

Условия
оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ Банк (АО)
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

1. Термины, используемые в Договоре

- 1.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 1.2. **Авансовый платеж** – денежные средства, перечисляемые Контрагентом Банку/остаток денежных средств на банковском счете Контрагента, открытом в Банке и указанном в Заявлении (уведомлении об изменении счета), в счет обеспечения исполнения Контрагентом обязательств перед Банком по предоставлению денежных средств в сумме Зачислений, а также иных денежных обязательств Контрагента, вытекающих из Договора, включая возмещение убытков Банка и уплаты неустойки.
- 1.3. **Анкета Контрагента/Анкета** – являющийся неотъемлемой частью Договора типовой разработанный и утвержденный Банком документ, включающий определенные Банком поля и графы. Формы Анкет размещены в сети Интернет по адресу: <https://qivi.com/offers>. Предоставленный Контрагентом документ, содержащий анкетные данные в составе, утвержденном Банком в Анкете Контрагента, или по форме Анкеты Контрагента, является неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. **Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.
- 1.5. **Договор** – заключаемый/ заключенный между Банком и Контрагентом договор оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, Анкета Контрагента, настоящие Условия оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ Банк (АО) при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента (далее «Условия»), включая все приложения к ним, в том числе Протокол обмена данными, а также уведомление Банка об акцепте (п.2.5. Условий).
- 1.6. **Зачисление** – действие Банка, направленное на обеспечение осуществления расчетов по операции зачисления денежных средств в пользу Клиента/Получателя, совершаемое на основании переданного Контрагентом Онлайн-запроса и Идентификатора, в соответствии с типом взаимодействия Сторон, определенным в Приложениях № 2 - 5 к Условиям и указанным в Заявлении. Суммой Зачисления считается сумма денежных средств, в отношении которой совершается операция зачисления в пользу Клиента/Получателя.
- 1.7. **Заявление** – заявление о присоединении к Договору в целом, составленное по форме Банка (Приложение № 1 к Условиям), подписанное уполномоченным лицом Контрагента и переданное Контрагентом в Банк в установленном Условиями порядке в целях заключения Договора.
- 1.8. **Идентификатор** – уникальный набор символов, присваиваемый Клиенту Сторонами для идентификации Клиента/Получателя в информационных системах Сторон. Идентификатор зависит от типа взаимодействия Сторон и указывается в Приложениях № 2 - 5 к Условиям.
- 1.9. **Интерфейс** – персональный центр использования программного интерфейса, предоставляемого Банком в целях организации информационно-технического взаимодействия с Контрагентом, обеспечивающий авторизованный доступ в личный кабинет посредством аутентификационных данных, получение информационно-справочных материалов и пользование предусмотренными инструментами самообслуживания для целей Договора.
- 1.10. **Информационное сообщение** – электронный документ в произвольной форме, направляемый одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты в случае:
 - обнаружения несоответствия суммы, указанной в Реестре, сумме, указанной в Онлайн-запросе Контрагента;
 - если Реестр не получен или не принят Контрагентом;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 1.11. **Клиент** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью, являющееся законным получателем суммы Зачисления по основаниям, предусмотренным договором между Контрагентом и Клиентом.
- 1.12. **Контрагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее или желающее заключить Договор с Банком, имеющее правомерную цель и законное основание для расчетов с Клиентом/Получателем путем перевода денежных средств в сумме Зачисления в пользу Клиента/Получателя.

- 1.13. **Личный кабинет для онбординга** – специализированный раздел на сайте Банка <https://kassa.qiwi.com>, посредством которого Контрагент имеет возможность заключить Договор с Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Доступ в Личный кабинет для онбординга осуществляется с использованием логина и пароля, регистрируемых системами Банка. Если по тексту настоящих Условий прямо не указано, что положение касается Личного кабинета для онбординга, то подразумевается личный кабинет Интерфейса.
- 1.14. **Онлайн-запрос** – запрос Контрагента, переданный Банку в режиме реального времени в электронной форме в соответствии с Протоколом обмена данными и(или) посредством Интерфейса, содержащий информацию, являющуюся основанием для осуществления Банком Зачисления.
- 1.15. **Отчетный день** - календарный день, в течение которого Банком осуществлялись Зачисления. Считается от 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени.
- 1.16. **Отчетный период** – календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.
- 1.17. **Получатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие надлежащей правоспособностью, являющиеся законными получателями сумм Зачислений (в том числе органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством РФ) по основаниям, предусмотренным договором (если применимо) между Контрагентом и Получателем.
- 1.18. **Протокол обмена данными** – разработанный и сформированный Банком технический порядок (форматы, протоколы, методы, требования) взаимодействия Сторон в рамках настоящего Договора. Протокол обмена данными зависит от типа взаимодействия Сторон и определяется в Приложениях № 2 - 5 к Условиям.
- 1.19. **Рабочий день** – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.
- 1.20. **Реестр** – электронный журнал Зачислений установленного Банком формата, передаваемый Банком Контрагенту в порядке и на условиях настоящего Договора, содержащий информацию о всех успешных Зачислениях Клиентам, совершенных Банком за Отчетный день. В случае осуществления Контрагентом Зачислений в адрес Получателей информация о таких Зачислениях не подлежит включению в Реестр. Формат Реестра определен в Приложениях № 2 – 5 к Условиям.
- 1.21. **СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.
- 1.22. **Стороны** – Банк и Контрагент при одновременном упоминании.
- 1.23. **Электронное сообщение** – информация, передаваемая Банком Контрагенту в режиме реального времени в соответствии с Протоколом обмена данными о каждом совершенном Зачислении, произведенном на основании Онлайн-запроса.
- 1.24. **Электронный документ** – информация, передаваемая Контрагентом Банку для последующей передачи Банком Клиентам, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, подписанная простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи в порядке, предусмотренном Приложением № 6 к настоящим Условиям.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является совершение Банком Зачислений по реквизитам, указанным Контрагентом в Онлайн-запросе, а также оказание Банком услуг информационно-технологического обеспечения (включая сбор, обработку и рассылку Контрагенту информации) по совершаемым Банком операциям в рамках Договора.
- 2.2. За оказание услуг, предусмотренных в п. 2.1 Условий, Контрагент уплачивает Банку вознаграждение в размере и порядке, установленных в разделе 4 настоящего Договора.
- 2.3. Условия размещаются Банком в сети Интернет по адресу: <https://qiwi.com>.
- 2.4. Банком определен следующий порядок заключения Договора:
- 2.4.1. **При заключении Контрагентом Договора через Личный кабинет для онбординга:**
- 2.4.1.1. Контрагент осуществляет регистрацию Личного кабинета для онбординга путем указания логина и пароля, а также иной информации, указание которой предусмотрено экранными формами интерфейса на сайте Банка <https://kassa.qiwi.com>. В случае необходимости указания Контрагентом в документах Web-сайта (-ов) (при их наличии), с использованием которого (-ых) Контрагентом осуществляется оказание услуг, требуется указывать доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет.
- 2.4.1.2. После регистрации Контрагентом Личного кабинета для онбординга, Банк проводит проверку введенных данных, в том числе анкетных данных, перечень которых содержится в форме Анкеты Контрагента, и, в случае положительного результата проверки, в Личном кабинете для онбординга Банком формируется Заявление.

- 2.4.1.3. Контрагент распечатывает сформированное Заявление, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и размещает электронную копию подписанного Заявления в Личном кабинете для онбординга. К Заявлению Контрагентом прилагается копия доверенности, если Заявление подписано представителем Контрагента, действующим на основании доверенности, а также иные документы, запрашиваемые Банком.
- 2.4.2. **При заключении Контрагентом Договора путем обмена электронными документами по электронной почте:**
- 2.4.2.1. Контрагент предоставляет в Банк по адресу электронной почты bss@qiwi.com (или на иной адрес электронной почты Банка, сообщенный Контрагенту Банком отдельно) документы согласно перечню Банка. В случае необходимости указания Контрагентом в документах Web-сайта (-ов) (при их наличии), с использованием которого (-ых) Контрагентом осуществляется оказание услуг, требуется указывать доменное имя, указатель страницы сайта в сети Интернет. В случае успешной проверки документов, включая анкетные данные, перечень которых содержится в форме Анкеты Контрагента, Банк направляет Контрагенту по электронной почте ответным письмом Заявление. После получения письма Банка Контрагент распечатывает Заявление, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и направляет электронную копию подписанного Заявления на адрес электронной почты Банка, указанный выше в настоящем пункте. К Заявлению прилагается копия доверенности, если Заявление подписано представителем Контрагента, действующим на основании доверенности.
- 2.4.3. Условие о реквизитах счета, используемого для перечисления/дополнительного внесения (пополнения) Контрагентом Авансового платежа, включено Сторонами в Договор в следующем виде:
- 2.4.3.1. В случае перечисления/пополнения Контрагентом Авансового платежа на счет Банка, реквизиты которого Банк сообщает Контрагенту, - условие о реквизитах счета включено в текст уведомления Банка об акцепте, направленном Банком Контрагенту в порядке п.2.5. Условий;
- 2.4.3.2. В случае перечисления/пополнения Контрагентом Авансового платежа на банковский счет Контрагента, открытый в Банке, - условие о реквизитах счета включено в текст Заявления путем указания счета(-ов) Контрагента, открытых в Банке, на которые распространяется условие о заранее данном акцепте Контрагента на списание денежных средств по любым денежным требованиям Банка, предусмотренным Условиями.
- 2.5. Банк рассматривает Заявление Контрагента (предложение о заключении договора) и при положительном решении о заключении Договора совершает акцепт путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в виде направления Контрагенту уведомления об акцепте в Личный кабинет для онбординга и/или на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении, с указанием номера и даты Договора, ставки (размера) вознаграждения Банка по выбранным Контрагентом услугам, а также опционально реквизитов счета Банка для внесения Контрагентом Авансового платежа. Подтверждением получения Контрагентом акцепта Банка является осуществление Контрагентом действий, направленных на исполнение Договора.
- 2.6. Банк вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление в Личный кабинет для онбординга и/или по адресу электронной почты, указанному Контрагентом в Заявлении, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.
- 2.7. Направление Банком Контрагенту уведомления об акцепте в соответствии с п. 2.5 Условий является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора. Стороны подтверждают, что согласно п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма Договора считается соблюденной в момент акцепта Банком Заявления, подписанного Контрагентом и направленного в Банк, в порядке, предусмотренном п. 2.5 Условий.
- 2.8. Направляя в Банк Заявление, Контрагент подтверждает, что ознакомлен с Условиями и безоговорочно принимает их в полном объеме. Договор заключается Сторонами в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящих Условиях, включая приложения к ним, Заявлении, уведомлении об акцепте и Протоколе обмена данными (в случае указания на то в Заявлении), путем присоединения Контрагента к Договору в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Банком акцепта, предусмотренного п. 2.5 Условий.
- 2.9. Правила осуществления Зачисления по соответствующему Идентификатору и в соответствии с определенным типом взаимодействия, определенные в Приложениях № 2 - 5 к Условиям, применяются к Сторонам только в случае, если Контрагент указал на то в Заявлении.
- 2.10. Если Договором предусмотрено подписание Сторонами дополнительных соглашений или иных документов, к ним также может применяться порядок подписания путем обмена электронными документами, предусмотренный п.п. 2.4 - 2.5 настоящих Условий, при условии, что обмен электронными документами осуществляется по адресам электронной почты, установленным Договором.

2.11. Настоящим Контрагент в порядке ст. 431.2. Гражданского Кодекса Российской Федерации заверяет Банк в том, что:

- деятельность Контрагента и основание для расчетов Контрагента с Клиентами/Получателями путем перевода денежных средств в сумме Зачислений в их пользу, предусмотрены законом и(или) заключенными Контрагентом с Клиентами/Контрагентами договорами, не нарушают требования законодательства Российской Федерации, правил платежных систем, применимых к отношениям Сторон, и требования Банка, в том числе не нарушают запреты, содержащиеся в списке запрещенных видов деятельности и правилах допустимого использования услуг Банка, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>;
- Контрагент не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой запрещено в РФ (далее - Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов);
- Контрагент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- Контрагент не нарушает требования действующего законодательства Российской Федерации и правил платежных систем, применимые к отношениям Сторон Договора;
- Контрагентом надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства оформлен и действует (не утратил законную силу в период действия настоящего Договора) заранее данный акцепт плательщика (Контрагента) на списание денежных средств по любым денежным требованиям Банка, предусмотренным настоящим Договором, с банковского счета Контрагента, открытого в Банке, реквизиты которого указаны в Заявлении (уведомлении об изменении счета).

