

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
КАРТЫ QIWI КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авторизация – процедура проверки достаточности Лимита Карты QIWI в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI.

Активация – процедура, направленная на изменение статуса активности Карты QIWI, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Карты QIWI, обязующееся обеспечивать Расчеты с ее использованием.

Банк-эквайрер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Карты QIWI, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

Банкомат – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

Договор – текст настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Карты QIWI Товары ТСП величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

Карта QIWI – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления им доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей. Выпуск Карты QIWI осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Карты QIWI. Карта QIWI может быть использована Клиентом: (i) при расчетах за Товары, приобретаемые в ТСП (в том числе, осуществляющих деятельность посредством ИТС Интернет); (ii) для снятия наличных

денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных. Для целей настоящей оферты термины «Карта QIWI» и «Карты QIWI» являются равнозначными, если для определения прав и обязанностей Сторон не имеет значение количество активированных карт.

Клиент – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса QIWI Кошелек, осуществившее регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Карты QIWI в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 лет с целью использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.). Для целей настоящей Оферты термины Клиент и Пользователь являются равнозначными.

Лимит Карты QIWI – сумма денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Персонализация Карты QIWI – процедура придания Банком индивидуальных свойств материальному (пластиковому) носителю Карты QIWI графическими способами при ее выпуске. Персонализация Карты QIWI осуществляется путем нанесения на поверхность ее материального носителя Реквизитов Карты QIWI, а также (при возможности) фамилии и имени Клиента, позволяющий визуально обозначить принадлежность данной карты ее держателю. Необходимость Персонализации Карты QIWI обусловлена типом носителя информации карты (чип, магнитная полоса и т.п.).

Пластиковые карты QIWI – Карта QIWI и иные пластиковые карты, эмитированные для Клиента Банком, привязанные к одной Учетной записи Пользователя.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Карты QIWI в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед Получателем платежа и/или выдачи наличных денежных средств.

Платежный сервис QIWI Кошелек – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Получатель платежа – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Карты QIWI.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Пользователь передает Банку информацию в целях формирования им распоряжений для совершения Платежей.

Расчеты с использованием Карты QIWI – Платежи, при совершении которых доступ к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Карты QIWI.

Реквизиты Карты QIWI – информация, включающая в себя: номер Карты QIWI, Срок действия Карты QIWI, код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI.

Срок действия Карты QIWI – один из Реквизитов Карты QIWI, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Карты QIWI, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Карты QIWI устанавливается в 2 (два) календарных года с момента выпуска Банком такой Карты QIWI и отображается на лицевой стороне материального носителя Карты QIWI.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС Интернет) торговую деятельность по продаже товаров и услуг

непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Карты QIWI.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Карты QIWI и осуществлении Расчетов Клиента с использованием Карты QIWI и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Карты QIWI, доступного Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Карты QIWI через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

Услуга «Пакет QIWI Приоритет» – услуга, оказываемая Банком в порядке и на условиях, изложенных в Публичной об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе Расчетов с использованием Карты QIWI.

Учетная запись Пользователя – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента, так и расходующих Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI.

PIN-код (Personal Identification Number) – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый Банком каждой выпускаемой Карте QIWI в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с ее использованием.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Карты QIWI в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Карты QIWI, а также предоставление возможности использования Карты QIWI в качестве средства доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для совершения Платежей и получения наличных денежных средств в Банкоматах, при условии совершения Клиентом действий по Активации Карты QIWI, с учетом требований предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.3. настоящей Оферты. После выпуска Карта QIWI автоматически привязывается к счету в валюте Российской Федерации.

В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Карты QIWI будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг

- 2.1. В целях заключения Договора, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI путем заполнения соответствующей электронной формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) с использованием аутентификационных данных Учетной записи Пользователя и его отправки Банку. При заполнении формы Клиент:

