

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о порядке и об условиях использования Приложения «QIWI Инвестор»**

**Общие положения.**

В настоящей Публичной оферте о порядке и об условиях использования Приложения «QIWI Инвестор» (далее – «Оферта») содержатся условия заключаемого в порядке, установленном в настоящей Оферте, между КИВИ Банк (акционерное общество) (ОГРН: 1027739328440, ИНН: 3123011520) (далее – «КИВИ Банк (АО)», «Лицензиар») и Пользователем лицензионного соглашения об использовании Пользователями Приложения «QIWI Инвестор» (далее – «Соглашение»).

Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем указанных в разделе III настоящей Оферты действий. Акцепт настоящей Оферты, совершенный Пользователем в порядке, установленном в настоящей Оферте, означает заключение Пользователем Соглашения на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в порядке присоединения без каких-либо изъятий, оговорок или ограничений.

В связи с изложенным выше, Пользователю необходимо внимательно прочитать содержание настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Пользователя», официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Использование Пользователем Приложения «QIWI Инвестор» расценивается Лицензиаром в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Пользователь имеет место жительства на территории Российской Федерации и обладает полной дееспособностью, а также того, что Пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящей Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Приложения «QIWI Инвестор» соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что Лицензиар вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что Лицензиар в любой момент без предварительного уведомления или согласия Пользователя вправе в одностороннем порядке пересмотреть условия Соглашения и внести в них любые изменения, исправления, дополнения. Изменения, исправления, дополнения в текст Соглашения вносятся Лицензиаром посредством внесения изменений, исправлений, дополнений в текст Оферты в порядке, установленном в Оферте.

С актуальной версией Оферты можно ознакомиться на WEB-сайте Лицензиара по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

Лицензиар также в любой момент безо всякого уведомления Пользователя вправе производить усовершенствования Приложения «QIWI Инвестор», вносить в него изменения, а также вносить изменения в продукты, услуги или программы, реализованные в Приложении «QIWI Инвестор».

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, КОТОРЫЙ НЕ СОГЛАСЕН С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ НЕ ДОЛЖЕН ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИЛОЖЕНИЯ «QIWI Инвестор».**

Использование Пользователем Приложения «QIWI Инвестор» с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

Срок действия Оферты: до 31 декабря 2030 года. Последствия получения Лицензиаром акцепта Оферты, направленного с опозданием, определяется в соответствии со ст. 442 ГК РФ.

Оферта не является безотзывной и может быть отозвана Лицензиаром до окончания срока, установленного Офертой для ее акцепта.

## **I. Термины и определения.**

**Абонентский номер** – абонентский номер в сети телефонной сотовой связи, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, и на который возможно отправить смс-сообщение и формат которого включает в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, код DEF (код географически не определяемой зоны нумерации).

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к Приложению «QIWI Инвестор», в том числе доступ к функционалу Приложения «QIWI Инвестор». Авторизация производится Лицензиаром с использованием программно-аппаратных средств Лицензиара.

**Аутентификационные данные** – набор уникальной информации, однозначно идентифицирующей Пользователя в Приложении «QIWI Инвестор» и включающей в себя: уникальное имя Пользователя (Логин Пользователя в Приложении «QIWI Инвестор»). В качестве Логина используется Абонентский номер. Смена Логина, указанного Пользователем при первичной Авторизации в Приложении, на новый Логин не допускается), Код из SMS и Код доступа, которые используются для Авторизации в Приложении «QIWI Инвестор», получения доступа к Приложению «QIWI Инвестор», в том числе для получения доступа к функционалу Приложения «QIWI Инвестор». Вводимые Пользователем в соответствующие формы Приложения «QIWI Инвестор» корректные Аутентификационные данные признаются Сторонами в качестве аналога собственноручной подписи Пользователя. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент первичной Авторизации Пользователя в Приложении.

**Брокер** – Общество с ограниченной ответственностью «Компания Брокеркредитсервис», осуществляющее свою деятельность на основании лицензий № 154-04434-100000, № 154-04449-010000, № 154-04462-001000, выданных Федеральной службой по финансовым рынкам России 10.01.2001 года.

**Генеральное соглашение «О комплексном обслуживании на рынке ценных бумаг» (Генеральное соглашение)** – соглашение, заключаемое Брокером с физическими лицами о полном и безоговорочном акцепте данными лицами положений Регламента оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» (Регламент), а также всех приложений к нему. Генеральное соглашение может быть заключено Брокером с Пользователем посредством Приложения «QIWI Инвестор».

