Утверждено
Протоколом Правления КИВИ Банк (АО) № 23 от 14.06.2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

В настоящей Публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com

Термины и определения:

Авторизация — процедура запроса и последующего получения Банком через ПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Платежной карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

Банк – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее Услуги Плательщику по настоящему Договору.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Плательщика и Платежной карты (в случае, если таковая выпущена Эмитентом, отличным от Банка), проводимая с целью предотвращения несанкционированного распоряжения физическим лицом денежными средствами Держателя платежной карты (проверка номера Платежной карты, даты окончания срока действия, имени владельца, CVV2 / CVC2 (код на обратной стороне Платежной карты возле полосы для подписи клиента).

Держатель платежной карты – физическое лицо, на имя которого Эмитентом выпущена Платежная карта.

Договор – текст настоящей Оферты, а также Тарифы (в случае взимания Банком комиссии), являющиеся его неотъемлемой частью.

Оператор услуг информационного обмена (Оператор) – юридическое лицо, предоставляющее аппаратно-программный комплекс для оказания Банком Услуги на основании соответствующего договора, в случаях, предусмотренных технологией осуществления отдельных операций.

Платежная система (ПС) – международная платежная система Visa International, международная платежная система Mastercard Worldwide, Платежная система «Мир».

Платежная страница – специализированная страница в электронной форме, размещаемая Банком, Оператором или ТСП в ИТС Интернет , защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщикам составлять и направлять Распоряжения в Банк. В отдельных случаях, с учетом применяемой технологии перевода денежных средств с банковской карты на банковскую карту, когда Получателем платежа является физическое лицо, Платежной страницей может являться специализированная страница в электронной форме, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщикам составлять и направлять Распоряжения в Банк, созданная Оператором.

Платеж – осуществляемая Банком по поручению Плательщика операция по переводу денежных средств Плательщика с использованием Платежной карты в пользу Получателя Платежа.

Платежная карта – банковская карта ПС, выпущенная Эмитентом на имя Плательщика и принимаемая Банком к совершению Платежа по настоящей Оферте.

Плательщик – физическое лицо – Держатель платежной карты, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

Получатель платежа –ТСП, Банк, Федеральная налоговая служба и ее территориальные органы и/или физическое лицо, обладающие полной право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ (соответственно), в пользу которых Плательщик поручает Банку осуществить Платеж.

Размер денежного требования – объем денежных средств, вносимых Плательщиком Банку в целях осуществления Платежа (включая Сумму платежа и сумму комиссии Банка за оказание услуг в рамках Договора (в случае взимания таковой).

Реквизиты Платежной карты – информация, включающая в себя: номер Платежной карты, Срок действия Платежной карты, а также иная информация, предоставляемая Плательщиком в момент составления Распоряжения, необходимая Банку для осуществления расчетов с использованием такой Платежной карты.

Распоряжение – документ в электронной форме, составленный Плательщиком и/или Банком на основании информации, полученной от Плательщика, с использованием Платежной страницы и содержащий поручение Плательщика Банку на оказание Плательщику Услуги на основании предоставленной Плательщиком информации. Обязательными к заполнению Плательщиком реквизитами Распоряжения являются Реквизиты Платежной карты, Сумма платежа, наименование Получателя платежа и иной идентификатор (при наличии), позволяющий Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика перед ним.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Плательщик.

Сумма платежа – объем денежных средств, подлежащих переводу Банком по поручению Плательщика в пользу Получателя платежа в соответствии информацией, предоставленной Плательщиком в Распоряжении.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

Товары – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Плательщикам) для личного, семейного или домашнего использования.

ТСП – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием Платежных карт.

Услуга – услуга, оказываемая Банком Плательщику в рамках настоящей Оферты, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов с Получателями платежа с использованием Платежной карты на основании Распоряжения Плательщика. К Услугам в том числе относится услуга по заполнению платежного поручения, которую Банк вправе оказывать по просьбе Плательщика.

Участники расчетов – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

Филиал - Филиал Точка Банк Киви Банк (акционерное общество), адрес местонахождения: 123001, г. Москва, ул. Спиридоновка, д. 4, стр. 2.

Эмитент – кредитная организация, осуществившая выпуск Платежной карты.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

WEB-сайт Филиала – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.tochka.com.

1. **Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Плательщиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Плательщику Услуги в рамках Договора.

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Плательщиком настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Оплатить» или иной аналогичной кнопки в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа с последующим получением Банком Распоряжения Плательщика или совершение Плательщиком конклюдентных действий, направленных на совершение Платежа/получение Услуг Банка.

1.3. Стоимость Услуг Банка по исполнению Распоряжений Плательщика определяется Тарифами Банка. Стоимость Услуг по исполнению каждого конкретного Распоряжения Плательщика доводится до сведения Плательщика в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на WEB-сайте Банка.

Настоящим Плательщик подтверждает, что уведомлен о возможности взимания Получателем платежа, банком-отправителем (Эмитентом, отличным от Банка) или банком-получателем иных вознаграждений при совершении Платежа. Плательщик обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

Плательщик обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и соответствующими Тарифами, подлежащими опубликованию на WEB-сайте Банка.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Банк оказывает Плательщику Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РФ, а также требований ПС, при одновременном выполнении следующих условий:

2.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги Плательщику;

2.1.2. Успешного прохождения Плательщиком процедуры Верификации (если таковая запрошена Банком);

2.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Платежной карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;

2.1.4. Достаточности Размера денежного требования для оплаты Плательщиком Суммы платежа и сумм комиссии за оказание Услуги по настоящему Договору (в случае взимания Банком таковой);

2.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором с Эмитентом о выпуске и обслуживании Платежной карты.

