

Публичная оферта
Об условиях приобретения и использования prepaid карт - электронного средства платежа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) КИВИ Банк (АО), (далее – Эмитент) (*Лицензия Банка России на осуществление банковских операций №2241*) физическим лицам заключить Договор на приобретение и использование prepaid карт – электронного средства платежа. Документ содержит все существенные условия Договора. Заключение Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со *ст. 428 ГК РФ*.

Оферта является официальным документом Эмитента и публикуется на сайте <https://qiwi.com/ru/company/oferta.action>, интернет-ресурсах Агентов и Партнеров, привлеченных к исполнению Договора, а также в пунктах приема денежных средств.

Осуществление физическим лицом любых действий, направленных на внесение денежных средств с целью приобретения и использования prepaid карты рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по ее приобретению.

Согласно *п.3. статьи 438 ГК РФ*, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом Эмитента - Держателем карты.

1.2. Эмитент осуществляет выпуск prepaid карт, являющихся Электронным средством платежа (ЭСП), увеличение остатка и перевод безналичных денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Эмитент не предоставляет Держателям карт каких-либо полномочий (прав) агентов, поверенных, комиссионеров.

1.4. Эмитент оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на [сайте https://qiwi.com/ru/company/oferta.action](https://qiwi.com/ru/company/oferta.action) не менее, чем за 3 дня до ввода соответствующих изменений в действие. В случае осуществления каких-либо действий по приобретению Карты или операций с ее использованием, Держатель карты подтверждает принятие соответствующих изменений условий Договора.

1.5. В порядке, установленном законодательством РФ, Эмитент обязуется сохранять тайну информации, полученной от Держателей карт, связанной с приобретением и использованием ими prepaid карт.

1.6. Держатель карты обязуется не использовать prepaid карты в противоправных целях.

1.7. В случае акцепта настоящей Оферты, Держатель карты в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Эмитенту на обработку его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания,

сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Держателем карты с использованием ЭСП, любых иных предоставленных Держателем карты Эмитенту сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с Эмитентом договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем;
- проверки предоставленной Эмитенту информации, в том числе персональных данных;
- оценки кредитоспособности Держателя карты и анализа его поведения в качестве заемщика, в том числе в рамках заключенных между Держателем карты и иными кредитными организациями и/или некредитными финансовыми организациями, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, договоров потребительского кредита (займа), иных кредитных договоров;
- предложения Держателю карты иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Эмитента и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Держателем карты договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Держателем карты с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Держатель карты также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Эмитентом его персональных АО «КИВИ» (ОГРН 1047796041039, адрес: 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д. 2, стр. 8) (далее совместно с Эмитентом именуемые – «компании группы «QIWI»») и иным третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Эмитентом и данными лицами договора.

В случае акцепта настоящей Оферты, Держатель карты также подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения Эмитента, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Электронных средств платежа;
- о способах и местах предоставления денежных средств Эмитенту;
- о размере и порядке взимания Эмитентом вознаграждения в случае его взимания;
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Эмитентом;

1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель карты предоставляет компаниям группы «QIWI» право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от или от имени компаний группы «QIWI» сообщений по сетям электросвязи (посредством SMS-сообщений, голосовых сообщений/ вызовов, e-mail или почтовой рассылки), касающейся услуг и сервисов, предоставляемых компаниями группы «QIWI», в целях информирования Держателя карты о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых компаниями группы «QIWI» и/или направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых компаниями группы «QIWI», а также на предоставление его персональных данных, при осуществлении переводов с использованием карт и, в случае необходимости, третьим лицам.

1.9. Эмитент вправе осуществить приостановление обслуживания операций любого из Держателей карт в соответствии с требованиями **Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ** и другими нормативными актами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Предоплаченная карта (далее - Карта) – выпускаемая Эмитентом предоплаченная карта, как на материальном носителе, так и в электронном виде. Предоплаченная карта является электронным средством платежа, используемом для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных Держателем карты денежных средств Эмитенту в соответствии с законодательством РФ.

Карта может быть выпущена определенного вида и дизайна, каждый вид имеет свои особенности, которые определяются в соответствующем Приложении к Оферте.

Дополнительное предоставление денежных средств Эмитенту для увеличения размера обязательств по Предоплаченной карте может осуществляться в пределах лимита Карты. Общая сумма, в том числе дополнительного предоставления денежных средств Эмитенту для увеличения размера обязательств, идентификация держателя - физического лица которой не проводилась, не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца, а в случае проведения упрощенной идентификации Держателя карты – 200 000 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

2.2. Персонифицированная Предоплаченная карта – Карта, выпускаемая Эмитентом после проведения идентификации Держателя карты в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В этом случае лимит предоплаченной карты не может превышать 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей либо суммы в иностранной валюте, эквивалентной 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей по официальному курсу Банка России, действующему на дату выпуска предоплаченной карты.

2.3. Неперсонифицированная Предоплаченная карта – Карта, выпущенная без проведения идентификации или с проведением упрощенной идентификации Держателя карты.

