**Утверждено**
**Протоколом Правления КИВИ Банк (АО) № 16 от 26.04.2023 г.**

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
# ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ БАНК (АО)

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).
Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.
Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

**Термины и определения:**

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

**Агент** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему от Клиента денежных средств в целях исполнения Клиентом своих денежных обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Предоплаченных карт.

**Активное пополнение баланса** – статус, устанавливаемый Оператором Сервиса Клиенту, в случае, если в течение последовательных 30 (тридцати) календарных дней, предшествующих дате Платежа, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» такого Клиента пополнялся с использованием разных более чем 10 (десяти) Терминалов.
Статус Активного пополнения баланса присваивается Клиенту Оператором Сервиса в одностороннем порядке на период 60 (шестьдесят) календарных дней. Количество присвоений статуса Активного пополнения баланса Клиенту Оператором Сервиса не ограничено.

**Активный p2p пользователь** – статус, устанавливаемый Оператором Сервиса Клиенту при одновременном соответствии характера совершаемых таким Клиентом Платежей в течении Расчетного периода следующим критериям:

i. сумма пополнений Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» от других Клиентов с Балансов Предоплаченных карт «Единая расчетная карта QIWI» равно или более 5000 рублей; или количество совершенных Платежей равно или более 2000 руб.;

и

ii. суммарное пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента на 60 и более процентов составляют пополнения от других Клиентов с Балансов Предоплаченных карт «Единая расчетная карта QIWI»;

и

iii. число уникальных отправителей и получателей Платежей – физических лиц, являющихся Клиентами Оператора Сервиса с использованием Балансов Предоплаченных карт «Единая расчетная карта QIWI» равно или более 6.

Статус Активного p2p пользователя присваивается Клиенту Оператором Сервиса в одностороннем порядке на период 30 (тридцать) календарных дней по окончании каждого Расчетного периода. Количество присвоений статуса «Активного p2p пользователя» Клиенту Оператором Сервиса не ограничено.

**Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». Пополнение баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» с использованием банковских карт, эмитированных кредитными организациями для распоряжения денежными средствами, находящихся на счетах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, не допускается.

**Баланс Учетной записи Пользователя** – сумма обязательств Оператора Сервиса перед Пользователем.

**Банк (Оператор Сервиса)** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и обязующееся обеспечивать Расчеты с ее использованием.

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске и об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Клиент и Пользователь Платежного сервиса QIWI Кошелек могут совпадать в одном лице. Физические лица могут выступать в качестве Пользователя при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

**Платеж** – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им Распоряжения с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа.

**Платежный сервис QIWI Кошелек (Сервис)** – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания**.**

**Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству РФ, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и осуществляющие деятельность за пределами Российской Федерации, а также физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Пользователь Платежного сервиса QIWI Кошелек** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек посредством акцепта условий Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек. Клиент и Пользователь Платежного сервиса QIWI Кошелек могут совпадать в одном лице.

**Предоплаченная карта** – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), выпускаемый Банком Клиенту на основании соответствующего договора и предназначенный для передачи Клиентом Банку информации в целях формирования им распоряжения для оплаты Клиентом товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

**Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI»** – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Клиент передает Банку информацию в целях формирования им Распоряжения для совершения Платежей. Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI не предназначена для зачисления Клиенту определенных федеральным законодательством выплат за счет

средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и страховых выплат, инициированных государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов».

**Размер денежного требования** – объем денежных средств, в размере которого Банк получает требование о выпуске Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Клиентом дальнейших Расчетов с ее использованием.
**Распоряжение с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** (Распоряжение) – документ, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и, где требуется, реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа.

**Расчетный период** – период времени продолжительностью с 00:00 по 23:59 каждого календарного дня, используемый Оператором Сервиса для целей присвоения Клиенту статуса Активного p2p пользователя.

**Расчеты с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» (Расчеты)** – совокупность Платежей, осуществляемых Клиентом посредством Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течении Срока действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Реквизиты Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** – информация, включающая в себя: номер Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Срок действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Платежный фрейм Сервиса** - встроенная веб-страница Сервиса, появляющаяся на веб-странице партнерского сайта, включая ресурсы Получателей платежа в ИТС Интернет, используя которую Клиент вправе ввести данные для выпуска и пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», формирования Распоряжения с ее использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Срок действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** – период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты в пользу Получателя платежа, с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» устанавливается в 3 (Три) календарных года с момента совершения Клиентом последнего Платежа с использованием такой Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» либо период времени до образования нулевого баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Клиент.

**Тарифы** – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

**Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в ИТС Интернет (платежный шлюз).

**Точка приема платежей** – обособленные подразделения Агента, осуществляющие деятельность по приему Платежей с участием уполномоченного представителя Агента.

