лицо, осуществляющее с использованием Карт Пожертвование или приобретение Товаров у Предприятия. Под Плательщиком также понимается физическое лицо, оформившее и предоставившее банку Плательщика-участнику СБП распоряжение на осуществление Операции оплаты Товара Предприятия или совершения Пожертвования, полученное Банком с использованием СБП.

**Правила ПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение Операций.

**Предоплаченная карта** - банковский платежный инструмент, выпущенный Банком Клиенту и предназначенный для совершения операций безналичной оплаты с использованием остатка электронных денежных средств Клиента.

**Покупатель** – общее определение, подразумевающее одновременно Плательщика и Клиента.

**Пожертвование** - бескорыстная передача имущества в общепользовательных целях.

**Правила интернет-эквайринга Карт** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Карт в сети Интернет в целях расчетов с Контрагентами.

**Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Предоплаченных карт в сети Интернет в целях расчетов с Контрагентами.

**Правила оказания услуг в связи с Операциями через СБП** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями СБП в целях расчетов с Контрагентами.

**Правила торгового эквайринга** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Карт с применением Терминалов, в целях расчетов с Контрагентами.

**Предприятие** – зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», заключившие Договор с Банком или отдельный договор с Организацией, реализующие в Торговых точках Товары Покупателям или принимающие Пожертвования. Формы договоров Организации с Предприятиями не должны быть трехсторонними, одной из сторон в которых является Банк.

**Реестр Операций** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за календарный день.

**Сайт Банка** – информационный ресурс Банка в сети Интернет по адресу [kassa.qiwi.com](https://kassa.qiwi.com), на котором также размещен Личный кабинет.

**Стороны** – Контрагент и Банк при одновременном упоминании.

**Тарифы** – определенная в соответствии с Едиными правилами система ставок вознаграждения Банка за оказание Контрагенту Услуг, включая специальные ставки и специальные тарифы. Тарифы являются неотъемлемой частью Единых правил.

**Терминал** – программно-аппаратный комплекс, позволяющий принимать Карты и/или использовать СБП для оплаты Товара, приобретаемого Плательщиком. Перечень Терминалов, допущенных к использованию в рамках Договора, указан в Правилах обработки Карт в Терминалах, который размещен на сайте Банка <https://developer.qiwi.com/explain/qiwi-payin/pos/>.

**Техническая спецификация (Протокол технического взаимодействия, Протокол)** – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Контрагента в целях исполнения

Договора. Техническая спецификация формируется Банком и передается Контрагенту в виде отдельного документа в день заключения Договора либо любым иным способом, предусмотренным Договором (в том числе путем направления Контрагенту сообщения в Личный кабинет и/или на Адрес электронной почты Контрагента). Виды Технической спецификации: 1) Универсальный протокол (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/bill-payments/>) / QIWI PAY (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/qiwiwallet/index.html/>) / QIWI Wallet Pull API (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/pull-payments/index.html#introduction>) (далее – совместно и/или по отдельности – Универсальный протокол); 2) PAY IN (размещен по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/payments/>). Технический порядок взаимодействия Сторон в рамках Правил торгового эквайринга обеспечивается Платежным агрегатором и/или иными привлеченными Банком третьими лицами (далее совместно «Провайдеры»). Техническая спецификация, опосредующая взаимодействие Банка и Провайдера, определяется договором, заключенным Банком с Провайдером. Описание основных функциональных возможностей, принципов и методов технического взаимодействия в рамках Правил торгового эквайринга размещено на сайте Банка <https://developer.qiwi.com/explain/qiwi-payin/pos/> (далее по тексту именуемое также «Техническая спецификация», «Протокол технического взаимодействия», «Протокол»).

**Товары** – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Предприятиями в адрес Покупателей в Торговых точках для целей личного потребления.

**Торговая точка** – место продажи, в том числе Web-сайт Предприятия, зарегистрированное (-ый) в информационных системах Банка, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Предприятия/прием Пожертвований. Изменение перечня Торговых точек Контрагента осуществляется путем подписания дополнительного соглашения или путем согласования таких изменений Сторонами с использованием Адресов электронной почты Банка и Контрагента, предусмотренных Договором.

**Услуги** – деятельность Банка по организации и обеспечению расчетов с Контрагентом, включая деятельность по обработке Операций, по совершаемым Покупателями Операциям при приобретении Товаров или осуществлении Пожертвований.

**Эмитент** – российская или иностранная кредитная организация или иностранная организация, выпустившая Платежную карту, в том числе, Банк.

**WEB-сайт Предприятия** – информационный ресурс Предприятия или лица, действующего от имени Предприятия в сети Интернет (доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет), посредством которого Предприятие осуществляет реализацию Товаров или благотворительную деятельность, в том числе, прием Пожертвований. Адрес WEB-сайта Предприятия указывается в Заявлении о присоединении.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Банк принимает на себя обязательство оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров в Торговой точке/осуществления Пожертвований принимать к оплате Платежные карты Покупателей в качестве электронного средства платежа, применять иные способы оплаты Товаров/совершения Пожертвований в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Для заключения Договора:

### 1.2.1. При заключении Контрагентом Договора через Личный кабинет:

1.2.1.1. Контрагент регистрирует Личный кабинет на Сайте Банка, для чего необходимо совершить следующие действия:

- а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес: [kassa.qiwi.com](https://kassa.qiwi.com);
- б) ввести в форму регистрации адрес электронной почты Контрагента, указать в соответствующих полях информацию о намерении заключить Договор на условиях настоящих Единых правил путем проставления соответствующей отметки, указать ИНН Контрагента, WEB-сайт Предприятия, а также предоставить иную запрашиваемую Банком информацию, в том числе анкетные данные, перечень которых утвержден Банком в форме Анкеты Контрагента;
- в) ввести в форму регистрации пароль.

1.2.1.2. После совершения действий, указанных в п. 1.2.1.1., Контрагент получает доступ к Личному кабинету в целях информационно-технического взаимодействия с Банком. При этом, указанный Контрагентом при регистрации Личного кабинета адрес электронной почты будет использоваться в качестве имени (login) при использовании Личного кабинета в целях, указанных в п. 1.2.1.4 настоящих Единых правил, а также иных целях, прямо указанных в настоящих Единых правилах. Контрагент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные, указанные при регистрации третьим лицам. Предоставление иным лицам доступа к своему Личному кабинету осуществляется Контрагентом. Контрагент самостоятельно несет ответственность за действия лиц, которым предоставлен доступ к Личному кабинету Контрагента.

1.2.1.3. После регистрации Контрагентом Личного кабинета, Банк проводит проверку введенных данных и в случае положительного решения Контрагенту в Личном кабинете формируется Заявление о присоединении.

1.2.1.4. Контрагент распечатывает сформированное Заявление о присоединении, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и размещает электронную копию подписанного Заявления о присоединении в Личном кабинете с использованием Аутентификационных данных, указанных при регистрации Личного кабинета. К Заявлению о присоединении прилагаются копии документов, перечисленных на Сайте Банка.

### 1.2.2. При заключении Контрагентом Договора путем обмена электронными документами по электронной почте:

- 1.2.2.1. В целях заключения Договора Контрагент предоставляет в Банк по адресу электронной почты [bss@qiwi.com](mailto:bss@qiwi.com) (или на иной адрес электронной почты Банка, сообщенный Контрагенту Банком отдельно) заявку на подключение.
- 1.2.2.2. После проверки Банком заявки, Контрагент предоставляет в Банк по адресу электронной почты [bss@qiwi.com](mailto:bss@qiwi.com) (или на иной адрес электронной почты Банка, сообщенный Контрагенту Банком отдельно) документы согласно перечня Банка, а также Заявление о присоединении, подписанное уполномоченным представителем с печатью (при наличии). К Заявлению о присоединении прилагается копия доверенности, если Заявление подписано представителем Контрагента, действующем на основании доверенности.
- 1.2.2.3. После совершения указанных действий Банк направляет информацию на адрес электронной почты Контрагента для регистрации Личного кабинета.
- 1.2.3. При заключении Предприятием Договора с Платежным агрегатором, действующим от имени Банка:**
  - 1.2.3.1. В целях заключения Договора с Предприятием Платежный агрегатор, действуя от имени и по поручению Банка, направляет Предприятию форму Заявления о присоединении (утвержденную в Приложении № 1 к Единым правилам) и Анкету Контрагента.
  - 1.2.3.2. Предприятие передает Платежному агрегатору анкетные данные Предприятия, перечень которых утвержден Банком в форме Анкеты и подписанное Предприятием Заявление о присоединении, в котором делает оферту о заключении Договора, а также уполномочивает Платежного агрегатора передать в Банк от имени Предприятия указанные документы и сведения для дальнейшего их рассмотрения Банком.
  - 1.2.3.3. Платежный агрегатор передает в Банк в электронном виде полученные от Предприятия документы и сведения, подтвержденные подписью Предприятия в Заявлении о присоединении. Указанные документы и сведения могут быть предоставлены Банку Платежным агрегатором посредством Личного кабинета Платежного агрегатора с использованием Аутентификационных данных, указанных Платежным агрегатором при регистрации Личного кабинета, или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО») с использованием квалифицированной электронной подписи Платежного агрегатора, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «КЭП»), или иным способом, согласованным Банком и Платежным агрегатором.
- 1.2.4. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов и сведений, полученных в порядке п.1.2.1.-1.2.3. осуществляет их рассмотрение и проверку, а также идентификацию Контрагента, его представителей, выгодоприобретателей (при наличии), бенефициарных владельцев. При необходимости, Банк вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и сведений, уведомив об этом Контрагента, в том числе через Платежного агрегатора (в случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора), по адресу электронной почты Контрагента (далее - Адрес электронной почты Контрагента), указанного в Заявлении о присоединении или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Контрагента.
- 1.2.5. При положительном решении, осуществляются технические настройки для подключения Контрагента, совершается акцепт Заявления о присоединении (оферты Контрагента) путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 ГК Российской Федерации:
  - для порядка, изложенного в п.1.2.1.,1.2.2. - путем направления Банком Контрагенту сообщения в Личный кабинет и/или на Адрес электронной почты Контрагента об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом, с указанием номера и даты Договора.
  - для порядка, изложенного в п.1.2.3. - путем направления Банком и/или Платежным агрегатором, действующим от имени и по поручению Банка, на Адрес электронной почты Контрагента сообщения об акцепте оферты Контрагента, с указанием даты и номера Договора.
- 1.2.6. Банк (или Платежный агрегатор - для порядка, предусмотренного п.1.2.3.) вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление по Адресу электронной почты Контрагента и/или разместив информацию в Личном кабинете Контрагента, без указания причин отказа в заключении Договора.
- 1.2.7. Направление Банком Контрагенту в Личном кабинете и/или на Адрес электронной почты Контрагента сообщения об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом, с указанием номера и даты Договора, является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора - для порядка, изложенного в п.1.2.1.,1.2.2.

Направление Банком и/или Платежным агрегатором, действующим от имени и по поручению Банка, на Адрес электронной почты Контрагента сообщения об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом, с указанием даты и номера Договора, является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора - для порядка, изложенного в п.1.2.3.

Стороны подтверждают, что согласно п. 3 ст. 434 ГК Российской Федерации, письменная форма Договора считается соблюденной в момент акцепта Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом в порядке, предусмотренном п. 1.2.5. настоящих Единых правил.
- 1.2.8. Если Договором предусмотрено подписание Сторонами дополнительных соглашений, к ним может применяться порядок подписания путем обмена электронными документами, при условии, что обмен электронными документами осуществляется с использованием Личного кабинета Контрагента или Личного кабинета Платежного агрегатора с введением корректных Аутентификационных данных и/или с использованием Адресов электронной почты Сторон, предусмотренных Договором.
- 1.2.9. Стороны вправе по согласованию друг с другом заключить Договор путем подписания документов на бумажном носителе.

1.2.10. Настоящим Контрагент заверяет Банк в том, что:

- деятельность Контрагента, а также основание Операций оплаты, предусмотренное заключенным Контрагентом с Покупателем договором, не нарушают требования Банка, в том числе содержащиеся в списке запрещенных видов деятельности и правилах допустимого использования услуг Банка, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>;
- Контрагент не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой запрещено в РФ (далее - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов);
- Контрагент не осуществляет деятельность на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- Контрагент не нарушает требования действующего законодательства РФ и Правил ПС.

При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанные заверения Контрагента.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Банк обеспечивает организацию расчетов с Контрагентом за реализованные Предприятием Товары или осуществленные Плательщиками Пожертвования в пользу Предприятия в зависимости от способа оплаты Товара или осуществления Пожертвования Плательщиками в следующем порядке:
  - 2.1.1. При использовании Плательщиками в качестве средства платежа Карт для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований на WEB-сайте Предприятия, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт (Приложение № 3 к Единым правилам).
  - 2.1.2. При использовании Клиентами в качестве средства платежа Предоплаченных карт для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт (Приложение № 4 к Единым правилам).
  - 2.1.3. При использовании Плательщиками Платежных ссылок СБП для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами оказания услуг в связи с Операциями через СБП (Приложение № 5 к Единым правилам).
  - 2.1.4. При использовании Плательщиками в качестве средства платежа Карт для оплаты Товаров с применением Терминалов, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами торгового эквайринга (Приложение № 6 к Единым правилам).
- 2.2. При заключении Договора с Контрагентом, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт, Банк присваивает в одностороннем порядке Категорию WEB-сайта Предприятия в зависимости от вида деятельности и/или реализуемых Товаров посредством данного WEB-сайта Предприятия, в том числе в целях определения размера вознаграждения Банка, а в случаях, предусмотренных Приложением 4 к Единым правилам, и в целях определения Периодичности взаиморасчетов, о чем информирует Контрагента в сообщении, направленном в порядке п. 1.2.5. Единых правил.
- 2.3. Вид выбранного Сторонами Протокола технического взаимодействия указывается в Заявлении о присоединении. Если в Заявлении о присоединении не указан вид выбранного Сторонами Протокола технического взаимодействия, Банк самостоятельно осуществляет выбор Протокола и уведомляет об этом Контрагента в свободной форме по Адресу электронной почты Контрагента. Сторона вправе изменить согласованный ранее вид Протокола технического взаимодействия путем уведомления другой Стороны по Адресу электронной почты другой Стороны. Изменения вступают в силу после осуществления Сторонами необходимых технических настроек, с даты начала оказания Услуг Банком по новому Протоколу.
- 2.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Протоколы путем размещения новой редакции Протокола по ссылкам, указанным в определении термина «Техническая спецификация (Протокол технического взаимодействия, Протокол)» (раздел «Термины и Определения»). Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.
- 2.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в список запрещенных видов деятельности и(или) правила допустимого использования услуг Банка, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers> путем размещения новой редакции списка запрещенных видов деятельности и(или) правил допустимого использования услуг Банка на указанном сайте Банка. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.
- 2.6. Стороны вправе инициировать подключение дополнительных Услуг, предусмотренных отдельными Приложениями Единых правил. В этом случае Стороны подписывают дополнительное соглашение к Договору или используют иные способы оформления правоотношений, предусмотренные Едиными правилами.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1. Предоставлять Контрагенту Услуги в соответствии с порядком, установленным Договором и Правилами ПС.

- 3.1.2. Уведомлять Контрагента о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 2 (два) часа до начала Плановых работ.
- 3.1.3. При осуществлении Плательщиком Операции с использованием Карты на WEB-сайте Предприятия осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт.
- 3.1.4. При осуществлении Клиентом Операции с использованием Предоплаченной карты осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 3.1.5. При осуществлении Плательщиком Операции через СБП осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами оказания услуг в связи с Операциями через СБП.
- 3.1.6. При осуществлении Плательщиком Операции с использованием Карты с применением Терминалов, осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами торгового эквайринга.
- 3.1.7. Предоставить Контрагенту право на использование Личного кабинета на Сайте Банка для информационного взаимодействия с Банком.

### **3.2. Банк вправе:**

- 3.2.1. В одностороннем порядке приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
  - совершение Контрагентом мошеннических операций с использованием Платежных карт/СБП и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;
  - предоставление недостоверной информации и/или непредоставление информации при заключении и исполнении Договора;
  - осуществление видов деятельности или способов ведения деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банку;
  - невозможность перечисления Возмещения по реквизитам Контрагента, указанным в Заявлении о присоединении/уведомлении об изменении реквизитов;
  - нарушения Контрагентом условий Договора, Правил ПС, положений законодательства РФ, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - выявления факта нахождения Контрагента и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства Российской Федерации, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др.;
  - выявления факта осуществления Контрагентом деятельности на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
  - выявления несоответствия фактической деятельности Контрагента заявленной и/или несоответствия WEB-сайта Предприятия, указанного в Заявлении о присоединении и/или согласованного Сторонами иными способами, предусмотренными Договором, с WEB-сайтом, с использованием которого Контрагент фактически осуществляет продажу товаров (реализацию работ, услуг), в том числе в результате мероприятий, проведенных в соответствии с Методическими рекомендациями Банка России в отношении деятельности кредитных организаций и платежных агрегаторов по осуществлению расчетов с организациями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа от 12.10.2023 № 13-МР;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 3.2.2. Приостанавливать до выяснения обстоятельств на срок не более 180 (ста восемьдесят) календарных дней возможность обращения Контрагента в Банк для получения разрешения на проведение Операции:
  - при подозрении на неправомерность либо установлении неправомерности Операций;
  - в случае проведения Контрагентом Операций с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или положений Договора;
  - в случае если деятельность Контрагента может нанести вред репутации Банка или ПС;
  - при наличии у Банка данных о совершении у Контрагента мошеннических операций с использованием Платежных карт/СБП или об участии Контрагента в мошеннической или незаконной деятельности, в том числе путем мошеннического использования Платежных карт/СБП;
  - при выявлении предоставления Контрагентом недостоверной информации в рамках Договора;
  - в случае резкого (более чем в два раза за произвольно устанавливаемый Банком период) снижения/роста количества Операций;
  - в случае если Покупатель отрицает совершение Операции/Операции возврата;
  - при возникновении спора по Операции, в случае если предоставление Товара осуществляется в режиме реального времени (например, загрузка изображений или программного обеспечения).
- 3.2.3. Дополнительно запрашивать путем направления сообщения в Личный кабинет или на Адрес электронной почты Контрагента и получать в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления такого сообщения запрошенную информацию и документы, в том числе документы и сведения, необходимые Банку для проведения полной идентификации Контрагента и выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

- 3.2.4. Приостанавливать или прекращать выплату Возмещения Контрагенту, в том числе взаимодействующему через Платежного агрегатора, и/или Авторизации Операций в случае непредставления Контрагентом информации и/или документов в соответствии с п. 3.2.3 Договора, в случае непредставления Контрагентом по запросу Банка в установленный п. 3.2.15 Единых правил срок, информации согласно указанному пункту Единых правил, а также в случае выявления несоответствия фактической деятельности Контрагента заявленной и/или несоответствия WEB-сайта Предприятия, указанного в Заявлении о присоединении и/или согласованного Сторонами иными способами, предусмотренными Договором, с WEB-сайтом, с использованием которого Контрагент фактически осуществляет продажу товаров (реализацию работ, услуг).
- 3.2.5. В любое время проверять соблюдение Контрагентом условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность, в том числе проводить проверку Торговых точек, в том числе совместно с представителями ПС.
- 3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, включая Тарифы, в порядке, предусмотренном п. 8.7 настоящих Единых правил, или иными способами, предусмотренными Договором.
- 3.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по Договору. При этом Банк несет перед Контрагентом ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.
- 3.2.8. В одностороннем порядке устанавливать лимиты (ежедневные, еженедельные и т.п.) и/или лимиты на одну операцию по Операциям. В случае установки или изменения лимитов, или изменения финансовых условий Банк направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту, в том числе через Платежного агрегатора (в случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора), на Адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.
- 3.2.9. Отказать в осуществлении Операций оплаты в случае, если параметры Операции оплаты превышают установленный в соответствии с п. 3.2.8 Единых правил лимит для данной Торговой точки Предприятия.
- 3.2.10. В период действия Договора использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента для размещения в информационных материалах Банка в соответствии со ст. 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2.11. Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества Контрагента.
- 3.2.12. Запрашивать и получать информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности и характере осуществляемых Контрагентом операций с денежными средствами, состоянии финансового положения и деловой репутации Контрагента. При этом Банк вправе запрашивать у Организации и получать аналогичные сведения в отношении Предприятия, в интересах которого действует Организация.
- 3.2.13. Прекращать денежные обязательства Контрагента, возникшие из Договора, зачетом за счет обязательства Банка по перечислению Контрагенту Возмещения, без направления дополнительных уведомлений.
- 3.2.14. Получать от Контрагента информацию, подтверждающую факт передачи Товара Покупателю.
- 3.2.15. Дополнительно запрашивать путем направления сообщения в Личный кабинет или на Адрес электронной почты Контрагента, в том числе через Платежного агрегатора (в случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора), и, получать в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления такого сообщения, информацию в составе, утвержденном Банком в форме Анкеты Контрагента.
- 3.2.16. При совершении Покупателем Операции взимать с него комиссию в соответствии с тарифами Банка, опубликованными на сайте Банка по адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).
- 3.2.17. Осуществлять мероприятия по отказу в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", о чем Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней уведомляет Контрагента с указанием даты и причин отказа по Адресу электронной почты Контрагента или иным способом по согласованным Сторонами каналам связи.
- 3.3. Контрагент обязуется:**
- 3.3.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.
- 3.3.2. Самостоятельно отслеживать изменения в настоящий Договор и Тарифы, которые вносятся Банком в порядке, установленном п.2.5.,3.2.6 Единых правил.
- 3.3.3. При изменении сведений, указанных в Заявлении о присоединении, а также в предоставленных Банку анкетных данных, перечень которых содержится в форме Анкеты Контрагента, Контрагент обязуется предоставить обновленные сведения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах и (или) платежных реквизитах - незамедлительно, при изменении адресов фактического местонахождения Торговых точек и (или) адресов мест нахождения Терминалов – не позднее 2 (двух) рабочих дней до начала функционирования по новому адресу. В случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора, допустимо исполнение обязательства, предусмотренного данным пунктом, через Платежного агрегатора.
- 3.3.4. Уведомлять Банк о проведении Плановых работ с указанием даты и длительности Плановых работ не менее чем за 2 часа до начала Плановых работ.
- 3.3.5. Выплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 3.3.6. Обеспечить выполнение требований Банка и/или Платежной системы к оформлению Торговых точек, в том числе обязательное наличие информации о том, что Товар продается через Контрагента.

