Утверждено
Протоколом Правления КИВИ Банк (АО) № 47 от 18.09.2019 г.

Публичная оферта
Об условиях приобретения и использования предоплаченных карт – электронного средства платежа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте об условиях приобретения и использования предоплаченных карт – электронного средства платежа (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об условиях приобретения и использования предоплаченных карт – электронного средства платежа (далее по тексту – «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) (далее – «Эмитент», Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2241) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Владение и использование Клиентом Карты расценивается Эмитентом в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Клиент является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения операций с использованием Карты, а также того, что Клиент самостоятельно прочел и понял все условия настоящей Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Карты соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Клиент подтверждает, что Эмитент вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ НЕ ДОЛЖЕН СОВЕРШАТЬ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ.

Оферта является официальным документом Эмитента и публикуется на сайте www.qiwi.com.

1.1. Осуществление физическим лицом любых действий, направленных на внесение денежных средств с целью приобретения и использования Карты рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.2. Эмитент осуществляет выпуск предоплаченных карт, являющихся Электронным средством платежа (ЭСП), увеличение остатка и перевод безналичных денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Эмитент не предоставляет Клиентам каких-либо полномочий (прав) агентов, поверенных, комиссионеров.

1.4. Эмитент оставляет за собой право вносить изменения в Оферту с предварительным опубликованием изменений на сайте qiwi.com не менее, чем за 3 дня до ввода изменений в действие. В случае осуществления каких-либо действий по приобретению Карты или операций с ее использованием, Клиент подтверждает принятие соответствующих изменений Договора.

1.5. В порядке, установленном законодательством РФ, Эмитент обязуется сохранять тайну информации, полученной от Клиентов, связанной с приобретением и использованием ими Карт.

1.6. Клиент обязуется не использовать Карту в противоправных целях.

1.7. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Эмитенту на обработку его персональных данных, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Клиентом с использованием ЭСП, любых иных предоставленных Клиентом Эмитенту сведений, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с Эмитентом договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения требований законодательства и подзаконных нормативных актов;
- проверки предоставленной Эмитенту информации, в том числе персональных данных;
- оценки кредитоспособности Клиента и анализа его поведения в качестве заемщика, в том числе в рамках заключенных между Клиентом и иными кредитными организациями и/или некредитными финансовыми организациями, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, договоров потребительского кредита (займа), иных кредитных договоров;
- предложения Клиенту иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Эмитента и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Клиентом договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Держатель карты также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Эмитентом его персональных данных АО «КИВИ» (ОГРН 1047796041039, адрес: 115201, г. Москва, 1-й Варшавский проезд, д. 2, стр. 8) (далее совместно с Эмитентом именуемые – «компании группы «QIWI»») и иным третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Эмитентом и данными лицами договора.

1.8. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент также подтверждает, что ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения Эмитента, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования Электронных средств платежа;
- о способах и местах предоставления денежных средств Эмитенту;
- о размере и порядке взимания Эмитентом вознаграждения в случае его взимания;
- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Эмитентом;

1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет компаниям группы «QIWI» право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от или от имени компаний группы «QIWI» сообщений по сетям электросвязи (посредством SMS-сообщений, голосовых сообщений/ вызовов, e-mail или почтовой рассылки), касающейся услуг и сервисов, предоставляемых компаниями группы «QIWI», в целях информирования Клиента о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых компаниями группы «QIWI» и/или направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых компаниями группы «QIWI», а также на предоставление его персональных данных, при осуществлении переводов с использованием Карт и, в случае необходимости, третьим лицам.