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в выпуске Банком Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», организации и осуществлении Расчетов Клиента с Получателем Платежа с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Учетная запись Пользователя** – запись в аналитическом учете Оператора Сервиса, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя (иного уполномоченного им лица) либо от юридических лиц в пользу Пользователей в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», так и расходуемых Пользователем на оплату Платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя в Сервисе и далее при получении услуг Сервиса не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

**WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

**1. Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Договором, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек. С актуальной редакцией Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.

1.3. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент обязуется обеспечить своевременное пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в сумме по своему усмотрению.

1.4. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и ее обслуживание Банком для осуществления Клиентом Расчетов с ее использованием.

**2. Порядок оказания Услуг.**

2.1. Клиент обеспечивает внесение денежных средств в пользу Банка в целях приобретения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в сумме по своему усмотрению, путем внесения денежных средств через Терминал, в кассу Агента на Точке приема платежей и/или любым иным способом, предусмотренным Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Договором. Пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» может быть осуществлено Клиентом с одновременной автоматической регистрацией Учетной записи Пользователя в Сервисе при условии предоставления Клиентом сведений об Абонентском номере, который будет использоваться в качестве имени (login) Пользователя при использовании Сервиса.

В случае осуществления Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных Приложением № 4 к Оферте указанные действия Клиента рассматриваются как распоряжение Клиента Банку о выпуске Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», автоматической регистрации Учетной записи Пользователя и осуществлении дальнейших Расчетов с ее использованием.

В случае если при совершении Платежа с использованием Сервиса Клиент осуществит ввод в Платежный фрейм Сервиса данных банковской карты, выпущенной другой кредитной организацией, указанные действия Клиента рассматриваются как распоряжение Клиента Банку о выпуске Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», автоматической регистрации Учетной записи Пользователя и осуществлении дальнейших Расчетов с ее использованием.

При осуществлении ввода в Платежный фрейм Сервиса данных банковской карты, выпущенной другой кредитной организацией, Оператор проверяет принадлежность указанной банковской карты физическому лицу. Пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» с использованием банковских карт, выпущенных сторонними кредитными организациями клиентам – юридическим лицам, не допускается.

Банк оставляет за собой право самостоятельного выбора способа, не противоречащего действующему законодательству РФ, проверки принадлежности указываемой карты физическому лицу.

2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения денежных средств в Банк в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить Предоплаченную карту «Единая расчетная карта QIWI» с Балансом Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в размере суммы предварительно внесенных денежных средств, в целях осуществления Клиентом Расчетов с ее использованием.

2.3. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.4. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит одним из следующих способов:

2.4.1. В любой момент времени в течение Срока действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Клиент передает в Банк Распоряжение с ее использованием, чем дает Банку поручение о направлении денежных средств, подлежащих выплате Клиенту в счет погашения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в счет осуществления следующих Платежей:

2.4.1.1. Комиссия, причитающаяся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой).

2.4.1.2. Платеж в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (п. 3.1.5. настоящей Оферты).

2.4.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований (п.п. 2.4.1.1. и 2.4.1.2. настоящей Оферты) не может превышать доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

2.4.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

2.4.2. В любой момент времени в течение Срока действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Клиент осуществляет Расчеты с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пользу Получателя платежа путем направления Получателю платежа Реквизитов Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

2.5. Обязательства Банка перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Банка в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом в соответствии с п. 3.1.5. настоящей Оферты.

2.6. Учет Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется без взимания платы в течение действия Статуса активного Пользователя. В случае если на момент истечения Срока действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» подлежит списанию в доход Банка.

2.7. С использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиенту, не прошедшему процедуру идентификации / упрощенной идентификации в порядке, предусмотренном законодательством РФ, для совершения доступны следующие операции:

– увеличение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» при условии, что Баланс Учетной записи Пользователя в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

– совершение Платежей в пользу Получателей платежей – российских юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, созданных на территории Российской Федерации, в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством РФ, если сумма денежных средств не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 15 000 (пятнадцати тысячам) рублей.

При этом для Клиента, не прошедшего процедуру идентификации / упрощенной идентификации в установленном законодательством порядке, общая сумма Платежей с использованием Предоплаченных карт, привязанных к одной Учетной записи пользователя, не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

2.8. С использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиенту, прошедшему процедуру упрощенной идентификации в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в дополнение к перечисленным в п. 2.7. Оферты, доступны для совершения следующие операции:

– увеличение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» при условии, что Баланс Учетной записи Пользователя в любой момент не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей;

– совершение Платежей в пользу Получателей платежей, в том числе юридических лиц, созданных за пределами территории РФ;

– осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в пользу физических лиц, а также получение таких переводов, если сумма денежных средств не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 15 000 (пятнадцати тысячам) рублям.

При этом для Клиента, прошедшего процедуру упрощенной идентификации в установленном законодательством порядке, общая сумма Платежей с использованием Предоплаченных карт, привязанных к одной Учетной записи пользователя, не может превышать 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

2.9. Клиент, прошедший процедуру идентификации в соответствии с законодательством, вправе совершать операции с использованием Предоплаченных карт при условии, что Баланс Учетной записи Пользователя в любой момент не превышает 600 000 (шестисот тысяч) рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 000 (шестистам тысячам) рублей по официальному курсу Банка России.