- 3.3.7. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями (реестры, расписки клиентов в получении Товаров, чеки, слипы и пр.) и отчетов по Операциям в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции, и передавать их Банку по первому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.
- 3.3.8. До начала осуществления Операций по Договору согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежных страниц Web-сайтов Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем, а также рекламные материалы Контрагента.
- 3.3.9. Не осуществлять в Торговых точках Предприятия реализацию Товаров или прием Пожертвований, относящихся к категориям, указанным в списке запрещенных видов деятельности, размещенном Банком на сайте <https://qiwi.com/offers>. Организации запрещено действовать в интересах Предприятий, относящихся к категории высокого риска и указанных в списке запрещенных видов деятельности, размещенном Банком на сайте <https://qiwi.com/offers>. Контрагенту запрещено использовать Услуги Банка при реализации Товара/приеме Пожертвования с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, а также без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.
- 3.3.10. Контрагент обязуется соблюдать правила допустимого использования услуг Банка, размещенные на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>, а также применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности. Контрагент также обязан сотрудничать с Банком в целях предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.
- 3.3.11. Незамедлительно информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.
- 3.3.12. Хранить банковскую и коммерческую тайны Покупателей и других участников расчетов, ставшие известными Контрагенту в результате выполнения условий Договора.
- 3.3.13. В случае прекращения или приостановления деятельности, Контрагент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и/или приостановления деятельности.
- 3.3.14. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса от Банка предоставлять Банку запрошенную им информацию в объеме и форме, указанных в запросе, а также документы и/или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе нормативных и локальных актов Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, и обычаями делового оборота.
- 3.3.15. В целях реализации Товаров в Торговых точках принимать Платежные карты к оплате, а также применять иные способы оплаты, предусмотренные Договором, в строгом соответствии с Договором, в том числе при условии, что цена Товара при его оплате Покупателем не превышает обычную цену, установленную Предприятием при оплате такого Товара наличными денежными средствами, не включает явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы. Не взимать с Плательщика налоговые сборы отдельно от Операции оплаты.
- 3.3.16. Уведомлять Банк об использовании услуг третьесторонних провайдеров в процессе осуществления Операций и/или если они имеют доступ к карточным данным Покупателей.
- 3.3.17. При заключении Договора и в период его исполнения информировать Банк о применяемых Контрагентом льготных условиях предоставления Товаров Покупателям (например, бесплатный период использования), изменении таких условий и о способе уведомления Покупателей об окончании льготного периода и наступлении даты оплаты Товара (при наличии на сайте Товаров с льготным периодом использования).
- 3.3.18. Предприятие - физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обязуется не позднее дня прекращения применения им специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» уведомить Банк на адрес электронной почты о прекращении применения специального налогового режима.
- 3.3.19. Организация обязуется принимать меры и соблюдать положения методических рекомендаций и указаний Банка России, в частности, Методические рекомендации в отношении деятельности кредитных организаций и платежных агрегаторов по осуществлению расчетов с организациями торговли (услуг) по операциям, совершенным с использованием электронных средств платежа от 12.10.2023г. № 13-МР.

#### **3.4. Контрагент вправе:**

- 3.4.1. По согласованию с Банком, вносить изменения и дополнения в перечень Торговых точек Предприятия и условия оказания Банком Услуг путем подписания дополнительного соглашения к Договору или иными способами, предусмотренными Договором.
- 3.4.2. Направлять Банку запросы, касающиеся исполнения Договора.
- 3.4.3. В случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, если такой Платежный агрегатор не осуществил перевод денежных средств Предприятию, осуществил перевод в меньшем размере и, если по требованию Предприятия Платежный агрегатор не выплатил Возмещение в верном размере, Предприятие вправе направить соответствующую информацию в Банк.

#### 4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Валютой Операции, а также взаиморасчетов Банка с Контрагентом по Договору являются рубли Российской Федерации.
- 4.2. При взаимодействии Сторон без Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятиям по Операциям, Банк с учетом условий, установленных Приложениями № 3-6 к Договору, перечисляет Контрагенту Возмещение по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении, за вычетом (зачет встречных однородных требований):
  - 4.2.1. Вознаграждения Банка, рассчитываемого от суммы каждой обработанной Банком Операции оплаты. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении о присоединении либо определяется в соответствии с правилами, установленными Договором. Вознаграждение Банка за оказание Услуг не облагается НДС на основании пп.3, пп.4 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
  - 4.2.2. Сумм по Операциям возврата, произведенным Контрагентом;
  - 4.2.3. Любых сумм, которые Контрагент должен Банку по Договору, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий по любому основанию, предусмотренному Договором, Правилами ПС или законодательством;
  - 4.2.4. Сумм задолженности Контрагента перед Банком по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).
- 4.3. При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятиям по Операциям, Банк с учетом условий, установленных Приложениями № 3-6 к Договору, зачисляет Возмещение, причитающееся Предприятиям, на специальный банковский счет Платежного агрегатора по реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении, за вычетом (зачет встречных однородных требований):
  - 4.3.1. Вознаграждения Банка, рассчитываемого от суммы каждой обработанной Банком Операции оплаты. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении о присоединении либо определяется в соответствии с правилами, установленными Договором. Вознаграждение Банка за оказание Услуг не облагается НДС на основании пп.3, пп.4 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
  - 4.3.2. Сумм по Операциям возврата, произведенным Предприятием;
  - 4.3.3. Любых сумм, которые Предприятие должно Банку по Договору, в том числе по Операциям, ставшим предметом каких-либо споров и разногласий по любому основанию, предусмотренному Договором, Правилами ПС или законодательством;
  - 4.3.4. Сумм задолженности Предприятия перед Банком по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).
- 4.4. Вычет из сумм Возмещения осуществляется в очередности, установленной п.4.2, п. 4.3 Договора.
- 4.5. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.
- 4.6. В случае совершения Операции возврата, по Операции оплаты которой вознаграждение было ранее вычтено Банком из Возмещения, такая сумма вознаграждения Банка не подлежит возврату Контрагенту. В случае совершения Операции отмены оплаты, по Операции оплаты которой вознаграждение было ранее вычтено Банком из Возмещения, такая сумма вознаграждения Банка подлежит возврату Контрагенту.
- 4.7. На ежемесячной основе Стороны производят сверку взаиморасчетов за Отчетный период, по результатам которой, если соответствующее предусмотрено Договором, подписывают Акт оказания услуг и сверки расчетов/Акт выверки взаиморасчетов. Сверка осуществляется на основании данных по Операциям оплаты, включенных Банком в переданные Контрагенту/Контрагенту через Платежного агрегатора Реестры Операций (исключая отмененные). Сумма вознаграждения Банка рассчитывается от Операций оплаты, вошедших в Реестры Операций. При наличии противоречий между Реестром Операций Банка и реестром операций, полученным Предприятием от Платежного агрегатора, Стороны руководствуются Реестром Операций Банка за исключением частей Реестра, в которых отображается информация о дополнительном вознаграждении Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям.
- 4.8. При взаимодействии Сторон без Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятиям по Операциям, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Банк направляет на Адрес электронной почты Контрагента в электронном виде Отчет оказания услуг и сверки расчетов (далее – Отчет) по форме, указанной в Приложении № 8 к Единым правилам. При наличии необходимости, Банк оставляет за собой право вносить в предусмотренную Едиными правилами форму Отчета изменения, позволяющие отразить все необходимые данные в Отчете.
- 4.9. Контрагент обязуется следовать инструкции в Отчете для целей сверки данных, содержащихся в Отчете. При необходимости и по запросу Контрагента Стороны вправе подписать Акт оказания услуг и сверки расчетов, формируемый на основании данных, содержащихся в согласованном Сторонами Отчете, и по форме, содержащейся в соответствующем Приложении к Единым правилам. При наличии необходимости, Банк оставляет за собой право вносить в форму Акта изменения, позволяющие отразить все необходимые данные в Акте.
- 4.10. При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятиям по Операциям, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Отчетного периода Банк направляет на Адреса электронной почты Предприятия и Платежного агрегатора в электронном виде Отчет по форме, указанной в Приложении № 8 к Единым правилам. При наличии необходимости, Банк оставляет за собой право

вносить в предусмотренную Едиными правилами форму Отчета изменения, позволяющие отразить все необходимые данные в Отчете.

- 4.11. Предприятие обязуется следовать инструкции в Отчете для целей сверки данных, содержащихся в Отчете. При необходимости и по запросу Предприятия Стороны вправе подписать Акт оказания услуг и сверки расчетов, формируемый на основании данных, содержащихся в согласованном Отчете.
- 4.12. По общему правилу, если иное не предусмотрено в Приложениях к Единым правилам или Заявлении о присоединении или в дополнительном соглашении к Договору или не согласовано Сторонами с использованием Адресов электронной почты Сторон, Банк перечисляет Контрагенту Возмещение не позднее 2 (двух) рабочих дней после Обработки Операции Банком, при этом Стороны согласовали, что сумма Возмещения, подлежащая перечислению в пользу Контрагента, не может быть менее 10 000 (десяти тысяч) рублей. Если на момент наступления срока перечисления сумма Возмещения составляет менее указанной суммы, денежные средства аккумулируются в учете Банка до достижения вышеуказанной суммы, и перевод Возмещения осуществляется в день достижения Возмещением суммы, указанной в настоящем пункте. Банк вправе в период действия Договора по собственному усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Контрагента уменьшить размер указанной в настоящем пункте минимальной суммы Возмещения, подлежащей перечислению Контрагенту. При осуществлении перевода Возмещения в поле «Назначение платежа» Банк указывает номер и дату Договора, а также «Сумму комиссии \_\_\_\_\_ руб. коп., НДС не облагается». В случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, Банк зачисляет Возмещение на специальный банковский счет Платежного агрегатора в рабочий день, следующий за днем Обработки Операций. Датой исполнения Стороной своих обязательств по осуществлению перевода денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета соответствующей Стороны, а в случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, обязательство Банка по Возмещению будет считаться исполненным с момента зачисления денежных средств, причитающихся Предприятию, на специальный банковский счет Платежного агрегатора. В претензионных случаях, при неполучении перевода денежных средств по Операциям, получения перевода в меньшем размере, Предприятие обязано обращаться к Платежному агрегатору.
- 4.13. Сторона, являющаяся кредитором в исполнении денежного обязательства, не имеет право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами. Данное условие не распространяется на уплату неустойки (пени), предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, а также проценты в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.14. Банк вправе устанавливать в Заявлении о присоединении по форме Приложения № 1 к Единым правилам специальную ставку вознаграждения Банка по Операциям, совершаемым Клиентами с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты Товаров или осуществления Пожертвований.
- 4.15. Банк формирует за отчетный день и направляет Контрагенту по согласованным каналам связи на Адрес электронной почты Контрагента и/или Платежному агрегатору Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций. Формат Реестра определяется применяемой к отношениям Сторон Технической спецификацией. В случае несогласия с содержанием полученного от Банка Реестра Операций, Контрагент обязан сообщать Банку о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по московскому времени рабочего дня, следующего за днем получения от Банка Реестра Операций. В случае не поступления от Контрагента замечаний и/или пропуска Контрагентом предусмотренного настоящим пунктом срока, информация, содержащаяся в Реестре Операций, считается подтвержденной Контрагентом без замечаний. При взаимодействии Сторон с привлечением Платежного агрегатора, в случае несогласия с содержанием Реестра Операций, полученного от Платежного агрегатора сообщать Платежному агрегатору о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по московскому времени рабочего дня, следующего за днем получения от Платежного агрегатора Реестра Операций.
- 4.16. Контрагент обязан осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов путем выверки сумм, указанных в соответствующих Реестрах Операций, с суммой, поступившей от Банка/Платежного агрегатора на банковский счет Контрагента. При взаимодействии Сторон без Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, в случае поступления на банковский счет Контрагента суммы меньшей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на банковский счет Контрагента. При не поступлении от Контрагента в указанные сроки возражений, поступившая сумма считается верной и подтвержденной. При взаимодействии Сторон с привлечением Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, в случае поступления на банковский счет Предприятия суммы меньшей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Платежного агрегатора в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на банковский счет Предприятия.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

- 5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.
- 5.3. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.
- 5.4. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, нарушившая Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Предъявление требования о взыскании неустойки является правом, но не обязанностью Сторон.
- 5.5. Банк не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств Контрагенту (в том числе и в случае осуществления расчетов с привлечением Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятиям по Операциям), если просрочка возникла:
  - в случае нарушения Контрагентом обязательств, указанных в п. 3.3.14 Единых правил;
  - в соответствии с п.3.2.1., 3.2.2 Единых правил;
  - по вине кредитных организаций (например, кредитных организаций-посредников, кредитной организации, в которой у Контрагента открыт счет);
  - в связи с несвоевременным сообщением об изменении банковских/платежных реквизитов Контрагента и/или нарушением Контрагентом сроков, установленных п. 3.3.3 Единых правил.
- 5.6. Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях проведения Плановых работ.
- 5.7. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Контрагентом и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 5.8. Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с реализацией Банком права, предусмотренного п. 3.2.13. Единых правил.
- 5.9. Контрагент обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка ПС, Банком России, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с несоблюдением Контрагентом условий Договора, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и/или привлеченных им третьих лиц.
- 5.10. Контрагент по требованию Банка уплачивает штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждую операцию, совершенную с использованием Карт, признанную Недействительной, в случае если сумма или количество Недействительных операций с использованием Карт превышает 2% (два процента) от общей суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карт в течение календарного месяца в пользу данного Контрагента. Контрагент по требованию Банка уплачивает штраф в размере 500 (пятьсот) рублей за каждую операцию, совершенную через СБП, признанную Недействительной, в случае если сумма или количество Недействительных операций через СБП превышает 2% (два процента) от общей суммы и/или количества Операций оплаты через СБП в течение календарного месяца в пользу данного Контрагента.
- 5.11. Непредставление Контрагентом документов и/или иной информации в соответствии с п. 3.3.7 Единых правил по требованию Банка является основанием для предъявления Банком Контрагенту требования о возмещении Банку сумм Операций, в отношении которых Банком был сделан запрос Контрагенту.

## **6. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления и/или Банком России нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 6.1 Единых правил, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.
- 6.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 6.1 Единых правил, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 6.1 Единых правил, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть

направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору во время проведения Плановых работ.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все претензии Контрагента, касающиеся функционирования электронного документооборота и исполнения Договора, принимаются к рассмотрению Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами ПС.
- 7.2. Все претензии и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Единые правила, законодательство Российской Федерации, Правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Правил интернет-эквайринга Карт, Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП, Правил торгового эквайринга, которые противоречат положениям Правил ПС (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с Правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с Правилами ПС.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, п. 8.2.1 и п. 8.2.2 Единых правил, если иной порядок и иные сроки не предусмотрены отдельными условиями Договора. При расторжении Договора по инициативе Банка, уведомление в письменной форме или сообщение в электронном виде направляется с Адреса электронной почты/домена Банка, указанного в разделе 12 Единых правил, на Адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении/уведомлении об изменении Адреса электронной почты.
- 8.2.1. При одностороннем отказе Банка от исполнения Договора путем направления уведомления или сообщения в адрес Контрагента, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента отправки уведомления или сообщения о расторжении. В случае существенного нарушения Договора со стороны Контрагента (например, в случае осуществления Контрагентом запрещенных видов деятельности, по основаниям, предусмотренным п. 3.2.1. Единых правил), а также в случае требований ПС о расторжении Договора с Контрагентом, Банк оставляет за собой право незамедлительного расторжения Договора в одностороннем порядке; в этом случае Договор считается расторгнутым в момент направления Банком уведомления или сообщения о расторжении Договора в одностороннем порядке.
- 8.2.2. При одностороннем отказе Контрагента от исполнения Договора, Контрагент направляет Банку уведомление о намерении расторгнуть Договор на адрес электронной почты Банка. После получения Банком уведомления о расторжении Договора, Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывают соглашение о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в соглашении о расторжении Договора.
- 8.3. Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.
- 8.4. Банк прекращает процессирование Операций по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления Контрагенту уведомления или сообщения о расторжении Договора, направленного Банком в соответствии с п. 8.2, п. 8.2.1 Единых правил или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п. 8.2.2 Единых правил, если иной порядок прямо не установлен Договором. В случае расторжения Договора Банком в одностороннем порядке в связи с существенным нарушением Контрагентом условий Договора или получения требования ПС о расторжении Договора с Контрагентом, Банк прекращает процессирование Операций в момент направления уведомления или сообщения. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.
- 8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора, если иные сроки для проведения взаиморасчетов и платежей не предусмотрены в Приложениях к Единым правилам.
- 8.6. Не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны произвести обмен документами для взаиморасчетов в порядке, предусмотренном Договором. При этом невыполненные или ненадлежащим образом выполненные обязательства Сторон, возникшие до дня расторжения Договора, сохраняют силу до полного их исполнения.
- 8.7. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, все приложения к нему, а также Тарифы путем публикации новой редакции Договора и/или Тарифов на сайте Банка [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com) или путем направления Банком соответствующего письменного уведомления на Адрес электронной почты Контрагента, в том числе через Платежного агрегатора (в случае участия Платежного агрегатора в заключении Договора). Изменения вступают в

силу с даты публикации новой редакции Договора и/или Тарифов на сайте Банка [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com) или с момента отправки письменного уведомления, если иное не указано в таком уведомлении.

## 9. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭДО

- 9.1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Едиными правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «КЭП»).
- ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.2. ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета, исключительно в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или Едиными правилами и Договором.
- 9.3. Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Единых правил, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭДО исходит от Стороны, его направившей.
- Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Единых правил должен:
- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
  - использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
  - предоставляться в государственные органы по запросам последних.
- 9.4. Порядок выставления, направления и обмена документами:
- 9.4.1. Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде. При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – «Оператор»).
- 9.4.2. Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее – «ПДП») и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее – «Направляющая сторона»).
- 9.4.3. Направляющая Сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 9.4.4. Сторона, получающая документ в электронном виде (далее – «Получающая сторона») при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.
- 9.4.5. Получающая Сторона (в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее – «ИОП»), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.
- 9.4.6. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 9.4.7. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:
- сформировать ответный Документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.
  - при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (далее – «УОУ»), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.
- 9.4.8. Направляющая Сторона, получившая ответный Документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.
- 9.4.9. При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.
- 9.4.10. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями об обмене документами первичного бухгалтерского учета, содержащимися в Договоре.
- 9.5. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями настоящих Единых правил, Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.6. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении документа в электронном виде от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.

При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождении в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.

