

## ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА КИВИ БАНК (АО)

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения через ПС Банком от Эмитента разрешения на проведение Операции с использованием Карты в интернет-магазине. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную Операцию.

**АПК** – специализированный аппаратно-программный комплекс.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя (login), идентичное адресу электронной почты, и пароль (password) Контрагента, используемые для авторизационного доступа к Личному кабинету на Сайте Банка в целях, предусмотренных настоящими Едиными правилами.

**Банк** – КИВИ банк (АО), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.

**Возмещение** – денежные средства Покупателя, подлежащие переводу Банком в пользу Контрагента в порядке и на условиях, установленных Договором.

**Договор** – договор, определяющий условия и порядок оказания Банком Услуг, заключаемый между Контрагентом и Банком в порядке, предусмотренном настоящими Едиными правилами и оформленный в форме Заявления о присоединении.

**Единые правила предоставления услуг интернет-эквайринга КИВИ банк (АО) (Единые правила)** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам. Настоящие Единые правила не являются публичной офертой, в связи с чем Банк вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.

**Заявление о присоединении** – документ, оформляемый Контрагентом по форме, установленной Банком, подтверждающий волеизъявление Контрагента о присоединении к условиям Единых правил. Решение Банка об акцепте Заявления о присоединении указывается Банком в соответствующих полях Заявления после его рассмотрения.

**Интернет** – всемирная сеть передачи информации в электронном виде.

**Карты** – Платежные карты, за исключением Предоплаченных карт.

**Категория WEB-сайта Предприятия** – статус, который дополнительно присваивается Банком WEB-сайту Предприятия в зависимости от вида реализуемых Предприятием Товаров, методов продажи и/или форм торгового обслуживания Покупателей (Клиентов).

**Клиент** – физическое лицо, осуществляющее приобретение Товаров у Предприятия с использованием Предоплаченной карты.

**Контрагент** – Предприятие или Организация при их совместном упоминании по тексту Единых правил. Если по тексту Единых правил применяется термин «Контрагент», то условие, содержащее данный термин распространяется в равной степени, и на Предприятие, и на Организацию.

**Личный кабинет** – персональный центр использования программного интерфейса и API, предоставляемых Банком в целях организации информационно-технического взаимодействия с Контрагентом, обеспечивающий авторизационный доступ в Личный кабинет на Сайте Банка посредством Аутентификационных данных, получение информационно-справочных материалов и пользование иными инструментами самообслуживания.

**Платежные системы (ПС)** – VISA, MasterCard, Мир.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты; Операцию возврата; Операцию отмены возврата (частичного возврата).

**Операция оплаты** – оплата Покупателем Товаров, приобретаемых через Web-сайт Предприятия с использованием реквизитов Платежных карт.

**Операция отмены оплаты** – инициированная одной из Сторон отмена ранее произведенной Операции оплаты. Основанием для проведения Операции отмены оплаты является заключение Банка о сбое при Операции оплаты, а также заявление Контрагента об ошибочном проведении Операции. Заявление оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов Операции оплаты и причины для отмены данной операции.

При наличии технической возможности, Операция отмены оплаты может быть оформлена с использованием Личного кабинета Контрагента на Сайте Банка.

**Операция возврата** – операция по возврату Покупателю денежных средств по ранее проведенной Покупателем Операции оплаты, в связи с его отказом от Товара, инициированная Контрагентом.

**Операция «Reversal»** – транзакция, создаваемая на основании информации полученной от Контрагента, по отмене некорректно совершенной операции по Карте, позволяющая исключить финансовые потери держателя Карты, возможные при конвертации вследствие разницы валютных курсов. Выполняется только при отмене всей суммы Операции.

**Операция отмены возврата** – отмена ранее произведенной Операции возврата, инициированная Контрагентом.

**Организация** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор на условиях Единых правил, действующее в интересах Предприятия на основании отдельного договора с таким Предприятием.

**Отчетный период** – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца до 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

**Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых Стороны не исполняют обязательства по Договору. Единовременно время Плановых работ не может превышать 6 (шести) часов.

**Платежная карта** – определение, объединяющее в себе банковские карты, выпущенные кредитными организациями в рамках ПС, а также Предоплаченные карты, выпущенные Банком.

**Плательщик** – физическое лицо, осуществляющее приобретение Товаров у Предприятия с использованием Карт.

**Предоплаченная карта** - банковский платежный инструмент, выпущенный Банком и предназначенный для совершения операций безналичной оплаты за счет остатка электронных денежных средств.

**Покупатель** – общее определение, подразумевающее одновременно Плательщика и Клиента.

**Правила интернет-эквайринга** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Карт в целях расчетов с Контрагентами.

**Правила эквайринга по Предоплаченными картам** – правила, определяющие порядок оказания Банком Услуг Контрагентам при использовании Покупателями Предоплаченных карт в целях расчетов с Контрагентами.

**Предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность на территории РФ и реализующие посредством сети Интернет Товары Покупателям.

**Сайт Банка** – информационный ресурс Банка в сети Интернет по адресу [kassa.qiwi.com](http://kassa.qiwi.com) или [ishop.qiwi.com](http://ishop.qiwi.com).

**Стороны** – Контрагент и Банк при одновременном упоминании.

**Тарифы** – система ставок Банка за оказание Контрагенту Услуг при использовании Покупателем Карт в качестве средства платежа для оплаты Товаров. Тарифы являются неотъемлемой частью Единых правил.

**Товары** – товары, услуги, результаты интеллектуальной деятельности, а также иные виды объектов гражданских прав, не запрещенные и не ограниченные в обороте на территории Российской Федерации, реализуемые Предприятиями в адрес Покупателей с использованием Web-сайтов Предприятий для целей личного потребления.

**Услуги** – деятельность Банка по организации и обеспечению расчетов с Контрагентами, включая деятельность по Обработке Операций, по совершаемым Покупателями Операциям при приобретении Товаров.

**Эмитент** – российская или иностранная кредитная организация или иностранная организация, выпустившая Карту, в том числе, Банк.

**WEB-сайт Предприятия** – информационный ресурс Предприятия или лица, действующего от имени Предприятия в сети Интернет, посредством которого Предприятие осуществляет реализацию Товаров. Адрес WEB-сайта Предприятия указывается в Заявлении о присоединении.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Банк принимает на себя обязательство оказывать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Для заключения Договора Контрагент:

1.2.1. регистрирует Личный кабинет на Сайте Банка, для чего необходимо совершить следующие действия:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес: [kassa.qiwi.com](http://kassa.qiwi.com);

б) ввести в форму регистрации адрес электронной почты Контрагента, указать в соответствующих полях информацию о намерении заключить Договор на условиях настоящих Правил путем проставления соответствующей отметки, указать ИНН Контрагента, WEB-сайт Предприятия, а также заполнить иную запрашиваемую информацию.

в) ввести в форму регистрации пароль.

1.2.2. После совершения действий, указанных в п. 1.2.1. Контрагент получает доступ к Личному кабинету в целях информационно-технического взаимодействия с Банком. При этом, указанный Контрагентом при регистрации Личного кабинета адрес электронной почты будет использоваться в качестве имени (login) при использовании Личного кабинета в целях, указанных в п. 1.2.4., 1.3. настоящих Правил, а также иных целях, прямо указанных в настоящих Единых правилах. Контрагент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные, указанные при регистрации третьим лицам. Предоставление иным лицам доступа к своему Личному кабинету осуществляется Контрагентом. Контрагент самостоятельно несет ответственность за действия лиц, которым предоставлен доступ к Личному кабинету Контрагента.

1.2.3. после регистрации Контрагентом Личного кабинета, Банк проводит проверку введенных данных и в случае положительного решения Контрагенту в Личном кабинете формируется Заявление о присоединении.

1.2.4. Контрагент распечатывает сформированное Заявление о присоединении, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и размещает электронную копию подписанного Заявления о присоединении в Личном кабинете с использованием Аутентификационных данных, указанных при регистрации Личного кабинета. К Заявлению о присоединении прилагаются копии документов, перечисленных на Сайте Банка.

1.2.5. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов в электронном виде осуществляет рассмотрение и проверку документов и информации, представленной Контрагентом согласно п. 1.2.1 и 1.2.4 настоящих Единых правил, а также идентификацию Контрагента, его представителей, выгодоприобретателей (при наличии), бенефициарных владельцев.

1.2.6. При положительном решении, Банк акцептует Заявление о присоединении путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 ГК РФ в виде направления Контрагенту сообщения в Личный кабинет об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом с указанием номера и даты Договора. При необходимости, Банк вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и информации, уведомив об этом Контрагента по адресу электронной почты Контрагента (далее - Адрес электронной почты Контрагента), указанного в Заявлении о присоединении.

1.2.7. Банк вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление по Адресу электронной почты Контрагента и/или разместив информацию в Личном кабинете, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.

1.2.8. Направление Банком Контрагенту в Личном кабинете сообщения об акцепте Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом с указанием номера и даты Договора является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора. Стороны подтверждают, что согласно п. 3 ст. 434 ГК РФ, письменная форма Договора считается соблюденной в момент акцепта Банком Заявления о присоединении, подписанного Контрагентом в порядке, предусмотренном п. 1.2.6. настоящих Единых правил.

1.3. Стороны вправе по согласованию друг с другом заключить договор путем подписания документов на бумажном носителе.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Банк обеспечивает организацию расчетов с Контрагентом за реализованные Предприятием Товары в зависимости от способа оплаты Товара Покупателями в следующем порядке:

2.1.1. При использовании Покупателями в качестве средства платежа Карт для оплаты Товаров Предприятия, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами интернет-эквайринга.

2.1.2. При использовании Покупателями в качестве средства платежа Предоплаченных карт для оплаты Товаров Предприятия, права и обязанности Сторон дополнительно к условиям Единых правил регулируются в соответствии с Правилами эквайринга по Предоплаченным картам.

2.2. При заключении Договора с Контрагентом, осуществляющим свою деятельность в соответствии с Правилами эквайринга по Предоплаченным картам, Банк присваивает в одностороннем порядке Категорию WEB-сайта Предприятия в зависимости от вида реализуемых Товаров посредством данного WEB-сайта Предприятия, в целях установления размера и порядка взимания вознаграждения Банка (включая периодичность взаиморасчетов).

## **3. ПОЛИТИКА БАНКА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЮ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА**

3.1. Банк поддерживает политику по борьбе с отмыванием денежных средств, разработанную в рамках нормативно-правовых актов, применимых к Банку, и размещенную на Сайте Банка. Контрагенты должны сотрудничать с Банком для выполнения требований указанной политики и для предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.

3.2. Контрагенты обязуются соблюдать применимое законодательство РФ, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности («ПОД/ФТ Законодательство»).

3.3. Контрагенты внедряют и будут поддерживать политики, программы и процедуры, разработанные для соблюдения ПОД/ФТ Законодательства и предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Предоставлять Контрагенту Услуги в соответствии с порядком, установленным Договором и правилами ПС.

4.1.2. Уведомлять Контрагента о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 (два) часа до начала Плановых работ.

4.1.3. При осуществлении Покупателем Операции с использованием Платежных карт, осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами интернет-эквайринга.

4.1.4. При осуществлении Покупателем Операции с использованием Предоплаченных карт, осуществлять обслуживание Контрагента в соответствии с Правилами эквайринга по Предоплаченным картам.

4.1.5. Предоставить Контрагенту право на использование Личного кабинета на Сайте Банка для информационного взаимодействия с Банком.

#### 4.2. Банк вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, включая Тарифы, путем публикации новой редакции Единых правил и Тарифов на Сайте Банка в порядке, предусмотренном п.9.9. настоящих Единых правил.

4.2.2. Удерживать из последующих возмещений в пользу Контрагента суммы, списанные с Банка Платежными системами по Операциям, признанным недействительными.

4.2.3. Не перечислять Возмещение или удерживать из последующих Возмещений в пользу Контрагента суммы, по Операциям, заявленным как мошеннические, по штрафам Платежной системы, наложенным на Банк по вине Контрагента. Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов, полученные Банком с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения Платежных систем.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять перечень Карт, принимаемых Контрагентом в оплату Товаров при изменении Платежной системой условий расчетов по Картам и обработке транзакций, а также устанавливать ежедневные лимиты и/или лимиты на одну операцию по операциям, проводимым через Интернет с использованием Платежных карт. В случае установки или изменения ежедневных лимитов и/или лимитов на одну операцию, или изменения финансовых условий Банка направляет соответствующее письменное уведомление Контрагенту на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении, которое вступает в силу с момента отправки сообщения, если иное не указано в уведомлении.