- в случае не проведения идентификации Держателя карты лимит Карты в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Пополнение Карты, а также общая сумма проводимых операций с использованием одной неперсонифицированной предоплаченной карты без проведения идентификации Держателя карты не может превышать 40000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

- в случае проведения упрощенной идентификации Держателя карты в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» лимит Карты в любой момент не превышает 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей. Пополнение Карты, а также общая сумма проводимых операций с использованием одной Предоплаченной карты, Держатель которой прошел упрощенную идентификацию, не может превышать 200 000 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

Неперсонифицированная Предоплаченная карта не может использоваться Держателем карты, не прошедшим упрощенную идентификацию в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», для осуществления перевода электронных денежных средств другому физическому лицу либо для получения переводимых электронных денежных средств от другого физического лица.

2.4. Срок действия Предоплаченной карты – период времени, в течение которого Держатель карты вправе совершать Операции с использованием Карты. Срок действия Карты указан в реквизитах Карты.

2.5. Номинал Карты – номинальная стоимость Карты, которая формируется, как слагаемое, выраженного в денежных единицах объема прав требования Держателя карты к Эмитенту и размера вознаграждения Эмитента за обслуживание Карты, в случае его взимания, согласно установленным тарифам.

2.6. Заявка – запрос физического лица на выпуск Карты, направленный Эмитенту по электронным каналам связи и/или материальном носителе содержащий все необходимые сведения, в том числе Номинал Карты.

2.7. Персональные данные клиента – Ф.И.О., паспортные данные, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации и иные сведения, предоставляемые Держателем карты Эмитенту, отнесенные к персональным данным действующим законодательством РФ.

2.8. Держатель карты (Клиент) – физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, путем совершения действий по приобретению Предоплаченной карты.

2.9. В рамках Приложений к Оферте могут использоваться дополнительные термины, определение которых приводится в тексте Приложения и которые применяются исключительно к соответствующему Приложению.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Клиент на основании акцепта Оферты, поручает Эмитенту, а Эмитент принимает на себя обязательства оказать услугу по выпуску Предоплаченной карты, осуществлению перевода ЭДС в пределах баланса Предоплаченной карты, переводов на банковские счета или получения остатка ЭДС Клиентом наличными денежными средствами.

3.2. Клиент на основании Договора, заключенного путем акцепта Оферты, поручает, а Эмитент принимает на себя обязательство по увеличению остатка ЭДС в пределах сумм, установленных действующим законодательством.

3.3. Клиент не имеет права отозвать Распоряжение о Переводе после его передачи Эмитенту.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Обращение физического лица для выпуска Карты осуществляется в Пунктах приема платежей (ППП). Для приобретения Карты, физическое лицо может обратиться к Банковскому платежному агенту или к Партнеру Эмитента (кредитной организации), действующим на основании договоров с Эмитентом.

Примечание:

Карта может быть приобретена за счет денежных средств, переведенных Клиентом со своего банковского счета или без открытия счетов, в том числе переводов электронных денежных средств.

4.2. При первичном обращении в ППП в целях приобретения Предоплаченной карты, физическое лицо предоставляет:

- номер мобильного телефона, который в дальнейшем используется как идентификатор Держателя карты у Эмитента;

- в случае приобретения Неперсонифицированной Предоплаченной карты с проведением упрощенной идентификации Держателя карты, физическое лицо предоставляет фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серию и номер документа, удостоверяющего личность.

- в случае приобретения Персонифицированной Предоплаченной карты, физическое лицо предъявляет свои персональные данные в целях проведения его идентификации.

4.3. Факт приобретения Карты подтверждается выдачей чека, который содержит требуемую законодательством информацию, в том числе номер Карты.

4.4. Инструкция по использованию Карты – электронного средства платежа предоставляется на Картах, выпущенных на материальном носителе и/или в чеке, предоставляемом при реализации Карты в ППП, выпущенной в электронном виде.

4.5. Эмитент принимает на себя обязательства по одной Карте в пределах Номинала Карты не более 600 000 (Шестьста тысяч) рублей в случае использования Персонифицированной Предоплаченной карты, не более 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей в случае использования

Неперсонифицированной Предоплаченной карты и не более 60 (Шестидесяти тысяч рублей) в случае использования Неperсонифицированной Предоплаченной карты при проведении упрощенной идентификации Держателя карты.

4.6. Эмитент осуществляет расчеты по операциям с использованием Карт с учетом требований Положения об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утв. Банком России 24.12.2004 № 266-П и валютного законодательства Российской Федерации.

4.7. Остаток (его часть) электронных денежных средств Клиента – Держателя Неperсонифицированной Предоплаченной карты, может быть по его распоряжению переведен на банковский счет в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей либо на банковский счет Держателя карты в случае, если Держатель карты прошел процедуру упрощенной идентификации, направлен на исполнение обязательств Держателя карты перед Эмитентом или выдан наличными денежными средствами в случае использования Предоплаченной карты при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей в течение одного календарного дня и 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение одного календарного месяца. В случае необходимости возврата денежных средств, Держатель карты обращается с письменным заявлением, с приложением банковских реквизитов счета и чека, подтверждающего выпуск Предоплаченной карты. Эмитент перечисляет денежные средства на указанный счет не позднее 7 (Семи) дней после получения соответствующего письменного заявления. В случае возникновения у Держателя карты, в соответствии с действующим законодательством, права требования к Получателю перевода на возврат полученной последней суммы перевода, он самостоятельно разрешает такие вопросы с Получателем перевода.