- 9.7. В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.
- 9.8. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Контрагентом в адрес Банка по адресу электронной почты Банка и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу государственной регистрации Банка, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.
- 10.2. Стороны признают юридическую силу электронных документов, отправленных с Адресов электронной почты Банка и Контрагента, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к Единым правилам)/уведомлении об изменении реквизитов, равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.3. Контрагент самостоятельно обязуется осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку в Банк, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК». Передача персональных данных в Банк, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК» осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных». По запросу Банка, Платежного агрегатора, ПС, АО «НСПК» Контрагент обязан предоставить Банку, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК» документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на передачу и обработку их персональных данных, в сроки, указанные в запросе.
- 10.4. В случае предъявления Банку, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК» претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Контрагентом Банку, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК» Контрагент возмещает Банку, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК» убытки, связанные с обработкой Банком, Платежным агрегатором, ПС, АО «НСПК» персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку, Платежному агрегатору, ПС, АО «НСПК» в нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.5. Заклячая настоящий Договор Контрагент дает Банку согласие на совершение в адрес Контрагента голосовых вызовов и на получение от Банка (или привлеченного им для указанной цели третьего лица – Акционерного общества «КИВИ», ОГРН 1047796041039, ИНН 7707510721) сообщений по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь на абонентский номер телефона и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Контрагентом при регистрации Личного кабинета на Сайте Банка и/или при оформлении договорной документации в момент заключения настоящего Договора и/или дополнительных соглашений к Договору, в целях направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами. Настоящее согласие действует со дня заключения Договора и до момента отзыва Контрагентом согласия; прекращение Договора по любым основаниям не влечет автоматического отзыва указанного согласия на получение сообщений рекламного и информационного характера. Контрагент понимает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора не поставлено под условие получения Банком указанного согласия Контрагента на получение сообщений рекламного и информационного характера; Контрагент имеет возможность отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного отказа от информационной и/или рекламной рассылки по адресу местонахождения Банка или при обращении Контрагента по контактным данным Банка, размещенным на его веб-сайте.
- 10.6. Контрагент, передающий Банку в любой форме персональные данные своих работников/представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязан в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, для целей, указанных в п.10.5. Договора, несет Контрагент, передающий персональные данные. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе", в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку его персональных данных или на получение сообщений рекламного и информационного характера, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение указанных федеральных законов в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Контрагент обязан возместить Банку суммы таких штрафов и/или расходов.

- 10.7. Стороны обязуются уведомлять друг друга об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по Договору, по реквизитам, указанным Сторонами в Договоре.
- 10.8. Если одно или несколько из положений настоящих Единых правил являются или становятся недействительными в силу действующего законодательства Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Единых правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым, либо исключены (если это допустимо и не делает невозможным реализацию Договора, заключенного на условиях Единых правил, в целом).
- 10.9. Контрагент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без предварительного уведомления и письменного согласия Банка. В случае привлечения Контрагентом третьих лиц к исполнению Договора (третьесторонних партнеров Контрагента), Контрагент обязан уведомить об этом Банк до заключения Договора, а в случае привлечения или изменения перечня третьесторонних партнеров в период исполнения Договора - уведомить об этом Банк заблаговременно до момента такого привлечения или изменения и получить письменное согласие Банка.
- 10.10. В случае расхождений между положениями Единых правил и положениями, изложенными в Приложении, регламентирующем правила осуществления определенного вида Операций, Стороны руководствуются положениями специальных норм, установленных соответственно в Правилах интернет-эквайринга Карт, Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт, Правила оказания услуг в связи с Операциями через СБП, Правилами торгового эквайринга.

#### **11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 11.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 11.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- 11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Единых правил, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
- 11.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Единых правил контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. При этом указанная обязанность по уведомлению другой Стороны не препятствует уведомляющей Стороне совершать действия и уведомления, которые от нее требуются по действующему законодательству.  
После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

#### **12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

КИВИ Банк (АО)

Местонахождение: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

тел: 7 495 009 00 99, 8 800 200 62 25, (495) 231-36-45 (46); факс: (495) 231-36-47

ИНН / КПП 3123011520 / 772601001

ОКПО 22316525

БИК 044525416

ОГРН 1027739328440

к/с № 30101810645250000416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Адрес электронной почты Банка [bss@qiwi.com](mailto:bss@qiwi.com)

Домен: @qiwi.com

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ К ЕДИНЫМ ПРАВИЛАМ**

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Единых правил:

Приложение № 1: Заявление о присоединении к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО);

Приложение № 2: Форма Анкеты Контрагента;

Приложение № 3: Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт, совершенным посредством сети Интернет (Правила интернет-эквайринга Карт);  
Приложение № 4: Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Предоплаченных карт, совершенным посредством сети Интернет (Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт);  
Приложение № 5: Правила оказания услуг в связи с Операциями через СБП;  
Приложение № 6: Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт, совершенным с применением Терминалов (Правила торгового эквайринга);  
Приложение № 7: Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае изменения состава и условий Услуг Банка, указанных Контрагентом в Заявлении о присоединении;  
Приложение № 8: Форма Отчета оказания услуг и сверки расчетов;  
Приложение № 9: Форма Акта оказания услуг и сверки расчетов.

**Приложение № 1 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО)**

А) Используется при заключении Договора без участия Платежного агрегатора (без торгового эквайринга)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

Наименование Web-сайта Предприятия/ Адрес фактического местонахождения Торговой точки Предприятия			
Вид деятельности Предприятия (категория Товаров или род услуг)			
Платежные карты, принимаемые к оплате	Предоплаченные карты Банка <input type="checkbox"/>	Карты <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Мир	
Операции через СБП	<input type="checkbox"/>		
Лимиты			
Протокол технического взаимодействия	PAYIN		
Ставка вознаграждения Банка			
Карты	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 4 к Правилам интернет-эквайринга Карт	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____% <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i>	
Предоплаченные карты	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____% <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i>	
Предоплаченные карты в рамках сервиса Мобильной коммерции	<input type="checkbox"/> Нет <i>(В случае, если сервис Мобильной коммерции не приобретен)</i>	<input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____% <i>(В случае, если сервис Мобильной коммерции приобретен и применяется специальная ставка вознаграждения Банка, в настоящей графе указывается её размер)</i>	
Операции через СБП	За осуществление расчетов по Операциям через СБП: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ %, но не более _____ руб. за Операцию <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>	За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>	
<b>Реквизиты Контрагента для перечисления Возмещения по Операциям:</b>			
Банк:		р/с:	
БИК Банка:		к/с Банка:	
<b>Данные о Контрагенте:</b>			
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):			
Юридический адрес:		эл. адрес/домен:	
Местонахождение (фактический):		ИНН / КПП:	
Почтовый адрес:		ОКПО:	
тел:		ОГРН:	

Настоящий документ является офертой и содержит предложение Контрагента, адресованное КИВИ Банк (АО) (117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; тел.: +7 (495) 231-36-45/46, эл. адрес/домен: @qivi.com), заключить Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и определенных в Единых правилах предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО), размещенных по адресу: <https://qivi.com/offers> (далее - Единые правила), с которыми Контрагент ознакомлен и полностью согласен. Термины, используемые в настоящей оферте и Договоре, определены Едиными правилами, которые являются

неотъемлемой частью Договора. Акцепт настоящего Заявления о присоединении (оферты) осуществляется Банком в порядке, установленном Едиными правилами. Своей подписью в Заявлении о присоединении (оферте) Контрагент подтверждает, что все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Контрагентом в Банк анкетные данные, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://qiwi.com/offers> (далее - Анкета), в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета, достоверны и действительны на дату их предоставления; персональные данные, указанные в Заявлении и Анкете, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведовлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных. Контрагент также подтверждает, что не использует услуги Банка при реализации Товара/приеме Пожертвования с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено; не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие. Контрагент соглашается предоставить документы и/или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе актов и требований Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, а также обычаев делового оборота; документы и/или сведения подлежат предоставлению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Контрагентом запроса Банка. При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в том числе сведений, переданных в Анкете, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах и (или) платежных реквизитах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно. Контрагент признает юридическую силу документов и(или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных. При этом, по запросу Банка Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Контрагент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  
 М.П. (должность) (подпись) (Ф.И.О. полностью)

СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦЕПТЕ: между Контрагентом и Банком заключен Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года.

*Б) Используется при заключении Договора без участия Платежного агрегатора (предусматривает торговый эквайринг)*

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

Наименование Web-сайта Предприятия/ Адрес фактического местонахождения Торговой точки Предприятия		
Вид деятельности Предприятия (категория Товаров или род услуг)		
Платежные карты, принимаемые к оплате	<input type="checkbox"/> Предоплаченные карты Банка	Карты Интернет-эквайринг: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Мир Торговый эквайринг: <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Мир
Операции через СБП	<input type="checkbox"/>	
Лимиты		
Протокол технического взаимодействия (не применимо для Торгового эквайринга)	PAYIN	
Ставка вознаграждения Банка		
Карты	Интернет-эквайринг	
	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 4 к Правилам	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____%

	интернет-эквайринг Карт	(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)
	Торговый эквайринг	
	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам торгового эквайринга Карт	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____%  (В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)
Предоплаченные карты	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____%  (В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)
Предоплаченные карты в рамках сервиса Мобильной коммерции	<input type="checkbox"/> Нет  (В случае, если сервис Мобильной коммерции не приобретен)	<input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____%  (В случае, если сервис Мобильной коммерции приобретен и применяется специальная ставка вознаграждения Банка, в настоящей графе указывается её размер)
Операции через СБП	За осуществление расчетов по Операциям через СБП: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ %, но не более _____ руб. за Операцию (В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)	За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ % (В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)
<b>Данные о Терминалах (для Торгового эквайринга):</b>		
Серийный номер		
Модель		
Место нахождения <sup>1</sup>		
<b>Реквизиты Контрагента для перечисления Возмещения по Операциям:</b>		
Банк:		р/с: _____
БИК Банка:		к/с Банка: _____
<b>Данные о Контрагенте:</b>		
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):		
Юридический адрес:		эл. адрес/домен: _____
Местонахождение (фактический):		ИНН / КПП: _____
Почтовый адрес:		ОКПО: _____
тел:		ОГРН: _____

Настоящий документ является офертой и содержит предложение Контрагента, адресованное КИВИ Банк (АО) (117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; тел.: +7 (495) 231-36-45/46, эл. адрес/домен: @qivi.com), заключить Договор на условиях,

<sup>1</sup> Для стационарных (работающих в пределах помещения, в котором установлен) Терминалов указывается адрес фактического местонахождения Торговой точки, в которой Терминал установлен, для мобильных (переносных) Терминалов – адрес места нахождения (юридический адрес) Предприятия, использующего Терминал.



Предоплаченные карты в рамках сервиса Мобильной коммерции	<input type="checkbox"/> Нет <i>(В случае, если сервис Мобильной коммерции не приобретен)</i>	<input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____% <i>(В случае, если сервис Мобильной коммерции приобретен и применяется специальная ставка вознаграждения Банка, в настоящей графе указывается её размер)</i>
Операции через СБП	За осуществление расчетов по Операциям через СБП: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ %, но не более _____ руб. за Операцию <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>	За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>
<b>Реквизиты Контрагента для перечисления Возмещения по Операциям:</b>		
Банк:		р/с:
БИК Банка:		к/с Банка:
<b>Данные о Контрагенте:</b>		
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):		эл. адрес/домен:
Юридический адрес:		ИНН / КПП:
Местонахождение (фактический):		ОКПО:
Почтовый адрес:		ОГРН:
Тел.:		
<b>Данные о Платежном агрегаторе:</b>		
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):		эл. адрес/домен:
Юридический адрес:		ИНН / КПП:
Местонахождение:		ОКПО:
Почтовый адрес:		ОГРН:
Тел.:		
Основания полномочий Платежного агрегатора на прием Заявления о присоединении от Контрагента:	Платежный агрегатор действует на основании заключенного с Банком Договора № _____ от _____, 20____ г. о выполнении функций платежного агрегатора (банковского платежного агрегатора)	
<b>Адрес сайта Платежного агрегатора (при наличии):</b> (указывается один из имеющихся у Платежного агрегатора адресов сайтов в сети Интернет, где размещена информация о наименовании Платежного агрегатора, месте его нахождения, и (или) адресе, и (или) адресе его электронной почты)		

Настоящий документ является офертой и содержит предложение Контрагента, адресованное Платежному агрегатору, действующему от имени КИВИ Банк (АО) (117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; тел.: +7 (495) 231-36-45/46, эл. адрес/домен: @qivi.com), заключить Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и определенных в Единых правилах предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО), размещенных по адресу: <https://qivi.com/offers> (далее - Единые правила), с которыми Контрагент ознакомлен и полностью согласен. Термины, используемые в настоящей оферте и Договоре, определены Едиными правилами, которые являются неотъемлемой частью Договора. Акцепт настоящего Заявления о присоединении (оферты) осуществляется в порядке, установленном Едиными правилами; сообщение об акцепте направляется Контрагенту Банком и/или Платежным агрегатором. **Настоящим Заявлением о присоединении Контрагент уполномочивает Платежного агрегатора заверить подписью Платежного агрегатора предоставленные ему Контрагентом сведения и(или) документы и передать их Банку от имени Контрагента для идентификации Банком Контрагента. Своей подписью в Заявлении о присоединении (оферте) Контрагент подтверждает, что все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Платежным агрегатором от имени Контрагента в Банк анкетные данные Контрагента, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://qivi.com/offers>, в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО») с использованием квалифицированной электронной подписи, а также с использованием любых защищенных каналов коммуникации Платежного агрегатора с Банком, достоверны и действительны на дату их предоставления;** персональные данные, указанные в Заявлении и в составе анкетных данных, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие

субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных. Контрагент также подтверждает, что не использует услуги Банка при реализации Товара/приеме Пожертвования с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержится в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено; не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие. Контрагент соглашается предоставить документы и/или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе актов и требований Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, а также обычаев делового оборота; документы и/или сведения подлежат предоставлению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Контрагентом запроса Банка и(или) Платежного агрегатора. При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в том числе сведений, переданных в составе анкетных данных, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах и (или) платежных реквизитах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно. Контрагент признает юридическую силу документов и(или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных, или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи, в том числе переданных в Банк Платежным агрегатором от имени Контрагента с использованием любых защищенных каналов коммуникации Платежного агрегатора с Банком. При этом, по запросу Банка и(или) Платежного агрегатора Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Контрагент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (должность) (подпись) (Ф.И.О. полностью)

М.П.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Между Контрагентом и Банком заключен **Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Платежный агрегатор, действующий от имени КИВИ Банк (АО):**

Уполномоченный представитель  
 ООО « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

*Г) Используется при заключении Договора Платежным агрегатором, участвующим в переводе денежных средств Предприятию по Операциям (без торгового эквайринга)*

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

Наименование Web-сайта Предприятия (посредством которого осуществляется продажа Товаров)/ Адрес фактического местонахождения Торговой точки Предприятия		
Вид деятельности Предприятия (категория Товаров или род услуг)		
Платежные карты, принимаемые к оплате	Предоплаченные карты Банка <input type="checkbox"/>	Карты <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Мир
Операции через СБП	<input type="checkbox"/>	
Лимиты		
Протокол технического взаимодействия	PAYIN	

Ставка вознаграждения Банка			
Карты	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 4 к Правилам интернет-эквайринга Карт	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____% <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i>	
Предоплаченные карты	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____% <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i>	
Предоплаченные карты в рамках сервиса Мобильной коммерции	<input type="checkbox"/> Нет <i>(В случае, если сервис Мобильной коммерции не приобретен)</i>	<input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____% <i>(В случае, если сервис Мобильной коммерции приобретен и применяется специальная ставка вознаграждения Банка, в настоящей графе указывается её размер)</i>	
Операции через СБП	За осуществление расчетов по Операциям через СБП: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____%, но не более _____ руб. за Операцию <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>	За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____% <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>	
Ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора от Контрагента <i>(Конкретный размер ставки дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора, порядок его выплаты определяется по соглашению между Платежным агрегатором и Контрагентом)</i>			
Карты	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора не более _____% от суммы Операции оплаты	
Предоплаченные карты	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора не более _____% от суммы Операции оплаты	
Предоплаченные карты в рамках сервиса Мобильной коммерции	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора не более _____% от суммы Операции оплаты	
Операции через СБП	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора не более _____% от суммы Операции оплаты	
<b>Реквизиты Платежного агрегатора для зачисления Банком Возмещения по Операциям и дальнейшего перевода денежных средств Платежным агрегатором Контрагенту:</b>			
Банк:	КИВИ Банк (АО)	Специальный банковский счет:	
БИК Банка:	044525416	к/с Банка:	30101810645250000416
<b>Сроки осуществления Платежным агрегатором перевода по Операциям в пользу Контрагента:</b>			
<input type="checkbox"/> определяется в соответствии с отдельным соглашением Платежного агрегатора и Контрагента			
<input type="checkbox"/> в течение _____			
<b>Реквизиты Контрагента</b>			
Банк:		р/с	
БИК Банка:		к/с Банка	
<b>Данные о Контрагенте:</b>			
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):			
Юридический адрес:		эл. адрес/домен:	

Местонахождение (фактический):		ИНН / КПП:	
Почтовый адрес:		ОКПО:	
Тел.:		ОГРН:	
<b>Данные о Платежном агрегаторе:</b>			
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):			
Юридический адрес:		эл. адрес/домен:	
Местонахождение:		ИНН / КПП:	
Почтовый адрес:		ОКПО:	
Тел:		ОГРН:	
Основания полномочий Платежного агрегатора на прием Заявления о присоединении от Контрагента:	Платежный агрегатор действует на основании заключенного с Банком Договора № _____ от _____ 20____ г. о выполнении функций банковского платежного агрегатора		
<b>Адрес сайта Платежного агрегатора (при наличии):</b> (указывается один из имеющихся у Платежного агрегатора адресов сайтов в сети Интернет, где размещена информация о наименовании Платежного агрегатора, месте его нахождения, и (или) адресе, и (или) адресе его электронной почты)			

Настоящий документ является офертой и содержит предложение Контрагента, адресованное Платежному агрегатору, действующему от имени КИВИ Банк (АО) (117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; тел.: +7 (495) 231-36-45/46, эл. адрес/домен: @qivi.com), заключить Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и определенных в Единых правилах предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО), размещенных по адресу: <https://qivi.com/offers> (далее - Единые правила), с которыми Контрагент ознакомлен и полностью согласен. Термины, используемые в настоящей оферте и Договоре, определены Едиными правилами, которые являются неотъемлемой частью Договора. Акцепт настоящего Заявления о присоединении (оферты) осуществляется в порядке, установленном Едиными правилами; сообщение об акцепте направляется Контрагенту Банком и/или Платежным агрегатором. **Настоящим Заявлением о присоединении Контрагент уполномочивает Платежного агрегатора заверить подписью Платежного агрегатора предоставленные ему Контрагентом сведения и(или) документы и передать их Банку от имени Контрагента для идентификации Банком Контрагента. Своей подписью в Заявлении о присоединении (оферте) Контрагент подтверждает, что все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Платежным агрегатором от имени Контрагента в Банк анкетные данные Контрагента, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://qivi.com/offers>, в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО») с использованием квалифицированной электронной подписи, а также с использованием любых защищенных каналов коммуникации Платежного агрегатора с Банком, достоверны и действительны на дату их предоставления; персональные данные, указанные в Заявлении и в составе анкетных данных, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных. Контрагент также подтверждает, что не использует услуги Банка при реализации Товара/приеме Пожертвования с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержится в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено; не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие. Контрагент соглашается предоставить документы и/или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе актов и требований Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, а также обычаев делового оборота; документы и/или сведения подлежат предоставлению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Контрагентом запроса Банка и(или) Платежного агрегатора. При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в том числе сведений, переданных в составе анкетных данных, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах и (или) платежных реквизитах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно. Контрагент признает юридическую силу документов и(или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных, или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи, в том числе переданных в Банк Платежным агрегатором от имени Контрагента с использованием любых защищенных каналов коммуникации Платежного агрегатора с Банком. При этом, по запросу Банка и(или) Платежного агрегатора Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней. Контрагент понимает и соглашается с тем, что в претензионных случаях при неполучении перевода по Операциям с использованием Платежных карт, получения перевода в меньшем объеме Контрагент обращается к Платежному агрегатору.**

Контрагент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (Ф.И.О. полностью)

Между Контрагентом и Банком заключен **Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Платежный агрегатор, действующий от имени  
КИВИ Банк (АО):**

Уполномоченный представитель  
ООО « \_\_\_\_\_ »

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

*Д) Используется при заключении Договора Платежным агрегатором, участвующим в переводе денежных средств Предприятию по Операциям (предусматривает торговый эквайринг и СБП)*

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ  
(ТОРГОВЫЙ ЭКВАЙРИНГ И СБП)**

Наименование Web-сайта Предприятия (посредством которого осуществляется продажа Товаров)/ Адрес фактического местонахождения Торговой точки Предприятия		
Вид деятельности Предприятия (категория Товаров или род услуг)		
Карты, принимаемые к оплате, с применением Терминала	Карты <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Мир	
Операции через СБП	<input type="checkbox"/>	
Лимиты		
Ставка вознаграждения Банка		
Карты	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам торгового эквайринга	<input type="checkbox"/> Применение специального тарифа, размер ставки вознаграждения Банка _____%  <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка в настоящей графе указывается её размер)</i>
Операции через СБП	За осуществление расчетов по Операциям через СБП: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ %, но не более _____ руб. за Операцию <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>	За обеспечение информационно-технологического взаимодействия между участниками расчетов: <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП <input type="checkbox"/> _____ % <i>(В случае применения специальной ставки вознаграждения Банка указывается её размер)</i>
Ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора от Контрагента <i>(Конкретный размер ставки дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора, порядок его выплаты определяется по соглашению между Платежным агрегатором и Контрагентом)</i>		

Карты	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора не более ____% от суммы Операции оплаты	
Операции через СБП	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Да, ставка дополнительного вознаграждения Платежного агрегатора не более ____% от суммы Операции оплаты	
<b>Данные о Терминалах:</b>			
Серийный номер			
Модель			
Место нахождения <sup>1</sup>			
<b>Реквизиты Платежного агрегатора для зачисления Банком Возмещения по Операциям и дальнейшего перевода денежных средств Платежным агрегатором Контрагенту:</b>			
Банк:	КИВИ Банк (АО)	Специальный банковский счет:	
БИК Банка:	044525416	к/с Банка:	30101810645250000416
<b>Сроки осуществления Платежным агрегатором перевода по Операциям в пользу Контрагента:</b>			
<input type="checkbox"/> определяется в соответствии с отдельным соглашением Платежного агрегатора и Контрагента			
<input type="checkbox"/> в течение _____			
<b>Реквизиты Контрагента</b>			
Банк:		р/с	
БИК Банка:		к/с Банка	
<b>Данные о Контрагенте:</b>			
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):			
Юридический адрес:		эл. адрес/домен:	
Местонахождение (фактический):		ИНН / КПП:	
Почтовый адрес:		ОКПО:	
Тел.:		ОГРН:	
<b>Данные о Платежном агрегаторе:</b>			
Полное наименование (в соответствии с ЕГРЮЛ):			
Юридический адрес:		эл. адрес/домен:	
Местонахождение:		ИНН / КПП:	
Почтовый адрес:		ОКПО:	
Тел.:		ОГРН:	
Основания полномочий Платежного агрегатора на прием Заявления о присоединении от Контрагента:		Платежный агрегатор действует на основании заключенного с Банком Договора № _____ от _____, 20__ г. о выполнении функций банковского платежного агрегатора	
<b>Адрес сайта Платежного агрегатора (при наличии):</b> (указывается один из имеющихся у Платежного агрегатора адресов сайтов в сети Интернет, где размещена информация о наименовании Платежного агрегатора, месте его нахождения, и (или) адресе, и (или) адресе его электронной почты)			

Настоящий документ является офертой и содержит предложение Контрагента, адресованное Платежному агрегатору, действующему от имени КИВИ Банк (АО) (117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1; тел.: +7 (495) 231-36-45/46, эл. адрес/домен: @qiwi.com), заключить Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и определенных в Единых правилах предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО), размещенных по адресу: <https://qiwi.com/offers> (далее - Единые правила), с которыми Контрагент ознакомлен и полностью согласен. Термины, используемые в настоящей оферте и Договоре, определены Едиными правилами, которые являются неотъемлемой частью Договора. Акцепт настоящего Заявления о присоединении (оферты) осуществляется в порядке, установленном Едиными правилами; сообщение об акцепте направляется Контрагенту Банком и/или Платежным агрегатором. **Настоящим Заявлением о присоединении Контрагент уполномочивает Платежного агрегатора заверить подписью Платежного агрегатора предоставленные ему Контрагентом сведения и(или) документы и передать их Банку от имени**

<sup>1</sup> Для стационарных (работающих в пределах помещения, в котором установлен) Терминалов указывается адрес фактического местонахождения Торговой точки, в которой Терминал установлен, для мобильных (переносных) Терминалов – адрес места нахождения (юридический адрес) Предприятия, использующего Терминал.