4.2.5. В случае превышения 10% (десяти процентов) отказов в Авторизации от общего количества Авторизаций в месяц, в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения, взимаемого с Контрагента и/или в одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации. Информация об изменении размера вознаграждения или о прекращении проведения Авторизации доводится до сведения Контрагента посредством письменного уведомления на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении о присоединении.

Изменения вступают в силу с момента отправки сообщения с уведомлением, если иное не указано в самом уведомлении. Банк может возобновить проведение Авторизации, в случае если Контрагент выполнит все требования Банка по улучшению (нормализации) ситуации.

4.2.6. В одностороннем порядке приостановить действие Договора в следующих случаях:

- совершение Контрагентом мошеннических операций с использованием Платежных карт и/или участие в мошеннической или незаконной деятельности;
- предоставление недостоверной информации при заключении и исполнении Договора;
- осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банку.

4.2.7. Дополнительно запрашивать путем направления сообщения в Личный кабинет или на Адрес электронной почты Контрагента и, получать в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления такого сообщения, информацию в составе сведений, предусмотренных Приложением № 4 к Единым правилам (Анкета Контрагента).

4.2.8. Приостанавливать выплату Возмещения Контрагенту в случае непредставления Контрагентом по запросу Банка в установленный п. 4.2.7 Единых правил срок, информации согласно указанному пункту Единых правил.

4.2.9. Отказаться в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через Web-сайт Предприятия, в случае, если параметры Операции оплаты превышают установленный в соответствии с п. 4.2.4. Единых правил лимит для данного Web-сайта Предприятия.

#### 4.3. Контрагент обязуется:

4.3.1. Самостоятельно отслеживать изменения в настоящий Договор и Тарифы, которые вносятся Банком в порядке, установленном п. 4.2.1. Единых правил.

4.3.2. Информировать Банк по Адресу электронной почты Банка о смене юридического, почтового адреса, а также адреса фактического местонахождения, изменении руководства Контрагента, WEB-сайта(ов) Предприятия (при условии, что не меняется Категория WEB-сайта Предприятия), адреса электронной почты, номера контактного телефона, банковских и иных реквизитов Контрагента, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены местонахождения/изменения соответствующих данных.

4.3.3. Уведомлять Банк о проведении Плановых работ, с указанием даты и длительности Плановых работ, не менее чем за 2 часа до начала Плановых работ.

4.3.4. Выплачивать Банку комиссию за оказание Услуг в соответствии с условиями Договора.

4.3.5. Обеспечить выполнение требований Банка и/или Платежной системы к оформлению Web-сайтов Предприятия, в том числе обязательное наличие информации о том, что Товар на Web-сайте Предприятия продается через Контрагента.

4.3.6. Осуществлять хранение информации, связанной с Операциями по Платежным картам (реестры, расписки клиентов в получении Товаров и пр.) и отчетов по операциям в течение 3 (трех) лет с даты совершения Операции, и передавать их Банку по первому требованию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса.

4.3.7. Согласовывать с Банком дизайн платежных страниц Web-сайтов Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом Платежных систем, а также рекламные материалы Контрагента.

4.3.8. Контрагент возмещает Банку в полном объеме определенные правилами Платежных систем штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Контрагента. Письма Платежной системы, в том числе полученные

посредством факсимильной связи и по электронной почте, а также письма Банка с указанием о нарушении правил Платежной системы, следствием которого явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, являются достаточным основанием для удержания средств с Контрагента.

4.3.9. В течение 180 (ста восьмидесяти) дней с даты расторжения Договора, в беспорядном порядке выплачивать Банку все суммы, которые будут списаны с Банка по претензиям Платежных систем и Эмитентов карт, выставленных Банку по Операциям, совершенным Контрагентом, с использованием Платежных карт. Письма Банка, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от Платежных систем, являются достаточным основанием для выставления Банком Контрагенту претензии, которая должна быть оплачена Контрагентом в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления.

4.3.10. Не осуществлять реализацию Товаров через Web-сайт Предприятия следующих категорий:

- ✓ Детская порнография;
- ✓ Контент «для взрослых»;
- ✓ Контент со сценами насилия, извращений;
- ✓ Наркотики;
- ✓ Оружие;
- ✓ Деятельность, разжигающая национальную и религиозную рознь;
- ✓ Табачные изделия;
- ✓ Медикаменты и Лекарственные средства;
- ✓ Деятельность, нарушающая авторские права (цифровой контент (музыка, видео, софт), дизайнерская (брендовая) продукция, поддельные лекарства и т.д.);
- ✓ Таймшеры;
- ✓ Репликанты;
- ✓ Деятельность, которая может ввести в заблуждение или обманывать покупателя (товары с коротким периодом бесплатного тестирования без возможности отказаться от товара; передача персональных данных покупателя третьей стороне: необходимость явного отказа держателем от дополнительных услуг или товаров на сайте; мошеннический сбор пожертвований или деятельности, имитирующей оказание государственных услуг; деятельность сайта якобы с одобрения или при участии известных личностей и т.д.);
- ✓ Другие товары и услуги, запрещённые законодательством РФ к продаже в сети Интернет на территории РФ:
  - Отходы, образующиеся в процессе уничтожения химического оружия;
  - Музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации;
  - Самородки драгоценных камней;
  - Пестициды, которые имеют устанавливаемую в результате регистрационных испытаний пестицидов и агрохимикатов повышенную вероятность негативного воздействия на здоровье людей и окружающую среду;
  - Поддельные медицинские и стоматологические устройства, которые не одобрены регулирующими субъектами или с истекшим сроком действия, такие как: презервативы; рецептурные и цветные контактные линзы; внутрисосудистые катетеры; имплантаты для груди и других частей тела; приборы и оборудование для больниц, врачей и стоматологов; диагностические наборы для тестирования на ВИЧ, сахарный диабет, беременность, и т.д.;
  - Файлообменники (cyberlocker);
  - Продажа мод-чипов (устройство, используемое для «обхода технических средств защиты авторских прав во многих популярных игровых приставках, включая игровые консоли с целью запуска копий лицензионных игр и приложений, а также программ собственной разработки);

4.3.11. Возмещать Банку все расходы, связанные с регистрацией, сертификацией в Платежных системах Контрагента, а также расходы, связанные с проведением проверок (аудита) Контрагента Платежными системами.

4.4. Контрагент вправе:

4.4.1. По согласованию с Банком, вносить изменения и дополнения в перечень Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

## 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Валютой Операции, а также взаиморасчетов Банка с Контрагентом по Договору являются рубли Российской Федерации.

5.2. Факт перевода Возмещения не является безусловным признанием Банком действительности проведенных Операций.

5.3. По операциям с использованием Карт Банк перечисляет Контрагенту Возмещение не позднее 2 (двух) рабочих дней после Обработки Операции Банком, при этом Стороны согласовали, что сумма Возмещения, подлежащая перечислению в пользу Контрагента не может быть менее 30 000 (тридцатитысяч) рублей, если иное не предусмотрено в Приложении № 1 к Единым правилам. Если на момент наступления срока перечисления сумма Возмещения составляет менее указанной суммы, денежные средства аккумулируются в учете Банка до достижения вышеуказанной суммы, и перевод Возмещения осуществляется в день достижения Возмещением суммы, указанной в настоящем пункте. Периодичность взаиморасчетов по операциям с использованием Предоплаченных карт определяется в соответствии с Приложением № 2 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.

5.4. За оказание Банком Услуг Контрагент уплачивает Банку комиссию, рассчитываемую от суммы каждой Операции оплаты, прошедшей Обработку Операций.

5.4.1. Размер вознаграждения Банка по Операциям оплаты с использованием Карт определяется в соответствии с Приложением № 5 к Правилам интернет-эквайринга.

5.4.2. Размер вознаграждения Банка по Операциям оплаты с использованием Предоплаченных Карт определяется в соответствии с Приложением № 2 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.

5.4.3. В случае, когда Web-сайт Предприятия относится к категории Интернет магазины и таким Предприятием в соответствии с Заявлением о присоединении к оплате принимаются Платежные карты, размер вознаграждения Банка составляет 3 % от суммы Операции оплаты независимо от того, какая Платежная карта принимается к оплате.

5.5. Комиссия Банка за оказание Услуг не облагается НДС на основании пп.3 п.3 ст. 149 НК РФ.

5.6. Комиссия за оказание Банком Услуг взимается по каждой Операции из суммы Возмещения, переводимой Контрагенту Банком, путем осуществления зачета встречных требований, при этом сумма комиссии, удержанная Банком ранее при переводе Возмещения по Операциям возврата, Контрагенту не возвращается, по Операциям отмены - возвращается.

5.7. Обработка Операций «Reversal», не превышающих 0,1% от общего количества Операций за отчетный месяц, входит в стоимость Договора и дополнительно не оплачивается Контрагентом. За каждую обработку Операции «Reversal» свыше указанного количества Банк выставляет Контрагенту счет в размере 350 (трехсот пятидесяти) рублей плюс НДС в размере 18 % (восемнадцать процентов). Счет должен быть оплачен Контрагентом в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков.

6.3. При нарушении установленного Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, непереведенной в срок, за каждый день просрочки, но не более суммы, непереведенной в срок. Предъявление требования о взыскании неустойки является правом, но не обязанностью Сторон.

6.4. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

6.5. Банк не несет ответственности за возможные убытки Контрагента, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях проведения Плановых работ.

6.6. Контрагент обязуется возмещать Банку в полном объеме любые суммы штрафов, сборов и неустоек, востребованные с Банка ПС, Центральным банком РФ, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с несоблюдением Контрагентом условий Договора.

6.7. Контрагент по требованию Банка уплачивает штраф в размере 500 рублей за каждую операцию, признанную Недействительной в случае если сумма или количество Недействительных Операций оплаты превышает 2% от общей суммы и/или количества Операций оплаты в течение календарного месяца в пользу данного Контрагента.

## **7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, которые возникли после заключения Договора. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, но не исключительно, относят: стихийные бедствия, повреждение линий и/или средств связи, введение на территории Российской Федерации или отдельных ее местностях военного или чрезвычайного положения, забастовки, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления и/или ЦБ РФ нормативных правовых и иных актов, делающих невозможным исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Если любое из обстоятельств, указанных в п. 7.1 Единых правил, непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок отодвигается соразмерно на время действия соответствующего обстоятельства и необходимое для устранения его последствий.

7.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.1 Единых правил, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня их наступления и прекращения в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Если обстоятельство, препятствующее исполнению обязательств Сторонами, указанное в п. 7.1 Договора, длится более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем направления предварительного

письменного уведомления другой Стороне. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении) не позднее, чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору во время проведения Плановых работ.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все претензии Контрагента, касающиеся функционирования электронного документооборота и исполнения Договора, принимаются к рассмотрению Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами ПС.

8.2. Все претензии и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Стороны согласны, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Единые правила, законодательство Российской Федерации, правила ПС, стандарты и рекомендации ПС в той части, в которой они не противоречат законодательству Российской Федерации. Любые условия и положения Правил интернет-эквайринга, которые противоречат положениям правил ПС (как известных в момент заключения Договора, так и разработанных в будущем), должны быть приведены в соответствие с правилами ПС, а до момента их приведения в соответствие, толкуются и исполняются Сторонами в соответствии с правилами ПС.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.

9.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону в порядке и сроки, указанные в п. 9.6. и п. 9.7. Единых правил. Указанное уведомление должно быть направлено в электронной форме по Адресу электронной почты Банка или Контрагента.

9.3. Банк прекращает проведение Авторизаций Операций по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня направления Контрагенту уведомления о расторжении Договора, направленного Банком в соответствии с п. 9.2 или п. 7.3 Единых правил или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора, предусмотренного п. 9.2 или п. 7.3 Единых правил, если иной порядок прямо не установлен Договором. Указанное в настоящем пункте условие не распространяется на исполнение обязательств Сторон по осуществлению полных взаиморасчетов по Договору.

9.4. Стороны по взаимному согласию вправе в любое время расторгнуть Договор.

9.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения. В случае расторжения Договора, Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты и платежи по Договору в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней после даты расторжения Договора.

9.6. При одностороннем отказе Банка от исполнения Договора путем направления уведомления в адрес Контрагента, Договор считается расторгнутым по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента отправки уведомления в порядке, указанном в п. 9.2 Единых правил.

9.7. При одностороннем отказе Контрагента от исполнения Договора, Контрагент направляет Банку уведомление о намерении расторгнуть Договор на Адрес электронной почты Банка. После получения Банком уведомления о расторжении Договора, Стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней подписывают соглашение о расторжении Договора.