2.10. Автономный режим использования Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Банком не предусмотрен.

## 3. Права и обязанности Сторон.

*3.1. Права и обязанности Клиента:*

3.1.1. Права Клиента по настоящему Договору возникают с момента совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты.

3.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникшие в связи с приобретением Предоплаченной карты и пополнением Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, Реквизиты Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», с использованием которой будут произведены Расчеты, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

3.1.6. Клиент в любое время на период, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней, вправе осуществить блокировку Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в личном кабинете Пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек или через мобильное приложение «QIWI Кошелек».

3.1.7. В период, указанный в п. 3.1.6. Оферты Клиент может снять временную блокировку с Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»[1] на WEB-сайте Сервиса посредством получения SMS-подтверждения на Абонентский номер и введения в форму интерфейса полученных данных, либо в мобильном приложении «QIWI Кошелек» при условии если:

3.1.7.1. Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» не была заблокирована Банком;

3.1.7.2. Это не приведет к нарушению лимитов по количеству карт, установленных Офертами Банка;

3.1.8. По истечении 90 (девяноста) дней с момента блокировки Клиентом Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в порядке, установленном п. 3.1.6. Оферты, не разблокированная Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» будет заблокирована Банком до окончания ее Срока действия без возможности дальнейшего снятия блокировки Клиентом.

*3.2. Права и обязанности Банка:*

3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.1. настоящей Оферты.

3.2.2. Осуществить выпуск Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществлять Расчеты с ее использованием в порядке и на условиях, определенных в п. 2.4. настоящей Оферты.

3.2.3. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.4.1. настоящей Оферты, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

а) требования заявлены Клиентом в размере, не превышающем суммы денежных средств, доступной Клиенту в целях предъявления Банку требований для осуществления Платежей;

б) требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3. настоящей Оферты, а также при наступлении иных условий, предусмотренных Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 2.4.1. настоящей Оферты.

3.2.5. При осуществлении Клиентом расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Банка в пользу Получателя платежа путем направления Получателю платежа Реквизитов Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк обязан осуществить Расчеты с Получателем платежа в порядке, в сроки и на условиях, установленных договором (соглашением), заключенным Банком с таким Получателем платежа.

3.2.6. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществлением Расчетов с ее использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, правилами Международных платежных систем (когда применимо) и внутренними документами Банка.

3.2.7. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за обслуживание Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и/или совершение Расчетов с ее использованием в соответствии с Тарифами, установленными Банком.

3.2.8. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском и использованием Клиентом Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

3.2.9. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты), Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в разделе «История» в Платежном сервисе QIWI Кошелек.

---

[1] Положения п. 3.1.7. Оферты применяются к Предоплаченным картам «Единая расчетная карта QIWI», заблокированным Клиентами в порядке, установленном п. 3.1.6. настоящей Оферты с «17» ноября 2020 г.

3.2.10. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).
3.2.11. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
3.2.12. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора.

**4. Ответственность Сторон.**

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
4.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности), оплачиваемых Клиентом с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, оплаченных последним с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
4.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты в отношении правил осуществления Платежей.
4.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты).
4.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

**5. Дополнительные условия.**

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с Расчетами с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». Банк рассматривает поступающие письменные обращения Пользователя по вопросу взимания Банком комиссии за обслуживание Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, со дня получения обращения.
5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Банком его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания; сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Клиентом Платежах, любых иных предоставленных Клиентом Банку сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:
- заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
- оценки кредитоспособности Клиента и анализа поведения Клиента в качестве заемщика, в том числе в рамках заключенных между Клиентом и иными кредитными организациями и/или некредитными финансовыми организациями, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, договоров потребительского кредита (займа), иных кредитных договоров;
- принятия решения (в том числе предварительного) о предоставлении Клиенту кредита (в том числе на условиях кредитования счета);
- оценки возможности и принятия решения о заключении с Клиентом договора банковского счета;
- проверки предоставленной Клиентом информации, в том числе персональных данных;
- предложения Клиенту иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Банка и/или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью

последующего заключения Клиентом договоров с такими третьими лицами проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка sms-сообщений на Абонентский номер, и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный Клиентом при регистрации в Платежном сервисе QIWI Кошелек, в целях:

а) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»;

б) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»;

в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;

г) направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Платежа;

д) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»;

е) информирования Клиента о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком.

5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента суммы задолженностей, подлежащих уплате Клиентом Банку, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами.

**6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

6.1. Совершение конклюдентных действий по пополнению Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не предназначена для получения на нее средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и страховых выплат, инициированных государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов».

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» путем внесения денежных средств через Терминал либо в кассу Агента на Точке приема платежей либо путем перевода с банковского счета, открытого в другой кредитной организации, и/или любым иным способом, предусмотренным Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Договором.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения конклюдентных действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует в течение Срока действия Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.

