

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
О ВЫПУСКЕ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ ДЛЯ РАСЧЕТОВ С ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ**

В настоящей публичной оферте о выпуске Предоплаченной карты для расчетов с ее использованием (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора о выпуске предоплаченной карты КИВИ Банк (АО) для расчетов с ее использованием (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

**Термины и определения:**

**Баланс Предоплаченной карты Банка** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Предоплаченной карты Банка расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты Банка формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка. Баланс Предоплаченной карты Банка в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Предоплаченной карты Банка и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и обязующееся обеспечивать расчеты с их использованием.

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске Предоплаченной карты Банка. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

**Платеж** – операция по перечислению Клиентом (Банком за Клиента) денежных средств в валюте Российской Федерации в целях погашения обязательств Клиента перед Получателем платежа.

**Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» (Сервис)** – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

**Получатель платежа** – физическое лицо – пользователь Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

**Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI»** – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для передачи информации о Платеже Банку в целях формирования им распоряжения для оплаты Клиентом товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

**Предоплаченная карта Банка** – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), предназначенный для передачи информации о Платеже Банку в целях формирования им распоряжения для оплаты Клиентом товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

**Реквизиты Предоплаченной карты** – информация, включающая в себя: номер Предоплаченной карты Банка, Срок действия Предоплаченной карты Банка, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Предоплаченной карты Банка.

**Срок действия Предоплаченной карты Банка** – один из Реквизитов Предоплаченной карты Банка, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты с Получателем платежа с использованием Предоплаченной карты Банка, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Предоплаченной карты Банка устанавливается в 5 (пять) календарных дней с момента выпуска такой Предоплаченной карты Банка.

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Клиент.

**Тарифы** – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска Предоплаченной карты Банка для Клиента, а также осуществления Платежей с использованием Предоплаченной карты Банка.

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Клиент и Банк) и Получатель платежа.

**WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

## **1. Предмет Договора.**

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.4. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.5. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств по п. 1.1. настоящей Оферты осуществить пополнение Баланса Предоплаченной карты Банка в сумме по своему усмотрению.
- 1.6. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком в пользу Клиента Предоплаченной карты Банка и осуществление Клиентом расчетов с ее использованием.  
В случае если Клиентом не будет произведено расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка, денежные средства в размере Баланса Предоплаченной карты Банка (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка) подлежат зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

## **2. Порядок оказания Услуг.**

- 2.1. Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях приобретения Предоплаченной карты Банка и пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка в сумме по своему усмотрению, путем списания соответствующей суммы с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной Банком в пользу такого Клиента на Баланс Предоплаченной карты Банка.
- 2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в Банк в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить в пользу Клиента Предоплаченную карту Банка с Балансом Предоплаченной карты Банка в размере суммы предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка, в целях осуществления Клиентом расчетов с использованием такой Предоплаченной карты Банка.

- 2.3. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Предоплаченной карты Банка и пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит в следующем порядке:
- 2.3.1. В любой момент времени в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка, Клиент передает в Банк требование о направлении денежных средств, подлежащих выплате Клиенту в счет погашения Предоплаченной карты Банка, в счет осуществления следующих расчетов:
- 2.3.1.1. Комиссия, причитающаяся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой).
- 2.3.1.2. Платеж в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 2.3.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований (п.п. 2.3.1.1. и 2.3.1.2. настоящей Оферты) не может превышать Баланса Предоплаченной карты Банка. Сумма Платежа(ей) с использованием мобильного приложения QIWI Клавиатура ограничена размером 3000 (три тысячи) рублей в день.
- 2.3.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, переданной Банку в рамках п. 3.1.5. настоящей Оферты, и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных.
- 2.4. В случае, если на момент истечения Срока действия Предоплаченной карты Баланс Предоплаченной карты Банка будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Предоплаченной карты Банка подлежит списанию в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента (за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой)).

### **3. Права и обязанности Сторон.**

#### *3.1. Права и обязанности Клиента:*

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникающие у Клиента с момента заключения Договора.
- 3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Предоплаченной карты Банка; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер; реквизиты Предоплаченной карты, с использованием которой будут произведены расчеты; номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Платежа); (iii) сумме вносимых денежных средств; и др. В случае недостоверности обозначенной информации, Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.
- 3.1.6. В процессе предоставления Услуги Банком Клиент обязуется пройти процедуру упрощенной идентификации в порядке и на условиях, предусмотренных Публичной офертой об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

#### *3.2. Права и обязанности Банка:*

- 3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Осуществить выпуск Предоплаченной карты Банка и осуществить расчеты с ее использованием в порядке и на условиях, определенных в настоящей Оферте.
- 3.2.3. Банк обязан исполнить требование Получателя платежа (п. 2.3. настоящей Оферты), в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:
- а) требования заявлены в размере в пределах суммы денежных средств, доступной Клиенту для предъявления Банку требований в целях осуществления Платежей;
- б) требования заявлены в пределах Срока действия Предоплаченной карты Банка.
- 3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3. настоящей Оферты, Банк вправе отказать Получателю платежа в удовлетворении требований (п. 2.3. настоящей Оферты).

- 3.2.5. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Предоплаченной карты Банка и осуществлением расчетов с ее использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за обслуживание Предоплаченной карты Банка в соответствии с Тарифами, установленными Банком.
- 3.2.7. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском и использованием Клиентом Предоплаченной карты Банка.
- 3.2.8. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, Банк осуществляет списание денежных средств (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка) в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.2.9. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).
- 3.2.10. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.11. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

#### **4. Ответственность Сторон.**

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

#### **5. Дополнительные условия.**

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с расчетами с использованием Предоплаченной карты Банка.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.  
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.
- 5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать с Баланса Предоплаченной карты Банка суммы задолженностей, подлежащих уплате Клиентом Банку, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами.

#### **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, направленных на пополнение Баланса Предоплаченной карты Банка путем списания соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной Банком в пользу такого Клиента, на Баланс Предоплаченной карты Банка.

Подтверждением факта внесения денежных средств является запись по Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» о списании соответствующей суммы денежных средств.

- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует в течение срока действия Предоплаченной карты Банка.
- Обязательства Банка по Договору считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в рамках исполнения требования Клиента, заявленного в связи с осуществлением расчетов в пользу Получателя платежа с использованием Предоплаченной карты Банка, с Баланса Предоплаченной карты Банка либо в момент зачисления Баланса Предоплаченной карты Банка (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка) в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.
- 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
- 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (осуществить акцепт) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
- совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
  - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.
- В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
- 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
- 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Предоплаченной карты Банка.