

**Единые условия
оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ Банк (АО)
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента**

1. Термины, используемые в Договоре

- 1.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 1.2. **Авансовый платеж** – денежные средства, перечисляемые Контрагентом Банку в счет обеспечения исполнения Контрагентом обязательств перед Банком по возмещению сумм исполненных Зачислений, а также иных денежных обязательств Контрагента, вытекающих из Договора (включая возмещение убытков).
- 1.3. **Анкета Контрагента/Анкета** – являющийся неотъемлемой частью Договора типовой разработанный и утвержденный Банком документ, включающий определенные Банком поля и графы. Формы Анкет размещены в сети Интернет по адресу: <https://qiwi.com/offers>. Предоставленный Контрагентом документ, содержащий анкетные данные в составе, утвержденном Банком в Анкете Контрагента, или по форме Анкеты Контрагента, является неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. **Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.
- 1.5. **Договор** – заключаемый/ заключенный между Банком и Контрагентом Договор оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, настоящие Единые условия оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента (далее «**Условия**»), включая все приложения к ним, в том числе Протоколы обмена данными.
- 1.6. **Зачисление** – действия Банка, направленные на обеспечение осуществления расчетов по операции зачисления поступивших от Контрагента денежных средств в пользу Клиента на основании Идентификатора, указанного Контрагентом, и в соответствии с типом взаимодействия Сторон, определенным в Приложениях № 2 - 3 к Условиям и указанным в Заявлении.
- 1.7. **Заявление** – заявление о присоединении к Договору в целом, составленное по форме Банка (Приложение № 1 к Условиям), подписанное уполномоченным лицом Контрагента и переданное Контрагентом в Банк в установленном Условиями порядке в целях заключения Договора.
- 1.8. **Идентификатор** – уникальный набор символов, присваиваемый Клиенту Сторонами для идентификации Клиента в информационных системах Сторон. Идентификатор зависит от типа взаимодействия Сторон и указывается в Приложениях № 2 - 3 к Условиям.
- 1.9. **Информационное сообщение** – электронный документ в произвольной форме, направляемый одной Стороной другой Стороне посредством Личного кабинета и/или путем обмена сообщениями по электронной почте Сторон в случае:
 - обнаружения несоответствия суммы, указанной в Реестре, сумме, указанной в Онлайн-запросе Контрагента/ Реестре к перечислению;
 - если Реестр не получен или не принят Контрагентом;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, являющееся получателем Зачисления по основаниям, предусмотренным договором, заключенным Контрагентом и Клиентом.
- 1.11. **Личный кабинет** – специализированный раздел на сайте Банка <https://kassa.qiwi.com>, посредством которого Контрагент имеет возможность самостоятельно в соответствии с условиями Договора просматривать информацию о Зачислениях, инициировать проведение Зачислений/ отмены Зачислений, направлять документы по Договору, получать юридически значимые уведомления Банка, а также совершать иные действия, предусмотренные Договором. Доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием логина и пароля, регистрируемых системами Банка.
- 1.12. **Контрагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее или желающее заключить Договор с Банком.
- 1.13. **Онлайн-запрос** – порядок взаимодействия Сторон в соответствии с Протоколом обмена данными, предусматривающий передачу Контрагентом Банку информации в режиме реального времени, являющейся основанием для осуществления Банком Зачисления.

- 1.14. **ОПКЦ СБП** – Операционно-платежный клиринговый центр СБП – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операций СБП (АО «НСПК»).
- 1.15. **Отчетный день** - календарный день, в течение которого Банком осуществлялись Зачисления. Считается от 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени.
- 1.16. **Протокол обмена данными** – документ в электронной форме, регламентирующий порядок взаимодействия Сторон в рамках настоящего Договора. Протокол обмена данными зависит от типа взаимодействия Сторон и определяется в соответствии с Приложениями № 2 - 3 к Условиям.
- 1.17. **Рабочий день** – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.
- 1.18. **Реестр** – электронный журнал Зачислений, передаваемый Банком Контрагенту в порядке и на условиях настоящего Договора, содержащий информацию о всех успешных Зачислениях, совершенных Банком за Отчетный день. Формат Реестра определен в Приложениях № 2 - 3 к Условиям.
- 1.19. **Реестр к перечислению** – электронный журнал, формируемый Контрагентом и являющийся основанием для осуществления Банком Зачислений, передаваемый Контрагентом Банку в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.20. **СБП** - сервис быстрых платежей ПС Банка России.
- 1.21. **Электронное сообщение** – информация, передаваемая Банком Контрагенту в режиме реального времени в соответствии с Протоколом обмена данными о каждом совершенном Зачислении, произведенном на основании Онлайн-запроса.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является совершение Банком Зачислений по реквизитам, указанным Контрагентом в Онлайн-запросе/ Реестре к перечислению, а также оказание Банком услуг информационно-технологического обеспечения (включая сбор, обработку и рассылку Контрагенту информации) по совершаемым Банком операциям в рамках Договора.
- 2.2. За оказание услуг, предусмотренных в п. 2.1 Условий, Контрагент уплачивает Банку вознаграждение в размере и порядке, установленных в разделе 4 настоящего Договора.
- 2.3. Условия размещаются Банком в сети Интернет по адресу: <https://qiwi.com>.
- 2.4. В целях заключения Договора Контрагент:
 - 2.4.1. Осуществляет регистрацию Личного кабинета путем указания логина и пароля, а также иной информации, указание которой предусмотрено экранными формами интерфейса на сайте Банка <https://kassa.qiwi.com>.
 - 2.4.2. После регистрации Контрагентом Личного кабинета, Банк проводит проверку введенных данных и, в случае положительного результата проверки, в Личном кабинете Банком формируется Заявление.
 - 2.4.3. Контрагент распечатывает сформированное Заявление, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и размещает электронную копию подписанного Заявления в Личном кабинете. К Заявлению Контрагентом прилагается копия доверенности, если Заявление подписано представителем Контрагента, действующим на основании доверенности, а также иные документы, запрашиваемые Банком, включая анкетные данные, перечень которых содержится в форме Анкеты Контрагента.
- 2.5. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов в электронном виде осуществляет рассмотрение и проверку документов и информации, представленной Контрагентом. При необходимости Банк вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и информации, направив уведомление по адресу электронной почты, указанному Контрагентом в Заявлении, или разместив информацию в Личном кабинете.
 - 2.5.1. При положительном решении Банк акцептует Заявление путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в виде направления Контрагенту уведомления в Личный кабинет или по адресу электронной почты, указанному Контрагентом в Заявлении, об акцепте Заявления с указанием номера и даты Договора, ставки (размера) вознаграждения Банка по выбранным Контрагентом услугам, а также реквизитов счета Банка для внесения Контрагентом Авансового платежа. Подтверждением получения Контрагентом акцепта Банка является осуществление Контрагентом действий, направленных на исполнение Договора.
 - 2.5.2. Банк вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление по адресу электронной почты, указанному Контрагентом в Заявлении, или разместив информацию в Личном кабинете, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.
- 2.6. Направление Банком Контрагенту в Личном кабинете или по адресу электронной почты уведомления об акцепте Заявления в соответствии с п. 2.5.1 Условий является единственным доказательством,