2.2. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору Плательщик составляет и передает в Банк Распоряжение с использованием Платежной страницы и/или информацию, необходимую для составления Банком Распоряжения, указывая корректные данные о Реквизитах Платежной карты, Сумме платежа, о Получателя платежа (его наименовании, если применимо) и ином идентификаторе (при наличии), позволяющем Получателю платежа безошибочно определить факт исполнения денежных обязательств Плательщика или указанного им лица перед таковым.

2.3. С момента заключения Плательщиком Договора на условиях настоящей Оферты (п. 1.2. настоящей Оферты) и передачи в Банк Распоряжения (п. 2.2. настоящей Оферты), Банк принимает на себя обязательства по оказанию Плательщику Услуги.

2.4. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты и принятия Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:

2.4.1. Введенные Плательщиком данные Распоряжения нарушают/не соответствуют установленным Эмитентом или иным привлеченным Участником расчетов требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РФ или требований ПС;

2.4.2. Введенные Плательщиком данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными.

2.4.3. Распоряжение на осуществление Платежа имеет признаки операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РФ, или влекущих репутационные риски для Банка.

2.5. Права требования, возникающие у Плательщика с момента заключения Договора, не могут быть переданы Плательщиком третьим лицам.

2.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Плательщик дает Банку поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Плательщиком, в счет осуществления следующих операций:

2.6.1. Уплаты комиссии, причитающаяся Банку за оказание Услуг по Договору (в случае взимания таковой).

2.6.2. Платеж в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Плательщиком в Распоряжении.

2.6.3. Общая сумма предъявляемых Плательщиком Банку требований не может превышать Размера денежного требования.

2.6.4 Плательщик несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.

2.7. Обязательства Банка перед Плательщиком считаются исполненными в полном объеме с момента получения Банком от ПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Платежной карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа ПС) Банком действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Плательщиком в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты.

2.8. В случае если Платеж будет возвращен Получателем платежа, как ошибочный, Банк осуществляет возврат денежных средств Плательщику тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены Банку, а именно: путем зачисления на Платежную карту Плательщика. Возврат наличных денежных средств Банком по настоящему Договору не осуществляется.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Плательщика:

3.1.1. Плательщик вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 1.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

3.1.2. Плательщик не вправе передать третьим лицам права требования к Банку, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.

3.1.3. Плательщик обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером комиссии (в случае взимания таковой) до заключения Договора на ее условиях.

3.1.4. Плательщик подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои

права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.1.5. Плательщик обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РФ, или влекущих репутационные риски для Банка.

3.1.6. Плательщик несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его банковских реквизитах; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или любые иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент составления Распоряжения); (iii) Сумме платежа; (iv) Реквизитах Платежной карты и др. В случае недостоверности и(или) недостаточности предоставленной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и(или) неисполнение Плательщиком обязательств перед Получателем платежа.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных 2.2. настоящей Оферты.

3.2.2. Банк вправе отказать Плательщику в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, а также в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуги по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуги признаков операций, указанных в п. 3.1.5. настоящей Оферты.

3.2.3. При осуществлении Платежа Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, требованиями ПС и внутренними документами Банка, принятыми в их исполнение.

3.2.4. Банк вправе взимать с Плательщика комиссию за осуществление Услуги. В случае взимания Банком комиссии за Услуги по настоящему Договору, Банк обязуется довести до сведения Плательщиков их значение путем размещения соответствующих Тарифов на WEB-сайте Банка, а также путем указания информации о размере взимаемого вознаграждения в интерфейсе Платежной страницы непосредственно перед совершением Платежа.

3.2.5. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Плательщиком неверной информации (п. 2.4. настоящей Оферты), Банк уведомляет Плательщика об этом путем отображения соответствующей информации в интерфейсе Платежной страницы непосредственно после отказа в оказании Услуги.

3.2.6. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка и/или в интерфейсе Платежной страницы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Плательщику Услуги (в случае их наличия).

3.2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения.

3.2.8. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Плательщика в рамках исполнения Договора.

3.2.9. Банк вправе отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Плательщика, в соответствии с положениями п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Ответственность Сторон.

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Плательщика и/или иных Участников расчетов.

4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Плательщиком ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.

4.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), а также за исполнение Получателем платежа своих обязательств перед Плательщиком или указанным им лицом, оплаченных Плательщиком с использованием Услуги Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Плательщика, в связи тем, что Плательщик не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия.

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Банк предоставляет Плательщику всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка и/или в интерфейсе Платежной страницы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с оказанием Услуги в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Плательщик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Плательщика в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п. 1.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Плательщиком всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Плательщиком и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор вступает в силу с даты совершения Плательщиком действий, описанных в п. 1.2. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения Банком своих обязательств по Договору.

6.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется Банком в одностороннем порядке. Банк информирует Плательщика о внесении изменений и/или дополнений в Оферту до принятия к исполнению Распоряжения путем размещения новой редакции Оферты на WEB-сайте Банка и в интерфейсе Платежной страницы.

6.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ или изменения требований ПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.5. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.