6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.

6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:

– совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

– выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.

6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора, грубого нарушения Клиентом условий настоящего Договора, либо при наступлении иных условий, предусмотренных Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек и являющихся основанием для расторжения Договора об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Приложение № 1**
**к Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ БАНК (АО)**

**Особые условия формирования и исполнения распоряжений при совершении Платежей в адрес Получателей, участвующих в Благотворительной программе «Всем»**

1. Стороны установили, что в дополнение к общим условиям Оферты, они будут руководствоваться условиями, изложенными ниже.
2. **Термины и определения:**
   2.1. **Получатели** – под Получателями для целей настоящего Приложения подразумеваются исключительно Получатели, участвующие в Благотворительной программе «Всем». Актуальный на момент совершения Платежа Перечень Получателей, участвующих в Благотворительной программе «Всем», размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: помочьвсем.рф.
   2.2. **Интерфейс «Всем»** – элемент пользовательского интерфейса Сервиса, включая WEB-сайт Сервиса и интерфейсы Терминалов и мобильных приложений, поименованный «Благотворительная программа «Всем»», доступный для выбора Пользователю и позволяющий в конечном итоге осуществить Платежи в пользу каждого из Получателей.
   2.3. **Общая сумма пожертвований** – Сумма, используемая для формирования Платежей в пользу каждого из Получателей, участвующих в Благотворительной программе «Всем», на условиях настоящего Приложения.
3. Пользователь, используя Интерфейс «Всем» в пользовательских интерфейсах Сервиса, включая WEB-сайт Сервиса и интерфейсы Терминалов, и указывая Общую сумму пожертвований, тем самым поручает Оператору Сервиса составить несколько распоряжений на перевод и осуществить несколько Платежей на основании таких распоряжений на следующих условиях:
   3.1. Количество распоряжений равно количеству Получателей, участвующих в Благотворительной программе «Всем» на дату совершения Платежей;
   3.2. Сумма каждого из Платежей определяется по следующей формуле: Общая сумма пожертвований, указанная Пользователем при использовании Интерфейса «Всем» для целей составления распоряжений, делится на количество Получателей, участвующих в Благотворительной программе «Всем» на дату совершения операции, при этом, если Общая сумма пожертвований не может быть разделена поровну на целые части, то каждая дробная часть подлежит округлению до двух знаков в большую сторону, а разница, которая образуется между Общей суммой пожертвований и суммой всех платежей (получившейся после округления каждой дробной части), вычитается из суммы Платежа в адрес одного из Получателей, участвующего в Благотворительной программе «Всем», который выбирается на усмотрение Оператора Сервиса.
4. Указанные Особые условия распространяются только на случаи совершения Платежей с использованием Интерфейса «Всем».
5. Пользователь выражает свое согласие на получение от Получателей (каждого в отдельности) и/или «КИВИ» (АО), и/или КИВИ Банк (АО) на вводимые (подтверждаемые путем авторизации) Пользователем при использовании Интерфейса «Всем» абонентский номер и/или адрес электронной почты, сообщений, носящих информационный и/или рекламный характер, направляемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.
6. Пользователь согласен с тем, что для случаев Платежей в адрес Получателей с использованием Интерфейса «Всем» Услуга по SMS-подтверждению операций (Платежей) не предоставляется.
7. Пользователю также доступна возможность совершения Платежей в пользу каждого из Получателей, поименованных в Благотворительной программе «Всем», в отдельности, без использования Интерфейса «Всем» на общих условиях Оферты.
8. В остальном стороны руководствуются общими условиями Оферты.
9. Телефоном Получателя для целей получения информации о совершенных на настоящих условиях пожертвованиях является телефон Справочной службы QIWI: 8-495-6265252.
10. Перечень Получателей, участвующих в Благотворительной Программе «Всем»:

