

## **Публичная оферта о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка»**

В настоящей Публичной оферте о порядке использования Сервиса «Безопасная сделка» (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по Использованию Сервиса «Безопасная сделка» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: <https://qiwi.com>.

### **1. Термины и определения.**

**Администратор** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и осуществляющие деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающие совместно с Оператором Сервиса возможность использования сервиса «Безопасная Сделка» на условиях настоящей Оферты. Отношения Администратора и Оператора Сервиса регулируются отдельным договором и не являются предметом настоящей Оферты. Актуальный перечень Администраторов предусмотрен Приложением № 1 к настоящей Оферте.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Договора, изложенных в настоящей Оферте.

**Договор с Администратором** – соглашение по форме, установленной Администратором, регулирующее взаимоотношения между Плательщиком и Получателем платежа, пользующихся услугами Администратора по сопровождению Сделки, и Администратором при оказании таких услуг.

**Условие формирования распоряжения о переводе денежных средств (Условие)** – событие, при наступлении которого Оператор сервиса на основании Платежа, совершенного Плательщиком, формирует распоряжение и осуществляет перевод денежных средств с Карты Плательщика в адрес Получателя платежа или осуществляет возврат денежных средств на Карту Плательщика. В целях настоящей Оферты под Условием понимается получение Оператором Сервиса от Администратора информации о надлежащем исполнении Получателем платежа обязательств по Сделке или неисполнении Сделки.

**Использование Сервиса** — совершение Пользователем любых действий, направленных на осуществление доступа к Сервису с целью предоставления Плательщику возможности совершать необходимые действия для совершения Платежа и, при наступлении Условия, совершение перевода денежных средств в адрес Получателя платежа или осуществление возврата денежных средств на Карту Плательщика.

**Идентификатор Получателя платежа** – набор символов, присваиваемый Администратором Получателю платежа, позволяющий однозначно идентифицировать Получателя платежа в информационных системах Оператора Сервиса и Администратора.

**Карта** – платежная карта, электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися у эмитента в рамках правил МПС, в отношении которой проводятся операции списания и зачисления денежных средств.

**МПС** - международные платежные системы VISA International и MasterCard International.

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, обратившееся к Администратору для заключения Сделки, использующее Приложение Администратора в соответствии с отдельным Договором с Администратором, а также совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством Акцепта условий настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и использующее Сервис в целях совершения Платежей.

**Платеж** – операция по передаче Плательщиком в адрес Оператора Сервиса информации для формирования Оператором Сервиса распоряжения о переводе денежных средств с Карты Плательщика в адрес Получателя платежа.

**Платежный фрейм Сервиса** – встроенная веб-страница Сервиса, размещенная в Приложении Администратора, используя которую Плательщик вводит необходимые данные в целях совершения Платежа.

**Получатель платежа** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее с Договором с Администратором в целях исполнения Сделок с Плательщиком.

**Оператор Сервиса** — КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, осуществляющее управление Сервисом и предлагающие заключить Договор с Пользователем на условиях настоящей Оферты.

**Пользователь** — Получатель платежа и Плательщик при их совместном упоминании по тексту настоящей Оферты. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса.

**Приложение Администратора** — приложение Администратора, функционирующее на веб-сайте или мобильных устройствах, под управлением операционных систем Android, iOS, Windows mobile и др., посредством которых Плательщик и Получатель платежа могут зарегистрироваться в Приложении Администратора и заключить Сделку.

**Сервис «Безопасная сделка» (Сервис)** – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание услуг по осуществлению расчетов между Плательщиком и Получателем платежа в рамках заключаемой ими Сделки при условии наступления Условия формирования распоряжения о переводе денежных средств.

**Сайт Оператора Сервиса** — сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://qiwi.com>, на котором размещена информация об Операторе Сервиса, а также текст настоящей Оферты.

**Сделка** – договор, заключаемый между Плательщиком и Получателем платежа через Приложение Администратора, в целях исполнения условий которого, Плательщик осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателя платежа с использованием Сервиса.

