

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ QIWI VISA CLASSIC КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авторизация — процедура проверки достаточности Лимита Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Активация – процедура, направленная на изменение статуса активности Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, обязующееся обеспечивать Расчеты с ее использованием.

Банк-эквайер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

Банкомат – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

Договор – текст настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Товары ТСП величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

Клиент – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», осуществившее регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet», совершившее

конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 лет с целью использования Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.). Для целей настоящей Оферты термины Клиент и Пользователь являются равнозначными.

Лимит Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC – сумма денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Персонализация Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC – процедура придания Банком индивидуальных свойств материальному (пластиковому) носителю Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC графическими способами при ее выпуске. Персонализация Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC осуществляется путем нанесения на поверхность ее материального носителя Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, а также (при возможности) фамилии и имени Клиента, позволяющий визуально обозначить принадлежность данной карты ее держателю. Необходимость Персонализации карты QIWI VISA CLASSIC обусловлена типом носителя информации карты (чип, магнитная полоса и т.п.).

Пластиковая карта QIWI VISA CLASSIC – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления им доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей. Выпуск Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC. Пластиковая карта QIWI VISA CLASSIC может быть использована Клиентом: (i) при расчетах за Товары, приобретаемые в ТСП (в том числе, осуществляющих деятельность посредством ИТС Интернет); (ii) для снятия наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных. Для целей настоящей оферты термины «Пластиковая карта QIWI VISA CLASSIC» и «Пластиковые карты QIWI VISA CLASSIC» являются равнозначными, если для определения прав и обязанностей Сторон не имеет значение количество активированных карт.

Пластиковые карты QIWI VISA — Пластиковая карта QIWI VISA CLASSIC и иные пластиковые карты, эмитированные для Клиента Банком, привязанные к одной Учетной записи Пользователя.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа и/или выдачи наличных денежных средств.

Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Получатель платежа – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Пользователь передает Банку информацию в целях формирования им распоряжений для совершения Платежей.

Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC – Платежи, при совершении которых доступ к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Реквизиты Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC – информация, включающая в себя: номер Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, Срок действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Срок действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC – один из Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC устанавливается в 2 (два) календарных года с момента выпуска Банком такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и отображается на лицевой стороне материального носителя Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС Интернет) торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и осуществлении Расчетов Клиента с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, доступного Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

Услуга «Пакет QIWI Приоритет» – услуга, оказываемая Банком в порядке и на условиях, изложенных в Публичной об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

Учетная запись Пользователя – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента, так и расходуемых Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.

PIN-код (Personal Identification Number) – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый Банком каждой выпускаемой Пластиковой карте QIWI VISA CLASSIC в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с ее использованием.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, а также предоставление возможности использования Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC

в качестве средства доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для совершения Платежей и получения наличных денежных средств в Банкоматах, при условии совершения Клиентом действий по Активации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, с учетом требований предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.3. настоящей Оферты.

В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. В целях заключения Договора, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC путем заполнения соответствующей электронной формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису «Visa QIWI Wallet») с использованием аутентификационных данных Учетной записи Пользователя и его отправки Банку. При заполнении формы Клиент:

2.1.1. указывает свою фамилию и имя (при предоставлении Банком-эмитентом такой возможности) для осуществления Банком Персонализации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC при ее выпуске;

2.1.2. выбирает способ доставки Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и указывает свои контактные данные и почтовые реквизиты для ее доставки.

Клиент несет ответственность за правильность и достоверность указываемых данных о фамилии и имени в целях Персонализации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и почтовых реквизитов, указанных в электронной форме в соответствии с настоящим пунктом Оферты.

2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Клиента запроса на выпуск Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Банк осуществляет выпуск Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC на материальном пластиковом носителе и направляет данную Пластиковую карту QIWI VISA CLASSIC по указанным Клиентом в порядке, указанном в п.2.1.2. настоящей Оферты почтовым реквизитам. Клиентом с помощью аутентификационных данных одной Учетной записи Пользователя может быть активировано и использовано одновременно не более 5 (пяти) Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC в целях осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для проведения Расчетов.

С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, выпуска Банком Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и Активации такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Клиент приобретает право осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях проведения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. Доставка Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC осуществляется сторонними организациями на условиях, указанных на WEB-сайте Банка. Клиент соглашается с условиями доставки сторонних организаций. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанными организациями.

2.4. В случае если условия доставки сторонней организации, предусматривают возврат почтового отправления в случае невозможности доставки по любым причинам срок хранения Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC определяется на усмотрение Банка, исходя из технических возможностей и предполагаемых затрат. В случае возврата почтового отправления сторонней организацией в Банк, почтовое отправление может быть повторно отправлено Банком по запросу Клиента, направленному Клиентом по e-mail: visa@qiwi.ru либо через Личный кабинет Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet».

2.5. Перечень доступных операций и лимитов на их совершение, которые Клиент вправе осуществлять с использованием всех одновременно выпущенных Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC, установлены Публичными офертами об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» и об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО).

Операции по получению наличных денежных средств не должны превышать лимитов, установленных п. 2.8 настоящей Оферты.

Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.

2.6. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

2.6.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

2.6.2. В обеспечение последующих Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.

