

ПОЛИТИКА
АО «КИВИ»
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Конвенцией Совета Европы №108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных в АО «КИВИ» (далее – Компания).
- 1.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования или обеспечения неограниченного доступа иным образом, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.
- 1.4. Настоящая Политика определяет общие принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных работников Компании и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Компанией с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2. Введение

- 2.1. Компания является оператором персональных данных.
- 2.2. Важным условием реализации целей деятельности Компании является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных.
- 2.3. Компания осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 2.4. В Компании разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

3. Персональные данные, обрабатываемые в АО «КИВИ»

- 3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, в Компании является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.2. Состав персональных данных определяется целями их обработки и фиксируется «Перечнем конфиденциальной информации».
- 3.3. Компания осуществляет обработку следующих персональных данных:
 - 3.3.1. клиентов, контрагентов, их представителей и контактных лиц контрагентов в составе и сроком, необходимыми для исполнения договора, стороной которого или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения

- возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- 3.3.2. участников маркетинговых исследований в составе и сроком, необходимыми для достижения статистических или иных исследовательских целей, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - 3.3.3. работников Компании в составе и сроком, необходимыми для исполнения договора, стороной которого или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.4. кандидатов на замещение вакантных должностей в составе и сроком, необходимыми для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться стороной, выгодоприобретателем или поручителем;
 - 3.3.5. лиц, являющихся стороной договора гражданско-правового характера, в составе и сроком, необходимыми для исполнения договора, стороной которого или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.6. директоров, акционеров, учредителей, супругов акционеров / участников, наследников акционеров, членов Совета директоров Компании в составе и сроком, необходимыми для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.7. аффилированных лиц Компании в составе и сроком, необходимыми для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - 3.3.8. лиц, проходящих по судебным делам с участием Компании, в составе и сроком, необходимыми для правового обеспечения и обеспечения законности деятельности Компании, а также защиты законных прав и интересов Компании;
 - 3.3.9. поручителей по коммерческим кредитам в составе и сроком, необходимыми для заключения договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 3.3.10. лиц, которым осуществляется курьерская доставка, в составе и сроком, необходимыми для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц;
 - 3.3.11. получателей алиментов в составе и сроком, необходимыми для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, а также для исполнения судебного акта.

4. Принципы, цели и условия обработки персональных данных в АО «КИВИ»

- 4.1. Сроки обработки персональных данных определены в соответствии со сроками действия договоров с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», Постановлением ФКЦБ Российской Федерации от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ», сроками исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 4.3. Компания осуществляет обработку биометрических персональных данных.

- 4.4. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.
- 4.5. Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению трансграничной передачи данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 4.6. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:
- выполнения требований законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.;
 - заключения с Компанией договоров, исполнения заключенных договоров между Компанией и субъектом;
 - установления личности субъекта, выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
 - предложения финансовых продуктов (финансовых услуг) Компанией и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц;
 - проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом.
- 4.7. Персональные данные обрабатываются в Компании как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом Компания выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 4.8. В Компании не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 4.9. Обработка персональных данных в Компании осуществляется только с согласия субъектов персональных данных, за исключением следующих случаев:
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта;
 - обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании;
 - обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обезличивания персональных данных;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.10. Работники Компании должны быть ознакомлены под роспись с документами Компании, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.
- 4.11. Персональные данные поступают в Компанию непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных. При этом Компания выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.

4.12. Компания поручает обработку персональных данных третьим лицам. При этом Компания выполняет все требования, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

5. Права субъектов персональных данных, обрабатываемых в АО «КИВИ»

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Компанией;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые в Компании способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.2. Субъект персональных данных вправе потребовать у Компании запрос информации, касающейся обработки персональных данных субъекта путем направления в Компанию письменного заявления с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему Компанией в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.6. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются ему или его представителю Компанией при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, а также если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса,

если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- 5.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 5.9. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 5.10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Исполнение обязанностей оператора персональных данных АО «КИВИ»

- 6.1. Компания исполняет обязанности, предусмотренные для операторов персональных данных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:
 - 6.1.1. сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставляет мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
 - 6.1.2. осуществляет разъяснение субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. случаях;
 - 6.1.3. вносит необходимые изменения в персональные данные, уничтожает их, уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
 - 6.1.4. уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся обработки персональных данных субъектов, а также в случае прекращения обработки персональных данных в форме, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
 - 6.1.5. сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
 - 6.1.6. в случае достижения цели обработки персональных данных обеспечивает прекращение обработки персональных данных и их уничтожение в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 6.2. В Компании для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие необходимые и достаточные меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
 - «Положение об обработке персональных данных в Компании»;
 - другие локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Компании;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

6.3. По запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в Компании обеспечена готовность подтвердить принятие мер, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., во исполнение которого разработана настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.