

**Условия  
оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ Банк (АО)  
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента**

**1. Термины, используемые в Договоре**

- 1.1. **Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи.
- 1.2. **Авансовый платеж** – денежные средства, перечисляемые Контрагентом Банку в счет обеспечения исполнения Контрагентом обязательств перед Банком по возмещению сумм исполненных Зачислений, а также иных денежных обязательств Контрагента, вытекающих из Договора (включая возмещение убытков).
- 1.3. **Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.
- 1.4. **Договор** – заключаемый/ заключенный между Банком и Контрагентом Договор оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента, неотъемлемыми частями которого являются Заявление, настоящие Условия оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента (далее «**Условия**»), включая все приложения к ним, в том числе Протокол обмена данными.
- 1.5. **Зачисление** – действия Банка, направленные на обеспечение осуществления расчетов по операции зачисления поступивших от Контрагента денежных средств в пользу Клиента на основании Идентификатора, указанного Контрагентом, и в соответствии с типом взаимодействия Сторон, определенным в Приложениях № 4 - 6 к Условиям и указанным в Заявлении.
- 1.6. **Заявление** – заявление о присоединении к Договору в целом, составленное по форме Банка (Приложение № 1 к Условиям), подписанное уполномоченным лицом Контрагента и переданное Контрагентом в Банк в установленном Условиями порядке в целях заключения Договора.
- 1.7. **Идентификатор** – уникальный набор символов, присваиваемый Клиенту Сторонами для идентификации Клиента в информационных системах Сторон. Идентификатор зависит от типа взаимодействия Сторон и указывается в Приложениях № 4 - 6 к Условиям.
- 1.8. **Интерфейс** – персональный центр использования программного интерфейса, предоставляемого Банком в целях организации информационно-технического взаимодействия с Контрагентом, обеспечивающий авторизационный доступ в личный кабинет Интерфейса посредством аутентификационных данных, получение информационно-справочных материалов и пользование иными инструментами самообслуживания.
- 1.9. **Информационное сообщение** – электронный документ в произвольной форме, направляемый одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты в случае:
  - обнаружения несоответствия суммы, указанной в Реестре, сумме, указанной в Онлайн-запросе Контрагента/ Реестре к перечислению;
  - если Реестр не получен или не принят Контрагентом;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, являющееся получателем Зачисления по основаниям, предусмотренным договором, заключенным Контрагентом и Клиентом.
- 1.11. **Контрагент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее или желающее заключить Договор с Банком.
- 1.12. **Онлайн-запрос** – порядок взаимодействия Сторон в соответствии с Протоколом обмена данными или посредством Интерфейса, предусматривающий передачу Контрагентом Банку информации в режиме реального времени, являющейся основанием для осуществления Банком Зачисления.
- 1.13. **Отчетный день** - календарный день, в течение которого Банком осуществлялись Зачисления. Считается от 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени.
- 1.14. **Протокол обмена данными** – документ в электронной форме, регламентирующий порядок взаимодействия Сторон в рамках настоящего Договора. Формат Протокола обмена данными зависит от типа взаимодействия Сторон и определяется в Приложениях № 4 - 6 к Условиям.
- 1.15. **Рабочий день** – любой календарный день, кроме установленных федеральными законами выходных и праздничных дней, а также выходных дней, перенесенных на рабочие дни решением Правительства Российской Федерации.

- 1.16. **Реестр** – электронный журнал Зачислений установленного Банком формата, передаваемый Банком Контрагенту в порядке и на условиях настоящего Договора, содержащий информацию о всех успешных Зачислениях, совершенных Банком за Отчетный день. Формат Реестра определен в Приложениях № 4 – 6 к Условиям.
- 1.17. **Реестр к перечислению** – электронный журнал, формируемый Контрагентом по форме, установленной в Приложениях № 4 – 6 к Условиям, и являющийся основанием для осуществления Банком Зачислений, передаваемый Контрагентом Банку в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.18. **Электронное сообщение** – информация, передаваемая Банком Контрагенту в режиме реального времени в соответствии с Протоколом обмена данными о каждом совершенном Зачислении, произведенном на основании Онлайн-запроса.

## **2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является совершение Банком Зачислений по реквизитам, указанным Контрагентом в Онлайн-запросе/ Реестре к перечислению, а также оказание Банком услуг информационно-технологического обеспечения (включая сбор, обработку и рассылку Контрагенту информации) по совершаемым Банком операциям в рамках Договора.
- 2.2. За оказание услуг, предусмотренных в п. 2.1 Условий, Контрагент уплачивает Банку вознаграждение в размере и порядке, установленных в разделе 4 настоящего Договора.
- 2.3. Условия размещаются Банком в сети Интернет по адресу: <https://qiwi.com>.
- 2.4. В целях заключения Договора Контрагент предоставляет в Банк по адресу электронной почты [bss@qiwi.com](mailto:bss@qiwi.com) (или на иной адрес электронной почты Банка, сообщенный Контрагенту Банком отдельно) документы согласно перечня Банка. В случае успешной проверки документов Банк направляет Контрагенту по электронной почте ответным письмом Заявление. После получения письма Банка Контрагент распечатывает Заявление, проставляет подпись уполномоченного представителя и печать (при наличии) и направляет электронную копию подписанного Заявления на адрес электронной почты Банка, указанный выше в настоящем пункте. К Заявлению прилагается копия доверенности, если Заявление подписано представителем Контрагента, действующем на основании доверенности.
- 2.5. Банк рассматривает Заявление Контрагента и при положительном решении акцептует Заявление путем совершения конклюдентных действий в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в виде направления Контрагенту уведомления на адрес электронной почты Контрагента, с которого было направлено Заявление в Банк, с указанием номера и даты Договора, ставки вознаграждения Банка по выбранным Контрагентом услугам, а также реквизитов счета Банка для внесения Контрагентом Авансового платежа. Подтверждением получения Контрагентом акцепта Банка является осуществление Контрагентом действий, направленных на исполнение Договора.
- 2.6. Банк вправе на любой стадии рассмотрения документов принять решение об отказе в заключении Договора с Контрагентом, направив в адрес Контрагента уведомление по адресу электронной почты, указанному Контрагентом в Заявлении, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.
- 2.7. Направление Банком Контрагенту уведомления об акцепте Заявления в соответствии с п. 2.5 Условий является единственным доказательством, подтверждающим факт заключения Договора. Стороны подтверждают, что согласно п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма Договора считается соблюденной в момент акцепта Банком Заявления, подписанного Контрагентом и направленного в Банк, в порядке, предусмотренном п. 2.5 Условий.
- 2.8. Направляя в Банк Заявление, Контрагент подтверждает, что ознакомлен с Условиями и безоговорочно принимает их в полном объеме. Договор заключается Сторонами в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящих Условиях, включая приложения к ним, Заявлении, акцепте и Протоколе обмена данными (в случае указания на то в Заявлении), путем присоединения Контрагента к Договору в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Банком акцепта, предусмотренного п. 2.5 Условий.
- 2.9. Правила осуществления Зачисления по соответствующему Идентификатору и в соответствии с определенным типом взаимодействия, определенные в Приложениях № 4 - 6 к Условиям, применяются к Сторонам только в случае, если Контрагент указал на то в Заявлении.
- 2.10. Если Договором предусмотрено подписание Сторонами дополнительных соглашений или иных документов, к ним также может применяться порядок подписания путем обмена электронными документами, предусмотренный п.п. 2.4 - 2.5 настоящих Условий, при условии, что обмен электронными документами осуществляется по адресам электронной почты, установленным Договором.
- 2.11. Настоящим Контрагент заверяет Банк в том, что деятельность Контрагента, а также основание Зачислений, предусмотренное заключенным Контрагентом с Клиентом договором, не связано с обстоятельствами,