- 2.6.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайрера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.
- 2.7. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.7.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
- 2.7.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC без предварительной Авторизации, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.7.3. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием данной Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC. После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.7.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.11. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 2.8. С использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC (в случае взимания таковой). Максимальная сумма наличных денежных средств (лимит), которая может быть получена Клиентом с использованием всех выпущенных ему Пластиковых карт QIWI VISA, привязанных к одной Учетной записи пользователя, в зависимости от условий прохождения им процедуры идентификации составляет за период:

	прохождение процедуры идентификации Клиентом	лимиты за период:	
		за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
2.8.1.	для Клиентов, не прошедших процедуру идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	20 000 (двадцать тысяч) рублей / 40 000 (сорок тысяч) рублей*
2.8.2.	для Клиентов, прошедших процедуру упрощенной идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	40 000 (сорок тысяч) рублей
2.8.3.	для Клиентов, прошедших процедуру идентификации	200 000 (двести тысяч) рублей / 600 000 (шестьсот тысяч) рублей*	200 000 (двести тысяч) рублей / 600 000 (шестьсот тысяч) рублей*

- 2.9. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.
- 2.10. В случае поступления на Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.11. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет) и/или получении наличных денежных средств в Банкомате.

* Указанный лимит на снятие наличных денежных средств применяется в отношении Пластиковых карт QIWI VISA, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, имеющего подключенную Услугу «Пакет QIWI Приоритет».

2.12. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребоваемости для совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. При заполнении электронной формы заявки в соответствии с п.2.1.1 настоящей Оферты указанные Клиентом данные держателя Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC для осуществления Банком ее Персонализации должны быть идентичны данным Клиента и принадлежащего ему Абонентского номера на момент регистрации и идентификации в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet». При намерении указать данные иного держателя карты Клиент обязан предварительно запросить согласие Банка с помощью электронной формы с обоснованием причины и (или) содержания деловых отношений с предполагаемым держателем Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, отличным от Клиента.
- 3.1.4. До начала использования Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Клиент обязан провести Активацию такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка или путем направления SMS-сообщения на номер 7494¹. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC до момента совершения действий, направленных на ее Активацию.
- 3.1.5. Клиент соглашается с тем, что в момент Активации всех Пластиковых карт QIWI VISA любым из способов, предусмотренных п. 3.1.4. настоящей Оферты, сумма денежных средств, доступная Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей, становится равна текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», и информация по активированным Пластиковым картам QIWI VISA CLASSIC отражается в Разделе «Банковские карты» Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet». Клиент, имеющий одну зарегистрированную Учетную запись Пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet», вправе совершить Активацию новой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC при условии, что в момент Активации у данного Клиента уже активировано не более 4 (четырёх) действующих Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC.
- 3.1.6. Клиент подтверждает, что он в соответствии с нормами действующего законодательства РФ в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.7. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet», используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.), а также почтовых реквизитах, предоставленных Клиентом в целях получения Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- В случае недостоверности предоставленных Клиентом почтовых реквизитов, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, а также в случае получения такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, и их использование третьими лицами.
- В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.
- 3.1.8. Клиент несет личную ответственность за сохранность всех выпущенных Банком для него Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC и конфиденциальность Реквизитов всех Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC и PIN-кодов. Банк не несет ответственности в случае утраты Клиентом Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и/или разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и/или PIN-кода при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком (с учетом условий п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 3.1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC (п. 2.7. настоящей Оферты), в счет

¹ Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

- 3.1.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 3.1.11. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 3.1.12. В течение Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и выпуске новой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC с учетом ограничений, установленных п.2.2. настоящей Оферты.
Направляя заявку о закрытии Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и выпуске новой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.13. Клиент имеет право опротестовать операцию, совершенную с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации по электронному адресу visa@qiwi.ru. Обработка запроса производится Банком в соответствии в срок до 60 (Шестидесяти) рабочих дней.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, осуществить выпуск Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC на материальном пластиковом носителе и направить такую Пластиковую карту QIWI VISA CLASSIC по указанным Клиентом почтовым реквизитам.
- 3.2.3. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске или в Персонализации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC на иного держателя, отличного от Клиента, в случае предоставления его данных в соответствии с п.п. 2.1.1., 3.1.3. настоящей Оферты вместо данных самого Клиента, предоставленных им ранее при регистрации, идентификации и использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».
- 3.2.4. Банк не несет ответственности за некорректность и неверность данных, указанных Клиентом для Персонализации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, и при этом вправе удержать понесенные убытки и расходы, включая плату за ее выпуск, доставку и/или уничтожение.
- 3.2.5. При несоблюдении условий п.2.1.2 настоящей Оферты и предоставления Клиентом недостоверных сведений Банк-эмитент не несет ответственности за невозможность доставки или ненадлежащую доставку Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и при этом вправе удержать понесенные убытки и расходы, включая плату за ее выпуск, доставку и/или уничтожение. Банк не осуществляет хранение неполученных и невостребованных по вине Клиента Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC.
- 3.2.6. Банк, в соответствии с п. 3.1.4. настоящей Оферты, вправе отказать Клиенту, имеющему одну зарегистрированную Учетную запись пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet», в Активации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, если на момент Активации данным Клиентом уже активировано не менее 5 (пяти) действующих Пластиковых карт QIWI VISA CLASSIC.
- 3.2.7. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в пользу Банка-эквайрера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
 - а) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC совершены Клиентом в пределах Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC (срока действия Договора);
 - б) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC были предварительно авторизованы Банком (для расчетов с предварительной Авторизацией);
 - в) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для совершения операции с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась).
- 3.2.8. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.9. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.

- 3.2.10. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.11. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.12. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 3.2.13. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.10. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, совершенную без предварительной Авторизации.
- 3.2.14. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC (в случае взимания таковой).
- 3.2.15. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.16. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.17. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и PIN-кода, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
 - 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
 - 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что операция по выдаче наличных денежных средств по Пластиковой карте QIWI VISA CLASSIC осуществляется только при наличии PIN-кода, соответствующего данной Пластиковой карте QIWI VISA CLASSIC, и только после Активации Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 5.7. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.8. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты и ее Активации.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC.
- 6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в порядок и условия направления запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу с даты публикации указанных изменений на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Пластиковой карты QIWI VISA CLASSIC; и/или в) по основаниям, предусмотренным п. 9.8 - 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».