9.8. Не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента расторжения Договора, Стороны обязаны произвести обмен документами для взаиморасчетов в порядке, предусмотренном Едиными правилами. При этом невыполненные или ненадлежащим образом выполненные обязательства Сторон, возникшие до дня расторжения Договора, сохраняют силу до полного их исполнения.

9.9. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст Договора, а также Тарифы путем публикации новой редакции Единых правил и Тарифов на сайте Банка [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com). Изменения вступают в силу с момента их опубликования.

## **10. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭДО**

10.1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Едиными правилами, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее – «КЭП»).

ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", иными положениями действующего законодательства РФ.

10.2. ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета, исключительно в форматах, установленных действующим законодательством РФ и/или Едиными правилами и Договором.

10.3. Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Единых правил, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что ЭДО исходит от Стороны, его направившей.

Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Единых правил должен:

- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
- использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
- предоставляться в государственные органы по запросам последних.

10.4. Порядок выставления, направления и обмена документами:

10.4.1. Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – «Оператор»).

10.4.2. Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее – «ПДП») и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее – «Направляющая сторона»).

10.4.3. Направляющая Сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.

10.4.4. Сторона, получающая документ в электронном виде (далее – «Получающая сторона») при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.

10.4.5. Получающая Сторона (в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее – «ИОП»), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.

10.4.6. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.

10.4.7. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:

- сформировать ответный Документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.
- при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (далее – «УОУ»), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.

10.4.8. Направляющая Сторона, получившая ответный Документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.

10.4.9. При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.

10.4.10. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями об обмене документами первичного бухгалтерского учета, содержащимися в Приложении № 2 «Правила интернет-эквайринга» и в Приложении № 3 «Правила осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Преоплаченных карт» к Единым правилам.

10.5. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями настоящих Единых правил, Договора и действующего законодательства РФ.

10.6. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении документа в электронном виде от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.

При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождениях в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.

10.7. В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

10.8. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.



## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Письменные уведомления (запросы), предусмотренные условиями Договора, направляются Контрагентом в адрес Банка по Адресу электронной почты Банка и/или заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по адресу государственной регистрации Банка, если иной порядок передачи такого запроса прямо не установлен отдельными положениями Договора.

11.2. Стороны признают юридическую силу электронных документов, отправленных с Адресов электронной почты Банка и Контрагента, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к Единым правилам), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.3. Контрагент самостоятельно обязуется осуществлять информирование Покупателя о передаче персональных данных на обработку в Банк. Передача персональных данных в Банк осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных».

11.4. По запросу Банка и/или Организации Предприятие обязано предоставить Банку и/или Организации документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

11.5. В случае предъявления Банку претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Контрагентом Банку, Контрагент возмещает Банку убытки, связанные с обработкой Банком персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку в нарушение Закона «О персональных данных».

11.6. Стороны обязуются уведомлять друг друга об обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения обязательств по Договору, по реквизитам, указанным Сторонами в Договоре.

11.7. Если одно или несколько из положений настоящих Единых правил являются или становятся недействительными в силу действующего законодательства Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Единых правил. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым, либо исключены (если это допустимо и не делает невозможным реализацию Договора, заключенного на условиях Единых правил, в целом).

## 12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

КИВИ Банк (АО)

Местонахождение: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Почтовый адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

тел: (495) 231-36-45

факс: (495) 231-36-47

ИНН / КПП 3123011520 / 772601001 ОКПО 22316525

БИК 044525416

ОГРН 1027739328440

к/с № 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

torcom@qiwi.ru Адрес электронной почты Банка для согласования Сторонами Перечня Предприятий;

infobss@qiwi.ru – Адрес электронной почты Банка для обмена иной информацией в рамках исполнения Сторонами условий Договора.

## 13. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЕДИНЫМ ПРАВИЛАМ

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Единых правил:

Приложение № 1 – Заявление о присоединении к Единым правилам предоставления услуг эквайринга КИВИ банк (АО);

Приложение № 2 – Правила предоставления услуг интернет-эквайринга;

Приложение № 3 – Правила осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт.

Приложение № 4 – Форма Анкеты Контрагента.

**Заявление о присоединении к Единым правилам предоставления услуг эквайринга КИВИ банк (АО)**

I	Наименование и ID Предприятия, в интересах которого действует Организация <i>(Заполняется, если Контрагент является Организацией)</i>		
II	Наименование Web-сайта Предприятия		
III	Перечень (вид, категория) Товаров Предприятия, предоставляемых Покупателям		
IV	Типы Платежных карт, принимаемых к оплате	Карты	<input type="checkbox"/>
		Предоплаченные карты	<input type="checkbox"/>
V	Категория Web-сайта Предприятия для Платежей по Предоплаченным картам (заполняется Банком)	<input type="checkbox"/> Специальные условия <i>(указывается, если Контрагент является Предприятием)</i> <input type="checkbox"/> Базовая <i>(указывается, если Контрагент является Организацией)</i> <input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> _____	
VI	Лимиты (заполняется Банком)		
VII	Ставка комиссии Банка	Карты	В соответствии с Приложением № 5 Правил интернет-эквайринга
		Предоплаченные карты	В соответствии с Приложением № 3 Правил осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт
		Платежные карты <i>(применяется в случае, когда Web-сайт Предприятия относится к Категории - Интернет магазины и Предприятием к оплате принимаются Платежные карты)</i>	В соответствии с п. 5.4.3. Единых правил предоставления услуг эквайринга

**Данные о Контрагенте:**

Полное наименование:	
Юридический адрес:	факс, e-mail:
Местонахождение:	ИНН / КПП:
Почтовый адрес:	ОКПО/ ОКРО:
тел:	ОГРН:
ID Контрагента по Операциям с использованием Карт:	ID Контрагента по Операциям с использованием Предоплаченных карт:

Реквизиты Контрагента для перечисления Возмещения по Операциям с использованием Карт:

р/с: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

БИК Банка: \_\_\_\_\_

к/с Банка: \_\_\_\_\_

От Контрагента: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М.П

Заявление Контрагента акцептовано.

С Контрагентом на условиях Единых правил предоставления услуг эквайринга КИВИ банк (АО) заключен Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_\_ года.

От Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

### **Правила интернет-эквайринга**

Настоящие Правила интернет – эквайринга являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Покупателем в качестве средства платежа Кар т для оплаты Товаров Предприятия.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Код терминала** – идентификационный номер, присваиваемый в АПК Банка Web-сайту Предприятия и необходимый для приема и Обработки Операций. Одному Web-сайту Предприятия Банком могут быть присвоены несколько различных Кодов терминалов для различных Товаров, или если такое разделение требуется по правилам ПС.

**Мошенническая операция** - Операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Покупателем. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (представительств, указанных ПС в Российской Федерации), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по следующим основаниям:

- Операция оплаты, впоследствии опротестованная Эмитентом и/или ПС и/или Покупателем;
- Операция, проведенная с нарушением условий Договора;
- Товар реализован с нарушением законодательства Российской Федерации и/или требований Договора;
- Операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Эмитентом и/или ПС запрещено осуществление Операций;
- Операция, по которой установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;
- Операция, по которой не была получена Авторизация;
- Операция, по которой Контрагент не предоставил по запросу Банка документы, подтверждающие реализацию Товара Покупателю, ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров. Стороны соглашаются, что ознакомление Покупателя с условиями продажи Товаров может осуществляться в электронном виде, в этом случае согласие Покупателя с условиями продажи Товаров осуществляется посредством проставления отметки в соответствующих полях страниц **WEB-сайта Предприятия**, обязательных для заполнения, может быть подтверждено Контрагентом предоставлением распечаток страниц **WEB-сайта Предприятия**;
- Одна и та же операция дважды включена в Реестр Операций;
- Стоимость Товаров, оплаченных Покупателем при совершении Операции оплаты, превышает обычную цену на те же Товары при их оплате наличными деньгами;
- Покупатель оплатил Товар другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами);
- Web-сайт Предприятия, в котором совершена Операция оплаты, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 1 к Правилам интернет-эквайринга.

**Обработка Операций** - обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, которая включает в себя сбор, обработку и рассылку участникам расчетов (в том числе, Контрагенту, Покупателю) информации по совершенным Операциям.

**Правила ПС** - нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые ПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и Обработку операций.

**Реестр Операций** – отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за календарный день.

**Способ платежа** – канал/способ осуществления Операции оплаты на Web-сайте Предприятия с использованием Карты в качестве электронного средства платежа. Перечень Способов платежа для каждого Web-сайта Предприятия приведен в Заявлении о присоединении. Порядок осуществления Операций в зависимости от используемого Способа платежа приведен в Приложении № 2 к Правилам интернет-эквайринга.

**Срок перевода (N)** – срок перевода Банком Возмещения, исчисляемый в рабочих днях от даты Обработки Операций, не включая дату Обработки Операций, и указанный в Заявлении о присоединении.

**Техническая спецификация** – определенный Банком технический порядок, форматы, протоколы, методы взаимодействия АПК Банка и Контрагента в целях исполнения Договора. Техническая спецификация формируется Банком. Действующая на момент подписания Договора Техническая спецификация передается Банком Контрагенту в виде отдельного документа в день подписания Договора.

**PCI DSS** - стандарт безопасности данных, включающий в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности.

**3DSecure** - технологии, разработанные ПС VISA International и MasterCard Worldwide для дополнительной аутентификации карт с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет.

**CVC2 - Card verification code** - термин ПС MasterCard Worldwide, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручном вводе.

**CVV2 - Card verification value** – термин ПС VISA International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления карты/ручном вводе.

## 1. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА

1.1. В соответствии с Правилами интернет-эквайринга Контрагент берет на себя обязательство при реализации Товаров принимать к оплате Карты Покупателей в качестве электронного средства платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также в соответствии с Правилами ПС и уплачивать Банку комиссию за оказания Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Порядок проведения Операций по Картам указан в Приложении № 2 к Правилам интернет-эквайринга.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка круглосуточное, в режиме реального времени, проведение Авторизаций, за исключением времени проведения Плановых работ, и последующую Обработку Операций.

2.1.2. Поддерживать в случае отдельной договоренности Сторон стандарт 3DSecure, обеспечив бесперебойную работу с ним для каждой операции, с целью противодействия осуществления операций по поддельным, украденным Картам и иным операциям, которые могут быть отнесены к Недействительным или Мошенническим.

2.1.3. Формировать за отчетный день и направлять Контрагенту по согласованным каналам связи на Адрес электронной почты Контрагента Реестр Операций не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты Обработки Операций.

2.1.4. Хранить банковскую и коммерческую тайны Контрагента и Покупателей, ставшие известными Банку в результате выполнения условий Договора.

2.1.5. По запросу Контрагента, направить Контрагенту информацию по полученной от Эмитента или ПС или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных Операций, а также о факте установления Банком Операций, проведенных с нарушением условий Договора, в отношении которых Банк вправе применить или применил условия, предусмотренные п. 2.2.2 Правил интернет-эквайринга, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения такого запроса от Контрагента. Информация предоставляется в электронном виде на Адрес электронной почты Контрагента.

2.1.6. В случае осуществления действий, предусмотренных п.2.2.5 Правил интернет-эквайринга, направлять Контрагенту на Адрес электронной почты Контрагента соответствующее уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления указанных действий.

2.1.7. Переводить Возмещение Контрагенту в порядке, установленном Договором.

2.1.8. При возврате платежа по требованию Эмитента («chargeback»), выяснять обстоятельства проведения возвращаемого платежа у Контрагента и в случае несоответствия возврата правилам ПС оспаривать/отменять возврат Операции оплаты.

2.1.9. Не позднее 3 (третьего) рабочего дня после окончания каждого Отчетного периода, направлять на Адрес электронной почты Контрагента надлежаще оформленный и подписанный Акт оказания услуг и сверки расчетов по форме Приложения № 3 к Правилам интернет-эквайринга (далее – Акт). В случае обнаружения расхождений в Акте Стороны принимают все необходимые меры для выявления причин расхождения и учета расхождений в следующем Отчетном периоде. Для выяснения причин расхождений отчетных данных Стороны проводят детальную сверку и назначают уполномоченных представителей, которые должны выработать решение по устранению разногласий до последнего рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом. Согласованное решение этих представителей Сторон оформляется письменным Протоколом сверки, в котором указывается стоимость оказанных услуг по Договору за Отчетный период. Указанный Протокол является основанием для расчетов Сторон за соответствующий Отчетный период.