При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанные заверения Контрагента, которые имеют для Банка существенное значение. Контрагент обязуется возместить Банку по его требованию любые убытки, связанные с исполнением настоящего Договора и причиненные недостоверностью заверений Контрагента, в том числе, но не ограничиваясь, убытки Банка, понесенные в результате оплаты штрафов, сборов, неустоек наложенных на Банк Центральным банком Российской Федерации, судебными/правоохранительными органами, иными органами власти Российской Федерации в связи с исполнением Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Контрагентом в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.1.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов после получения от Контрагента соответствующего Онлайн-запроса производить обработку запросов на совершение Зачислений денежных средств в пользу Клиентов/Получателей. Зачисления производятся путем удержания Банком предоставленных Контрагентом Банку денежных средств в размере суммы Зачислений.
- 3.1.3. Направлять Контрагенту Реестры в порядке и сроки, предусмотренные в Приложениях № 2 - 5 к Условиям.
- 3.1.4. Уведомлять Контрагента по его запросу обо всех известных случаях сбоя в операционной системе Банка, осуществляющей обработку документов, которые повлекли за собой задержку в отправлении Реестров, Информационных сообщений, Электронных сообщений, а также совершении Зачислений.
- 3.1.5. По результатам рассмотрения запроса Контрагента, предусмотренного п. 3.4.2 Условий, направить уведомление Контрагенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении. В случае подключения новых услуг уведомление Банка должно содержать указание на размер вознаграждения Банка по подключаемым Контрагентом услугам. Изменения в составе услуг вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Банка, а если уведомление не содержит указания на дату – с даты получения Контрагентом уведомления от Банка.
- 3.1.6. Предоставлять по запросу Контрагента все необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, касающимся осуществления Зачислений в рамках настоящего Договора.

3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. Использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента исключительно в рекламных и (или) информационных целях в соответствии со ст. 1487 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 3.2.2. Отказать в совершении Зачисления, равно как и не принимать к исполнению Онлайн-запросы в следующих случаях:
 - неисполнения Контрагентом обязательств, предусмотренных п.п. 3.3.9.-3.3.10. Договора;
 - выявления факта нарушения Контрагентом заверений, предусмотренных 2.11. Договора;

- если у Банка имеются основания полагать, что будут нарушены условия Договора и/или требования применимого законодательства;
- непредоставления/ несвоевременного предоставления Контрагентом информации в соответствии с п. 3.3.8, 3.8 Условий;
- непредоставления/ несвоевременного предоставления Контрагентом Акта оказанных услуг;
- выявления факта нахождения Контрагента и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей с нарушением законодательства РФ, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, др.;
- выявления факта осуществления Контрагентом деятельности на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

При этом Банк обязуется направить Контрагенту Информационное сообщение после принятия решения.

- 3.2.3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также все приложения к ним, включая Протокол обмена данными. В случае внесения изменений в Условия и/или Протокол обмена данными Банк размещает новую редакцию Условий и/или Протокола обмена данными в сети Интернет по адресу: Условия – указанному в п. 2.3 Условий; Протокол обмена данными – указанному в соответствующем приложении к Условиям. Изменения вступают в силу с даты опубликования, если иное не указано в уведомлении Банка.
- 3.2.4. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в части форм и порядка составления и согласования Сторонами документов, подтверждающих факт и объем оказанных Банком услуг в соответствии с Условиями, путем направления Контрагенту уведомления на адрес электронной почты Контрагента или в личный кабинет. Порядок совершения акцепта Контрагентом новых условий осуществляется в соответствии с информацией, указанной в уведомлении Банка.
- 3.2.5. Удерживать Авансовый платеж в счет исполнения любых денежных обязательств Контрагента перед Банком, вытекающих из Договора и(или) связанных с его исполнением, а также любых денежных обязательств, вытекающих из иных заключенных между Сторонами договоров (соглашений), не оплаченных Контрагентом, при возникновении указанных денежных обязательств (зачет Авансового платежа в счет исполнения обязательств Контрагента). При этом Стороны согласовали, что дополнительное уведомление/согласие Контрагента на такой зачет не требуется.
- 3.2.6. Запрашивать у Контрагента любую информацию и документы, связанные с исполнением Договора.
- 3.2.7. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в список запрещенных видов деятельности и(или) правила допустимого использования услуг Банка, размещенных на сайте Банка <https://qiwi.com/offers>, путем размещения новой редакции списка запрещенных видов деятельности и(или) правил допустимого использования услуг Банка на указанном сайте Банка. Изменения вступают в силу с даты их размещения, если Банком не указан иной срок.
- 3.2.8. Отказать в осуществлении Зачисления в соответствии с п.11 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее – Закон № 115-ФЗ), о чем Банк не позднее 5 (Пяти) рабочих дней уведомляет Контрагента с указанием даты и причин отказа по адресу электронной почты Контрагента, через личный кабинет или иным способом по согласованным Сторонами каналам связи.
- 3.2.9. В одностороннем порядке приостановить действие Договора или отказаться от исполнения Договора в следующих случаях:
- участие Контрагента в мошеннической, незаконной деятельности, в том числе с использованием банковских карт;
 - предоставление Контрагентом недостоверной информации при заключении и исполнении Договора;
 - осуществление Контрагентом видов или способов ведения деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
 - нарушение Контрагентом условий Договора, положений законодательства, в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - выявления факта нахождения Контрагента и (или) его сайта в запретительных списках регулирующих органов, в том числе, но не ограничиваясь, список ФНС с лицами, в отношении которых имеются сведения об осуществлении ими деятельности по организации и проведению азартных игр, интерактивных лотерей

- с нарушением законодательства РФ, Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет, др.;
- выявления факта осуществления Контрагентом деятельности на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
 - выявления факта нарушения Контрагентом заверений, предусмотренных 2.11. Договора;
 - в случае наличия задолженности Контрагента перед Банком по иным заключенным между Сторонами договорам (соглашениям);
 - в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 3.2.10. Банк вправе в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору привлекать к исполнению третьих лиц на условиях и в порядке, предусмотренных договорами с такими третьими лицами, оставаясь при этом ответственным за исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, перед Контрагентом.
- 3.2.11. Банк вправе при выборе Контрагентом технологии PayOut в качестве Типа взаимодействия с Банком не осуществлять обмен Информационными сообщениями и информационно-технологическое взаимодействие с Контрагентом, не принимать к исполнению направленные Онлайн-запросы для совершения Зачислений, полученные со статических IP-адресов, информация о которых не была предоставлена Контрагентом в порядке, предусмотренном пп. 3.3.11. - 3.3.12. Договора. Банк не отвечает за убытки Контрагента, возникшие у него в связи с неисполнением Договора со стороны Банка в случае неисполнения Контрагентом обязанности по своевременному и надлежащему уведомлению Банка об актуальных статических IP-адресах.
- 3.2.12. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять ограничения (лимиты) по Зачислениям, а также отказать в осуществлении Зачислений в случае, если параметры таких Зачислений превышают установленные банком соответствующие ограничения (лимиты).
- 3.3. Контрагент обязуется:
- 3.3.1. Выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с разделом 4 Условий.
- 3.3.2. Проводить выверку Реестра, поступившего от Банка, в соответствии с порядком, указанным в Приложениях № 2 - 5 к Условиям.
- 3.3.3. Направлять в Банк Онлайн-запросы, Информационные сообщения в порядке и в соответствии с требованиями, предусмотренными Протоколом обмена данными, и при условии достаточности размера Авансового платежа для совершения Зачислений и оплаты вознаграждения Банка.
- 3.3.4. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех известных случаях сбоя в операционной системе Контрагента, осуществляющей обработку документов, которые могут повлечь за собой задержку в получении Реестров, Информационных сообщений и Электронных сообщений.
- 3.3.5. В случае несогласия с новой редакцией Условий/Протокола обмена данными прекратить направление в Банк Онлайн-запросов и направить в Банк уведомление о расторжении Договора (п. 9.3 Условий).
- 3.3.6. В случае изменения перечня счетов, открытых в Банке, на которые распространяется условие о заранее данном акцепте Контрагента на списание денежных средств по любым денежным требованиям Банка, предусмотренным настоящим Договором, уведомлять Банк по адресу электронной почты bss@qiwi.com. Изменения вступают в силу с даты получения Банком уведомления от Контрагента.
- 3.3.7. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса от Банка предоставить Банку любые документы и информацию, в том числе документы, подтверждающие денежное обязательство Контрагента перед Клиентом/Контрагентом на сумму Зачисления, в целях совершения которого Контрагентом в Банк направлен Онлайн-запрос.
- 3.3.8. При изменении сведений, указанных в Заявлении, а также в предоставленных Банку анкетных данных, перечень которых содержится в форме Анкеты Контрагента, Контрагент обязуется предоставить обновленные сведения в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах - незамедлительно.
- 3.3.9. В целях исполнения Онлайн-запроса и совершения Зачислений предоставлять Банку денежные средства в сумме соответствующих Зачислений и вознаграждения Банка.
- 3.3.10. В целях обеспечения надлежащего исполнения обязательств Контрагента, предусмотренных п.3.3.9. Договора, до момента направления в Банк Онлайн-запросов для совершения Зачислений осуществлять пополнение Авансового платежа на соответствующую сумму Зачислений и сумму вознаграждения Банка.
- 3.3.11. В целях исполнения Онлайн-запроса и совершения Зачислений, обмена с Банком Информационными сообщениями и осуществления информационно-технологического взаимодействия с Банком предоставить в Банк информацию об используемых статических или динамических IP-адресах (при выборе Контрагентом Технологии PayOut в качестве Типа взаимодействия с Банком).
- 3.3.12. В случае изменения используемых Контрагентом статических IP-адресов Контрагент обязуется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней до дня соответствующего изменения, уведомить об этом Банк путем направления на адрес электронной почты Банка bss@qiwi.com письменного уведомления, скрепленного

- подписью уполномоченного представителя Контрагента и печатью указанием актуальных используемых статических IP-адресов. До предоставления Банку от Контрагента письменного уведомления об актуальных статических IP-адресах, Банк использует в целях Договора ранее предоставленную информацию об используемых статических IP-адресах. Контрагент соглашается с тем, что в случае непредоставления или несвоевременного предоставления информации об используемых статических IP-адресах, Банк считается добросовестно полагающимся на информацию, ранее предоставленную Контрагентом.
- 3.3.13. В случае использования Контрагентом динамических IP-адресов для обмена с Банком Информационными сообщениями и осуществления информационно-технологического взаимодействия с Банком, Контрагент принимает и соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за принятые от Контрагента Онлайн-запросы и совершаемые Банком Зачисления, а также за обмен Информационными сообщениями и осуществление информационно-технологического взаимодействия с таких динамических IP-адресов. В случае прекращения использования Контрагентом статических IP-адресов и перехода на динамические IP-адреса, Контрагент обязуется письменно уведомить об этом Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента таких изменений путем направления на адрес электронной почты Банка bss@qiwi.com письменного уведомления.
- 3.3.14. Обеспечить подтверждение Онлайн-запросов в соответствии с требованиями, предусмотренными Протоколом обмена данными.
- 3.4. Контрагент вправе:
- 3.4.1. Осуществлять операции отмены Зачислений в случаях, установленных Приложениями № 2 - 5 к Условиям.
- 3.4.2. Изменить перечень услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору, направив запрос в Банк по адресу электронной почты bss@qiwi.com с указанием услуг, которые следует подключить или отключить. Изменения в составе услуг вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Банка об изменении перечня услуг, а если уведомление не содержит указания на дату – с даты получения уведомления от Банка.
- 3.4.3. Осуществлять взаимодействие с Банком посредством Онлайн-запросов в отношении услуг, указанных Контрагентом в Заявлении, при условии достаточности размера Авансового платежа для совершения Зачислений.
- 3.5. Информационный обмен данными между Банком и Контрагентом производится в соответствии с Условиями и Протоколом обмена данными, а также посредством Интерфейса, при этом Онлайн-запросы, Информационные сообщения, направленные Контрагентом в соответствии с Условиями и Протоколом обмена данными, а также посредством Интерфейса, считаются Банком однозначно полученными от Контрагента.
- 3.6. Стороны договорились признавать способ обмена документами и информацией по адресам электронной почты, предусмотренным Договором, как позволяющий однозначно установить, что документы и информация исходят от Стороны по Договору. Стороны признают юридическую силу Информационных сообщений и электронных документов, отправленных с адресов электронной почты Банка и Контрагента, указанных в Договоре и Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Любые действия и/или бездействие Банка, совершенные вследствие получения Банком документов и информации, направленных Контрагентом посредством электронной почты, не могут быть оспорены по основанию, что такие документы и/или информация были направлены неуполномоченным лицом. Сочетание логина и соответствующего ему пароля личного кабинета Интерфейса, в том числе Личного кабинета для онбординга, признается сторонами в качестве простой электронной подписи Контрагента, позволяющей однозначно установить, что документы и информация исходит от Контрагента. Любые действия и/или бездействие Банка, совершенные вследствие получения Банком документов и информации, направленных Контрагентом посредством личного кабинета Интерфейса, в том числе Личного кабинета для онбординга, не могут быть оспорены по основанию, что такие документы и/или информация были направлены неуполномоченным лицом.
- 3.7. Контрагент не вправе передавать аутентификационные данные, используемые для доступа к личному кабинету Интерфейса, через который осуществляется взаимодействие с Банком по Договору, в том числе к Личному кабинету для онбординга, неуполномоченным лицам. Любые действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Контрагента, считаются совершенными таким Контрагентом и не могут быть оспорены по тому основанию, что они совершены неуполномоченным лицом. Банк не отвечает за убытки Контрагента, возникшие у него в связи с получением несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к аутентификационным данным Контрагента.
- 3.8. Стороны обязуются оперативно письменно сообщать друг другу об изменении документов и сведений, банковских и других реквизитов, предоставленных при заключении Договора, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

- 3.9. Контрагент обязуется соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности. Контрагент также обязан сотрудничать с Банком в целях предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.
- 3.10. Контрагент не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.
- 3.11. Настоящим Стороны договорились, что в случае если Контрагент (при выборе Контрагентом Технологии PayOut в качестве Типа взаимодействия с Банком) осуществляет направление Онлайн-запроса для совершения Зачислений, обмен с Банком Информационными сообщениями и информационно-технологическое взаимодействие с Банком с динамических IP-адресов, информация о которых предоставлена Контрагентом в порядке, предусмотренном пп. 3.3.11., 3.3.13. Договора, любые действия, совершенные с использованием таких динамических IP-адресов Контрагента, считаются совершенными таким Контрагентом и не могут быть оспорены по тому основанию, что они совершены неуполномоченным лицом. Банк не отвечает за убытки Контрагента, возникшие у него в связи с несанкционированным использованием третьими лицами или неуполномоченными лицами динамических IP-адресов от имени Контрагента для обмена с Банком Информационными сообщениями и информационно-технологическое взаимодействие с Банком.