подтверждающим факт заключения Договора. Стороны подтверждают, что согласно п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма Договора считается соблюденной в момент акцепта Банком Заявления, подписанного Контрагентом и направленного в Банк в порядке, предусмотренном п. 2.4.2. Условий.

- 2.7. Направляя в Банк Заявление, Контрагент подтверждает, что ознакомлен с Условиями и безоговорочно принимает их в полном объеме. Договор заключается Сторонами в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящих Условиях, включая приложения к ним, Заявлению, акцепте и Протоколе обмена данными, путем присоединения Контрагента к Договору в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Банком акцепта, предусмотренного п. 2.5.1 Условий.
- 2.8. Правила осуществления Зачисления по соответствующему Идентификатору и в соответствии с определенным типом взаимодействия, определенные в Приложениях № 2 - 3 к Условиям, применяются к Сторонам только в случае, если Контрагент указал на то в Заявлении.
- 2.9. Если Договором предусмотрено подписание Сторонами дополнительных соглашений или иных документов, к ним также может применяться порядок подписания путем обмена электронными документами, предусмотренный п.п. 2.4 – 2.5 настоящих Условий, при условии, что обмен электронными документами осуществляется с использованием Личного кабинета или по адресам электронной почты, установленным Договором.
- 2.10. Настоящим Контрагент заверяет Банк в том, что:
 - деятельность Контрагента, а также основание Зачислений, предусмотренное заключенным Контрагентом с Клиентом договором, не нарушают требования Банка, в том числе содержащиеся в списке запрещенных видов деятельности и правилах допустимого использования услуг Банка, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>;
 - Контрагент не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой запрещено в РФ (далее - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов);
 - Контрагент не осуществляет деятельность на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
 - Контрагент не нарушают требования действующего законодательства РФ и правил платежных систем.При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанное заверение Контрагента.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Банк обязуется:
 - 3.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Контрагентом в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
 - 3.1.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов после получения от Контрагента соответствующего Онлайн-запроса/Реестра к перечислению производить обработку запросов на Зачисление денежных средств в пользу Клиентов. Зачисление производится из суммы Авансового платежа Контрагента.
 - 3.1.3. Направлять Контрагенту Реестры в порядке и сроки, предусмотренные в Приложениях № 2 - 3 к Условиям.
 - 3.1.4. Незамедлительно уведомлять Контрагента обо всех известных случаях сбоя в операционной системе Банка, осуществляющей обработку документов, которые могут повлечь за собой задержку в отправлении Реестров, Информационных сообщений, Электронных сообщений, а также совершение Зачислений.
 - 3.1.5. По результатам рассмотрения запроса Контрагента, предусмотренного п. 3.4.2 Условий, направить уведомление Контрагенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении.
 - 3.1.6. В случае подключения новых услуг уведомление Банка должно содержать указание на размер вознаграждения Банка по подключаемым Контрагентом услугам. Изменения в составе услуг вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Банка, а если уведомление не содержит указания на дату – с даты получения Контрагентом уведомления от Банка.
 - 3.1.7. Предоставлять по запросу Контрагента все необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, касающимся осуществления Зачислений в рамках настоящего Договора.
 - 3.1.8. Произвести регистрацию Контрагента в ОПКЦ СБП на основании сведений, представленных Контрагентом.
- 3.2. Банк вправе:
 - 3.2.1. Использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента исключительно в рекламных и (или) информационных целях в соответствии со ст. 1487 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