Контрагента для идентификации Банком Контрагента. Своей подписью в Заявлении о присоединении (оферте) Контрагент подтверждает, что все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Платежным агрегатором от имени Контрагента в Банк анкетные данные Контрагента, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://giwi.com/offers>, в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО») с использованием квалифицированной электронной подписи, а также с использованием любых защищенных каналов коммуникации Платежного агрегатора с Банком, достоверны и действительны на дату их предоставления; персональные данные, указанные в Заявлении и в составе анкетных данных, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных. Контрагент также подтверждает, что не использует услуги Банка при реализации Товара/приеме Пожертвования с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержится в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено; не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие. Контрагент соглашается предоставить документы и/или сведения, необходимые в целях соблюдения действующего законодательства, в том числе актов и требований Банка России, Федеральной службы по финансовому мониторингу, а также обычаев делового оборота; документы и/или сведения подлежат предоставлению в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Контрагентом запроса Банка и(или) Платежного агрегатора. При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в том числе сведений, переданных в составе анкетных данных, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах и (или) платежных реквизитах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно. Контрагент признает юридическую силу документов и(или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных, или посредством использования телекоммуникационных каналов связи в системе ЭДО с использованием квалифицированной электронной подписи, в том числе переданных в Банк Платежным агрегатором от имени Контрагента с использованием любых защищенных каналов коммуникации Платежного агрегатора с Банком. При этом, по запросу Банка и(или) Платежного агрегатора Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней. Контрагент понимает и соглашается с тем, что в претензионных случаях при неполучении перевода по Операциям с использованием Платежных карт, получения перевода в меньшем объеме Контрагент обращается к Платежному агрегатору.

Контрагент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) (Ф.И.О. полностью)

М.П.

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Между Контрагентом и Банком заключен Договор № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Платежный агрегатор, действующий от имени  
КИВИ Банк (АО):**

Уполномоченный представитель

ООО «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение № 2 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО)**

**Формы Анкеты Контрагента**

Формы Анкеты Контрагента - юридического лица, Анкеты Контрагента – индивидуального предпринимателя, Анкеты Контрагента – физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» размещены по адресу: <https://qiwi.com/offers>.

**ПРАВИЛА  
оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт,  
совершенным посредством сети Интернет**

Настоящие Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт, совершенным посредством сети Интернет (ранее и далее «Правила интернет-эквайринга Карт») являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Плательщиком Карты в качестве средства платежа для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований, оплата которых осуществляется на WEB-сайте Предприятия.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Web-сайту Предприятия и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Web-сайту Предприятия Банком могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Товаров, или если такое разделение требуется по Правилам ПС.

**Мошенническая операция** – Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Плательщиком. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по основаниям, предусмотренным Правилами соответствующей ПС или законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, по следующим основаниям:

- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Плательщиком;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие реализацию Товара Плательщику или обособленный учет и использование Пожертвования по назначению, ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров или условиями совершения и использования Пожертвования. Стороны соглашаются, что ознакомление Плательщика с условиями продажи Товаров или совершения и использования Пожертвования может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Плательщика с условиями продажи Товаров или условиями совершения Пожертвования, в том числе, Рекуррентными операциями, выражается посредством проставления им отметки в соответствующих полях страниц WEB-сайта Предприятия, обязательных для заполнения, и может быть подтверждено Контрагентом предоставлением распечаток страниц WEB-сайта Предприятия;
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- Стоимость Товаров, оплаченных Плательщиком при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Плательщик оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами);
- Web-сайт Предприятия, на котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Дополнении № 1 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

**Обработка Операций** – обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе, Контрагенту, Платежному агрегатору, Покупателю) информации по совершенным Операциям.

**Проверочный код карты** – трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручным вводе: CVV2 (ПС VISA International), CVC2 (ПС MasterCard), ППК2 (ПС Мир), CVN2 (ПС UnionPay).

**Рекуррентная операция** – Операции, осуществляемые в Торговой точке без участия Плательщика в соответствии с договором, заключенным между Плательщиком и Контрагентом, через заранее определенные в таком договоре интервалы времени.

**Способ платежа** – канал/способ осуществления Операции оплаты в Торговой точке с использованием Карты в качестве электронного средства платежа. Перечень Способов платежа для каждой Торговой точки устанавливается Банком и может быть изменен по согласованию с Контрагентом. Порядок осуществления Операций в зависимости от используемого Способа платежа приведен в Дополнении № 2 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

**Торговая точка** – Web-сайт Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении и/или согласованный Сторонами иными способами, предусмотренными Договором, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Предприятия путем заказа и оплаты Товаров в сети Интернет.

**PCI DSS** – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

**3D Secure** – технологии, разработанные ПС с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет, при использовании которых осуществляется дополнительная аутентификация Плательщика Эмитентом.

## **2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА КАРТ**

- 2.1. В соответствии с Правилами интернет-эквайринга Карт Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям оплаты/Операциям возврата, совершенным Плательщиками в Торговых точках с использованием Карт, в том числе производить перечисление Контрагенту Возмещения на основании Реестра Операций в порядке и на условиях, определенных Договором.
- 2.2. Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров или приеме Пожертвований принимать к оплате Карты Плательщиков в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами ПС, и уплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3. Порядок проведения Операций по Картам указан в Дополнении № 2 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное, в режиме реального времени, проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.
- 3.1.2. Поддерживать в случае отдельной договоренности Сторон стандарт 3D Secure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой операции, с целью противодействия осуществлению операций по поддельным, украденным Картам и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим.
- 3.1.3. Формировать и направлять Контрагенту и/или Платежному агрегатору Реестр Операций в порядке, предусмотренном Технической спецификацией.
- 3.1.4. По запросу Контрагента направить Контрагенту информацию по полученной от Эмитента или ПС или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга Карт, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от Контрагента. Информация предоставляется в электронном виде на Адрес электронной почты Контрагента.
- 3.1.5. В случае осуществления действий, предусмотренных п. 3.2.5 Правил интернет-эквайринга Карт, направлять Контрагенту на Адрес электронной почты Контрагента соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления указанных действий.
- 3.1.6. Определять сумму Возмещения, подлежащую переводу в пользу Контрагента в порядке, установленном разделом 6 Правил интернет-эквайринга Карт, и осуществлять расчеты с Контрагентом в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.1.7. При осуществлении Операции возврата по требованию Эмитента («chargeback») выяснять обстоятельства проведения Операции оплаты, по которой инициирована Операция возврата, у Контрагента и в случае несоответствия возврата Правилам ПС оспаривать/отменять возврат Операции оплаты.
- 3.1.8. По запросу Контрагента предоставлять по Адресу электронной почты Контрагента необходимую для рассмотрения обращений и предоставления ответов Плательщикам информацию об Операциях оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте.
- 3.1.9. При обработке данных Карт выполнять требования стандарта PCI DSS, а также применимые требования платежных систем по информационной безопасности.

### **3.2. Банк вправе:**

- 3.2.1. Получать у Контрагента информацию:
  - о реализуемых Предприятием Товарах или о роде деятельности (целях) Предприятия;
  - о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Товара Плательщику или обособленный учет и использование совершенного Пожертвования по назначению в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Банка России, правоохранительных органов или ПС, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами ПС;
  - о наличии у Предприятия лицензий на реализацию Товаров (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства);
  - о наличии у Контрагента и/или привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и/или имеющих доступ к карточным данным Плательщиков, сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Контрагентом либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).
- 3.2.2. Не переводить Контрагенту Возмещение или удерживать из сумм последующих Возмещений:
  - по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора;

- по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические;
  - по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные.
- 3.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу Возмещения зачетом следующих требований к Контрагенту:
- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга Карт;
  - по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами интернет-эквайринга Карт и Правилами ПС;
  - по возмещению Банку суммы имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и/или привлеченных им третьих лиц;
  - по уплате вознаграждения Банка;
  - по возмещению Банку сумм задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям). В случае наличия у Контрагента мотивированных возражений по осуществленным зачетам, Банк проводит рассмотрение таких случаев с привлечением сотрудников Контрагента.
- 3.2.4. Списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) со счетов Контрагента, открытых в Банке, денежные средства:
- по операциям, указанным в п. 3.2.2 Правил интернет-эквайринга Карт;
  - по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами и прочими лицами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами интернет-эквайринга Карт и Правилами ПС;
  - по уплате вознаграждения Банка;
  - по возмещению Банку суммы имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и/или привлеченных им третьих лиц;
  - по возмещению Банку сумм задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям).
- Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного Контрагентом акцепта на списание указанных сумм со счетов Контрагента, открытых в Банке.
- 3.2.5. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения, приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора при наличии у Банка следующих сведений:
- совершение Мошеннических операций и/или участие Контрагента и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;
  - предоставление Контрагентом Банку недостоверной информации и/или непредоставление информации в рамках Договора;
  - реализация Контрагентом в Торговой точке Товаров, запрещенных или ограниченных к обороту на территории Российской Федерации, либо Правилами ПС;
  - внесение изменений в доменное имя Web-сайта Предприятия без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;
  - несоответствие Торговой точки требованиям, установленным Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Карт;
  - осуществление Контрагентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
  - выявление Банком случаев неправомерного отказа Контрагента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Плательщика по ранее проведенной Операции оплаты;
  - выявление факта нахождения Контрагента и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства РФ, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др.;
  - выявление факта осуществления Контрагентом деятельности на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором.

- 3.2.6. Предоставлять в ПС ставшую известной Банку в связи с исполнением Договора информацию, касающуюся Контрагента (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.), в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах ПС.
- 3.2.7. Потребовать от Контрагента предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров или совершения Пожертвований, процедуры предоставления Плательщикам Товаров или отчетов об обособленном учете и/или использовании совершенных Пожертвований, а также процедур отмены Операций оплаты и возврата Товаров или отмены Пожертвований, размещаемых в Торговой точке.
- 3.2.8. Проводить регистрацию/сертификацию Контрагента в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения Контрагентом условий Договора.
- 3.2.9. До выяснения обстоятельств на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии Недействительных операций. При этом Банк направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту и/или для Контрагента через Платежного агрегатора.
- 3.2.10. Установить лимиты на проведение Операций с использованием Карты через Торговую точку. Лимиты на проведение Операций с использованием Карты учитываются при проведении Авторизаций Операций, совершаемых через данную Торговую точку (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Торговой точки, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке на основании уведомления Банка, направленного по Адресу электронной почты Контрагента или в Личном кабинете. При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, указанное уведомление может направляться Банком для Предприятия через Платежного агрегатора.
- 3.2.11. Отказать в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через Торговую точку, в случае, если параметры Операции оплаты превышает установленный Лимит авторизации для данной Торговой точки.
- 3.2.12. Приостановить выплату Возмещения в случае неисполнения Контрагентом любой из обязанностей, предусмотренных п. 4.1 Правил интернет-эквайринга Карт. Банк обязуется уведомить Контрагента путем направления уведомления на Адрес электронной почты Контрагента о приостановлении выплаты Возмещения с указанием основания приостановления выплаты Возмещения не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты приостановления.
- 3.2.13. В одностороннем порядке изменять перечень Карт, принимаемых Контрагентом в оплату Товаров или для осуществления Пожертвований, в том числе при изменении ПС условий расчетов по Картам и обработке транзакций. В случае изменения финансовых условий Банк направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту на Адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении (уведомлении об изменении Адреса электронной почты), которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.  
При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, указанное уведомление может направляться Банком для Предприятия через Платежного агрегатора.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНТРАГЕНТА

##### 4.1. Контрагент обязуется:

- 4.1.1. Устанавливать стоимость Товаров при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Товаров при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).
- 4.1.2. Проводить Операции в соответствии с условиями Договора после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации (если таковые имеются).
- 4.1.3. Разместить в Торговой точке информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Плательщиков и обеспечения безопасности Операций.
- 4.1.4. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт реализации Товара Плательщику или обособленного учета и целевого использования Пожертвований, заявлений Плательщиков на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и/или реализации Товаров, в течение 5 (пяти) лет от даты совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.
- 4.1.5. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Контрагентом запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора. Для целей проведения расследования Контрагент обязуется сотрудничать как с Банком, так и с другими организациями, которым Банком предоставлено такое полномочие.
- 4.1.6. В случае сертификации Контрагента на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Контрагенту, в зависимости от типа Контрагента по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незашифрованный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), Проверочный код карты, ПИН-код). Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Контрагента требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям

PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового. Контрагент обязуется обеспечить соблюдение указанных в настоящем пункте требований о соблюдении стандартов PCI DSS в отношении привлеченных им третьесторонних провайдеров, участвующих в процессе осуществления Операций и/или имеющих доступ к карточным данным Плательщиков.

- 4.1.7. По запросу Банка предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:
- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов/провайдеров 1 уровня по классификации ПС;
  - заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов/провайдеров 2-4 уровня по классификации ПС.
- 4.1.8. Незамедлительно информировать Банк обо всех фактах компрометации данных Карт, произошедшей при оплате Товара Предприятия, осуществлении Пожертвования, ставших известными Контрагенту.
- 4.1.9. Следить за уровнем Мошеннических операций и не допускать, чтобы сумма Мошеннических операций за месяц составила более 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от общей суммы Операций оплаты за этот период. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.
- 4.1.10. Возместить Банку имущественные потери Банка в сумме любых затрат по регистрации/сертификации Контрагента в ПС с учетом всех применимых налогов, а также в сумме расходов, связанных с проведением проверок (аудита) Контрагента Платежными системами с учетом всех применимых налогов. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Банка в рублях по курсу Банка России на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.
- 4.1.11. Возмещать Банку в полном объеме<sup>3</sup> определенные Правилами ПС штрафы и прочие удержания, вызванные деятельностью Контрагента, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и/или привлеченных им третьих лиц. Письма Платежной системы, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка с указанием о нарушении Правил ПС и/или иной информации, следствием чего явились штрафы и прочие удержания, являются достаточным основанием для удержания средств с Контрагента.
- 4.1.12. В течение 540 (пятьсот сорока) дней с даты расторжения Договора, в беспорядке выплачивать Банку все суммы<sup>4</sup>, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов карт, выставленных Банку по Операциям, совершенным Контрагентом, с использованием Карт, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и/или привлеченных им третьих лиц. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Контрагенту претензии, которая должна быть оплачена Контрагентом в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления.
- 4.1.13. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров Предприятия законодательством Российской Федерации, а также требований, указанных в Дополнении №1 к Правилам интернет-эквайринга Карт.
- 4.1.14. По требованию Банка (полученному по факсу/почте/адресу электронной почты Контрагента) удалить любую указанную Банком информацию о ПС (в том числе логотипы ПС), размещенную в Торговой точке Предприятия, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного требования.
- 4.1.15. В случае признания Операции как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Дополнением № 3 к Правилам интернет-эквайринга Карт.
- 4.1.16. Контрагент признает, что совершение Контрагентом Рекуррентных операций является высоко рискованным, в связи с чем Контрагент добровольно и осознанно принимает на себя обязательство в случае предъявления претензий со стороны Плательщика по Рекуррентным операциям в безусловном порядке возмещать Банку суммы опротестованных Рекуррентных операций, списанные с Банка ПС и/или уплаченные Банком Эмитентам и/или держателям Карт Банка, путем перечисления таких сумм на корреспондентский счет Банка, указанный в письменном требовании, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка письменного требования о возмещении опротестованных Рекуррентных операций. Указанное обязательство может быть прекращено Банком зачетом в соответствии с Договором.
- 4.1.17. Сотрудничать с Банком, его аффилированными компаниями и иными лицам, уполномоченными Банком, в целях проведения расследований, связанных с мошеннической деятельностью, выявленной в ходе исполнения Сторонами Договора.
- 4.1.18. В случае невозможности совершения Банком зачетов, списаний без дополнительных распоряжений (акцепта), как предусмотрено Договором, Контрагент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Банка

<sup>3</sup> За исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Плательщика.

<sup>4</sup> За исключением суммы комиссии, которая может взиматься Банком с Плательщика.

письменного требования о необходимости выплаты сумм задолженности Контрагента перед Банком перечислять суммы задолженности на счет, указанный Банком.

#### **4.2. Контрагент вправе:**

- 4.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.
- 4.2.3. Требовать приостановления или прекращения осуществления Операций, в случае нарушения Банком условий Договора.
- 4.3. Контрагент не вправе разбивать оплату стоимости одного Товара на несколько Операций оплаты, с проведением двух или более Авторизаций, или принимать оплату части стоимости одного Товара другими альтернативными средствами платежа.

### **5. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

- 5.1. В соответствии с требованиями уполномоченных регулирующих органов Организация обязуется внедрить и поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения применимого законодательства в области противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе, политику «Знай своего клиента» в отношении всех Предприятий, в интересах которых она действует. Организация обязуется предоставлять актуальные идентификационные сведения о Предприятиях по запросу Банка.
- 5.2. Организация обязуется не заключать договоры с Предприятиями, осуществляющими реализацию Товаров, относящихся к запрещенным категориям, указанным в списке запрещенных видов деятельности, размещенном Банком на сайте <https://qjwi.com/offers>, оказывающими услуги с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, осуществляющими деятельность на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.
- 5.3. Организация обязуется осуществлять ежемесячный мониторинг параметров «chargeback-to-sales ratio» (CB2S) и «fraud-to-sales ratio» (F2S) по каждому Предприятию. Уровень CB2S и F2S не должен превышать 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от оборота по каждому Предприятию. В случае отклонения от указанных значений Организация обязана информировать Банк в двухнедельный срок с момента обнаружения отклонений с указанием предпринятых мер по нормализации указанных параметров.
- 5.4. Организация обязуется предоставлять по запросу Банка информацию о датах и суммах Операций по приобретению Товара клиентами Предприятия, а также иную необходимую информацию в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОДФТ) в отношении себя и Предприятий.
- 5.5. Организация обязуется обеспечить соблюдение Правил ПС Предприятиями. В случае нарушений Предприятиями Правил ПС Организация несет ответственность за нарушения как за свои собственные.
- 5.6. Организация обязуется не заключать договоры с Предприятиями (агрегаторами), действующими не в своих интересах как конечных получателей Возмещения, а в интересах третьих лиц, а также с Предприятиями, созданными и/или расположенными за пределами Российской Федерации, или в отношении которых ПС установлен запрет.
- 5.7. Организация обязуется информировать Банк о применяемых Предприятием льготных условиях предоставления Товаров клиентам (например, бесплатный период использования), изменении таких условий и о способе уведомления клиентов об окончании льготного периода и наступлении даты оплаты Товара (при наличии на сайте Товаров с льготным периодом использования).
- 5.8. Организация обязуется уведомлять Банк об использовании услуг третьесторонних провайдеров в процессе оплаты или если они имеют доступ к карточным данным Плательщиков.
- 5.9. Организация обязуется сотрудничать с Банком, его аффилированными компаниями и иными лицам, уполномоченными Банком, в целях проведения расследований, связанных с мошеннической деятельностью, выявленной в ходе исполнения Сторонами Договора.
- 5.10. Организация обязуется не взимать с Плательщиков дополнительные комиссионные сборы.
- 5.11. Организация обязуется не взимать налоговые сборы отдельно от Операции оплаты.

