Утверждено
Протоколом Правления КИВИ Банк (АО) № 45 от 05.11.2020 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ С ОТДЕЛЬНЫМ БАЛАНСОМ КИВИ Банк (АО)

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Авторизация — подтверждение факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

Баланс Предоплаченной карты Банка – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом. Баланс Предоплаченной карты Банка формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка. Баланс Предоплаченной карты Банка формируется в валюте Российской Федерации. Баланс Предоплаченной карты Банка в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Виртуальной карты с отдельным балансом, обязующееся обеспечивать Расчеты с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

Банк-эквайрер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, Расчеты за приобретение которых произведены Клиентом с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

Договор – текст настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом Товары ТСП величину Баланса Предоплаченной карты Банка на сумму такой операции.

Виртуальная карта с отдельным балансом – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления им доступа к Предоплаченной карте Банка в целях совершения Платежей. Выпуск Виртуальной карты с отдельным балансом осуществляется Банком в электронном виде, содержащем Реквизиты Виртуальной карты с отдельным балансом. Виртуальная карта с отдельным балансом может быть использована Клиентом при расчетах за Товары, приобретаемые в ТСП, осуществляющих деятельность посредством ИТС Интернет.

Клиент – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса QIWI Кошелек, совершившее

конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и приобретение Виртуальной карты с отдельным балансом, и/или осуществившее Расчеты с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

Лимит Виртуальной карты с отдельным балансом – сумма денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты Банка, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, Расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом в течение Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом. Лимит Виртуальной карты с отдельным балансом всегда равен текущему Балансу Предоплаченной карты Банка, но не может превышать в любой момент времени 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Номинальная стоимость Предоплаченной карты Банка – один из реквизитов Предоплаченной карты Банка, определяющий первоначальный Баланс Предоплаченной карты Банка. Минимальный размер Номинальной стоимости Предоплаченной карты Банка определен в размере 300 (триста) рублей.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации с Баланса Предоплаченной карты Банка посредством Виртуальной карты с отдельным балансом в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП за приобретаемые Товары.

Платежное приложение – предоставляемое Поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к ИТС Интернет техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Клиенту составлять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с Баланса Предоплаченной карты Банка посредством Виртуальной карты с отдельным балансом.

Поставщик платежного приложения – юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с Банком Платежное приложение для его применения Клиентами. Перечень Поставщиков платежных приложений размещен на WEB-сайте Банка.

Предоплаченная карта Банка – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Расходный лимит Виртуальной карты с отдельным балансом – суммарное количество Платежей, которое Клиент вправе осуществлять с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом в течение Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом. Расходный лимит Виртуальной карты с отдельным балансом в течение Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом составляет 70 000 (семьдесят тысяч) рублей, но не более 40 000 (сорока тысяч) рублей в календарный месяц.

Расчеты с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом – совокупность Платежей, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте Банка осуществляется посредством Виртуальной карты с отдельным балансом.

Реквизиты Виртуальной карты с отдельным балансом – информация, включающая в себя: номер Виртуальной карты с отдельным балансом, дату выпуска Виртуальной карты с отдельным балансом, Срок действия Виртуальной карты с отдельным балансом, код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Виртуальной карты с отдельным балансом – один из Реквизитов Виртуальной карты с отдельным балансом, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты за Товар, приобретаемый в ТСП, с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Виртуальной карты с отдельным балансом устанавливается в 1 (один) календарный год с момента внесения в пользу Банка денежных средств в счет первоначального пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком Услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством ИТС Интернет торговую деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты посредством Виртуальной карты с отдельным балансом.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Виртуальной карты с отдельным балансом и осуществлении Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты Банка в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом Товары в ТСП.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО), а также Правил использования банковских карт QIWI в платежных приложениях. С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) и Правил использования банковских карт QIWI в платежных приложениях Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.

1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.

Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.

1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств по п. 1.1. настоящей Оферты осуществить регистрацию Учетной записи в Платежном сервисе QIWI Кошелек в порядке, определенном Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек и обеспечить пополнение Баланса Предоплаченной карты Банка в размере по своему усмотрению с соблюдением лимитов, установленных настоящей Офертой.

1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком в пользу Клиента Виртуальной карты с отдельным балансом и дальнейшее осуществление Расчетов за Товары ТСП с ее использованием.

В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком Виртуальной карты с отдельным балансом и зачисление Баланса Предоплаченной карты Банка в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

1.6. Использование Клиентом Виртуальной карты с отдельным балансом с применением Платежного приложения осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами использования банковских карт QIWI в платежных приложениях, являющимися неотъемлемой частью Договора.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. В целях заключения Договора Клиент должен обладать Учетной записью в Платежном сервисе QIWI Кошелек в порядке, определенном Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, и обеспечить пополнение Баланса Предоплаченной карты Банка в размере по своему усмотрению (но не менее минимального размера Номинальной стоимости Предоплаченной карты Банка) с соблюдением лимитов, установленных настоящей Офертой, одним из следующих способов:

2.1.1. списание соответствующей суммы денежных средств с баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в Платежном сервисе QIWI Кошелек;

2.1.2. списание соответствующей суммы денежных средств с иных счетов Клиента, доступ к которым осуществляется в Платежном сервисе QIWI Кошелек в целях первоначального пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка.

