

ПРАВИЛА
Программы лояльности
«Кэшбэки за Бонусы при покупках в Сервисе «QIWI Бонус»

1. Термины и определения

В тексте настоящих Правил Программы лояльности «Кэшбэки за Бонусы при покупках в Сервисе «QIWI Бонус» термины и определения используются в следующем значении:

Абонентский номер	телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, используемый одновременно в качестве идентификатора Учетной записи данного Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек и в качестве Логина Пользователя в Сервисе «QIWI Бонус» (в случае регистрации в Сервисе «QIWI Бонус» посредством мобильного приложения), а также в качестве привязанного Абонентского номера в Сервисе «QIWI Бонус». Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.
Бонус(-ы)	виртуальная(-ые) условная(-ые) единица(-ы), начисляемая(-ые) Оператором Сервиса Пользователю в Личный кабинет при наличной или безналичной оплате (за исключением использования Платежного сервиса QIWI Кошелек) Товаров в Сервисе «QIWI Бонус» в соответствии с условиями Публичной оферты об использовании сервиса «QIWI Бонус» и дающая(-ие) право Пользователю на начисление Кэшбэков в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами Программы лояльности.
Кэшбэк	форма поощрения Участников настоящей Программы лояльности, предоставляемая Оператором Сервиса в соответствии с настоящими Правилами и выражающаяся в бонусном вознаграждении, выплачиваемом Участнику в рублях Российской Федерации в сумме, равной количеству Бонусов, начисленных Участнику в Личный кабинет в Сервисе «QIWI Бонус» по завершении Платежа. При осуществлении оплаты Товаров в иностранной валюте, бонусное вознаграждение выплачивается Участнику в рублях Российской Федерации по курсу Оператора Сервиса, действующему на дату получения информации Оператором Сервиса о совершении заказа Товара Пользователем с использованием Сервиса «QIWI Бонус». Порядок и условия выплаты Кэшбэков установлены настоящими Правилами Программы лояльности.
Личный кабинет	персональный раздел Пользователя в Сервисе «QIWI Бонус», позволяющий Пользователю просматривать информацию о начисленных Бонусах, изменять личные настройки, осуществлять привязку Абонентского номера и осуществлять иные действия, связанные с использованием Сервиса «QIWI Бонус».
Оператор Сервиса	КИВИ Банк (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440) юридический адрес: 117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1), являющийся держателем настоящей Программы лояльности.

Партнер	юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, реализующее Товары с возможностью их приобретения с использованием Сервиса «QIWI Бонус» в отношении которых Пользователю начисляются Бонусы.
Платеж	операция по наличной или безналичной оплате (за исключением использования Платежного сервиса QIWI Кошелек) Пользователем Товаров в Сервисе «QIWI Бонус».

Платежный сервис QIWI Кошелек	сервис, предоставляемый Оператором Сервиса в рамках Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) получателей платежа о совершенных Пользователем платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.
Пользователь Платежного сервиса QIWI Кошелек (Пользователь)	физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг об осуществлении расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек посредством акцепта условий Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, и обладающее аутентификационными данными для доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек для его использования в целях управления Учетной записью Пользователя, осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения платежей. Физические лица могут выступать в качестве Пользователя при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.
Правила Программы лояльности (Правила)	текст настоящих Правил, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещаемый Оператором Сервиса на WEB-сайте Сервиса «QIWI Бонус» и на WEB-сайте Оператора Сервиса.
Программа лояльности «Кэшбэки за Бонусы при покупках в Сервисе «QIWI Бонус» (Программа лояльности)	программа потребительской лояльности, основанная на системе накопления и использования Бонусов Пользователями, совершающими наличную или безналичную (за исключением использования Платежного сервиса QIWI Кошелек) оплату Товаров в Сервисе «QIWI Бонус».
Сервис «QIWI Бонус»	сервис, предоставляемый Оператором Сервиса на условиях Публичной оферты об использовании Сервиса «QIWI Бонус», направленный на оказание услуг по информированию пользователей Сервиса о проводимых Партнерами акциях, позволяющий пользователям Сервиса осуществить приобретение Товаров с использованием с последующим начислением Бонусов в Личный кабинет, а также предоставляющий возможность получить скидку при покупке Товаров у Партнера.
Товар	товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Партнерами Пользователям для личного, семейного или домашнего использования, приобретение которых доступно физическим лицам с возможностью их оплаты использованием Сервиса «QIWI Бонус».
Участник Программы лояльности (Участник)	Пользователь Платежного сервиса QIWI Кошелек, осуществивший конклюдентные действия, установленные настоящими Правилами, в целях участия в настоящей Программе лояльности.