### **6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

- 6.1. За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций<sup>5</sup>. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении о присоединении по форме Приложения № 1 к Единым правилам (специальный тариф), а в случае, если ставка в Заявлении о присоединении не указана и не установлена в ином порядке, предусмотренном Договором, - определяется в соответствии с Дополнением № 4 к Правилам интернет-эквайринга Карт.

<sup>5</sup> При техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу, вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам математического округления. При техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN, вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления.

- 6.2. Банк переводит Возмещение на расчетный счет Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, а в случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям с использованием Карт, зачисляет Возмещение на специальный банковский счет Платежного агрегатора, в размере, рассчитанном по следующей формуле:

**S = Свозм-Судерж**, где

**S** = итоговая сумма, подлежащая переводу в пользу Контрагента в день Т (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями настоящего Договора/ дата зачисления Возмещения на специальный банковский счет Платежного агрегатора);

**N** (Срок перевода) – срок перевода/зачисления Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций;

**Свозм** = сумма Возмещения, подлежащая переводу Банком в пользу Контрагента, рассчитываемая на основании Операций, прошедших Обработку Операций в день Т-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма:

- 1) Операций Оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 2) Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 3) вознаграждения Банка по Операциям отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т- N, и
- 4) ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком в пользу Контрагента денежных средств и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов.

**Судерж** = сумма, подлежащая переводу Контрагентом в пользу Банка, складывающаяся из следующих сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день Т-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни):

- 1) Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N, и
- 2) Операций возврата, прошедших Обработку Операций, и
- 3) вознаграждения Банка, рассчитанного в соответствии с Договором исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день Т-N, а также
- 4) штрафов и неустоек, подлежащих уплате в пользу Банка в соответствии с условиями Договора,
- 5) сумм, ранее переведенных в пользу Контрагента по Операциям, совершенным с нарушением условий Договора,
- 6) сумм, ранее переведенных в пользу Контрагента по Операциям, заявленным как Мошеннические операции (за исключением случаев, когда Операция оплаты проводилась с использованием протокола 3D Secure 2.0.) и/или признанным Недействительными операциями, также в случае, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции и/или Недействительной операции не была списана со счетов Банка ПС/Эмитентами,
- 7) сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Контрагенту и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов,
- 8) не урегулированные суммы дебиторской задолженности Контрагента перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору),
- 9) суммы имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ПС с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям, предусмотренных Правилами соответствующей ПС, решение по которым принято не в пользу Банка и/или привлеченных им третьих лиц.

При этом сумма S рассчитывается и переводится Банком Контрагенту одним платежным поручением за каждую дату Т – по всем Операциям всех Web-сайтов Предприятия по Договору, а в случае привлечения Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям с использованием Карт, зачисляется на специальный банковский счет Платежного агрегатора в разрезе каждого Предприятия.

- 6.3. В случае если сумма S, рассчитанная в соответствии с п. 6.2 настоящего Приложения, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Контрагента - Свозм, меньше суммы, подлежащей уплате Контрагентом в пользу Банка - Судерж), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Контрагента в течение 20 (двадцати) календарных дней Контрагент обязуется перечислить сумму задолженности в адрес Банка.

## 7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА КАРТ

Неотъемлемыми частями Правил интернет-эквайринга Карт являются следующие приложения:

Дополнение № 1: Требования Банка к электронным витринам Торговой точки;

Дополнение № 2: Порядок проведения операций;

Дополнение № 3: Порядок претензионной работы при признании Операции недействительной;

Дополнение № 4: Тарифы.

**Требования Банка к электронным витринам Торговой точки**

Требования Банка к веб-сайту, мобильному приложению и иному веб-ресурсу, на котором осуществляются платежи с использованием электронных средств платежа, размещены по адресу: <https://qiwi.com/offers>.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)**

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Контрагента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Технической спецификации.

Стандартный порядок взаимодействия.

1. Плательщик взаимодействует с Контрагентом, осуществляя выбор в Торговой точке необходимого ему Товара из предоставляемых или определяя цели будущего Пожертвования.
2. Плательщик в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты.
3. По запросу Банка Плательщик вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами ПС.
4. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация. Банк осуществляет Авторизацию на основании предоставленных Плательщиком реквизитов – в соответствии с правилами ПС и Договором. Авторизация может быть Одностадийной или Двустадийной. Контрагент вправе по согласованию с Банком выбрать наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Банком для данного конкретного Контрагента. В зависимости от вида, Авторизация производится в следующем порядке:

Способ платежа	Порядок проведения Авторизации
Одностадийная	операция, при которой вся сумма платежа сразу списывается со счета Покупателя.
Двустадийная Авторизация	операция, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена Карта Плательщика, а на второй стадии после подтверждения Авторизации Контрагентом списываются с указанного счета Плательщика. В случае проведения Двустадийной Авторизации операции Контрагент должен осуществить завершение второй стадии («завершение авторизации») в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента проведения Авторизации, при отсутствии ответа Контрагента по истечении указанного срока Банк проводит автозавершение авторизации. Процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий.

5. Банк информирует Контрагента и/или Платежного агрегатора о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
6. В случае возврата Плательщиком Товара, либо при необходимости возврата средств Плательщику по осуществленной Операции оплаты (за исключением, не предусмотренного возврата Пожертвований), Контрагент, Платежный агрегатор по поручению Предприятия направляет в Банк запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.
7. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован Способ Платежа – Двустадийная Авторизация, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций после получения Банком от Контрагента запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции, или «автозавершения авторизации».
8. По результатам Обработки Операций Банк направляет Контрагенту и/или Платежному агрегатору Реестр Операций в соответствии с условиями Договора.
9. Банк осуществляет расчеты с Контрагентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.
10. Банк осуществляет расчеты с ПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

**Порядок проведения претензионной работы при признании Операции как Недействительной**

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Банком и Контрагентом в случаях признания Операции Недействительной операцией.

1. Контрагент обязан хранить все документы по Операциям в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.
2. Банк обязан проинформировать Контрагента о факте признания Операции как Недействительной операции и произвести запрос документов у Контрагента в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения данной информации/запроса Банком от ПС.
3. Срок предоставления Контрагентом документов Банку составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса от Банка.
4. При получении через ПС информации о признании Операции как Недействительной операции, Банк удерживает сумму, заявленную Эмитентом из сумм выплаты Возмещения Контрагенту не позднее 2-го рабочего дня с даты получения информации от ПС о признании Операции как Недействительной операции в соответствии условиями настоящего порядка и Правил интернет-эквайринга Карт.
5. Если Контрагент может обосновать законность Операции, признанной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие документы в соответствии с Правилами ПС, то на основании предоставленных документов Банк, при наличии возможности, продолжает цикл опротестования в рамках Правил ПС.
6. После завершения цикла опротестования в рамках Правил ПС в пользу Банка, последний перечисляет средства Контрагенту, а в случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям с использованием Карт, на специальный банковский счет Платежного агрегатора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения цикла опротестования в ПС.
7. Если Контрагент не может предоставить документы, которые с точки зрения Правил ПС подтверждают законность Операции в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о признании Операции как Недействительной операции, Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках Правил ПС.
8. Требования к содержанию документов, предоставляемых Контрагентом Банку при признании Операции как Недействительной операции:
  - 1) Реквизиты Карты (маскированный номер: последние 4 цифры номера Карты; срок окончания действия Карты);
  - 2) Дата/время Операции;
  - 3) Сумма Операции;
  - 4) Код Авторизации;
  - 5) Имя/фамилия держателя карты;
  - 6) Название интернет-магазина/Торговой точки;
  - 7) On-line адрес Web-сайта Предприятия/Адрес фактического местонахождения Торговой точки Предприятия;
  - 8) IP-адрес Плательщика;
  - 9) Описание Товара;
  - 10) Уникальный номер Операции (RRN);
  - 11) Тип Операции (оплата);
  - 12) Дата заказа Товара;
  - 13) Дата доставки Товара (оказания услуги);
  - 14) Политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе держателя Карты от Операции.

Перечень требований, указанный в п.8, не является исчерпывающим и может изменяться/дополняться Банком в зависимости от того, какой деятельностью занимается Предприятие, Операция которого была признана Недействительной операцией.

9. Банк вправе не осуществлять расчеты по Недействительным операциям.
10. Банк вправе считать документы по Недействительным операциям как условно принятые, при этом такие Операции будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Контрагент не докажет обратное).
11. При осуществлении Контрагентом Рекуррентных операций Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Рекуррентным операциям на период времени, начиная со дня формирования Банком Реестра Операций до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от ПС/Эмитентов. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям, будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций (если Контрагент не докажет обратное).
12. В случае привлечения Платежного агрегатора, информационных обмен запросами, документами, сведениями в соответствии с данным Дополнением может осуществляться через Платежного агрегатора.

**Тарифы Банка по Операциям с использованием Карт (Тарифы)**

1. В случае, если размер специальной ставки вознаграждения Банка не указан в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договоре по форме Приложения № 1 к Единым правилам) или не определен Сторонами в дополнительном соглашении к Договору либо не установлен в ином порядке, предусмотренном Договором, и если соответствующие ограничения, не предусмотрены п. 2 настоящих Тарифов, то он определяется в соответствии со следующими Тарифами:

**Тарифы, применяемые до «30» апреля 2021 г. (включительно)**

<b>Тариф</b>	<b>Условие применения тарифа<sup>6</sup></b> <i>(в зависимости от общего Оборота за Период наблюдения)</i>	<b>Платежная система</b>	<b>Ставка вознаграждения Банка<sup>7</sup></b>
№ 1	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	VISA	2,9%
		MasterCard	2,9%
		МИР	2,9%
№ 2	от 5 000 000 руб. и выше	VISA	2,5%
		MasterCard	2,5%
		МИР	2,5%

**Тарифы, применяемые с «01» мая 2021 г.**

<b>Тариф</b>	<b>Условие применения тарифа<sup>4</sup></b> <i>(в зависимости от общего Оборота за Период наблюдения)</i>	<b>Платежная система</b>	<b>Ставка вознаграждения Банка<sup>5</sup></b>
№ 1	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	VISA	3,05%
		MasterCard	3,05%
		UnionPay	3,05%
		МИР	3,05%
№ 2	от 5 000 000 руб. и выше	VISA	2,65%
		MasterCard	2,65%
		UnionPay	2,65%
		МИР	2,65%

2. Размер ставки вознаграждения Банка, указанный в Заявлении о присоединении Предприятия (оформленном Банком и Предприятием Договоре по форме А) Приложения № 1 к Единым правилам) или в дополнительном соглашении Сторон к такому Договору, а также указанный в п.1 настоящих Тарифов (в случае, если Банк и Предприятие оформили Договор по форме А) Приложения № 1 к Единым правилам) на период с 18 апреля 2022 года по 31 августа 2022 года

<sup>6</sup> Под «Периодом наблюдения» в контексте настоящего Дополнения № 4 к Правилам интернет-эквайринга Карт понимается временной период с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего месяца по 23:59:59 часов 24-го числа месяца, предшествующего отчетному.

Под «Оборотом» в контексте настоящего Дополнения № 4 к Правилам интернет-эквайринга Карт понимается сумма Операций, совершенных в пользу Контрагента и обработанных Банком в Период наблюдения, за вычетом сумм Операций отмены оплаты и Операций возврата, обработанных Банком в этом же Периоде наблюдения.

Например, для определения применимой ставки вознаграждения Банка на Отчетный период – март 2019 года Периодом наблюдения будет являться временной промежуток с 00:00:00 часов 25 января 2019 года по 23:59:59 часов 24 февраля 2019 года.

<sup>7</sup> Ставка вознаграждения устанавливается Банком в Тарифах с учетом вида Платежной системы.

включительно<sup>8</sup> установлен в размере 1,0% за осуществление Операций оплаты Товаров, реализуемых в рамках осуществления Предприятием указанных в настоящем пункте Тарифов типов деятельности:

Коды типов деятельности Предприятия в соответствии с классификацией платежных систем (код МСС)
5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499
5611, 5621, 5641, 5651, 5655, 5661, 5691, 5699, 5300, 5310, 5311, 5331, 5399, 5945, 5200, 5712, 5942, 5994, 5211, 5722, 5732, 4812, 5963, 5977
4814, 9402
4900
5541, 5542
5912, 5975, 5976, 8043, 5122
4119, 8011, 8031, 8041, 8042, 8049, 8050, 8099, 8062, 8071, 8021
4111, 4112, 4131, 4511, 3011, 3000-3350
8211, 8220, 8241, 8249, 8299, 8351
7011, 7032, 3501-3999, 4722
7832, 7922, 7991

Указанные в настоящем п.2 Тарифов ограничения ставки вознаграждения Банка не применяются к отношениям Сторон в случае, если размер ставки вознаграждения Банка, указанный в Заявлении о присоединении или в дополнительном соглашении Сторон к Договору, составляет менее 1,0%.

---

<sup>8</sup> По истечении указанного периода времени, к отношениям Сторон подлежит применению ставка вознаграждения Банка, указанная в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договоре по форме Приложения № 1 к Единым правилам) или в дополнительном соглашении Сторон к Договору, или в п.1 настоящих Тарифов, без учета ограничений, установленных в п.2 настоящих Тарифов.

**Приложение № 4 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и  
услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО)**

**ПРАВИЛА  
оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Предоплаченных карт,  
совершенным посредством сети Интернет**

Настоящие Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Предоплаченных карт, совершенным посредством сети Интернет (ранее и далее «Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт») являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Клиентом в качестве средства платежа Предоплаченных карт для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований.

Стороны согласовали, что с «03» марта 2017 года Правила интернет-эквайринга Предоплаченных карт заменяют Правила осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт.

Стороны также согласовали, что с «03» марта 2017 при исполнении ими условий Договора, заключенного на условиях Правил осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт, они будут руководствоваться положениями Единых правил в части Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Денежное требование** – электронный документ, содержащий требование Контрагента к Банку о возмещении сумм Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, формируемый с помощью программного интерфейса Банка.

**Периодичность взаиморасчетов**<sup>9</sup> – частота перечисления Банком Контрагенту Возмещения, причитающегося в связи с совершением Клиентами Платежей в Торговой точке, определяемая согласно условиям, изложенным в Дополнении № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

**Перечень Предприятий** – список Предприятий, согласуемый Сторонами в порядке, предусмотренном Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт и устанавливающий список Предприятий, Категорию WEB-сайтов Предприятий, в интересах которых действует Организация при исполнении Договора.

**Платеж** – операция безналичной оплаты, осуществляемая Клиентом с использованием Предоплаченной карты в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Предприятием по выставленному им электронному счету или в целях осуществления Пожертвования.

**Торговая точка** – Web-сайт Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении и/или согласованный Сторонами иными способами, предусмотренными Договором, с использованием которого осуществляется реализация Товаров Предприятия путем заказа и оплаты Товаров в сети Интернет.

**2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ**

- 2.1. В соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Платежам, совершенным Клиентами в Торговых точках, и Денежным требованиям, основанием для которых являются Платежи, в том числе производить перечисление в пользу Контрагента Возмещения на условиях, определенных в Договоре.
- 2.2. Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров или приеме Пожертвований принимать к оплате Предоплаченные карты Клиентов в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и уплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**3.1. Банк вправе:**

3.1.1. Приостанавливать выплату Возмещения Контрагенту в следующих случаях:

- 3.1.1.1. если исполнение соответствующего Денежного требования невозможно или приведет к нарушению действующего законодательства Российской Федерации или требований Банка, в том числе в случае несоблюдения Контрагентом правил допустимого использования услуг Банка, условий списка запрещенных видов деятельности, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>; в случае оказания услуг Контрагентом с использованием сайта в сети Интернет, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено; в случае осуществления деятельности Контрагентом на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

<sup>9</sup> Применяется в отношениях с Контрагентами, применяющими Универсальный протокол. В иных случаях периодичность расчетов определяется в соответствии с разделом 4 Единых правил.

- 3.1.1.2. в случае непредставления Контрагентом в установленный срок по письменному запросу Банка информации согласно п. 3.2.12 Единых правил;
- 3.1.1.3. в случае неуведомления Банка об изменении сведений в соответствии с п. 3.3.3. Единых правил до предоставления Контрагентом актуальных данных о соответствующих изменениях. О приостановке операций по возмещению сумм Платежей, совершенных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, Банк немедленно информирует Контрагента (допустимо через Платежного агрегатора) по любым согласованным Сторонами каналам связи.
- 3.1.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, включая, но не ограниваясь, следующими случаями:
- 3.1.2.1. в случае принятия Организацией Предоплаченных карт в качестве средства платежа в пользу Предприятий, не указанных в Заявлении о присоединении или дополнительных соглашениях Сторон;
- 3.1.2.2. в случае если в течение 1 (одного) календарного года Контрагент не предъявит Банку ни одного Денежного требования.
- 3.1.3. Осуществлять в отношении Контрагента меры, предусмотренные ПОД/ФТ Законодательством.
- 3.1.4. В одностороннем порядке исключать Предприятия из Перечня Предприятий, в адрес которых могут быть осуществлены Платежи и направлять с адреса электронной почты Банка на Адрес электронной почты Контрагента уведомление об исключении такого Предприятия и прекращении приема Платежей в его пользу в случае, если в любой момент времени срока действия Договора Банком будет обнаружено, что Категория WEB-сайта Предприятия, указанная Организацией в Перечне Предприятий, не соответствует фактически реализуемым таким Предприятием Товарам или роду деятельности Предприятия, либо если через Торговую точку реализуются запрещенные либо ограниченные к продаже в соответствии с законодательством Российской Федерации Товары, либо доменное имя, указатель страницы WEB-сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов.
- 3.1.5. Банк вправе взыскать с Организации штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей:
- за нарушение обязательств по проведению контроля или сроков, определенных пунктом 5.2.5 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт;
  - в случае продолжения приема Платежей в пользу Предприятий, деятельность которых не соответствует видам деятельности, определенным Сторонами в Перечне Предприятий;
  - за прием Организацией Платежей от Клиентов в пользу третьих лиц, не согласованных Сторонами в Перечне Предприятий;
  - за нарушение п. 5.2.10 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 3.1.6. Присваивать WEB-сайту Предприятия соответствующую Категорию. До присвоения WEB-сайту Предприятия соответствующей Категории, а также в отношении WEB-сайтов Предприятий, заключивших договоры с Банком до 01 ноября 2015 г., такие WEB-сайты считаются WEB-сайтами с «базовой» Категорией.
- 3.2. Банк обязан:**
- 3.2.1. Ежедневно направлять Контрагенту и/ или Платежному агрегатору в электронном виде Реестр Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, с указанием в таком Реестре Платежей номеров транзакций и сумм Платежей, совершенных с использованием таких Предоплаченных карт.
- 3.2.2. Выплачивать Возмещение Контрагенту в связи с совершением Клиентами Платежей с использованием Предоплаченных карт с Периодичностью взаиморасчетов, установленной Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт, если иные сроки не подлежат применению в соответствии с настоящим Приложением.
- 3.2.3. Извещать Контрагента о предстоящем изменении адреса WEB-сайта(ов) Банка не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления такого изменения в силу.
- 3.2.4. Незамедлительно сообщать Контрагенту о приостановлении/возобновлении исполнения расчетов по Денежным требованиям по любым согласованным Сторонами каналам связи.
- 3.2.5. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, Банк:
- а) обеспечивает размещение на Сайте Банка информационных и рекламных материалов о Предоплаченной карте, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты, а также иной сопутствующей информации;
  - б) предоставляет Контрагенту право размещения на WEB-сайте(ах) Предприятия или Организации, в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченной карты. При этом правила размещения указанной информации публикуются Банком в сети Интернет, по электронному адресу: <https://qiwi.com/business/connect.action>. Контрагент обязуется руководствоваться указанными правилами;
  - в) предоставляет Контрагенту право на использование программного интерфейса и API Банка с целью выставления счета Клиенту и осуществления оплаты с использованием Предоплаченных карт.
- 3.2.6. Указывать в Личном кабинете Контрагента ставку вознаграждения Банка за текущий Отчетный период.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