перечисленными в Приложении № 3 к Договору. При этом Стороны исходят из того, что Банк при заключении настоящего Договора полагается на указанное заверение Контрагента.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Контрагентом в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.1.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов после получения от Контрагента соответствующего Онлайн-запроса/Реестра к перечислению производить обработку запросов на Зачисление денежных средств в пользу Клиентов. Зачисление производится из суммы Авансового платежа Контрагента.
- 3.1.3. Направлять Контрагенту Реестры в порядке и сроки, предусмотренные в Приложениях № 4 - 6 к Условиям.
- 3.1.4. Незамедлительно уведомлять Контрагента обо всех известных случаях сбоя в операционной системе Банка, осуществляющей обработку документов, которые могут повлечь за собой задержку в отправлении Реестров, Информационных сообщений, Электронных сообщений, а также совершение Зачислений.
- 3.1.5. По результатам рассмотрения запроса Контрагента, предусмотренного п. 3.4.2 Условий, направить уведомление Контрагенту на адрес электронной почты, указанный в Заявлении. В случае подключения новых услуг уведомление Банка должно содержать указание на размер ставки вознаграждения Банка по подключаемым Контрагентом услугам. Изменения в составе услуг вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Банка, а если уведомление не содержит указания на дату – с даты получения уведомления от Банка.
- 3.1.6. Предоставлять по запросу Контрагента все необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, касающимся осуществления Зачислений в рамках настоящего Договора.

3.2. Банк вправе:

- 3.2.1. Использовать товарный знак и иные средства индивидуализации Контрагента исключительно в рекламных и (или) информационных целях в соответствии со ст. 1487 Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 3.2.2. Не принимать к исполнению Онлайн-запросы/Реестры к перечислению в следующих случаях:
  - если у Банка имеются основания полагать, что будут нарушены условия Договора;
  - непредоставления/ несвоевременного предоставления Контрагентом информации в соответствии с п. 3.7 Условий;
  - непредоставления/ несвоевременного предоставления Контрагентом Акта оказанных услуг;
  - в иных случаях по усмотрению Банка.

При этом Банк обязуется направить Контрагенту Информационное сообщение после принятия решения.

- 3.2.3. Если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также все приложения к ним, включая Протокол обмена данными. В случае внесения изменений в Условия Банк размещает новую редакцию Условий и/или Протокола обмена данными в сети Интернет по адресу: Условия – указанному в п. 2.3 Условий; Протокол обмена данными – указанному в соответствующем приложении к Условиям. Изменения вступают в силу с даты опубликования, если иное не указано в уведомлении Банка;
- 3.2.4. Прекращать зачетом любые денежные обязательства Контрагента перед Банком, вытекающие из Договора, из Авансового платежа Контрагента.

3.3. Контрагент обязуется:

- 3.3.1. Выплачивать Банку вознаграждение в соответствии с разделом 4 Условий.
- 3.3.2. Проводить выверку Реестра, поступившего от Банка, в соответствии с порядком, указанным в Приложениях № 4 - 6 к Условиям.
- 3.3.3. Направлять в Банк Реестры к перечислению в порядке, установленном в Приложениях № 4 – 6 к Условиям.
- 3.3.4. При направлении в Банк Онлайн-запросов, Реестров к перечислению, Информационных сообщений использовать электронную подпись, как это предусмотрено Протоколом обмена данными.
- 3.3.5. Незамедлительно уведомлять Банк обо всех известных случаях сбоя в операционной системе Контрагента, осуществляющей обработку документов, которые могут повлечь за собой задержку в получении Реестров, Информационных сообщений и Электронных сообщений.
- 3.3.6. В случае несогласия с новой редакцией Условий/Протокола обмена данными прекратить направление в Банк Онлайн-запросов/Реестров к перечислению и направить в Банк уведомление о расторжении Договора (п. 9.3 Условий).

3.4. Контрагент вправе:

- 3.4.1. Осуществлять операции отмены Зачислений в случаях, установленных Приложениями № 4 - 6 к Условиям.

- 3.4.2. Изменить перечень услуг, оказываемых Банком по настоящему Договору, направив запрос в Банк по адресу электронной почты [bss@qiwi.com](mailto:bss@qiwi.com) с указанием услуг, которые следует подключить или отключить. Изменения в составе услуг вступают в силу с даты, указанной в уведомлении Банка, а если уведомление не содержит указания на дату – с даты получения уведомления от Банка.
- 3.4.3. Осуществлять взаимодействие с Банком посредством Онлайн-запросов и/или Реестров к перечислению по своему усмотрению в отношении услуг, указанных Контрагентом в Заявлении.
- 3.5. Информационный обмен данными между Банком и Контрагентом производится в соответствии с Условиями и Протоколом обмена данными, а также посредством Интерфейса, при этом Онлайн-запросы, Реестры к перечислению, Информационные сообщения, направленные Контрагентом в соответствии с Условиями и Протоколом обмена данными, а также посредством Интерфейса, считаются Банком однозначно полученными от Контрагента.
- 3.6. Стороны договорились признавать способ обмена документами и информацией по адресам электронной почты, предусмотренным Договором, как позволяющий однозначно установить, что документы и информация исходят от Стороны по Договору. Стороны признают юридическую силу Информационных сообщений и электронных документов, отправленных с адресов электронной почты Банка и Контрагента, указанных в Договоре и Заявлении (уведомлении об изменении адреса электронной почты), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Любые действия и/или бездействие Банка, совершенные вследствие получения Банком документов и информации, направленных Контрагентом посредством электронной почты, не могут быть оспорены по основанию, что такие документы и/или информация были направлены неуполномоченным лицом.
- 3.7. Контрагент не вправе передавать аутентификационные данные, используемые для доступа к личному кабинету, через который осуществляется взаимодействие с Банком по Договору, неуполномоченным лицам. Любые действия, совершенные с использованием аутентификационных данных Контрагента, считаются совершенными таким Контрагентом и не могут быть оспорены по тому основанию, что они совершены неуполномоченным лицом. Банк не отвечает за убытки Контрагента, возникшие у него в связи с получением несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к аутентификационным данным Контрагента.
- 3.8. Стороны обязуются незамедлительно письменно сообщать друг другу об изменении документов и сведений, банковских и других реквизитов, предоставленных при заключении Договора, а также об иных обстоятельствах, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 3.9. Контрагент обязуется соблюдать применимое законодательство Российской Федерации, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности. Контрагент также обязан сотрудничать с Банком в целях предотвращения использования услуг Банка для содействия отмыванию незаконно полученных денежных средств или финансированию террористической деятельности.
- 3.10. Банк вправе в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору привлекать к исполнению третьих лиц на условиях и в порядке, предусмотренных договорами с такими третьими лицами.
- 3.11. Контрагент не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.
- 3.12. Стороны пришли к соглашению, что все расчеты в рамках Договора осуществляются исходя из данных систем Банка. В случае возникновения разногласий относительно Зачислений, Стороны используют данные систем Банка в качестве окончательных и бесспорных.