1.10. Эмитент вправе осуществить приостановление обслуживания операций любого из Клиентов в соответствии с требованиями законодательства**.**

1.11. Настоящим Стороны договорились, что надлежащим способом доведения до Клиента юридически значимых уведомлений является отражение Эмитентом информации в настоящей Оферте и/или на сайте qiwi.com/club.rapida.ru (либо переадресация с сайта rapidaclub.ru). Дополнительным, но не обязательным, каналом направления информации служат контактные данные Клиента, предоставленные Эмитенту. Если Клиент желает получать юридически значимую информацию иным способом, отличным от указанного в настоящем пункте, Клиенту необходимо обратиться к Эмитенту с заявлением и предоставить контакты для направления информации.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЩИХ ТЕРМИНОВ ОФЕРТЫ

2.1. **Карта** — выпускаемая Эмитентом предоплаченная карта, как на материальном носителе, так и в электронном виде. Предоплаченная карта является электронным средством платежа, используемом для осуществления перевода электронных денежных средств, возврата остатка электронных денежных средств в пределах суммы предварительно предоставленных Клиентом денежных средств Эмитенту в соответствии с законодательством РФ. Карта может быть выпущена определенного вида и дизайна, каждый вид имеет свои особенности, которые определяются в соответствующем Приложении к Оферте.

2.2. **Персонифицированная Карта –** Карта Клиента, в отношении которого проведена процедура идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В этом случае остаток электронных денежных средств на Карте в любой момент времени не может превышать 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей либо суммы в иностранной валюте, эквивалентной 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей по официальному курсу Банка России.

2.3. **Неперсонифицированная Карта -** Карта Клиента, в отношении которого идентификация не проводилась или проведена процедура упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В отношении такой Карты действуют следующие лимиты:

- в случае не проведения идентификации Клиента остаток электронных денежных средств на Карте в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Общая сумма проводимых операций с использованием такой Карты не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- в случае проведения упрощенной идентификации Клиента остаток электронных денежных средств на Карте в любой момент не превышает 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей. Общая сумма проводимых операций с использованием такой Карты не может превышать 200 000 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

2.4. **Срок действия Карты** - период времени, в течение которого Клиент вправе совершать операции с использованием Карты. Срок действия Карты, выпущенной на материальном носителе, указан на лицевой стороне Карты и определяется как последний день указанного месяца; срок действия Карты, выпущенной без материального носителя, сообщается Эмитентом Клиенту отдельно.

2.5. **Номинал карты** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении с использованием Карты расчетов в пользу получателя платежа. Номинал карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных в пользу Эмитента в целях увеличения Номинала карты.

2.6. **Заявка** – запрос физического лица на выпуск Карты, направленный Эмитенту по электронным каналам связи и/или материальном носителе, содержащий все необходимые сведения, в том числе Номинал Карты.

2.7. **Клиент** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для совершения операций и осуществившее акцепт настоящей Оферты, путем совершения конклюдентных действий, указанных в п. 1.1 Оферты.

2.8. В рамках Приложений к Оферте могут использоваться **дополнительные термины**, определение которых приводится в тексте Приложения и которые применяются исключительно к соответствующему Приложению.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Клиент на основании акцепта Оферты, поручает Эмитенту, а Эмитент принимает на себя обязательства оказать услугу по выпуску Карты, осуществлению перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств («ЭДС»), в пределах Номинала карты, переводов на банковские счета или получения остатка ЭДС Клиентом наличными денежными средствами.

3.2. Клиент на основании Договора, заключенного путем акцепта Оферты, поручает, а Эмитент принимает на себя обязательство по увеличению остатка ЭДС в пределах сумм, установленных действующим законодательством.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Обращение физического лица для выпуска Карты осуществляется в пунктах приема платежей (ППП).

4.3. Инструкция по использованию Карты предоставляется на Картах, выпущенных на материальном носителе и/или в чеке, предоставляемом при реализации карты в ППП, выпущенной в электронном виде.

4.4. Эмитент осуществляет расчеты по операциям с использованием Карт с учетом требований законодательства Российской Федерации.

4.5. Эмитент имеет право отказать Клиенту в совершении операции с использованием Карты в случае технической невозможности совершения операции с использованием Карты, а также в случае недостаточности электронных денежных средств для осуществления расчетов по Операции с использованием Карты.

