

ПРОГРАММА ПОДАРКИ КЛИЕНТАМ КИВИ БАНК (АО)

1. Общие положения.

1.1. Программа ПОДАРКИ КЛИЕНТАМ КИВИ БАНК (далее «Программа») имеет целью повышение лояльности Клиентов к услугам, предоставляемым КИВИ Банк (Акционерное общество) (далее – «Банк»), и определяет порядок вручения подарков в форме выплат на Баланс Учетной записи Клиента в Сервисе, по основаниям и в порядке, указанным в настоящей Программе.

Подарки в рамках настоящей Программы передаются Клиентам безвозмездно, встречного предоставления не требуют.

1.2. Термины и определения.

Пользователь (Клиент) – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, и совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий Публичной оферты об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

Платеж - операция по передаче Пользователем в адрес Оператора Сервиса информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта» в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежа.

Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству РФ, осуществляющее деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, а также физические лица, в пользу которых Пользователь производит расчеты с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Подарок – денежные средства, причитающиеся Клиенту в качестве Подарка по решению Банка в соответствии с настоящей Программой.

Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» (Сервис) – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание пользователю Сервиса услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных пользователем Сервиса Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания. Сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управление ею.

Учетная запись, Баланс Учетной записи – определяется в соответствии с терминологией («Учетная запись Пользователя», «Баланс Учетной записи Пользователя»), изложенной в Оферте.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» - определяется в соответствии с терминологией («Учетная запись Пользователя»), изложенной в Оферте.

Оферта - Публичная Оферта КИВИ Банк (АО) об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

Сайт Банка – www.qiwi.com

1.3. Получить подарок в соответствии с настоящей Программой могут Клиенты, отвечающие следующим требованиям (любому из нижеперечисленных):

- Банком было выявлено, что по вине Банка Платеж такого Клиента не прошел в течение 3 (трех) календарных дней с момента оплаты (время внесения Платежа, зафиксированное в системах Банка);

- Банком было выявлено, что таким Клиентом получено не качественное обслуживание со стороны Банка, в том числе со стороны службы поддержки платежного сервиса Visa QIWI Wallet или в результате обслуживания в колл-центре.

Во всех случаях настоящая Программа не распространяется на Клиентов, которым по их заявлениям уже были выплачены компенсации или возмещены убытки по внутренним положениям Банка о выплатах Клиентам вследствие вышеуказанных обстоятельств.

Во всех случаях решение о вручении Подарка(ов) определенному Клиенту принимается Банком самостоятельно на свое усмотрение, настоящая Программа не обязывает Банк на вручение Подарка любому Клиенту, подходящему к критериям, указанным в настоящем пункте или совершившего Платеж.

1.4. Подарок вручается Клиенту по решению Банка путем перечисления суммы денежной выплаты, составляющей Подарок на Баланс Учетной записи Клиента в Сервисе на сумму, определяемую Банком, с учетом ограничений, установленных п. 2.3. настоящей Программы.

1.5. Вручение Подарка производится Банком в соответствии с п. 1.4. настоящей Программы.

1.6. Совершение Клиентом Платежа с использованием суммы Подарка или снятие суммы Подарка с Баланса Учетной записи Клиента является подтверждением того, что Клиент согласен с настоящей Программой, акцептом со стороны Клиента и заключением Договора дарения с Банком в отношении Подарка.

2. Сроки и территория действия Программы

2.1. Срок действия Программы не ограничен.

2.2. Программа действует на всей территории Российской Федерации.

2.3. Общая стоимость Подарка (ов), выплачиваемых одному Клиенту по решению Банка в соответствии с настоящей Программой, в течение одного календарного года не может превышать 4 000 (Четыре тысячи) рублей РФ 00 копеек с учетом сумм выплат и призов в адрес указанного Клиента по рекламным акциям Банка начисленным/подлежащим передаче в течение такого календарного года. Общая стоимость Подарка(ов) одному Клиенту не может превышать 1500 (Одну тысячу пятьсот) рублей РФ 00 копеек в день.

Каждый Клиент может получить Подарок за весь период действия Программы неограниченное число раз и может претендовать на получение Подарка неоднократно в течение всего периода проведения Программы при условии соблюдения вышеуказанных ограничений по сумме Подарка(ов).

2.4. Совершение действий, указанных в 1.6., подразумевает, что Клиент согласен на предоставление Банку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, пола, возраста, номера контактного телефона, адреса электронной почты, другой персональной информации, которая может быть получена Банком в рамках настоящей Программы, и их обработку Банком и/или его уполномоченными представителями, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения Подарка, индивидуального общения с Клиентами в целях, связанных с настоящей Программой), распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Персональные данные Клиентов будут использоваться исключительно Банком или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с настоящей Программой, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Программой.

Указанное согласие дается Клиентом на срок проведения Программы и пять лет после ее окончания и может быть отозвано Клиентом в любое время путем письменного уведомления, направленного в адрес Банка заказным почтовым отправлением.

В отношении всех персональных данных, предоставленных Клиентами, Банком или уполномоченными им лицами будут соблюдаться режим их конфиденциальности и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

2.5. Совершение Клиентом действий, указанных в п. 1.6. настоящей Программы, признается заключением между физическим лицом и Банком Договора дарения в отношении Подарка.

3. Способ и порядок информирования о Программе:

3.1. Программа в полном объеме для открытого доступа размещается в сети Internet на Сайте Банка.

3.2. Настоящая Программа совместно с действиями Банка по пополнению Баланса Учетной записи Клиента денежной суммой, составляющей Подарок, на основании принятого Банком решения является офертой Банка к заключению Договора дарения в отношении Подарка.

3.3. В случае изменения или отмены Программы информация об этом будет размещена Банком в сети Internet на Сайте Банка. Клиенты самостоятельно отслеживают изменения, вносимые в Программу, в том числе отслеживают информацию о ее прекращении.

3.4. Банк вправе в любой момент времени в одностороннем порядке вносить изменения в Программу путем опубликования измененной Программы на Сайте Банка.

3.5. Банк не вступает в письменные переговоры либо иные контакты с Клиентами в рамках настоящей Программы, кроме случаев, предусмотренных Программой.

3.6. Подарок не может быть выплачен Клиенту наличными денежными средствами.

3.7. Термины, употребляемые в Программе, относятся исключительно к Программе.

3.8. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой, Банк и Клиенты руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.