#### **4. Размер и порядок выплаты вознаграждения**

- 4.1. Вознаграждение Банка за услуги, указанные в п. 2.1 Условий, рассчитывается исходя из ставки, указанной в Приложении № 2 к Условиям, от суммы каждого Зачисления, осуществленного Банком. Особенности расчета вознаграждения в зависимости от типа взаимодействия Сторон определены в Приложениях № 4 - 6 к Условиям.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставку вознаграждения Банка путем направления уведомления по адресу электронной почты Контрагента, указанному в Заявлении. Новая ставка для расчета вознаграждения Банка подлежит применению с даты, указанной в уведомлении, а если такая дата в уведомлении не указана – с даты направления Банком уведомления Контрагенту. В случае несогласия с новой ставкой для расчета вознаграждения Банка, Контрагент обязуется до вступления изменений в силу прекратить направление в Банк Онлайн-запросов/Реестров к перечислению, а также в тот же срок направить уведомление о расторжении Договора/отключении отдельных услуг (п. 3.4.2 Условий), по которым Контрагент не согласен со ставкой вознаграждения Банка.

## 5. Обеспечение Контрагента

- 5.1. В счет исполнения Контрагентом своих обязательств по Зачислению денежных средств в пользу Клиентов, а также иных денежных обязательств Контрагента, вытекающих из Договора, Контрагент после заключения Договора перечисляет на счет Банка по реквизитам, указанным в уведомлении в соответствии с п. 2.5 Условий, Авансовый платеж в размере не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей 00 копеек.
- 5.2. Авансовый платеж подлежит перечислению Контрагентом Банку после заключения настоящего Договора. До перечисления Контрагентом Банку Авансового платежа Банк вправе не осуществлять, действия, предусмотренные п. 2.1 Условий.
- 5.3. При недостаточности остатка Авансового платежа для осуществления Зачислений, Банк приостанавливает осуществление Зачислений до момента пополнения Авансового платежа. В случае непополнения Контрагентом суммы Авансового платежа в соответствии с настоящим пунктом, Банк при предварительном письменном уведомлении Контрагента вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- 5.4. На сумму денежных средств, внесенных Контрагентом в качестве Авансового платежа, начисление процентов не производится.
- 5.5. Остаток денежных средств, внесенных Контрагентом в качестве Авансового платежа, возвращается Банком Контрагенту после окончания срока действия настоящего Договора или после расторжения Договора на основании электронного письма Контрагента с указанием реквизитов для перечисления, направленного на адрес электронной почты Банка [bss@qiwi.com](mailto:bss@qiwi.com). После произведения Сторонами окончательных взаиморасчетов при расторжении Договора Банк перечисляет Контрагенту остаток Авансового платежа в течение 10 (десяти) рабочих дней на расчетный счет Контрагента, указанный письме.
- 5.6. В случае недостаточности суммы Авансового платежа для зачета денежных требований Банка, вытекающих из Договора, Банк формирует счет на оплату и направляет его Контрагенту по электронной почте. Контрагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета удовлетворить денежные требования Банка путем перечисления денежных средств на счет Банка, указанный в соответствии с п. 2.5 Условий.

## 6. Соглашение об электронном документообороте

- 6.1. Настоящим Стороны вправе в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору, а также во исполнение положений, предусмотренных настоящими Условиями, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), подписанными квалифицированной электронной подписью, предусмотренной Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «КЭП»). ЭДО Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2. ЭДО применяется Сторонами в отношении документов первичного бухгалтерского учета исключительно в форматах, установленных действующим законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 6.3. Стороны признают, что получение документов первичного бухгалтерского учета в электронном виде и подписанных КЭП в порядке, установленном настоящим разделом Условий, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей. Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов и настоящего раздела Условий должен:
  - приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа;
  - использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах;
  - предоставляться в государственные органы по запросам последних.
- 6.4. Порядок выставления, направления и обмена документами:
  - 6.4.1. Сторона формирует необходимый документ в системе, подписывает его КЭП, упаковывает в транспортный контейнер, отправляет через оператора другой Стороне и сохраняет подписанный документ в электронном виде. При этом под оператором Стороны понимают организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО между Сторонами (далее – «Оператор»).
  - 6.4.2. Оператор фиксирует дату и время получения документа, формирует подтверждение даты получения (далее – «ПДП») и отправляет его Стороне, направившей документ в электронном виде (далее – «Направляющая сторона»).
  - 6.4.3. Направляющая Сторона при получении ПДП проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.