4.6. В случае оформления Клиентом заявления на отзыв перевода, в случае наличия такой возможности у Эмитента, возврат денежных средств производится по указанным Клиентом в заявлении реквизитам (может взиматься дополнительная плата согласно тарифам).

4.7. В случае невозможности осуществления перевода денежных средств получателю перевода по любым основаниям, в том числе и по заявлению Клиента о возврате денежных средств, в связи с допущенной ошибкой (неверно указаны номер расчетного счета, неверно выбран Банк-получатель перевода), возврат осуществляется на предоплаченную карту.

4.8. Клиент, не прошедший процедуру идентификации/упрощенной идентификации, может осуществлять следующие операции:

– переводы денежных средств в пользу получателей - юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых указанными лицами товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу благотворительных и религиозных организаций, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

4.9. Клиент, в отношении которого Эмитентом проведена процедура упрощенной идентификации, может осуществлять следующие операции:

– перевод в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;

– перевод на ЭСП других Клиентов;

- перевод для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
- перевод на банковский счет физического лица или счет банковской карты;
- перевод в пользу юридических и физических лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, при условии, что данные лица имеют счета в банке на территории Российской Федерации;
- переводы в пользу получателей - некоммерческих организаций.

4.10. Клиент, в отношении которого Эмитентом проведена процедура идентификации, может осуществлять следующие операции:

- перевод в пользу получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты реализуемых ими товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- перевод на ЭСП других Клиентов;
- перевод для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
- перевод на банковский счет физического лица, или счет банковской карты;
- перевод денежных средств в пользу лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации;
- перевод денежных средств в пользу получателей – некоммерческих организаций.

4.11. Информирование Клиента о совершении каждой операции, а также о неуспешных операциях, производится путем размещения информации в личном кабинете Клиента. Клиент обязуется проверять информацию в личном кабинете не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Клиент не проверяет информацию о совершении операций, Эмитент не несет ответственности в связи с тем, что Клиент не получил информацию об операции. Клиент признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в личном кабинете обязательство Эмитента по информированию Клиента исполнено надлежащим образом

4.12. Порядок прохождения процедуры идентификации/упрощенной идентификации приведен в Приложении № 1 к Оферте.

4.13. Эмитент оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении операций с использованием Карты, в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента условиям настоящей Оферты. При этом Эмитент вправе требовать от Клиента:

- предоставления документов, подтверждающих личность Клиента;
- представления дополнительной информации об операциях Клиента, совершенных с использованием Карты;
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Клиента;
- представления иных документов по усмотрению Эмитента.

Клиент обязуется предоставить документы, указанные в настоящем пункте, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения запроса Эмитента, если иной срок не указан в запросе Эмитента.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. До оформления Заявки ознакомиться с настоящей Офертой и безусловно принять ее условия, в случае несогласия с ее условиями не прибегать к услугам Эмитента;

5.1.2. Оплачивать услуги Эмитента за обслуживание Карты одновременно с внесением денежных средств;

5.1.3. Клиент несет личную ответственность за сохранность выпущенной Эмитентом Карты и конфиденциальность реквизитов Карты, а также PIN-кодов и любых паролей/кодов, передаваемых Эмитентом Клиенту в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (далее совместно - «аутентификационные данные»). Настоящим Клиент уведомлен о недопустимости передачи Карты/реквизитов Карты, а также аутентификационных данных для использования третьими лицами. В случае передачи Клиентом Карты/реквизитов Карты/своих аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Карты /реквизитов Карты/аутентификационных данных, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и/или Клиенту (включая совершение операций за счет доступного Номинала карты).

Клиент обязан компенсировать Эмитенту ущерб, причиненный Эмитенту вследствие несанкционированного использования Карты/реквизитов Карты/аутентификационных данных Клиента.