2.1.10. По запросу Контрагента предоставлять по Адресу электронной почты Контрагента необходимую для рассмотрения обращений и предоставления ответов Покупателям информацию об Операциях оплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса по электронной почте.

2.2. Банк вправе:

2.2.1. Получать у Контрагента информацию:

- о реализуемых Предприятием Товарах;

- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих реализацию Товара Покупателю в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки

ответов на запросы Банка России или ПС, или правоохранительных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или Правилами ПС;

- о наличии у Предприятия лицензий на реализацию Товаров (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства);

- о наличии у Контрагента сертификата соответствия требованиям PCI DSS (если наличие такого сертификата заявлено Контрагентом либо обязательно в соответствии с Правилами ПС).

2.2.2. Не переводить Контрагенту Возмещение:

- по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора;

- по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические;

- по Операциям, заявленным Эмитентами как Недействительные.

2.2.3. Прекращать обязательства Банка по переводу Возмещения зачетом следующих требований к Контрагенту:

- по возмещению Банку сумм по Операциям, указанным в п. 2.2.2 настоящих Правил;

- по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком РФ, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами интернет-эквайринга и правилами ПС;

- по уплате комиссий Банка;

- по возмещению Банку сумм задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям). В случае наличия у Контрагента мотивированных возражений по осуществленным зачетам, Банк проводит рассмотрение таких случаев с привлечением сотрудников Контрагента.

2.2.4. Списывать без дополнительных распоряжений (акцепта) со счетов Контрагента в Банке денежные средства:

- по операциям, указанным в п. 2.2.2 Правил;

- по уплате штрафов, сборов и неустоек, наложенных на Банк ПС, Центральным банком РФ, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами и прочими лицами, в связи с нарушениями Контрагентом положений Договора, а также правил приема Карт в качестве электронного средства платежа, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами интернет-эквайринга и правилами ПС;

- по уплате комиссий Банка;

- по возмещению Банку сумм задолженности Контрагента по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям). Контрагент подтверждает, что акцептует указанные в настоящем пункте требования Банка на списание денежных средств со счетов Контрагента в Банке в соответствии с условиями Правил интернет-эквайринга (заранее данный акцепт).

2.2.5. В одностороннем порядке приостановить или прекратить Авторизации Операций и перевод Возмещения при наличии у Банка следующих сведений:

- совершение Мошеннических операций и/или участие Контрагента и/или его работников в мошеннической или иной незаконной деятельности;

- предоставление Контрагентом Банку недостоверной информации в рамках Договора;

- реализация Контрагентом посредством Web-сайта Предприятия Товаров, запрещенных или ограниченных к обороту на территории РФ, либо правилами ПС;

- внесение изменений в доменное имя Web-сайта Предприятия без предварительного уведомления Банка в порядке, предусмотренном Договором;

- несоответствие Web-сайта Предприятия требованиям, установленным Приложением № 1 к Правилам интернет-эквайринга;

- осуществление Контрагентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;

- выявление Банком случаев неправомерного отказа Контрагента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты.

2.2.6. В любое время проверять соблюдение Контрагентом условий Договора, не вмешиваясь в его деятельность.

2.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг (передачи части услуг) по Договору. При этом Банк несет перед Контрагентом ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц как за свои собственные.

2.2.8. Предоставлять в ПС ставшую известной Банку в связи с Договором информацию, касающуюся Контрагента (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах ПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах ПС;

2.2.9. Потребовать от Контрагента предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров, процедуры предоставления Покупателям Товаров, а также процедур отмены Операций оплаты и возврата Товаров, размещаемых на Web-сайте Предприятия.

2.2.10. Проводить регистрацию/сертификацию Контрагента в ПС (при наличии соответствующего требования ПС), необходимую для исполнения Контрагентом условий Договора.

2.2.11. До выяснения обстоятельств на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней приостановить возможность проведения Операций с использованием Карт в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии Недействительных операций. При этом Банк направляет Контрагенту соответствующее письменное уведомление.

2.2.12. Установить лимиты на проведение Операций с использованием Карты через Web-сайт Предприятия. Лимиты на проведение Операций с использованием Карты учитываются при проведении Авторизаций Операций, совершаемых через данный Web-сайт Предприятия (далее - Лимиты авторизации). Перечень и размеры Лимитов авторизации устанавливаются Банком при подключении Web-сайта Предприятия, а также могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.

2.2.13. Отказать в осуществлении Операций оплаты, совершаемой через Web-сайт Предприятия, в случае, если параметры Операции оплаты превышает установленный Лимит авторизации для данного Web-сайта Предприятия.

2.2.14. Приостановить выплату Возмещения до получения подписанного от Контрагента Акта за Отчетный период либо неисполнения Контрагентом обязанности, предусмотренной п. 3.1.9. Правил интернет эквайринга Банк обязуется уведомить Контрагента путем направления уведомления на Адрес электронной почты Контрагента о приостановлении выплаты Возмещения с указанием основания приостановлении выплаты Возмещения за 10 (десять) дней до соответствующей даты.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНТРАГЕНТА**

3.1. Контрагент обязуется:

3.1.1. Надлежащим образом исполнять условия Договора, в том числе Приложений к нему.

3.1.2. Оплачивать Услуги Банка в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. Устанавливать стоимость Товаров при оплате Картами на уровне не выше, чем стоимость аналогичных Товаров при их оплате с использованием других способов платежа (наличными, безналичным банковским переводом и т.п.).

3.1.4. Проводить Операции в соответствии с условиями Договора после проведения Авторизации и в пределах Лимитов авторизации (если таковые имеются).

3.1.5. Разместить на Web-сайте Предприятия информацию, полученную от Банка, касающуюся обеспечения конфиденциальности информации Покупателей и обеспечения безопасности Операций.

3.1.6. Осуществлять хранение документов, подтверждающих факт реализации Товара Покупателю, заявлений Покупателей на возврат средств, а также иных документов, подтверждающих и обосновывающих факт совершения Операций и реализации Товаров, в течение 5 (пяти) лет, от даты совершения Операции, и незамедлительно направлять их в электронном виде в Банк по требованию Банка.

3.1.7. Согласовывать с Банком в порядке, предусмотренном Договором, дизайн платежной страницы Web-сайта Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС до начала проведения Операций по Договору.

3.1.8. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Контрагентом запроса от Банка, предоставить Банку разъяснения по Операциям, для проведения Банком расследования и предупреждения Мошеннических операций и подтверждения соответствия Операций условиям Договора.

3.1.9. Незамедлительно предоставлять Банку информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Контрагента, а также об изменениях иных документов и другой информации о Контрагенте, ранее предоставленных Банку или требующих предоставления в соответствии с Договором путем отправки официального информационного письма по юридическому адресу Банка и в электронном виде на Адрес электронной почты Банка, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты таких изменений.

3.1.10. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Банке, Покупателей и Операциях, ставших известными Контрагенту в результате выполнения условий Договора.

3.1.11. В течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) дней от даты прекращения действия Договора выплачивать Банку все денежные средства, которые будут списаны со счетов Банка по претензиям соответствующих ПС и/или Эмитентов и/или Покупателей по Операциям, не позднее 10 (десяти) календарных дней от даты направления Банком требования об уплате, при условии наличия вины Контрагента и документального подтверждения факта списания денежных средств со счетов Банка в пользу ПС/Эмитентов/Покупателей.

3.1.12. В случае сертификации Контрагента на соответствие требованиям PCI DSS принимать и/или обрабатывать и/или передавать и/или хранить реквизиты Карт (номер Карты и/или срок действия и/или иные реквизиты Карты) в соответствии с требованиями PCI DSS, применяемые к Контрагенту, в зависимости от типа Контрагента по классификации ПС. Не хранить на своей стороне критичные данные Авторизации, такие как: незамаскированный номер Карты, содержимое магнитной ленты (track 1, track 2), CVV2, CVC2, ПИН-код). Предоставлять в Банк документальное подтверждение соответствия АПК Контрагента требованиям PCI DSS, в том числе незамедлительно предоставлять в Банк информацию о получении нового сертификата соответствия требованиям PCI DSS, либо об окончании срока действия старого сертификата и неполучении нового.

3.1.13. По запросу Банка предоставлять результаты проверки соответствия требованиям стандарта PCI DSS в виде:

- отчета по результатам проведения сертификационного аудита на соответствие требованиям PCI DSS, и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов 1 уровня по классификации ПС;

- заполненного опросного листа самооценки по установленной форме и результатов внешнего сетевого сканирования, проведенного в соответствии с требованиями PCI DSS, для Контрагентов 2-4 уровня по классификации ПС.

3.1.14. Немедленно информировать Банк о наличии подозрений в отношении деятельности Покупателей, связанных с возможной легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, с указанием дополнительной информации, необходимой Банку для проведения расследований.

3.1.15. Немедленно информировать Банк обо всех фактах компрометации данных Карт, произошедшей при оплате Товара Предприятия, ставших известными Контрагенту;

3.1.16. Следить за уровнем Мошеннических операций и не допускать, чтобы сумма Мошеннических операций за месяц составила более 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от общей суммы Операций оплаты за этот период или 1% (Один процент) от общей суммы Операций оплаты за этот период по Предприятию. При превышении такого уровня незамедлительно информировать Банк.

3.1.17. Возместить Банку любые затраты по регистрации/сертификации Контрагента в ПС. Оплата осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления требования Банка в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату проведения Банком расчетов с ПС. Требование Банка является достаточным основанием для оплаты, без предоставления каких-либо дополнительных документов.

3.1.18. Осуществлять контроль за полнотой и своевременностью расчетов путем выверки сумм, указанных в соответствующих Реестрах Операций, с суммой, поступившей от Банка на банковский счет Контрагента. В случае поступления на банковский счет Контрагента суммы меньшей, чем указано в Реестре Операций, известить об этом Банк в срок, не превышающий 3 (Трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Контрагента. При не поступлении от Контрагента в указанные сроки возражений, поступившая сумма считается верной и подтвержденной.

3.1.19. В случае несогласия с содержанием Реестра Операций, полученного от Банка в соответствии п. 2.1.3 Правил интернет-эквайринга, сообщать Банку о таком несогласии с указанием мотивов несогласия не позднее 09 часов 30 минут 00 секунд по московскому времени рабочего дня, следующего за днем получения от Банка Реестра Операций. В случае не поступления от Контрагента замечаний и/или пропуска Контрагентом предусмотренного настоящим пунктом срока, информация, содержащаяся в Реестре Операций, считается подтвержденной Контрагентом без замечаний.

3.1.20. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже Товаров через Web-сайт Предприятия законодательством Российской Федерации, а также требований, указанных в Приложении №1 к Договору.

3.1.21. По требованию Банка (полученному по факсу/почте/Адресу электронной почты Контрагента) удалить любую указанную Банком информацию об ПС (в том числе логотипы ПС), размещенную на Web-сайте Предприятия, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного требования.

3.1.22. Рассматривать и согласовывать Акт в срок, не превышающий 3 (Трех) календарных дней с момента получения такого Акта от Банка. Если в течение указанного срока Контрагент не представит письменных мотивированных возражений, Акт за Отчетный период, подготовленный и представленный Банком, считается полностью согласованным и принятым Контрагентом и подлежит подписанию и возврату Банку.

3.1.23. В случае несогласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте за Отчетный период, Контрагент в течение предусмотренного пунктом 3.1.22. Правил интернет-эквайринга срока предоставляет Банку свои мотивированные возражения в письменном виде.

3.1.24. В случае признания Операции как Недействительной операции, соблюдать регламент, предусмотренный Приложением № 4 к Правилам интернет-эквайринга.

3.2. Контрагент вправе:

3.2.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Возмещения в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка проведения Операций и расчетов по Договору.

3.2.3. Требовать приостановления или прекращения осуществления Операций, в случае нарушения Банком условий Договора.