- 6.4.4. Сторона, получающая документ в электронном виде (далее – «Получающая сторона») при получении документа от Оператора проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет документ в системе.
- 6.4.5. Получающая Сторона (в любом случае не позднее двух рабочих дней с даты получения электронного документа) формирует извещение о получении (далее – «ИОП»), в котором фиксирует факт доставки электронного документа, подписывает его КЭП и отправляет Направляющей стороне через Оператора.
- 6.4.6. Направляющая сторона, получив ИОП, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет его в системе.
- 6.4.7. Получающая Сторона, ознакомившись с Документом, может не позднее 3 (трех) календарных дней совершить одно из следующих действий:
- сформировать ответный Документ, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора – в том случае, если Получающая Сторона согласна с содержанием Документа.
  - при несогласии с содержанием Документа – сформировать Уведомление об уточнении (далее – «УОУ»), указав причину несогласия, подписать его КЭП и отправить Направляющей Стороне через Оператора.
- 6.4.8. Направляющая Сторона, получившая ответный Документ либо УОУ, проверяет действительность сертификата КЭП и сохраняет их в системе.
- 6.4.9. При необходимости Направляющая сторона не позднее 3 (трех) рабочих дней вносит исправления в данные и повторяет вышеуказанные действия.
- 6.4.10. Более детально процедура обмена документами первичного бухгалтерского учета каждой Стороны регламентируется документами и процедурами Оператора, к которому присоединяются Стороны, а также отдельными положениями Договора.
- 6.5. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью по форме в соответствии с условиями Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.6. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении документа в электронном виде от Направляющей стороны и/или Оператора Направляющей стороны, и при условии отсутствия от Получающей Стороны уведомления о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными КЭП, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом.
- При наличии одних и тех же документов, подписанных Сторонами одновременно и с использованием КЭП и в виде документа, скрепленного подписями и печатями уполномоченных представителей Сторон, при расхождениях в указанных двух документах приоритет будет иметь документ в электронном виде с использованием КЭП.
- 6.7. В рамках осуществления Сторонами ЭДО, каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.
- 6.8. Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от осуществления ЭДО, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до момента прекращения осуществления ЭДО.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. В случае просрочки в исполнении обязательств Банком по настоящему Договору, Контрагент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неуплаченной в срок суммы.
- 7.2. В случае просрочки в исполнении обязательств Контрагентом по настоящему Договору, Банк вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от неуплаченной в срок суммы.
- 7.3. За нарушение Контрагентом п. 3.11 Условий, а также в случае недостоверности заверения, указанного в п. 2.11 Условий, Банк вправе потребовать уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение.

- 7.4. В случае недостоверности заверения, указанного в п. 2.11 Условий, Контрагент в бесспорном порядке обязуется по требованию Банка возместить любые убытки, понесенные им вследствие возникновения обстоятельств, прямо или косвенно связанных с недостоверностью заверения.
- 7.5. Банк не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязательств Контрагента перед Клиентами. При возникновении претензии Клиента Контрагент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии.
- 7.6. Взыскание штрафных санкций является правом, а не обязанностью Стороны, чье право нарушено, и реализуется путем направления письменного требования почтовым или курьерским отправлением в адрес виновной Стороны.

#### **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все документы, на которые Стороны ссылаются в обоснование своей позиции.
- 8.2. При отсутствии согласия или в случае невозможности разрешения споров путем переговоров, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

#### **9. Порядок изменения и расторжения Договора.**

- 9.1. Любые изменения в настоящий Договор действительны, если они совершены в простой письменной форме или в порядке, предусмотренном п.п. 2.10, 3.2.3, 4.2 Условий.
- 9.2. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 9.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения другой Стороне по адресу, указанному в разделе 12 Условий или в Заявлении, уведомления в письменной форме с подтверждением факта принятия уведомления.
- 9.4. Банк прекращает прием Онлайн-запросов/ Реестров к перечислению по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления Контрагенту уведомления о расторжении Договора или в дату получения от Контрагента уведомления о расторжении Договора, если иной порядок прямо не установлен Договором.
- 9.5. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает ни одну из Сторон от исполнения финансовых и иных обязательств перед другой Стороной, если эти обязательства возникли до даты прекращения действия настоящего Договора и не были исполнены Стороной к моменту прекращения его действия.

#### **10. Антикоррупционная оговорка**

- 10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 10.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 10.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.  
В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий Контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 10.4. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

## 11. Прочие положения

- 11.1. Информация, полученная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.
- 11.2. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в корыстных целях полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну одной из Сторон, включая: технологию совершения операций; иную информацию, разглашение которой может привести к возникновению убытков или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон. Предоставление третьим лицам указанной информации допускается только при предварительном письменном согласии обеих Сторон.
- 11.3. Везде по тексту Условий указано московское время.
- 11.4. Все приложения к Условиям являются его неотъемлемой частью.
- 11.4.1. Приложение № 1. Форма Заявления;
- 11.4.2. Приложение № 2. Ставки вознаграждения Банка;
- 11.4.3. Приложение № 3. Правила допустимого использования;
- 11.4.4. Приложение № 4. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии CONTACT;
- 11.4.5. Приложение № 5. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии QIWI;
- 11.4.6. Приложение № 6. Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений посредством Интерфейса.

## 12. Реквизиты Банка

### **КИВИ Банк (АО)**

ОГРН 1027739328440

ИНН/КПП 3123011520 / 772601001

Местонахождение: 117648, г. Москва,

Мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1

Почтовый адрес: 117648, г. Москва, а/я 17

к/с 30101810645250000416

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

БИК 044525416

тел: (495) 231-36-45

факс: (495) 231-36-47



**Заявление о присоединении к**  
**Условиям оказания услуг информационно-технологического обеспечения КИВИ банк (АО)**

Данные о Контрагенте:

Полное наименование:	
Юридический адрес:	Почтовый адрес:
ИНН:	тел.:
КПП:	факс:
ОГРН:	e-mail:

Банковские реквизиты Контрагента:

р/с: \_\_\_\_\_  
 Банк: \_\_\_\_\_  
 БИК Банка: \_\_\_\_\_  
 к/с Банка: \_\_\_\_\_

Настоящим Контрагент просит Банк производить Зачисления в порядке, установленном Условиями оказания услуг информационно-технологического обеспечения при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента КИВИ банк (АО), включая приложения к ним («Условия»), а именно:

<b>Тип взаимодействия Сторон и вид Зачисления</b>	
<b>1. По технологии CONTACT</b>	
1.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
1.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>
1.3. Зачисление на предоплаченные карты, эмитированные Банком	<input type="checkbox"/>
1.4. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру Клиента	<input type="checkbox"/>
1.5. Зачисление в целях предоставления Клиенту наличных денежных средств	<input type="checkbox"/>
<b>2. По технологии QIWI</b>	
2.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
2.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>
2.3. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру Клиента	<input type="checkbox"/>
<b>3. Посредством Интерфейса</b>	
3.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	<input type="checkbox"/>
3.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	<input type="checkbox"/>

Направляя настоящее Заявление в Банк, Контрагент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Условиями, включая согласие с правом Банка в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, в том числе изменять ставку вознаграждения Банка, и, в случае акцепта Банком Заявления, принимает Условия в полном объеме и обязуется соблюдать их.

От Контрагента:

Ф.И.О.:

Должность:

На основании:

\_\_\_\_\_  
 М.П.