- 3.2.2. Не принимать к исполнению Онлайн-запросы/ Реестры к перечислению в следующих случаях:
- если у Банка имеются основания полагать, что будут нарушены условия Договора и/или требования применимого законодательства;
 - непредоставления/ несвоевременного предоставления Контрагентом информации в соответствии с п. 3.3.9, 3.9 Условий;
 - непредоставления/ несвоевременного предоставления Контрагентом Акта оказанных услуг;
 - превышения лимитов, установленных Банком в соответствии с п.3.2.7 Условий;
 - выявления факта нахождения Контрагента и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства РФ, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др;
 - выявления факта осуществления Контрагентом деятельности на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
 - в иных случаях по усмотрению Банка.
- При этом Банк обязуется направить Контрагенту Информационное сообщение после принятия решения.
- 3.2.3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также все приложения к ним, включая Протокол обмена данными. В случае внесения изменений в Условия Банк размещает новую редакцию Условий и/или Протокола обмена данными в сети Интернет по адресу: Условия – указанному в п. 2.3 Условий; Протокол обмена данными – указанному в Приложениях № 2 - 3 к Условиям. Изменения вступают в силу с даты опубликования, если иное не указано в уведомлении Банка.
- 3.2.4. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в части форм и порядка составления и согласования Сторонами документов, подтверждающих факт и объем оказанных Банком услуг в соответствии с Условиями, в порядке направления Контрагенту уведомления на адрес электронной почты Контрагента или в Личный кабинет. Порядок совершения акцепта Контрагентом новых условий осуществляется в соответствии с информацией, указанной в уведомлении Банка.
- 3.2.5. Прекращать зачетом любые денежные обязательства Контрагента перед Банком, вытекающие из Договора, из Авансового платежа Контрагента. При этом Стороны согласовали, что дополнительное уведомление/согласие Контрагента на такой зачет не требуется.
- 3.2.6. Запрашивать у Контрагента любую информацию и документы, связанные с исполнением Договора.
- 3.2.7. В одностороннем порядке устанавливать лимиты по операциям Зачисления в рамках Договора.
- 3.2.8. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в список запрещенных видов деятельности и(или) правила допустимого использования услуг Банка, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>, путем размещения новой редакции списка запрещенных видов деятельности и(или) правил допустимого использования услуг Банка на указанном сайте Банка. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.
- 3.2.9. Отказать в осуществлении Зачисления в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Закон № 115-ФЗ), о чем Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней уведомляет Контрагента с указанием даты и причин отказа по адресу электронной почты Контрагента, через Личный кабинет или иным способом по согласованным Сторонами каналам связи.
- 3.2.10. В одностороннем порядке приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
- участие Контрагента в мошеннической, незаконной деятельности, в том числе с использованием банковских карт;
 - предоставление Контрагентом недостоверной информации при заключении и исполнении Договора;
 - осуществление Контрагентом видов или способов ведения деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - нарушение Контрагентом условий Договора, положений законодательства, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - выявления факта нахождения Контрагента и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей

с нарушением законодательства РФ, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет, др;

- выявления факта осуществления Контрагентом деятельности на территории РФ без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство РФ в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.2.11. Предоставлять в ОПКЦ СБП информацию о Контрагенте, проведенных Зачислениях через СБП, иную необходимую информацию.

3.3. Контрагент обязуется:

3.3.1. Выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с разделом 4 Условий.

3.3.2. Не сообщать третьим лицам логин и пароль от Личного кабинета, указанные при регистрации. Предоставление иным лицам доступа к своему Личному кабинету осуществляется Контрагентом. Контрагент самостоятельно несет ответственность за действия лиц, которым предоставлен доступ к Личному кабинету.

3.3.3. Проводить выверку Реестра, поступившего от Банка, в соответствии с порядком, указанным в Приложениях № 2 - 3 к Условиям.

3.3.4. Если применимо в рамках согласованного Сторонами типа взаимодействия, направлять в Банк Реестры к перечислению с адреса электронной почты Контрагента, указанного в Заявлении, на адрес электронной почты Банка, указанный в Приложении к Условиям.

3.3.5. Направлять в Банк Онлайн-запросы, Реестры к перечислению, Информационные сообщения в порядке и в соответствии с требованиями, предусмотренными Условиями, Приложениями к Условиям, Протоколами обмена данными.

3.3.6. При направлении в Банк Онлайн-запросов, Реестров к перечислению, Информационных сообщений использовать электронную подпись, как это предусмотрено Протоколом обмена данными.

3.3.7. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех известных случаях сбоя в операционной системе Контрагента, осуществляющей обработку документов, которые могут повлечь за собой задержку в получении Реестров, Информационных сообщений и Электронных сообщений.

3.3.8. В случае несогласия с новой редакцией Условий/Протокола обмена данными прекратить направление в Банк Онлайн-запросов/Реестров к перечислению и направить в Банк уведомление о расторжении Договора (п. 9.3 Условий).

3.3.9. При изменении сведений, указанных в Заявлении, а также в анкетных данных, перечень которых содержится в форме Анкеты Контрагента, Контрагент обязуется предоставить обновленные сведения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах - незамедлительно.

3.4. Контрагент вправе:

3.4.1. Осуществлять операции отмены Зачислений в случаях, установленных Приложениями № 2 - 3 к Условиям.

3.4.2. Изменить перечень услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору в рамках указанного в Заявлении типа взаимодействия Сторон, направив запрос в Банк по адресу электронной почты bss@qiwi.com с указанием услуг, которые следует подключить или отключить. Изменения в составе услуг вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Банка, а если уведомление не содержит указания на дату – с даты получения уведомления от Банка. В случае необходимости применения по инициативе Контрагента нового типа взаимодействия, отличного от ранее согласованного Сторонами, Стороны действуют в порядке, предусмотренном п. 2.4 – 2.5. Условий.

3.4.3. Осуществлять взаимодействие с Банком посредством Онлайн-запросов и/или Реестров к перечислению (если иное не предусмотрено соответствующим Приложением) по своему усмотрению в отношении услуг, указанных Контрагентом в Заявлении.

3.5. Информационный обмен данными между Банком и Контрагентом производится в соответствии с Условиями и Протоколом обмена данными, с учетом требований безопасности Банка, при этом Онлайн-запросы, Реестры к перечислению, Информационные сообщения, направленные Контрагентом в соответствии с Условиями и Протоколом обмена данными, считаются Банком однозначно полученными от Контрагента.

3.6. Сочетание логина и соответствующего ему пароля Личного кабинета признается сторонами в качестве простой электронной подписи Контрагента, позволяющей однозначно установить, что документы и информация исходит от Контрагента. Любые действия и/или бездействие Банка, совершенные вследствие получения Банком документов и информации, направленных Контрагентом посредством Личного кабинета, не могут быть оспорены по основанию, что такие документы и/или информация были направлены неуполномоченным лицом.