| **Наименование** | **Адрес местонахождения** | **ИНН/КПП/ОГРН** | **Контакты** |
|---|---|---|---|
| НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД "ДАУНСАЙД АП" | 105043 , ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ПАРКОВАЯ 3-Я, 14А | ИНН/КПП 7705159882/771901001 ОГРН 1027739619500 | 8(499)367-10-00 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| МЕЖДУНАРОДНЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ВЛАДИМИРА СПИВАКОВА (НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ), ФОНД | 103009,ГОРОД МОСКВА, ТУПИК ШВЕДСКИЙ,3,17. | ИНН/КПП 7710012370/770301001 ОГРН 1037739449186 | 8(495)730-15-59 |
| ВСЕМИРНЫЙ ФОНД ПРИРОДЫ | 109240,ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА НИКОЛОЯМСКАЯ, Д. 19,СТРОЕНИЕ 3. | ИНН/КПП 7709440011/770901001 ОГРН 1067799033752 | 8(495)995-00-00 |
| РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ "МИЛОСЕРДИЕ" | 119049, ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНСКИЙ,8,12. | ИНН/КПП 7706409126/770601001 ОГРН 1057700014679 | 8(495)237-34-27 |
| МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОССИЙСКИЙ КОМИТЕТ «ДЕТСКИЕ ДЕРЕВНИ-SOS». | 117292,ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА КЕДРОВА,5,1. | ИНН/КПП 7702026034/772801001 ОГРН 1027739550992 | 8(495)718-99-18 |
| НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД "ПОМОЩЬ" | 125080,ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ВРУБЕЛЯ,4,1. | ИНН/КПП 7743016733/774301001 ОГРН1027700287670 | 8(495) 926-35-63 |
| БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ "СТАРОСТЬ В РАДОСТЬ" | 127006,ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА САДОВАЯ-ТРИУМФАЛЬНАЯ,4-10. | ИНН/КПП 7710479486/771001001 ОГРН 1117799022516 | 8(926)597-11-13 |
| БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОМОЩИ ХОСПИСАМ «ВЕРА» | 119048, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ДОВАТОРОВ, 10. | ИНН/КПП 7724296034/770401001 ОГРН 1067799030826 | 8(905)583-77-32 |
| БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕЯТЕЛЕЙ ИСКУССТВА «АРТИСТ» | 109044, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ВОРОНЦОВСКАЯ, 8, 7 | ИНН/КПП 7705520001/770501001 ОГРН 1087799033630 | 8(499)515-55-79 |

**Приложение №2**
**к Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ БАНК (АО)**

**Особые условия формирования распоряжений на перевод при оказании Пользователю Услуги «Плати Потом»**

1. Стороны установили, что в дополнение к общим условиям Оферты, они будут руководствоваться условиями, изложенными ниже.
2. **Термины и определения:**
   2.1. **Договор микрозайма** – договор целевого займа между МФО и Пользователем, заключаемый в порядке и на условиях, установленных МФО в правилах предоставления микрозаймов, утвержденных органом управления МФО.
   2.2. **Микрозаем** – денежные средства в размере не более 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, предоставляемые МФО Пользователю на основании Договора микрозайма посредством пополнения Баланса Учетной записи Пользователя в Сервисе для последующей оплаты Товаров Предприятия по выставленному им в электронном виде счету.
   2.3. **Микрофинансовая организация (МФО)** – юридическое лицо, осуществляющее микрофинансовую деятельность в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
   2.4. **Пользователь** – гражданин Российский Федерации, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет и обладающий полной дееспособностью, использующий Платежный сервис QIWI Кошелек в соответствии с условиями Оферты.
   2.5. **Услуга «Плати Потом»** – оказываемая Оператором Сервиса Пользователю услуга по подбору МФО из числа партнеров Оператора Сервиса, готового предоставить Пользователю целевой микрозаем посредством пополнения Баланса Учетной записи Пользователя в Сервисе, при условии заключения Договора микрозайма между МФО и Пользователем.
3. Пользователь поручает Банку составить распоряжение на перевод и осуществлять Платеж на основании такого распоряжения с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта» в следующем порядке и на следующих условиях:
   3.1. Пользователь воспользовался Услугой «Плати Потом», предоставляемой в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек (далее – Оферта Сервиса).
   3.2. МФО внесла в пользу Банка денежные средства в размере предоставляемой Пользователю суммы микрозайма, в соответствии с Договором микрозайма, с целью пополнения Баланса учетной записи Пользователя в Сервисе для последующего совершения Платежа с целью оплаты электронного счета Предприятия.
   3.3. Банк составляет распоряжение на перевод и осуществляет Платеж в пользу Предприятия для оплаты Товаров по выставленному им счету. При этом, сумма Платежа равна сумме денежных средств, внесенных МФО в пользу Банка в соответствии с п. 3.2. настоящего Приложения к Оферте.
4. Пользователь согласен с тем, что для случаев Платежей, осуществленных в порядке, предусмотренном п. 3. настоящего Приложения, Услуга по sms-подтверждению операций (Платежей) не предоставляется.
5. В остальном Стороны руководствуются общими условиями Оферты.

**Приложение № 3**
**к Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ БАНК (АО)**

**Условия предоставления услуги «Регулярный платеж».**

В настоящем Приложении содержатся условия заключения Договора об оказании услуги «Регулярный платеж» (далее – «Договор об оказании услуги» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта»). Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор об оказании услуги на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Условий предоставления услуги «Регулярный платеж» является адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить Договор об оказании услуги в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуги считается заключенным между Клиентом и Банком (далее совместно именуемые – «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Клиент выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуги в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используется в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Клиентом путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Банком Клиенту услуги «Регулярный платеж» (далее – «Услуга»), состоящей в исполнении Банком переданного Клиентом распоряжения с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на осуществление регулярных Платежей в пользу Получателя в определенную дату каждого календарного месяца в сумме, установленной Клиентом.
1.2. Распоряжение Клиента формируется в электронном виде при подключении Услуги.

