

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ QIWI METALL КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авторизация — процедура проверки достаточности Лимита Пластиковой карты QIWI METALL в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.

Активация – процедура, направленная на изменение статуса активности Пластиковой карты QIWI METALL, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Пластиковой карты QIWI METALL.

Баланс Предоплаченной карты (Баланс карты) – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL. Баланс карты формируется за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (Партнерами) Банку в пользу Клиента в целях пополнения Баланса карты на основании договора, заключенного с Банком. Иных способов формирования Баланса карты не предусмотрено.

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Пластиковой карты QIWI METALL, обязующееся обеспечивать Расчеты с ее использованием.

Банк-эквайер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

Банкомат – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

Договор – текст настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL Товары ТСП величину доступного остатка Баланса карты на сумму такой операции.

Клиент – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и приобретение Пластиковой карты QIWI METALL, и/или осуществившее Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI

Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

Лимит Пластиковой карты QIWI METALL – сумма денежных средств, находящихся на Балансе карты, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI METALL в течение Срока действия Пластиковой карты QIWI METALL. Лимит Карты QIWI METALL всегда равен текущему Балансу карты.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Партнер – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор в целях распространения (любым способом, не запрещенным законодательством РФ) Пластиковой карты QIWI METALL.

Пластиковая карта QIWI METALL – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления им доступа к Балансу Предоплаченной карты в целях совершения Платежей. Выпуск Пластиковой карты QIWI METALL осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Пластиковой карты QIWI METALL. Пластиковая карта QIWI METALL может быть использована Клиентом: (i) при расчетах за Товары, приобретаемые в ТСП (в том числе, осуществляющих деятельность посредством ИТС Интернет); (ii) для снятия наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты посредством Пластиковой карты QIWI METALL в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа и/или выдачи наличных денежных средств.

Платежный сервис QIWI Кошелек – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Получатель платежа – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.

Предоплаченная карта Банка – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL – Платежи, при совершении которых доступ к Балансу Предоплаченной карты осуществляется посредством Пластиковой карты QIWI METALL.

Реквизиты Пластиковой карты QIWI METALL – информация, включающая в себя: номер Пластиковой карты QIWI METALL, Срок действия Пластиковой карты QIWI METALL, код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI METALL.

Срок действия Пластиковой карты QIWI METALL – один из Реквизитов Пластиковой карты QIWI METALL, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Пластиковой карты QIWI METALL устанавливается в 2 (два) календарных года с момента выпуска Банком такой Пластиковой карты QIWI METALL и отображается на лицевой стороне материального носителя Пластиковой карты QIWI METALL.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС Интернет) торговую деятельность по продаже товаров и услуг

непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Пластиковой карты QIWI METALL и осуществлении Расчетов Клиента с использованием Пластиковой карты QIWI METALL и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Пластиковой карты QIWI METALL, доступного Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI METALL через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты, в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.

PIN-код (Personal Identification Number) – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый Банком каждой выпускаемой Пластиковой карте QIWI METALL в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с ее использованием.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Пластиковой карты QIWI METALL в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI METALL.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Пластиковой карты QIWI METALL, а также предоставление возможности использования Пластиковой карты QIWI METALL в качестве средства доступа к Предоплаченной карте для совершения Платежей и получения наличных денежных средств в Банкоматах, при условии совершения Клиентом действий по Активации Пластиковой карты QIWI METALL, с учетом требований, предусмотренных п. 3.1.3. настоящей Оферты.
В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Пластиковой карты QIWI METALL будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней после окончания Срока действия Пластиковой карты QIWI METALL в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. Клиент может получить Пластиковую карту QIWI METALL через Партнера Банка (любым способом, не запрещенным законодательством РФ). Актуальный список Партнеров публикуется на WEB-сайте Банка
- 2.2. В момент получения Пластиковой карты QIWI METALL, Клиент обязан пройти процедуру Идентификации в соответствии с условиями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек. Использование Пластиковой карты QIWI METALL доступно только идентифицированным Клиентам.
- 2.3. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Клиент приобретает право осуществления доступа к Предоплаченной карте в целях проведения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.4. Перечень доступных операций и лимитов на их совершение, которые Клиент вправе осуществлять с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, установлены Публичной офертой об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек.

Операции по получению наличных денежных средств не должны превышать лимитов, установленных п. 2.8 настоящей Оферты.