4. Размер и порядок оплаты вознаграждения

- 4.1. Вознаграждение Банка за услуги, указанные в п. 2.1 Условий, рассчитывается исходя из ставки (размера), установленной в соответствии с п. 2.5 или п. 4.2. Условий, от суммы каждого Зачисления, осуществленного Банком. Особенности расчета вознаграждения и порядок его оплаты Контрагентом в зависимости от типа взаимодействия Сторон определены в Приложениях № 2 - 5 к Условиям.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставку (размер) вознаграждения Банка путем направления уведомления по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении. Новая ставка для расчета вознаграждения Банка (новый размер вознаграждения Банка) подлежит применению с даты, указанной в уведомлении, а если такая дата в уведомлении не указана – с даты направления Банком уведомления Контрагенту. В случае несогласия с новой ставкой для расчета вознаграждения Банка (новым размером вознаграждения Банка), Контрагент обязуется до вступления изменений в силу прекратить направление в Банк Онлайн-запросов, а также в тот же срок направить уведомление о расторжении Договора/отключения отдельных услуг (п. 3.4.2 Условий), по которым Контрагент не согласен со ставкой (размером) вознаграждения Банка.

5. Обеспечение обязательств

- 5.1. В счет обеспечения исполнения Контрагентом своих обязательств перед Банком, вытекающих из Договора и(или) связанных с его исполнением, включая возмещение убытков Банка и уплату неустойки, Контрагент после заключения Договора перечисляет в Банк по согласованным Сторонами реквизитам счета (п.2.4.3. Условий) Авансовый платеж в размере не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек. В период действия Договора размер Авансового платежа пополняется Контрагентом в порядке п.3.3.10. Договора.
- 5.2. Авансовый платеж в размере, указанном в п.5.1. Договора, подлежит перечислению Контрагентом в Банк после заключения настоящего Договора. До перечисления Контрагентом Банку Авансового платежа Банк вправе не осуществлять действия, предусмотренные п. 2.1 Условий.
- 5.3. При недостаточности суммы остатка Авансового платежа для осуществления Зачислений и/или оплаты вознаграждения Банка, Банк вправе приостановить осуществление Зачислений до момента пополнения суммы Авансового платежа. В случае непополнения Контрагентом суммы Авансового платежа в соответствии с настоящим пунктом, Банк при предварительном уведомлении Контрагента вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- 5.4. На сумму денежных средств, внесенных Контрагентом в качестве Авансового платежа, начисление процентов не производится.
- 5.5. После прекращения настоящего Договора остаток неизрасходованного Авансового платежа возвращается Банком Контрагенту на основании электронного письма Контрагента с указанием реквизитов для возврата, направленного на адрес электронной почты Банка bss@qiwi.com, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты совершения окончательных взаиморасчетов Сторон по Договору. Банк вправе вернуть Контрагенту остаток неизрасходованного Авансового платежа в период действия Договора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Контрагента, предварительно осуществив зачет Авансового платежа в счет исполнения обязательств Контрагента по Договору без дополнительного уведомления/согласия Контрагента на такой зачет.

- 5.6. В случае недостаточности суммы Авансового платежа для его зачета в счет денежных требований Банка, вытекающих из Договора, Банк формирует счет на оплату и направляет его Контрагенту по электронной почте. Контрагент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения счета удовлетворить денежные требования путем перечисления денежных средств в Банк.
- 5.7. В случае предоставления Контрагентом Авансового платежа путем поддержания достаточного остатка денежных средств на банковском счете Контрагента, открытом в Банке и указанном в Заявлении (уведомлении об изменении счета), условие о заранее данном акцепте Контрагента на списание денежных средств с указанного банковского счета распространяется на любые денежные требования Банка, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.8. В случае оказания Банком Контрагенту Услуги по Зачислениям Получателям по свободным реквизитам положения пунктов 5.1.-5.6. настоящего Раздела 5 Договора не применяются к отношениям Сторон в части оказания данного типа Зачислений. В этом случае Контрагент для осуществления Зачислений и оплаты вознаграждения Банка Контрагент осуществляет поддержание достаточного остатка денежных средств на банковском счете Контрагента, открытом в Банке и указанном в Заявлении (уведомлении об изменении счета), условие о заранее данном акцепте Контрагента на списание денежных средств с указанного банковского счета распространяется на любые денежные требования Банка, предусмотренные настоящим Договором.
- 5.9.

6. Соглашение об электронном документообороте

- 6.1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Условиями, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «КЭП»).
- ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета исключительно в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 6.3. Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Условий, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей.
- Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Условий должен:
- приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
 - использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
 - предоставляться в государственные органы по запросам последних.
- 6.4. Порядок выставления, направления и обмена документами:
- 6.4.1. Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде.
- При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – «Оператор»).
- 6.4.2. Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее – «ПДП») и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее – «Направляющая сторона»).
- 6.4.3. Направляющая Сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 6.4.4. Сторона, получающая документ в электронном виде (далее – «Получающая сторона») при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.
- 6.4.5. Получающая Сторона (в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее – «ИОП»), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.
- 6.4.6. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.

- 6.4.7. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:
- сформировать ответный Документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.
 - при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (далее – «УОУ»), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.
- 6.4.8. Направляющая Сторона, получившая ответный Документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.
- 6.4.9. При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.
- 6.4.10. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями Договора.
- 6.5. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.6. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении документа в электронном виде от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.
- При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождениях в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.
- 6.7. В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.
- 6.8. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. В случае просрочки исполнения обязательств Банком по настоящему Договору, Контрагент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неуплаченной в срок суммы.
- 7.2. В случае просрочки исполнения обязательств Контрагентом по настоящему Договору, Банк вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неуплаченной в срок суммы.
- 7.3. За нарушение Контрагентом п. 3.10 Условий, а также в случае недостоверности заверения, указанного в п. 2.11 Условий, Банк вправе потребовать уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение.
- 7.4. В случае недостоверности заверения, указанного в п. 2.11 Условий, Контрагент в бесспорном порядке обязуется по требованию Банка возместить любые убытки, понесенные им вследствие возникновения обстоятельств, прямо или косвенно связанных с недостоверностью заверения.
- 7.5. Банк не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязательств Контрагента перед Клиентами/Получателями, а также за причинение Клиентам/Получателями вреда/ущерба/убытков действиями Контрагента. При возникновении претензии Клиента/Получателя Контрагент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.
- 7.6. Взыскание штрафных санкций является правом, а не обязанностью Стороны, чье право нарушено, и реализуется путем направления письменного требования почтовым или курьерским отправлением в адрес виновной Стороны.

- 7.7. Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки, за исключением упущенной выгоды, причиненные в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, в том числе в случае предъявления Стороне претензий или требований со стороны третьих лиц, в том числе регулирующих органов и/или правоохранительных органов, в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением другой Стороной настоящего Договора или нарушением законодательства Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней, если иной срок не указан в Договоре, удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все документы, на которые Стороны ссылаются в обоснование своей позиции.
- 8.2. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.
- 8.3. Стороны пришли к соглашению, что все расчеты в рамках Договора осуществляются исходя из данных систем Банка. В случае возникновения разногласий относительно совершенных в рамках исполнения Договора расчетов, в том числе Зачислений, Стороны используют данные систем Банка в качестве окончательных и бесспорных.

9. Порядок изменения и расторжения Договора.

- 9.1. Любые изменения в настоящий Договор действительны, если они совершены в простой письменной форме или в порядке, предусмотренном п.п. 2.10, 3.2.3, 4.2 Условий.
- 9.2. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 9.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Контрагенту не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора электронного сообщения с адреса электронной почты/домена Банка, указанного в разделе 12 Условий, на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), или путем направления уведомления в письменной форме по почте или курьером или на адрес электронной почты, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса).

В случаях, предусмотренных п. 3.2.9 Условий, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора/приостановить действие Договора путем направления Контрагенту в день принятия соответствующего решения электронного сообщения с адреса электронной почты/домена Банка, указанного в разделе 12 Условий, на адрес электронной почты Контрагента, указанный в Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), или направить уведомление иными способами, указанными в абзаце выше настоящего пункта.

Контрагент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Банку не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора уведомления в письменной форме по почте или курьером, или на адрес электронной почты Банка.

- 9.4. Банк прекращает прием Онлайн-запросов:
- по истечении 3 (Трех) календарных дней со дня направления Контрагенту сообщения, уведомления о расторжении Договора или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора, если иной порядок прямо не установлен Договором;
 - в случае принятия Банком решения об отказе исполнения Договора/приостановлении действия Договора по основаниям, предусмотренным п. 3.2.9 Условий, в день принятия Банком соответствующего решения.
- 9.5. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает ни одну из Сторон от исполнения финансовых и иных обязательств перед другой Стороной, если эти обязательства возникли по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, и(или) в связи с его исполнением и не были исполнены Стороной к моменту прекращения действия Договора.

10. Антикоррупционная оговорка

- 10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 10.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

- 10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
- В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 10.4. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

11. Прочие положения

- 11.1. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
- 11.2. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в корыстных целях полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из Сторон, включая: технологию совершения операций; иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон. Предоставление третьим лицам указанной информации допускается только при предварительном письменном согласии обеих Сторон.
- 11.3. Контрагент самостоятельно обязуется осуществлять информирование Клиента о передаче персональных данных на обработку в Банк. Передача персональных данных в Банк осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». По запросу Банка Контрагент обязан предоставить Банку документы, подтверждающие согласия субъектов на обработку их персональных данных.
- 11.4. В случае предъявления Банку претензий, связанных с обработкой персональных данных субъекта персональных данных, переданных Контрагентом Банку, Контрагент возмещает Банку убытки, связанные с обработкой Банком персональных данных субъекта персональных данных, переданных Банку в нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.5. Заключая настоящий Договор, Контрагент дает Банку согласие на совершение в адрес Контрагента голосовых вызовов и на получение от Банка (или привлеченного им для указанной цели третьего лица – Акционерного общества «КИВИ», ОГРН 1047796041039, ИНН 7707510721) сообщений по сетям электросвязи, в том числе, но не ограничиваясь на абонентский номер телефона и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Контрагентом при оформлении договорной документации в момент заключения настоящего Договора и/или дополнительных соглашений к Договору и/или измененных в установленном Договором порядке, в целях направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами. Настоящее согласие действует со дня заключения Договора и до момента отзыва Контрагентом согласия; прекращение Договора по любым основаниям не влечет автоматического отзыва указанного согласия на получение сообщений рекламного и информационного характера. Контрагент понимает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора не поставлено под условие получения Банком указанного согласия Контрагента на получение сообщений рекламного и информационного характера; Контрагент имеет возможность отказаться от получения таких сообщений путем направления письменного отказа от информационной и/или рекламной рассылки по адресу местонахождения Банка или при обращении Контрагента по контактными данным Банка, размещенным на его веб-сайте.
- 11.6. Контрагент, передающий Банку в любой форме персональные данные своих работников/представителей, в том числе, но не исключительно, их абонентские номера, адреса электронной почты, обязан в порядке, предусмотренном законом, получить их согласия как субъектов персональных данных на передачу в Банк персональных данных указанных лиц, а также осуществить их информирование о факте и цели такой передачи. Ответственность за правомерность передачи и достоверность персональных данных, предоставляемых в целях исполнения настоящего Договора, в том числе, для целей, указанных в п. 11.5 Договора, несет Контрагент, передающий персональные данные. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О

рекламе», в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия субъекта на обработку его персональных данных или на получение сообщений рекламного и информационного характера, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение указанных федеральных законов в связи с отсутствием предусмотренного настоящим пунктом согласия такого субъекта, Контрагент обязан возместить Банку суммы таких штрафов и/или расходов.

