

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
КАРТЫ QIWI TEAM PLAY КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авторизация — процедура проверки достаточности Лимита Карты QIWI TEAM PLAY в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

Активация – процедура, направленная на изменение статуса активности Карты QIWI TEAM PLAY, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI TEAM PLAY.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Карты QIWI TEAM PLAY и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», обязующееся обеспечивать Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

Банк-эквайер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

Банкомат – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществившее регистрацию Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, совершившее

конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Для целей настоящей термины Оферты Клиент и Пользователь являются равнозначными.

Лимит Карты QIWI TEAM PLAY – сумма денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY. Лимит Карты QIWI TEAM PLAY равен Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

Лимит операций – максимальная сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществить операции с использованием Карты QIWI TEAM PLAY. Лимит операций предусмотрен Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Персонализация Карты QIWI TEAM PLAY – процедура придания Банком индивидуальных свойств материальному (пластиковому) носителю Карты QIWI TEAM PLAY графическими способами при ее выпуске (в том числе специального дизайна лицевой стороны). Персонализация Карты QIWI TEAM PLAY осуществляется путем нанесения на поверхность ее материального носителя Реквизитов Карты QIWI TEAM PLAY, а также (при возможности) фамилии и имени Клиента, позволяющих визуально обозначить принадлежность данной карты ее держателю. Необходимость Персонализации Карты QIWI TEAM PLAY обусловлена типом носителя информации карты (чип, магнитная полоса и т.п.).

Пластиковые карты QIWI — Карта QIWI TEAM PLAY и иные пластиковые карты, эмитированные для Клиента Банком и привязанные к одной Учетной записи Пользователя.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Карты QIWI TEAM PLAY в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП и/или выдачи наличных денежных средств.

Платежный сервис QIWI Кошелек – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Пользователь передает Банку информацию в целях формирования им распоряжений в целях совершения Платежей.

Карта QIWI TEAM PLAY – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпуск Карты QIWI TEAM PLAY осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Карты QIWI TEAM PLAY. Выпускаемая в рамках Договора Карта QIWI TEAM PLAY может быть использована Клиентом для осуществления Расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет), а также для выдачи наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных.

Пластиковые карты QIWI — Карта QIWI и иные пластиковые карты, эмитированные для Клиента Банком, привязанные к одной Учетной записи Пользователя.

Получатель платежа – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY – Платежи, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Карты QIWI TEAM PLAY.

Реквизиты Карты QIWI TEAM PLAY – информация, включающая в себя: номер Карты QIWI TEAM PLAY, Срок действия Карты QIWI TEAM PLAY, идентификатор программы и код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI TEAM PLAY.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Карты QIWI TEAM PLAY – один из Реквизитов Карты QIWI TEAM PLAY, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, в порядке и на условиях

настоящей Оферты. Срок действия Карты QIWI TEAM PLAY устанавливается в 3 (три) календарных года с момента выпуска Банком такой Карты QIWI TEAM PLAY и отображается на лицевой стороне материального носителя Карты QIWI TEAM PLAY.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС) торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Карты QIWI TEAM PLAY и осуществлении Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Карты QIWI TEAM PLAY, доступного Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей.

Услуга «Пакет QIWI Приоритет» – услуга, оказываемая Банком в порядке и на условиях, изложенных в Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов за приобретаемые Товары ТСП с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

Учетная запись пользователя – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента, так и расходующих Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

PIN-код (Personal Identification Number) – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый Банком каждой выпускаемой Карте QIWI TEAM PLAY в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с ее использованием.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI TEAM PLAY в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Карты QIWI TEAM PLAY в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Карты QIWI TEAM PLAY, а также предоставление возможности использования Карты QIWI TEAM PLAY в качестве средства доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для совершения Платежей, при условии совершения Клиентом действий по Активации Карты QIWI TEAM PLAY, с учетом требований предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.3. настоящей Оферты.