2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в Банк в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить Виртуальную карту с отдельным балансом, равным Балансу Предоплаченной карты Банка, за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание Услуги, в целях осуществления Расчетов с ее использованием.

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке ограничить количество Виртуальных карт с отдельным балансом, выпускаемых для одного Клиента за определяемый Банком период времени.

2.4. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Виртуальной карты с отдельным балансом и пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит в следующем порядке:

2.4.1. В течение Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом, Клиент вправе осуществлять оплату приобретаемых Товаров ТСП с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом в пределах доступного остатка Баланса Предоплаченной карты Банка, с соблюдением Расходного лимита Виртуальной карты с отдельным балансом.

2.4.2. Клиент вправе использовать Виртуальную карту с отдельным балансом для оплаты Товаров ТСП не ограниченное количество раз в течении Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом на суммы, не превышающие размер доступного остатка Баланса Предоплаченной карты Банка в пределах Расходного лимита Виртуальной карты с отдельным балансом.

2.4.3. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней после истечения Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом невостребованный остаток Баланса Предоплаченной карты Банка, включая Захолдированные денежные средства, подлежит списанию Банком в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2.4.4. Клиент не вправе требовать от Банка возврата доступного остатка Баланса Предоплаченной карты Банка в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента, до истечения Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом.

2.5. Захолдированные денежные средства, в случае их невостребованности для совершения Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. *Права и обязанности Клиента:*

3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.1. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.1.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.1.4. Клиент несет личную ответственность за достоверность введенного Клиентом при первоначальном пополнении Баланса Предоплаченной карты Банка Абонентского номера, на который Банк направляет Клиенту SMS-уведомление, содержащее Реквизиты Виртуальной карты с отдельным балансом.

В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Виртуальной карты с отдельным балансом, а денежные средства, внесенные Клиентом в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка, возврату Клиенту не подлежат, за исключением случаев, когда введенный Клиентом Абонентский номер не существует.

3.1.5. Клиент несет личную ответственность за конфиденциальность Реквизитов Виртуальной карты с отдельным балансом, PIN-кода, а также любых паролей/кодов, передаваемых Банком Клиенту в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (далее совместно - «аутентификационные данные»). Настоящим Клиент уведомлен о недопустимости передачи аутентификационных данных для использования третьими лицами. В случае передачи Клиентом аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием аутентификационных данных, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и/или Клиенту (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты). Клиент обязан компенсировать Банку ущерб, причиненный Банку вследствие несанкционированного использования аутентификационных данных Клиента.

3.1.5.1. В случае утраты аутентификационных данных, обнаружения факта использования аутентификационных данных без согласия Клиента, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов: позвонив в службу поддержки Клиентов по телефонам, указанным на WEB-сайте Банка, либо направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на WEB-сайте Банка.

3.1.6. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:

- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
- на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия использования аутентификационных данных (п.3.1.5. Оферты).

Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

3.2. *Права и обязанности Банка:*

3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.1. настоящей Оферты.

3.2.2. Банк обязан осуществить выпуск Виртуальной карты с отдельным балансом и сообщить Клиенту Реквизиты Виртуальной карты с отдельным балансом путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер.

3.2.3. Банк обязан осуществить возмещение по Расчетам с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, в пользу Банка-эквайрера, незамедлительно после предъявления Банком-эквайрером соответствующего денежного требования, в случае соблюдения следующих условий:

а) Расчеты с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом совершены Клиентом в размере, не превышающем доступный остаток Баланса Предоплаченной карты Банка;

б) Расчеты с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом совершены Клиентом в пределах Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом (срока действия Договора);

в) суммарное количество операций по оплате Товаров ТСП с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом не превысила (и не превысит в результате совершения требуемой операции) размера Расходного лимита.

3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Виртуальной карты с отдельным балансом, а также операций, связанных с осуществлением возмещения по Расчетам с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, Банк обязан руководствоваться действующий законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении Платежей с использованием Виртуальной карты QIWI с отдельным балансом и заблокировать Виртуальную карту с отдельным балансом, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений в несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Балансу Предоплаченной карты, возникновения сомнений

в законности действий Клиента, а также в соответствии действий Клиента условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Клиентом с оператором сотовой связи. При этом Банк вправе требовать от Клиента:

• предоставления документов, подтверждающих личность Клиента;

• представления дополнительной информации об операциях Клиента с использованием Виртуальной карты QIWI с отдельным балансом;

• предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Клиента;

• представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Клиенту право использования Абонентского номера, указанного Клиентом. Если абонентский номер является корпоративным, такой Клиент должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Клиенту;

• представления иных документов по усмотрению Банка.