11.7. Везде по тексту Условий указано московское время.

11.8. Все приложения к Условиям являются его неотъемлемой частью.

11.8.1. Приложение № 1. Форма Заявления;

11.8.2. Приложение № 2. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии QIWI;

11.8.3. Приложение № 3. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений посредством Интерфейса;

11.8.4. Приложение № 4. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии PayOut;

11.8.5. Приложение № 5. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии White Label.

12. Реквизиты Банка

КИВИ Банк (АО)

ОГРН 1027739328440

ИНН/КПП 3123011520 / 772601001

Местонахождение: 117648, г. Москва, Мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Почтовый адрес: 117648, г. Москва, а/я 17

к/с 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

БИК 044525416

тел: (495) 231-36-45

факс: (495) 231-36-47

Эл. адрес/домен: _@qiwi.com

Приложение № 1
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

Заявление о присоединении к
Условиям оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ банк (АО)

Данные о Контрагенте:

Полное наименование:	
Юридический адрес:	Почтовый адрес:
ИНН:	тел.:
КПП:	факс:
ОГРН:	e-mail:
Сведения об используемых IP-адресах:*	
Динамические IP-адреса	<input type="checkbox"/>
Статические IP-адреса	<input type="checkbox"/>

* заполняется Контрагентом в случае выбора Типа взаимодействия с Банком по технологии PayOut

Банковские реквизиты Контрагента:

p/c: _____
Банк: _____
БИК Банка: _____
к/с Банка: _____

Настоящим Контрагент просит Банк производить Зачисления в порядке, установленном Условиями оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента КИВИ банк (АО), включая приложения к ним («Условия»), а именно:

Тип взаимодействия Сторон и вид Зачисления	Ставка вознаграждения Банка**
1. По технологии QIWI	
1.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
1.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>
1.3. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру Клиента	<input type="checkbox"/>
1.4. Зачисление Клиенту через СБП	<input type="checkbox"/>
2. Посредством Интерфейса	
2.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
2.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>
2.3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход	<input type="checkbox"/>
2.4. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках проектов для рынка лома и вторсырья	<input type="checkbox"/>
2.5. Зачисление (уплата) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков	<input type="checkbox"/>
2.6. Зачисления на расчетные и кредитные банковские карты в рамках проектов для рынка лома	<input type="checkbox"/>
2.7. Зачисления на Пластиковые карты QIWI METALL в рамках проектов для рынка лома	<input type="checkbox"/>
2.8. Зачисления на Пластиковые карты QIWI METALL в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход	<input type="checkbox"/>
2.9. Зачисление Клиенту через СБП	<input type="checkbox"/>
2.10. Зачисление Клиенту через СБП с проверкой данных	<input type="checkbox"/>
2.11. Зачисление Клиенту через СБП в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход	<input type="checkbox"/>
2.12. Зачисление Клиенту через СБП в рамках проектов для рынка лома и вторсырья	<input type="checkbox"/>
2.13. Зачисления Получателям по свободным реквизитам	<input type="checkbox"/>
3. По технологии PayOut	
3.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
3.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>
3.3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход	<input type="checkbox"/>
3.4. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках проектов для рынка лома и вторсырья	<input type="checkbox"/>
3.5. Зачисление (уплата) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков	<input type="checkbox"/>
3.6. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в партнерских white label сервисах в рамках проекта «Банковская платформа QIWI»	<input type="checkbox"/>
3.7. Зачисление Клиенту через СБП	<input type="checkbox"/>
3.8. Зачисление Клиенту через СБП с проверкой данных	<input type="checkbox"/>
3.9. Зачисление через СБП в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход	<input type="checkbox"/>
3.10. Зачисление Клиенту через СБП в рамках проектов для рынка лома и вторсырья	<input type="checkbox"/>
3.11. Зачисления на расчетные и кредитные банковские карты в рамках проектов для рынка лома	<input type="checkbox"/>
3.12. Зачисления на Пластиковые карты QIWI METALL в рамках проектов для рынка лома	<input type="checkbox"/>
3.13. Зачисления на Пластиковые карты QIWI METALL в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход	<input type="checkbox"/>
3.14. Зачисления Получателям по свободным реквизитам	<input type="checkbox"/>
4. По технологии White Label	
4.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в партнерских white label сервисах в рамках проекта «Банковская платформа QIWI»	<input type="checkbox"/>

** Ставка (размер) вознаграждения Банка, применяемая (-ый) к расчетам Банка и Контрагента, может отличаться от указанных выше. Действующий размер вознаграждения Банка, применимый к расчетам Сторон в Отчетном периоде, доводится до Контрагента в порядке, предусмотренном п.п. 2.5, 3.1.5, 4.2 Условий.

Счета Контрагента, открытые в Банке, на которые распространяется условие о заранее данном акцепте Контрагента на списание денежных средств по любым денежным требованиям Банка, предусмотренным Условиями:

Настоящим Контрагент подтверждает свою готовность осуществлять информационно-технологическое взаимодействие по Договору с использованием аппаратно-программного комплекса следующего лица (далее – «Технолог»)¹:

ООО «МАР» (ИНН: 9701015273)	<input type="checkbox"/>
ООО «Импая РУС» (ИНН: 9725035913)	<input type="checkbox"/>
ООО «Види» (ИНН: 7814761737)	<input type="checkbox"/>
ООО «Сайпикс» (ИНН: 5029203940)	<input type="checkbox"/>
ООО «Диджитал пэйментс» (ИНН 7734389217)	<input type="checkbox"/>
ООО «Сервис Доставки "Домосед» (ИНН 9728032830)	<input type="checkbox"/>
ООО «Импэй» (ИНН 4345505271)	<input type="checkbox"/>
ООО «Убиратор Инновации» (ИНН 9715398474)	<input type="checkbox"/>
ООО «ПИМПЭЙ КАССА» (ИНН 9731050349)	<input type="checkbox"/>
ООО «ИНТЕЛЛЕКТМАНИ» (ИНН 7743736523)	<input type="checkbox"/>
ООО «ПЭЙОКЕЙ» (ИНН 7839133621)	<input type="checkbox"/>
ООО «МАГНУМ» (ИНН 7720551124)	<input type="checkbox"/>
ООО «Телепорт» (ИНН 4345179490)	<input type="checkbox"/>
ООО «ФИНОПТ» (ИНН 9724052666)	<input type="checkbox"/>
ООО «АЛМА3» (ИНН 6234052929)	<input type="checkbox"/>
ООО «КУАРМИ» (ИНН 7743364603)	<input type="checkbox"/>
ООО «Платежный» (ИНН 7701870710)	<input type="checkbox"/>
ООО «ИЗИСТАФ» (ИНН 1831191035)	<input type="checkbox"/>
ООО "ИКОМЧАРДЖ РУС" (ИНН 9729315816)	<input type="checkbox"/>
ООО «ПЭЙСЕЛЕКШН» (ИНН 9709035169)	<input type="checkbox"/>
ООО «КАСАТКА» (ИНН 5260355830)	<input type="checkbox"/>
ООО "ФОРВАРД" (ИНН 7725436534)	<input type="checkbox"/>
ООО "КВЕЛЛ" (ИНН 7730265436)	<input type="checkbox"/>
ООО "ЭсБиСи Технологии" (ИНН 7734698470)	<input type="checkbox"/>

Указывая Технолога, Контрагент подтверждает и соглашается с тем, что Онлайн-запросы, переданные Технологом в Банк, считаются переданными с согласия Контрагента. Банк не несет ответственности за любые негативные последствия, возникшие в связи с отсутствием согласия Контрагента на передачу Онлайн-запроса Технологом Банку. Аутентификационные данные для осуществления информационно-технологического взаимодействия с Банком передаются Банком Технологу в рамках отдельного соглашения Банка с Технологом.

Направляя настоящее Заявление в Банк, Контрагент подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с Условиями, включая согласие с правом Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе изменять ставку (размер) вознаграждения Банка, и, в случае акцепта Банком Заявления, принимает Условия в полном объеме и обязуется соблюдать их;
- все сведения, указанные в Заявлении, а также переданные Контрагентом в Банк анкетные данные, состав которых утвержден Банком в форме Анкеты, размещенной по адресу: <https://qiwi.com/offers>, в том числе переданные в цифровом формате посредством Личного кабинета и/или Личного кабинета для онбординга, достоверны и действительны на дату их предоставления;
- Контрагент не оказывает услуг с использованием сайта в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта содержатся в Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- Контрагент не осуществляет деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии, в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие;
- персональные данные, указанные в Заявлении и в анкетных данных, предоставлены с согласия субъектов персональных данных для осуществления идентификации субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Контрагент также подтверждает, что субъекты персональных данных уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных, дополнительного письменного разрешения их обладателей не требуется; полученное согласие субъектов персональных данных действует в течение 20 (двадцати) лет и прекращается при наступлении одного из следующих событий: отзыв согласия на обработку персональных данных, достижение цели обработки персональных данных, по истечении срока обработки персональных данных.

При изменении любых сведений, указанных в Заявлении, в анкетных данных, обновленные сведения будут предоставлены Контрагентом в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, а при изменении сведений об осуществляемых видах деятельности и (или) используемых сайтах сведения будут предоставлены в письменной форме незамедлительно.

Контрагент признает юридическую силу документов и (или) сведений в цифровом формате, переданных посредством электронной почты с почтовых электронных адресов/доменов, указанных в Заявлении, или посредством Личного кабинета, в том числе Личного кабинета для онбординга, с использованием аутентификационных данных. При этом, по запросу Банка Контрагент обязан предоставить оригиналы документов в течение 5 (пяти) рабочих дней.

От Контрагента:

¹ Не применяется при взаимодействии Сторон посредством Интерфейса и/или по технологии White Label.

Приложение № 2
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии QIWI

1. Общие положения

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Протокол обмена данными состоит из нескольких документов и размещается Банком в сети Интернет по адресам:
 - указанному в соответствующем виде Зачисления разделе настоящего Приложения № 2 и
 - <https://developer.qiwi.com/ru/topup-card/#introduction>
- 1.4. Формат Реестра установлен в Протоколе обмена данными.
- 1.5. Особенности расчета вознаграждения Банка:
 - 1.5.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами по следующей формуле:
Сумма вознаграждения = RSV – SP,
где:
SP – сумма Зачисления, произведенного Банком;
RSV – округленный до сотых единиц результат вычисления (SP + SP x N);
N – ставка вознаграждения в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий.
 - 1.5.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 6 настоящего Приложения № 2 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ. В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
 - 1.5.3. В случае недостаточности суммы Авансового платежа для оплаты денежных требований Банка, вытекающих из Договора, Банк формирует счет на оплату и направляет его Контрагенту по электронной почте. Контрагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета оплатить денежные требования Банка путем перечисления денежных средств на счет Банка, указанный в соответствии с п. 2.5 Условий, если иное не указано Банком.
- 1.6. Порядок направления и согласования Реестров:
 - 1.6.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты support@qiwi.ru. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.
Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.
 - 1.6.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.6.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 12 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение об отсутствии Реестра. Банк не позднее 13 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).

- 1.6.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
- 1.6.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.6.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами: qb.agents@qiwi.ru - со стороны Банка; указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.7. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:
- 1.7.1. В первый рабочий день месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за отчетный месяц по форме, установленной Дополнением № 2 к настоящему Приложению № 2.
- 1.7.2. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.7.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка qb.agents@qiwi.ru. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
- 1.7.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.7.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
- 1.7.4. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
- 1.7.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.
- 2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».**
- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-wallet/index.html>.
- 2.3. Контрагент вправе осуществлять операции отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон, а также при ошибочном указании данных Клиента, в следующем порядке:
- 2.3.1. Контрагент направляет в Банк на электронный адрес otmena@qiwi.ru запрос на отмену Зачисления по форме, предусмотренной Дополнением № 1 к настоящему Приложению (далее – Запрос).
- 2.3.2. При получении Запроса Банк в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Запроса и при наличии у Клиента достаточной суммы денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, осуществляет операцию отмены ошибочно переведенных денежных средств.
- 2.3.3. После осуществления операции отмены, Банк направляет Контрагенту на электронный адрес, с которого был получен Запрос, уведомление об отмене операции.
- 2.3.4. В случае отсутствия у Банка возможности провести отмену операции или корректировку Зачисления, в том числе в случае недостаточности денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, Банк информирует об этом Контрагента путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в п. 2.3.3 настоящего Приложения.
- 2.4. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.
- 3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты**
- 3.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 3.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-card/index.html>.