В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Карты QIWI TEAM PLAY будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка

перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. В целях заключения Договора, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI TEAM PLAY путем заполнения соответствующей электронной формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелёк) с использованием аутентификационных данных Учетной записи Пользователя и его отправки Банку. При заполнении формы Клиент:
 - 2.1.1. указывает свою фамилию и имя (при предоставлении Банком-эмитентом такой возможности) для осуществления Банком Персонализации Карты QIWI TEAM PLAY при ее выпуске;
 - 2.1.2. выбирает способ доставки Карты QIWI TEAM PLAY и указывает свои контактные данные и почтовые реквизиты для ее доставки. Клиент несет ответственность за правильность и достоверность указываемых данных о фамилии и имени в целях Персонализации Карты QIWI TEAM PLAY и почтовых реквизитов, указанных в электронной форме в соответствии с настоящим пунктом Оферты.
- 2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Клиента запроса на выпуск Карты QIWI Банк осуществляет выпуск Карты QIWI TEAM PLAY на материальном пластиковом носителе и направляет данную Карту QIWI TEAM PLAY по указанным Клиентом в порядке, указанном в п.2.1.2. настоящей Оферты почтовым реквизитам. Клиентом с помощью аутентификационных данных одной Учетной записи Пользователя может быть активировано и использовано одновременно не более 5 (пяти) Карт QIWI TEAM PLAY в целях осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для проведения Расчетов.

С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, выпуска Банком Карты QIWI TEAM PLAY и Активации такой Карты QIWI TEAM PLAY Клиент приобретает право осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях проведения Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2.3. Доставка Карты QIWI TEAM PLAY осуществляется сторонними организациями на условиях, указанных на WEB-сайте Банка. Клиент соглашается с условиями доставки сторонних организаций. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств указанными организациями.
- 2.4. В случае если условия доставки сторонней организации, предусматривают возврат почтового отправления в случае невозможности доставки по любым причинам срок хранения Карты QIWI TEAM PLAY определяется на усмотрение Банка, исходя из технических возможностей и предполагаемых затрат. В случае возврата почтового отправления сторонней организацией в Банк, почтовое отправление может быть повторно отправлено Банком по запросу Клиента, направленному Клиентом по e-mail: visa@qiwi.ru либо через Личный кабинет Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелёк.
- 2.5. После получения Карты QIWI TEAM PLAY Клиент осуществляет действия по Активации Карты QIWI TEAM PLAY путем направления запроса Банку в виде SMS-сообщения с текстом «QVP номер Карты QIWI TEAM PLAY» на номер 7494¹, либо путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелёк).

С момента Активации Карты QIWI TEAM PLAY у Банка возникают денежные обязательства перед Клиентом в сумме внесенного Лимита Карты QIWI TEAM PLAY и Клиент вправе предъявлять Банку требования об осуществлении Расчетов в связи с совершением Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY операций оплаты Товаров ТСП.
- 2.6. С использованием Карты QIWI TEAM PLAY Клиент вправе осуществлять Расчеты за Товары в ТСП и снятие наличных денежных средств в пределах Лимита операций.

Перечень доступных операций, которые Клиент вправе осуществлять с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, установлены Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО), с учетом Лимитов операций, установленных настоящей Офертой.

Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.
- 2.7. Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
 - 2.7.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
 - 2.7.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.

¹ Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

2.7.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайрера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.

При недостаточности Лимита Карты QIWI TEAM PLAY, для проведения соответствующей операции, Банк осуществляет списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» из суммы Захолдированных денежных средств (п. 2.7.2. настоящей Оферты) по заранее данному акцепту.

2.8. Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

2.8.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

2.8.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY без предварительной Авторизации, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

2.8.3. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY без предварительной Авторизации, Лимита Карты QIWI TEAM PLAY недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк осуществляет списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.

2.8.4. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

2.8.5. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.10. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

2.9. В случае поступления на Карту QIWI TEAM PLAY денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2.10. Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Карты QIWI TEAM PLAY при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет).

2.11. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребоваемости для совершения Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

2.12. С использованием Карты QIWI TEAM PLAY Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Карты TEAM PLAY (в случае взимания таковой).

Максимальная сумма наличных денежных средств (лимит), которая может быть получена Клиентом с использованием всех выпущенных ему Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, в зависимости от условий прохождения им процедуры идентификации составляет за период:

	прохождение процедуры идентификации Клиентом	лимиты за период	
		за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
2.13.1.	для Клиентов, не прошедших процедуру идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	20 000 (двадцать тысяч) рублей
2.13.2.	для Клиентов, прошедших процедуру упрощенной идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	40 000 (сорок тысяч) рублей

2.13.3.	для Клиентов, прошедших процедуру идентификации	100 000 (сто тысяч) рублей	200 000 (двести тысяч) рублей / 600 000 (шестьсот тысяч) рублей ²
---------	---	----------------------------	--

2.13. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Карты QIWI TEAM PLAY через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. До начала использования Карты QIWI TEAM PLAY Клиент обязан провести Активацию такой Карты QIWI TEAM PLAY в порядке, предусмотренном п. 2.5. настоящей Оферты. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY до момента успешного завершения Активации Карты QIWI TEAM PLAY.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Карты QIWI TEAM PLAY Расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.).