2. Условия и порядок оказания услуги «Регулярный платеж»

2.1. Услуга оказывается Клиенту в течении периода действия настоящего Договора, за подключение и отключение Услуги Банк не взимает плату с Клиента.
2.2. Расчеты с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в рамках настоящей Услуги осуществляются в валюте Российской Федерации на сумму и в дату календарного месяца, указанные Клиентом при подключении Услуги. Время исполнения Платежей в течение суток определяет Банк.
2.3. Подключение и отключение Услуги осуществляется Клиентом в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Приложения.
2.4. За осуществление Платежей в рамках оказываемой Услуги Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату исполнения Банком очередного Платежа.
2.5. Списание сумм Платежей в пользу Получателя и сумм комиссий, причитающихся Банку, осуществляется с Баланса Учетной записи Пользователя, к которой была подключена Услуга.
2.6. Банк не осуществляет Платеж в следующих случаях:
- общая сумма Платежа и сумма комиссии за Платеж превышает Баланс Учетной записи Пользователя;
- исполнение Платежа приведет к нарушению лимитов, установленных пп. 2.7.-2.9. Оферты;
- Учетная запись Пользователя и/или Получателя заблокирована;
- изменились условия сотрудничества с Получателем, в результате чего Платежи не осуществляются;
- операции по Учетной записи Пользователя и/или Получателя приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

Во всех перечисленных выше случаях Банк уведомляет Клиента о невозможности совершения Платежа путем размещения соответствующей информации в разделе «История» в Платежном сервисе QIWI Кошелек и/или посредством направления push-сообщения.
2.7. В случае невыполнения Банком Платежа по причинам, указанным в п. 2.6., Банк попытается осуществить следующий Платеж при наступлении очередной даты осуществления Платежа.
2.8. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в случае указания Клиентом некорректной информации при подключении Услуги, Клиент не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в этом случае.
2.9. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги по независящим от него причинам.

3. Подключение и отключение Услуги.

3.1. Услуга подключается отдельно в отношении каждого Распоряжения Клиента по осуществлению регулярных Платежей с установлением Получателя, даты календарного месяца и суммы Платежа.
3.2. Клиент подключает Услугу посредством WEB-сайта Сервиса:
- в процессе совершения Платежа до оплаты, используя механизм проставления «галочки» рядом с текстом «Запланировать регулярный платеж» и последующим введением корректного Кода подтверждения (в случае его направления Банком посредством sms-сообщения на Абонентский номер для активации Услуги) и нажатием клавиши «Подтвердить»;
- при добавлении Платежа после завершения оплаты в раздел «Избранное»/ при редактировании Платежа в разделе «Избранное» путем проставления «галочки» рядом с текстом «Запланировать регулярный платеж» и последующим введением корректного Кода подтверждения (в случае его направления Банком посредством sms-сообщения на Абонентский номер для активации Услуги) и нажатием клавиши «Подтвердить»;
- в разделе «История» путем нажатия клавиши «Запланировать» рядом с Платежом, последующим проставлением «галочки» рядом с текстом «Запланировать регулярный платеж», последующим введением корректного Кода подтверждения (в случае его направления Банком посредством sms-сообщения на Абонентский номер для активации Услуги) и нажатием клавиши «Подтвердить».
3.3. Клиент отключает Услугу посредством WEB-сайта Сервиса:
- путем удаления Платежа из раздела «Избранные платежи»;
- путем удаления Платежа из раздела «Регулярные платежи»;
- путем снятия «галочки» рядом с текстом «Запланировать регулярный платеж» и последующим нажатием клавиши «Сохранить» в форме редактирования информации о Платеже в разделе «Избранные платежи».
3.4. Клиент может изменить дату календарного месяца и/или сумму Платежа, осуществляемого в рамках Услуги, используя механизм нажатия клавиши «Редактировать» и указания новых реквизитов Платежа (даты календарного месяца и/или суммы Платежа), реализованный на WEB-сайте Сервиса. С момента изменения даты календарного месяца и/или суммы Платежа, Банк осуществляет Платежи в соответствии с новым Распоряжением Клиента.

4. Иные условия

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения Клиентом действий по подключению Услуги согласно п. 3.2. настоящего Приложения и действует до момента расторжения Договора.
4.2. Договор является неотъемлемой частью Оферты, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями Оферты.

**Приложение № 4**
**к Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ БАНК (АО)**

**Особые условия пополнения и распоряжения Балансом Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в рамках Мобильной коммерции.**

Данное Приложение устанавливает условия оказания услуг при увеличении остатков электронных денежных средств физических лиц - абонентов оператора связи или физических лиц - пользователей услугами связи за счет денежных средств, вносимых оператору связи (Мобильная коммерция). Терминология данного Приложения может отличаться от сходной терминологии Оферты, в таких случаях приоритет имеет данное Приложение. Во всем, что не установлено данным Приложением, стороны руководствуются Офертой.