- 3.3. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.
 - 3.4. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. В указанных случаях отмена осуществляется в порядке, указанном в п. 2.3.1- 2.3.4 настоящего Приложения № 2.
- 4. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру Клиента**
- 4.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
 - 4.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-mobile/index.html>.
 - 4.3. Отмена Зачислений не производится.
 - 4.4. Контрагент обязан обеспечить размещение оферты Банка <https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta lk.pdf> (предназначенной для Клиента), предоставленной Контрагенту, на своем сайте и доведение до Клиента информации о необходимости ознакомления с офертой Банка.
- 5. Зачисление Клиенту через СБП.**
- 1.1. Идентификатор – Абонентский номер и идентификатор банка получателя (Клиента).
 - 1.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: https://developer.qiwi.com/ru/topup-card/#sbp_payment.
 - 1.3. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.
 - 1.4. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств в сумме отмененной операции на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

Дополнение № 1
к Приложению № 2
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА

Запрос на отмену операции

_____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____,
действующего на основании _____, настоящим уведомляет Вас о необходимости осуществить отмену
операции на Зачисление денежных средств в пользу Клиента:

Дата Зачисления:	00.00.0000 г.
Время Зачисления:	00:00:00
Сумма Зачисления:	00000,00 руб.
ID транзакции Контрагента:	
ID транзакции Банка:	
Номер Учетной записи Клиента:	

Денежные средства в сумме _____ подлежат возврату по
следующим реквизитам:

_____.

Основания отмены операции _____.

Уполномоченный представитель, действующий на основании _____

_____/_____/_____
М.П.

Дополнение № 2
к Приложению № 2
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА

**Акт об оказанных услугах
к Договору № ____ об оказании услуг информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента
от «__» _____ 20__ года**

г. Москва

«__» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору № ____ об оказании услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента «__» _____ 20__ года (далее по тексту – Договор):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Остаток задолженности Банка на начало Отчетного периода	Руб.
2	Общее количество Зачислений	Шт.
3	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
4	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
5	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
6	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
7	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.
8	Задолженность Банка на конец Отчетного периода	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/_____
м.п.

_____/_____/_____
м.п.

Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений посредством Интерфейса

1. Общие положения

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Интерфейс размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://kassa.qiwi.com/pay/>.
- 1.4. Контрагент направляет в Банк Онлайн-запросы посредством использования функциональности Интерфейса через личный кабинет с использованием аутентификационных данных.
- 1.5. Порядок предоставления аутентификационных данных Контрагенту:
 - 1.5.1. Контрагент осуществляет регистрацию в личном кабинете Интерфейса путем указания логина (адрес электронной почты Контрагента, указанный в заявлении) и пароля (определяется Контрагентом самостоятельно с учетом требований к безопасности пароля, установленных Банком);
 - 1.5.2. Контрагент вправе предоставить права доступа к личному кабинету Контрагента в Интерфейсе уполномоченному лицу путем отправки электронного письма из личного кабинета Контрагента. В таком случае аутентификационными данными уполномоченного лица будут являться: логин – адрес электронной почты получателя, на который Контрагентом направлено электронное письмо; пароль – определяется уполномоченным лицом самостоятельно.
- 1.6. Уполномоченное лицо Контрагента, имеющее доступ к личному кабинету Интерфейса, должно быть наделено достаточными правами в установленном законодательством порядке для осуществления действий, предусмотренных статусом, который присваивается уполномоченному лицу Контрагента в личном кабинете Интерфейса. Банк не несет ответственности за любые последствия, возникшие в связи с получением аутентификационных данных Контрагента неуполномоченным лицом.
- 1.7. Формат Реестра установлен в Дополнении № 1 к Приложению № 4 к Условиям.
- 1.8. Особенности расчета вознаграждения Банка:
 - 1.8.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами по следующей формуле:
Сумма вознаграждения = RSV – SP,
где:
SP – сумма Зачисления, произведенного Банком;
RSV – округленный до сотых единиц результат вычисления (SP + SP x N);
N – ставка вознаграждения в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий.
 - 1.8.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.9 настоящего Приложения № 3 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.
В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
- 1.9. Порядок направления и согласования Реестров:
 - 1.9.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 10 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты noreply@qiwi.ru. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.
Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 10 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.
 - 1.9.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.9.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 16 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение

- об отсутствии Реестра. Банк не позднее 17 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.9.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
- 1.9.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.9.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами: bss@qiwi.com - со стороны Банка; указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.10. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:
- 1.10.1. Не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за Отчетный период по форме, установленной в Дополнении № 2 к Приложению № 4 к Условиям.
- 1.10.2. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.10.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка qb.agents@qiwi.ru. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
- 1.10.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.10.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
- 1.10.4. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
- 1.10.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.
- 2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».**
- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов. Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
- 3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты**
- 3.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 3.2. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.
- 3.3. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
- 4. Зачисление в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход (в том числе в рамках проектов для рынка лома и вторсырья)**
- 4.1. В случае если Контрагент указал в Заявлении информацию об осуществлении Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, в отношении таких Зачислений Контрагент обязуется использовать запросы из соответствующего раздела Протокола обмена данными. В отношении таких Зачислений Банк обязуется:
- 4.1.1. после получения Онлайн-запроса осуществлять проверку статуса Клиента в налоговом органе;

- 4.1.2. не осуществлять Зачисления в отношении Клиентов, не имеющих статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент направления Банком соответствующего запроса в налоговый орган;
- 4.1.3. не осуществлять Зачисления в отношении Клиентов, не давших поручение Банку на передачу в налоговый орган сведений о расчетах по Зачислениям в пользу Клиента и/или передачу контрагентам Банка чека, сформированного налоговым органом, в отношении расчетов по Зачислениям в пользу Клиента;
- 4.1.4. после передачи налоговому органу сведений о расчетах по Зачислению, произведенных Контрагентом с Клиентом, имеющим статус налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент направления Банком соответствующего запроса в налоговый орган, при условии успешного формирования налоговым органом и передачи Банку в результате взаимодействия Банка с налоговым органом, чека по такому Зачислению, направлять его Контрагенту. Чек направляется Банком в соответствии с Протоколом обмена данными. В случае получения Банком информации от налогового органа о невозможности регистрации дохода по Зачислению в пользу Клиента, Банк информирует об этом Контрагента в соответствии с Протоколом обмена данными.
- 4.2. Зачисления на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход (в том числе в рамках проектов для рынка лома и вторсырья), осуществляется по правилам, изложенным в п. 3 настоящего Приложения № 3.
- 4.3. Зачисления через СБП в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, осуществляется по правилам, изложенным в п. 7 настоящего Приложения № 3.
- 4.4. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует деятельность Клиентов, имеющих статус налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент осуществления Зачисления, и не несет ответственности за действия таких Клиентов. Если у Банка возникают убытки, связанные с осуществлением таких Зачислений по распоряжению Контрагента, Контрагент обязуется в бесспорном порядке возместить Банку убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка.
- 4.5. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует сделки, заключаемые Контрагентом с Клиентом, на предмет соответствия требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход», трудового законодательства, а также принимаемых в соответствии с ними подзаконных актов и разъяснений контролирующих и судебных органов. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери Банка, возникшие в случае:
- признания правоотношений Контрагента и Клиента трудовыми по заключенной(-ым) между ними сделкой(-ами), по которым Банком осуществлены Зачисления;
 - несоответствия сделки, заключенной между Клиентом и Контрагентом, и по которой Банком осуществлены Зачисления, требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход».
- В целях настоящего пункта размер имущественных потерь Банка определяется как сумма денежных средств, необходимая для приведения Банка, (в зависимости от обстоятельств), в такое состояние, которое существовало бы при условии, что соответствующая(-ие) сделка(-и) Контрагента и Клиента соответствовали бы требованиям указанного выше законодательства, вместе со всеми затратами и расходами (включая разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов, любые расходы и затраты, понесенные при получении любых сумм, причитающихся в связи с возникновением таких обстоятельств, а также исполнение Банком примененных к нему мер ответственности со стороны государственных и контролирующих органов), понесенными прямо в результате или в связи с несоответствием сделки(-ок) Контрагента и Клиента требованиям названного выше законодательства.
- 4.6. Контрагент обязуется до направления Онлайн-запроса ознакомить Клиента с действующей редакцией публичной оферты Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», опубликованной на сайте Банка www.qiwi.com. Подтверждение Клиентом факта ознакомления с текстом указанной публичной оферты должно быть однозначно выражено в какой-либо форме, позволяющей Контрагенту подтвердить факт его получения от Клиента.
- 4.7. По требованию Банка Контрагент обязуется предоставить документы и информацию, подтверждающие факт ознакомления Клиента с офертой, указанной в п.4.5. настоящего Приложения № 3, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Банка.
- 4.8. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления по запросу Банка документов и информации, указанных в п.4.6. настоящего Приложения № 3, Контрагент по требованию Банка обязуется

оплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждое нарушение. Штраф подлежит уплате Контрагентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования.

- 4.9. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери, возникшие в случае наступления следующих обстоятельств:
- предъявление Банку претензий или требований со стороны третьих лиц, в том числе ЦБ РФ и/или иных регулирующих органов и/или правоохранительных органов в связи с отсутствием надлежащего согласия Клиента на передачу Банком в налоговый орган сведений о расчетах, произведенных Клиентом с Контрагентом.

В таком случае размер имущественных потерь Банка определяется как совокупность следующих сумм:

- любые суммы штрафов, наложенные на Банк;
- любые суммы, подлежащие выплате Банком по результатам соответствующих судебных или третейских разбирательств;
- полная сумма расходов Банка в связи с такими разбирательствами, включая судебные расходы, разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов и иные расходы.

5. Зачисление (уплата) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков²

- 5.1. Осуществление Зачислений (уплата) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков осуществляется Банком Контрагентам, указавшим предварительно в Заявлении информацию об осуществлении Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход.
- 5.2. Для целей Зачислений (уплаты) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков Контрагент обязуется использовать запросы из Протокола обмена данными, соответствующего для настоящего Приложения № 3.
- 5.3. Идентификатор – Абонентский номер Клиента, являющегося налогоплательщиком на профессиональный доход.
- 5.4. Осуществление Банком Зачислений (уплаты) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков осуществляется Банком при одновременном выполнении следующих условий:
- 5.4.1. получении Банком положительного результата проведения запросов, указанных в пп. 4.1.1.-4.1.4. настоящего Приложения № 3 и, соответственно, оказании одновременно услуг по осуществлению Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход;
- 5.4.2. проверки наличия предварительного полученного от Клиента уполномочивания Банка на уплату налога на профессиональный доход (в порядке и на условиях, изложенных в публичной оферте Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», опубликованной на сайте Банка www.qiwi.com).
- 5.5. В целях оказания Банком услуг по Зачислениям (уплате) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков, Контрагент при осуществлении Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, поручает, а Банк:
- 5.5.1. при получении положительного результата проведения запросов, указанных в пп. 4.1.1.-4.1.4. настоящего Приложения №4 и, соответственно, оказании одновременно услуг по осуществлению Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога

² В связи с изменением организации Банком порядка уплаты налога в рамках Сервиса «QIWI Сам» с «01» ноября 2023 года, использование электронных средств платежа для целей уплаты налога будет осуществляться до «28» ноября 2023 года включительно в отношении налоговых периодов до «31» октября 2023 года включительно. В отношении налоговых периодов, начиная с «01» ноября 2023 года, к отношениям Сторон применяется порядок Зачислений (уплаты) налога в отношении налогоплательщика налога профессиональный доход в рамках сервиса «QIWI Сам», изложенный в п.5.5. настоящего Приложения № 3 без использования электронного средства платежа «QIWI Сам».

на профессиональный доход, осуществляет расчет и удержание сумм налога из сумм Зачислений в отношении такого налогоплательщика для целей последующей уплаты налога в порядке и сроки, установленные статьей 11 Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"(далее – «422-ФЗ»);

- 5.5.2. получает уведомление об уплате налога от налогового органа по итогам налогового периода и о реквизитах, необходимых для уплаты такого налога в отношении соответствующего налогоплательщика в рамках Сервиса «QIWI Сам»;
- 5.5.3. осуществляет Зачисление (уплату) налога в отношении доходов налогоплательщика налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам», учитываемых при определении налоговой базы по налогу, по итогам налогового периода из сумм удержанных денежных средств в сроки, указанные в статье 11 422-ФЗ.

6. Зачисления на расчетные и кредитные банковские карты и на Пластиковые карты QIWI METALL в рамках проектов для рынка лома

- 6.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 6.2. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы МИР, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации и на Пластиковые карты QIWI METALL, эмитированные КИВИ Банк (АО).
- 6.3. Отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты и на Пластиковые карты QIWI METALL могут быть осуществлены по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.

