

### Условия осуществления переводов Банком в рамках Сервиса «Авито Доставка»

Условия настоящей оферты определяют условия и порядок оказания Банком услуг по осуществлению Переводов в рамках сервиса «Авито Доставка» и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой Банка (КИВИ Банк (АО), ОГРН 1027739328440, ИНН 3123011520, КПП 772601001, лицензия № 2241 на осуществление банковских операций в рублях и иностранной валюте со средствами юридических лиц. Дата выдачи лицензии - 22.01.15, Регистрационный номер 2241 присвоен Центральным банком Российской Федерации 21 января 1993 года), адресованной физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста (далее — Покупатель и Продавец), совместно далее именуемые «Стороны», о предоставлении возможности использования услуг Банка по осуществлению Переводов в рамках Сервиса «Авито Доставка» на условиях, указанных в настоящей Оферте (далее – Оферта или Соглашение соответственно).

#### 1. Термины и определения

**Договор с Авито** – соглашение по форме, установленной Авито, регулирующее взаимоотношения между Авито и Покупателем и/или Продавцом при использовании последними услуг, предоставляемых Авито на Сайте Авито;

**Условия Сервиса «Авито Доставка» (Условия Сервиса)** – соглашение по форме, установленной Авито, регулирующее взаимоотношения между Авито, Банком, Покупателем и Продавцом в рамках Сервиса, актуальная версия которого размещена в сети Интернет по адресу: [https://www.avito.ru/info/delivery\\_terms](https://www.avito.ru/info/delivery_terms);

**Сделка** – соглашение, заключенное между Покупателем и Продавцом в установленном Условиями Сервиса порядке, предметом которого является купля-продажа Товара, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Покупателем и Продавцом) ее условий;

**Покупатель** – физическое лицо, желающее приобрести Товар с использованием Сервиса, оформляющий распоряжение на списание денежных средств с платежной карты, держателем которой он является или возврат денежных средств на данную платежную карту при наступлении условий, определенных в данной оферте;

**Продавец** – физическое лицо, зарегистрированное Авито, предлагающее Товар к продаже путем публикации объявления на Сайте Авито с использованием Сервиса;

**Перевод** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Продавцу денежных средств Покупателя в целях исполнения Покупателем своих обязательств по оплате Товара в рамках Сделки, а также по предоставлению Авито денежных средств в целях исполнения Продавцом и Покупателем своих обязательств перед Авито, предусмотренных Условиями Сервиса.

Покупатель и Продавец согласны, что вознаграждение Авито за оказание услуг «Сервис «Авито Доставка» для Продавца», предусмотренное Условиями Сервиса (далее – Услуги Сервиса для Продавца), подлежащее оплате Продавцом в пользу Авито, уплачивается Покупателем за счет Продавца. Продавец дает поручение Покупателю уплатить за Продавца в пользу Авито сумму вознаграждения за Услуги Сервиса для Продавца, причитающегося Авито, уменьшив на сумму вознаграждения за Услуги Сервиса для Продавца, причитающегося Авито, размер денежного обязательства Покупателя перед Продавцом по оплате стоимости Товара.

**Товар** – товар (имущество), предлагаемый Продавцом к продаже путем публикации объявления на Сайте Авито, являющийся предметом Сделки;

**Сайт Авито** — веб-сайт Авито, доступный при адресации по доменному имени [www.avito.ru](http://www.avito.ru), а также приложения для мобильных устройств, функционирующее под управлением операционных систем Android, iOS, Windows mobile и др., посредством которых Продавец и Покупатель могут зарегистрироваться и заключить Сделку;

**Сайт Банка** — сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://qiwi.com/>, на котором размещен или доступен интерфейс ввода реквизитов платежных карт с целью осуществления Перевода, а также размещена информация о Банке и актуальная версия данной Оферты;

**Сервис «Авито Доставка» (Сервис)** - комплекс услуг, включающих услуги по осуществлению Переводов, предоставляемые БАНКОМ в целях обеспечения расчетов по Сделке в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также услуг, предоставляемых Авито в соответствии с Условиями Сервиса;

**Служба доставки** – организация, оказывающая услуги по доставке отправок и/или услуги по организации доставки отправок, осуществляющая доставку Товара Покупателю в ходе исполнения Сделки.

## **2. Порядок заключения Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок осуществления Банком Переводов с использованием Сервиса.

2.2. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является регистрация Покупателя и Продавца на Сайте Авито, а также принятие Условий Сервиса, в том числе данной Оферты.

2.3. Заключение настоящего Соглашения осуществляется путем акцепта Продавцом и Покупателем условий данной оферты на Сайте Банка, посредством совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с указанными условиями.