Клиент обязуется предоставить документы, указанные в настоящем пункте, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения запроса Банка, если иной срок не указан в запросе Банка.

3.2.5. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Виртуальной карты с отдельным балансом для осуществления Расчетов с ее использованием, в том числе обязательства по восстановлению доступного остатка Баланса Предоплаченной карты Банка, установленного на момент совершения Клиентом операции по приобретению Товара в ТСП, в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты.

3.2.6. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе Тарифы Банка, содержащие информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Виртуальной карты с отдельным балансом.

3.2.7. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 626-52-52, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка по электронному адресу: visa.qiwi.ru или w.qiwi.ru.

3.2.8. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.2.9. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

3.2.10. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.6 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.

3.2.11. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон.

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.

4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Виртуальной карты с отдельным балансом, а денежные средства, внесенные Клиентом в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка, возврату Клиенту не подлежат.

4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения аутентификационных данных, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты) вследствие несанкционированного использования аутентификационных данных Клиента до момента поступления Банку надлежащего уведомления об утрате аутентификационных данных Клиента. Уведомление считается

надлежащим образом полученным Банком, если оно поступило в адрес Банка одним из способов, указанных в п. 3.1.5.1 Оферты.

5. Дополнительные условия.

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском Банком Виртуальной карты с отдельным балансом и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью произведения Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

5.3. Получить информацию о доступном остатке Баланса Предоплаченной карты Банка и Сроке действия Виртуальной карты с отдельным балансом, Клиент может через информационный сайт в ИТС Интернет, находящийся по электронному адресу: visa.qiwi.ru.

5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по оплате Товаров ТСП, осуществлению Расчетов с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом.

5.5. В случае возврата Клиентом Товара, Расчеты за который в ТСП произведены с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, Стороны определили следующий порядок действий:

5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».

5.5.2. Банк в течение 2 (Двух) банковских дней с момента получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, Расчеты за который произведены с использованием Виртуальной карты с отдельным балансом, в счет увеличения доступного остатка Баланса Предоплаченной карты Банка.

5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.

5.6. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что операция по выдаче наличных денежных средств по Виртуальной карте с отдельным балансом, выпущенной Банком в рамках Договора, не осуществляется.

5.7. В случае ввода Клиентом несуществующего Абонентского номера, Клиент вправе направить в Банк соответствующее письменное заявление с просьбой об устранении допущенной Клиентом при вводе Абонентского номера ошибки. К указанному в настоящем пункте заявлению должны быть в обязательном порядке приложены следующие документы:

а) оригинал квитанции, подтверждающей внесение Клиентом денежных средств в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка с указанием ошибочного Абонентского номера;

б) оригинал документа, составленного Оператором сотовой связи и подтверждающего, что введенный Клиентом Абонентский номер (указанный на квитанции) не существует;

в) копия паспорта Клиента;

г) копия договора, заключенного между Клиентом и Оператором сотовой связи, либо иной документ, заверенный Оператором сотовой связи, содержащий указание на Абонентский номер, присвоенный Клиенту Оператором сотовой связи.

5.8. На основании заявления Клиента (п. 5.7. настоящей Оферты) Банк принимает решение о возможности устранения допущенной Клиентом при вводе Абонентского номера ошибки. О принятом решении Банк информирует Клиента. Предоставление всех затребованных Банком в соответствии с п. 5.7. настоящей Оферты документов не гарантирует положительного решения Банка в отношении устранения допущенной Клиентом ошибки.

5.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

5.10. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать с Баланса Предоплаченной карты Банка суммы задолженностей, подлежащих уплате Клиентом Банку, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами.

5.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка (или привлеченного им для указанной цели третьего лица – АО «КИВИ» (ИНН 7707510721)) сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), предоставленные Клиентом Банку, в целях:

а) повышения уровня безопасности пользования услугами Банка, в том числе при совершении Платежей в пользу Получателей платежей;

б) информирования Клиентов о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком;

в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail;

г) направления информационных запросов о подтверждении совершения операций по Балансу Предоплаченной карты;

д) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Баланса Предоплаченной карты.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, направленных на пополнение Баланса Предоплаченной карты Банка одним из следующих способов:

6.2.1. списание соответствующей суммы денежных средств с баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в Платежном сервисе QIWI Кошелек;

6.2.2. списание соответствующей суммы денежных средств с иных счетов Клиента, доступ к которым осуществляется в Платежном сервисе QIWI Кошелек в целях первоначального пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка.

Подтверждением факта внесения денежных средств в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка является запись о списании с баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в Разделе «История» в Платежном сервисе QIWI Кошелек, либо выписка о списании соответствующей суммы денежных средств в пользу Банка с иного счета Клиента, доступного в Платежном сервисе QIWI Кошелек в целях первоначального пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Виртуальной карты с отдельным балансом.

6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.

6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (календарный) день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.

6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:

– совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

– выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.

6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.