5.1.4. В случае утраты Карты/реквизитов Карты/аутентификационных данных, обнаружения факта использования Карты/реквизитов Карты/аутентификационных данных без согласия Клиента, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Эмитента одним из следующих способов: позвонив в службу поддержки Клиентов по телефонам, указанным на сайте Эмитента www.qiwi.com, либо направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на сайте Эмитента www.qiwi.com.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. В пределах Номинала карты за вычетом комиссии, в случае ее взимания, совершать операции с использованием Карты.

5.2.2. Предоставить информацию, каким способом Клиент готов принимать информацию об операциях с использованием ЭСП.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ЭМИТЕНТА

6.1. Эмитент имеет право устанавливать для Клиентов плату за обслуживание Карты в соответствии с утвержденными тарифами (Приложение № 2.1 к Оферте), если иное не указано в приложении к Оферте.

6.2. Эмитент имеет право в одностороннем порядке изменять размер вознаграждения в соответствии с п. 1.3 Оферты.

6.3. Порядок списания платы за обслуживание Карты:

6.3.1. При отсутствии на Карте срока ее действия, и если Номинал карты составляет до 100 (Сто) рублей плата за обслуживание Карты составляет сумму Номинала карты и подлежит уплате Клиентом Эмитенту через 6 месяцев после даты выпуска Карты. Настоящим Клиент предоставляет Эмитенту заранее данный акцепт на списание платы за обслуживание Карты в сумме и сроки, указанные в настоящем пункте.

6.3.2. При указании на Карте Срока действия Карты, и если Номинал карты составляет:

не более 1000 (Одна тысяча) рублей, плата за обслуживание Карты составляет сумму Номинала карты и подлежит уплате Клиентом на следующий день после дня окончания Срока действия Карты;

более 1000 (Одна тысяча) рублей, плата за обслуживание Карты составляет сумму Номинала карты и подлежит уплате Клиентом через 6 месяцев после окончания Срока действия Карты.

Настоящим Клиент предоставляет Эмитенту заранее данный акцепт на списание платы за обслуживание Карты в сумме и сроки, указанные в настоящем пункте.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента получения Эмитентом акцепта и действует до момента выполнения Эмитентом всех обязательств перед Клиентом.

7.2. Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Клиентом путем направления Эмитенту заявления о расторжении договора по форме, установленной Эмитентом. Договор расторгается при условии нулевого остатка Номинала карты и отсутствия задолженности Клиента перед Эмитентом после проверки Эмитентом заявления о расторжении с даты, указанной Эмитентом.

7.3. Стороны пришли к соглашению, что Договор, заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут по инициативе Эмитента в случае нарушения Клиентом условий Договора или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также без дополнительного объяснения причин, в том числе в случаях прекращения сопровождения отдельных продуктов Эмитента. При расторжении Договора по инициативе Эмитента последний уведомляет Клиента письмом по электронной почте (e-mail), указанной Клиентом. В случае если на момент расторжения Договора Номинал карты имеет положительную величину, Клиенту необходимо распорядиться остатком денежных средств в размере Номинала карты, направив Эмитенту распоряжение по электронной почте (e-mail) с указанием реквизитов принадлежащего ему банковского счета для перечисления денежных средств, составляющих Номинал карты. Распоряжение направляется Эмитенту с приложением документов, необходимых для проведения идентификации Клиента. Возврат Клиенту денежных средств, составляющих Номинал карты на момент расторжения Договора, осуществляется Эмитентом в течение 45 (Сорока пяти) банковских дней с момента получения соответствующего письменного распоряжения Клиента. За перечисление денежных средств при расторжении Договора Эмитент может взимать комиссию в соответствии с действующими тарифами Эмитента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий договора Держателем Карты.

8.3. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке на основании письменного Заявления Держателя карты. Срок ответа на претензию - 20 (Двадцать) дней.

8.4. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством.