7. Зачисления на Пластиковые карты QIWI METALL в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход

- 7.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 7.2. Зачисление осуществляется на Пластиковые карты QIWI METALL, эмитированные КИВИ Банк (АО).
- 7.3. Отмены по ошибочным Зачислениям на Пластиковые карты QIWI METALL могут быть осуществлены по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
- 7.4. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует деятельность Клиентов, имеющих статус налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент осуществления Зачисления, и не несет ответственности за действия таких Клиентов. Если у Банка возникают убытки, связанные с осуществлением таких Зачислений по распоряжению Контрагента, Контрагент обязуется в бесспорном порядке возместить Банку убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка.
- 7.5. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует сделки, заключаемые Контрагентом с Клиентом, на предмет соответствия требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход», трудового законодательства, а также принимаемых в соответствии с ними подзаконных актов и разъяснений контролирующих и судебных органов. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери Банка, возникшие в случае:
 - признания правоотношений Контрагента и Клиента трудовыми по заключенной(-ым) между ними сделкой(-ами), по которым Банком осуществлены Зачисления;
 - несоответствия сделки, заключенной между Клиентом и Контрагентом, и по которой Банком осуществлены Зачисления, требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход».

В целях настоящего пункта размер имущественных потерь Банка определяется как сумма денежных средств, необходимая для приведения Банка, (в зависимости от обстоятельств), в такое состояние, которое существовало бы при условии, что соответствующая(-ие) сделка(-и) Контрагента и Клиента соответствовали бы требованиям указанного выше законодательства, вместе со всеми затратами и расходами (включая разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов, любые расходы и затраты, понесенные при получении любых сумм, причитающихся в связи с возникновением таких обстоятельств, а

также исполнение Банком примененных к нему мер ответственности со стороны государственных и контролирующих органов), понесенными прямо в результате или в связи с несоответствием сделки(-ок) Контрагента и Клиента требованиям названного выше законодательства.

- 7.6. Контрагент обязуется до направления Онлайн-запроса ознакомить Клиента с действующей редакцией публичной оферты Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», опубликованной на сайте Банка www.qiwi.com. Подтверждение Клиентом факта ознакомления с текстом указанной публичной оферты должно быть однозначно выражено в какой-либо форме, позволяющей Контрагенту подтвердить факт его получения от Клиента.
- 7.7. По требованию Банка Контрагент обязуется предоставить документы и информацию, подтверждающие факт ознакомления Клиента с офертой, указанной в п.6.6. настоящего Приложения № 3, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Банка.
- 7.8. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления по запросу Банка документов и информации, указанных в п.6.7. настоящего Приложения № 3, Контрагент по требованию Банка обязуется оплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждое нарушение. Штраф подлежит уплате Контрагентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования.
- 7.9. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери, возникшие в случае наступления следующих обстоятельств:
- предъявление Банку претензий или требований со стороны третьих лиц, в том числе ЦБ РФ и/или иных регулирующих органов и/или правоохранительных органов в связи с отсутствием надлежащего согласия Клиента на передачу Банком в налоговый орган сведений о расчетах, произведенных Клиентом с Контрагентом.

В таком случае размер имущественных потерь Банка определяется как совокупность следующих сумм:

- любые суммы штрафов, наложенные на Банк;
- любые суммы, подлежащие выплате Банком по результатам соответствующих судебных или третейских разбирательств;
- полная сумма расходов Банка в связи с такими разбирательствами, включая судебные расходы, разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов и иные расходы.

8. Зачисление Клиенту через СБП (в том числе в рамках проектов для рынка лома и вторсырья)

- 8.1. Идентификатор – Абонентский номер и идентификатор банка получателя (Клиента), а также для случаев, предусмотренных п.7.4. настоящего Приложения (Зачисление Клиенту через СБП с проверкой данных), дополнительно фамилия, имя и отчество Клиента.
- 8.2. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.
- 8.3. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств в сумме отмененной операции на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.
- 8.4. Банк в рамках сценария (платежного метода) «Зачисление Клиенту через СБП с проверкой данных» в соответствии с Протоколом реализует проверку фамилии, имени и отчества Клиента, в чью пользу Контрагент инициирует Зачисление. В случае несовпадения фамилии, имени и отчества Клиента, полученных Банком в составе Запроса от Контрагента, с теми же сведениями, полученными Банком от уполномоченного субъекта услуг платежной инфраструктуры СБП в рамках информационного обмена согласно Протоколу, Банк отказывает в совершении Зачисления.

9. Зачисления Получателям по свободным реквизитам.

- 9.1. Идентификатор – реквизиты банковского счета Получателя с соблюдением параметров и в соответствии с требованиями, предусмотренными Протоколом обмена данными для соответствующего типа Зачислений.
- 9.2. Осуществление Зачисления производится Банком только с использованием банковского счета Контрагента, открытого в Банке и указанного Контрагентом в Заявлении (уведомлении об изменении счета).
- 9.3. Зачисления исполняются Банком только по Рабочим дням.
- 9.4. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов, а также в случае несоблюдения Контрагентом параметров и требований, предусмотренных Протоколом обмена данными для

данного типа Зачислений. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операциям отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.

9.5. Операции возврата Зачислений Контрагенту могут быть произведены Банком в случаях возврата непринятых участником расчетов денежных средств по причинам, не зависящим от Банка. Суммы комиссий по возвращенным Зачислениям не уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операциям возврата Стороны не производят корректировку вознаграждения.

9.6. Операции возврата Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.

9.7. Распоряжение о Зачислении Получателю по свободным реквизитам может быть не исполнено Банком в случае возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов.

**к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента**

Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии PayOut

1. Общие положения

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/payout-payment/index.html>.
- 1.4. Формат Реестра установлен в Дополнении № 1 к настоящему Приложению № 4 к Условиям. В Реестр не включается информация о произведенных Банком Зачислениях Получателям по свободным реквизитам.
- 1.5. Особенности расчета вознаграждения Банка:
 - 1.5.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами по следующей формуле:
Сумма вознаграждения = RSV – SP,
где:
SP – сумма Зачисления, произведенного Банком;
RSV – округленный до сотых единиц результат вычисления (SP + SP x N);
N – ставка вознаграждения в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий.
 - 1.5.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1. Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящего Приложения № 4 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.
В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
- 1.6. Порядок направления и согласования Реестров:
 - 1.6.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 10 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты noreply@qiwi.ru. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.
Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 10 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.
 - 1.6.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.6.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 16 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение об отсутствии Реестра. Банк не позднее 17 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
 - 1.6.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
 - 1.6.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
 - 1.6.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами: bss@qiwi.com - со стороны Банка; указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.7. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:

- 1.7.1. Не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за Отчетный период по форме, установленной в Дополнении № 2 к настоящему Приложению № 4 к Условиям.
- 1.7.2. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.7.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка gb.agents@qiwi.ru. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
- 1.7.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.7.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
- 1.7.4. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
- 1.7.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.

2. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».

- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также при ошибочном указании данных Клиента, в следующем порядке:
 - 2.2.1. Контрагент направляет в Банк на электронный адрес otmena@qiwi.ru запрос на отмену Зачисления по форме, предусмотренной Дополнением № 3 к настоящему Приложению (далее – Запрос).
 - 2.2.2. При получении Запроса Банк в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Запроса и при наличии у Клиента достаточной суммы денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, осуществляет операцию отмены ошибочно переведенных денежных средств. При этом Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
 - 2.2.3. После осуществления операции отмены, Банк направляет Контрагенту на электронный адрес, с которого был получен Запрос, уведомление об отмене операции.
 - 2.2.4. В случае отсутствия у Банка возможности провести отмену операции или корректировку Зачисления, в том числе в случае недостаточности денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, Банк информирует об этом Контрагента путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в п. 2.3.3 настоящего Приложения.
- 2.3. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты

- 3.1. Идентификатор – номер/маскированный номер (токен) банковской карты Клиента.
- 3.2. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.
- 3.3. Отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты могут быть осуществлены по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать Контрагенту в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.

4. Зачисление в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход (в том числе в рамках проектов для рынка лома и вторсырья)

- 4.1. В случае если Контрагент указал в Заявлении информацию об осуществлении Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, в отношении таких Зачислений Контрагент обязуется использовать запросы из соответствующего раздела Протокола обмена данными. В отношении таких Зачислений Банк обязуется:

- 4.1.1. после получения Онлайн-запроса осуществлять проверку статуса Клиента в налоговом органе;
- 4.1.2. не осуществлять Зачисления в отношении Клиентов, не имеющих статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент направления Банком соответствующего запроса в налоговый орган;
- 4.1.3. не осуществлять Зачисления в отношении Клиентов, не давших поручение Банку на передачу в налоговый орган сведений о расчетах по Зачислениям в пользу Клиента и/или передачу контрагентам Банка чека, сформированного налоговым органом, в отношении расчетов по Зачислениям в пользу Клиента;
- 4.1.4. после передачи налоговому органу сведений о расчетах по Зачислению, произведенных Контрагентом с Клиентом, имеющим статус налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент направления Банком соответствующего запроса в налоговый орган, при условии успешного формирования налоговым органом и передачи Банку в результате взаимодействия Банка с налоговым органом, чека по такому Зачислению, направлять его Контрагенту. Чек направляется Банком в соответствии с Протоколом обмена данными. В случае получения Банком информации от налогового органа о невозможности регистрации дохода по Зачислению в пользу Клиента, Банк информирует об этом Контрагента в соответствии с Протоколом обмена данными.
- 4.2. Зачисления на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, (в том числе в рамках проектов для рынка лома и вторсырья), осуществляется по правилам, изложенным в п. 3 настоящего Приложения № 4.
- 4.3. Зачисления на СБП в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, осуществляется по правилам, изложенным в п. 7 настоящего Приложения № 4.
- 4.4. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует деятельность Клиентов, имеющих статус налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент осуществления Зачисления, и не несет ответственности за действия таких Клиентов. Если у Банка возникают убытки, связанные с осуществлением таких Зачислений по распоряжению Контрагента, Контрагент обязуется в бесспорном порядке возместить Банку убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка.
- 4.5. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует сделки, заключаемые Контрагентом с Клиентом, на предмет соответствия требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход», трудового законодательства, а также принимаемых в соответствии с ними подзаконных актов и разъяснений контролирующих и судебных органов. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери Банка, возникшие в случае:
- признания правоотношений Контрагента и Клиента трудовыми по заключенной(-ым) между ними сделкой(-ами), по которым Банком осуществлены Зачисления;
 - несоответствия сделки, заключенной между Клиентом и Контрагентом, и по которой Банком осуществлены Зачисления, требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход».
- В целях настоящего пункта размер имущественных потерь Банка определяется как сумма денежных средств, необходимая для приведения Банка, (в зависимости от обстоятельств), в такое состояние, которое существовало бы при условии, что соответствующая(-ие) сделка(-и) Контрагента и Клиента соответствовали бы требованиям указанного выше законодательства, вместе со всеми затратами и расходами (включая разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов, любые расходы и затраты, понесенные при получении любых сумм, причитающихся в связи с возникновением таких обстоятельств, а также исполнение Банком примененных к нему мер ответственности со стороны государственных и контролирующих органов), понесенными прямо в результате или в связи с несоответствием сделки(-ок) Контрагента и Клиента требованиям названного выше законодательства.
- 4.6. Контрагент обязуется до направления Онлайн-запроса ознакомить Клиента с действующей редакцией публичной оферты Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», опубликованной на сайте Банка www.qiwi.com. Подтверждение Клиентом факта ознакомления с текстом указанной публичной оферты должно быть однозначно выражено в какой-либо форме, позволяющей Контрагенту подтвердить факт его получения от Клиента.
- 4.7. По требованию Банка Контрагент обязуется предоставить документы и информацию, подтверждающие факт ознакомления Клиента с офертой, указанной в п.4.5. настоящего Приложения № 4, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Банка.

- 4.8. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления по запросу Банка документов и информации, указанных в п.4.6. настоящего Приложения № 4, Контрагент по требованию Банка обязуется оплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждое нарушение. Штраф подлежит уплате Контрагентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования.
- 4.9. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери, возникшие в случае наступления следующих обстоятельств:
- предъявление Банку претензий или требований со стороны третьих лиц, в том числе ЦБ РФ и/или иных регулирующих органов и/или правоохранительных органов в связи с отсутствием надлежащего согласия Клиента на передачу Банком в налоговый орган сведений о расчетах, произведенных Клиентом с Контрагентом.
- В таком случае размер имущественных потерь Банка определяется как совокупность следующих сумм:
- любые суммы штрафов, наложенные на Банк;
 - любые суммы, подлежащие выплате Банком по результатам соответствующих судебных или третейских разбирательств;
 - полная сумма расходов Банка в связи с такими разбирательствами, включая судебные расходы, разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов и иные расходы.