В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.

- 3.1.6. Клиент несет личную ответственность за сохранность Карты QIWI TEAM PLAY и конфиденциальность Реквизитов Карты QIWI TEAM PLAY, PIN-кода, а также любых паролей/кодов, передаваемых Банком Клиенту в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (далее совместно - «аутентификационные данные»). Банк не несет ответственности в случае утраты Клиентом Карты QIWI TEAM PLAY и/или разглашения аутентификационных данных при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком (с учетом условий п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 3.1.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Карты QIWI TEAM PLAY (п. 2.9. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.
- 3.1.9. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI TEAM PLAY.
- 3.1.10. В течение Срока действия Карты QIWI TEAM PLAY Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Карты QIWI TEAM PLAY и выпуске новой Карты QIWI TEAM PLAY.

Направляя заявку о закрытии Карты QIWI TEAM PLAY и выпуске новой Карты QIWI TEAM PLAY, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Карты QIWI TEAM PLAY и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.

- 3.1.11. Клиент не вправе осуществлять Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY в случаях, когда осуществление таких Расчетов превысит размер Лимита операций (если применимо), установленного настоящей Офертой. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению

² Указанный лимит на снятие наличных денежных средств применяется в отношении Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, имеющего подключенную Услугу «Пакет QIWI Приоритет».

Расчетов с использованием такой Карты QIWI TEAM PLAY, в результате совершения которой будет превышен размер Лимита операций.

- 3.1.12. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Карты QIWI TEAM PLAY. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелёк - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:

- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
- на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия использования аутентификационных данных (п.3.1.6. Оферты).

Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI TEAM PLAY в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, осуществить выпуск Карты QIWI TEAM PLAY на материальном пластиковом носителе и направить такую Карту QIWI по указанным Клиентом почтовым реквизитам.
- 3.2.3. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI TEAM PLAY в пользу Банка-эквайрера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
- а) Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY совершены Клиентом в пределах Срока действия Карты QIWI TEAM PLAY (срока действия Договора);
 - б) Расчеты с использованием Карты QIWI TEAM PLAY были предварительно Авторизованы Банком (для Расчетов с предварительной Авторизацией);
 - в) Лимит Карты QIWI TEAM PLAY достаточен для совершения операции с использованием Карты QIWI TEAM PLAY (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась);
 - г) в результате совершения такой операции не будет превышен установленный настоящей Офертой Лимит операций (если применимо).
- 3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Карты QIWI TEAM PLAY, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.5. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Карты QIWI TEAM PLAY по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.6. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Карты QIWI TEAM PLAY для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.7. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Карты QIWI TEAM PLAY в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.8. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI TEAM PLAY без

- предварительной Авторизации, Лимита Карты QIWI TEAM PLAY будет недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк вправе осуществить списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.
- 3.2.9. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Карты QIWI TEAM PLAY Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.
 - 3.2.10. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.9. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI TEAM PLAY, совершенную без предварительной Авторизации.
 - 3.2.11. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Карты QIWI TEAM PLAY (в случае взимания таковой).
 - 3.2.12. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
 - 3.2.13. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
 - 3.2.14. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
 - 3.2.15. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.12 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
 - 3.2.16. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Карты QIWI TEAM PLAY.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Карты QIWI TEAM PLAY, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Карты QIWI TEAM PLAY и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Карты QIWI TEAM PLAY, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Карты QIWI TEAM PLAY и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Карты QIWI TEAM PLAY, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием Карты QIWI TEAM PLAY.

5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, Стороны определили следующий порядок действий:

- 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
- 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Карты QIWI TEAM PLAY, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Карты QIWI TEAM PLAY. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
- 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI TEAM PLAY в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты QIWI TEAM PLAY.
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.
 - 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
 - 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
 - совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
 - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.
В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
 - 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
 - 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Карты QIWI TEAM PLAY; и/или в) по основаниям, предусмотренными пп. 9.8 – 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.