## **3. Условия осуществления расчетов в рамках Сервиса**

3.1. Продавец на Сайте Авито подтверждает свое намерение заключить Сделку и произвести расчеты по Сделке с использованием Сервиса путем осуществления соответствующих действий, предусмотренных интерфейсами Сайта, в том числе принимает Условия Сервиса, включая условия настоящей оферты, заключая Соглашение.

3.2. Покупатель при заключении Сделки выбирает сервис для оплаты Товара и:

- принимает Условия Сервиса, включая условия настоящей оферты, заключая Соглашение;
- вводит на Сайте Банка данные своей банковской карты для осуществления Перевода;
- осуществляет иные действия, связанные с оформлением заказа в целях заключения и исполнения Сделки, предусмотренные интерфейсом Сайта.

3.3. Покупатель соглашается с тем, что его банковская карта, используемая для осуществления Перевода, будет привязана к Сервису (данные банковской карты будут сохранены Банком с использованием безопасных каналов связи и соединения) и будет использоваться для возврата Банком денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, без дополнительного последующего ввода данных банковской карты. Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных Условиями Сервиса и условиями настоящего Соглашения, может быть произведен только на указанную в настоящем абзаце банковскую карту.

3.4. Авито присваивает Покупателю идентификатор, позволяющий Авито и Банку осуществлять обмен информацией в рамках настоящего Соглашения (без передачи персональных данных или данных банковской карты), и перенаправляет (осуществляет redirect) Покупателя на Сайт Банка, где Покупатель предоставляет информацию о номере своей банковской карты для осуществления Перевода.

3.5. Авито передает Банку информацию, необходимую для осуществления Перевода по Сделке, объем которой определяется порядком взаимодействия Авито и Банка (за исключением персональных данных или данных банковской карты).

Возможность ввести данные, необходимые для оформления распоряжения на списание денежных средств с банковской карты Покупателя в целях проведения расчетов с Продавцом и Авито с использованием Сервиса, предоставляется Покупателю исключительно после акцепта настоящей оферты на Сайте Банка.

В целях осуществления расчета с использованием Сервиса Покупатель последовательно выполняет следующие действия в соответствующих экранных формах на Сайте Банка:

- подтверждает параметры распоряжения, введенные при его оформлении;
- направляет в Банку электронный документ, содержащий распоряжение Покупателя на списание денежных средств с Карты Плательщика и, при поступлении соответствующей информации от Авито в Банк, зачисление денежных средств на Карту Продавца и перечисление денежных средств в адрес Авито или осуществление возврата денежных средств на Карту Покупателя.

3.6. Банк осуществляет списание с банковской карты Покупателя суммы, равной стоимости Товара, Услуги доставки и Услуги Сервиса для Продавца и учитывает эту сумму на своем счете до момента получения информации от Авито о возможности осуществления Перевода в адрес Продавца и Авито либо о необходимости возврата денежных средств Покупателю, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения информации о Сделке от Авито.

3.7. Авито передает Банку информацию об исполнении Покупателем и Продавцом своих обязательств по Сделке в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения информации о заключении Сделки, в целях осуществления Банком Перевода в адрес Продавца и Авито, либо возврата денежных средств Покупателю.

3.8. Банк после получения от Авито информации, указанной в п. 3.7. настоящего Соглашения, осуществляет Перевод на карту Продавца в сумме стоимости Товара, за вычетом вознаграждения Авито за Услуги Сервиса для Продавца (по реквизитам банковской карты Продавца, указанным Продавцом и переданным Банку Авито), а также перечисляет денежные средства в адрес Авито за Услуги доставки и Услуги Сервиса для Продавца, либо осуществляет возврат денежных средств Покупателю (по реквизитам банковской карты, используемой Покупателем для осуществления Перевода) и уведомляет об этом Авито.

3.9. В случае неполучения Банком подтверждения исполнения по Сделке в соответствии с п. 3.7 настоящего Соглашения в срок, указанный в п. 3.6 настоящего Соглашения, Банк возвращает на банковскую карту Покупателя сумму, равную стоимости Товара и Вознаграждения Авито.

Возврат на платежную карту Покупателя осуществляется также в случаях недействительности, некорректности реквизитов, введенных Продавцом, а также в случае если платежная карта заблокирована.