3.3. Контрагент не вправе разбивать оплату стоимости одного Товара на несколько Операций оплаты, с проведением двух или более Авторизаций, или принимать оплату части стоимости одного Товара другими альтернативными средствами платежа.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Банк переводит Возмещение на расчетный счет Контрагента, указанный в Договоре, в размере, рассчитанном по следующей формуле:

**S = Свозм-Судерж**, где

S = итоговая сумма, подлежащая переводу в пользу Контрагента в день T (дата перевода Банком Возмещения, установленная в соответствии с условиями настоящего Договора);

Свозм = сумма Возмещения, подлежащая переводу Банком в пользу Контрагента, рассчитываемая на основании Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни) и определяемая как сумма следующих Операций:

- 1) Операций Оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 2) Операций отмены возврата, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 3) комиссии Банка по Операциям отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T- N, и
- 4) ранее ошибочно удержанных либо непереведенных Банком Контрагенту и подлежащих переводу по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов;

Судерж = сумма, подлежащая переводу Контрагентом в пользу Банка, складывающаяся из следующих сумм Операций, прошедших Обработку Операций в день T-N (а также предшествующие ему нерабочие/выходные/праздничные дни):

- 5) Операций отмены оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, и
- 6) Операций возврата, прошедших Обработку Операций, и
- 7) комиссий Банка, рассчитанных в соответствии с Тарифами (приложение №5 к Правилам интернет-эквайринга), исходя из сумм Операций оплаты, прошедших Обработку Операций в день T-N, а также
- 8) штрафов и неустоек, подлежащих уплате в пользу Банка в соответствии с условиями Договора, и
- 9) сумм, ранее переведенных на счет Контрагента по Операциям с нарушением условий Договора, и
- 10) сумм, ранее переведенных на счет Контрагента по Операциям, заявленным Эмитентами как Мошеннические операции и/или как Недействительные операции, либо признанным ПС Мошенническими операциями (за исключением случаев, когда Операции оплаты проводилась с подтвержденной аутентификацией платежа со стороны Эмитента (полный формат 3-D Secure), а также в случае, когда сумма денежных средств по Мошеннической операции не была списана со счетов Банка ПС/Эмитентами), и
- 11) сумм, ранее ошибочно переведенных Банком Контрагенту и подлежащих удержанию по результатам проведенной Сторонами сверки взаиморасчетов, и
- 12) не урегулированные суммы дебиторской задолженности Контрагента перед Банком, возникшей за предыдущие дни (задолженность в размере суммы, причитающейся Банку по Договору).

При этом сумма S рассчитывается и переводится Банком Контрагенту одним платежным поручением за каждую дату T – по всем Операциям всех Web-сайтов Предприятия по Договору.

4.2. При осуществлении перевода в соответствии с п.4.1. Договора, в поле «Назначение платежа» Банк указывает номер и дату Договора, а также «Сумму комиссии \_\_\_\_\_руб. коп., НДС не облагается».

4.3. В случае, если сумма S, рассчитанная в соответствии с п. 4.1. Договора, имеет отрицательное значение (то есть сумма, подлежащая уплате Банком в пользу Контрагенту - Свозм, меньше суммы, подлежащей уплате Контрагентом в пользу Банка - Судерж), при отсутствии последующего Возмещения в пользу Контрагента в течение 20 (Двадцати) календарных дней Контрагент обязуется перечислить сумму задолженности в адрес Банка.

4.4. На ежемесячной основе Стороны производят сверку взаиморасчетов за Отчетный период, по результатам которой подписывают Акт по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам интернет-эквайринга. Сверка осуществляется на основании данных по Операциям оплаты, включенных Банком в переданные Контрагенту Реестры операций (исключая отмененные). Сумма комиссии Банка рассчитывается от Операций оплаты, вошедших в полученные Контрагентом Реестры Операций и фиксируется в Акте.

4.5. Датой исполнения Стороной своих обязательств по осуществлению перевода денежных средств в пользу другой Стороны будет считаться дата списания денежных средств с корреспондентского счета соответствующей Стороны.

4.6. Стороны пришли к соглашению о неприменении положений ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ в отношении денежных обязательств, вытекающих из исполнения настоящего Договора и иных соглашений, связанных с исполнением настоящего Договора. В связи с чем, сторона, являющаяся кредитором в исполнении денежного обязательства, не имеет право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами. Данное условие не распространяется на уплату неустойки (пени), предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ, а также проценты в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

## **5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА**

Неотъемлемыми частями Правил интернет-эквайринга являются:

- Приложение № 1: Требования Банка к электронным витринам Web-сайта Предприятия;
- Приложение № 2: Порядок проведения операций;
- Приложение № 3: Форма Акта оказания услуг и сверки расчетов;
- Приложение № 4: Порядок претензионной работы при признании Операции недействительной.
- Приложение №5: Тарифы.



**Требования Банка к электронным витринам Web-сайта Предприятия**

Настоящие требования Банка к электронным витринам Web-сайта Предприятия (далее – Требования) являются существенными условиями совершения Операций оплаты Товаров с использованием Карт через Web-сайты Контрагента.

Требования в полном объеме должны выполняться Контрагентом. Предоставляемые Предприятием Товары должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, правилам, установленным Банком России и ПС.

1. Web-сайт Предприятия должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:

1.1. На Web-сайте Предприятия не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

1.2. Логотипы ПС и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку Международных платежных систем в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3D Secure. Актуальные изображения логотипов ПС для скачивания могут быть размещены на сайтах соответствующих систем, либо могут быть предоставлены Банком по запросу Контрагента.

1.3. Наличие на Web-сайте Предприятия актуальной справочной информации о Контрагенте, не двусмысленно показывающий род его деятельности. Обязательным условием является наличие на Web-сайте Предприятия информации о стране регистрации, адреса места нахождения Предприятия, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Предприятия, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Контрагента.

1.4. Перечень реализуемых Предприятием Товаров должен соответствовать перечню Товаров Предприятия, предлагаемых на странице Web-сайта Предприятия. Товары (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) за Товары в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Товары и наличия ассортимента Товаров на Web-сайте Предприятия. (Банк вправе проверять описанные на Web-сайте Предприятия Товары и тарифы для того, чтобы неполная и/или неточная информация о Товарах или тарифах не могла стать причиной Операций возврата).

1.5. Наличие на Web-сайте Предприятия описания процедур оплаты Товара с использованием Карт. Такое описание Контрагент должен согласовать с Банком до момента размещения на Web-сайте Предприятия.

1.6. Наличие на Web-сайте Предприятия информации о предоставлении Товаров, включая сроки и способы предоставления Товаров, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Товара после совершения Операции оплаты с использованием Карты.

1.7. Предприятие должно разместить информацию о способах ограничения и осуществления контроля рисков Мошеннических операций, применяя возможности Банка по борьбе с Мошенническими операциями, путем реализации ограничений, предусмотренных Приложением № 2 к Правилам интернет-эквайринга.

1.8. Все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Web-сайта Предприятия и/или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.

2. Порядок согласования электронной витрины Web-сайта Предприятия.

2.1. До начала проведения Операций по Договору Контрагент обязан выполнить требования к электронной витрине Web-сайта Предприятия, указанные в разделе 1 настоящего Приложения и направить Банку на согласование дизайн платежной страницы Web-сайта Предприятия, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипом ПС.

2.2. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Контрагента макета платежной страницы обязан согласовать макет платежной страницы или направить письменное мотивированное уведомление о причинах несогласования дизайна платежной страницы Web-сайта Предприятия, в порядке, предусмотренном Договором.

3. Рекомендации Банка для Контрагента.

3.1. Рекомендуется соблюдать полное соответствие данных юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Web-сайта Предприятия и юридического лица Контрагента, заключившего Договор. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРОса (<http://www.ripn.net:8080/nic/>), <http://www.ripe.net/>, <http://www.whois.net/>).

3.2. Рекомендуется, чтобы домен Web-сайта Предприятия был доменом второго уровня.

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ (далее – Порядок)**

Технические параметры, протоколы, форматы взаимодействия Контрагента и Банка для выполнения нижеописанных действий описываются и фиксируются в Технической спецификации.

Стандартный порядок взаимодействия.

1. Покупатель взаимодействует с Контрагентом, осуществляя выбор необходимого ему Товара из предоставляемых Web-сайтом Предприятия.
2. Для осуществления Операции оплаты проводится Авторизация в следующем порядке:

Способ платежа	Порядок проведения Авторизации
<p>Одностадийная или Двустадийная Авторизация</p>	<p>Авторизация может быть Одностадийной и Двустадийной.</p> <p>Одностадийная Авторизация – операция, при которой вся сумма платежа сразу списывается со счета Покупателя. Двустадийная Авторизация - операция, при которой сумма платежа на первой стадии резервируется (холдируется) на счете, к которому выпущена Карта Покупателя, а на второй стадии после подтверждения Авторизации Контрагентом списываются с указанного счета Покупателя. Контрагент по согласованию с Банком выбирает наиболее удобный для себя вариант, если иное не устанавливается Банком для данного конкретного Контрагента. В случае проведения Двустадийной Авторизации операции Контрагент должен осуществить завершение второй стадии в течение 3 (трех) календарных дней с момента проведения Авторизации. Перевод денежных средств Контрагенту осуществляется после Обработки Операций Банком в срок, установленный Договором. При этом процессинг Двустадийной Авторизации проходит только после успешного завершения обеих стадий.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Покупатель в специальной электронной форме с использованием имеющегося у него компьютера/мобильного телефона/иного электронного устройства вводит реквизиты Карты, используемой для Операции оплаты.</li> <li>2. По запросу Банка Покупатель вводит дополнительные данные в зависимости от используемой технологии повышения безопасности платежей, в соответствии с правилами ПС.</li> <li>3. Банк осуществляет Авторизацию с предоставленными Покупателем реквизитами – в соответствии с правилами ПС и условиями Единых правил.</li> <li>4. Банк информирует Контрагента о результате Авторизации – согласии с проведением Операции или отказе в проведении Операции.</li> </ol>

3. В случае возврата Покупателем Товара, либо при необходимости возврата средств Покупателю по осуществленной Операции оплаты, Контрагент направляет в Банк запрос на проведение Операции возврата в порядке и способом, указанным в Технической спецификации.

4. Банк на периодической основе - один раз в сутки, и в соответствии с Правилами ПС осуществляет Обработку Операций, совершенных с момента предыдущего цикла Обработки Операций. При этом в случае, если для совершения Авторизации был использован Способ Платежа – Двустадийная Авторизация, Банк осуществляет Обработку Операций в отношении таких Авторизаций только после получения Банком от Контрагента запроса (так называемое «завершение авторизации»), подтверждающего необходимость Обработки Операции.

5. По результатам Обработки Операций Банк направляет Контрагенту Реестр Операций в соответствии с условиями.

6. Банк осуществляет расчеты с Контрагентом по всем Операциям, прошедшим Обработку Операций, в порядке, установленном Договором.

7. Банк осуществляет расчеты с ПС и Эмитентами в порядке и сроки, установленные Правилами ПС, действующим законодательством Российской Федерации и внутренними регламентными документами Банка.

**АКТ оказания услуг и сверки расчетов №**

г. Москва

«    »    201    г.

КИВИ Банк АО, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Контрагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт, подтверждающий, что за отчетный период с ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС по ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ:СС Стороны надлежащим образом исполнили обязательства по Договору № \_\_\_\_\_ от «    »    201    года по Операциям, совершенным по Картам:

1	Задолженность Банка перед Контрагентом на начало Отчетного периода, руб.	Сумма цифрами/прописью
2	Общая сумма Операций за отчетный период, совершенная по Картам руб.	Сумма цифрами
3	Судерж за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
4	Вознаграждение Банка за Отчетный период, руб.	Сумма цифрами
5	Перечислено Банком в адрес Контрагента Возмещение в Отчетном периоде руб.	Сумма цифрами
6	Задолженность Банка перед Контрагентом на конец отчетного периода, руб.	Сумма цифрами

1. Обязательства Банка по оказанию Услуг по Договору в соответствии с Правилами интернет-эквайринга выполнены в полном объеме.
2. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству Услуг за Отчетный период.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
4. Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов сторон, претензии Сторон к друг другу отсутствуют.
5. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Банка:

\_\_\_\_\_

От Контрагента:

\_\_\_\_\_

**Порядок проведения претензионной работы при признании Операции недействительной**

Настоящий порядок описывает механизм взаимодействия между Банком и Контрагентом в случаях признания Операции Недействительной операцией.