- 2.1.1. указывает свою фамилию и имя (при предоставлении Банком-эмитентом такой возможности) для осуществления Банком Персонализации Карты QIWI при ее выпуске;
- 2.1.2. выбирает способ доставки Карты QIWI и указывает свои контактные данные и почтовые реквизиты для ее доставки.
- Клиент несет ответственность за правильность и достоверность указываемых данных о фамилии и имени в целях Персонализации Карты QIWI и почтовых реквизитов, указанных в электронной форме в соответствии с настоящим пунктом Оферты.
- 2.2. После получения от Клиента запроса на выпуск Карты QIWI Банк осуществляет выпуск Карты QIWI на материальном пластиковом носителе и направляет данную Карту QIWI по указанным Клиентом в порядке, указанном в п.2.1.2. настоящей Оферты почтовым реквизитам. Клиентом с помощью аутентификационных данных одной Учетной записи Пользователя может быть активировано и использовано одновременно не более 5 (пяти) карт QIWI в целях осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для проведения Расчетов.
- 2.3. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, выпуска Банком Карты QIWI и Активации такой Карты QIWI Клиент приобретает право осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях проведения Расчетов с использованием Карты QIWI в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Совершение Платежей и получение наличных денежных средств с помощью карты QIWI в Банкоматах, находящихся за пределами Российской Федерации, осуществляется с учетом курса конвертации Банка и комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, а также при условии соблюдения п.2.8. настоящей Оферты. Доставка Карты QIWI осуществляется сторонними организациями на условиях, указанных на WEB-сайте Банка. Клиент соглашается с условиями доставки карт сторонними организациями. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанными организациями. В случае, если Клиент по каким-либо причинам не получил Карту QIWI, будь то неверно указанный адрес доставки, непроживание или отсутствие Клиента на момент доставки Карты QIWI в указанном Клиентом месте доставки Карты QIWI, отказ Клиента от доставки Карты QIWI, ненаступление Клиенту четырнадцатилетнего возраста, отсутствие возможности у Банка или сторонней организации связаться с Клиентом по указанному номеру телефона для уточнения деталей доставки карты, неполучения Клиентом уведомления о доставке Карты QIWI и иное, Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по доставке Карты QIWI, а также имеет право неосуществлять хранение невостребованной Карты QIWI и утилизировать ее в любой удобный срок.
- 2.4. В случае если условия доставки сторонней организации, предусматривают возврат почтового отправления в случае невозможности доставки по любым причинам срок хранения Карты QIWI определяется на усмотрение Банка, исходя из технических возможностей и предполагаемых затрат. В случае возврата почтового отправления сторонней организацией в Банк, почтовое отправление может быть повторно отправлено Банком по запросу Клиента, направленному Клиентом по e-mail: lostqvp@qiwi.com либо при авторизации в Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек.
- 2.5. Перечень доступных операций и лимитов на их совершение, которые Клиент вправе осуществлять с использованием всех одновременно выпущенных карт QIWI, установлены Публичными офертами об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек и об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО).
Операции по получению наличных денежных средств не должны превышать лимитов, установленных п. 2.8 настоящей Оферты.
Расчеты с использованием Карты QIWI могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.
- 2.6. Расчеты с использованием Карты QIWI с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.6.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
- 2.6.2. В обеспечение последующих Расчетов с использованием Карты QIWI по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 2.6.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.
- 2.7. Расчеты с использованием Карты QIWI без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.7.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
- 2.7.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI без предварительной

Авторизации, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

- 2.7.3. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления расчетов с использованием Карты QIWI Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием данной Карты QIWI.

После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

- 2.7.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.11. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI.

- 2.8. С использованием Карты QIWI Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Карты QIWI (в случае взимания таковой). Максимальная сумма наличных денежных средств (лимит), которая может быть получена Клиентом с использованием всех выпущенных ему Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи пользователя, в зависимости от условий прохождения им процедуры идентификации составляет за период:

	прохождение процедуры идентификации Клиентом	лимиты за период*	
		за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
2.8.1.	для Клиентов, не прошедших процедуру идентификации / упрощенной идентификации	недоступно	недоступно
2.8.2.	для Клиентов, прошедших процедуру упрощенной идентификации ¹	5 000 (пять тысяч) рублей	40 000 (сорок тысяч) рублей
2.8.3.	для Клиентов, прошедших процедуру идентификации ¹	100 000 (сто тысяч) рублей	200 000 (двести тысяч) рублей / 600 000 (шестьсот тысяч) рублей*

¹ Если документы и сведения, ранее предоставленные Клиентом, в том числе для прохождения идентификации/упрощенной идентификации, не требуют уточнения или обновления.