- 3.7. Стороны признают юридическую силу Информационных сообщений и электронных документов, отправленных с адресов электронной почты Банка и Контрагента, указанных в Договоре и Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Любые действия и/или бездействие Банка, совершенные вследствие получения Банком документов и информации, направленных Контрагентом посредством электронной почты, не могут быть оспорены по основанию, что такие документы и/или информация были направлены неуполномоченным лицом.
- 3.8. Контрагент не вправе передавать аутентификационные данные, используемые для доступа к Личному кабинету, через который осуществляется взаимодействие с Банком по Договору, неуполномоченным лицам. Любые действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Контрагента, считаются совершенными таким Контрагентом и не могут быть оспорены по тому основанию, что они совершены неуполномоченным лицом. Банк не отвечает за убытки Контрагента, возникшие у него в связи с получением несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к аутентификационным данным Контрагента.
- 3.9. Стороны обязуются оперативно письменно сообщать друг другу об изменении документов и сведений, банковских и других реквизитов, предоставленных при заключении Договора, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 3.10. Контрагент обязуется соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности. Контрагент также обязан сотрудничать с Банком в целях предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.
- 3.11. Банк вправе в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору привлекать к исполнению третьих лиц на условиях и в порядке, предусмотренных договорами с такими третьими лицами.
- 3.12. Контрагент не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.
- 3.13. Стороны пришли к соглашению, что все расчеты в рамках Договора осуществляются исходя из данных систем Банка. В случае возникновения разногласий относительно Зачислений, Стороны используют данные систем Банка в качестве окончательных и бесспорных.

4. Размер и порядок выплаты вознаграждения

- 4.1. Вознаграждение Банка за услуги, указанные в п. 2.1 Условий, рассчитывается исходя из ставки (размера), установленной в соответствии с п. 2.5.1 или 4.2 Условий, от суммы каждого Зачисления, осуществленного Банком. Особенности расчета вознаграждения Банка в зависимости от типа взаимодействия Сторон определены в Приложениях № 2 - 3 к Условиям.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставку (размер) вознаграждения Банка путем направления уведомления Контрагенту посредством Личного кабинета и/или по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении. Новая ставка для расчета вознаграждения Банка (новый размер вознаграждения Банка) подлежит применению с даты, указанной в уведомлении, а если такая дата в уведомлении не указана – с даты направления Банком уведомления Контрагенту. В случае несогласия с новой ставкой для расчета вознаграждения Банка (новым размером вознаграждения Банка), Контрагент обязуется до вступления изменений в силу прекратить направление в Банк Онлайн-запросов/Реестров к перечислению, а также в тот же срок направить уведомление о расторжении Договора/отключения отдельных услуг (п. 3.4.2 Условий), по которым Контрагент не согласен со ставкой (размером) вознаграждения Банка.

5. Обеспечение Контрагента

- 5.1. В счет исполнения Контрагентом своих обязательств по Зачислению денежных средств в пользу Клиентов, а также иных денежных обязательств Контрагента, вытекающих из Договора, Контрагент после заключения Договора перечисляет на счет Банка по реквизитам, указанным в уведомлении в соответствии с п. 2.5.1 Условий, Авансовый платеж в размере не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек.
- 5.2. Авансовый платеж подлежит перечислению Контрагентом Банку после заключения настоящего Договора. До перечисления Контрагентом Банку Авансового платежа Банк вправе не осуществлять действия, предусмотренные п. 2.1 Условий.
- 5.3. При недостаточности остатка Авансового платежа для осуществления Зачислений (с учетом суммы вознаграждения Банка) и/или уплаты вознаграждения Банка, Банк приостанавливает осуществление Зачислений до момента пополнения Авансового платежа. В случае непополнения Контрагентом суммы Авансового платежа в соответствии с настоящим пунктом, Банк при предварительном уведомлении Контрагента вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

- 5.4. На сумму денежных средств, внесенных Контрагентом в качестве Авансового платежа, начисление процентов не производится.
- 5.5. Остаток денежных средств, внесенных Контрагентом в качестве Авансового платежа, возвращается Банком Контрагенту после окончания срока действия настоящего Договора или после расторжения Договора на основании электронного письма Контрагента с указанием реквизитов для перечисления, направленного на адрес электронной почты Банка bss@qiwi.com. После произведения Сторонами окончательных взаиморасчетов при расторжении Договора Банк перечисляет Контрагенту остаток Авансового платежа в течение 10 (десяти) рабочих дней на расчетный счет Контрагента, указанный письме.
- 5.6. В случае недостаточности суммы Авансового платежа для зачета денежных требований Банка, вытекающих из Договора, Банк формирует счет на оплату и направляет его Контрагенту по электронной почте. Контрагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета удовлетворить денежные требования Банка путем перечисления денежных средств на счет Банка, указанный в соответствии с п. 2.5 Условий.

6. Соглашение об электронном документообороте

- 6.1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Условиями, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «КЭП»).
- ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета исключительно в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 6.3. Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Условий, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.
- Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Условий должен:
- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
 - использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
 - предоставляться в государственные органы по запросам последних.
- 6.4. Порядок выставления, направления и обмена документами:
- 6.4.1. Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде.
- При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – «Оператор»).
- 6.4.2. Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее – «ПДП») и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее – «Направляющая сторона»).
- 6.4.3. Направляющая Сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 6.4.4. Сторона, получающая документ в электронном виде (далее – «Получающая сторона») при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.
- 6.4.5. Получающая Сторона (в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее – «ИОП»), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.
- 6.4.6. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 6.4.7. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:
- сформировать ответный Документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.
 - при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (далее – «УОУ»), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.