1. Контрагент обязан хранить все документы по Операциям в течение 3(трех) лет с момента совершения Операции.
2. Банк обязан проинформировать Контрагента о факте признания Операции как Недействительной операции в течение 2(двух) рабочих дней с даты получения данной информации Банком от ПС.
3. Банк обязан произвести запрос документов у Контрагента в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления данного запроса в Банк от ПС.
4. Срок предоставления Контрагентом документов Банку составляет 5 (пять) рабочих дней с момента получения запроса от Банка.
5. При получении через ПС информации о признании Операции Недействительной операцией, с Банка списывается сумма, заявленная Эмитентом. В данном случае Банк удерживает сумму, заявленную Эмитентом из сумм выплаты Возмещения в пользу Контрагента не позднее 2-го рабочего дня с даты получения информации от ПС о признании Операции как Недействительной операции в соответствии условиями Правил интернет-эквайринга.
6. Если Контрагент может обосновать законность Операции, признанной Недействительной операцией, предоставив подтверждающие документы в соответствии с правилами ПС, то, на основании предоставленных документов, Банк продолжает цикл опротестования в рамках правил ПС.
7. После завершения цикла опротестования в рамках правил ПС в пользу Банка, последний перечисляет средства Контрагенту не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения цикла опротестования в ПС.
8. Если Контрагент не может предоставить документы, которые с точки зрения правил ПС подтверждают законность Операции в срок до 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента получения информации о признании Операции как Недействительной операции, Банк не продолжает цикл опротестования операции в рамках правил ПС.
9. Требования к содержанию документов, предоставляемых Контрагентом Банку при признании Операции как Недействительной операции:
  - a. Реквизиты Карты (маскированный номер: последние 4 цифры номера Карты; срок окончания действия Карты);
  - b. Дата/время Операции;
  - c. Сумма Операции;
  - d. Код Авторизации;
  - e. Имя/фамилия держателя карты;
  - f. Название интернет-магазина;
  - g. On-line адрес Web-сайта Предприятия;
  - h. IP-адрес Плательщика;
  - i. Описание Товара;
  - j. Уникальный номер Операции (RRN);
  - k. Тип Операции (оплата);
  - l. Дата заказа Товара;
  - m. Дата доставки Товара (оказания услуги);
  - n. Политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе держателя Карты от Операции.

Перечень требований, указанный в п.9, не является исчерпывающим и может изменяться/дополняться Банком в зависимости от того, какой деятельностью занимается Предприятие, Операция которого была признана Недействительной операцией.

**Тарифы Банка по Операциям с использованием Карт**

Банк устанавливает следующие размеры ставок своего комиссионного вознаграждения, выраженные в процентном соотношении от суммы Операции и зависящие от общего размера Операций за Отчетный период.

Тариф №1 от 0 - до 3 000 000 рублей - 3,0 %

Тариф №2 от 3 000 001 рублей до 10 000 000 рублей - 2,75 %

Тариф №3 от 10 000 001 рублей - 2,50 %

При достижении соответствующего оборота, применение к Контрагенту нового Тарифа осуществляется с первого числа Отчетного месяца, следующего за месяцем, в котором были достигнуты соответствующие показатели.

## **ПРАВИЛА**

### **осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт**

В настоящих Правилах эквайринга по Предоплаченным картам содержатся условия исполнения Договора при осуществлении расчетов Покупателями с Предприятием с применением Предоплаченных карт.

Стороны согласовали, что с «03» марта 2017 года Правила эквайринга по Предоплаченным картам заменяют Правила осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт.

Стороны также согласовали, что с «03» марта 2017 при исполнении ими условий Договора, заключенного на условиях Правил осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт, они будут руководствоваться положениями Единых правил в части Правил эквайринга по Предоплаченным картам.

Настоящие Правила эквайринга по Предоплаченным картам являются неотъемлемой частью Единых правил и регулируют права и обязанности Сторон при использовании Покупателем в качестве средства платежа Предоплаченных карт для оплаты Товаров Предприятия.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Денежное требование** – электронный документ, содержащий требование Контрагента к Банку о возмещении сумм Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, формируемый с помощью программного интерфейса Банка.

**Клиент** – физическое лицо, приобретшее Предоплаченную карту в целях осуществления безналичных расчетов с ее использованием и получившее право совершать Платежи с использованием Предоплаченной карты.

**Период мониторинга** – временной интервал наблюдения Банком за суммой Денежных требований, предъявленных ему Контрагентом с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего Отчетного периода по 23:59:59 часов 24-го числа текущего Отчетного периода по московскому времени, служащий для определения и установления Банком размера вознаграждения на следующий за текущим Отчетный период.

**Периодичность взаиморасчетов** – частота возмещения Банком Контрагенту денежных средств, причитающихся последнему в связи с совершением Клиентами Платежей на WEB-сайте Предприятия с использованием Предоплаченных карт, определяемая согласно условиям, изложенным в Приложении № 2 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.

**Перечень Предприятий** – список Предприятий, согласуемый Сторонами в порядке, предусмотренном Правилами эквайринга по Предоплаченным картам и устанавливающий список Предприятий, Категорию WEB-сайтов Предприятий, в интересах которых действует Организация при исполнении Договора.

**Платеж** – операция безналичной оплаты, осуществляемая Клиентом с использованием Предоплаченной карты в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Предприятием по выставленному им электронному счету.

**WEB-сайт Банка** – информационный ресурс в сети Интернет по адресу [kassa.qiwi.com](http://kassa.qiwi.com) на котором размещен Личный кабинет Контрагента, предназначенный для обмена Сторонами информацией в рамках Договора.

## **1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **1.1. Банк вправе:**

- 1.1.1. В период действия Договора использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента для размещения в информационных материалах Банка в соответствии со ст. 1487 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 1.1.2. Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества Контрагента;
- 1.1.3. Запрашивать и получать информацию о целях финансово-хозяйственной деятельности и характере осуществляемых Контрагентом операций с денежными средствами, состоянии финансового положения и деловой репутации Контрагента. При этом Банк вправе запрашивать у Организации и получать аналогичные сведения в отношении Предприятия в интересах, которого действует Организация;
- 1.1.4. Приостанавливать выплату Возмещения Контрагенту в следующих случаях:
  - 1.1.4.1. если исполнение соответствующего Денежного требования невозможно или приведет к нарушению действующего законодательства Российской Федерации или внутренних правил Банка, в том числе в случае несоблюдения

Контрагентом Правил допустимого использования согласно Приложению № 1 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам;

- 1.1.4.2. в случае непредставления Контрагентом в установленный срок по письменному запросу Банка информации согласно п. 1.1.3. Правил эквайринга по Предоплаченным картам;
- 1.1.4.3. в случае неуведомления Банка о смене юридического, почтового адреса, а также адреса фактического местонахождения, WEB-сайта Предприятия, адреса электронной почты, номера контактного телефона, банковских и иных реквизитов Контрагента, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента смены местонахождения/изменения соответствующих данных и до предоставления Контрагентом актуальных данных о соответствующих изменениях. О приостановке операций по возмещению сумм Платежей, совершенных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, Банк немедленно информирует Контрагента по любым согласованным Сторонами каналам связи;
- 1.1.4.4. в случае непредоставления Банку подписанного в соответствии с Правилами эквайринга по Предоплаченным картам Акта выверки взаиморасчетов.
- 1.1.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, включая, но не ограниваясь, следующими случаями:
  - 1.1.5.1. в случае принятия Организацией Предоплаченных карт в качестве средства платежа в пользу Предприятий, не указанных в Заявлении о присоединении или дополнительных соглашениях Сторон;
  - 1.1.5.2. в случае, если в течение 1 (Одного) календарного года, Контрагент не предъявит Банку ни одного Денежного требования.
- 1.1.6. Осуществлять в отношении Контрагента меры, предусмотренные ПОД/ФТ Законодательством.
- 1.1.7. В одностороннем порядке исключать Предприятия из перечня Предприятий, в адрес которых могут быть осуществлены Платежи с использованием Предоплаченной карты и направлять с Адреса электронной почты Банка на Адрес электронной почты Контрагента уведомление об исключении такого Предприятия и прекращении приема Платежей в его пользу в случае, если в любой момент времени срока действия Договора Банком будет обнаружено, что Категория WEB-сайта Предприятия, указанная Организацией в перечне Предприятий, не соответствует фактически реализуемым таким Предприятием Товарам, либо если через WEB-сайт Предприятия реализуются запрещенные либо ограниченные к продаже в соответствии с законодательством РФ Товары.
- 1.1.8. Банк вправе взыскать с Организации штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей:
  - за нарушение обязательств по проведению контроля или сроков, определенных пунктом 3.2.7. Правил эквайринга по Предоплаченным картам;
  - в случае продолжения приема Платежей в пользу Предприятий, деятельность которых не соответствует видам деятельности, определенным Сторонами в Перечне Предприятий;
  - за прием Организацией Платежей от Клиентов в пользу третьих лиц, не согласованных Сторонами в Перечне Предприятий;
  - за нарушение п. 3.2.14. Правил эквайринга по Предоплаченным картам.
- 1.1.9. Присваивать WEB-сайту Предприятия соответствующую Категорию, что определяет порядок, сроки и размер взимания Банком вознаграждения согласно Приложению № 2 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам. До присвоения WEB-сайту Предприятия соответствующей Категории, а также в отношении WEB-сайтов Предприятий, заключивших договоры с Банком до 01 ноября 2015 г., такие WEB-сайты считаются WEB-сайтами с «базовой» Категорией.

## 1.2. Банк обязан:

- 1.2.1. Ежедневно направлять Контрагенту в электронном виде Реестр Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, с указанием в таком Реестре Платежей номеров транзакций и сумм Платежей, совершенных с использованием таких Предоплаченных карт;
- 1.2.2. Выплачивать Возмещение Контрагенту в связи с совершением Клиентами Платежей с использованием Предоплаченных карт с Периодичностью взаиморасчетов, установленной Приложением № 2 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам;
- 1.2.3. Извещать Контрагента о предстоящем изменении адреса WEB-сайта(ов) Банка не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления такого изменения в силу;
- 1.2.4. Незамедлительно сообщать Контрагенту о приостановлении/возобновлении исполнения расчетов по Денежным требованиям по любым согласованным Сторонами каналам связи.
- 1.2.5. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, Банк:
  - а) обеспечивает размещение на Сайте Банка информационных и рекламных материалов о Предоплаченной карте, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты, а также иной сопутствующей информации;
  - б) предоставляет Контрагенту право размещения на WEB-сайте(ах) Предприятия или Организации, в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной

карты, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченной карты. При этом правила размещения указанной информации публикуются Банком в сети Интернет, по электронному адресу: <https://qiwi.com/business/connect.action>. Контрагент обязуется руководствоваться указанными правилами;

в) предоставляет Контрагенту право на использование программного интерфейса и API Банка с целью выставления счета Клиенту и осуществления оплаты с использованием Предоплаченных карт.

1.2.6. Указывать в Личном кабинете Контрагента ставку вознаграждения Банка за текущий Отчетный период.

1.2.7. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, подготавливать и направлять Контрагенту Акт выверки взаиморасчетов по Платежам, совершенным Клиентами с использованием Предоплаченных карт в истекшем Отчетном периоде. Акт выверки взаиморасчетов для согласования с Контрагентом направляется последнему путем размещения в Личном кабинете. Акт выверки взаиморасчетов, составляется по форме, установленной в Приложении № 5 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам, является основанием для взаиморасчетов Сторон и включает в себя:

- (i) информацию о сумме Платежей, совершенных Клиентами с использованием Предоплаченных карт за Отчетный период, указанный в Акте выверки взаиморасчетов;
- (ii) информацию об объеме денежных средств, возмещенных Банком Контрагенту по Денежным требованиям за Отчетный период, указанный в Акте выверки взаиморасчетов;
- (iii) размер вознаграждения Банка за Отчетный период, указанный в Акте выверки взаиморасчетов.

В случае отсутствия предъявленных к Банку за истекший Отчетный период Денежных требований Контрагента о возмещении сумм Платежей, осуществленных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, указанный Акт выверки взаиморасчетов не подлежит направлению Банком Контрагенту.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **2.1. Предприятие вправе:**

2.1.1. Предъявлять к Банку в целях выплаты Возмещения по Платежам, совершенным Клиентами с использованием Предоплаченных карт, Денежные требования, содержащие информацию о:

- количестве Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
- сумме каждого Платежа, подлежащего возмещению за предыдущий Отчетный период;
- общей сумме Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
- количестве и общей сумме Операций возврата/отмены, произведенных за предыдущий Отчетный период;
- сумме каждой Операции возврата/отмены, произведенной за предыдущий Отчетный период;
- итоговой сумме Возмещения, подлежащей выплате за предыдущий Отчетный период, с учетом произведенных Операций возврата/отмены.

2.1.2. Направлять Банку запросы, касающиеся исполнения Договора, и получать на них мотивированные ответы в письменной форме или в форме электронного документа.

2.1.3. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Банком, размещать на WEB-сайте Предприятия, в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченных карт, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченных карт, с учетом требований указанных в пп. «б» п. 1.2.5. Правил эквайринга по Предоплаченным картам.

2.1.4. Вносить предложения по подключению новых Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения по форме Приложения № 3 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.

2.1.5. Вносить предложения по изменению периодичности расчетов путем подписания дополнительного соглашения по форме Приложения № 4 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.

### **2.2. Предприятие обязано:**

2.2.1. Принимать от Клиентов Предоплаченные карты в качестве средства совершения Платежа в порядке, предусмотренном Правилами эквайринга по Предоплаченным картам.