8.5. Претензия Клиента должна содержать следующую информацию: дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона).

8.6. Эмитент не несет ответственности в случае передачи Клиентом Карты третьим лицам и/или разглашения реквизитов Карты и/или аутентификационных данных Клиента при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Эмитентом.

8.7. Эмитент не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (включая совершение операций за счет доступного Номинала карты) вследствие несанкционированного использования Карты/реквизитов Карты/аутентификационных данных Клиента до момента поступления Эмитенту надлежащего уведомления об утрате Карты/реквизитов Карты/аутентификационных данных Клиента. Уведомление считается надлежащим образом полученным Эмитентом, если оно поступило в адрес Эмитента одним из способов, указанных в п. 5.1.4 Оферты.

8.8. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Эмитента.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложение № 1 – Порядок идентификации Клиента;

9.2. Приложение № 2 - Условия приобретения и использования Карты MasterCard Prepaid «РАПИДА-ЛУКОЙЛ».

Приложение №1
к Публичной оферте
Об условиях выпуска и использования предоплаченных карт –
электронного средства платежа

Идентификация Клиента

1. Идентификация и Упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 № 499-П.
2. Клиент предоставляет необходимые для проведения идентификации/ упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая информацию о его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, в целях совершения операций в соответствии с лимитами, установленными Офертой. Клиент обязан пройти идентификацию по требованию Эмитента, если Эмитент сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности пользования услугами Эмитента.
3. Все документы, предоставленные Клиентом, должны быть действительными на дату их предъявления.
4. Идентификация Клиента проводится посредством личного представления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов Эмитенту или в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с Эмитентом.
5. Упрощенная идентификация Клиента для граждан Российской Федерации проводится посредством предоставления Клиентом Эмитенту необходимых сведений о себе в электронном виде и получения подтверждения их совпадения из информационных систем органов государственной власти, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее также – упрощенная онлайн-идентификация). Способ упрощенной идентификации может быть ограничен техническими возможностями Эмитента, включая параметры информационного взаимодействия с государственными информационными системами. Упрощенная идентификация для иностранных граждан проводится посредством личного представления Клиентом оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офисы партнеров по идентификации, имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с Эмитентом.
6. Процедура идентификации считается завершенной с момента подтверждения Эмитентом полноты и достоверности предоставленных Клиентом сведений. При проведении упрощенной идентификации процедура считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Клиентом сведений.

7. Клиент обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для идентификации/ упрощенной идентификации, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях. Клиент также обязан предоставлять и уточнять сведения по запросу Эмитента в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.
8. Эмитент вправе запрашивать дополнительно, а Клиент обязан предоставить информацию о целях и характере использования услуг Эмитента, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Клиента.
9. Эмитент вправе блокировать доступ к услугам и/или отказать в совершении операции в случаях непредставления Клиентом необходимых для идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу Эмитента.

Приложение № 2
к Публичной оферте
Об условиях выпуска и использования предоплаченных карт – электронного средства платежа

Условия приобретения и использования Карты MasterCard Pre-paid «РАПИДА-ЛУКОЙЛ»

1. Номинал карты – до 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей с учетом лимитов, установленных в зависимости от статуса идентификации Клиента.
2. Номинал карты формируется за счет денежных средств, предварительно предоставленных Клиентом для увеличения остатка электронных денежных средств.
3. Клиент, в отношении которого Эмитентом проведена процедура идентификации/упрощенной идентификации, вправе получить наличные денежные средства в любом банкомате или кассе любого банка в соответствии с правилами платежной системы MasterCard.
4. Настоящим Эмитент в соответствии с п. 1.11 Оферты информирует Клиента о прекращении обслуживания Карт «РАПИДА-ЛУКОЙЛ» с 01.10.2019 года, которое будет происходить по со следующим этапам:

5.1. До 01.09.2019 года Клиент имеет возможность использовать функционал Карты в полном объеме;

5.2. С 01.09.2019 года Эмитент не осуществляет операции в счет увеличения остатка электронных денежных средств по Карте, при этом все расходные операции с использованием Карты будут доступны в полном объеме. При этом Клиент вправе по своему усмотрению использовать иные продукты Эмитента в целях получения услуг Эмитента, информация о продуктах Эмитента представлена на сайте www.qiwi.com;

5.3. С 01.09.2019 года Клиенту доступно совершение любых расходных операций с учетом лимитов, установленных в зависимости от статуса идентификации Клиента.