Учетная запись Пользователя	запись в аналитическом учете Оператора Сервиса, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя (иного уполномоченного им лица) либо от юридических лиц в пользу Пользователей в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», так и расходуемых Пользователем на оплату платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек и далее при получении услуг Платежного сервиса QIWI Кошелек не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.
WEB-сайт Сервиса «QIWI Бонус»	WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.bonus.qiwi.com
WEB-сайт Оператора Сервиса	WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа лояльности «Кэшбэки за Бонусы при покупках в Сервисе «QIWI Бонус» является программой потребительской лояльности Оператора Сервиса к Пользователям Сервиса «QIWI Бонус», основанной на системе накопления и использования Бонусов Пользователями, совершающими наличную или безналичную (за исключением использования Платежного сервиса QIWI Кошелек) оплату Товаров в Сервисе «QIWI Бонус».

2.2. Настоящие Правила определяют случаи и порядок участия физических лиц, совершающих наличную или безналичную (за исключением использования Платежного сервиса QIWI Кошелек) оплату Товаров в Сервисе «QIWI Бонус», в настоящей Программе лояльности.

2.3. Дата начала Программы – «01» декабря 2016 года (далее – «Дата начала Программы»).

2.4. Программа является бессрочной и может быть прекращена Оператором Сервиса в любой момент времени в соответствии с порядком и условиями, изложенными в Разделе 5 настоящих Правил.

2.5. Настоящая Программа лояльности не является лотереей, в том числе стимулирующей, не носит рекламный характер.

2.6. Платежи, за совершение которых Участнику могут быть начислены Бонусы, а также количество Бонусов, начисляемых в отношении таких Платежей, отражаются в Сервисе «QIWI Бонус».

3. Порядок участия Пользователей в Программе лояльности.

3.1. Участниками настоящей Программы лояльности могут быть дееспособные физические лица:

- являющиеся гражданами Российской Федерации;
- осуществившие регистрацию в Платежном сервисе QIWI Кошелек с использованием Абонентского номера, зарегистрированного на территории Российской Федерации;
- осуществившие регистрацию в Сервисе «QIWI Бонус» в порядке, определенном Публичной офертой об использовании сервиса «QIWI Бонус»;
- осуществившие привязку Абонентского номера в Личном кабинете в Сервисе «QIWI Бонус» для участия в Программе лояльности;
- совершающие Платеж(-и).

В рамках действия настоящей Программы лояльности учитываются только платежи по наличной или безналичной (за исключением использования Платежного сервиса QIWI Кошелек) оплате Товаров в Сервисе «QIWI Бонус».

- 3.2. Пользователь, осуществивший действия, указанные в п.3.1. настоящих Правил, до Даты начала Программы, начинает принимать участие в Программе лояльности (становится Участником) в Дату начала Программы.
- 3.3. Пользователь, осуществивший действия, указанные в п.3.1. настоящих Правил, после Даты начала Программы лояльности, начинает принимать участие в Программе (становится Участником) с даты осуществления вышеуказанных действий.
- 3.4. Участие Пользователя в Программе лояльности прекращается в соответствии с положениями Раздела 6 настоящих Правил.
- 3.5. Способ, порядок и условия регистрации Учетной записи Пользователя определены Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек». С полным текстом Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Оператора Сервиса в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.
- 3.6. Участник самостоятельно несет ответственность за корректность указанного при регистрации Учетной записи Пользователя Абонентского номера, а также за корректность его указания в Сервисе «QIWI Бонус» при осуществлении привязки Абонентского номера в целях начисления Бонусов и последующей выплаты Кэшбэков.

