

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авторизация – процедура проверки достаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Активация – процедура, направленная на изменение статуса активности Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», обязующееся обеспечивать Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Банк-эквайрер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

Банкомат – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС величину Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществившее регистрацию Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, совершившее

конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Для целей настоящей Оферты термины Клиент и Пользователь являются равнозначными.

Лимит Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС – сумма денежных средств, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по оплате Товаров ТСП и/или выдаче наличных денежных средств. Лимит Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС равен текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», но не может превышать в любой момент времени 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Пластиковая карта QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты и удостоверяющий денежное обязательство Банка перед Клиентом по оплате Товаров ТСП. Выпуск Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС. Пластиковая карта QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС может быть использована Клиентом: (i) при расчетах за Товары, приобретаемые в ТСП (в том числе, осуществляющих деятельность посредством ИТС Интернет); (ii) для снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП и/или выдачи наличных денежных средств.

Платежный сервис QIWI Кошелек – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС – Платежи, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Реквизиты Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС – информация, включающая в себя: номер Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, Срок действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, идентификатор программы и код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС – один из Реквизитов Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС устанавливается в 1 (один) календарный год с момента выпуска Банком такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и отображается на лицевой стороне материального носителя Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС. По картам, выпущенным после 02.03.2014, срок действия устанавливается в 2 (два) календарных года.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС Интернет) торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и осуществлении расчетов Клиента за приобретаемый Товар ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы денежных средств, доступных Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

Учетная запись пользователя – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», так и расходующих Пользователем на совершение Платежей в пользу ТСП. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Товары ТПС.

PIN-код (Personal Identification Number) – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый каждой конкретной Пластиковой карте QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка. Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, а также предоставление возможности использования Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в качестве средства доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей и/или получения Клиентом наличных денежных средств через Банкомат при условии совершения Клиентом действий по Активации Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, с учетом требований предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.3. настоящей Оферты.
В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. В целях заключения Договора, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС. При направлении запроса Клиент выбирает способ получения Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС: 1) курьерская доставка (необходимо предоставить Банку почтовые реквизиты для доставки); 2) в офисе / ТСП партнера Банка (список можно уточнить в Банке).

- 2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Клиента запроса на выпуск Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Банк осуществляет выпуск Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС на материальном пластиковом носителе и направляет такую Пластиковую карту QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС по указанным Клиентом в порядке, указанном в п.2.1. настоящей Оферты почтовым реквизитам. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, выпуска Банком Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и Активации такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Клиент приобретает право осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.3. Доставка Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС осуществляется сторонними организациями на условиях, указанных на сайте. Клиент соглашается с условиями доставки сторонних организаций. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанными организациями.
- 2.4. В случае если условия доставки сторонней организации, предусматривают возврат почтового отправления в случае невозможности доставки по любым причинам срок хранения Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в Банке составляет 6 (шесть) месяцев. В случае возврата почтового отправления сторонней организацией в Банк, почтовое отправление может быть повторно отправлено Банком по запросу Клиента, направленному Клиентом по e-mail: visa@qiwi.ru либо через Личный кабинет.
- 2.5. С использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Клиент вправе осуществлять Расчеты за Товары в ТСП и/или осуществлять получение наличных денежных средств через Банкомат. Максимальная сумма расчетной операции, осуществляемой Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, определена Банком в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, включая комиссию Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и осуществлению Расчетов с ее использованием (в случае взимания таковой). Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.
- 2.6. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.6.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
- 2.6.2. В обеспечение последующих Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 2.6.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайрера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.
- 2.7. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.7.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
- 2.7.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС без предварительной Авторизации, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.7.3. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС. После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.7.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.10. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

- 2.8. С использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах. Максимальная сумма наличных денежных средств, которая может быть получена Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, составляет с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС (в случае взимания таковой):
- 40 000 (Сорок тысяч) рублей за один календарный день;
 - 100 000 (Сто тысяч) рублей за один календарный месяц.
- Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.
- 2.9. В случае поступления на Предоплаченную карту «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.10. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет) и/или получении наличных денежных средств в Банкомате.
- 2.11. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребоваемости для совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. До начала использования Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Клиент обязан провести Активацию такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка или путем направления SMS-сообщения на номер 7494¹. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС до момента совершения действий, направленных на ее Активацию.
- 3.1.4. Клиент соглашается с тем, что в момент Активации Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС любым из способов, предусмотренных п. 3.1.3 настоящей Оферты, сумма денежных средств, доступная Клиенту для предъявления Банку в целях осуществления Платежей, становится равна текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», и информация по активированной Пластиковой карте QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС отражается в Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек. Клиент, имеющий одну зарегистрированную Учетную запись пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, вправе совершить Активацию Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС при условии, что в момент Активации у данного Клиента активировано не более 5 (пяти) действующих Пластиковых карт QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 3.1.5. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.6. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.), а также почтовых реквизитах, предоставленных Клиентом в целях получения Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.

В случае недостоверности предоставленных Клиентом почтовых реквизитов, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, а также в случае получения

¹ Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, и их использование третьими лицами.

В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.

- 3.1.7. Клиент несет личную ответственность за сохранность Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и конфиденциальность Реквизитов Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и PIN-кода. Банк не несет ответственности в случае утраты Клиентом Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и/или разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и/или PIN-кода при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком (с учетом условий п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 3.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС (п. 2.7. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 3.1.10. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 3.1.11. В течение Срока действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и выпуске новой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
Направляя заявку о закрытии Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и выпуске новой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.12. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:
- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
 - на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
 - на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия п.3.1.7. Оферты.
- Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, осуществить выпуск Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС на материальном пластиковом носителе и направить такую Пластиковую карту QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС по указанным Клиентом почтовым реквизитам.
- 3.2.3. Банк, в соответствии с п. 3.1.4. настоящей Оферты, вправе отказать Клиенту, имеющему одну зарегистрированную Учетную запись пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, в Активации

- Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, если на момент Активации данным Клиентом уже активировано не менее 5 (пяти) действующих Пластиковых карт QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 3.2.4. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в пользу Банка-эквайрера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
- а) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС совершены Клиентом в пределах Срока действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС (срока действия Договора);
 - б) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС была предварительно Авторизована Банком (для Расчетов с предварительной Авторизацией);
 - в) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для совершения операции с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась).
- 3.2.5. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.6. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.7. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.8. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.9. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 3.2.10. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.10. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, совершенную без предварительной Авторизации.
- 3.2.11. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС (в случае взимания таковой).
- 3.2.12. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.13. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.14. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках исполнения условий Договора.
- 3.2.15. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.12 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
- 3.2.16. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и PIN-кода, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
 - 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
 - 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что операция по выдаче наличных денежных средств по Пластиковой карте QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС осуществляется только при наличии PIN-кода, соответствующего данной Пластиковой карте QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС, и только после Активации Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.8. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС.
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.
 - 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
 - 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
 - совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
 - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
 - 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
 - 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Пластиковой карты QIWI ФИНАНСОВЫЙ СЕРВИС; и/или в) по основаниям, предусмотренным пп. 9.8 - 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.