**Приложение № 2**  
**к Условиям оказания услуг**  
**информационно-технологического обеспечения**  
**при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента**

**Ставки вознаграждения Банка**

Банк устанавливает следующие размеры ставок вознаграждения Банка, выраженные в процентном соотношении от суммы Зачисления:

Тип взаимодействия Сторон и вид Зачисления	Размер ставки вознаграждения Банка
<b>1. По технологии CONTACT</b>	
1.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	1 – 2%
1.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты	0,6% (мин. 35 руб.) – 2% (мин. 35 руб.)
1.3. Зачисление на prepaid карты, эмитированные Банком	1,2% (плюс 50 руб.)
1.4. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру Клиента	0,4% (мин. 50 руб.) – 4% (мин. 50 руб.)
1.5. Зачисление в целях предоставления Клиенту наличных денежных средств	1,2% (мин. 50 руб.) – 1,5% (плюс 40 руб.)
<b>2. По технологии QIWI</b>	
2.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	1 – 7 %
2.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты*	0,6% (мин. 35 руб.) – 2% (мин. 35 руб.)
2.3. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру Клиента	2 – 3%
<b>3. Посредством Интерфейса</b>	
3.1. Зачисление в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек»	1 – 7 %
3.2. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты*	0,6% (мин. 35 руб.) – 2% (мин. 35 руб.)

Ставка вознаграждения Банка, применимая к расчетам Банка и Контрагента, может отличаться от указанных выше. Действующий размер ставки вознаграждения Банка, применимый к расчетам Сторон в Расчетном периоде, доводится до Контрагента в порядке, предусмотренном п.п. 2.5, 3.1.5, 4.2 Условий.

\* Для отдельных категорий Контрагентов размер ставки вознаграждения Банка за осуществление Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты по технологии QIWI определяется с учетом следующих условий:

Тип взаимодействия Сторон и вид Зачисления	Размер ставки вознаграждения Банка (в зависимости от Оборота за Период наблюдения)				
	до 1 000 000 руб.	от 1 000 000 руб. до 3 000 000 руб.	от 3 000 000 руб. до 5 000 000 руб.	от 5 000 000 руб. до 10 000 000 руб.	от 10 000 000 руб.
Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты по технологии QIWI или посредством Интерфейса	1,5%, но не менее 20 руб.	1,2%, но не менее 20 руб.	1%, но не менее 20 руб.	0,8%, но не менее 20 руб.	0,6%, но не менее 20 руб.

Под «Периодом наблюдения» в контексте настоящего Приложения понимается временной период с 00:00:00 часов 25-го числа предыдущего месяца по 23:59:59 часов 24-го числа месяца, предшествующего Отчетному периоду (по московскому времени). Например, для определения применимой ставки вознаграждения Банка в отношении Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты по технологии QIWI или посредством Интерфейса за

Отчетный период - декабрь 2018 года. Периодом наблюдения будет являться временной промежуток с 00:00:00 часов 25 октября 2018 года по 23:59:59 часов 24 ноября 2018 года.

Под «Оборотом» в контексте настоящего Приложения понимается сумма Зачислений по операциям Зачисления в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по технологии QIWI или посредством Интерфейса, осуществленных в Период наблюдения. Оборот считается отдельно по каждой из указанных технологий, при этом применение указанных в настоящем разделе ставок вознаграждения возможно только в отношении той технологии, по которой Оборот достигает установленных в таблице показателей.

Под «Отчетным периодом» в контексте настоящего Приложения понимается календарный месяц. Считается от 00:00:00 часов первого дня календарного месяца по 23:59:59 часов последнего дня календарного месяца по московскому времени.

Ставка вознаграждения Банка, применяемая к расчетам Банка и Контрагента, может отличаться от указанных выше. Действующий размер ставки вознаграждения Банка, применимый к расчетам Сторон в Расчетном периоде, доводится до Контрагента в порядке, предусмотренном п.п. 2.5, 3.1.5, 4.2 Условий.

### **ПРАВИЛА ДОПУСТИМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

1. Контрагент несет индивидуальную ответственность за соблюдение всех применимых правовых норм по отношению к использованию всех услуг Банка независимо от цели их использования, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Использование услуг Банка Контрагентом означает, что он принимает все условия настоящих Правил.
2. Контрагент вправе использовать услуги Банка только в законных целях и принимает на себя обязательства соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах допустимого использования, включая обязательства:
  - 2.1. соблюдать местные, национальные и международные правовые нормы, и требования, в том числе направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;
  - 2.2. гарантировать легальное происхождение, законное владение и право на использование переводимых денежных средств, используемых для совершения Зачислений, не использовать услуги Банка для интеграции и/или распределения денежной массы и для регулярных транзитных операций;
  - 2.3. не осуществлять с помощью услуг Банка предоставление денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), тоталитарных, оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;
  - 2.4. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке и не включенных в опубликованный перечень организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности;
  - 2.5. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм;
  - 2.6. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств и/или иного имущества физических или юридических лиц с обещанием выплаты дохода и/или предоставление иной при отсутствии инвестиционной и/или иной законной предпринимательской или иной деятельности, связанной с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества, в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств и/или иного имущества, а также организации такой деятельности, включая организацию, распространение информации и участие в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программ сетевого маркетинга, а также направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;
  - 2.7. не осуществлять с использованием услуг Банка иное прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, незаконной предпринимательской деятельности, реализации товаров и услуг, пропагандирующих получение экономической выгоды от преступной деятельности, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и создавать угрозу потери деловой репутации.
  - 2.8. не использовать услуги Банка для совершения любых операций, связанных с незаконным распространением или предоставление доступа любым другим способом к материалам, защищенным правом интеллектуальной собственности, нарушающими или посягающими на любое авторское право, торговый знак, право на публичное использование или конфиденциальность;
  - 2.9. не использовать услуги Банка в проектах, размещаемых в сети Интернет и применяющих скрытые вставки и иные технические приемы и способы распространения информации, воздействующие на подсознание людей, способных заметно повлиять на их поведение или изменить его и/или оказывающих вредное влияние на их здоровье, связанных с распространением сомнительных материалов любого происхождения, используемых для оскорбления, унижение чести и достоинства других лиц, пропаганды ненависти и/или

дискриминации людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, а также материалов и предметов порнографического характера, представляющих собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), а также нарушающих права несовершеннолетних лиц и/или способных причинить им вред в любой форме, включая пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних, демонстрацию либо рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, вовлекающие несовершеннолетнего в употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции или одурманивающих веществ, в процесс потребления табака;