5.4. С 01.10.2019 года Карта будет заблокирована для осуществления любых операций, а также Договор считается расторгнутым с указанной даты. Возврат остатка электронных денежных средств Клиента будет осуществлять через заявку на осуществление перевода остатка электронных денежных средств Клиента в полном объеме с использованием сайта club.rapida.ru (либо переадресация с сайта rapidaclub.ru), при этом Клиенту необходимо:

1) при переводе остатка электронных денежных средств в пользу получателя – оператора сотовой связи: указать номер мобильного телефона Клиента – идентификатора перевода, приложить фото Клиента с Картой и фото договора с оператором связи на предоставление услуг по указанному Клиентом в заявке номеру мобильного телефона (фото должно быть в хорошем качестве, лицо Клиента и изображение Карты и договора должны быть читаемы). Эмитент вправе не принимать заявку, если изображение нечитаемо. Указанная операция доступна для Клиентов – владельцев Персонифицированной карты;
2) при переводе остатка электронных денежных средств по реквизитам – номеру банковского счета: указать полные реквизиты получателя - Клиента в соответствии с полями интерфейса сайта, приложить фото Клиента с Картой, приложить фото Клиента с паспортом (разворот с фото Клиента и данными о выдаче паспорта). Все фото должны быть в хорошем качестве, лицо Клиента, изображение Карты, изображение паспорта должны быть читаемы. Эмитент вправе не принимать заявку, если изображение нечитаемо.

Оставляя заявку на сайте club.rapida.ru (либо переадресация с сайта rapidaclub.ru) Клиент дает распоряжение на перевод остатка электронных денежных средств в сумме Номинала карты на дату осуществления перевода по реквизитам, указанным Клиентом, в дату принятия Эмитентом положительного решения по результатам проверки заявки и документов.

Эмитент осуществляет проверку документов и заявки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Клиента, при положительных результатах проверки – осуществляет перевод в установленные законодательством сроки.

5. Настоящим Клиент, Номинал карты которого не превышает 300 (триста) рублей и срок действия Карты которого истекает не ранее 01.11.2019 года, и в отношении которого у Эмитента имеются сведения о номере контактного мобильного телефона Клиента, дает Эмитенту распоряжение об осуществлении перевода денежных средств в пользу получателя – оператора сотовой связи по идентификатору – номеру мобильного телефона Клиента в сумме Номинала карты на дату осуществления перевода в любую дату периода с 01.10.2019 года по 31.10.2019 года. Отзыв Клиентом настоящего распоряжения может быть осуществлен до 01.10.2019 года путем направления Эмитенту заявления на отзыв распоряжения.
6. Эмитент не является оператором программы лояльности «ЛИКАРД». По всем вопросам программы лояльности необходимо обращаться к оператору программы лояльности.
7. Иная значимая информация о закрытии проекта размещена Эмитентом на сайте club.rapida.ru (либо переадресация с сайта rapidaclub.ru).