2.2.2. Уплачивать Банку вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Едиными правилами, а также настоящими Правилами.

2.2.3. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся совершения операций с Предоплаченными картами.

2.2.4. В случае прекращения или приостановления деятельности, Предприятие обязано уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и/или приостановления деятельности.



- 2.2.5. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Предприятия с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Клиентов, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из сети Интернет, так и внутреннего несанкционированного доступа к конфиденциальным данным неуполномоченного персонала Предприятия.
- 2.2.6. Обеспечить наличие на WEB-сайте Предприятия следующей информации:
- информации о Товарах, реализуемых Предприятием (перечень Товаров, их описание, цена);
  - информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров с использованием Предоплаченной карты;
  - информации о порядке предоставления (доставки) Товаров Клиентам;
  - контактной информации о Предприятии: наименование Предприятия, ИНН, ОГРН, контактный телефон, адрес электронной почты, юридический адрес, адрес фактического местонахождения.
- 2.2.7. Обеспечить соответствие WEB-сайта Предприятия следующим требованиям:
- WEB-сайт Предприятия на протяжении всего срока действия Договора, должен находиться в рабочем состоянии и с наполненным контентом, с учетом информации предусмотренной п. 2.2.6. Правил эквайринга по Предоплаченным картам;
  - WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на публичных ресурсах социальных сетей;
  - если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, то наличие лицензии на WEB-сайте Предприятия является обязательным;
  - на WEB-сайте Предприятия не должна располагаться баннерная и иная реклама, в том числе ссылки на запрещенные к реализации в соответствии с законодательством Товары.
- 2.2.8. Предоставить в срок, указанный Банком, запрашиваемую Банком информацию и письменное обоснование, в соответствии с п. 1.1.3. Правил эквайринга по Предоплаченным картам.
- 2.2.9. Рассматривать и согласовывать Акт выверки взаиморасчетов (п. 1.2.7. настоящих Правил) в срок, не превышающий 3 (Трех) календарных дней с момента получения такого Акта выверки взаиморасчетов от Банка в Личном кабинете. Если в течение указанного срока Предприятие не представит письменных мотивированных возражений, Акт выверки взаиморасчетов за Отчетный период, подготовленный и представленный Банком, считается полностью согласованным и принятым Предприятием и подлежит подписанию и возврату Банку.

Под согласованием Акта выверки взаиморасчетов Стороны договорились понимать проставление Предприятием соответствующей отметки в Личном кабинете на Web-сайте Банка. В случае согласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте выверки взаиморасчетов за Отчетный период, Предприятие в течение предусмотренного настоящим пунктом срока направляет Банку согласованный и подписанный на бумажном носителе Акт выверки взаиморасчетов на почтовый адрес Банка.

В случае несогласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте выверки взаиморасчетов за Отчетный период, Предприятие в течение предусмотренного настоящим пунктом срока предоставляет Банку свои мотивированные возражения в письменном виде. При этом под письменной формой предоставления мотивированных возражений Стороны понимают направление таких возражений в Личном кабинете или путем направления на Адрес электронной почты Банка.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

#### **3.1. Организация в праве:**

- 3.1.1. Предъявлять к Банку в целях возмещения сумм Платежей, совершенных Клиентами с использованием Предоплаченных карт, Денежные требования, содержащие информацию о:
- количестве Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - сумме каждого Платежа, подлежащего возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - общей сумме Платежей, подлежащих возмещению за предыдущий Отчетный период;
  - количестве и общей сумме операций возврата/отмены, произведенных за предыдущий Отчетный период;
  - сумме каждой Операции возврата/отмены, произведенной за предыдущий Отчетный период;
  - итоговой сумме, подлежащей возмещению за предыдущий Отчетный период, с учетом произведенных Операций возврата/отмены.
- 3.1.2. Направлять Банку запросы, касающиеся исполнения Договора, и получать на них мотивированные ответы в письменной форме или в форме электронного документа.
- 3.1.3. В рамках информирования Клиентов о порядке и условиях использования Предоплаченных карт в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Клиентом и Эмитентом, обеспечить размещение на WEB-сайте Предприятия, в порядке и на условиях, согласованных с Банком, условий оказания услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченных карт, а также иных информационных материалов Банка, касающихся порядка использования Предоплаченных карт.

- 3.1.4. Вносить предложения по подключению новых Web-сайтов Предприятия путем подписания дополнительного соглашения по форме Приложения № 3 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.
- 3.1.5. Вносить предложения по изменению периодичности расчетов путем подписания дополнительного соглашения по форме Приложения № 4 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.
- 3.2. Организация обязана:
- 3.2.1. Достоверно указать в Заявлении о присоединении Перечень Предприятий, в интересах которых действует Организация.
- 3.2.2. Принимать от Клиентов Предоплаченные карты в качестве средства совершения Платежа в порядке, предусмотренном Правилами, и только в счет совершения Платежей в пользу Предприятий, согласованных Сторонами в Перечне Предприятий.
- 3.2.3. Уплачивать Банку вознаграждение в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Соглашением, или согласованными Сторонами в дополнительных соглашениях.
- 3.2.4. Следовать получаемым от Банка информационным письмам и инструктивным материалам, касающимся совершения операций с Предоплаченными картами.
- 3.2.5. В случае прекращения или приостановления деятельности, Организация обязана уведомить об этом Банк в письменной форме не позднее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения и/или приостановления деятельности.
- 3.2.6. Обеспечить надежную защиту сетевой инфраструктуры Организации с целью предотвращения компрометации конфиденциальных данных Клиентов, связанной с возможностью как внешнего хакерского проникновения из Интернет, так и внутреннего несанкционированного доступа к конфиденциальным данным неуполномоченного персонала Организации.
- 3.2.7. Осуществлять контроль за соответствием вида деятельности, указанного в Перечне Предприятий, фактически оказываемому виду деятельности Предприятия. В случае если, заявленный Организацией вид деятельности Предприятия, определенный в Перечне Предприятий, не соответствует фактически оказываемой деятельности Предприятия, Организация не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения таких сведений обязуется прекратить принимать Платежи от Клиентов в пользу такого Предприятия.
- 3.2.8. Обеспечить контроль за предоставлением Клиентам на WEB-сайте Предприятия следующей информации:
- информации о Товарах, реализуемых Предприятием (перечень товаров/работ/услуг/интеллектуальных прав, их описание, цена);
  - информации о порядке оформления заказа и оплаты Товаров с использованием Предоплаченной карты;
  - информации о порядке предоставления (доставки) Товаров Клиентам;
  - контактной информации о Поставщике: наименование Предприятия, ИНН, ОГРН, контактный телефон, адрес электронной почты, юридический адрес, адрес фактического местонахождения.
- 3.2.9. Обеспечить контроль за соответствием WEB-сайта Предприятия следующим требованиям:
- WEB-сайт Предприятия на протяжении всего срока принятия Платежей с использованием Предоплаченных карт на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, должен находиться в рабочем состоянии и с наполненным контентом, с учетом информации предусмотренной п. 3.2.8. настоящих Правил;
  - WEB-сайт Предприятия не должен располагаться на публичных ресурсах социальных сетей;
  - если деятельность Предприятия подлежит лицензированию, то наличие информации о лицензии на WEB-сайте Предприятия является обязательным;
  - на WEB-сайте Предприятия не должна располагаться баннерная и иная реклама, в том числе ссылки на запрещенные к реализации в соответствии с законодательством товары/работы/услуги.
- 3.2.10. В случае изменения Категории WEB-сайта Предприятия, указанного в Перечне Предприятий, Организация обязуется известить об этом Банк и предоставить подписанное со своей стороны дополнительное соглашение по форме Приложения № 3 к Правилам эквайринга по Предоплаченным картам.
- 3.2.11. Обеспечить Контроль за соблюдением Предприятием Правил допустимого использования, предусмотренных Приложением № 1 к настоящим Правилам.
- 3.2.12. Рассматривать и согласовывать Акт выверки взаиморасчетов (п. 1.2.7. настоящих Правил) в срок, не превышающий 3 (Трех) календарных дней с момента получения такого Акта выверки взаиморасчетов от Банка в Личном кабинете. Если в течение указанного срока Организация не представит письменных мотивированных возражений, Акт выверки взаиморасчетов за Отчетный период, подготовленный и представленный Банком, считается полностью согласованным и принятым Организацией и подлежит подписанию и возврату Банку.

Под согласованием Акта выверки взаиморасчетов Стороны договорились понимать проставление Организацией соответствующей отметки в Личном кабинете на Web-сайте Банка. В случае согласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте выверки взаиморасчетов за Отчетный период, Организация в течение предусмотренного настоящим пунктом срока направляет Банку согласованный и подписанный на бумажном носителе Акт выверки взаиморасчетов на почтовый адрес Банка.

В случае несогласия с данными, указанными в полученном от Банка Акте выверки взаиморасчетов за Отчетный период, Организация в течение предусмотренного настоящим пунктом срока предоставляет Банку свои мотивированные возражения в письменном виде. При этом под письменной формой предоставления мотивированных возражений Стороны понимают направление таких возражений в Личном кабинете или путем направления на Адрес электронной почты Банка.

- 3.2.13. Предоставить в срок, указанный Банком, запрашиваемую Банком информацию и письменное обоснование, в соответствии с п. 1.1.3. настоящих Правил.
- 3.2.14. При получении от Банка уведомления, предусмотренного п. 1.1.7. настоящих Правил, немедленно прекратить прием Платежей в пользу Предприятия, указанного в этом уведомлении.
- 3.2.15. Предоставить Банку по его письменному запросу копии документов, подтверждающих сохранение отношений между Организацией и Предприятием по отдельному договору в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления в Организацию вышеуказанного запроса Банка.

#### **4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ БАНКА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН**

- 4.1. Порядок определения размера вознаграждения Банка и порядок взаиморасчетов Сторон определяется с учетом Категории(й) WEB-сайта(ов) Предприятия, определенных Банком согласно данным, указанным в Приложении № 2 к Правилам эквайринга по предоплаченным картам.

Вознаграждение Банка за оказанные Банком Услуги за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

Сумма вознаграждения = RSV - SP,

где:

SP – это сумма Платежа, принятого от Клиента;

RSV – это округленный до сотых единиц результат вычисления  $(SP + SP \times \text{ставка вознаграждения } \%)$ .

#### **5. ПРИЛОЖЕНИЯ**

Неотъемлемой частью Правил эквайринга по Предоплаченным картам являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Правила допустимого использования;

Приложение № 2 – Категории WEB-сайтов Предприятия и порядок взаиморасчетов Сторон;

Приложение № 3 – Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае установления дополнительного WEB-сайта/Предприятия;

Приложение № 4 – Форма дополнительного соглашения, подписываемого Сторонами в случае изменения периодичности взаиморасчетов;

Приложение № 5 – Акт выверки взаиморасчетов.

**ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

1. Контрагент несет индивидуальную ответственность за соблюдение всех применимых правовых норм по отношению к использованию всех услуг Банка независимо от цели их использования, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Использование услуг Банка Контрагентом означает, что он принимает все условия настоящих Правил.
2. Контрагент вправе использовать услуги Банка только в законных целях и принимает на себя обязательства соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах допустимого использования, включая обязательства:
  - 2.1. соблюдать местные, национальные и международные правовые нормы, и требования, в том числе направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;
  - 2.2. гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых и/или принимаемых денежных средств, не осуществлять коллективное использование Предоплаченной карты или учетной записи, не использовать услуги Банка для интеграции и/или распределения денежной массы и для регулярных транзитных операций;
  - 2.3. не осуществлять с помощью услуг Банка предоставление или сбор денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
  - 2.4. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке и не включенных в опубликованный перечень организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности;
  - 2.5. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
  - 2.6. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств и/или иного имущества физических или юридических лиц с обещанием выплаты дохода и/или предоставление иной при отсутствии инвестиционной и/или иной законной предпринимательской или иной деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества, в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств и/или иного имущества, а также организации такой деятельности, включая организацию, распространение информации и участие в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программ сетевого маркетинга, а также направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием,
  - 2.7. не осуществлять с использованием услуг Банка иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации.
  - 2.8. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с незаконным распространением или предоставление доступа любым другим способом к материалам, защищенным правом интеллектуальной собственности, нарушающими или посягающими на любое авторское право, торговый знак, право на публичное использование или конфиденциальность;
  - 2.9. не использовать услуги Банка в проектах, размещаемых в сети Интернет и применяющих скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и/или оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить им вред в любой форме, включая пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних, демонстрацию либо рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, вовлекающие несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции или одурманивающих веществ, в процесс потребления табака;

- 2.10. не использовать услуги Банка для совершения любых операций и сделок с объектами, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельными металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающими видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценности, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам.
3. Если Банк имеет основания предполагать ненадлежащее использование своих услуг Контрагентом, он имеет право на свое усмотрение и без уведомления предпринимать любые действия, которые обоснованно сочтет необходимыми, включая право запрашивать у Контрагента сведения и документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.
4. Банк исключает ответственность за действия, принятые в ответ на нарушения Контрагентом настоящего положения.