**Депозитарный договор** – договор, заключаемый Брокером с физическими лицами о полном и безоговорочном акцепте данными лицами положений Клиентского регламента Депозитария ООО «Компания БКС». Депозитарный договор может быть заключен Брокером с Пользователем посредством Приложения «QIWI Инвестор».

**Законодательство Российской Федерации в сфере ПОД/ФТ** – нормативные правовые акты, принятые в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), а также нормативные правовые акты Банка России, изданные во исполнение требований данного федерального закона и регулирующие деятельность некредитных финансовых организаций в данной области, действие которых в целом направлено на защиту прав и законных интересов граждан, общества и государства путем создания правового механизма противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**Код из SMS** – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Пользователю Лицензиаром посредством SMS-сообщения на Абонентский номер в целях первичной Авторизации в Приложении.

**Лицензиар** – КИВИ Банк (акционерное общество) (ОГРН: 1027739328440, ИНН: 3123011520), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, являющийся правообладателем Приложения «QIWI Инвестор».

**Мобильное устройство** – для целей Соглашения под мобильным устройством понимается исключительно мобильный телефон.

**Код доступа** – уникальная последовательность цифр, указываемая Пользователем в соответствующем поле формы при осуществлении первичной Авторизации в Приложении для получения доступа к Приложению

«QIWI Инвестор», в том числе к функционалу Приложения. Код доступа подлежит введению Пользователем при каждой последующей Авторизации в Приложении.

**Пользователь** – дееспособное в полном объеме физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации и достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, действующее лично и совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Соглашения посредством акцепта условий настоящей Оферты.

**ПОД/ФТ** – противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма.

**Приложение «QIWI Инвестор» (Приложение)** – созданное для установки на Мобильных устройствах программное обеспечение (программа для ЭВМ) для мобильной операционной системы **Android**, предоставляющее функционал: (i) в случае выраженной в Приложении Пользователем заинтересованности в брокерских и депозитарных услугах Брокера, Приложение предоставляет данным Пользователям возможность дистанционно заключать напрямую с Брокером с использованием API СМЭВ Брокера и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Соглашения об ЭДО, Генеральные соглашения и Депозитарные договоры для целей принятия Брокером Пользователя на брокерское и депозитарное обслуживание. При заключении между Брокером и Пользователем договоров (Генеральное соглашение, Депозитарный договор, Соглашение об ЭДО) Брокер самостоятельно или с привлечением кредитных организаций проводит идентификацию (упрощенную идентификацию) Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере ПОД/ФТ; (ii) осуществления обмена сообщениями Пользователя с Брокером, а также другими Пользователями; (iii) получения Пользователем биржевой информации.

**Распоряжение** — сообщение в виде Электронного документа, составленное Пользователем и содержащее торговое или иное поручение<sup>1</sup>, поданное Пользователем непосредственно Брокеру посредством использования Приложения. Подача Пользователем Распоряжений непосредственно Брокеру осуществляется посредством соединения Приложения с программным обеспечением (программой для ЭВМ) EffectiveTrade с использованием функции прикладного программного интерфейса (ApplicationProgramInterface, API) программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade.

**Соглашение об организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» (Соглашение об ЭДО)** – соглашение, заключаемое Брокером с физическими лицами с целью оказания таким лицам услуг по организации корпоративной системы электронного документооборота «BCS» на условиях, которые определены в данном Соглашении об ЭДО. Соглашение об ЭДО может быть заключено Брокером с Пользователем посредством Приложения «QIWI Инвестор».

**Средство подтверждения** — средство, используемое Брокером для идентификации Пользователя в Приложении «QIWI Инвестор» и для подтверждения Пользователем Распоряжений. К Средствам подтверждения относятся: SMS-коды.

**Стороны** – Пользователь и Лицензиар.

**Электронный документ** — документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме.

**SMS-сообщение** — сообщение, направляемое Лицензиаром или Брокером по технологии сотовой связи «Short Message Service» на Абонентский номер Пользователя и состоящее из буквенно-цифровых символов.

**SMS-код** — Средство подтверждения, используемое Брокером для идентификации Пользователя и для подтверждения Распоряжений. SMS-код представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS-сообщении, направляемом Пользователю Брокером.