**Стороны(-а)** — Оператор Сервиса и (или) Пользователь.

## **2. Предмет Договора и условия его заключения.**

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг по Использованию сервиса.
- 2.2. Договор заключается между Сторонами в целях обеспечения расчетов по конкретной Сделке.
- 2.3. В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты, Плательщик и Получатель платежа обязаны заключить Договор с Администратором и произвести необходимые регистрационные действия в Приложении Администратора.
- 2.4. Заключение Договора осуществляется путем Акцепта Пользователем настоящей Оферты при совершении конклюдентных действий, в соответствии с п. 3.1. и 4.1. настоящей Оферты.

## **3. Порядок и условия Использования Сервиса Плательщиком.**

- 3.1. Для начала Использования Сервиса, Плательщику необходимо:
  - 3.1.1. Совершить действия, предусмотренные п. 2.3. настоящей Оферты;
  - 3.1.2. Заключить Сделку с Получателем платежа в порядке, предусмотренном Договором с Администратором;
  - 3.1.3. Выбрать в интерфейсе Приложения Администратора Платежный фрейм Сервиса;
  - 3.1.4. Заполнить в соответствующих экранных формах Платежного фрейма Сервиса данные, необходимые для совершения Платежа.
  - 3.1.5. нажать кнопку «Оплатить».
- 3.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных п.п. 3.1.3. – 3.1.5. настоящей Оферты, является ее Акцептом, а также Акцептом Публичной оферты Оператора Сервиса об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт, опубликованной на Сайте Оператора Сервиса.
- 3.3. Формирование, удостоверение, передача Плательщиком Оператору Сервиса распоряжения об осуществлении Платежа, а также его исполнение осуществляется в соответствии с условиями

Публичной оферты Оператора Сервиса об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт, опубликованной на Сайте Оператора Сервиса.

- 3.4. Предоставляя Оператору Сервиса информацию, в соответствии с п. 3.1.4. настоящей Оферты, Плательщик дает согласие на перевод принадлежащих ему денежных средств по реквизитам Получателя платежа, определяемым Оператором Сервиса на основании Идентификатора Получателя платежа, полученного от Администратора.
- 3.5. Оператором Сервиса не взимается плата с Плательщика за Использование сервиса и оказание услуг, предоставляемых с использованием Сервиса.
- 3.6. Оператор Сервиса на основании информации, полученной от Администратора о наличии Условия, формирует распоряжение о переводе денежных средств и осуществляет перевод с Карты Плательщика в адрес Получателя платежа или осуществляет возврат денежных средств на Карту Плательщика в зависимости от результата исполнения Сделки:

Получатель платежа исполнил обязательства по Сделке	Оператор Сервиса осуществляет перевод денежных средств в адрес Получателя платежа
Получатель платежа не исполнил обязательства по Сделке	Оператор Сервиса осуществляет перевод денежных средств на Карту Плательщика
В течение срока, предусмотренного п. 3.7. настоящей Оферты от Администратора не получена информация о наступлении Условия	Оператор Сервиса осуществляет перевод денежных средств на Карту Плательщика

- 3.7. Плательщик соглашается с тем, что Оператор Сервиса в момент получения Информации о Платеже списывает с Карты Плательщика сумму, указанную в распоряжении, включая размер комиссии (при ее взимании), на срок не более 30 (Тридцати) календарных дней – срок наступления Условия.

#### **4. Порядок и условия Использования Сервиса Получателем Платежа.**

- 4.1. Для начала Использования Сервиса, Получателю платежа необходимо:
  - 4.1.1. Совершить действия, предусмотренные п. 2.3. настоящей Оферты;
  - 4.1.2. Заключить Сделку с Плательщиком в порядке, предусмотренном Договором с Администратором. Администратор присваивает Получателю платежа Идентификатор Получателя платежа и передает необходимую информацию Оператору Сервиса;
  - 4.1.3. Выбрать в интерфейсе Приложения Администратора Платежный фрейм Сервиса;
  - 4.1.4. В экранных формах Платежного фрейма Сервиса ввести реквизиты своей Карты и/или реквизиты иного электронного средства платежа, необходимые для осуществления перевода в адрес Получателя Платежа.
- 4.2. Совершение Получателем платежа действий, предусмотренных п.п. 4.1.3. – 4.1.4. настоящей Оферты, является ее Акцептом.
- 4.3. Оператор Сервиса вправе взимать с Получателя платежа комиссию за Использование Сервиса. Размер комиссии (стоимость услуг) Оператора Сервиса по Использованию Сервиса Получателем платежа (в случае ее взимания) определяется тарифами Оператора Сервиса, опубликованными на сайте qiwi.com. В случае взимания Оператором Сервиса комиссии с Получателя платежа, последний поручает Плательщику оплатить стоимость услуг Оператора Сервиса, подлежащих уплате Получателем платежа.
- 4.4. Получатель платежа, в случае если это применимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, самостоятельно уплачивает все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с получением денежных средств от Плательщика и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