#### **4. Размер вознаграждения Банка и порядок его оплаты**

Банк не взимает вознаграждение за оказание платежных услуг по данному Соглашению.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственности:

- в случае технических сбоев, произошедших вследствие обстоятельств, находящихся вне контроля БАНКА (отключение/повреждение электропитания и сетей связи вследствие обстоятельств непреодолимой силы, сбои программного обеспечения и технические сбои в

международных и национальных платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Соглашения;

- за убытки, возникшие в результате неправильного (не соответствующего действительной воле Продавца или Покупателя) предоставления Продавцом или Покупателем информации в целях исполнения настоящего Соглашения;

- за убытки, возникшие в результате отказа Банка в исполнении распоряжения Покупателя на осуществление Перевода в связи с невозможностью исполнения по причинам, не связанным с действиями Банка;

- за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) Покупателем обязательств перед Продавцом или Авито;

- за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) Продавцом обязательств перед Покупателем или Авито;

- за любые последствия неисполнения (ненадлежащего исполнения) Авито обязательств по передаче Банку информации, предусмотренной условиями настоящей оферты, необходимой для осуществления Банком Переводов;

- за доступ третьих лиц к информации о Покупателе или Продавце и их Сделках, размещенной на Сайте Авито;

- за факт и любые последствия оспаривания оплаты по карте в соответствии с правилами международной (или национальной) платежной системы;

- за то, что Сделка не совершена по причине, не зависящей от Банка. При этом Покупатель и Продавец самостоятельно несут расходы, связанные с исполнением Сделки.

- за содержание информации, предоставляемой Покупателем и Продавцом Авито в рамках Сервиса, а также за содержание информации, предоставляемой Авито Банку для оказания платежных услуг. Банк не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Авито своих обязательств, предусмотренных соглашениями с Покупателем и/или Продавцом, а равно и за другие действия (бездействие) Авито;

- за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Покупателя и/или Продавца, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие неисполнения Авито или Службами доставки своих обязательств в рамках Сервиса, а также за любые иные негативные последствия неисполнения указанными лицами своих обязательств в рамках Сервиса;

- в связи с использованием компьютерного и иного оборудования, линий связи и компьютерных программ, Стороны соглашаются с тем, что Банк не несет ответственности за любые задержки и прерывания в оказании услуг, убытки, понесенные Покупателем и/или Продавцом в результате дефектов или сбоев в функционировании указанных объектов, а также как следствие действий вредоносных программ или третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного или программно-аппаратного комплекса, используемого Банком, либо вследствие иных технологических причин, при условии, что указанные обстоятельства невозможно было предотвратить разумными способами.

5.3. Продавец самостоятельно уплачивает налоги, сборы и иные взносы, подлежащие уплате в связи с заключением и исполнением Сделки в соответствии с применимым правом, и самостоятельно несет ответственность в случае неисполнения указанных обязательств.

## **6. Обработка персональных данных**

6.1. Продавец и Покупатель дают Банку согласие на обработку любым способом, предусмотренным законодательством РФ о персональных данных, в целях исполнения Соглашения персональных данных Продавца или Покупателя, предоставляемых в рамках исполнения настоящего Соглашения, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных

договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Продавец и Покупатель также дают свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаше заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, Стороны будут решать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применимым правом Стороны признают законодательство Российской Федерации.

7.2. Банк вправе изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в той мере, в какой это допускается действующим законодательством РФ, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения условий настоящей Оферты является дата опубликования на Сайте Банка новой редакции Оферты. Продавец и Покупатель должны ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте Банка, до заключения Соглашения и совершения Сделки с использованием Сервиса.

## **8. Иные положения**

8.1. Стороны соглашаются, что любые запросы, обращения, сообщения и распоряжения, направляемые Продавцом и Покупателем в рамках настоящего Соглашения через Сайт Авито и/или Сайт Банка с использованием логина и пароля Продавца и/или Покупателя признаются сторонами совершенными Продавцом и Покупателем и имеющими силу документов, подписанных простой электронной подписью.

8.2. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

8.3. Банк вправе приостановить исполнение настоящего Соглашения:

- в случае проведения Банком планового обслуживания (комплекса профилактических работ по поддержанию исправного состояния) программно-аппаратного комплекса Банк - на срок планового обслуживания;
- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Банка и препятствующих нормальной работе программно-аппаратного комплекса Банк - на срок действия таких обстоятельств;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

О приостановлении информационно-технологического обслуживания Банк не позднее даты такого приостановления публикует на Сайте Банк уведомление с указанием причины и срока приостановления.

8.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения уведомив Стороны не позднее чем за 30 дней.

Отказ от исполнения Соглашения не означает отказ от исполнения обязательств, возникших до момента отказа.

8.5. При наличии противоречий между условиями настоящего Соглашения и условиями Договора с Авито применению подлежат положения настоящего Соглашения.