

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № РН – ____/Г

г. Алматы

« ____ » _____ 20__ г.

ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), в лице Директора Ким В.Р., действующего на основании Устава (Далее – Оператор»), с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____ (Далее – «Мерчант»), с другой стороны, именуемые далее вместе «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (Далее – «Договор») о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. Предметом договора является оказание Мерчанту информационно-технологического обслуживания на сайте ishop.qiwi.com при осуществлении Владельцами электронных денег расчетов в пользу Мерчанта с использованием электронных денег, а Мерчант обязуется оплачивать оказанные Оператором услуги.

2. Термины и понятия

Термины и сокращения в настоящем Договоре и его приложениях следует понимать и трактовать следующим образом:

2.1. **Банк эмитент** – Акционерное общество «AsiaKreditBank» (Азия Кредит Банк), осуществляющее выпуск и погашение электронных денег и обеспечивающее расчеты по платежам совершаемым владельцами.

2.2. **Владелец электронных денег** – физическое лицо (владелец электронных денег), обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершившее действия, направленные на приобретение Электронных денег и приобретшее право требования к Банку.

2.3. **Информационно-технологического обслуживание** – комплекс мер по автоматическому формированию и выставлению счета на оплату от Мерчанта в интерфейсе кошелька Владельца электронных денег в Системе, а также мероприятия связанные с формированием отчетности, статистики, истории, технической поддержки личного кабинета мерчанта.

2.4. **Мерчант** – интернет магазин, зарегистрированный как юридическое лицо/индивидуальный предприниматель в соответствии с законодательством РК, предоставляющий потребителям услуги/товары в пользу которого Владелец электронных денег осуществляет расчеты с использованием электронных денег.

2.5. **Платежная система «QIWI Wallet» (Система)** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление Платежей и иных операций с Электронными деньгами с использованием Платежного сервиса «QIWI Wallet». Оператором Системы является Общество с ограниченной ответственностью «КИВИ кошелек» (г. Москва, Российская Федерация).

2.6. **Сайт ishop.qiwi.com** – интернет сайт, предназначенный для взаимодействия, обслуживания и ведения торговой деятельности интернет-магазинами с использованием Электронных денег эмитированных Банком в платежной системе «QIWI Wallet». Лицензионные права на использование сайта и программы для ЭВМ «Система управления партнёрским сайтом для интернет-магазинов (Management software for partner website online stores)», свидетельство № 2012610938 от 22.11.2011г. Оператором закреплены в Лицензионное соглашение № ТАА-122014-01 от «__» января 2015 г.

2.7. **Регистрация** - процесс регистрации Мерчанта на партнерском сайте ishop.qiwi.com, заполнение формы регистрации, получение прав доступа, паролей, корректное указание всех необходимых данных. Полная информация об условиях регистрации указана на сайте www.ishop.qiwi.com.

2.8. **Уведомление** - письменное уведомление, совершенное одной Стороной в адрес другой стороны – посредством любого способа связи, указанного далее, например: нарочной передачи, факсимильной связи, электронной почты.

2.9. **Электронные деньги** – безусловное и безотзывное денежное обязательство Банка, хранящееся в электронной форме и принимаемое в качестве средства платежа в Системе электронных денег..

2.10. **Электронный документ/уведомление (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенным оттиском печати.

3. Общие условия взаимодействия Сторон

3.1. Мерчант обязан осуществить регистрацию на партнерском сайте на интернет сайте: www.ishop.qiwi.com При успешной регистрации Мерчант получает письмо с логином и паролем для входа на сайт в личный кабинет.

3.2. Для окончательного одобрения системе интернет сайта www.ishop.qiwi.com ресурс Мерчанта должен соответствовать:

- иметь действующий web-сайт;
- предоставлять услуги/товары, не противоречащие законодательству РК.
- 3.3. Все электронные документы/уведомления, размещенные в Личном кабинете Мерчанта, признаются подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениями на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Мерчанта и направлены Оператору. Любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета, признаются совершенными Мерчантом.
- 3.4. Мерчант обязан хранить свои авторизационные данные (логин и пароль) в тайне. Оператор не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Мерчанта, возникшие в результате доступа третьих лиц к Личному кабинету в результате разглашения или утраты Мерчантом его авторизационных данных.
- 3.5. Адреса электронной почты, указанные при регистрации Мерчантом, будут использоваться для информационного взаимодействия Сторон при исполнении настоящего Договора. Все электронные сообщения, отправленные с указанных при регистрации адресов электронной почты Мерчанта, признаются исходящими от уполномоченного лица Мерчанта.
- 3.6. Направление Оператором сообщений на адреса электронной почты Мерчанта, указанные Мерчантом при регистрации и заполнении Анкеты, признается надлежащим уведомлением Мерчанта о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе прямо предусмотрена настоящим Договором.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1. Обеспечить технический доступ к партнерскому сайту ishop.qiwi.com после окончательной регистрации и одобрения Мерчанта Оператором с целью осуществления информационного взаимодействия между сторонами.
- 4.2. Оказать предусмотренные Договором услуги.
- 4.3. Предоставить на электронный адрес Партнера: _____ не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Акт сверки выполненных работ по согласованной сторонами форме (Приложение № 1 к Договору) и счет-фактуру на сумму вознаграждения, причитающегося Оператору за отчетный месяц. Мерчант в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта, обязан подписать и предоставить в бумажном виде два экземпляра Оператору, либо предоставить свои мотивированные возражения в письменном виде. Если в течение указанного срока Мерчант не представил возражений, Акт считается полностью одобренным и принятым Мерчантом.
- 4.4. Автоматически формировать выставление счетов Мерчантом при заказе владельцем электронных денег на сайте Мерчанта услуги/товара и обеспечить передачу данных об оплаченных и выставленных счетах между Мерчантом и Владелецem электронных денег.
- 4.5. Обеспечить бесперебойное функционирование сайта, личного кабинета, формирование отчетности и статистических данных, связанных с выставлением счетов и поступившей оплатой.
- 4.6. Осуществлять методическую и консультационную поддержку Мерчанта по вопросам работы Программного обеспечения и функционирования сайта.