5. Зачисление (уплата) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков³

- 5.1. Осуществление Зачислений (уплата) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков осуществляется Банком Контрагентам, указавшим предварительно в Заявлении информацию об осуществлении Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход.
- 5.2. Для целей Зачислений (уплаты) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков Контрагент обязуется использовать запросы из Протокола обмена данными, соответствующего для настоящего Приложения № 4.
- 5.3. Идентификатор – Абонентский номер Клиента, являющегося налогоплательщиком на профессиональный доход.
- 5.4. Осуществление Банком Зачислений (уплаты) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков осуществляется Банком при одновременном выполнении следующих условий:
- 5.4.3 получении Банком положительного результата проведения запросов, указанных в пп. 4.1.1.-4.1.4. настоящего Приложения №4 и, соответственно, оказании одновременно услуг по осуществлению Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход;
- 5.4.4 проверки наличия предварительного полученного от Клиента уполномочивания Банка на уплату налога на профессиональный доход (в порядке и на условиях, изложенных в публичной оферте Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», опубликованной на сайте Банка www.qiwi.com).
- 5.5. В целях оказания Банком услуг по Зачислениям (уплате) налога в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам» при зачислениях на расчетные и кредитные банковские карты таких налогоплательщиков, Контрагент при осуществлении Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, поручает, а Банк:
- 5.5.1. при получении положительного результата проведения запросов, указанных в пп. 4.1.1.-4.1.4. настоящего Приложения №4 и, соответственно, оказании одновременно услуг по осуществлению Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога

³ В связи с изменением организации Банком порядка уплаты налога в рамках Сервиса «QIWI Сам» с «01» ноября 2023 года, использование электронных средств платежа для целей уплаты налога будет осуществляться до «28» ноября 2023 года включительно в отношении налоговых периодов до «31» октября 2023 года включительно. В отношении налоговых периодов, начиная с «01» ноября 2023 года, к отношениям Сторон применяется порядок Зачислений (уплаты) налога в отношении налогоплательщика налога профессиональный доход в рамках сервиса «QIWI Сам», изложенный в п.5.5. настоящего Приложения № 4 без использования электронного средства платежа «QIWI Сам».

- на профессиональный доход, осуществляет расчет и удержание сумм налога из сумм Зачислений в отношении такого налогоплательщика для целей последующей уплаты налога в порядке и сроки, установленные статьей 11 Федерального закона от 27.11.2018 N 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"(далее – «422-ФЗ»);
- 5.5.2. получает уведомление об уплате налога от налогового органа по итогам налогового периода и о реквизитах, необходимых для уплаты такого налога в отношении соответствующего налогоплательщика в рамках Сервиса «QIWI Сам»;
- 5.5.3. осуществляет Зачисление (уплату) налога в отношении доходов налогоплательщика налога на профессиональный доход в рамках Сервиса «QIWI Сам», учитываемых при определении налоговой базы по налогу, по итогам налогового периода из сумм удержанных денежных средств в сроки, указанные в статье 11 422-ФЗ.
- 6. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в партнерских white label сервисах в рамках проекта «Банковская платформа QIWI»**
- 6.1. Идентификатор – уникальный набор символов, присваиваемый Сторонами Клиенту в рамках соответствующего сервиса проекта «Банковская платформа QIWI», состоящий из идентификатора сервиса и идентификатора Клиента в рамках этого сервиса.
- 6.2. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.
- 6.3. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.
- 7. Зачисление Клиенту через СБП (в том числе в рамках проектов для рынка лома и вторсырья)**
- 7.1. Идентификатор – Абонентский номер и идентификатор банка получателя (Клиента), а также для случаев, предусмотренных п.7.4. настоящего Приложения (Зачисление Клиенту через СБП с проверкой данных), дополнительно фамилия, имя и отчество Клиента.
- 7.2. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.
- 7.3. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств в сумме отмененной операции на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.
- 7.4. Банк в рамках сценария (платежного метода) «Зачисление Клиенту через СБП с проверкой данных» в соответствии с Протоколом реализует проверку фамилии, имени и отчества Клиента, в чью пользу Контрагент инициирует Зачисление. В случае несовпадения фамилии, имени и отчества Клиента, полученных Банком в составе Запроса от Контрагента, с теми же сведениями, полученными Банком от уполномоченного субъекта услуг платежной инфраструктуры СБП в рамках информационного обмена согласно Протоколу, Банк отказывает в совершении Зачисления.
- 8. Зачисления на расчетные и кредитные банковские карты и на Пластиковые карты QIWI METALL в рамках проектов для рынка лома**
- 8.1. Идентификатор – номер/маскированный номер банковской карты Клиента или Пластиковой карты QIWI METALL.
- 8.2. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы МИР, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации, а также на Пластиковые карты QIWI METALL Металл, эмитированные КИВИ Банк (АО).
- 8.3. Отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты и на Пластиковые карты QIWI METALL могут быть осуществлены по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать Контрагенту в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
- 9. Зачисления на Пластиковые карты QIWI METALL в отношении налогоплательщиков налога на профессиональный доход**
- 9.1. Идентификатор – номер/маскированный номер Пластиковой карты QIWI METALL.
- 9.2. Зачисление осуществляется на Пластиковые карты QIWI METALL Металл, эмитированные КИВИ Банк (АО).

- 9.3. Отмены по ошибочным Зачислениям на Пластиковые карты QIWI METALL могут быть осуществлены по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать Контрагенту в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.
- 9.4. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует деятельность Клиентов, имеющих статус налогоплательщика налога на профессиональный доход на момент осуществления Зачисления, и не несет ответственности за действия таких Клиентов. Если у Банка возникают убытки, связанные с осуществлением таких Зачислений по распоряжению Контрагента, Контрагент обязуется в бесспорном порядке возместить Банку убытки в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Банка.
- 9.5. При оказании услуг по осуществлению Зачислений в отношении Клиентов, являющихся налогоплательщиками налога на профессиональный доход, Банк не контролирует сделки, заключаемые Контрагентом с Клиентом, на предмет соответствия требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход», трудового законодательства, а также принимаемых в соответствии с ними подзаконных актов и разъяснений контролирующих и судебных органов. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери Банка, возникшие в случае:
- признания правоотношений Контрагента и Клиента трудовыми по заключенной(-ым) между ними сделкой(-ами), по которым Банком осуществлены Зачисления;
 - несоответствия сделки, заключенной между Клиентом и Контрагентом, и по которой Банком осуществлены Зачисления, требованиям законодательства о специальном налоговом режиме «Налог на профессиональный доход».

В целях настоящего пункта размер имущественных потерь Банка определяется как сумма денежных средств, необходимая для приведения Банка, (в зависимости от обстоятельств), в такое состояние, которое существовало бы при условии, что соответствующая(-ие) сделка(-и) Контрагента и Клиента соответствовали бы требованиям указанного выше законодательства, вместе со всеми затратами и расходами (включая разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов, любые расходы и затраты, понесенные при получении любых сумм, причитающихся в связи с возникновением таких обстоятельств, а также исполнение Банком примененных к нему мер ответственности со стороны государственных и контролирующих органов), понесенными прямо в результате или в связи с несоответствием сделки(-ок) Контрагента и Клиента требованиям названного выше законодательства.

- 9.6. Контрагент обязуется до направления Онлайн-запроса ознакомить Клиента с действующей редакцией публичной оферты Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», опубликованной на сайте Банка www.qiwi.com. Подтверждение Клиентом факта ознакомления с текстом указанной публичной оферты должно быть однозначно выражено в какой-либо форме, позволяющей Контрагенту подтвердить факт его получения от Клиента.
- 9.7. По требованию Банка Контрагент обязуется предоставить документы и информацию, подтверждающие факт ознакомления Клиента с офертой, указанной в п.9.6. настоящего Приложения № 4, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса Банка.
- 9.8. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления по запросу Банка документов и информации, указанных в п.9.7. настоящего Приложения № 4, Контрагент по требованию Банка обязуется оплатить штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждое нарушение. Штраф подлежит уплате Контрагентом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования.
- 9.9. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Контрагент обязуется возместить Банку имущественные потери, возникшие в случае наступления следующих обстоятельств:
- предъявление Банку претензий или требований со стороны третьих лиц, в том числе ЦБ РФ и/или иных регулирующих органов и/или правоохранительных органов в связи с отсутствием надлежащего согласия Клиента на передачу Банком в налоговый орган сведений о расчетах, произведенных Клиентом с Контрагентом.

В таком случае размер имущественных потерь Банка определяется как совокупность следующих сумм:

- любые суммы штрафов, наложенные на Банк;
- любые суммы, подлежащие выплате Банком по результатам соответствующих судебных или третейских разбирательств;
- полная сумма расходов Банка в связи с такими разбирательствами, включая судебные расходы, разумное вознаграждение юристов, аудиторов, других экспертов и консультантов и иные расходы.

10. Зачисления Получателям по свободным реквизитам.

- 10.1. Идентификатор – реквизиты банковского счета Получателя с соблюдением параметров и в соответствии с требованиями, предусмотренными Протоколом обмена данными для соответствующего типа Зачислений.
- 10.2. Осуществление Зачисления производится Банком только с использованием банковского счета Контрагента, открытого в Банке и указанного Контрагентом в Заявлении (уведомлении об изменении счета).
- 10.3. Зачисления исполняются Банком только по Рабочим дням.
- 10.4. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов, а также в случае несоблюдения Контрагентом параметров и требований, предусмотренных Протоколом обмена данными для данного типа Зачислений. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операциям отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
- 10.5. Операции возврата Зачислений Контрагенту могут быть произведены Банком в случаях возврата непринятых участником расчетов денежных средств по причинам, не зависящим от Банка. Суммы комиссий по возвращенным Зачислениям не уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операциям возврата Стороны не производят корректировку вознаграждения.
- 10.6. Операции возврата Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.
- 10.7. Распоряжение о Зачислении Получателю по свободным реквизитам может быть не исполнено Банком в случае возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов.

к Приложению № 4
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

Формат Реестра⁴

Реестр представляет собой текстовый файл, содержащий список Зачислений, совершенных Банком за Отчетный день и пополнений расчетного счёта Контрагента.

Имя файла: «Банковский реестр _YYYYMMDD_ Мерчант XXXXX Код ZZZZZ.csv», где

- YYYY – год,
- MM – месяц,
- DD – Отчетный день,
- XXXXX – буквенный код Контрагента,
- ZZZZZ – внутренний идентификатор реестра Контрагента в Банке.

Файл Реестра формируется в формате «plain text», с разделителем полей «;», в кодировке UTF-8. Файл состоит из строк переменной длины, заканчивающихся символами «возврат каретки» (0x0D) и «перевод строки»(0x0A).

Каждый платеж и пополнение расчетного счёта Контрагента в реестре отображается строкой. В состав строки входят следующие столбцы:

№	Наименование	Формат	Примечание
1	Дата документа	Дата до дня ДД.ММ.ГГГГ	По московскому времени: UTC +3
2	Дата банка	Дата до дня ДД.ММ.ГГГГ	По московскому времени: UTC +3
3	Код проводки	Число	Внутренний идентификатор операции в автоматизированной банковской системе Банка.
4	Валюта проводки	RUR	
5	Тип платежа	Строка	Возможные варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Возврат • Пополнение баланса • Платеж
6	ID в payout	Число	Внутренний идентификатор операции в платёжном процессинге Банка
7	ID транзакции	Строка	Идентификатор операции у агента, переданный в запросе на оплату
8	Проведение	Дата до секунды ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:МИ:СС	Дата проведения платежа в платёжном процессинге Банка
9	Списано	Число с плавающей точкой	Сумма списания с отправителя
10		RUR	Валюта списания
11	Зачислено	Число с плавающей точкой	Сумма, зачисленная получателю
12		RUR	Валюта зачисления
13	Комиссия	Число с плавающей точкой	Сумма комиссии с отправителя
14		RUR	Валюта комиссии
15	Подтверждение	Дата до секунды ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:МИ:СС	Дата подтверждения проведения платежа в платёжном процессинге Банка
16	Операция	Строка	Код провайдера в платёжном процессинге Банка

⁴ В случае взаимодействия Контрагента с Банком и по технологии PayOut, и по технологии White Label, Стороны используют единый формат Реестра, предусмотренный Дополнением № 1 к Приложению № 5 к Условиям.

17	ID провайдера	Строка	Идентификатор операции у получателя
18	Получатель	Строка	Идентификатор получателя
19	ФИО	Строка	ФИО получателя
20	ИНН	Строка	ИНН получателя
21	Основание	Строка	Основание для выплаты
22	Детализация	Строка	Комментарий к проводке

Дата документа;Дата банка;Код проводки;Валюта проводки;Тип платежа;ID в layout;ID транзакции;Проведение;Списано; ;Зачислено; ;Комиссия; ;Подтверждение;Операция;ID провайдера;Получатель;ФИО;ИНН;Основание;Детализация
01.09.2022;01.09.2022;123456789;RUR;Платеж;12345660;payment-123456;01.09.2022
10:26:00;1025;RUR;1000;RUR;25;RUR;01.09.2022 10:26:00;bank-card-russia;;412341*****4123; ;;Учёт операций
01.09.2022;01.09.2022;12345678;RUR;Пополнение баланса;;;950;RUR;950;RUR;;RUR;;; ;;;Пополнение счета по договору АБВ № 1 от 01.01.2022, без НДС
01.09.2022;01.09.2022;12345677;RUR;Пополнение баланса;;;1000;RUR;1000;RUR;;RUR;;; ;;;пополнение счёта

Реестр передается и принимается защищенной электронной почтой между оговоренными адресами в согласованное Сторонами время.