- 6.4.8. Направляющая Сторона, получившая ответный Документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.
- 6.4.9. При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.
- 6.4.10. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями Договора.
- 6.5. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.6. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении документа в электронном виде от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.
При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождении в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.
- 6.7. В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.
- 6.8. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. В случае просрочки в исполнении обязательств Банком по настоящему Договору, Контрагент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неуплаченной в срок суммы.
- 7.2. В случае просрочки в исполнении обязательств Контрагентом по настоящему Договору, Банк вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неуплаченной в срок суммы.
- 7.3. За нарушение Контрагентом п. 3.12 Условий, а также в случае недостоверности заверения, указанного в п. 2.10 Условий, Банк вправе потребовать уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение.
- 7.4. В случае недостоверности заверения, указанного в п. 2.10 Условий, Контрагент в бесспорном порядке обязуется по требованию Банка возместить любые убытки, понесенные им вследствие возникновения обстоятельств, прямо или косвенно связанных с недостоверностью заверения.
- 7.5. Банк не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязательств Контрагента перед Клиентами. При возникновении претензии Клиента Контрагент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.
- 7.6. Взыскание штрафных санкций является правом, а не обязанностью Стороны, чье право нарушено, и реализуется путем направления письменного требования почтовым или курьерским отправлением в адрес виновной Стороны.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая от другой Стороны претензию,

обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все документы, на которые Стороны ссылаются в обоснование своей позиции.

- 8.2. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

9. Порядок изменения и расторжения Договора.

- 9.1. Любые изменения в настоящий Договор действительны, если они совершены в простой письменной форме или в порядке, предусмотренном п.п. 2.9, 3.2.3, 4.2 Условий.
- 9.2. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 9.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Контрагенту не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора электронного сообщения с адреса электронной почты Банка taxi@qiwi.com на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), или путем направления уведомления в письменной форме по адресу, указанному в Заявлении (уведомлении об изменении адреса), с подтверждением факта принятия уведомления.
- В случаях, предусмотренных п. 3.2.10 Условий, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/приостановить действие Договора путем направления Контрагенту в день принятия соответствующего решения электронного сообщения с адреса электронной почты Банка taxi@qiwi.com на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты).
- Контрагент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Банку не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора уведомления в письменной форме, по адресу, указанному в разделе 12 Условий, с подтверждением факта принятия уведомления.
- 9.4. Банк прекращает прием Онлайн-запросов/ Реестров к перечислению:
- по истечении 3 (трех) рабочих дней со дня направления Контрагенту сообщения/уведомления о расторжении Договора или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора, если иной порядок прямо не установлен Договором;
 - в случае принятия Банком решения об отказе исполнения Договора/приостановлении действия Договора по основаниям, предусмотренным п. 3.2.10 Условий, в день принятия Банком соответствующего решения.
- 9.5. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает ни одну из Сторон от исполнения финансовых и иных обязательств перед другой Стороной, если эти обязательства возникли до даты прекращения действия настоящего Договора и не были исполнены Стороной к моменту прекращения его действия.

10. Антикоррупционная оговорка

- 10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 10.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
- В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 10.4. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.

Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

11. Прочие положения

- 11.1. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
- 11.2. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в корыстных целях полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из Сторон, включая: технологию совершения операций; иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон. Предоставление третьим лицам указанной информации допускается только при предварительном письменном согласии обеих Сторон.
- 11.3. Контрагент самостоятельно обязуется осуществлять информирование Клиента о передаче персональных данных на обработку в Банк. Передача персональных данных в Банк осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных». По запросу Банка Контрагент обязан предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 11.4. В случае предъявления Банку претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Контрагентом Банку, Контрагент возмещает Банку убытки, связанные с обработкой Банком персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку в нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.5. Заключая настоящий Договор, Контрагент дает Банку согласие на совершение в адрес Контрагента голосовых вызовов и на получение от Банка (или привлеченного им для указанной цели третьего лица – Акционерного общества «КИВИ», ОГРН 1047796041039, ИНН 7707510721) сообщений по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь на абонентский номер телефона и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Контрагентом при оформлении договорной документации в момент заключения настоящего Договора и/или дополнительных соглашений к Договору и/или измененных в установленном Договором порядке, в целях направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами. Настоящее согласие действует со дня заключения Договора и до момента отзыва Контрагентом согласия; прекращение Договора по любым основаниям не влечет автоматического отзыва указанного согласия на получение сообщений рекламного и информационного характера. Контрагент понимает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора не поставлено под условие получения Банком указанного согласия Контрагента на получение сообщений рекламного и информационного характера; Контрагент имеет возможность отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного отказа от информационной и/или рекламной рассылки по адресу местонахождения Банка или при обращении Контрагента по контактными данным Банка, размещенным на его веб-сайте.
- 11.6. Контрагент, передающий Банку в любой форме персональные данные своих работников/представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязан в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, для целей, указанных в п. 11.5 Договора, несет Контрагент, передающий персональные данные. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку его персональных данных или на получение сообщений рекламного и информационного характера, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение указанных федеральных законов в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Контрагент обязан возместить Банку суммы таких штрафов и/или расходов.
- 11.7. Везде по тексту Условий указано московское время.
- 11.8. Все приложения к Условиям являются его неотъемлемой частью.
 - 11.8.1. Приложение № 1. Формы Заявлений;
 - 11.8.2. Приложение № 2. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии QIWI;
 - 11.8.3. Приложение № 3. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии PayOut;
 - 11.8.4. Протоколы обмена данными, размещенные в сети Интернет по адресам, указанным в Условиях.