Приложение № 2.1
к Публичной оферте об условиях приобретения
и использования предоплаченных карт – электронного
средства платежа

ТАРИФЫ ПО КАРТАМ MASTERCARD PRE-PAID «РАПИДА-ЛУКОЙЛ»	
ОПЕРАЦИЯ (УСЛУГА)	**ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЕ ТАРИФЫ**
ОПЕРАЦИИ С КАРТАМИ	
1. Операции Держателя с наличными денежными средствами	
1.1. Получение Держателем наличных денежных средств в сети ПВН и банкоматах банков – участников Банковской группы «Открытие»	
- по Неперсонифицированным картам	не взимается
- по Персонифицированным картам	При общей сумме снятия менее 50 000 рублей в месяц: не взимается При общей сумме снятия более 50 000 рублей в месяц: 1% не менее 90 рублей
1.2. Получение Держателем наличных денежных средств в сети ПВН и банкоматах других банков	
- по Персонифицированным картам	1%, min 90 руб.
2. Ежемесячное обслуживание по одной банковской карте	
- по Неперсонифицированным картам	комиссия не взимается
- по Персонифицированным картам	60 руб. в месяц
3. SMS - сервис	
3.1. Подключение услуги	комиссия не взимается
3.2. Отключение услуги	
3.3. Изменение номера мобильного телефона	
3.4. Получение подтверждения совершения операции посредством SMS – сообщения	
3.5. Получение информации о балансе СКС посредством SMS – сообщения	

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ОСОБЕННОСТИ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ОТДЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ

ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

1. Условные обозначения:

   Банк – КИВИ Банк (АО);

   СКС (специальный карточный счет) - счет, открытый для расчетов с использованием банковских карт;

   ПВН - пункт выдачи наличных денежных средств.
2. Операции по Неперсонифицированным картам:
   - операции типа Retail - разрешены, за исключением операций в счет оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет в пользу интернет-магазинов и иных организаций, зарегистрированных за пределами территории РФ;
   - операции типа CH Payment - разрешены, комиссия не взимается;
   - операции типа CH Debit - запрещены;
   - единовременное пополнение остатка электронных денежных средств с использованием Неперсонифицированной карты: без идентификации - не более чем на 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей, упрощенная идентификация - не более чем на 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей;
   - максимальный остаток электронных денежных средств Неперсонифицированной карты в любой момент: без идентификации - 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей, упрощенная идентификация - 60 000,00 (Шестьдесят тысяч) рублей;
   - общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Неперсонифицированной карты не может превышать в течение календарного месяца: без идентификации - 40 000,00 (Сорока тысяч) рублей, упрощенная идентификация - 200 000,00 (Двухсот тысяч) рублей;
   - операции Клиентов, не прошедших процедуру упрощенной идентификации, по переводу электронных денежных средств в пользу физических лиц не осуществляются;
   - операции по переводу электронных денежных средств в счет оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет в пользу интернет-магазинов и иных организаций, зарегистрированных за пределами территории РФ не осуществляются;
   - операции по переводу электронных денежных средств в пользу некоммерческих организаций не осуществляются;
   - не осуществляются операции по переводу электронных денежных средств в счет оплаты товаров (работ, услуг) по следующему перечню:
     - Прием лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени.
     - Прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее.
     - Прием ставок для участия в азартных играх.
3. Операции по Персонифицированным картам:
   - операции типа Retail - разрешены;
   - операции типа CH Payment - разрешены;
   - максимальный остаток Персонифицированной карты в любой момент 600 000,00 (Шестьсот тысяч) рублей 00 копеек;
   - операции типа CH Debit - разрешены в банкоматах Банка и Банков - участников Банковской группы.

4. Лимит по операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка и Банков – участников Банковской группы составляет:
   - в день в банкоматах на одну карту Клиента:

   Неперсонифицированная карта (упрощенная идентификация) - 5 000 рублей РФ или эквивалент в иностранной валюте.

   Персонифицированная карта - 50 000 рублей РФ или эквивалент в иностранной валюте.
   - в месяц в банкоматах на одну карту Клиента:

   Неперсонифицированная карта (упрощенная идентификация) - 40 000 рублей РФ или эквивалент в иностранной валюте.

   Персонифицированная карта - 600 000 рублей РФ или эквивалент в иностранной валюте.