4. Начисление Кэшбэков в обмен на Бонусы в Сервисе «QIWI Бонус».

- 4.1. Оператор Сервиса учитывает каждый Платеж, совершенный Участником в Сервисе «QIWI Бонус» в период действия настоящей Программы лояльности, а также количество начисляемых Бонусов за каждый из таких Платежей.
- 4.2. В качестве бонусного вознаграждения совершение в Сервисе «QIWI Бонус» Платежей по оплате Товаров, Участники имеют право на получение денежных выплат в виде пополнения Баланса Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек на сумму, равную количеству Бонусов, начисленных при совершении Платежей в Личный кабинет.

Под Балансом Учетной записи Пользователя понимается объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований для дальнейшего осуществления расчетов.

- 4.3. Начисленные Бонусы подлежат обмену на Кэшбэки в качестве бонусного вознаграждения Участнику в Платежном сервисе QIWI Кошелек, в сроки, установленные п.4.4. настоящих Правил, при одновременном соблюдении следующих условий:
 - 4.3.1. Бонусы были начислены данному Участнику при совершении Платежа(-ей);
 - 4.3.2. Бонусы были начислены при совершении Платежа(-ей) в Личном кабинете Участника после Даты начала Программы;
 - 4.3.3. Платеж не был отменен и(или) возвращен (в том числе частично);
 - 4.3.4. На Учетную запись Участника не установлена блокировка доступа по основаниям, предусмотренным Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек;
 - 4.3.5. Бонусы не были аннулированы Оператором Сервиса в порядке, установленном Публичной офертой об использовании Сервиса «QIWI Бонус»;
 - 4.3.6. Выплата Кэшбэка не повлечет нарушения лимитов, установленных в отношении Учетной записи данного Участника условиями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек и действующим законодательством РФ. В случае, если выплата Кэшбэка не может быть осуществлена Оператором Сервиса по данному основанию, выплата может быть осуществлена после увеличения доступного к пополнению лимита в отношении Учетной записи данного Участника.

- 4.4. Выплата Участнику Кэшбэка, указанного в п. 4.2. настоящих Правил, допускается не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты совершения Платежа, в период действия настоящей Программы лояльности.
- 4.5. Оператор Сервиса осуществляет выплату Кэшбэка Участнику за вычетом удержанной Оператором Сервиса как налоговым агентом суммы НДФЛ (в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации).
- 4.6. При отмене или возврате (в том числе частичном) Платежа, Бонусы не начисляются Пользователю, Кэшбэки не подлежат выплате Участнику.
- 4.7. Совершение Участником конклюдентных действий, предусмотренных настоящими Правилами, направленных на участие в Программе лояльности, является подтверждением того, что Участник согласен с настоящими Правилами, и является Распоряжением Участника о перечислении денежных средств, причитающихся ему в качестве бонусного вознаграждения в связи с участием в Программе лояльности (Кэшбэков), в целях пополнения Баланса Учетной записи данного Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек.
- 4.8. Моментом выплаты Кэшбэка считается момент зачисления Оператором Сервиса денежных средств, причитающихся Участнику в соответствии с Правилами Программы лояльности, на Баланс Учетной записи данного Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек.
- 4.9. Использование выплаченного Кэшбэка, предусмотренного п. 4.2. настоящих Правил после факта его выплаты осуществляется Участником в соответствии с Договором об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек, заключенного на условиях Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек между Участником и Оператором Сервиса.
- 4.10. С момента выплаты Кэшбэка Участнику, последний несет, в случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, персональную ответственность за декларирование соответствующего дохода, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей в пользу бюджета Российской Федерации.
- 4.11. Оператор Сервиса не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) неверное указание Участником при регистрации Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек Абонентского номера.
- 4.12. Не учитываются в рамках настоящей Программы лояльности:
 - 4.12.1. действия Участников, совершенные с нарушением сроков, установленных пп. 2.3. – 2.4. настоящих Правил;
 - 4.12.2. действия, совершенные лицами, не соответствующими требованиям настоящих Правил, предъявляемым к Участникам;
 - 4.12.3. Платежи, совершенные не посредством Сервиса «QIWI Бонус»;
 - 4.12.4. Платежи, совершенные способами, отличными от установленных настоящей Программой лояльности.