4.2. Мерчант обязуется:

- 4.2.1. Ознакомиться с условиями оказания услуг на партнерском сайте.
- 4.2.2. Осуществить регистрацию на сайте, заполнить форму регистрации, корректно указав все необходимые данные, предоставить все необходимые документы по запросу менеджера Оператора.
- 4.2.3. Обеспечивать сохранность информации, паролей, невозможность несанкционированного доступа посторонних лиц. Соблюдать правила эксплуатации программного обеспечения, не вносить никаких изменений в технические и программные средства, не передавать их третьим лицам.
- 4.2.4. Передавать Оператору данные о выставленных счетах и получать от Оператора информацию об оплаченных счетах при помощи программного обеспечения Оператора.
- 4.2.5. Своевременно предоставлять документы и исполнять иные требования, предъявленные Оператором на основании соответствующих запросов (требований).
- 4.2.6. Своевременно оплатить оказанные Оператором услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.2.7. Самостоятельно разрешать спорные ситуации, претензии плательщиков, возвраты сумм или товара в отношении предоставления услуг, связанных с торговой деятельностью Мерчанта.
- 4.2.8. В трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых событиях, могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, реквизитов, адреса интернет-сайта.
- 4.2.9. В случае изменения своего места нахождения и (или) банковских реквизитов письменно уведомлять об этом Контрагента в течение трех рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

4.2.10. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора предоставить Оператору нотариально заверенные (если иное не указано в требовании) копии документов, необходимость которых вызвана соблюдением требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.2.11. Мерчант в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ, счет-фактуры на вознаграждение Оператора, обязан подписать и предоставить в бумажном виде два экземпляра Оператору, либо предоставить свои мотивированные возражения в письменном виде. Если в течение указанного срока Мерчант не представил возражений, Акт считается полностью одобренным и принятым Мерчантом.

4.2.12. Присоединиться путем совершения конклюдентных действий к Публичной оферте о партнерстве с индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (ПТС) на прием электронных денег АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)»

4.2.13. Ознакомиться с Правилами платежной системы QIWI Wallet

4.3. Оператор имеет право:

4.3.1. Приостанавливать информационно-технологическое обслуживание Мерчанта:

- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Оператора, повлечь значительные убытки для Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Мерчантом любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором - до полного устранения Мерчантом допущенного нарушения;
- на время разрешения спорных ситуаций, а также для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ на сайте с уведомлением Мерчанта о сроках проведения этих работ;
- неисполнения Мерчантом обязательств по уплате Оператору вознаграждения за пользование сайтом. Возобновление предоставления услуг осуществляется не позднее следующего Рабочего дня после погашения задолженности.

4.3.2. О приостановлении информационно-технологического обслуживания Оператор не позднее даты такого приостановления уведомляет Мерчанта с указанием причины и срока приостановления.

4.3.3. Взимать комиссии за услуги, предусмотренные настоящим Договором, вознаграждение за подключение/использование сайта и сопутствующие услуги в соответствии с действующими Тарифами Оператора путем удержания Оператором своего вознаграждения с платежей поступивших в пользу Мерчанта.

4.3.4. Прекратить обслуживание и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, в случае осуществления Мерчантом операций, квалифицируемых Оператором на основании нормативных и рекомендательных документов государственных органов Республики Казахстан, иных государственных органов как сомнительные. В этом случае Оператор прекращает оказание услуг по настоящему Договору Мерчанту, предварительно направив Мерчанту уведомление. Право квалифицировать операции в качестве сомнительных принадлежит Оператору, на что Мерчант дает свое безусловное согласие.

4.3.5. В одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора, включая условие о вознаграждении Оператора. Об изменении размера вознаграждения Оператор уведомляет Мерчанта путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный в Анкете Мерчанта, не позднее, чем за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу.

4.3.6. Размещать товарный знак Мерчанта или третьих лиц, иное средство индивидуализации Мерчанта (третьих лиц), предоставленное в качестве такового Мерчантом.

4.4. Мерчант имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора консультации по вопросам пользования сайта.

4.4.2. Запрашивать у Оператора всю необходимую информацию согласно условиям настоящего Договора.

