

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ КИВИ Банк (АО)

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Агент Получателя платежа – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на основании отдельного договора, заключаемого с Получателем платежа, деятельность по приему от Клиента денежных средств в пользу Получателя платежа.

Банк – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.

Договор – текст настоящей Оферты.

Банковская карта - банковская карта с установлением овердрафтного кредита по счету, эмитируемая Закрытым акционерным обществом «Минский транзитный банк» (далее - ЗАО «МТБанк»), лицензия на осуществление банковской деятельности № 13, выдана Национальным банком Республики Беларусь 06 мая 2013 года. Условия выпуска, обслуживания и использования Банковской карты определяются договором между ЗАО «МТБанк» и Клиентом.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, являющееся держателем Банковской карты и, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, приобретение Предоплаченной карты Банка и осуществление расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Номинальная стоимость Предоплаченной карты – один из реквизитов Предоплаченной карты, определяющий Размер денежного требования, которое Клиент предъявляет Банку при осуществлении расчетов с Получателем платежа. Номинальная стоимость Предоплаченной карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях оплаты Номинальной стоимости Предоплаченной карты Банка. Номинальная стоимость Предоплаченной карты Банка в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей /или эквивалента указанной суммы в иностранной валюте.

Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» (Сервис) – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит расчеты с использованием Предоплаченной карты посредством сети Internet с использованием Платежного фрейма Сервиса, в том числе за приобретаемые Клиентом Товары, реализуемые (оказываемые) Получателем непосредственно конечным потребителям для личного использования.

Предоплаченная карта Банка – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпускаемая в рамках настоящего Договора Предоплаченная карта может быть использована Клиентом только при расчетах за товары (Услуги) Получателя платежа.

Размер денежного требования – объем денежных средств, в размере которого Клиент предъявляет Банку требование об осуществлении с использованием Предоплаченной карты Банка расчетов за приобретаемые (потребляемые) Клиентом Товары (Услуги) Получателя платежа.

Платежный фрейм Сервиса - встроенная веб-страница Сервиса, появляющаяся на веб-странице партнерского сайта, включая ресурсы Получателей платежа в ИТС Интернет, используя которую Клиент вправе ввести данные для выпуска Предоплаченной карты и внесения Номинальной стоимости Предоплаченной карты, формирования распоряжения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Публичной офертой об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

Реквизиты Предоплаченной карты – информация, включающая в себя: номер Предоплаченной карты Банка, дату выпуска Предоплаченной карты Банка, Номинальную стоимость Предоплаченной карты Банка, Срок действия Предоплаченной карты Банка, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Предоплаченной карты Банка.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Предоплаченной карты Банка – один из Реквизитов Предоплаченной карты Банка, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты за Товары (Услуги) Получателя платежа с использованием Предоплаченной карты Банка, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Предоплаченной карты Банка устанавливается на срок в 5 (Пять) календарных дней с момента выпуска такой Предоплаченной карты Банка.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Получателями платежа конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении расчетов Клиента за приобретаемые (потребляемые) Товары (Услуги) Получателя платежа с использованием Предоплаченной карты Банка.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица (в том числе Получатель платежа и уполномоченные им лица), принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов Клиента за приобретаемые (потребляемые) Товары (Услуги) Получателя платежа с использованием Предоплаченной карты Банка.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet». С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Услуги Банка являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств по п. 1.1. настоящей Оферты осуществить внесение денежных средств в пользу Банка в целях оплаты Номинальной стоимости Предоплаченной карты в размере по своему усмотрению в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты Банка и предъявление Клиентом такой Предоплаченной карты Банка в оплату Товаров (Услуг) Получателя платежа, указанного Клиентом.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. В доказательство заключения Договора, Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях оплаты Номинальной стоимости Предоплаченной карты в размере по своему усмотрению в пределах, оговоренных в настоящей Оферте, путем списания соответствующей суммы денежных средств с баланса Банковской карты. При этом внесение денежных средств в целях оплаты Номинальной стоимости Предоплаченной карты производится посредством Платежного фрейма Сервиса путем ввода в соответствующие поля данных