**WEB-сайт Лицензиара** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

## II. Предмет Соглашения.

2.1. Предметом Соглашения, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является предоставление Лицензиаром Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии права пользования Приложением, предоставляющим следующий функционал:

---

<sup>1</sup> В целях настоящего Соглашения термины «торговое поручение», «поручение» используются в тех значениях, которые им придаются Генеральным соглашением, Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «Компания БКС» и приложениями к нему

(i) в случае выраженной в Приложении Пользователем заинтересованности в брокерских и депозитарных услугах Брокера, Приложение предоставляет данным Пользователям возможность дистанционно заключать напрямую с Брокером с использованием API СМЭВ Брокера и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Соглашения об ЭДО, Генеральные соглашения и Депозитарные договоры для целей принятия Брокером Пользователя на брокерское и депозитарное обслуживание. При заключении между Брокером и Пользователем договоров (Генеральное соглашение, Депозитарный договор, Соглашение об ЭДО) Брокер самостоятельно или с привлечением кредитных организаций проводит идентификацию (упрощенную идентификацию) Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере ПОД/ФТ; (ii) осуществления обмена сообщениями Пользователя с Брокером, а также другими Пользователями; (iii) получения Пользователем биржевой информации.

2.2. Право использования Приложения предоставляется Лицензиаром Пользователю на безвозмездной основе, на условиях соблюдения Пользователем перечисленных в настоящей Оферте обязательств. Лицензия считается предоставленной Пользователю с момента первичного предоставления Пользователю доступа к использованию Приложения, но после заключения Пользователем Соглашения.

2.3. Лицензиар не проводит идентификацию/упрощенную идентификацию Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в сфере ПОД/ФТ при заключении между Брокером и Пользователем договоров (Генеральное соглашение, Депозитарный договор, Соглашение об ЭДО).

### **III. Порядок акцепта Соглашения и условия использования Приложения.**

3.1. Для заключения Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь должен осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

Для акцепта настоящей Оферты Пользователь должен совершить следующие действия в совокупности:

а) установить Приложение на свое Мобильное устройство посредством скачивания из официального магазина приложений (Google Play).

б) ввести в соответствующее поле формы для ввода Аутентификационных данных свой Абонентский номер;

в) подтвердить факт ознакомления и согласия с Офертой, нажав в Приложении на соответствующем этапе кнопку «Продолжить», что Стороны признают аналогом собственноручной подписи Пользователя, равным по юридической силе собственноручной подписи Пользователя, совершаемой им в документах на бумажных носителях с аналогичным содержанием.

г) после получения от Лицензиара Кода из SMS, ввести полученный Код из SMS в соответствующее поле формы для ввода Аутентификационных данных;

д) после успешной проверки Кода из SMS Лицензиаром ввести Код доступа в соответствующее поле формы для ввода Аутентификационных данных и подтвердить его путем последующего повторного ввода;

Соглашение считается заключенным между Сторонами и вступившим в силу в полном объеме с момента акцепта Пользователем настоящей Оферты, путем совершения Пользователем указанных в настоящем пункте действий.

3.2. Разрешенное Лицензиаром использование Приложения включает:

- установку Приложения на Мобильное устройство Пользователя;

- использование Приложения в соответствии с его функционалом;

- получение обновленных версий Приложения;

- удаление Приложения из Мобильного устройства.

Само по себе разрешенное Лицензией использование Приложения не включает в себя предоставление Пользователю права использования брокерских услуг и депозитарных услуг Брокера. Пользователь вправе использовать брокерские и депозитарные услуги посредством подачи Распоряжений исключительно после заключения с Брокером соответствующих договоров (Генеральное соглашение, Депозитарный договор, Соглашение об ЭДО).

3.3. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав на Приложение, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Пользователь не вправе использовать товарные знаки, связанные с Приложением, а также не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Приложения, имеющие целью получить информацию о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное неразрешенное настоящей Офертой использование Приложения или любых его компонентов. Пользователь не вправе воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях, а также в целях единоразового извлечения прибыли, в том числе, в составе сборников программных продуктов. Приложение должно использоваться под названием «QIWI Инвестор», Пользователь не вправе изменять название Приложения, изменять и/или удалять знак охраны авторского права или иное указание на правообладателя.

3.5. При обмене сообщениями через Приложение с другими Пользователями, запрещается распространять рекламу, спам, а также информацию, которая может нарушать права и интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь - клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство третьих лиц; нарушающую законодательство РФ, содержащую угрозы, дискредитирующую третьих лиц; нарушающую права и охраняемые законом интересы третьих лиц.