4.8. Эмитент имеет право отказать Клиенту в совершении Операции с использованием Предоплаченной карты в случае технической невозможности совершения Операции с использованием Предоплаченной карты, а также в случае недостаточности электронных денежных средств для осуществления расчетов по Операции с использованием Предоплаченной карты.

4.9. В случае оформления Держателем карты Заявления на отзыв перевода, в случае наличия такой возможности у Эмитента, возврат денежных средств производится по указанным Клиентом в заявлении реквизитам (может взиматься дополнительная плата согласно тарифам).

4.10. В случае невозможности осуществления перевода денежных средств Получателю перевода по любым основаниям, в том числе и по заявлению Держателя карты о возврате денежных средств, в связи с допущенной ошибкой (неверно указаны номер расчетного счета, неверно выбран Банк-получатель перевода), обязательства Эмитента перед Клиентом не уменьшаются. Возврат осуществляется на Предоплаченную карту. В случае возврата денежных средств, путем выдачи наличными по заявлению Держателя карты, может взиматься дополнительная плата, о которой он информируется.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Физическое лицо обязано:

5.1.1. До внесения денежных средств ознакомиться с текстом настоящей Оферты и, безусловно принять ее условия, в случае несогласия с ее условиями не прибегать к услугам Эмитента;

5.1.2. Оплачивать услуги Эмитента за обслуживание Карты одновременно с внесением денежных средств;

5.1.3. Не допускать незаконного использования Предоплаченной карты;

5.1.4. Не сообщать без необходимости третьим лицам реквизиты Предоплаченной карты.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. В пределах Номинала карты за вычетом комиссии, в случае ее взимания, совершать операции с использованием Предоплаченной карты.

5.2.2. Предоставить информацию, каким способом готов принимать информацию об операциях с использованием ЭСП.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ЭМИТЕНТА

6.1. Эмитент имеет право устанавливать для Держателей карт плату за обслуживание Карты в соответствии с утвержденными тарифами, указанными в Приложениях к каждому виду Карты.

6.2. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения с предварительным опубликованием изменений на сайте <https://qiwi.com/ru/company/oferta.action> и в пунктах приема денежных средств за Карты не менее, чем за 3 дня до ввода соответствующих изменений в действие.

6.3. Порядок списания денежных средств в доход НКО за обслуживание Карты:

6.3.1. При отсутствии на Карте срока ее действия и остатке денежных средств на Карте до 100 (Сто рублей) денежные средства списываются в доход НКО за обслуживание Карты через 6 месяцев после даты ее выпуска.

6.3.2. При наличии на Карте срока ее действия и остатке на карте не более 1000 руб., денежные средства списываются в доход НКО за обслуживание Карты на следующий день после дня окончания срока действия. При остатке более 1000 руб. денежные средства списываются в доход НКО через 6 месяцев после окончания срока действия.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента получения Эмитентом акцепта условий настоящей Оферты физическим лицом и действует до момента выполнения Эмитентом всех обязательств перед Держателем Карты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора Держателем Карты.

8.3. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке на основании письменного Заявления Держателя карты. Срок ответа на претензию - 20 (Двадцать) дней.

8.4. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством.

8.5. Претензия Клиента должна содержать следующую информацию:

дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона).

8.6. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Эмитента.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ

9.1. Полное наименование: КИВИ Банк (акционерное общество);

Сокращенное наименование: КИВИ Банк (АО);
Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций: № 2241;
Корреспондентский счет: 30101810645250000416 в ГУ Банка России по Центральному
федеральному округу;
БИК 044525416.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Приложение № 1 - Условия приобретения и использования Карты MasterCard Pre-paid.

Приложение №1
к Публичной оферте
Об условиях выпуска и использования prepaid карт – электронного средства платежа

Условия приобретения и использования Карты MasterCard Pre-paid

1. Данная Карта является персонифицированной
2. Максимальный номинал Карты – 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.
3. Номинал Карты формируется в момент осуществления перевода в целях увеличения остатка электронных денежных средств.
4. Обязательства Эмитента возникают перед Держателем карт в момент поступления перевода в адрес Эмитента.
5. Держатель карты вправе получить наличные денежные средства в любом банкомате или кассе любого банка в соответствии с правилами платежной системы MasterCard.
6. Согласие на принятие Держателем карты условий Оферты и согласие на обработку его персональных данных подтверждаются подписью клиента в Заявлении на получение MasterCard Pre-paid.
7. Требования Держателя данного вида Карт могут быть предъявлены как для снятия наличных денежных средств, так и для безналичной оплаты покупок.
8. Вознаграждение Эмитента за снятие наличных денежных средств и безналичной оплаты покупок с использованием Карты MasterCard не взимается.