5. Вознаграждение Оператора

5.1. Ставка вознаграждения Оператора за информационно-техническое обслуживание по Договору устанавливается в процентном соотношении от суммы платежа по выставленному счету, включая налог на добавленную стоимость. Размер ставки составляет __ %, в том числе НДС и удерживается с каждого платежа в пользу Мерчанта по выставленному счету, поступившего от Владельца электронных денег.

5.2. По окончании каждого отчетного месяца Оператор обязуется предоставить Мерчанту Акт выполненных работ, отражающий объем Платежей, поступивших в пользу Мерчанта за отчетный период и размер вознаграждения Оператора в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон и возмещение ущерба

6.1. За нарушение принятых на себя обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Мерчантом из-за несанкционированного доступа в личный кабинет Мерчанта неуполномоченных лиц.

6.3. Оператор не несет ответственности перед Владельцами электронных денег за исполнение Мерчантом своих обязательств перед ними.

6.4. Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Мерчанта, в связи тем, что Мерчант не ознакомился с условиями настоящего Договора, Правилами платежной системы QIWI Wallet.

6.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Мерчанта

6.6. Оператор не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), реализуемых Мерчантом Владельцам Электронных денег, а также за исполнение Владельцем Электронных денег перед Мерчантом обязательств.

7.Срок действия договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного календарного года. Если ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор автоматически продлевается (продлонгируется) на каждый последующий календарный год при условии, что Мерчант не имеет задолженности по оплате услуг Оператора в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора, при условии письменного уведомления об этом другой Стороны, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до его даты расторжения и отсутствии неисполненных обязательств по Договору. Кроме того, Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- в связи с прекращением деятельности одной из Сторон;
- в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Необходимым условием прекращения действия Договора является осуществление взаимных расчетов сторон.

8. Разрешение споров и применимое право.

7.1. Споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в претензионном порядке, если иное не установлено Договором.

7.2. Претензия направляется в письменном виде. В претензии должно быть указано: требование заявителя; сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит оценке; обстоятельства, на которых обосновываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на соответствующее законодательство Республики Казахстан и нормы настоящего Договора; перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств; иные сведения по усмотрению заявителя.

7.3. В случае полного либо частичного отказа в удовлетворении претензии или неполучении в срок ответа на претензию все споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в Экономическом Суде г. Алматы.

8. Полнота Договора.

8.1. Договор с указанными Приложениями является полным текстом Договора. Все предыдущие устные или письменные переговоры по данному вопросу считаются недействительными.

9. Форс-мажор.

9.1. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение Договора одной из Сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, военные действия всех видов, и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от Сторон, сроки выполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, причем ни одна из Сторон не может требовать от другой возмещения возможных убытков.

9.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ею этих обязательств.

10. Прочие условия.

- 10.1. Вопросы, не предусмотренные Договором, регулируются действующим законодательством РК. Недействительность каких-либо положений Договора не оказывает влияния на действительность остальных.
- 10.2. Любые дополнения, приложения и изменения к Договору совершаются в письменном виде, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора с момента подписания.
- 10.3. Условия договора и его приложений, документы и сведения, которыми Стороны будут обмениваться во исполнения договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 10.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному – для каждой Стороны.

11. Приложения.

К Договору возмездного оказания услуг прилагаются следующие приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:

- Приложение № 1. Акт выполненных работ.

12. Юридические адреса и операторовские реквизиты Сторон

<p>Мерчант:</p> <p>_____</p> <p>(М.П.)</p>	<p>Оператор: ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Панфилова, д.212 БИН 060640010247 р/с в тенге № KZ759261802146530000 АО «Казкоммерцоператор» БИК KZKOKZKX тел. (727) 356-12-12</p> <p>_____ Ким В.Р.</p> <p>(М.П.)</p>
--	--

ОБРАЗЕЦ

**АКТ
Выполненных работ**

г.Алматы

«___» _____ 20__ г.

ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), в лице Директора Ким В.Р., действующего на основании Устава (Далее – Оператор»), с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____ (Далее – «Мерчант»), с другой стороны, именуемые далее вместе «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», составили настоящий акт о том, что «Оператором» за _____ 201__ г. выполнены согласованные услуги /работы (выставлено счетов по которым произведена оплата Владельцами электронных денег в пользу Мерчанта) в следующем объёме:

Месяц	Оборот за месяц	Начислено вознаграждения
____,____,____ г.	____,____ тенге	____,____ тенге

Данные услуги были оказаны на территории Республики Казахстан.

Настоящий Акт является основанием для проведения взаиморасчетов и взаимозачетов. Рекламации, претензии сторон друг к другу отсутствуют.

ПОДПИСИ СТОРОН

Услуги приняты

Услуги оказаны

<p>Мерчант:</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">(М.П.)</p>	<p>Оператор:</p> <p>ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан) 050059, Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Панфилова, д.212 БИН 060640010247 р/с в тенге № KZ759261802146530000 АО «Казкоммерцоператор» БИК KZKOKZKX тел. (727) 356-12-12</p> <p style="text-align: right;">_____ Ким В.Р.</p> <p style="text-align: center;">(М.П.)</p>
--	--