Настоящее Приложение адресовано физическим лицам – абонентам операторов подвижной радиотелефонной связи ОАО «ВымпелКом» (товарный знак «BeeLine»), ПАО «МТС» (товарный знак «МТС»), ОАО «МегаФон» и иных операторов подвижной радиотелефонной связи.

1. **Термины и определения**
   1.1. **Абонентский номер** – наряду с термином «Абонентский номер», указанным в Оферте, в целях настоящего Приложения «Абонентский номер» также телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором связи в момент подключения Клиента к сети Оператора связи, обеспечивающий Клиенту доступ к услугам Оператора связи.
   1.2. **Оператор связи** – юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее деятельность по оказанию услуг связи (в том числе услуг подвижной радиотелефонной связи) на основании соответствующей лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи.
   1.3. **Услуга** – Услуга, оказываемая Банком Клиенту на условиях настоящего Приложения.
   1.4. **WEB-сайт Оператора связи** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет и содержащий информацию об Операторе и условиях предоставления Оператором Клиенту услуг подвижной связи.

2. **Общие положения**
   2.1. Клиент получает возможность пользоваться Услугой на условиях настоящего Приложения с момента совершения Клиентом в совокупности следующих действий:
      2.1.1. формирование и направление Клиентом Банку (в том числе через Оператора связи, а в случае с абонентами ПАО «МТС» Оператора связи или ПАО «МТС-Банк») Распоряжения с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»;
      2.1.2. пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» путем уменьшения требования Клиента к Оператору связи, а в случаях с абонентами ПАО «МТС» путем уменьшения требования Клиента к Оператору связи или последовательного уменьшения требования Клиента вначале к Оператору связи, а затем к ПАО «МТС-Банк» (Лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014 г.). Сумма пополнения Баланса «Единой расчетной карты QIWI», формируемого в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.
   2.2. В целях оказания Услуг на условиях настоящего Приложения Распоряжение с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется Клиентом и направляется Банку в том числе через Оператора связи, а в случае с абонентами ПАО «МТС» в том числе направляемое Банку через Оператора связи или через ПАО «МТС-Банк» (Лицензия Банка России №2268 от 17.12.2014г.).
   2.3. Клиент получает возможность пользоваться Услугой на условиях настоящего Приложения на срок равный 5 (пяти) календарным дням с даты осуществления действий, указанных в пункте 2.1. настоящего Приложения (далее – «Срок»). По истечению Срока обязательства Сторон по Услуге на условиях настоящего Приложения считаются прекращенными, при этом остальные положения Оферты применяются к отношениям Сторон.
   2.4. Клиент производит Расчеты в соответствии с настоящим Приложением в пользу Получателей платежа – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и/или физических лиц, обладающих надлежащей право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ, осуществляющих деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования.
   2.5. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Приложением (п. 2.1. настоящего Приложения), Клиент принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) и настоящего Приложения.
   2.6. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка. Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными Офертой с настоящим Приложением и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Банк вправе взимать с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами, установленными Банком и указанными на WEB-сайте Банка.

2.7. В целях надлежащего оказания Банком Услуги на условиях настоящего Приложения Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств внести в пользу Банка денежные средства в пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». В целях оказания Услуг на условиях настоящего Приложения Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется в порядке, установленном п. 2.1.2. настоящего Приложения.

2.8. Результатом оказания Клиенту Услуги на условиях настоящего Приложения будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и ее использование Клиентом путем осуществления Расчетов с ее использованием на условиях настоящего Приложения.

2.9. В случае если Клиент в течение Срока не осуществит Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в порядке, предусмотренном настоящим Приложением, результатом оказания Клиенту Услуги на условиях настоящего Приложения будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и увеличение размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, внесенную на основании п.2.1.2.

2.10. Клиент согласен, что в течение 3 (трех) рабочих дней с момента установления Банком факта невозможности выполнения Распоряжение с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», переданного Клиентом через ОАО «ВымпелКом» (неуспешный платеж), Банк осуществит возврат денежных средств в адрес ОАО «ВымпелКом» для увеличения последним баланса счета абонента или специального авансового счета абонента на сумму неуспешного платежа. Банк не удерживает комиссию с Клиента за возврат суммы неуспешного платежа в адрес ОАО «ВымпелКом».

3. **Порядок оказания Услуги**

3.1. Оператор, а в случае с абонентами ПАО «МТС» Оператор или ПАО «МТС-Банк», по распоряжению Клиента перечисляет в Банк денежные средства в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в российских рублях в сумме по усмотрению Клиента с соблюдением положений п. 2.1.2 настоящего Приложения.

3.2. С момента получения права пользования Услугой на условиях настоящего Приложения и внесения денежных средств в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в порядке, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Приложения, Клиент приобретает право требования к Банку на сумму внесенных денежных средств.