Лицензиар вправе по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя, редактировать и удалять сообщения, не соответствующие требованиям, установленным настоящим пунктом.

3.6. Приложение предоставляется Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Лицензиар не несет ответственность за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Приложения вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Лицензиаром описания работы Приложения, включая, но не ограничиваясь, негативными последствиями для Мобильного устройства Пользователя.

3.7. Пользователь уведомлен и соглашается, что при использовании Приложения Лицензиару в автоматическом режиме передается следующая информация: версия операционной системы Мобильного устройства Пользователя, версия используемого Приложения, статистика использования функционала Приложения, а также иная техническая информация.

3.8. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа к Приложению со стороны третьих лиц. Лицензиар не несет ответственность за нанесение убытков Пользователю в случае наступления неблагоприятных событий вследствие наступления таковых в результате несанкционированного вмешательства третьих лиц.

3.9. Лицензиар не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, а также упущенную выгоду, понесенные Пользователем в результате получения услуг Брокера в соответствии с заключенными сделками между Пользователем и Брокером при использовании Приложения.

3.10. Доступ Пользователя к Приложению, в том числе доступ к функционалу Приложения, осуществляется при условии успешной Авторизации.

3.11. Аутентификационные данные, SMS-сообщения, SMS-коды, полученные (сгенерированные) Пользователем при использовании Приложения, являются личной конфиденциальной информацией Пользователя, которую Пользователю запрещено сообщать и раскрывать иным каким-либо образом любым третьим лицам, в том числе по телефону, смс, электронной почте и т.д.

Пользователь обязуется обеспечить хранение указанной в настоящем пункте личной конфиденциальной информации способом, делающим ее недоступной третьим лицам, а также немедленно уведомлять Лицензиара или Брокера в случае ее компрометации.

Пользователю запрещено сохранять указанную в настоящем пункте личную конфиденциальную информацию на Мобильном устройстве, ином каком-либо устройстве, так как при этом существует риск доступа третьих лиц к сведениям, составляющим личную конфиденциальную информацию. В случае утраты Мобильного устройства или SIM-карты от Абонентского номера, Пользователю необходимо немедленно сообщить об этом Лицензиару и заблокировать возможность их использования.

В случае утраты Кода доступа или его компрометации Пользователь должен лично обратиться к Лицензиару и оформить заявление о предоставлении нового Кода доступа. Сообщение Лицензиаром Пользователю нового Кода доступа производится путем направления Лицензиаром SMS-сообщения на Абонентский номер,

но только после успешной личной идентификации Пользователя, осуществляемой Лицензиаром посредством отождествления личности Пользователя на основании оригинала документа, удостоверяющего личность. Новый Код доступа является временным и подлежит замене Пользователем при первой Авторизации в Приложении с использованием такого временного Кода доступа.

3.12. Лицензиар обязуется приостановить возможность выполнения Пользователем операций в Приложении на основании требования Пользователя, переданного способом, позволяющим Лицензиару установить, что требование исходит от Пользователя, а также в случае наличия у Лицензиара оснований считать, что возможно несанкционированное использование Приложения от имени Пользователя.

Лицензиар обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении личной конфиденциальной информации, а также обеспечить невозможность доступа посторонних лиц к личной конфиденциальной информации, находящейся в распоряжении Лицензиара.

3.13. Подтверждение Распоряжений производится Пользователем при помощи Средств подтверждения.

3.14. Пользователь подтверждает, что Распоряжения Пользователя, выраженные в виде Электронных документов и подтвержденные Пользователем с помощью Средств подтверждения:

- влекут юридические последствия, аналогичные тем последствиям, которые влекут торговые и иные поручения Пользователя, поданные Пользователем Брокеру на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью Пользователя;

- являются основанием для совершения Брокером действий, направленных на исполнение этих Распоряжений, в том числе, но, не ограничиваясь этим, являются основанием для совершения Брокером от имени и за счет Пользователя сделок во исполнение Распоряжений;

- не могут быть оспорены Пользователем или быть признаны недействительными только на том основании, что они поданы Брокеру Пользователем через Приложение посредством соединения Приложения с программным обеспечением (программой для ЭВМ) EffectiveTrade с использованием функции прикладного программного интерфейса (ApplicationProgramInterface, API) программного обеспечения (программы для ЭВМ) EffectiveTrade;

- могут быть представлены Брокером, Лицензиаром в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или распечаток их копий.

3.15. Получив по своему запросу сообщение с SMS-кодом, Пользователь обязан сверить данные Распоряжения и вводить SMS-код только при условии согласия Пользователя с Распоряжением.