- 2.10. не использовать услуги Банка для совершения любых операций и сделок с объектами, изъятыми из оборота или ограниченными в обороте (без совершения необходимых регистрационных и разрешительных процедур), в том числе с наркотическими средствами, психотропными веществами и их прекурсорами, внесенными в списки и подлежащими контролю в Российской Федерации и в соответствии с международными нормами, включая сырье для их производства, с химическим оружием и его отходами, ядерными материалами, ураном, радиоактивными отходами, содержащими ядерные материалы, опасными отходами производства и потребления, взрывчатыми, ядовитыми и другими опасными веществами, с огнестрельным, сигнальным, пневматическим, газовым, холодным (включая метательное) и механическим оружием всех видов, боеприпасами, электрошоковыми устройствами и искровыми разрядниками, оружием массового поражения, иным вооружением и военной техникой, со стратегически важными товарами и ресурсами, с драгоценными и редкоземельные металлами и изделиями из них, драгоценными камнями и изделиями из них, с рентгеновским оборудованием, приборами и оборудованием с использованием радиоактивных веществ и изотопов, с шифровальной техникой, специальными и иными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, с поддельными и фальшивыми денежными знаками РФ и иностранной валютой, с редкими и исчезающие видами животных, птиц и растений, с артефактами, религиозными и культурными ценности, в том числе с музейными предметами и коллекциями, с незарегистрированными пищевыми продуктами, с фальсифицированными, недоброкачественными, контрафактными лекарственными средствами, с БАДами, с продукцией по истечении срока годности и не соответствующей санитарным нормам и правилам.
3. Если Банк имеет основания предполагать ненадлежащее использование своих услуг Контрагентом, он имеет право на свое усмотрение и без уведомления Контрагента предпринимать любые действия, которые обоснованно сочтет необходимыми, включая право запрашивать у Контрагента сведения и документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств.

## **Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии CONTACT**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://www.contact-sys.com/contact-ngt>.  
Контрагенту также доступно осуществление взаимодействия с Банком посредством использования программного обеспечения Contact NG: <https://www.contact-sys.com/contact-ng>. При использовании Контрагентом указанного программного обеспечения к взаимоотношениям Сторон применяется регулирование, установленное для Протокола обмена данными.
- 1.4. Формат Реестра размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://www.contact-sys.com/technical>.
- 1.5. В случае осуществления взаимодействия Сторон на основании Реестров к перечислению, Стороны осуществляют взаимодействие в порядке, установленном в документации, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.contact-sys.com/contact-ng>.
- 1.6. Стороны пришли к соглашению в рамках настоящего Приложения руководствоваться Правилами Платежной системы CONTACT (регистрационный номер КИВИ Банк (АО) в реестре операторов платежных систем 0044 от 17.03.2017г.), опубликованными на сайте <https://www.contact-sys.com/contactrules> (далее – Правила Платежной системы CONTACT), в части, не урегулированной настоящим Договором, для определения:
  - 1.6.1. Порядка расчета вознаграждения Банка;
  - 1.6.2. Порядка отмены Зачислений;
  - 1.6.3. Порядка осуществления документооборота, в том числе по Реестрам;
  - 1.6.4. И иных положений, не урегулированных настоящим Договором.В случае наличия расхождений между Договором и Правилами Платежной системы CONTACT (регистрационный номер 0044 от 17.03.2017г.), Стороны руководствуются положениями Правил, если иное не согласовано Сторонами отдельно.
- 1.7. Порядок направления и сверки Реестров:
  - 1.7.1. Для подтверждения правильности расчетов Банк за каждый Отчетный день, направляет Контрагенту по согласованным каналам связи соответствующий Реестр, содержащий: расшифровку по единичным Зачислениям (включая отмененные) и комиссий по ним с определением итоговой суммы, причитающейся Банку. При этом операции Контрагента за Отчетные дни, соответствующие выходным и праздничным дням, включаются в Реестр за предыдущий рабочий день.
  - 1.7.2. Если предоставленный Реестр не опротестован Контрагентом в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения, Стороны считают, что Контрагент подтверждает тем самым правильность произведенных расчетов за указанный в Реестре период. Опротестование осуществляется путем отправки Контрагентом заявления с указанием расхождений по согласованным каналам связи.
- 1.8. Настоящим Стороны договорились признавать Реестр в качестве документа, подтверждающего объем и сроки оказанных Банком услуг.

### **2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».**

- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Стороны пришли к соглашению в рамках настоящего Договора руководствоваться Правилами Платежной системы CONTACT в части определения порядка осуществления Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».

### **3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты.**

- 3.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 3.2. Стороны пришли к соглашению в рамках настоящего Договора руководствоваться Правилами Платежной системы CONTACT в части определения порядка осуществления Зачислений на расчетные и кредитные банковские карты.

**4. Зачисление на prepaid карты, выпущенные Банком.**

- 4.1. Идентификатор – номер prepaid карты Клиента, выпущенной Банком.
- 4.2. Стороны пришли к соглашению в рамках настоящего Договора руководствоваться Правилами Платежной системы CONTACT в части определения порядка осуществления Зачислений на prepaid карты, выпущенные Банком.

**5. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру Клиента.**

- 5.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 5.2. Стороны пришли к соглашению в рамках настоящего Договора руководствоваться Правилами Платежной системы CONTACT в части определения порядка осуществления Зачислений в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру Клиента.

**6. Зачисление в целях предоставления Клиенту наличных денежных средств.**

- 6.1. Идентификатор – фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента, а также иные данные о Клиенте, если обязательность их указания предусмотрена Протоколом обмена данными.
- 6.2. Стороны пришли к соглашению в рамках настоящего Договора руководствоваться Правилами Платежной системы CONTACT в части определения порядка осуществления Зачислений в целях предоставления Клиенту наличных денежных средств.