Дополнение № 2
к Приложению № 4
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА⁵

**Акт об оказанных услугах
к Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений
по распоряжению контрагента
№ _____ от «__» _____ 20__ года**

г. Москва

«__» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го _____ на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента № _____ от «__» _____ 20__ года (далее по тексту – «Договор»):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с "__" _____ 20__ года по "__" _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Остаток задолженности Банка на начало Отчетного периода	Руб.
2	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
3	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
4	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
5	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
6	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.
7	Задолженность Банка на конец Отчетного периода	Руб.
8	Перечислено Контрагенту за Отчетный период	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/_____
м.п.

_____/_____/_____
м.п.

⁵ Данная Форма Акта об оказанных услугах используется в случае, если перечисление/пополнение Контрагентом Авансового платежа осуществляется на счет Банка, реквизиты которого Банк сообщает Контрагенту.

В случае взаимодействия Контрагента с Банком и по технологии PayOut, и по технологии White Label, Стороны подписывают единый Акт, содержащий консолидированные данные по оказанным Банком услугам в рамках обоих типов взаимодействия.

ФОРМА⁶

Акт об оказанных услугах
к Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений
по распоряжению контрагента
№ _____ от «__» _____ 20__ года

г. Москва

«__» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го _____ на _____ основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента № _____ от «__» _____ 20__ года (далее по тексту – «Договор»):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с "__" _____ 20__ года по "__" _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
2	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
3	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
4	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
5	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

/_____/_____
м.п.

/_____/_____
м.п.

⁶ Данная Форма Акта об оказанных услугах используется в случае, если перечисление/пополнение Контрагентом Авансового платежа осуществляется на банковский счет Контрагента, открытый в Банке.

В случае взаимодействия Контрагента с Банком и по технологии PayOut, и по технологии White Label, Стороны подписывают единый Акт, содержащий консолидированные данные по оказанным Банком услугам в рамках обоих типов взаимодействия.

Дополнение № 3
к Приложению № 4
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА

Запрос на отмену операции

_____, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____,
действующего на основании _____, настоящим уведомляет Вас о необходимости осуществить отмену
операции на Зачисление денежных средств в пользу Клиента:

Дата Зачисления:	00.00.0000 г.
Время Зачисления:	00:00:00
Сумма Зачисления:	00000,00 руб.
ID транзакции Контрагента:	
ID транзакции Банка:	
Номер Учетной записи Клиента:	

Денежные средства в сумме _____ подлежат возврату по
следующим реквизитам:

_____.

Основания отмены операции _____.

Уполномоченный представитель, действующий на основании _____

_____/_____/_____
М.П.

Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии White Label

1. Общие положения

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/baas/>.
- 1.4. Формат Реестра установлен в Дополнении № 1 к настоящему Приложению № 5 к Условиям.
- 1.5. Особенности расчета вознаграждения Банка:
 - 1.5.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами исходя из ставки, установленной в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, от суммы каждого Зачисления, осуществленного Банком, с округлением результата расчета до 2-х знаков после запятой.
 - 1.5.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1. Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящего Приложения № 5 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
 - 1.5.3. Банк, по своему усмотрению, вправе установить вознаграждение за оказанные им Контрагенту услуги по Договору в форме ежемесячного платежа в размере, определяемом в соответствии с п.4.1 – 4.2 Условий. Решение о применимом порядке определения и расчета вознаграждения Банка принимается Банком с уведомлением Контрагента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Вознаграждение за соответствующий Отчетный период подлежит уплате Банку в случае, если в течение данного Отчетного периода Банком было совершено хотя бы одно Зачисление (независимо от того была ли впоследствии совершена отмена операции Зачисления). Вознаграждение Банка за Отчетный период удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в последний рабочий день текущего Отчетного периода. Контрагент обязуется обеспечить достаточность суммы Авансового платежа для оплаты вознаграждения Банка в дату уплаты, установленную настоящим пунктом. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

В случае недостаточности суммы Авансового платежа для оплаты вознаграждения Банка в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, у Контрагента образуется задолженность перед Банком в сумме, равной сумме неоплаченного вознаграждения Банка за соответствующий Отчетный период. При пополнении суммы Авансового платежа Контрагентом, Банк вправе списать указанную задолженность в любой день после поступления денежных средств, включая день их поступления.
- 1.6. Порядок направления и согласования Реестров:
 - 1.6.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 15 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты noreply@qiwi.ru. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.

Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 15 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.
 - 1.6.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.6.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 16 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение об отсутствии Реестра. Банк не позднее 17 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
 - 1.6.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил

- сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
- 1.6.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.6.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами:
bss@qiwi.com - со стороны Банка; указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.7. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:
- 1.7.1. Не позднее 3-го рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за Отчетный период по форме, установленной в Дополнении № 2 к настоящему Приложению № 5 к Условиям.
- 1.7.2. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.7.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка qb.agents@qiwi.ru. В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
- 1.7.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.7.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
- 1.7.4. В течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
- 1.7.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.
- 2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в партнерских white label сервисах в рамках проекта «Банковская платформа QIWI».**
- 2.1. Идентификатор – уникальный набор символов, присваиваемый Сторонами Клиенту в рамках соответствующего сервиса проекта «Банковская платформа QIWI», состоящий из идентификатора сервиса и идентификатора Клиента в рамках этого сервиса.
- 2.2. Отмены Зачислений могут быть произведены по инициативе Банка по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон и иных участников расчетов. Отмены Зачислений по инициативе Контрагента не производятся.
- 2.3. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

Дополнение № 1
к Приложению № 5
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

Формат Реестра

Реестр представляет собой текстовый файл, содержащий список операций, совершенных Банком за Отчетный день. Имя файла: «QIWI_XXXXX_YYYYMMDDn.csv», где XXXXX – буквенный код Контрагента, YYYY - год, MM - месяц, DD – Отчетный день, n – порядковый номер Реестра за Отчетный день.

Файл Реестра формируется в формате «plain text», с разделителем полей «;», в кодировке UTF-8.

Файл состоит из строк переменной длины, заканчивающихся символами «возврат каретки» (0x0D) и «перевод строки»(0x0A).

В Реестре содержатся все успешные операции, обработка которых завершилась Банком в Отчетный день.

Каждый платеж в реестре отображается строкой.

В состав строки входят следующие столбцы:

Первый столбец содержит информацию о направлении платежа: зачисление или отмена денежных средств.

Второй столбец содержит информацию о дате проведения платежа в формате: YYYY-MM-DDThh:mm:ss (по московскому времени: UTC +3).

Третий столбец содержит код, идентифицирующий платеж (/отмену) на стороне агента/партнера.

Четвертый столбец содержит код, идентифицирующий платеж (/отмену) на стороне QIWI.

Пятый столбец содержит информацию о сумме платежа с разменными единицами (копейками) без учета списанной комиссии.

Шестой столбец содержит информацию о валюте, в которой был совершен платеж, передается в формате буквенного кода валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3).

Седьмой столбец содержит информацию о списанной комиссии за платеж с разменными единицами (копейками).

Восьмой столбец содержит информацию о валюте, в которой была списана комиссия за платеж, передается в формате буквенного кода валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3).

Девятый столбец содержит код, идентифицирующий платеж на стороне агента/партнера, являющийся исходным для отмены (актуально для строк реестра, соответствующих отменам).

Десятый столбец содержит код, идентифицирующий платеж на стороне QIWI, являющийся исходным для отмены (актуально для строк реестра, соответствующих отменам)

Одиннадцатый столбец содержит информацию о внутреннем коде процессинга QIWI

Итоговые строки реестра содержат информацию об общей сумме платежей в разрезе по направлению платежа и валюте, в которой были совершены данные платежи.

	наименование	Формат/пример	примечание
1	Направление платежа	P\C\R	P – списание денежных средств (Pay) R - зачисление денежных средств (Replenishment) C – отмена операции (Cancel)
2	Дата проведения платежа	YYYY-MM-DDThh:mm:ss Пример: 2005-08-09T18:31:42	По московскому времени: UTC +3
3	ID платежа на стороне агента	string	
4	ID платежа в процессинге	string	
5	Сумма платежа	100.40	Разделитель с разменными единицами (копейками)
6	Код валюты	RUB	Трехбуквенный код валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3)
7	Списанная комиссия	15.16	
8	Код валюты комиссии	RUB	Трехбуквенный код валюты в соответствии со стандартом ISO 4217 (Alfa-3)
9	ID исходного платежа на стороне агента, для транзакции отмены	string	
10	ID исходного платежа в процессинге, для транзакции отмены	string	
11	ID процессинга QIWI	string	

Реестр передается и принимается защищенной электронной почтой между оговоренными адресами в согласованное Сторонами время.

Дополнение № 2
к Приложению № 5
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

ФОРМА⁷

**Акт об оказанных услугах
к Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений
по распоряжению контрагента
№ _____ от «__» _____ 20__ года**

г. Москва

«__» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го _____ на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента № _____ от «__» _____ 20__ года (далее по тексту – «Договор»):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с "___" _____ 20__ года по "___" _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Остаток задолженности Банка на начало Отчетного периода	Руб.
2	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
3	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
4	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
5	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
6	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.
7	Задолженность Банка на конец Отчетного периода	Руб.
8	Перечислено Контрагенту за Отчетный период	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/_____
м.п.

_____/_____/_____
м.п.

⁷ Данная Форма Акта об оказанных услугах используется в случае, если перечисление/пополнение Контрагентом Авансового платежа осуществляется на счет Банка, реквизиты которого Банк сообщает Контрагенту.

В случае взаимодействия Контрагента с Банком и по технологии PayOut, и по технологии White Label, Стороны подписывают единый Акт, содержащий консолидированные данные по оказанным Банком услугам в рамках обоих типов взаимодействия.

ФОРМА⁸

**Акт об оказанных услугах
к Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений
по распоряжению контрагента
№ _____ от «___» _____ 20__ года**

г. Москва

«___» _____ 20__ года

КИВИ Банк (акционерное общество), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя _____, действующей/го _____ на _____ основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента № _____ от «___» _____ 20__ года (далее по тексту – «Договор»):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с "___" _____ 20__ года по "___" _____ 20__ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
2	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
3	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
4	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
5	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

КИВИ Банк (АО)

_____/_____/_____/

_____/_____/_____/

м.п.

м.п.

⁸ Данная Форма Акта об оказанных услугах используется в случае, если перечисление/пополнение Контрагентом Авансового платежа осуществляется на банковский счет Контрагента, открытый в Банке.

В случае взаимодействия Контрагента с Банком и по технологии PayOut, и по технологии White Label, Стороны подписывают единый Акт, содержащий консолидированные данные по оказанным Банком услугам в рамках обоих типов взаимодействия.

Приложение № 6
к Условиям оказания услуг
информационно-технологического обеспечения
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента

Порядок обмена Электронными документами при взаимодействии Контрагента с Клиентами, являющимися налогоплательщиками налога на профессиональный доход

1. Настоящим Контрагент вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств перед Клиентами, являющимися налогоплательщиками налога на профессиональный доход и с которыми Контрагент имеет заключенные договоры, осуществлять обмен Электронными документами, подписанными простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи (далее – «АСП») в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Приложении.
2. АСП применяется Контрагентом в отношении документов первичного бухгалтерского учета в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или договором, заключаемом Контрагентом с Клиентами, являющимися налогоплательщиками налога на профессиональный доход.
3. В целях обмена Электронными сообщениями с Клиентами, являющимися налогоплательщиками налога на профессиональный доход и заключившими с Банком договор на условиях Публичной оферты Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации», Контрагент осуществляет направление Банку Электронных сообщений, подписанных простой электронной подписью (иным аналогом собственноручной подписи) в соответствующем разделе Личного кабинета для онбординга / Интерфейса для последующего направления Банком таких Электронных сообщений Клиентам, являющимся налогоплательщиками налога на профессиональный доход и заключившими с Банком договор на условиях Публичной оферты Банка «Об использовании электронного сервиса «QIWI Сам» и оказании услуг по взаимодействию с Федеральной налоговой службой для налогоплательщиков, применяющих специальный налоговый режим, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации».
4. Банк и Контрагент настоящим согласовали, что в рамках Личного кабинета для онбординга / Интерфейса они взаимно признают Электронные документы, подписанные Контрагентом простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
5. Проверка Банком простой электронной подписи (иного аналога собственноручной подписи) осуществляется путем сопоставления Банком идентификатора (профиля), с которого получено Электронное сообщение, со сведениями от Контрагента о присвоенных ему Банком для этих целей идентификаторах (профилях).
6. Контрагент обязан соблюдать конфиденциальность в отношении идентификаторов (профилей), присвоенных ему Банком для этих целей и указанных им при направлении Электронных сообщений.
7. Стороны согласовали, что все Электронные документы, осуществленные и/или направленные в адрес Банка с использованием простой электронной подписи (иного аналога собственноручной подписи) Контрагента, считаются осуществленными и направленными Контрагентом.