#### **5. Конфиденциальность и безопасность.**

- 5.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.
- 5.2. Стороны принимают на себя обязательства:
  - 5.2.1. не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;

- 5.2.2. предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.
- 5.3. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Плательщику в совершении Платежей с Использованием Сервиса (осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса).
- 5.4. Получатель платежа не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Получателю Платежа известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.
- 5.5. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор Сервиса вправе осуществить блокировку доступа к Использованию Сервиса и/или расторгнуть договор на использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.
- 5.6. Оператор Сервиса вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор Сервиса размещает уведомление на Сайте Сервиса.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Пользователь дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора.
- 5.8. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Использованием Сервиса, за исключением случаев, когда:
  - 5.8.1. такая информация является общедоступной;
  - 5.8.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
  - 5.8.3. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 6. Лицензионные условия Использования Сервиса.**
  - 6.1. Правообладателем Платежного фрейма Сервиса является Оператор Сервиса. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями Лицензионного соглашения Оператора Сервиса с Пользователем (далее – «Соглашение») об использовании программного обеспечения (далее – Программа), необходимого для функционирования Сервиса. Под Пользователем подразумевается лицо, использующее Программу для предусмотренных Оператором Сервиса целей.
  - 6.2. Оператор Сервиса безвозмездно передает Пользователю право использования Программы для целей Использования Сервиса на условиях соблюдения Пользователем, перечисленных в настоящей Оферте обязательств.
  - 6.3. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав на Программу, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора Сервиса на Программу защищены законодательством РФ и международными договорами, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программы.
  - 6.4. Соглашение выражает добрую волю Пользователя и Оператора Сервиса, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных

ценностей. Пользователь обязуется не использовать товарные знаки, связанные с Программой, а также не изменять, не объединять и не передавать копии Программы.

- 6.5. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Пользователем условий настоящей Оферты. Начало Использования Сервиса означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения.
- 6.6. Соглашение прекращает действие:
  - 6.6.1. по инициативе Пользователя при прекращении Использования Сервиса;
  - 6.6.2. по инициативе Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.
- 6.7. Программа предоставляется Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Программы вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программы, включая, но, не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и Интернет-соединений.
- 6.8. Пользователь не имеет права использовать Программу для создания производных от них произведений.
- 6.9. В случае намерения Пользователя прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Оператора Сервиса о прекращении действия Соглашения, Пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование Программы.
- 6.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программы. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.

## **7. Иные условия.**

- 7.1. Договор между Оператором Сервиса и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством РФ.
- 7.2. Оператор Сервиса вправе по своему усмотрению в любое время проводить профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сервиса, в связи с чем доступ Пользователя к Сервису может быть ограничен.
- 7.3. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обратиться к Оператору Сервиса посредством направления письма по соответствующему адресу электронной почты, указанному на Сайте Сервиса.
- 7.4. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту. Оператор Сервиса информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 3 (Три) дня до их вступления в силу, путем размещения их на Сайте Сервиса.
- 7.5. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте Сервиса.
- 7.6. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 7.7. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 7.8. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте.
- 7.9. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Сервиса и Сайте Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.
- 7.10. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на Акцепт настоящей Оферты.
- 7.11. Все споры и разногласия разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора Сервиса с применением, независимо от гражданства и места жительства Пользователя материального и процессуального законодательства Российской Федерации.

**Приложение № 1**  
**к Публичной Оферте**  
**об использовании Сервиса «Безопасная сделка»**

**Перечень Администраторов**

<b>№</b>	<b>Наименование Приложения Администратора</b>	<b>Юридическое наименование</b>	<b>Реквизиты Администратора</b>
1	Freelance.ru	ООО Интеллектуальные Интернет технологии	ИНН: 7707320914, КПП: 772301001 ОГРН: 1037707013178 Адрес место нахождения: 109469 г. Москва, Мячковский бульвар, д.31/19, офис №3