- Банковской карты и Абонентского номера. Указанные действия Клиента рассматриваются как распоряжение Клиента Банку о выпуске Предоплаченной карты и осуществлении дальнейших расчетов с ее использованием.
- 2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в Банк в соответствии с п. 2.1. настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Услуги Клиенту. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить Предоплаченную карту Банка с Номинальной стоимостью в размере суммы предварительно внесенных Клиентом денежных средств за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в целях осуществления Клиентом расчетов за Товары (Услуги) Получателя платежа, приобретаемые (потребляемые) Клиентом. Информация о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, подлежит обязательному размещению на WEB-сайте Банка.
- 2.3. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Предоплаченной карты Банка (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит в следующем порядке:
- 2.3.1. В момент выпуска Банком Предоплаченной карты Банка (в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты), Клиент предъявляет такую Предоплаченную карту Банка в оплату за приобретаемые (потребляемые) Товары (Услуги) Получателя платежа.
- 2.3.2. Процедура возмещения стоимости Товаров (Услуг) Получателя платежа, расчеты за приобретение (потребление) которых осуществляются Клиентом с использованием Предоплаченной карты Банка (п. 2.3.1. настоящей Оферты), определяется соответствующим договором эквайринга, заключенным между Банком и Получателем платежа и/или Агентом Получателя платежа.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.
- 3.1.4. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется платеж с использованием Предоплаченной карты Банка; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (таких как Абонентский телефонный номер; реквизиты Предоплаченной карты, с использованием которой будут произведены расчеты; номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа за Товары (Услуги) Получателя платежа); (iii) сумме вносимых денежных средств; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа по оплате стоимости приобретаемых (потребляемых) Товаров (Услуг).
- 3.1.5. Клиент при предъявлении Предоплаченной карты в оплату за приобретаемые (потребляемые) Товары (Услуги) Получателя платежа вводит код подтверждения платежа, полученный от Банка посредством SMS на Абонентский номер, указанный Клиентом последним в Платежном фрейме Сервиса.
- 3.1.6. В случаях, установленных законодательством, Клиент обязуется пройти процедуру упрощенной идентификации в порядке, предусмотренном Публичной офертой об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Банк обязан в момент наступления событий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, осуществить выпуск Предоплаченной карты Банка.
- 3.2.3. Банк при предъявлении Клиентом Предоплаченной карты в оплату за приобретаемые (потребляемые) Товары (Услуги) Получателя платежа направляет Клиенту на Абонентский номер, указанный последним в Платежном фрейме Сервиса, SMS, содержащее код подтверждения платежа.
- 3.2.4. Банк обязан осуществить погашение Предоплаченной карты Банка в пользу Получателя платежа (и/или Агента Получателя платежа) в порядке и на условиях, предусмотренных договором эквайринга, заключенным между Банком и Получателем платежа (и/или Агентом Получателя платежа).
- 3.2.5. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Предоплаченной карты Банка, а также операций, связанных с осуществлением возмещения по Предоплаченной карте Банка, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

- 3.2.6. В случае возврата Клиенту по инициативе Получателя платежа (и/или Агента Получателя платежа) денежных средств, уплаченных с использованием Предоплаченной карты Банка в оплату стоимости Товаров/Услуг, Банк обязан вернуть денежные средства в размере оплаченной стоимости Товаров/Услуг, Клиенту.
- При этом, совершая акцепт Оферты, в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящей Оферты, Клиент дает распоряжение Банку о перечислении суммы денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, в пользу ЗАО «МТБанк» в целях дальнейшего увеличения баланса Банковской карты, с использованием которой Клиент осуществил внесение денежных средств в оплату Номинальной стоимости Предоплаченной карты. Увеличение баланса Банковской карты производится ЗАО «МТБанк» в порядке, предусмотренном договором, заключенным между ЗАО «МТБанк» и Клиентом.
- 3.2.7. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка.
- 3.2.8. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.9. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров (Услуг), предоставляемых (оказываемых) Клиенту Получателем платежа, оплата за которые осуществлена Клиентом с использованием Предоплаченной карты Банка.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.5. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа по оплате стоимости приобретаемых (потребляемых) Товаров (Услуг), в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (п. 3.1.4. настоящей Оферты).

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Предоплаченной карты Банка и осуществлением расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с использованием Предоплаченной карты Банка, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров (Услуг) Получателя платежа, направляются Клиентом непосредственно в адрес Получателя платежа. Получатель платежа не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров (Услуг) Получателя платежа с использованием Предоплаченной карты Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся списания денежных средств с баланса Банковской карты, а также увеличения баланса Банковской карты по основаниям, поименованным в настоящей Офертой, направляются Клиентом непосредственно в ЗАО «МТБанк».
- 5.5. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что ему известно и он согласен с тем, что курс иностранной валюты, указанный в Платежном фрейме, применяемый при пересчете денежных средств, вносимых Клиентом в качестве оплаты Номинальной стоимости Предоплаченной карты, является справочным и может отличаться от курса соответствующей валюты, установленного Получателем платежа на дату зачисления денежных средств в оплату стоимости приобретаемых (потребляемых) Клиентом Товаров (Услуг) Получателя платежа.
- 5.6. В случае возврата Клиентом Товара, расчеты за который произведены с использованием Предоплаченной карты, Стороны определили следующий порядок действий:
- 5.6.1. Получатель платежа, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с Получателем платежа, осуществляет операцию «возврата покупки».

Банк в течение 2 (Двух) банковских дней с момента получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и перечисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, расчеты за который произведены с использованием Предоплаченной карты, в пользу ЗАО «МТБанк» в целях дальнейшего увеличения баланса Банковской карты, с использованием которой Клиент произвел внесение денежных средств в оплату Номинальной стоимости Предоплаченной карты Банка

При этом, совершая акцепт Оферты, в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящей Оферты, Клиент дает распоряжение Банку о перечислении денежных средств в размере возвращенного Клиентом Товара, расчеты за который произведены с использованием Предоплаченной карты в пользу ЗАО «МТБанк» в целях дальнейшего увеличения баланса Банковской карты, с использованием которой Клиент произвел внесение денежных средств в оплату Номинальной стоимости Предоплаченной карты. Увеличение баланса Банковской карты производится ЗАО «МТБанк» в порядке, предусмотренном договором, заключенным между ЗАО «МТБанк» и Клиентом.

5.6.2. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.

5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

5.8. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, направленных на оплату Номинальной стоимости Предоплаченной карты путем списания советующей суммы денежных средств с баланса Банковской карты. Подтверждением факта внесения денежных средств в целях оплаты Номинальной стоимости Предоплаченной карты является запись в интернет - банке ЗАО «МТБанк» о списании соответствующей суммы денежных средств с баланса Банковской карты.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до окончания Срока действия Предоплаченной карты Банка.

6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.

6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.

6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:

– совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

– выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.

6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.