3.3. Погашение права требования Клиента к Банку в размере, предусмотренном п. 3.2. настоящего Приложения, происходит одним из следующих способов:

3.3.1. В любой момент времени в течение Срока, Клиент передает в Банк Распоряжение с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», чем дает Банку поручение о направлении денежных средств, подлежащих выплате Клиенту, в счет осуществления следующих Платежей:

3.3.1.1. Комиссия, причитающаяся Банку за оказание Услуг в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой).

3.3.1.2. Платеж в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

3.4. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований по настоящему Приложению не может превышать сумму денежных средств, внесенных в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в порядке, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Приложения.

3.5. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 3.3.1. настоящего Приложения, в течение 2 (Двух) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

а) требования заявлены Клиентом в размере суммы денежных средств, доступной Клиенту для предъявления требований Банку в целях совершения Платежей (п. 3.4.);

б) требования заявлены Клиентом в пределах Срока;

в) представленное Клиентом Распоряжение с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и содержит все необходимые данные, необходимые для совершения Платежа.

3.6. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.5. настоящего Приложения, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 3.3.1. настоящего Приложения.

3.7. В случае невозможности осуществления платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации), результатом оказания Услуги будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и увеличение размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI».

**Приложение № 5**
**к Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «ЕДИНАЯ РАСЧЕТНАЯ КАРТА QIWI» КИВИ БАНК (АО)**

**Особые условия оказания услуг при совершении переводов денежных средств в пользу Получателя платежа на основании реквизитов Карты Получателя платежа и с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета».**

Данное Приложение устанавливает условия оказания услуг при совершении переводов денежных средств в пользу Получателя на основании реквизитов Карты Получателя и с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета».

Терминология данного Приложения может отличаться от сходной терминологии Оферты, в таких случаях приоритет имеет данное Приложение. Во всем, что не установлено данным Приложением, стороны руководствуются Офертой.

1. **Термины и определения**
   1.1. **Авторизация** – процедура запроса и получения Банком, в том числе через Международную платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте Получателя от стороннего банка-эмитента Карты Получателя.
   1.2. **Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком операции Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной /незаконной операции.
   1.3. **Карта Получателя платежа** - банковская карта Международной платежной системы, выпущенная сторонним банком-эмитентом в пользу физического лица.
   1.4. **Международная платежная система** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Международной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Международной платежной системе. Кредитные организации могут являться эмитентами карт Международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, которые представлены на территории РФ зарегистрированными Банком России Платежными системами Виза и МастерКард.
   1.5. **Платежный фрейм «Пополнение карточного счета»** – веб-страница Банка, позволяющая Клиенту сформировать Распоряжение о переводе денежных средств в пользу Получателя платежа в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.
   1.6. **Услуга** – Услуга, оказываемая Банком Клиенту на условиях настоящего Приложения.
2. В целях оказания Услуг на условиях настоящего Приложения Распоряжение с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» должно содержать указание Клиента Банку о совершении перевода денежных средств в пользу Получателя платежа-физического лица, реквизиты Карты Получателя платежа-физического лица и сумму перевода (далее «Распоряжение»).
3. Распоряжение может быть передано в Банк с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета», размещенного на WEB-сайте Банка и Терминалах.
4. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги на условиях настоящего Приложения с момента оформления Клиентом Распоряжения с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета» при условии отсутствия препятствий, предусмотренных п. 5 настоящего Приложения.
5. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Приложения, требованиями действующего законодательства РФ и правилами Международной платежной системы при одновременном выполнении следующих условий:
   а) наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги на условиях настоящего Приложения;
   б) успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
   в) наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
   г) оплаты Клиентом комиссий Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами;
   д) достаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для совершения операции с учетом взимаемой комиссии Банком;
   е) отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Приложением, правилами Международных платежных систем и законодательством РФ;
   ж) Получателем платежа является физическое лицо.
6. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», происходит одним из следующих способов:
   6.1. В любой момент времени Клиент передает в Банк Распоряжение, чем дает Банку поручение о переводе денежных средств в счет осуществления следующих операций:
      6.1.1. Оплате комиссии, причитающейся Банку за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой).
      6.1.2. Перевода денежных средств в пользу Получателя, на основании Распоряжения Клиента.
7. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги на условиях настоящего Приложения в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным

Банком и/или Международными платежными системами и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций, и/или в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ или условий Оферты и настоящего Приложения.

8. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) реквизитах Карты Получателя; (ii) сумме перевода денежных средств; (iii) иной информации, если она запрошена Банком. В случае недостоверности обозначенной информации, Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.
9. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 6.1. настоящего Приложения, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:
   а) требования заявлены Клиентом в пределах размера Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»;
   б) требования заявлены Клиентом в пределах установленного Офертой срока.
10. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 9 настоящего Приложения, а также при наступлении иных условий, предусмотренных Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек либо наличия оснований, указанных в п. 7 настоящего Приложения, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 6.1. настоящего Приложения.