- 2.5. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.
- 2.6. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
 - 2.6.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты.
 - 2.6.2. В обеспечение последующих Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты, в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
 - 2.6.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайрера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты соответствующую сумму денежных средств.
- 2.7. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
 - 2.7.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты.
 - 2.7.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL без предварительной Авторизации, Баланс Предоплаченной карты достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Предоплаченной карты и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
 - 2.7.3. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты для осуществления расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием данной Пластиковой карты QIWI METALL. После пополнения Баланса Предоплаченной карты, Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
 - 2.7.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.10. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.
- 2.8. С использованием Пластиковой карты QIWI METALL Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL (в случае взимания таковой). Максимальная сумма наличных денежных средств (лимит), которая может быть получена Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI METALL:

Лимиты (для Клиентов, прошедших процедуру Идентификации)		
разовая операция	за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
200 000 р.	600 000 р.	600 000 р.

- 2.9. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI METALL через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.
- 2.10. При поступлении на Баланс Предоплаченной карты денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте, эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.11. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Пластиковой карты QIWI METALL при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет) и/или получении наличных денежных средств в Банкомате.
- 2.12. Захолдированные денежные средства, в случае их невостребованности для совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены

Холдирования по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. До начала использования Пластиковой карты QIWI METALL Клиент обязан провести Активацию такой Пластиковой карты QIWI METALL путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка или путем направления SMS-сообщения на номер 7494¹. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL до момента совершения действий, направленных на ее Активацию.
- 3.1.4. Клиент соглашается с тем, что в момент Активации Пластиковой карты QIWI METALL любым из способов, предусмотренных п. 3.1.3. настоящей Оферты, сумма денежных средств, доступная Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей, становится равна Балансу Предоплаченной карты, и информация по активированной Пластиковой карте QIWI METALL отражается в Разделе «Банковские карты» Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек.
- 3.1.5. Клиент подтверждает, что он в соответствии с нормами действующего законодательства РФ в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.6. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, предоставленного при регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Пластиковой карты QIWI METALL Расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты и т.п.). В случае недостоверности предоставленного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.
- 3.1.7. Клиент несет личную ответственность за сохранность выпущенной Банком Пластиковой карты QIWI METALL и конфиденциальность Реквизитов такой карты и PIN-кодов. Банк не несет ответственности в случае утраты Клиентом Пластиковой карты QIWI METALL и/или разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI METALL и/или PIN-кода при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.
- 3.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Пластиковой карты QIWI METALL (п. 2.7. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте, эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.
- 3.1.10. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты для осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL (в случае, предусмотренном п. 3.2.7. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI METALL.
- 3.1.11. В течение Срока действия Пластиковой карты QIWI METALL Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Пластиковой карты QIWI METALL. Направляя заявку о закрытии Пластиковой карты QIWI METALL, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.12. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Пластиковой карты QIWI METALL. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о

¹ Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:

- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
 - на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
 - на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия п.3.1.7. Оферты.
- Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI METALL в пользу Банка-эквайрера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
 - а) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL совершены Клиентом в пределах Срока действия Пластиковой карты QIWI METALL (срока действия Договора);
 - б) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI METALL были предварительно авторизованы Банком (для расчетов с предварительной Авторизацией);
 - в) Баланс Предоплаченной карты достаточен для совершения операции с использованием Пластиковой карты QIWI METALL (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась).
- 3.2.3. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Пластиковой карты QIWI METALL, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.4. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Пластиковой карты QIWI METALL по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.5. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Пластиковой карты QIWI METALL для осуществления доступа к Предоплаченной карте, а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте, эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.6. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI METALL в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.7. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты для осуществления соответствующего Платежа с использованием Пластиковой карты QIWI METALL Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.
- 3.2.8. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.10. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI METALL, совершенную без предварительной Авторизации.
- 3.2.9. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты QIWI METALL (в случае взимания таковой).
- 3.2.10. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.11. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

- 3.2.12. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.13. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.13 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
- 3.2.14. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера.
- 4.5. В случае недостоверности предоставленного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI METALL и PIN-кода, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Пластиковой карты QIWI METALL и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Пластиковой карты QIWI METALL, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Пластиковой карты QIWI METALL и Балансе Предоплаченной карты, а также о Сроке действия Пластиковой карты QIWI METALL, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI METALL.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
 - 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Пластиковой карты QIWI METALL, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Пластиковой карты QIWI METALL. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления соответствующего SMS-сообщения.
- 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что операция по выдаче наличных денежных средств по Пластиковой карте QIWI METALL осуществляется только при наличии PIN-кода, соответствующего данной Пластиковой карте QIWI METALL, и только после Активации Пластиковой карты QIWI METALL.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.8. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Активации Пластиковой карты QIWI METALL Клиентом (п. 3.1.3. настоящей Оферты).

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Пластиковой карты QIWI METALL.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу с даты публикации указанных изменений на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Пластиковой карты QIWI METALL; и/или в) по основаниям, предусмотренным п. 9.8 - 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.