5. Изменение условий и прекращение действия Программы лояльности

- 5.1. Правила Программы лояльности размещаются в полном объеме для открытого доступа в ИТС Интернет на WEB-сайте Сервиса «QIWI Бонус» и WEB-сайте Оператора Сервиса.
- 5.2. Оператор Сервиса вправе в любой момент времени в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил.
- 5.3. В случае изменения Правил Программы лояльности, Оператор Сервиса уведомляет об этом Участника путем размещения новой редакции Правил в ИТС Интернет на WEB-сайте Сервиса «QIWI Бонус» и WEB-сайте

Оператора Сервиса. Новая редакция Правил Программы лояльности вступает в силу с даты размещения Оператором Сервиса новой редакции Правил в ИТС Интернет на WEB-сайте Сервиса «QIWI Бонус» и WEB-сайте Оператора Сервиса. Участник самостоятельно отслеживает изменения, вносимые в настоящие Правила, в том числе отслеживает информацию о прекращении Программы лояльности.

5.4. Оператор Сервиса вправе использовать дополнительные, не указанные в п. 5.1. настоящих Правил, средства доведения до потенциальных Участников предложения об участии в проводимой Программе лояльности, сопровождающегося кратким изложением Правил, в том числе путем направления SMS-сообщений и e-mail Пользователям. 5.5. Оператор Сервиса вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы лояльности, уведомив о таком решении Участника не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты прекращения действия Программы.

5.6. Оператор Сервиса уведомляет Участника о прекращении действия Программы лояльности путем и дате ее прекращения путем размещения соответствующей информации на WEB-сайте Сервиса «QIWI Бонус» и WEB-сайте Оператора Сервиса. 5.7. В течении периода времени с момента уведомления Оператором Сервиса Участников о прекращении Программы лояльности, Бонусы за совершение Платежей не подлежат начислению в Личный кабинет. Бонусы, начисленные Участнику в Личный кабинет ранее даты уведомления Оператором Сервиса о прекращении Программы лояльности, подлежат обмену на Кэшбэки в соответствии с настоящими Правилами.

6. Прекращение участия в Программе лояльности

6.1. Участие Участника в Программе лояльности прекращается в каждом из нижеуказанных случаев:

6.1.1. в случае расторжения Оператором Сервиса с Пользователем Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек, заключенного на условиях Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек – в день расторжения соответствующего Договора;

6.1.2. в случае расторжения Оператором Сервиса с Пользователем Договора об оказании услуг с использованием сервиса «QIWI Бонус», заключенного на условиях Публичной оферты об использовании сервиса «QIWI Бонус» – в день расторжения соответствующего Договора;

6.1.3. в случае прекращения Оператором Сервиса действия настоящей Программы – в день прекращения действия Программы.

6.2. В случае прекращения участия Участника в Программе лояльности, такой Участник утрачивает право на использование Бонусов, начисленных в его Личный кабинет, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7. Дополнительные условия

7.1. Совершение Пользователями конклюдентных действий, предусмотренных п.3.1. настоящих Правил, означает, что ее Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами.

7.2. Оператор Сервиса, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в ИТС Интернет провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие осуществить регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек; за действия/бездействие оператора сотовой и Интернетсвязи, к которой подключен Участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления информации и совершении действий, необходимых для участия в Программе лояльности, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Выплата Кэшбэков Участнику Программы лояльности не может быть осуществлена наличными денежными средствами.

7.4. Термины и определения, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Программе лояльности.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор Сервиса и Участники Программы лояльности руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.