### Категории WEB-сайтов Предприятия, Тарифы

1. С 01 декабря 2017 года в отношении ранее действовавших Категорий Web-сайтов Предприятий при использовании Предоплаченных карт в качестве средства платежа устанавливаются следующие Категории:

**1.1. Категории WEB-сайта Предприятия:**

№	Категория WEB-сайта Предприятия до 01.12.2017 г.	Категория WEB-сайта Предприятия с 01.12.2017 г.
1.	Базовая	Специальные условия
2.	IP-телефония	Услуги
3.	Sim-карты для туристов	Услуги
4.	Абонентское обслуживание	Услуги
5.	Бронирование гостиниц	Услуги
6.	Интернет	Услуги
7.	Интернет магазины	Товары, за исключением Категории WEB-сайта Предприятия Интернет-магазины, относящейся к «Маркетплейсам», в отношении которой устанавливается Категория – Специальные условия
8.	Информационные услуги	Услуги
9.	Хостинг Регистрация доменов	Услуги
10.	Такси	Услуги
11.	Купоны	Услуги
12.	Билеты в кино Билеты на зрелища	Услуги
13.	Игры	Услуги
14.	Контент	Услуги
15.	Коллекторские агентства	Услуги
16.	Международная/междугородняя связь	Услуги
17.	Местная связь	Услуги
18.	Образовательные услуги (досуг и развлечения)	Услуги
19.	Образовательные услуги	Услуги
20.	Оплата подписки	Услуги
21.	Онлайн общение	Услуги
22.	Охранные системы	Услуги
23.	Радио	Услуги
24.	Ритуальные услуги	Услуги
25.	Страхование	Услуги
26.	Телевидение	Услуги
27.	Технический осмотр	Услуги
28.	Транспортные карты	Услуги
29.	Электронные деньги	Специальные условия

- 1.1.1. С 01 декабря 2017 года размер вознаграждения Банка рассчитывается в соответствии со следующими Тарифами:

Категория Web-сайта Предприятия	Условие применения Тарифа (в зависимости от общего объема Операций, совершенных с использованием Предоплаченных карт за Отчетный период)*	Размер вознаграждения Банка	Периодичность взаиморасчетов Сторон
Услуги	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	5,00%	Календарный месяц
	от 5 000 000 руб. и выше	4,00%	Календарный месяц
Товары	от 0 руб. до 5 000 000 руб.	4,00%	Календарный месяц
	от 5 000 000 руб. и выше	3,00%	Календарный месяц
Специальные условия	Согла совывается Сторонами в Приложении № 1 к Единым правилам или дополнительных соглашениях	от 2% Согла совывается Сторонами в Приложении № 1 к Единым правилам или дополнительных соглашениях	Календарный месяц

\* При достижении соответствующего объема Операций, применение к Предприятию нового Тарифа осуществляется с первого числа Отчетного месяца, следующего за месяцем, в котором были достигнуты соответствующие показатели.

## 1.2. Категории WEB-сайта Предприятия, в интересах которого действует Организация:

№	Категория WEB-сайта Предприятия	Размер ставки вознаграждения Банка (%)	Периодичность взаиморасчетов Сторон
1	Базовая	Устанавливается Сторонами в Приложении № 1 к Единым правилам или дополнительных соглашениях %	Календарный месяц
2	Интернет магазины	4	Календарный месяц
3	IP-телефония	5	Календарный месяц
4	Sim-карты для туристов	3	Календарный месяц
5	Абонентское обслуживание	3	Календарный месяц
6	Авиабилеты	3	Календарный месяц
7	Билеты в кино	3	Календарный месяц
8	Билеты на зрелища	3	Календарный месяц
9	Бронирование гостиниц	5	Календарный месяц
10	Грузоперевозки и доставка	5	Календарный месяц
11	Ж/Д билеты	3	Календарный месяц
12	ЖКУ	3	Календарный месяц
13	Интернет	5	Календарный месяц
14	Информационные услуги	5	Календарный месяц
15	Контент	5	Календарный месяц
16	Купоны	4	Календарный месяц
17	Международная/междугородняя связь	5	Календарный месяц
18	Местная связь	5	Календарный месяц
19	Образовательные услуги	5	Календарный месяц
20	Игры	5	Календарный месяц
21	Онлайн общение	5	Календарный месяц
22	Оплата подписки	5	Календарный месяц
23	Охранные системы	5	Календарный месяц
24	Радио	5	Календарный месяц
25	Регистрация доменов	5	Календарный месяц
26	Ритуальные услуги	5	Календарный месяц
27	Сотовая связь	3	Календарный месяц
28	Страхование	3	Календарный месяц

29	Такси	5	Календарный месяц
30	Телевидение	5	Календарный месяц
31	Технический осмотр	5	Календарный месяц
32	Транспортные карты	5	Календарный месяц
33	Туристический продукт	3	Календарный месяц
34	Хостинг	5	Календарный месяц
35	Электронные деньги	4	Календарный месяц
36	Прочее	6	Календарный месяц

2. В случае установления Сторонами в Заявлении о присоединении или дополнительном соглашении к Договору еженедельной формы расчетов, Банк обязуется перечислить Контрагенту денежные средства по Денежным требованиям в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты окончания соответствующей календарной недели, по которой осуществляются расчеты.

При ежемесячной форме расчетов Банк обязуется перечислить Контрагенту денежные средства по Денежным требованиям по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты согласования Контрагентом Акта выверки взаиморасчетов.

3. В случае, если Предприятие реализует Клиентам Товары по Договору с использованием 2 (Двух) и более WEB-сайтов, Периодичность взаиморасчетов с Предприятием устанавливается в отношении каждого из WEB-сайтов.



**Форма Дополнительного соглашения № \_\_\_\_  
к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года**

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**КИВИ Банк (акционерное общество)**, регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Контрагент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящее дополнительное соглашение № \_\_\_\_ к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » 201\_\_ (далее по тексту – «**Дополнительное соглашение**») о нижеследующем:

- Настоящим Дополнительным соглашением Стороны установили дополнительный/изменили существующий (выбрать нужное) WEB-сайт Предприятия, указанный в таблице. п. 2. настоящего Дополнительного соглашения, в целях реализации Предприятием Товаров Клиентам и принятия от них Предоплаченных карт в порядке, предусмотренном Договором.
- WEB-сайту Предприятия, присваивается следующая Категория и определяется размер вознаграждения Банка:

№ п/п	Наименование Предприятия (заполняется в случае, если Предприятие ранее не было согласовано Сторонами)	WEB-сайт Предприятия и ID	Категория WEB-сайта Предприятия	Размер ставки вознаграждения Банка в % для данной Категории:
1		http://www. _____	<input type="checkbox"/> Специальные условия <input type="checkbox"/> Базовая <input type="checkbox"/> _____ (заполняется Банком)	_____ %
2		http://www. _____	<input type="checkbox"/> Специальные условия <input type="checkbox"/> Базовая <input type="checkbox"/> _____ (заполняется Банком)	_____ %

- Периодичность взаиморасчетов определяется в соответствии с Приложением № 2 к Правилам.
- Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Договора. Во избежание в последующем споров в отношении момента начала действия Дополнительного соглашения, Стороны договорились понимать под «моментом подписания Дополнительного соглашения» дату, указанную в правом верхнем углу первой страницы настоящего Дополнительного соглашения.
- Настоящее Дополнительное соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.
- Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются положениями заключенного Договора.
- Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах одинаковой юридической силы – по одному для каждой из Сторон.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Банк**  
КИВИ Банк (АО)

**Контрагент**  
\_\_\_\_\_

Местонахождение: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1  
факс: (495) 231-36-47

Местонахождение: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_

ИНН / КПП 3123011520 / 772601001

ОКПО 22316525

БИК 044585416

ОГРН 1027739328440

к/с № 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

факс, e-mail: \_\_\_\_\_

ИНН / КПП \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.



**Форма Акта выверки взаиморасчетов №**  
**по Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 201 \_\_\_\_\_ года**

г. Москва « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ года

**КИВИ Банк (акционерное общество)**, регистрационный номер 2241, именуемый в дальнейшем «**Эквайрер**», в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «**Контрагент**» (оставить нужное), в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «**Стороны**», составили настоящий Акт выверки взаиморасчетов (далее по тексту – «Акт») № \_\_\_\_\_ к Договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ года о нижеследующем:

1. Подписанием настоящего Акта Стороны подтверждают, что за период с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (далее – «Отчетный период») в рамках Договора:

1.1. Сумма задолженности Эквайрера в пользу Контрагента на начало Отчетного периода составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

1.2. Контрагентом с использованием Предоплаченных карт принято \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) Платежей на общую сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек;

1.3. Общая сумма операций возврата/отмены Платежей, произведенной в Отчетном периоде, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек;

1.4. Сумма вознаграждения Банка составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.  
Вознаграждение Банка НДС не облагается (пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ).

1.5. Общая сумма Платежей (за вычетом вознаграждения Банка), подлежащая перечислению Банком в пользу Контрагента составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек;

1.6. Общая сумма денежных средств, перечисленная Банком в пользу Контрагента составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

1.7. Сумма задолженности Банка в пользу Контрагента на конец Отчетного периода составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копеек.

2. Обязательства Банка по оказанию услуг, предусмотренных Договором, выполнены в полном объеме.

3. Контрагент не имеет претензий к Банку по качеству услуг, оказанных в рамках Договора за Отчетный период.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковое содержание и равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**от Банка:**

\_\_\_\_\_  
КИВИ Банк (АО)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись  
м.п.

**от Контрагента:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись  
м.п.

**Форма  
Анкеты Контрагента**

1.Наименование, фирменное полное наименование на русском языке	
2.ОГРН	
3.Web-адрес в сети Интернет	
4.Перечень (вид, категория) товаров предприятия, предоставляемых покупателям	
5.Юридический адрес	
6.Фактический адрес	
7. Контактная информация (номер телефона, факса, адрес электронной почты)	
8.Сведения о лицензии: вид, номер, дата выдачи лицензии; кем выдана; срок действия; перечень видов лицензируемой деятельности	
9.Информация о наличии расчетных счетов в других кредитных организациях (№ счета и наименование кредитной организации)	
<b>10.Сведения об учредителях, акционерах, собственниках имущества юридического лица (юридических и(или) физических лиц)</b> -для ЮЛ: наименование, ОГРН, ИНН, адрес места регистрации, доля в УК; -для ФЛ:ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, доля в УК.	
<b>11.Сведения о бенефициарном владельце, имеющем возможность контролировать действия юридического лица (отметить знаком «X» или «V» соответствующую ячейку)</b>	
<p>При проведении банковских операций и иных сделок клиент – юридическое лицо действует под контролем физического лица, которое является:</p> <input type="checkbox"/> владельцем 25% и более акций/долей в капитале <input type="checkbox"/> единоличным исполнительным органом юридического лица (генеральный директор/директор) <input type="checkbox"/> иным физическим лицом, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) клиентом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом	
<b>Сведения о бенефициарном владельце – физическом лице</b>	
ФИО	
Дата и место рождения	
Гражданство	
Реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ)	
Адрес регистрации	
Адрес фактического места жительства	
Идентификационный номер налогоплательщика	
Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты)	
Доля в капитале (%)	

<i>Персональные данные бенефициарного владельца организации представлены с его согласия.</i>		
12. Сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акции (долей) юридического лица) (отметить нужное)	Общее собрание участников	
	Совет директоров	
	Единоличный исполнительный орган (генеральный директор/директор)	
	Другое	
13. Сведения о единоличном исполнительном органе управления	1. ФИО	
	2. Дата и место рождения	
	3. Гражданство	
	4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется))	
	5. Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации	
	6. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания) Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации.	
	7. Адрес регистрации	
	8. Адрес фактического места жительства	

	9. Идентификационный номер налогоплательщика	
	10. Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты)	
<b>Руководитель/</b>	_____ Генеральный директор _____ / _____ / _____ / (должность) (подпись) (Ф.И.О.) « _____ » _____ 201__ г. МП	