##### 4.1. Предприятие вправе:

- 4.1.1. Предъявлять к Банку в целях выплаты Возмещения по Платежам, Денежным требованиям в связи с совершением Клиентами Платежей, требования, содержащие информацию о:
- количестве Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - сумме каждого Платежа, подлежащего возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - общей сумме Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - количестве и общей сумме Операций возврата/отмены, произведенных за предыдущий Отчетный период;
  - сумме каждой Операции возврата/отмены, произведенной за предыдущий Отчетный период;
  - итоговой сумме Возмещения, подлежащей выплате за предыдущий Отчетный период, с учетом произведенных Операций возврата/отмены.
- 4.1.2. Вносить предложения по подключению новых Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт и/или путем согласования таких изменений с Банком иными способами, предусмотренными Договором.
- 4.1.3. Вносить предложения по изменению периодичности расчетов путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 3 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 4.2. Предприятие обязано:**
- 4.2.1. Направлять Денежные требования в Банк только с использованием программного интерфейса и API, предоставленных Банком, а также принимать от Клиентов Предоплаченные карты в качестве средства совершения Платежа в порядке, предусмотренном Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 4.2.2. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся совершения операций с Предоплаченными картами.
- 4.2.3. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Предприятия с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Клиентов, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего несанкционированного доступа к конфиденциальным данным неуполномоченного персонала Предприятия.
- 4.2.4. Обеспечить наличие в Торговой точке следующей информации:
- информации о Товарах, реализуемых Предприятием (перечень Товаров, их описание, цена) и/или целях осуществления Предприятием благотворительной деятельности;
  - информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров и/или порядке осуществления Пожертвований с использованием Предоплаченной карты;
  - информации о порядке предоставления (доставки) Товаров Клиентам и/или порядке обособленного учета и целевого использования Пожертвований;
  - контактной информации о Предприятии: наименование Предприятия, ИНН, ОГРН, контактный телефон, адрес электронной почты, юридический адрес, адрес фактического местонахождения.
- 4.2.5. Обеспечить соответствие Торговой точки следующим требованиям:
- WEB-сайт Предприятия на протяжении всего срока действия Договора, должен находиться в рабочем состоянии и с наполненным контентом, с учетом информации, предусмотренной п. 4.2.4 Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт;
  - WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на публичных ресурсах социальных сетей;
  - если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, то наличие лицензии на WEB-сайте Предприятия является обязательным;
  - на WEB-сайте Предприятия не должна располагаться баннерная и иная реклама, в том числе ссылки на запрещенные к реализации в соответствии с законодательством Товары.
  - доменное имя, указатель страницы WEB-сайта не должны содержаться в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено.
- 4.2.6. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, по запросу Банка размещать в Торговой точке в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условия оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченных карт, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченных карт.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

### 5.1. Организация вправе:

- 5.1.1. Предъявлять к Банку в целях возмещения сумм Платежей, Денежных требований по совершенным Клиентами Платежам, требования, содержащие информацию о:
- количестве Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - сумме каждого Платежа, подлежащего возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - общей сумме Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - количестве и общей сумме операций возврата/отмены, произведенных за предыдущий Отчетный период;
  - сумме каждой Операции возврата/отмены, произведенной за предыдущий Отчетный период;

- итоговой сумме, подлежащей возмещению за предыдущий Отчетный период, с учетом произведенных Операций возврата/отмены.
- 5.1.2. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, обеспечить размещение в Торговой точке в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченных карт, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченных карт.
- 5.1.3. Вносить предложения по подключению новых Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт и/или путем согласования таких изменений с Банком иными способами, предусмотренными Договором.
- 5.1.4. Вносить предложения по изменению периодичности расчетов путем подписания дополнительного соглашения по форме Дополнения № 3 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 5.2. Организация обязана:**
- 5.2.1. Достоверно указать в Заявлении о присоединении Перечень Предприятий, в интересах которых действует Организация.
- 5.2.2. Обеспечить прием от Клиентов Предоплаченных карт Предприятием в качестве средства совершения Платежа в порядке, предусмотренном Правилами, и только в счет совершения Платежей в пользу Предприятий, согласованных Сторонами в Перечне Предприятий.
- 5.2.3. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся совершения операций с Предоплаченными картами.
- 5.2.4. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Организации с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Клиентов, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из Интернет, так и внутреннего несанкционированного доступа к конфиденциальным данным неуполномоченного персонала Организации.
- 5.2.5. Осуществлять контроль за соответствием вида деятельности, указанного в Перечне Предприятий, фактически оказываемому виду деятельности Предприятия. В случае если, заявленный Организацией вид деятельности Предприятия, определенный в Перечне Предприятий, не соответствует фактически оказываемой деятельности Предприятия, Организация не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения таких сведений обязуется прекратить принимать Платежи от Клиентов в пользу такого Предприятия.
- 5.2.6. Обеспечить контроль за предоставлением Клиентам в Торговой точке следующей информации:
- информации о Товарах, реализуемых Предприятием (перечень товаров/работ/услуг/интеллектуальных прав, их описание, цена) и/или целях осуществления Предприятием благотворительной деятельности;
  - информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров и/или порядке осуществления Пожертвований с использованием Предоплаченной карты;
  - информации о порядке предоставления (доставки) Товаров Клиентам и/или порядке обособленного учета и целевого использования Пожертвований;
  - контактной информации о Поставщике: наименование Предприятия, ИНН, ОГРН, контактный телефон, адрес электронной почты, юридический адрес, адрес фактического местонахождения.
- 5.2.7. Обеспечить контроль за соответствием Торговой точки следующим требованиям:
- WEB-сайт Предприятия на протяжении всего срока принятия Платежей с использованием Предоплаченных карт на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, должен находиться в рабочем состоянии и с наполненным контентом, с учетом информации предусмотренной п. 5.2.6 настоящих Правил;
  - WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на публичных ресурсах социальных сетей;
  - если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, то наличие информации о лицензии на WEB-сайте Предприятия является обязательным;
  - на WEB-сайте Предприятия не должна располагаться баннерная и иная реклама, в том числе ссылки на запрещенные к реализации в соответствии с законодательством товары/работы/услуги;
  - доменное имя, указатель страницы WEB-сайта не должны содержаться в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено.
- 5.2.8. В случае изменения Категории WEB-сайта Предприятия, указанного в Перечне Предприятий, Организация обязуется известить об этом Банк и предоставить подписанное со своей стороны дополнительное соглашение по форме Дополнения № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 5.2.9. Обеспечить Контроль за соблюдением Предприятием Правил допустимого использования, условий списка запрещенных видов деятельности, размещенных на сайте <https://qiwi.com/offers>.
- 5.2.10. При получении от Банка уведомления, предусмотренного п. 3.1.4 настоящих Правил, немедленно прекратить прием Платежей в пользу Предприятия, указанного в этом уведомлении.
- 5.2.11. Предоставить Банку по его письменному запросу копии документов, подтверждающих сохранение отношений между Организацией и Предприятием по отдельному договору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления в Организацию вышеуказанного запроса Банка.

## **6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

- 6.1. За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций<sup>10</sup>. Размер ставки вознаграждения Банка по Операциям оплаты с использованием Предоплаченных карт указывается в Заявлении о присоединении по форме Приложения № 1 к Единым правилам (специальный тариф), а в случае, если ставка в Заявлении о присоединении не указана и не установлена в ином порядке, предусмотренном Договором, - определяется в соответствии Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.
- 6.2. Банк переводит Возмещение на расчетный счет Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, а в случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям с использованием Предоплаченных карт, на специальный банковский счет Агрегатора. При этом вознаграждение Банка рассчитывается по следующей формуле<sup>11</sup>:

**Сумма вознаграждения =  $SP - RSV$** , где:

SP – это сумма Платежа, принятого от Клиента;

RSV – это округленный до сотых единиц результат вычисления ( $SP - SP \times \text{ставка вознаграждения } \%$ ).

- 6.3. Периодичность взаиморасчетов по операциям с использованием Предоплаченных карт определяется в соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт или в соответствии с разделом 4 Единых правил (в зависимости от применяемого Сторонами Протокола).

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ**

Неотъемлемой частью Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт являются следующие приложения:

Дополнение № 1: Категории WEB-сайтов Предприятия и порядок взаиморасчетов Сторон;

Дополнение № 2: Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае изменения перечня Торговых точек и/или условий исполнения Договора в отношении действующих Торговых точек;

Дополнение № 3: Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае изменения периодичности взаиморасчетов;

Дополнение № 4: Форма Акта.

---

<sup>10</sup> При техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу, RSV рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам математического округления. При техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN, вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления.

<sup>11</sup> Указанная формула применяется при расчете вознаграждения Банка при техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу. При техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN вознаграждение Банка рассчитывается прямым умножением суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций, на ставку вознаграждения Банка по Операциям оплаты с использованием Предоплаченных карт.

**Категории WEB-сайтов Предприятия, Тарифы**

1. С 01 декабря 2017 года в отношении ранее действовавших Категорий Web-сайтов Предприятий при использовании Предоплаченных карт в качестве средства платежа устанавливаются следующие Категории:

**1.1. Категории WEB-сайта Предприятия:**

<b>№</b>	<b>Категория WEB-сайта Предприятия до 01.12.2017 г.</b>	<b>Категория WEB-сайта Предприятия с 01.12.2017 г.</b>
1.	<b>Базовая</b>	Специальные условия
2.	<b>IP-телефония</b>	Услуги
3.	<b>Sim-карты для туристов</b>	Услуги
4.	<b>Абонентское обслуживание</b>	Услуги
5.	<b>Благотворительность*</b>	Услуги
6.	<b>Бронирование гостиниц</b>	Услуги
7.	<b>Интернет</b>	Услуги
8.	<b>Интернет-магазины</b>	Товары, за исключением Категории WEB-сайта Предприятия Интернет-магазины, относящейся к «Маркетплейсам», в отношении которой устанавливается Категория – Специальные условия
9.	<b>Информационные услуги</b>	Услуги
10.	<b>Хостинг Регистрация доменов</b>	Услуги
11.	<b>Такси</b>	Услуги
12.	<b>Купоны</b>	Услуги
13.	<b>Билеты в кино Билеты на зрелища</b>	Услуги
14.	<b>Игры</b>	Услуги
15.	<b>Контент</b>	Услуги
16.	<b>Коллекторские агентства</b>	Услуги
17.	<b>Международная/междугородняя связь</b>	Услуги
18.	<b>Местная связь</b>	Услуги
19.	<b>Образовательные услуги (досуг и развлечения)</b>	Услуги
20.	<b>Образовательные услуги</b>	Услуги
21.	<b>Оплата подписки</b>	Услуги
22.	<b>Онлайн общение</b>	Услуги
23.	<b>Охранные системы</b>	Услуги
24.	<b>Радио</b>	Услуги
25.	<b>Ритуальные услуги</b>	Услуги
26.	<b>Страхование</b>	Услуги
27.	<b>Телевидение</b>	Услуги
28.	<b>Технический осмотр</b>	Услуги
29.	<b>Транспортные карты</b>	Услуги
30.	<b>Электронные деньги</b>	Специальные условия

\* Указанный в настоящих Тарифах для категории «Благотворительность» размер ставки вознаграждения Банка применяется к соответствующим Договорам, заключенным после «01» июля 2017 года, и распространяется на отношения Сторон, возникшие из указанных Договоров с момента их заключения.

1.1.1. Если размер специальной ставки вознаграждения Банка не указан в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договора по форме Приложения № 1 к Единым правилам) или не установлен в ином порядке, предусмотренном Договором, то он определяется в соответствии со следующими Тарифами\*:

Категория Web-сайта Предприятия	Условие применения Тарифа** (в зависимости от общего Оборота за Период наблюдения)	Размер вознаграждения Банка	Периодичность взаиморасчетов Сторон
Услуги	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	5,00%	Календарный месяц
	от 5 000 000 руб. и выше	4,00%	Календарный месяц
Товары	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	4,00%	Календарный месяц
	от 5 000 000 руб. и выше	3,00%	Календарный месяц
Специальные условия	—	Устанавливается Сторонами в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к Единым правилам)	Календарный месяц

\* применяются с 01 декабря 2017 года

\*\* Под «Периодом наблюдения» в контексте настоящего Дополнения № 1 к Правилам интернет-эквайринга Преоплаченных карт понимается временной период с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего месяца по 23:59:59 часов 24-го числа месяца, предшествующего отчетному.

Под «Оборотом» в контексте настоящего Дополнения № 1 к Правилам интернет-эквайринга Преоплаченных карт понимается сумма Операций, совершенных в пользу Предприятия и обработанных Банком в Период наблюдения, за вычетом сумм Операций отмены оплаты и Операций возврата, обработанных Банком в этом же Периоде наблюдения.

Например, для определения применимой ставки вознаграждения Банка на Отчетный период – март 2019 года Периодом наблюдения будет являться временной промежуток с 00:00:00 часов 25 января 2019 года по 23:59:59 часов 24 февраля 2019 года.

При достижении соответствующего Оборота применение к Предприятию нового Тарифа осуществляется с первого числа Отчетного периода, следующего за Отчетным периодом, в котором были достигнуты соответствующие показатели. Новый (пониженный) Тариф не применяется к Предприятиям категории «Специальные условия» или в случае установления Банком ограничений для применения нового (пониженного) Тарифа к Предприятию. Об установленных ограничениях применения нового (пониженного) Тарифа Банк информирует Предприятие путем размещения указанной информации в Личном кабинете и/или направления соответствующего письменного уведомления на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении. Указанное ограничение вступает в силу с момента размещения/отправки Банком уведомления, если иное не указано в тексте уведомления.

## 1.2. Категории WEB-сайта Предприятия, в интересах которого действует Организация:

№	Категория WEB-сайта Предприятия	Размер ставки вознаграждения Банка (%)	Периодичность взаиморасчетов Сторон
1	Базовая	Устанавливается Сторонами в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к Единым правилам)	Календарный месяц
2	Интернет-магазины	4	Календарный месяц
3	IP-телефония	5	Календарный месяц

4	<b>Sim-карты для туристов</b>	3	Календарный месяц
5	<b>Абонентское обслуживание</b>	3	Календарный месяц
6	<b>Авиабилеты</b>	3	Календарный месяц
7	<b>Билеты в кино</b>	3	Календарный месяц
8	<b>Билеты на зрелища</b>	3	Календарный месяц
9	<b>Бронирование гостиниц</b>	5	Календарный месяц
10	<b>Грузоперевозки и доставка</b>	5	Календарный месяц
11	<b>Ж/Д билеты</b>	3	Календарный месяц
12	<b>ЖКУ</b>	3	Календарный месяц
13	<b>Интернет</b>	5	Календарный месяц
14	<b>Информационные услуги</b>	5	Календарный месяц
15	<b>Контент</b>	5	Календарный месяц
16	<b>Купоны</b>	4	Календарный месяц
17	<b>Международная/междугородняя связь</b>	5	Календарный месяц
18	<b>Местная связь</b>	5	Календарный месяц
19	<b>Образовательные услуги</b>	5	Календарный месяц
20	<b>Игры</b>	5	Календарный месяц
21	<b>Онлайн общение</b>	5	Календарный месяц
22	<b>Оплата подписки</b>	5	Календарный месяц
23	<b>Охранные системы</b>	5	Календарный месяц
24	<b>Радио</b>	5	Календарный месяц
25	<b>Регистрация доменов</b>	5	Календарный месяц
26	<b>Ритуальные услуги</b>	5	Календарный месяц
27	<b>Сотовая связь</b>	3	Календарный месяц
28	<b>Страхование</b>	3	Календарный месяц
29	<b>Такси</b>	5	Календарный месяц
30	<b>Телевидение</b>	5	Календарный месяц
31	<b>Технический осмотр</b>	5	Календарный месяц
32	<b>Транспортные карты</b>	5	Календарный месяц
33	<b>Туристический продукт</b>	3	Календарный месяц
34	<b>Хостинг</b>	5	Календарный месяц
35	<b>Электронные деньги</b>	4	Календарный месяц
36	<b>Прочее</b>	6	Календарный месяц

2. Банк вправе в отношении Предприятия любой категории в индивидуальном порядке устанавливать специальную ставку вознаграждения Банка по Операциям, совершенным Клиентами с использованием сервиса Мобильной коммерции. Указанная ставка может устанавливаться Банком в случае приобретения Контрагентом Услуг Банка по организации способа оплаты с использованием сервиса Мобильной коммерции отдельно от других способов оплаты, предусмотренных Договором. Размер специальной ставки вознаграждения Банка устанавливается в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договора по форме Приложения № 1 к Единым правилам). Применение специальной ставки вознаграждения Банка в указанных случаях не влияет на размер вознаграждения Банка, установленный в п. 1 настоящих Тарифов и применяемый в отношении Предприятия для Операций, совершенных без использования указанного сервиса Мобильной коммерции отдельно от других способов оплаты.

3. В случае установления еженедельной формы расчетов, Банк обязуется перечислить Контрагенту денежные средства по Денежным требованиям в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания соответствующей календарной недели, по которой осуществляются расчеты.

При ежемесячной форме расчетов Банк обязуется перечислить Контрагенту денежные средства по Денежным требованиям по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты согласования Контрагентом Акта.

4. В случае если Предприятие реализует Клиентам Товары или осуществляет благотворительную деятельность по Договору с использованием 2 (двух) и более WEB-сайтов Предприятия, Периодичность взаиморасчетов с Предприятием устанавливается в отношении каждого из WEB-сайтов Предприятия.

5. Особый порядок подключения Услуг, оказываемых Банком в соответствии с Правилами интернет-эквайринга Предоплаченных карт.

Распространяется на Предприятия:

- получающие к моменту подключения в соответствии с указанным в настоящем пункте порядком Услуги Банка на основании Правил интернет-эквайринга Карт;
- заключившие Договор с Банком не позднее 15 апреля 2022 г.;
- получившие от Банка с Адреса электронной почты [us@qiwi.com](mailto:us@qiwi.com) на Адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении/уведомлении об изменении Адреса электронной почты уведомление о планируемом подключении Услуги;
- не выразившие в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Банка несогласие с подключением Услуги путем направления на Адрес электронной почты Банка [us@qiwi.com](mailto:us@qiwi.com) сообщения о несогласии. Применимо в случае установления в отношениях с Предприятием ставки вознаграждения Банка в соответствии с п. А), В), Е), Ж) Таблицы ниже.
- выразившие после получения уведомления от Банка в ответном сообщении согласие на подключение Услуги. Применимо в случае установления в отношениях с Предприятием ставки вознаграждения Банка в соответствии с п. Б), Г), Д), З) Таблицы ниже.

В случае подключения Услуги в соответствии с указанным в настоящем пункте порядком ставка вознаграждения Банка за Услуги определяется следующим образом:

<b>Применяемая на 15 апреля 2022 г. ставка вознаграждения Банка за Услуги в рамках Правил интернет-эквайринга Карт</b>	<b>Ставка вознаграждения Банка, подлежащая применению с момента подключения Услуги в соответствии с настоящим порядком, НДС не облагается (п. 3 ст. 149 НК РФ)</b>
В Договоре указана специальная ставка вознаграждения Банка, значение ставки 2 % и выше	А) Устанавливается ставка, аналогичная указанной в Договоре за Услуги в рамках Правил интернет-эквайринга Карт
В Договоре указана специальная ставка вознаграждения Банка, значение ставки меньше 2 %	Б) Устанавливается ставка вознаграждения Банка 2 %
В Договоре указано несколько специальных ставок, каждая из которых 2 % и выше	В) Ставка вознаграждения Банка устанавливается в размере наименьшей из указанных за Услуги в рамках Правил интернет-эквайринга Карт
В Договоре указано несколько специальных ставок вознаграждения Банка, среди них есть меньше 2 %	Г) Устанавливается ставка вознаграждения Банка 2 %
В Договоре указано несколько специальных ставок вознаграждения Банка, все ставки меньше 2 %	Д) Устанавливается ставка вознаграждения Банка 2 %
К отношениям Сторон Применяется Тариф, указанный в п. 1 Дополнения 4 к Правилам Интернет-эквайринга карт	Е) Устанавливается ставка, аналогичная установленной в соответствии с Тарифом из п. 1 Дополнения 4 к Правилам Интернет-эквайринга карт. При этом после подключению Услуги Оборот, указанный в п. 1 Дополнения 4 к Правилам Интернет-эквайринга карт считается совокупно по обеим Услугам, при достижении совокупного Оборота значений, указанных в Дополнении 4 к Правилам Интернет-эквайринга карт, ставка снижается соразмерна по обеим Услугам.
В Договоре указана специальная ставка вознаграждения Банка, определяемая в процентах от суммы Операции, но не менее определенной суммы в рублях. При этом процентная ставка имеет значение 2 % и выше	Ж) Устанавливается процентная ставка, аналогичная указанной в Договоре за Услуги в рамках Правил интернет-эквайринга Карт, при этом минимальная фиксированная ставка в рублях не применяется.
В Договоре указана специальная ставка вознаграждения Банка, определяемая в процентах от суммы Операции, но не менее определенной суммы в рублях. При этом процентная ставка имеет значение менее 2 %	З) Устанавливается процентная ставка в размере 2%, при этом минимальная фиксированная ставка в рублях не применяется.