- 2.9. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Карты QIWI через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.
- 2.10. В случае поступления на Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Карты QIWI), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.11. Расчеты с использованием Карты QIWI могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Карты QIWI при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет) и/или получении наличных денежных средств в Банкомате.
- 2.12. Захолдированные денежные средства, в случае их невостребованности для совершения Расчетов с использованием Карты QIWI, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

* Указанный лимит на снятие наличных денежных средств применяется в отношении Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, имеющего подключенную Услугу «Пакет QIWI Приоритет».

- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. При заполнении электронной формы заявки в соответствии с п.2.1.1 настоящей Оферты указанные Клиентом данные держателя Карты QIWI для осуществления Банком ее Персонализации должны быть идентичны данным Клиента и принадлежащего ему Абонентского номера на момент регистрации и идентификации в Платежном сервисе QIWI Кошелек. При намерении указать данные иного держателя карты Клиент обязан предварительно запросить согласие Банка с помощью электронной формы с обоснованием причины и (или) содержания деловых отношений с предполагаемым держателем Карты QIWI, отличным от Клиента.
- 3.1.4. До начала использования Карты QIWI Клиент обязан провести Активацию такой Карты QIWI путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка или путем направления SMS-сообщения на номер 7494¹. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Карты QIWI до момента совершения действий, направленных на ее Активацию.
- 3.1.5. Клиент соглашается с тем, что в момент Активации всех Карт QIWI VISA любым из способов, предусмотренных п. 3.1.4. настоящей Оферты, сумма денежных средств, доступная Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей, становится равна текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», и информация по активированным Картам QIWI отражается в Разделе «Банковские карты» Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек. Клиент, имеющий одну зарегистрированную Учетную запись Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, вправе совершить Активацию новой Карты QIWI при условии, что в момент Активации у данного Клиента уже активировано не более 4 (четырёх) действующих Карт QIWI.
- 3.1.6. Клиент подтверждает, что он в соответствии с нормами действующего законодательства РФ в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.7. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Карты QIWI Расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в целях повышения безопасности при совершении Платежей и т.п.), а также почтовых реквизитах, предоставленных Клиентом в целях получения Карты QIWI.
- В случае недостоверности предоставленных Клиентом почтовых реквизитов, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Карты QIWI, а также в случае получения такой Карты QIWI, иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, и их использование третьими лицами.
- В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.
- 3.1.8. Клиент несет личную ответственность за сохранность всех выпущенных Банком для него Карт QIWI и конфиденциальность Реквизитов всех Карт QIWI и PIN-кодов. В случае передачи Клиентом Карты QIWI, данных о Реквизитах Карты QIWI и PIN-кода третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием Карты QIWI, Реквизитов Карты QIWI и PIN-кода, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Сервису, Банку и Учетной Записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая Расчетная Карт QIWI»). Клиент обязан компенсировать Банку ущерб, причиненный Сервису и/или Банку в период несанкционированного использования Карты QIWI, Реквизитов Карты QIWI и PIN-кода.
- 3.1.8.1. В случае утери/кражи Карты QIWI, утери Реквизитов Карты QIWI и PIN-кода, обнаружения факта использования Карты QIWI без согласия Клиента, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов: позвонив в службу поддержки Клиентов по телефонам, указанным на WEB-сайте Банка, направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на WEB-сайте Банка либо через мобильное приложение «QIWI Кошелек».
- 3.1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Карты QIWI (п. 2.7. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