3.16. В случае изменения Абонентского номера, на который Брокер направляет SMS-коды, Пользователь должен лично обратиться к Брокеру и оформить соответствующее заявление по форме, установленной Брокером.

#### **IV. Обязанности Сторон.**

##### **4.1. Обязанности Пользователя:**

- соблюдать требования применимого законодательства Российской Федерации при использовании Приложения;

- соблюдать положения заключенных между Брокером и Пользователем договоров (Генеральное соглашение, Депозитарный договор, Соглашение об ЭДО) и всех приложений к ним;

- незамедлительно сообщить Лицензиару о компрометации Аутентификационных данных, SMS-кодов, утрате контроля над Мобильным устройством, SIM-картой, с Абонентским номером, об ином событии, в результате которого третьи лица получили или могут получить несанкционированный доступ к личному кабинету Пользователя в Приложении, обратившись в службу поддержки Лицензиара по телефону 8 (800) 707-77-59 или заполнив форму обратной связи в разделе «Помощь» на WEB-сайте Лицензиара;

- не использовать Приложение способом, прямо не предусмотренным Соглашением;

- при заключении Соглашения, до и после его заключения, а также при исполнении обязанностей по Соглашению и после его прекращения, действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы Лицензиара, Брокера;

- предпринимать все необходимые меры по пресечению несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя, а также к информации, полученной, хранимой и/или передаваемой посредством использования Приложения;

- незамедлительно информировать Лицензиара о любых изменениях информации или документах, о возникновении и существовании какого-либо события, обстоятельства или условия, которые могут оказать какое-либо влияние на Соглашение или привести к его нарушению, всецело содействовать Лицензиару для обеспечения надлежащего исполнения Соглашения;

- не обходить какие-либо технические средства защиты, используемые в Приложении или связанные с его использованием (включая любые технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Приложению);

- не использовать Приложение каким-либо несанкционированным образом, в том числе каким-либо способом, который может затруднить его использование или затруднить получение доступа к нему. В том числе не использовать Приложение способом, не предусмотренным Соглашением, либо по прекращении действия Соглашения, либо иным образом за пределами прав, предоставленных по Соглашению;

- не публиковать, транслировать, распространять, загружать, передавать, размещать или распространять иным образом любые материалы или информацию, полученные посредством использования Приложения, без предварительного письменного согласия Лицензиара;

- не совершать иные действия, противоречащие условиям Соглашения;

- выполнять иные обязанности, вытекающие из Соглашения.

#### **4.2. Обязанности Лицензиара:**

- предпринимать все необходимые меры для поддержания надлежащей работы Приложения;

- не предоставлять данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением, и в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- не использовать Аутентификационные данные Пользователя в любых целях, не связанных с предоставлением Приложения;

- принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Пользователем Приложения. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **V. Ответственность.**

5.1. Во всем, что не предусмотрено Соглашением, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность:

- за несвоевременное и/или неполное письменное уведомление Лицензиара об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Соглашения, в том числе об изменении ранее сообщенных Лицензиару сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Лицензиара о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Пользователя;

- за несанкционированный доступ третьих лиц к Мобильному устройству, на который направляется Код доступа, Код из SMS, SMS –сообщения, SMS -коды и/или уведомления;

- за убытки, возникшие у Пользователя в результате несоблюдения раздела VI Соглашения.

#### **VI. Обязанности по безопасному использованию Приложения.**

6.1. В Приложении используются современные механизмы и средства обеспечения информационной безопасности, однако Пользователь обязуется соблюдать положения, приведенные в настоящем разделе.

Пользователь, пользуясь Мобильным устройством, должен:

- использовать только лицензионное программное обеспечение (операционная система, приложения), полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливать все обновления программного обеспечения, повышающие безопасность;