Периодичность расчетов определяется в соответствии с разделом 4 Единых правил.

Предприятие вправе в любое время после подключения Услуги от нее отказаться, направив со своего Адреса электронной почты, указанного в Заявлении о присоединении/уведомлении об изменении Адреса электронной почты уведомление на Адрес электронной почты Банка [us@qiwi.com](mailto:us@qiwi.com). Банк обязуется отключить Услугу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Стороны производят взаиморасчеты исходя из фактически оказанных Услуг к моменту отключения Услуги.

**Дополнение № 2 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт**

**ФОРМА**

Дополнительное соглашение № \_\_\_\_\_  
к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
**КИВИ Банк (акционерное общество)**, регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Контрагент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящее дополнительное соглашение № \_\_\_\_\_ к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее по тексту «**Дополнительное соглашение**» и «**Договор**» соответственно) о нижеследующем:

- Настоящим Дополнительным соглашением Стороны договорились об изменении условий Договора в отношении WEB-сайтов Предприятия(-ий) в соответствии с п. 2 Дополнительного соглашения.
- WEB-сайту Предприятия, присваивается следующая Категория и определяется размер вознаграждения Банка:

№ п/п	Наименование Предприятия	WEB-сайт Предприятия	Категория WEB-сайта Предприятия	Размер ставки вознаграждения Банка (%)
1		http://www._____	<input type="checkbox"/> Специальные условия (может указываться, если Контрагент является Предприятием) <input type="checkbox"/> Базовая (может указываться, если Контрагент является Организацией) <input type="checkbox"/> Услуги <input type="checkbox"/> Товары <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт <input type="checkbox"/> Применение специальной ставки вознаграждения Банка, в том числе, для категории «Специальные условия» или «Базовая», в размере _____ % Специальная ставка вознаграждения Банка по Операциям с использованием сервиса Мобильной коммерции, приобретённого Контрагентом отдельно от других способов оплаты: <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да, ставка вознаграждения Банка _____ %
2				

- Периодичность взаиморасчетов определяется в соответствии с Дополнением № 1 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт или согласно заключенным между Сторонами дополнительным соглашениям (при их наличии).
- Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора. Во избежание в последующем споров в отношении момента начала действия Дополнительного соглашения, Стороны договорились понимать под «моментом подписания Дополнительного соглашения» дату, указанную в правом верхнем углу первой страницы настоящего Дополнительного соглашения.
- Настоящее Дополнительное соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.
- Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями заключенного Договора.
- Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для каждой из Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Банк**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 м.п.

**Контрагент**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 м.п.



**Дополнение № 4 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт**

*Форма АКТа при техническом взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу*

**ФОРМА**  
**Акт выверки взаиморасчетов №**  
**по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

г. Москва

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КИВИ Банк (акционерное общество)**, регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «**Эквайрер**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий Акт выверки взаиморасчетов (далее по тексту – «Акт») к Договору эквайринга №\_\_ от «\_\_» \_\_20\_\_ года (далее по тексту -«Договор») о нижеследующем:

1. Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее – «Отчетный период») в рамках Договора эквайринга:

1	Сумма задолженности Эквайрера в пользу Предприятия на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
2	Общая сумма платежей, принятых Предприятием с использованием Предоплаченных карт, руб.	Сумма цифрами
3	Общая сумма операций возврата/отмены Платежей, произведенных в Отчетном периоде, руб.	Сумма цифрами
4	Сумма вознаграждения Эквайрера, руб.	Сумма цифрами
5	Общая сумма Платежей (за вычетом вознаграждения Эквайрера), подлежащая перечислению Эквайрером в пользу Предприятия, руб.	Сумма цифрами
6	Общая сумма денежных средств, перечисленная Эквайрером в пользу Предприятия, руб.	Сумма цифрами
7	Сумма задолженности Эквайрера в пользу Предприятия на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами

2. Обязательства Эквайрера по оказанию услуг, предусмотренных Договором эквайринга, выполнены в полном объеме.

3. Предприятие не имеет претензий к Эквайреру по качеству услуг, оказанных в рамках Договора эквайринга за Отчетный период.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**от Эквайрера:**

**от Предприятия:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**ФОРМА**  
**Акта выверки взаиморасчетов №**  
**по Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**КИВИ Банк (акционерное общество)**, регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем **«Эквайрер»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Предприятие»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий Акт выверки взаиморасчетов (далее по тексту – «Акт») к Договору эквайринга № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что за период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее – «Отчетный период») в рамках Договора эквайринга:

1	Сумма задолженности Эквайрера в пользу Предприятия на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
2	Общая сумма платежей, принятых Предприятием с использованием Преоплаченных карт, руб.	Сумма цифрами
3	Общая сумма операций возврата/отмены Платежей, произведенных в Отчетном периоде, руб.	Сумма цифрами
4	Сумма вознаграждения Эквайрера, руб.	Сумма цифрами
5	Общая сумма Платежей (за вычетом вознаграждения Эквайрера), подлежащая перечислению Эквайрером в пользу Предприятия, руб.	Сумма цифрами
6	Общая сумма денежных средств, перечисленная Эквайрером в пользу Предприятия, руб.	Сумма цифрами
7	Сумма задолженности Эквайрера в пользу Предприятия на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами

2. Обязательства Эквайрера по оказанию услуг, предусмотренных Договором эквайринга, выполнены в полном объеме.

3. Предприятие не имеет претензий к Эквайреру по качеству услуг, оказанных в рамках Договора эквайринга за Отчетный период.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**от Эквайрера:**

**от Предприятия:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**м.п.**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**м.п.**

## **ПРАВИЛА**

### **оказания услуг в связи с Операциями через СБП**

Настоящие Правила оказания услуг в связи с Операциями через СБП являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Плательщиками Платежных ссылок для оплаты Товаров Предприятий или осуществления Пожертвований в пользу Предприятий.

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Агент ТСП** – лицо, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов в целях организации оплаты Плательщиком Товара Предприятия или осуществления Пожертвований в пользу Предприятия с использованием СБП, присоединившиеся к Правилами информационно-технологического взаимодействия Агента ТСП, Банка, АО «НСПК», размещенным в сети интернет по адресу: <https://sbp.nspk.ru/banks/>. В рамках настоящих Правил Агентом ТСП является Банк.

**АПК Банка** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, осуществляющий в том числе обработку электронных запросов Контрагента, предоставление Контрагенту Подтверждения оплаты.

**Недействительная операция** – Операция СБП, оспоренная по основаниям, предусмотренным Правилами СБП или законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь по причине мошенничества (мошенническая Операция СБП).

##### **Операция СБП:**

**Операция возврата** – операция, инициируемая по заявлению Плательщика Контрагентом или Платежным агрегатором по поручению Предприятия с целью возврата на счет Плательщика денежных средств, поступивших в рамках Операции оплаты, осуществленной с использованием СБП.

**Операция оплаты, осуществленная с использованием СБП (Операция, Операция оплаты)** – оплата Товара Предприятия или совершение Пожертвования в пользу Предприятия с использованием Платежной ссылки, сформированной на основе электронного запроса Контрагента.

**ОПК СБП** - Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении Операций СБП (АО «НСПК»).

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью, которое с использованием соответствующих технических средств и для целей совершения Операции оплаты расшифровывает Платежную ссылку, предоставляет банку Плательщика распоряжение на осуществление Операции оплаты.

**Платежная ссылка СБП (Платежная ссылка)** – графическое изображение, при расшифровке которого для Плательщика становится доступной вся необходимая платежная информация. Виды Платежных ссылок, возможные к применению в рамках Договора, определяются Протоколом.

**Подтверждение оплаты** – электронное сообщение, предоставляемое Банком Контрагенту в режиме реального времени в момент получения Банком от ОПК СБП информации об исполнении перевода денежных средств Плательщика в счет оплаты по Операции.

**Правила СБП** – нормативные документы, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.

**Оператор СБП** – Банк России, выполняющий также функции расчетного центра СБП.

**Рекуррентная операция** – Операция СБП, выполняемая без участия Плательщика, на основании длительного поручения, ранее данного Плательщиком банку Плательщика, и информационных запросов, поступающих в банк Плательщика от ОПК СБП через Агента ТСП, действующего по поручению Контрагента (оплата с привязанного счета).

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий Плательщикам возможность осуществления перевода денежных средств Контрагенту в российских рублях в целях оплаты Товара или совершения Пожертвования.

**Торговая точка** – место продажи Товара Предприятия, в том числе, но не исключительно удаленные каналы обслуживания Плательщиков, такие как устройства самообслуживания (информационно-платежные терминалы), WEB-сайт Предприятия, мобильное приложение, ТВ-приставка.

##### **Услуги Банка:**

- осуществление расчетов с Контрагентом по Операциям оплаты/Операциям возврата;
- обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов в соответствии с Правилами, указанными в определении термина Агент ТСП, настоящими Правилами, Технической спецификацией, Правилами СБП.

**Участники расчетов** - Плательщик, Контрагент, Банк, Центральный Банк РФ и(или) его уполномоченные лица.

#### **2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СВЯЗИ С ОПЕРАЦИЯМИ ЧЕРЕЗ СБП**

2.1. Банк принимает на себя обязательство оказывать Контрагенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами оказания услуг в связи с Операциями через СБП, а Контрагент обязуется оплачивать Банку за оказанные Услуги вознаграждение в порядке, установленном Заявлением о присоединении, разделом 5 Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП и Дополнением № 1 к настоящим Правилам.

#### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

##### **3.1. Банк вправе:**

- 3.1.1. Проводить проверку информации, предоставленной Контрагентом в соответствии с п. 4.2.1. Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП.
- 3.1.2. Осуществлять мониторинг Операций СБП, совершаемых в соответствии с Правилами оказания услуг в связи с Операциями через СБП, с целью выявления подозрительных операций.
- 3.1.3. Получать вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.1.4. Зачитывать из сумм Возмещения, причитающихся Контрагенту, денежные средства в размере суммы вознаграждения Банка, Операций возврата, сумм ранее переведенных в пользу Контрагента по Операциям СБП, заявленным и/или признанным Недействительными операциями (также в случае, когда сумма денежных средств по Недействительной операции не была списана со счетов Банка Оператором СБП/банком Плательщика), штрафных санкций, начисленных Банком в соответствии с условиями Договора, а также иные денежные обязательства Контрагента перед Банком, предусмотренные Договором. Письма ОПКЦ СБП/Оператора СБП, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка с указанием о нарушении Правил СБП и/или иной информации, следствием чего явились штрафы и прочие удержания, являются достаточным основанием для удержания средств с Контрагента.
- 3.1.5. В случае невозможности проведения зачета в соответствии с п. 3.1.4. Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП из сумм Возмещения Контрагенту, формировать требование на оплату задолженности Контрагентом и(или) списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) со счетов Контрагента, открытых в Банке, денежные средства в размере задолженности Контрагента. Положения настоящего пункта имеют силу заранее данного Контрагентом акцепта на списание указанных сумм со счетов Контрагента, открытых в Банке.
- 3.1.6. Отказать Контрагенту в предоставлении Услуг в соответствии с настоящими Правилами/приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Контрагентом требований законодательства РФ, Правил СБП, предоставления Контрагентом недостоверной информации, в иных случаях, предусмотренных Едиными правилами.
- 3.1.7. Предоставлять в ОПКЦ СБП/Оператору СБП необходимую информацию о Контрагенте, Торговых точках и проведенных Операциях СБП.

### **3.2. Банк обязан:**

- 3.2.1. Произвести регистрацию Контрагента и Торговых точек Контрагента в ОПКЦ СБП на основании сведений и документов, представленных Контрагентом, сообщить Контрагенту о результатах регистрации в ОПКЦ СБП путем направления информации в Личный кабинет или по Адресу электронной почты или иным согласованным Сторонами способом. Направлять в ОПКЦ СБП информацию об изменении данных Контрагента, в случае получения сведений и документов об изменениях от Контрагента.
- 3.2.2. После проведения регистрации в соответствии с п. 3.2.1. Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП и технической настройки взаимодействия Сторон, обеспечить возможность проведения Операций СБП в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных Плановыми работами, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 3.2.3. Обеспечивать передачу информации между Контрагентом и ОПКЦ СБП в целях формирования Платежных ссылок и проведения Операций СБП.
- 3.2.4. Направлять сформированные Платежные ссылки Контрагенту в порядке, предусмотренном Технической спецификацией.
- 3.2.5. Производить зачисление/перечисление Возмещения по Операциями через СБП в сроки, указанные в Единых правилах.
- 3.2.6. Формировать и направлять Контрагенту и/или Платежному агрегатору Реестр операций в порядке, предусмотренном Технической спецификацией.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНТРАГЕНТА**

### **4.1. Контрагент вправе:**

- 4.1.1. Инициировать регистрацию в ОПКЦ СБП новых Торговых точек Контрагента. В случае необходимости в регистрации новой Торговой точки Контрагент направляет в Банк данные в порядке, определенном Банком.

### **4.2. Контрагент обязан:**

- 4.2.1. Предоставить по запросу Банка документы и сведения относительно перечня и категории Товаров, реализуемых с использованием предусмотренного Правилами оказания услуг в связи с Операциями через СБП способа оплаты, а также необходимые для регистрации Контрагента и Торговых точек в ОПКЦ СБП. Форма и форматы предоставления информации определяются Банком.
- 4.3. Принимать оплату Товаров или Пожертвований посредством использования Плательщиками Платежных ссылок.
- 4.4. Обеспечить размещение в Торговых точках согласованных с Банком информационных материалов, информирующих о том, что оплату можно осуществлять с использованием Платежных ссылок.
- 4.5. По первому требованию Банка обеспечить удаление из Торговых точек размещенной информации, противоречащей требованиям Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП, Правил СБП и(или) законодательству Российской Федерации.
- 4.6. Незамедлительно информировать Банк обо всех Операциях СБП, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 4.7. Оплачивать требование Банка (п. 3.1.5. Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования от Банка.
- 4.8. Осуществлять учет в АПК Контрагента информации об оплате Плательщиком Товаров или совершении Пожертвования на основании полученного от Банка Подтверждения оплаты.

- 4.9. Использовать сформированную Платежную ссылку только в целях осуществления Операций оплаты с использованием СБП.
- 4.10. Обеспечить соответствие Торговой точки требованиям, размещенным в сети Интернет по адресу <https://qiwi.com/offers>.
- 4.11. Оперативно предоставлять в Банк информацию о закрытии Торговой точки /об изменении идентификационных данных Контрагента/ об изменении идентификационных данных Торговой точки Контрагента.
- 4.12. Участвовать в проводимых Банком, его аффилированными компаниями и иными лицами, уполномоченными Банком, расследованиях по Операциям СБП.
- 4.13. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Контрагентом запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям СБП для проведения Банком расследования и предупреждения мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций СБП условиям Договора.
- 4.14. В случае заявления Операции СБП как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Дополнением № 2 к Правилам оказания услуг в связи с Операциями через СБП.
- 4.15. В течение 540 (пятьсот сорока) дней с даты расторжения Договора, в бесспорном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям ОПКЦ СБП/Оператора СБП и банков Плательщиков, выставленных Банку по Операциям СБП, совершенным Контрагентом, а также сумму имущественных потерь Банка в размере стоимости услуг ОПКЦ СБП с учетом всех применимых налогов по рассмотрению и окончательному разрешению диспутов и споров по Операциям СБП, предусмотренных Правилами СБП, решение по которым принято не в пользу Банка. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от ОПКЦ СБП/Оператора СБП, являются достаточным основанием для выставления Банком Контрагенту претензии, которая должна быть оплачена Контрагентом в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления.
- 4.16. Следить за уровнем мошеннических Операций СБП и не допускать, чтобы сумма мошеннических Операций СБП за месяц составила более 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от общей суммы Операций оплаты за этот период. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.
- 4.17. Организация обязуется осуществлять ежемесячный мониторинг параметров «chargeback-to-sales ratio» (CB2S) и «fraud-to-sales ratio» (F2S) по каждому Предприятию. Уровень CB2S и F2S не должен превышать 0,05% (ноль целых пять сотых процента) от оборота по каждому Предприятию. В случае отклонения от указанных значений Организация обязана информировать Банк в двухнедельный срок с момента обнаружения отклонений с указанием предпринятых мер по нормализации указанных параметров.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

- 5.1. Размер вознаграждения Банка за Услуги, оказываемые в рамках Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП, указывается Контрагентом в Заявлении о присоединении, а если размер в Заявлении о присоединении не указан и не установлен в ином порядке, предусмотренном Договором, - определяется с учетом условий, содержащихся в Дополнении № 1 к настоящим Правилам. Вознаграждение Банка за Услугу по осуществлению расчетов с Контрагентом рассчитывается в процентном соотношении от суммы каждой Операции оплаты или в фиксированной сумме в рублях за каждую Операцию оплаты, с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления. Вознаграждение Банка за Услугу по осуществлению расчетов НДС не облагается на основании пп. 3, п. 3 ст. 149 НК РФ. Вознаграждение Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов рассчитывается в процентном соотношении от суммы каждой Операции оплаты или в фиксированной сумме в рублях за каждую Операцию оплаты, с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления. Вознаграждение Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия НДС не облагается на основании пп. 4, п. 3 ст. 149 НК РФ.
- 5.2. Банк производит перечисление/зачисление Возмещения в пользу Контрагента на банковский счет, указанный в Заявлении о присоединении (уведомлении об изменении банковских реквизитов). Периодичность взаиморасчетов определяется в соответствии с разделом 4 Единых правил.
- 5.3. При возврате Товара Плательщиком Предприятию и оформлении Предприятием, Платежным агрегатором по поручению Предприятия Операции возврата, возврат Банком комиссии, удержанной Банком с Предприятия при совершении Операции оплаты, не осуществляется.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СВЯЗИ ОПЕРАЦИЯМИ ЧЕРЕЗ СБП**

Неотъемлемой частью Правил оказания услуг в связи с Операциями через СБП являются следующие приложения:  
Дополнение № 1: Тарифы;  
Дополнение № 2: Порядок претензионной работы при заявлении Операции СБП как Недействительной.

**Тарифы**

Размер вознаграждения Банка за осуществление расчетов по Операциям через СБП определяется исходя из следующих параметров:

<b>Группа Операций<sup>12</sup></b>	<b>Размер вознаграждения Банка за осуществление расчетов по Операциям через СБП, НДС не облагается на основании пп.3 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации</b>
1-я группа Операций по оплате Товаров	0% от суммы Операции оплаты
2-я группа Операций по оплате Товаров	0,4% от суммы Операции оплаты, но не более 1 500,00 руб. за Операцию
3-я группа Операций по оплате Товаров	0,7% от суммы Операции оплаты, но не более 1 500,00 руб. за Операцию
Операция возврата	0%

Размер вознаграждения Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов определяется исходя из следующих параметров:

<b>Сумма Операции оплаты, руб.</b>	<b>Размер вознаграждения Банка за обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов, руб., НДС не облагается на основании пп.4 п.3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации</b>
До 125,00	0,05
от 125,01 до 250,00	0,12
от 250,01 до 1 000,00	0,30
от 1 000,01 до 3 000,00	0,80
от 3 000,01 до 6 000,00	2,00
от 6 000,01 до 1 000 000,00	3,00

<sup>12</sup> Определяется в соответствии с Стандартом ОПКЦ СБП. Требования к присвоению кодов категорий торгово-сервисных предприятий (МСС), размещены в сети Интернет по адресу: <https://sbr.nspk.ru/banks/>

### **Порядок проведения претензионной работы при заявлении Операции СБП как Недействительной**

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Банком и Контрагентом в случаях заявления Операции СБП Недействительной операцией.