### **Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений по технологии QIWI**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Протокол обмена данными состоит из нескольких документов и размещается Банком в сети Интернет по адресам:
  - указанному в соответствующем типе Зачисления разделе настоящего Приложения № 5 и
  - [https://developer.qiwi.com/docs/registries\\_crypto.pdf](https://developer.qiwi.com/docs/registries_crypto.pdf).
- 1.4. В случае осуществления взаимодействия Сторон на основании Реестров к перечислению, Реестры к перечислению направляются Контрагентом в Банк с адреса электронной почты Контрагента, указанного в Заявлении, на адрес электронной почты [Partners\\_campaigns@qiwi.com](mailto:Partners_campaigns@qiwi.com).
- 1.5. Формат Реестра установлен в Протоколе обмена данными.
- 1.6. Особенности расчета вознаграждения Банка:
  - 1.6.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами по следующей формуле:  
Сумма вознаграждения = RSV – SP,  
где:  
SP – сумма Зачисления, произведенного Банком;  
RSV – округленный до сотых единиц результат вычисления  $(SP + SP \times N)$ ;  
N – ставка вознаграждения в соответствии с Приложением № 2 к Условиям.
  - 1.6.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящего Приложения № 5 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.  
В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
  - 1.6.3. В случае недостаточности суммы Авансового платежа для зачета денежных требований Банка, вытекающих из Договора, Банк формирует счет на оплату и направляет его Контрагенту по электронной почте. Контрагент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета выплатить Банку вознаграждение путем перечисления денежных средств на счет Банка, указанный в соответствии с п. 2.5 Условий.
- 1.7. Порядок направления и согласования Реестров:
  - 1.7.1. Банк направляет Реестры Контрагенту по рабочим дням не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени дня, следующего за Отчетным днем, в электронном виде с адреса электронной почты [support@qiwi.ru](mailto:support@qiwi.ru). При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.  
Реестры за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, Банк направляет Контрагенту не позднее 11 часов 00 минут по московскому времени первого рабочего дня, следующего за выходными либо нерабочими праздничными днями.
  - 1.7.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Условий, Контрагент в срок не позднее 12 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение об отсутствии Реестра. Банк не позднее 13 часов 00 минут в день получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
  - 1.7.3. При получении Реестра Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра направляет Банку Информационное сообщение о согласовании Реестра либо мотивированный отказ от согласования Реестра. Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не



направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.

- 1.7.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк не позднее чем через 1 (один) час после получения от Контрагента соответствующего Информационного сообщения направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.7.5. Информационное взаимодействие Сторон по обмену файлами Реестров, Информационными сообщениями и прочими электронными документами осуществляется между электронными адресами: [qb.agents@qiwi.ru](mailto:qb.agents@qiwi.ru)- со стороны Банка; указанный в Заявлении - со стороны Контрагента.
- 1.8. Порядок направления и согласования Акта об оказанных услугах:
  - 1.8.1. В первый рабочий день месяца, следующего за отчетным, Банк направляет Контрагенту по адресу электронной почты, указанному в Заявлении, Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за отчетный месяц по форме, установленной Дополнением № 2 к настоящему Приложению № 5 к Условиям.
  - 1.8.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта в электронной форме согласно п. 1.8.1 настоящего Приложения Контрагент обязан сверить и согласовать Акт путем направления сообщения о согласовании Акта на адрес электронной почты Банка [qb.agents@qiwi.ru](mailto:qb.agents@qiwi.ru). В случае несогласия с данными, указанными в Акте, предоставить Банку свои мотивированные возражения путем направления сообщения по вышеуказанному адресу электронной почты.
  - 1.8.3. Если в течение срока, указанного в п. 1.8.2 настоящего Приложения, Контрагент не направил сообщение о согласовании Акта и не представил мотивированных возражений, Акт считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате, и Банк на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным, направляет Контрагенту по почте или курьером подписанный со своей стороны оригинал Акта в двух экземплярах.
  - 1.8.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения оригинала Акта от Банка Контрагент обязуется подписать Акты и вернуть один экземпляр Акта в адрес Банка. Обмен оригиналами Актов осуществляется путем направления по почте или курьером по адресам, указанным в разделе 12 Условий и Заявлении.
  - 1.8.5. Акт может быть согласован и подписан Сторонами в порядке, установленном разделом 6 Условий.

## **2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».**

- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-wallet/index.html>.
- 2.3. Контрагент вправе осуществлять операции отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон, а также при ошибочном указании данных Клиента, в следующем порядке:
  - 2.3.1. Контрагент направляет в Банк на электронный адрес [otmena@qiwi.ru](mailto:otmena@qiwi.ru) запрос на отмену Зачисления по форме, предусмотренной Дополнением № 1 к настоящему Приложению (далее – Запрос).
  - 2.3.2. При получении Запроса Банк в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Запроса и при наличии у Клиента достаточной суммы денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, осуществляет операцию отмены ошибочно переведенных денежных средств.
  - 2.3.3. После осуществления операции отмены, Банк направляет Контрагенту на электронный адрес, с которого был получен Запрос, уведомление об отмене операции.
  - 2.3.4. В случае отсутствия у Банка возможности провести отмену операции или корректировку Зачисления, в том числе в случае недостаточности денежных средств на учетной записи в сервисе «QIWI Кошелек», соответствующей Идентификатору, Банк информирует об этом Контрагента путем направления уведомления на электронный адрес, указанный в п. 2.3.3 настоящего Приложения.
- 2.4. В случае проведения Банком операции отмены, последний осуществляет перечисление денежных средств на счет, по которому Банком ведется учет Авансового платежа Контрагента.

## **3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты**

- 3.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 3.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-card/index.html>.

- 3.3. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.
  - 3.4. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. В указанных случаях отмена осуществляется в порядке, указанном в п. 2.3.1- 2.3.4 настоящего Приложения к Условиям.
- 4. Зачисление в целях пополнения лицевого счета у оператора услуг подвижной радиотелефонной связи по Абонентскому номеру Клиента**
- 4.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
  - 4.2. Протокол обмена данными размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://developer.qiwi.com/ru/topup-mobile/index.html>.
  - 4.3. Отмена Зачислений не производится.
  - 4.4. Контрагент обязан обеспечить размещение оферты Банка (предназначенной для Клиента), предоставленной Контрагенту, на своем сайте и доведение до Клиента информации о необходимости ознакомления с офертой Банка.

**ФОРМА**

**Запрос на отмену операции**

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, настоящим уведомляет Вас о необходимости осуществить отмену операции на Зачисление денежных средств в пользу Клиента:

Дата Зачисления:	00.00.0000 г.
Время Зачисления:	00:00:00
Сумма Зачисления:	00000,00 руб.
ID транзакции Контрагента:	
ID транзакции Банка:	
Номер Учетной записи Клиента:	

Денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ подлежат возврату по следующим реквизитам:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Основания отмены операции \_\_\_\_\_.

Уполномоченный представитель, действующий на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**ФОРМА**

**Акт об оказанных услугах  
к Договору №\_\_\_ об оказании услуг информационно-технологического обеспечения  
при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента  
от «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 201\_\_ года**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

**КИВИ Банк (акционерное общество)**, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Уполномоченного представителя \_\_\_\_\_, действующей/го на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Контрагент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» составили настоящий Акт об оказанных услугах по Договору №\_\_\_ об оказании услуг информационно-технологического обеспечения от при осуществлении зачислений по распоряжению контрагента «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года (далее по тексту – Договор):

1. Настоящий Акт составлен Банком за период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года (далее по тексту – «Отчетный период»).
2. За Отчетный период Банком оказаны услуги по зачислению по реквизитам, указанным Контрагентом, а также услуги информационно-технологического обеспечения, в том числе по сбору, обработке и предоставлению Контрагенту информации в следующем объеме:

1	Остаток задолженности Банка на начало Отчетного периода	Руб.
2	Общее количество Зачислений	Шт.
3	Общая сумма денежных средств, принятых Банком	Руб.
4	Вознаграждение Банка (НДС не облагается)	Руб.
5	Общая сумма к перечислению Банку	Руб.
6	Перечислено Банку за Отчетный период	Руб.
7	Общая сумма операций отмены в Отчетном периоде	Руб.
8	Задолженность Банка на конец Отчетного периода	Руб.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Контрагент не имеет каких-либо претензий по оказанным Банком услугам за период, указанный в настоящем Акте.