- установить на свое Мобильное устройство лицензионную антивирусную программу, своевременно обновлять ее и антивирусные базы данных, проводить периодическое сканирование своего Мобильного устройства;
- избегать на своем Мобильном устройстве настроек типа root и jailbreak;
- не открывать сомнительные ссылки;
- не использовать функцию автозаполнения в установках браузера Пользователя. Это поможет не сохранять данные (Код доступа, логин и др.) в памяти браузера, что снизит риск использования данных сторонними лицами;
- включить систему фильтрации ложных веб-узлов (антифишинг) в браузере Пользователя, если браузер ее не имеет – обновить браузер;
- не допускать на своем Мобильном устройстве использования систем на правах удаленного доступа;
- не открывать электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями (например, ICQ), поступающие от неизвестных отправителей, не открывать файлы, вложенные в эти сообщения, незамедлительно удалять эти сообщения;
- не устанавливать на свое Мобильное устройство приложения из неизвестных источников, приложения необходимо устанавливать только через официальные магазины: Google Play и Windows Store;
- для входа в официальный магазин не использовать внешние ссылки с других ресурсов, вход осуществляйте только через иконку магазина в Мобильном устройстве Пользователя;
- если Пользователь обнаружил, что SIM-карта заблокирована без ведома Пользователя, немедленно заблокировать доступ в Приложение, обратившись в службу поддержки Лицензиара по телефону 8 (800) 707-77-59 или заполнив форму обратной связи в разделе «Помощь» на WEB-сайте Лицензиара.

#### **VII. Территория и срок действия Соглашения.**

- 7.1. Пользователь вправе использовать Приложение способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием Мобильного устройства.
- 7.2. Право пользования Приложением предоставляется Пользователю в течение всего срока функционирования Приложения.
- 7.3. Лицензиар вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Приложение (в том числе в случае проведения Лицензиаром плановых и экстренных работ) без возмещения каких-либо затрат, убытков, в том числе в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 7.4. Соглашение прекращает свое действие в следующих случаях:
  - Пользователь принял решение о прекращении использования Приложения;
  - Лицензиар принял решение о закрытии Приложения либо о прекращении Соглашения с Пользователем, в том числе в случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения. Лицензиар принимает решение о прекращении использования Приложения без уведомления Пользователя и без объяснения причин в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Приложение, без возмещения каких-либо затрат и убытков Пользователя.

#### **VIII. Заключительные положения.**

- 8.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Лицензиаром в одностороннем порядке, Лицензиар информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Соглашение не менее чем за 3 (три) дня до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Лицензиара.
- 8.2. Пользователь обязуется самостоятельно проверять текст Соглашения на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.
- 8.3. Настоящее Соглашение и взаимоотношения сторон в связи с его исполнением регулируются законодательством Российской Федерации. Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, повлекшие причинение ущерба Лицензиару и/или третьим лицам, вследствие нарушения положений настоящего Соглашения.



8.4. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться через форму обратной связи на WEB-сайте Лицензиара.

8.5. Все споры Сторон по Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. Претензии (жалобы) одной из Сторон должны предоставляться другой Стороне в письменном виде. В претензии (жалобе) указывается: требования Стороны, предъявляющей претензию (жалобу); сумма претензии (жалобы) и обоснованный ее расчет, если претензия (жалоба) подлежит денежной оценке; обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии (жалобе) документов и иных доказательств, заверенных Стороной, предъявляющей претензию (жалобу); иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

Претензия (жалоба) отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении или через курьера. Претензия (жалоба) рассматривается в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения. Ответ на претензию (жалобу) направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером. Претензионный порядок считается соблюденным в случае неполучения Стороной, направившей претензию (жалобу), ответа на претензию (жалобу) в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента получения претензии (жалобы) другой Стороной.

В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной Стороной в суд по месту нахождения Лицензиара.

8.6. Пользователь обязуется предотвратить возникновение у Лицензиара, Брокера связанных с ними лиц, их сотрудников и должностных лиц каких-либо убытков (включая расходы на защиту и плату за оказание юридической помощи) вследствие требований, претензий или исков третьих лиц в результате или в связи с какими-либо противоправными действиями или бездействием Пользователя или в результате обстоятельств, за которые Пользователь несет ответственность, предпринять меры по защите, вступить в процесс, а при невозможности предотвратить убытки – возместить их. Пользователь в любом случае обязуется возместить Лицензиару любые прямые и косвенные затраты и издержки в связи с указанными требованиями третьих лиц, включая оплату услуг адвоката и иные издержки, в случае, если они не были возмещены третьим лицом.

8.7. Положения Соглашения считаются делимыми, и недействительность или невозможность приведения в исполнение любого или любых из его положений не влияет на действительность и исполнимость других его положений. Если какое-либо положение признается недействительным или не подлежащим исполнению, остальные положения остаются в силе. Вместо любого недействительного положения ретроспективно должно применяться замещающее его положение, как можно более близкое по юридическому и коммерческому значению к действительной общей воле Сторон в соответствии с духом и целью Соглашения.