¹ Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

- 3.1.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI.
- 3.1.11. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI.
- 3.1.12. В течение Срока действия Карты QIWI Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Карты QIWI и выпуске новой Карты QIWI с учетом ограничений, установленных п.2.2. настоящей Оферты. Направляя заявку о закрытии Карты QIWI и выпуске новой Карты QIWI, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Карты QIWI и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.13. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Карты QIWI. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:
- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
 - на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
 - на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия п. 3.1.8 Оферты.
- Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.
- 3.1.14. Клиент в любое время на период, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней, вправе осуществить блокировку Карты QIWI в личном кабинете Пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек или через мобильное приложение «QIWI Кошелек».
- 3.1.15. В период, указанный в п. 3.1.14. Оферты Клиент может снять временную блокировку с Карты QIWI² на WEB-сайте Сервиса посредством получения SMS-подтверждения на Абонентский номер и введения в форму интерфейса полученных данных, либо в мобильном приложении «QIWI Кошелек» при условии если:
- 3.1.15.1. Карта QIWI не была заблокирована Банком согласно п. 3.2.8 Оферты;
- 3.1.15.2. Это не приведет к нарушению лимитов по количеству карт, установленных Офертами Банка;
- 3.1.16. По истечении 90 (девяноста) дней с момента блокировки Клиентом Карты QIWI в порядке, установленном п. 3.1.14. Оферты, не разблокированная Карта QIWI будет заблокирована Банком до окончания ее Срока действия без возможности дальнейшего снятия блокировки Клиентом.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется по получению от Клиента запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, осуществить выпуск Карты QIWI на материальном пластиковом носителе и направить такую Карту QIWI по указанным Клиентом почтовым реквизитам.
- 3.2.3. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске или в Персонализации Карты QIWI на иного держателя, отличного от Клиента, в случае предоставления его данных в соответствии с п.п. 2.1.1., 3.1.3. настоящей Оферты вместо данных самого Клиента, предоставленных им ранее при регистрации, идентификации и использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек.
- 3.2.4. Банк не несет ответственности за некорректность и неверность данных, указанных Клиентом для Персонализации Карты QIWI, и при этом вправе удержать понесенные убытки и расходы, включая плату за ее выпуск, доставку и/или уничтожение.
- 3.2.5. При несоблюдении условий п.2.1.2 настоящей Оферты и предоставления Клиентом недостоверных сведений Банк-эмитент не несет ответственности за невозможность доставки или ненадлежащую доставку Карты QIWI и при этом вправе удержать понесенные убытки и расходы, включая плату за ее выпуск,

² Положения п. 3.1.15. Оферты применяются к Картам QIWI, заблокированным Клиентами в порядке, установленном п. 3.1.14. настоящей Оферты с «17» ноября 2020 г.

- доставку и/или уничтожение. Банк имеет право не осуществлять хранение неполученных и невостребованных по вине Клиента Карт QIWI.
- 3.2.6. Банк, в соответствии с п. 3.1.4. настоящей Оферты, вправе отказать Клиенту, имеющему одну зарегистрированную Учетную запись пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, в Активации Карты QIWI, если на момент Активации данным Клиентом уже активировано не менее 5 (пяти) действующих Карт QIWI.
- 3.2.7. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI в пользу Банка-эквайера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
- а) Расчеты с использованием Карты QIWI совершены Клиентом в пределах Срока действия Карты QIWI (срока действия Договора);
 - б) Расчеты с использованием Карты QIWI были предварительно авторизованы Банком (для расчетов с предварительной Авторизацией);
 - в) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для совершения операции с использованием Карты QIWI (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась).
- 3.2.8. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Карты QIWI, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Платежей и заблокировать Карту QIWI, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений в несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», сомнений в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента условиям настоящей Оферты.
- 3.2.9. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Карты QIWI по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.10. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Карты QIWI для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.11. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Карты QIWI в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.12. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Карты QIWI Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI.
- 3.2.13. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.10. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI, совершенную без предварительной Авторизации.
- 3.2.14. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Карты QIWI (в случае взимания таковой).
- 3.2.15. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.16. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.17. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.18. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.13 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
- 3.2.19. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Карты QIWI.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае утери/кражи Карты QIWI и/или разглашения Реквизитов Карты QIWI и PIN-кода, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI») несанкционированным использованием Карты QIWI, Реквизитов Карты QIWI и PIN-кода до момента поступления в Банк надлежащего уведомления об утере/краже Карты QIWI, утере Реквизитов Карты QIWI и PIN-кода. Уведомление считается надлежащим образом полученным Банком, если оно поступило в адрес Банка один из способов, указанных в п. 3.1.8.1. настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Карты QIWI и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Карты QIWI, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Карты QIWI и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Карты QIWI, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Карты QIWI, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
 - 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Карты QIWI, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Карты QIWI. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
 - 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что операция по выдаче наличных денежных средств по Карте QIWI осуществляется только при наличии PIN-кода, соответствующего данной Карте QIWI, и только после Активации Карты QIWI.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.8. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты и ее Активации.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты QIWI.
- 6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор, в том числе в порядок и условия направления запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу с даты публикации указанных изменений на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Карты QIWI; и/или в) по основаниям, предусмотренным п. 9.8 - 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.