от Банка:

от Контрагента:

\_\_\_\_\_  
КИВИ Банк (АО)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

## **Порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Зачислений посредством Интерфейса**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Для получения услуг Банка, предусмотренных настоящим Приложением, Контрагент указывает соответствующую информацию в Заявлении или направляет в Банк запрос согласно п. 3.4.2 Условий.
- 1.2. Услуги подлежат оказанию Банком в соответствии с положениями, регламентированными Условиями, с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением.
- 1.3. Интерфейс размещен Банком в сети Интернет по адресу: <https://kassa.qiwi.com/pay/>.
- 1.4. Контрагент направляет в Банк Онлайн-запросы посредством использования функциональности Интерфейса через личный кабинет с использованием аутентификационных данных.
- 1.5. Взаимодействие Сторон на основании Реестров к перечислению посредством Интерфейса не производится.
- 1.6. Порядок предоставления аутентификационных данных Контрагенту:
  - 1.6.1. Контрагент осуществляет регистрацию в личном кабинете Интерфейса путем указания логина (адрес электронной почты Контрагента, указанный в заявлении) и пароля (определяется Контрагентом самостоятельно с учетом требований к безопасности пароля, установленных Банком);
  - 1.6.2. Контрагент вправе предоставить права доступа к личному кабинету Контрагента в Интерфейсе уполномоченному лицу путем отправки электронного письма из личного кабинета Контрагента. В таком случае аутентификационными данными уполномоченного лица будут являться: логин – адрес электронной почты получателя, на который Контрагентом направлено электронное письмо; пароль – определяется уполномоченным лицом самостоятельно.
- 1.7. Уполномоченное лицо Контрагента, имеющее доступ к личному кабинету Интерфейса, должно быть наделено достаточными правами в установленном законодательством порядке для осуществления действий, предусмотренных статусом, который присваивается уполномоченному лицу Контрагента в личном кабинете Интерфейса. Банк не несет ответственности за любые последствия, возникшие в связи с получением аутентификационных данных Контрагента неуполномоченным лицом.
- 1.8. Формат Реестра определяется Банком.
- 1.9. Особенности расчета вознаграждения Банка:
  - 1.9.1. Сумма вознаграждения Банка определяется в соответствии с Условиями и рассчитывается Сторонами по следующей формуле:  
Сумма вознаграждения =  $RSV - SP$ ,  
где:  
 $SP$  – сумма Зачисления, произведенного Банком;  
 $RSV$  – округленный до сотых единиц результат вычисления  $(SP + SP \times N)$ ;  
 $N$  – ставка вознаграждения в соответствии с Приложением № 2 к Условиям.
  - 1.9.2. Вознаграждение Банка за оказанные Контрагенту услуги по Договору рассчитывается с учетом ставки вознаграждения, определяемой в соответствии с п. 4.1 - 4.2 Условий, и сумм совершенных Зачислений на основании Реестров, отправленных в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящего Приложения № 6 к Условиям, и удерживается Банком самостоятельно из Авансового платежа в момент осуществления Зачисления. Вознаграждение Банка НДС не облагается в соответствии с п.п. 3 и 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса РФ.  
В случае отмены операции Зачисления информация по отмене операции Зачисления учитывается при взаиморасчетах Сторон в том Отчетном дне, когда Банк произвел отмену операции. Суммы комиссий по отмененным Зачислениям уменьшают общую сумму вознаграждения Банка. По операции отмены Стороны производят корректировку вознаграждения.
- 1.10. Порядок направления и согласования Реестров:
  - 1.10.1. Банк направляет Реестры Контрагенту в течение календарного дня, следующего за Отчетным днем, путем размещения Реестра в электронной форме в личном кабинете Контрагента в Интерфейсе. При отсутствии Зачислений в течение Отчетного дня Банк направляет Контрагенту Реестр с информацией об отсутствии Зачислений за Отчетный день.
  - 1.10.2. При неполучении Контрагентом Реестра(ов) от Банка в срок, указанный в п. 1.10.1 настоящего Приложения, Контрагент в срок не позднее 12 часов 00 минут текущего дня направляет в Банк Информационное сообщение по адресу электронной почты Банка [gc@contact-sys.com](mailto:gc@contact-sys.com) об отсутствии Реестра. Банк в день

получения данного сообщения направляет Контрагенту Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).

- 1.10.3. Контрагент в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Банком Реестра обязан сверить Реестр. В случае несогласия с данными, указанными в Реестре, Контрагент обязуется предоставить Банку свои мотивированные возражения в течение указанного в настоящем пункте срока путем направления сообщения по адресу электронной почты Банка [rs@contact-sys.com](mailto:rs@contact-sys.com). Если в течение срока, указанного в настоящем пункте, Контрагент не направил сообщение о согласовании Реестра и не представил мотивированных возражений, Реестр считается полностью одобренным Контрагентом, услуги оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате.
- 1.10.4. В случае получения от Контрагента мотивированных замечаний к Реестру, Банк направляет Контрагенту откорректированный Реестр(ы) или сообщение о причинах задержки и сроках отправки Реестра(ов).
- 1.10.5. Настоящим Стороны договорились признавать Реестр в качестве документа, подтверждающего объем и сроки оказанных услуг.

## **2. Осуществление Зачислений в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек».**

- 2.1. Идентификатор – Абонентский номер Клиента.
- 2.2. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям в целях увеличения остатка электронных денежных средств по учетной записи Клиента в сервисе «QIWI Кошелек» по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов. Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.

## **3. Зачисление на расчетные и кредитные банковские карты**

- 3.1. Идентификатор – номер банковской карты Клиента.
- 3.2. Зачисление осуществляется на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard International Incorporated, платежной системы Мир, эмитированные кредитными организациями – резидентами Российской Федерации.
- 3.3. Контрагент вправе осуществлять отмены по ошибочным Зачислениям на расчетные и кредитные банковские карты по причине возникновения технических сбоев в информационно-технологическом взаимодействии Сторон или иных участников расчетов, а также в случаях, предусмотренных правилами платежных систем. Банк вправе отказать в осуществлении операции отмены по своему усмотрению.