12. Реквизиты Банка

КИВИ Банк (АО)

ОГРН 1027739328440

ИНН/КПП 3123011520 / 772601001

Местонахождение: 117648, г. Москва,

Мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Почтовый адрес: 117648, г. Москва, а/я 17

к/с 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

БИК 044525416

тел: (495) 231-36-45

факс: (495) 231-36-47

Эл. адрес/домен: [_@qiwi.com](mailto:qiwi.com)

Приложение № 1
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

Формы Заявлений

1. Применяется для целей взаимодействия Сторон по технологии QIWI

Заявление о присоединении к
Условиям оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ банк (АО)

Данные о Контрагенте:

Полное наименование:	
Юридический адрес:	Почтовый адрес:
ИНН:	тел:
КПП:	факс:
ОГРН:	e-mail:

Банковские реквизиты Контрагента:

р/с: _____

Банк: _____

БИК Банка: _____

к/с Банка: _____

Источник пополнения Авансового платежа	
1.1. Счет, открытый в ПАО БАНК «ФК Открытие», «КИВИ Банк» (АО) и/или их филиалах	<input type="checkbox"/>
1.2. Счета, открытые в иных кредитных организациях	<input type="checkbox"/>

Настоящим Контрагент просит Банк производить Зачисления в порядке, установленном Условиями оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента КИВИ банк (АО), включая приложения к ним («Условия»), а именно:

Тип взаимодействия Сторон и вид Зачисления	
1. По технологии QIWI	
1.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
1.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>
1.3. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «Таксиагрегатор»	<input type="checkbox"/>
1.4. Зачисление Клиенту через СБП	<input type="checkbox"/>

Направляя настоящее Заявление в Банк, Контрагент подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с Условиями, включая согласие с правом Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе изменять ставку (размер) вознаграждения Банка, и, в случае акцепта Банком Заявления, принимает Условия в полном объеме и обязуется соблюдать их;

- все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Контрагентом в Банк анкетные данные, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://qiwi.com/offers>, в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета, достоверны и действительны на дату их предоставления;
- Контрагент не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- Контрагент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- персональные данные, указанные в Заявлении и в анкетных данных, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных.

При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в анкетных данных, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно.

Контрагент признает юридическую силу документов и(или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных. При этом, по запросу Банка Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

От Контрагента:

Ф.И.О.:

Должность:

На основании:

М.П.

2. Применяется для целей взаимодействия Сторон по технологии PayOut

**Заявление о присоединении к
Условиям оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ банк (АО)**

Данные о Контрагенте:

Полное наименование:	
Юридический адрес:	Почтовый адрес:
ИНН:	тел:
КПП:	факс:
ОГРН:	e-mail:

Банковские реквизиты Контрагента:

р/с: _____
Банк: _____
БИК Банка: _____
к/с Банка: _____

Источник пополнения Авансового платежа	
1.1. Счет, открытый в ПАО БАНК «ФК Открытие», «КИВИ Банк» (АО) и/или их филиалах	<input type="checkbox"/>
1.2. Счета, открытые в иных кредитных организациях	<input type="checkbox"/>

Настоящим Контрагент просит Банк производить Зачисления в порядке, установленном Условиями оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента КИВИ банк (АО), включая приложения к ним («Условия»), а именно:

Тип взаимодействия Сторон и вид Зачисления	
1. По технологии PayOut	
1.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
1.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>

Направляя настоящее Заявление в Банк, Контрагент подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с Условиями, включая согласие с правом Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе изменять ставку (размер) вознаграждения Банка, и, в случае акцепта Банком Заявления, принимает Условия в полном объеме и обязуется соблюдать их;
- все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Контрагентом в Банк анкетные данные, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://qiwi.com/offers>, в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета, достоверны и действительны на дату их предоставления;
- Контрагент не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- Контрагент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- персональные данные, указанные в Заявлении и в анкетных данных, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения

их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных.

При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в анкетных данных, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно.

Контрагент признает юридическую силу документов и(или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета с использованием Аутентификационных данных. При этом, по запросу Банка Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

От Контрагента:

Ф.И.О.:

Должность:

На основании:

М.П.

Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии QIWI

1. Общие положения

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении (форма Заявления содержится в п. 1 Приложения № 1 к Условиям) или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Протокол обмена данными состоит из нескольких документов и размещается Банком в сети Интернет по адресам:
 - указанному в соответствующем виде Зачисления разделе настоящего Приложения № 2 и
 - https://developer.qiwi.com/docs/registries_crypto.pdf.
- 1.4. В случае осуществления взаимодействия Сторон на основании Реестров к перечислению, Реестры к перечислению направляются Контрагентом в Банк с адреса электронной почты Контрагента, указанного в Заявлении, на адрес электронной почты Partners_campaigns@qiwi.com.
- 1.5. Формат Реестра установлен в Протоколе обмена данными.
- 1.6. Особенности расчета вознаграждения Банка:
 - 1.6.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами по следующей формуле:

$$\text{Сумма вознаграждения} = \text{RSV} - \text{SP},$$

где:

SP – сумма Зачисления, произведенного Банком;

RSV – округленный до сотых единиц результат вычисления $(\text{SP} + \text{SP} \times \text{N})$;

N – ставка вознаграждения в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий.

- 1.6.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящего Приложения № 2 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.
- 1.6.3. В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения. В случае недостаточности суммы Авансового платежа для зачета денежных требований Банка, вытекающих из Договора, Банк формирует счет на оплату и направляет его Контрагенту по электронной почте. Контрагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета выплатить Банку вознаграждение путем перечисления денежных средств на счет Банка, указанный в соответствии с п. 2.5.1 Условий.
- 1.6.4. Для отдельных видов Зачислений настоящим Приложением может быть установлен альтернативный порядок определения и расчета вознаграждения Банка. В этом случае решение о применимом порядке определения и расчета вознаграждения Банка принимается Банком с уведомлением Контрагента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 1.7. Порядок направления и согласования Реестров:
 - 1.7.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты poerply@qiwi.com. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.
Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.