1. Контрагент обязан хранить все документы по Операциям СБП в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции СБП.
  2. Банк обязан проинформировать Контрагента о факте заявления Операции СБП как Недействительной операции и произвести запрос документов у Контрагента в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения данной информации/запроса Банком от ОПКЦ СБП.
  3. Срок предоставления Контрагентом документов Банку составляет 3 (три) рабочих дня с момента получения запроса от Банка.
  4. При заявлении и/или признании Операции СБП как Недействительной операции, Банк удерживает сумму, заявленную банком Плательщика из сумм выплаты Возмещения Контрагента в соответствии с условиями настоящего порядка и Правил оказания услуг в связи с операциями через СБП (момент удержания определяется по усмотрению Банка).
  5. Если Контрагент может обосновать законность Операции СБП, заявленной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие документы в соответствии с Правилами СБП, то на основании предоставленных документов Банк, при наличии возможности, продолжает цикл опротестования в рамках Правил СБП.
  6. После завершения цикла опротестования в рамках Правил СБП в пользу Банка, последний перечисляет средства Контрагенту, а в случае взаимодействия через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям СБП, на специальный банковский счет Платежного агрегатора, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения цикла опротестования в соответствии с Правилами СБП (в случае если денежные средства по такой Операции СБП ранее были удержаны Банком из сумм выплаты Возмещения Контрагента).
  7. Если Контрагент не может предоставить документы, которые с точки зрения Правил СБП подтверждают законность Операции СБП в срок до 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса от Банка, Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках Правил СБП.
  8. Требования к содержанию документов, предоставляемых Контрагентом Банку при заявлении Операции СБП как Недействительной операции:
    - 1) Дата/время Операции СБП;
    - 2) Сумма Операции СБП;
    - 3) ФИО Плательщика;
    - 4) Абонентский номер телефона Плательщика;
    - 5) Уникальный идентификатор Операции СБП;
    - 6) Название интернет-магазина/Торговой точки;
    - 7) On-line адрес Web-сайта Предприятия/Адрес фактического местонахождения Торговой точки Предприятия;
    - 8) IP-адрес Плательщика;
    - 9) Описание Товара;
    - 10) Тип Операции СБП (оплата);
    - 11) Дата заказа Товара;
    - 12) Дата доставки Товара (оказания услуги);
    - 13) Фискальный чек;
    - 14) Чек Терминала (при наличии);
    - 15) Политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе Плательщика от Операции СБП.
- Перечень требований, указанный в п.8, не является исчерпывающим и может изменяться/дополняться Банком в зависимости от того, какой деятельностью занимается Предприятие, Операция СБП которого была заявлена Недействительной операцией.
9. Банк вправе не осуществлять расчеты по Недействительным операциям.
  10. Банк вправе считать документы по Недействительным операциям как условно принятые, при этом такие Операции СБП будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций СБП (если Контрагент не докажет обратное).
  11. При осуществлении Контрагентом Рекуррентных операций Банк вправе увеличить сроки осуществления возмещения по Рекуррентным операциям на период времени, начиная со дня формирования Банком Реестра Операций до первого рабочего дня, следующего за днем зачисления на корреспондентский счет Банка сумм возмещения от Оператора СБП/банка Плательщика. Расчеты, произведенные Банком по таким Операциям СБП, будут считаться недействительными в случае несогласия Плательщика с фактом совершения данных Операций СБП (если Контрагент не докажет обратное).
  12. В случае привлечения Платежного агрегатора, информационных обмен запросами, документами, сведениями в соответствии с данным Дополнением может осуществляться через Платежного агрегатора.

**ПРАВИЛА  
оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт,  
совершенным с применением Терминалов**

Настоящие Правила оказания услуг по осуществлению расчетов по Операциям с использованием Карт, совершенным с применением Терминалов (ранее и далее «Правила торгового эквайринга») являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Плательщиком Карты в качестве средства платежа для оплаты Товаров Предприятия или осуществления Пожертвований, оплата которых осуществляется с применением Терминалов.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Идентификационный номер терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка, необходимый для приема и Обработки Операций и включающий в себя два параметра Merchant ID (идентификатор Предприятия) и Terminal ID (идентификатор Терминала).

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой набор цифровых символов, который служит для повышения безопасности расчетов и дополнительной аутентификации Плательщика, при проведении Операции с использованием Карт с применением Терминалов.

**Чек Терминала (чек, слип)** - документ, подтверждающий факт осуществления Операции с использованием Карты, генерируемый на Терминале Предприятия, оформленный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правил ПС.

**2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА**

- 2.1. В соответствии с Правилами торгового эквайринга Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям оплаты/Операциям возврата, совершенным Плательщиками с использованием Карт с применением Терминалов, в том числе производить перечисление Контрагенту Возмещения на основании Реестра Операций в порядке и на условиях, определенных в настоящих Правилах торгового эквайринга.
- 2.2. Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров или приеме Пожертвований принимать к оплате Карты Плательщиков в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Правилами ПС, и уплачивать Банку вознаграждение за оказание Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.3. На отношения Сторон в рамках торгового эквайринга в полном объеме распространяются положения Правил интернет-эквайринга Карт за исключением случаев, когда такие положения противоречат порядку, установленному настоящими Правилами торгового эквайринга, Протоколу или существу отношений Сторон.

**3. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1. Оказание Банком Услуг в рамках настоящих Правил торгового эквайринга осуществляется при взаимодействии Сторон через Провайдера. Перечень Провайдеров, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие с Контрагентом в рамках Правил торгового эквайринга, содержится в Правилах обработки карт в Терминалах, которые размещены на сайте Банка <https://developer.qiwi.com/explain/qiwi-payin/pos/>.
- 3.2. Правила обработки Карт в Терминалах, размещенные на сайте Банка <https://developer.qiwi.com/explain/qiwi-payin/pos/>, являются неотъемлемой частью Договора. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в указанные в Правилах обработки Карт в Терминалах, путем размещения новой редакции Правил обработки Карт в Терминалах на сайте Банка <https://developer.qiwi.com/explain/qiwi-payin/pos/>. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.
- 3.3. Оказание Банком Услуг в рамках настоящих Правил торгового эквайринга осуществляется только с использованием Терминалов Предприятия.
- 3.4. Операции отмены оплаты (за исключением случаев сбоя при совершении Операции оплаты на стороне Банка) и Операции отмены возврата в рамках настоящих Правил торгового эквайринга не осуществляются.
- 3.5. Банк вправе отказать Контрагенту в предоставлении Услуг в соответствии с настоящими Правилами/приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Контрагентом требований законодательства РФ, Правил торгового эквайринга, предоставления Контрагентом недостоверной информации и/или непредоставления информации, в иных случаях, предусмотренных Едиными правилами, Правилами интернет-эквайринга Карт.

- 3.6. Контрагент обязуется:
- 3.6.1. Обеспечить использование только тех марок и моделей Терминалов, которые указаны в перечне Терминалов, допущенных к использованию в рамках Договора.
- 3.6.2. Обеспечить наличие у Предприятия на протяжении всего срока действия Договора надлежащим образом, в соответствии с требованиями примененного законодательства РФ, оформленных прав пользования на любом законном основании Терминалами (в том числе установленным на них программным обеспечением, рекомендованным Банком/Платежным агрегатором), а также организовать их сопровождение, ремонт и обеспечение расходными материалами.
- 3.6.3. Соблюдать требования Банка/Платежного агрегатора, предъявляемые к Терминалам и Торговым точкам. Такие требования могут быть переданы Контрагенту по любым согласованным Сторонами каналам связи, в том числе через Платежного агрегатора.
- 3.6.4. При необходимости самостоятельно и за свой счет проводить проверку и ремонт линий питания и коммуникаций на месте установки Терминалов, необходимых для их нормальной работы.
- 3.6.5. В рамках Договора обеспечить использование только Терминалов, программное обеспечение которых соответствует актуальным требованиям ПС (сертифицировано в соответствии со стандартами и Правилами ПС), стандарту PCI DSS и законодательству Российской Федерации.
- 3.6.6. Обеспечивать технологическую настройку, подключение, функционирование и использование Терминалов в соответствии с Договором, технической схемой подключения, правилами и инструкциями, предоставляемыми Банком/Платежным агрегатором.
- 3.6.7. Обеспечить предоставление Покупателю Чека Терминала, подтверждающего осуществление Операции, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, а также требованиями Правил ПС.
- 3.6.8. Размещать в помещениях Торговых точек (при входе, в местах расчетов по Карте и т.п.) информационные наклейки, предоставленные Банком/Платежным агрегатором, а также снять данные наклейки при приостановлении/прекращении действия Договора.
- 3.6.9. Обеспечить осуществление Операций возврата только с использованием Карты, по которой была произведена первоначальная Операция оплаты.
- 3.6.10. Обеспечить, чтобы Операция возврата производилась только на полную сумму и, в случае осуществления Операции возврата на Терминале, производить ее только на Терминале, с использованием которого была произведена первоначальная Операция оплаты. В случае успешного завершения Операции возврата Контрагент должен обеспечить предоставление Плательщику информации, подтверждающей факт проведения Операции возврата с указанием даты проведения и суммы Операции.
- 3.6.11. Обеспечить, чтобы документы по Операциям (в том числе чеки, слипы) не передавались третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.6.12. Обеспечить в полном объеме выполнение требований инструктивных материалов о мерах безопасности при обслуживании платежных карт, о порядке обслуживания держателей платежных карт, предоставленных Банком/Платежным агрегатором.
- 3.6.13. Обеспечить предоставление Покупателям в местах установки/использования Терминалов следующей информации:
- информации о перечне карт, при помощи которых совершаются платежи;
  - информации о товарах/услугах, которые возможно оплатить при помощи карт/информации о платежах, которые возможно совершить при помощи карт;
  - информации о порядке проведения платежей с использованием карт;
  - информации о порядке отмены (аннулирования) платежей, совершенных с использованием карт;
  - информации о порядке выдачи товаров/предоставления услуг клиентам и о порядке возврата товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием карт (в случае проведения операций оплаты товаров/услуг);
  - информации о контактных данных Предприятия (телефон, место нахождения/почтовый адрес, адрес электронной почты);
  - иных информационных материалов, предоставленных Банком.
- 3.6.14. Предоставлять в Банк (самостоятельно и/или по запросу) информацию и документы, необходимые для исполнения Договора, в том числе для регистрации Торговых точек, Терминалов в информационных системах Банка, ПС или привлеченных Банком третьих лиц. Форма и формат предоставления данных определяется Банком. Контрагент несет полную ответственность за достоверность предоставляемой им информации. Непредоставление и/или предоставление недостоверной информации является существенным нарушением Договора со стороны Контрагента.
- 3.6.15. Обеспечить использование Терминала только в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором находится Торговая точка, в которой такой Терминал зарегистрирован (для мобильных (переносных) Терминалов – в пределах территории субъекта Российской Федерации, в котором зарегистрировано Предприятие, использующее Терминал). Информация о местах нахождения Терминалов (фактических адресах местонахождения Торговых точек и зарегистрированных в них Терминалах, а также об адресах регистрации Предприятий, использующих Терминал (для мобильных, (переносных) Терминалов)) содержится в информационных системах Банка в соответствии с информацией, предоставляемой Контрагентом.

3.6.16. Обеспечить конфигурирование и функционирование Терминалов в соответствии с установленными Банком Правилами обработки Карт в Терминалах, размещенными на сайте Банка, указанном в п.3.2. настоящих Правил торгового эквайринга.

3.6.17. Обеспечивать конфиденциальность ключей шифрования данных Операций при взаимодействии по Договору.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

- 4.1. За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку вознаграждение, рассчитываемое от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций. Вознаграждение Банка рассчитывается с округлением полученного результата до сотых по правилам банковского округления. Размер ставки вознаграждения Банка указывается в Заявлении о присоединении по форме Приложения № 1 к Единым правилам (специальный тариф), а в случае, если ставка не указана - определяется в соответствии с Дополнением № 1 к Правилам торгового эквайринга.
- 4.2. Периодичность взаиморасчетов определяется в соответствии с разделом 4 Единых правил.
- 4.3. При оформлении Предприятием, Платежным агрегатором по поручению Предприятия Операции возврата, возврат Банком комиссии, удержанной Банком с Предприятия при совершении Операции оплаты, не осуществляется.
- 4.4. В остальном к отношениям Сторон, устанавливающим порядок определения размера вознаграждения Банка и взаиморасчетов Сторон, применяются положения Правил Интернет-эквайринга Карт, если это не противоречит порядку, установленному настоящими Правилами торгового эквайринга, Протоколу или существу отношений Сторон.

#### **5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА**

Неотъемлемыми частями Правил торгового эквайринга являются следующие приложения:

Дополнение № 1: Тарифы;

Дополнение № 2: Порядок проведения Операций.

**Дополнение № 1 к Правилам торгового эквайринга**

**Тарифы Банка по Операциям с использованием Карт с применением Терминалов (Тарифы)**

1. В случае, если размер специальной ставки вознаграждения Банка не указан в Заявлении о присоединении (оформленном Сторонами Договоре по форме Приложения № 1 к Единым правилам) или не определен Сторонами в дополнительном соглашении к Договору либо не установлен в ином порядке, предусмотренном Договором, то он определяется в соответствии со следующими Тарифами:

<b>Тариф</b>	<b>Условие применения тарифа (в зависимости от общего Оборота за Период наблюдения)<sup>13</sup></b>	<b>Платежная система</b>	<b>Ставка вознаграждения Банка<sup>14</sup></b>
№ 1	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	VISA	2,85% +1,5 руб.
		MasterCard	2,85% +1,5 руб.
		МИР	2,85% +1,5 руб.
№ 2	от 5 000 000 руб. и выше	VISA	2,45% +1,5 руб.
		MasterCard	2,45% +1,5 руб.
		МИР	2,45% +1,5 руб.

<sup>13</sup> Под «Периодом наблюдения» в контексте настоящего Дополнения № 1 к Правилам торгового эквайринга понимается временной период с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего месяца по 23:59:59 часов 24-го числа месяца, предшествующего отчетному.

Под «Оборотом» в контексте настоящего Дополнения № 1 к Правилам торгового эквайринга понимается сумма Операций, совершенных в пользу Контрагента и обработанных Банком в Период наблюдения, за вычетом сумм Операций отмены оплаты и Операций возврата, обработанных Банком в этом же Периоде наблюдения.

Например, для определения применимой ставки вознаграждения Банка на Отчетный период – март 2019 года Периодом наблюдения будет являться временной промежуток с 00:00:00 часов 25 января 2019 года по 23:59:59 часов 24 февраля 2019 года.

<sup>14</sup> Ставка вознаграждения устанавливается Банком в Тарифах с учетом вида Платежной системы.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)**

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Контрагента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Технической спецификации.

Стандартный порядок взаимодействия.

1. Плательщик взаимодействует с Контрагентом, осуществляя выбор в Торговой точке необходимого ему Товара из предоставляемых или определяя цели будущего Пожертвования.
2. Плательщик вставляет карту в Терминал или прикладывает к экрану, если устройство поддерживает бесконтактную оплату. Может потребоваться ввод ПИН-кода, если этого требуют настройки Карты или Терминала. Терминал отправляет запрос на проведение операции в Банк.
3. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация. Авторизация является одностадийной и производится в следующем порядке: Операция оплаты, при которой вся сумма платежа сразу списывается со счета Покупателя.
4. Банк информирует Контрагента и/или Платежного агрегатора о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.
5. В случае возврата Плательщиком Товара, либо при необходимости возврата средств Плательщику по осуществленной Операции оплаты (за исключением, не предусмотренного возврата Пожертвований), Контрагент, Платежный агрегатор по поручению Предприятия направляет в Банк запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.
6. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций.
7. По результатам Обработки Операций Банк направляет Контрагенту и/или Платежному агрегатору Реестр Операций в соответствии с условиями Договора.
8. Банк осуществляет расчеты с Контрагентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.
9. Банк осуществляет расчеты с ПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

**Приложение № 7 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО)**

**ФОРМА**

Дополнительное соглашение № \_\_\_\_  
к Договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящее дополнительное соглашение к Договору № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Стороны договорились внести изменения в условия Договора в следующей части:

WEB-сайт Предприятия	ОПИСАНИЕ УСЛОВИЙ	ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ	НОВЫЕ УСЛОВИЯ	УСЛОВИЯ БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ
	Платежные карты, принимаемые к оплате	Карты	<b>Интернет-эквайринг:</b> <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> UnionPay <input type="checkbox"/> Мир	<input type="checkbox"/> Без изменений
			<b>Торговый эквайринг:</b> <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Mastercard <input type="checkbox"/> Мир	<input type="checkbox"/> Без изменений
		Предоплаченные карты Банка	<input type="checkbox"/> Предоплаченные карты Банка Категория Web-сайта Предприятия для Платежей по Предоплаченным картам: <input type="checkbox"/> Специальные условия (может применяться, если Контрагент является <b>Предприятием</b> ) <input type="checkbox"/> Базовая (может применяться, если Контрагент является <b>Организацией</b> ) <input type="checkbox"/> Услуги <input type="checkbox"/> Товары <input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Без изменений
Ставка вознаграждения Банка	Карты		<b>Интернет-эквайринг:</b> <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 4 Правил интернет-эквайринга Карт <input type="checkbox"/> _____ <i>(В случае применения специального тарифа, в настоящей графе указывается размер ставки вознаграждения Банка)</i>	<input type="checkbox"/> Без изменений
			<b>Торговый эквайринг:</b> <input type="checkbox"/> В соответствии с Дополнением № 1 к Правилам торгового эквайринга Карт	<input type="checkbox"/> Без изменений



4. Термины и сокращения, используемые в настоящем Дополнительном соглашении, имеют то же значение, что и в Договоре.
5. Настоящее Дополнительное соглашение может быть расторгнуто или изменено по соглашению Сторон.
6. Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для каждой из Сторон.

#### ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Банк

КИВИ Банк (АО)

Местонахождение: 117648, г. Москва,  
мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1  
тел: (495) 231-36-45 факс: (495) 231-36-47

ИНН / КПП 3123011520 / 772601001

ОКПО 22316525

БИК 044525416

ОГРН 1027739328440

к/с № 30101810645250000416 в ГУ Банка  
России по Центральному федеральному округу

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

##### Контрагент

\_\_\_\_\_

Местонахождение: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

факс, e-mail: \_\_\_\_\_

ИНН / КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

к/с № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение № 8 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО)**

**ФОРМА**

**Отчет оказания услуг и сверки расчетов №**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

КИВИ Банк (АО), именуемый в дальнейшем «Банк», составили настоящий Отчет оказания услуг и сверки расчетов, подтверждающий, что за Отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору №\_\_ от «\_\_» \_\_ 20\_\_ года:

1	Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
2	Задолженность Контрагента перед Банком на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
3	Общая сумма Операций оплаты за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
4	Пополнение счета Контрагента по требованию Банка	Сумма цифрами
5	Сумма удержанных Операций возврата, руб.	Сумма цифрами
6	Сумма удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, руб.	Сумма цифрами
7	Сумма иных удержаний за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
8	Сумма ранее удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Контрагента, руб.	Сумма цифрами
9	Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
10	Перечислено Банком в адрес Контрагента (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), руб. <sup>15</sup>	Сумма цифрами
11	Задолженность Банка перед Контрагентом на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
12	Задолженность Контрагента перед Банком на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору выполнены в полном объеме.

2. Контрагент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Банком настоящего Отчета обязан сверить Отчет. В случае несогласия с данными, указанными в Отчете, Контрагент обязуется предоставить Банку свои мотивированные возражения в течение указанного выше срока путем направления сообщения по адресу электронной почты Банка [bss@qivi.com](mailto:bss@qivi.com). Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Отчета и не представил мотивированных возражений, Отчет считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате<sup>16</sup>.

<sup>15</sup> При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, читается: Перечислено Банком в пользу Контрагента (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка) на специальный банковский счет Платежного агрегатора, руб.

<sup>16</sup> При взаимодействии Сторон через Платежного агрегатора, участвующего в переводе денежных средств Предприятию по Операциям, п. 2 Отчета читается: Контрагент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Банком настоящего Отчета обязан сверить Отчет. В случае несогласия с данными, указанными в Отчете, Контрагент обязуется предоставить Платежному агрегатору свои мотивированные возражения в течение указанного выше срока путем направления сообщения по адресу электронной почты Платежного агрегатора. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Отчета и не представил мотивированных возражений, Отчет считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.

**Приложение № 9 к Единым правилам предоставления услуг эквайринга и  
услуг в связи с Операциями через СБП КИВИ Банк (АО)**

Форма АКТа при техническом взаимодействии Сторон по протоколу PAY IN или в рамках Правил торгового эквайринга<sup>17</sup>

**АКТ оказания услуг и сверки расчетов №**

г. Москва

«\_\_»\_\_\_\_20\_\_г.

КИВИ Банк (АО), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за Отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору №\_\_от «\_\_»\_\_20\_\_года в следующем объеме:

1	Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
2	Задолженность Контрагента перед Банком на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
3	Общая сумма Операций оплаты за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
4	Пополнение счета Контрагента по требованию Банка	Сумма цифрами
5	Сумма удержанных Операций возврата, руб.	Сумма цифрами
6	Сумма удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, руб.	Сумма цифрами
7	Сумма иных удержаний за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
8	Сумма ранее удержанных Недействительных и/или Мошеннических операций, перечисленная в адрес Контрагента, руб.	Сумма цифрами
9	Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
10	Перечислено Банком в адрес Контрагента (за вычетом удержаний и вознаграждения Банка), руб.	Сумма цифрами
11	Задолженность Банка перед Контрагентом на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами
12	Задолженность Контрагента перед Банком на конец Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору выполнены в полном объеме.
2. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству Услуг за Отчетный период.
3. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон, претензии Сторон к друг другу отсутствуют.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**От Банка:**

**От Контрагента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<sup>17</sup> Единая Форма АКТа при взаимодействии Сторон в рамках интернет-эквайринга Карт и/или интернет-эквайринга Предоплаченных Карт и/или совершения Операций через СБП и/или торгового эквайринга. При взаимодействии Сторон в рамках Мобильной коммерции составляется отдельный Акт по форме, приведенной в Дополнении № 4 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт. При взаимодействии Сторон по Универсальному протоколу в рамках Правил интернет-эквайринга Предоплаченных карт составляется отдельный Акт по форме, приведенной в Дополнении № 4 к Правилам интернет-эквайринга Предоплаченных карт.