- 1.7.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.7.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 12 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение об отсутствии Реестра. Банк не позднее 13 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.7.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
- 1.7.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.7.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами:
- bss@qiwi.com - со стороны Банка;
 - указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.8. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:
- 1.8.1. В первый рабочий день месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за отчетный месяц по форме, установленной Дополнением № 1 к настоящему Приложению № 2.
- 1.8.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.8.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка qb.agents@qiwi.ru. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
- 1.8.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.8.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
- 1.8.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
- 1.8.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.
- 2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».**
- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-wallet/index.html>.
- 2.3. Контрагент вправе осуществлять операции отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон, а также при ошибочном указании данных Клиента, в следующем порядке:
- 2.3.1. Контрагент направляет в Банк на электронный адрес otmena@qiwi.ru запрос на отмену Зачисления по форме, предусмотренной Дополнением № 2 к настоящему Приложению (далее – Запрос).
- 2.3.2. При получении Запроса Банк в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Запроса и при наличии у Клиента достаточной суммы денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, осуществляет операцию отмены ошибочно переведенных денежных средств.
- 2.3.3. После осуществления операции отмены, Банк направляет Контрагенту на электронный адрес, с которого был получен Запрос, уведомление об отмене операции.
- 2.3.4. В случае отсутствия у Банка возможности провести отмену операции или корректировку Зачисления, в том числе в случае недостаточности денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, Банк информирует об этом Контрагента путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в п. 2.3.3 настоящего Приложения.

2.3.5. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты

3.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.

3.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-card/index.html>.

3.3. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.

3.4. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. В указанных случаях отмена осуществляется в порядке, указанном в п. 2.3.1 – 2.3.4 настоящего Приложения № 2.

4. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «Таксиагрегатор».

4.1. Идентификатор – уникальный набор символов, присваиваемый Сторонами Клиенту в рамках сервиса «Таксиагрегатор».

4.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-wallet/index.html>.

4.3. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.

4.4. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств в сумме отмененной операции на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

4.5. Для данного вида Зачислений, Банк, по своему усмотрению, вправе установить вознаграждение за оказанные им Контрагенту услуги по Договору в форме ежемесячного платежа в размере, определяемом в соответствии с п.4.1 – 4.2 Условий. Вознаграждение за соответствующий Отчетный период подлежит уплате Банку в случае, если в течение данного Отчетного периода Банком было совершено хотя бы одно Зачисление (независимо от того была ли впоследствии совершена отмена операции Зачисления). Вознаграждение Банка за Отчетный период удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в последний рабочий день текущего Отчетного периода. Контрагент обязуется обеспечить достаточность суммы Авансового платежа для оплаты вознаграждения Банка в дату уплаты, установленную настоящим пунктом. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.6. В случае недостаточности Авансового платежа для оплаты вознаграждения Банка в порядке, предусмотренном п. 4.5 настоящего Приложения, у Контрагента образуется задолженность перед Банком в сумме, равной сумме неоплаченного вознаграждения Банка за соответствующий Отчетный период. При пополнении суммы Авансового платежа Контрагентом, Банк вправе списать указанную задолженность в любой день после поступления денежных средств, включая день их поступления.

5. Осуществление Зачислений Клиенту через СБП.

5.1. Идентификатор – Абонентский номер и банк получателя-Клиента.

5.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-card/>.

5.3. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.

5.4. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств в сумме отмененной операции на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

Дополнение № 1
к Приложению № 2
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА

Акт об оказанных услугах
к Договору № _____ об оказании услуг информационно-технологического обеспечения
от «___» _____ 20__ года

г. Москва

«___» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору № _____ об оказании услуг информационно-технологического обеспечения от «___» _____ 20__ года (далее по тексту – Договор):

1. Настоящий Акт составлен Банком, во исполнение п. 1.8 Приложения № 2 к Условиям за период с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также оказание Банком услуг информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Остаток задолженности Банка на начало Отчетного периода	Руб.
2	Общее количество Зачислений	Шт.
3	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
4	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
5	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
6	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
7	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.
8	Задолженность Банка на конец Отчетного периода	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

/_____
/_____
м.п.

/_____
/_____
м.п.

Дополнение № 2
к Приложению № 2
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА

Запрос на отмену операции

_____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, настоящим уведомляет Вас о необходимости осуществить отмену операции на Зачисление денежных средств в пользу Клиента:

Дата Зачисления:	00.00.0000 г.
Время Зачисления:	00:00:00
Сумма Зачисления:	00000,00 руб.
ID транзакции Контрагента:	
ID транзакции Банка:	
Номер Учетной записи Клиента:	

Денежные средства в сумме _____ подлежат возврату по следующим реквизитам:

Основания отмены операции _____.

Уполномоченный представитель, действующий на основании _____

_____/_____

М.П.

Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии PayOut

1. Общие положения

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении (форма Заявления содержится в п. 2 Приложения № 1 к Условиям) или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2. Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением. Взаимодействие Сторон на основании Реестров к перечислению по технологии PayOut не производится.
- 1.3. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/payout-payment/index.html>.
- 1.4. Формат Реестра установлен в Дополнении № 1 к настоящему Приложению № 3 к Условиям.
- 1.5. Особенности расчета вознаграждения Банка:
 - 1.5.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами исходя из ставки, установленной в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, от суммы каждого Зачисления, осуществленного Банком, с округлением результата расчета до 2-х знаков после запятой.
 - 1.5.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1. Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящего Приложения № 3 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
- 1.6. Порядок направления и согласования Реестров:
 - 1.6.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты noreply@qiwi.ru. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.

Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.
 - 1.6.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.6.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 12 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение об отсутствии Реестра. Банк не позднее 13 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
 - 1.6.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
 - 1.6.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
 - 1.6.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами: bss@qiwi.com - со стороны Банка; указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.7. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:

- 1.7.1. Не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за Отчетный период по форме, установленной в Дополнении № 2 к настоящему Приложению № 3 к Условиям.
- 1.7.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.7.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка qb.agents@qiwi.ru. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
- 1.7.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.7.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
- 1.7.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
- 1.7.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.

2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».

- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также при ошибочном указании данных Клиента, в следующем порядке:
 - 2.2.1. Контрагент направляет в Банк на электронный адрес otmena@qiwi.ru запрос на отмену Зачисления по форме, предусмотренной Дополнением № 3 к настоящему Приложению (далее – Запрос).
 - 2.2.2. При получении Запроса Банк в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Запроса и при наличии у Клиента достаточной суммы денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, осуществляет операцию отмены ошибочно переведенных денежных средств. При этом Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
 - 2.2.3. После осуществления операции отмены, Банк направляет Контрагенту на электронный адрес, с которого был получен Запрос, уведомление об отмене операции.
 - 2.2.4. В случае отсутствия у Банка возможности провести отмену операции или корректировку Зачисления, в том числе в случае недостаточности денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, Банк информирует об этом Контрагента путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в п. 2.3.3 настоящего Приложения.
- 2.3. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты

- 3.1. Идентификатор – номер/маскированный номер (токен) банковской карты Клиента.
- 3.2. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.
- 3.3. Отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты могут быть осуществлены по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать Контрагенту в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.

Формат Реестра

Реестр представляет собой текстовый файл, содержащий список Зачислений, совершенных Банком за Отчетный день.

Имя файла: «QIWI_XXXXX_YYYYMMDDn.csv», где XXXXX – буквенный код Контрагента, YYYY - год, MM - месяц, DD – Отчетный день, n – порядковый номер Реестра за Отчетный день. Файл Реестра формируется в формате «plain text», с разделителем полей «;», в кодировке UTF-8. Файл состоит из строк переменной длины, заканчивающихся символами «возврат каретки» (0x0D) и «перевод строки» (0x0A).

В Реестре содержатся все успешные Зачисления, обработка которых завершилась Банком в Отчетный день.

Каждый платеж в Реестре отображается строкой.

В состав строки входят следующие столбцы:

Первый столбец содержит информацию о направлении платежа: зачисление или отмена денежных средств.

Второй столбец содержит информацию о дате проведения платежа в формате: YYYY-MM-DDThh:mm:ss (по московскому времени: UTC +3).

Третий столбец содержит информацию о коде точки проведения платежа в Payout.

Четвертый столбец содержит числовой код, идентифицирующий платеж на стороне агента.

Пятый столбец содержит числовой код, идентифицирующий платеж на стороне Payout.

Шестой столбец содержит информацию о сумме платежа с разменными единицами (копейками) без учета списанной комиссии.

Седьмой столбец содержит информацию о валюте, в которой был совершен платеж, передается в формате буквенного кода валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3).

Восьмой столбец содержит информацию о списанной комиссии за платеж с разменными единицами (копейками).

Девятый столбец содержит информацию о валюте, в которой была списана комиссия за платеж, передается в формате буквенного кода валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3).

Десятый столбец содержит информацию о коде получателя платежа – мнемоника провайдера.

Итоговые строки Реестра содержат информацию об общей сумме платежей в разрезе по направлению платежа и валюте, в которой были совершены данные платежи.

№	Наименование	Формат	Примечание
1	Направление платежа	P\ C	P – зачисление денежных средств C – отмена денежных средств
2	Дата проведения платежа	YYYY-MM-DDThh:mm:ss Пример: 2005-08-09T18:31:42	По московскому времени: UTC +3
3	Код точки проведения платежа	string	Код точки в Payout
4	ID платежа на стороне агента	string	
5	Уникальный ID платежа в процессинге Payout	string	
6	Сумма платежа	100.40	Разделитель с разменными единицами (копейками)
7	Код валюты	RUB	Трехбуквенный код валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3)
8	Списанная комиссия	15.16	Разделитель с разменными единицами (копейками)

9	Цифровой код валюты	RUB	Трехбуквенный код валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3)
10	Код получателя платежа		Мнемоника провайдера
P;;;;500,40;RUB;45,00;RUB; C;;;;100,00;RUB;00,00;RUB;			

Реестр передается и принимается защищенной электронной почтой между оговоренными адресами в согласованное Сторонами время.

При наличии необходимости, Банк оставляет за собой право дополнять Реестр данными без дополнительного уведомления Контрагента.

Дополнение № 2
к Приложению № 3
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА

Акт об оказанных услугах
к Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении
зачислений по распоряжению контрагента
№ _____ от «__» _____ 20__ года

г. Москва

«__» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го _____ на _____ основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента № _____ от «__» _____ 20__ года (далее по тексту – «Договор»):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с "__" _____ 20__ года по "__" _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).

2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Остаток задолженности Банка на начало Отчетного периода	Руб.
2	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
3	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
4	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
5	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
6	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.
7	Задолженность Банка на конец Отчетного периода	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/_____/

м.п.

_____/_____/_____/

м.п.

ФОРМА

Запрос на отмену операции

_____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, настоящим уведомляет Вас о необходимости осуществить отмену операции на Зачисление денежных средств в пользу Клиента:

Дата Зачисления:	00.00.0000 г.
Время Зачисления:	00:00:00
Сумма Зачисления:	00000,00 руб.
ID транзакции Контрагента:	
ID транзакции Банка:	
Номер Учетной записи Клиента:	

Денежные средства в сумме _____ подлежат возврату по следующим реквизитам:

_____.

Основания отмены операции _____.

Уполномоченный представитель, действующий на основании _____

_____/_____/_____
М.П.