

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ QIWI КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Платежей, порождающее обязанность Банка осуществить расчет от своего имени в пределах Лимита операций.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Баланс Учетной записи Клиента – сумма обязательств Оператора Сервиса перед Клиентом.

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Виртуальной карты QIWI и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», обязующееся обеспечивать расчеты по операциям, совершенным с использованием Виртуальной карты QIWI.

Банк-эквайрер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Виртуальной карты QIWI.

Банкомат – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

Договор – текст настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации общий Лимит операций на сумму операции по осуществлению расчетов за приобретаемые Клиентом Товары в ТСП с использованием Виртуальной карты QIWI.

Виртуальная карта QIWI – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпуск Виртуальной карты QIWI осуществляется Банком в электронной форме, содержащей Реквизиты Виртуальной карты QIWI. Выпускаемая в рамках Договора Виртуальная карта QIWI может быть использована Клиентом только при расчетах за Товары, приобретаемые Клиентом в ТСП посредством ИТС Интернет.

Клиент – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий

настоящей Оферты и осуществившее расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

Лимит Виртуальной карты QIWI – сумма денежных средств, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по оплате Товаров в ТСП. Лимит Виртуальной карты QIWI равен текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу Клиента.

Лимит операций – максимальная сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществить операции с использованием Виртуальной карты QIWI. Лимиты операций предусмотрены Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО).

Оператор сотовой связи – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП.

Платежный сервис QIWI Кошелек (Сервис) – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Клиенту услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Клиенту консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Клиента) Получателей платежа о совершенных Клиентом Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», представляющая собой банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI – Платежи, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Виртуальной карты QIWI.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), составляемый в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных документов.

Реквизиты Виртуальной карты QIWI – информация, включающая в себя: номер Виртуальной карты QIWI, Срок действия Виртуальной карты QIWI, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Виртуальной карты QIWI – один из Реквизитов Виртуальной карты QIWI, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты за Товар, приобретаемый в ТСП, с использованием Виртуальной карты QIWI, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Виртуальной карты QIWI устанавливается в 1 (один) календарный год с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, направленных на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком Услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством сети Интернет торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты посредством Виртуальной карты QIWI.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Виртуальной карты QIWI и осуществлении расчетов Клиента за приобретаемый Товар ТСП с использованием Виртуальной карты QIWI в пределах суммы денежных средств, доступных Клиенту для предъявления требований к Банку в целях осуществления Платежей.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов за приобретаемые Товары ТСП с использованием Виртуальной карты QIWI.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Виртуальной карты QIWI Товары в ТПС.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
Клиент обязуется оплачивать услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Виртуальной карты QIWI в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в сумме, необходимой для осуществления расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI.
- 1.5. В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Виртуальной карты QIWI будет положительным, управление доступным остатком денежных средств, учитываемых по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», осуществляется Клиентом с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. В целях заключения Договора, Клиент совершает одно из следующих действий:
 - а) осуществляет регистрацию Учетной записи Клиента в Платежном сервисе QIWI Кошелек; либо
 - б) при отсутствии действующей выпущенной Виртуальной карты QIWI - направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Виртуальной карты QIWI путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) и его отправки Банку. Клиент вправе направить Банку в соответствии с п. 3.1.9. Оферты не более 2 (двух) последовательных заявок на выпуск в пользу него новой Виртуальной карты QIWI в течение 1 (одного) календарного месяца.
- 2.2. Одновременно с регистрацией Учетной записи Клиента в Платежном сервисе QIWI Кошелек или незамедлительно после получения от Клиента запроса на выпуск Виртуальной карты QIWI Банк осуществляет выпуск Виртуальной карты QIWI и сообщает Клиенту Реквизиты Виртуальной карты QIWI путем размещения информации в интерфейсе Платежного сервиса QIWI Кошелек. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и выпуска Банком Виртуальной карты QIWI Клиент приобретает право осуществления расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Информация о стоимости и порядке оплаты услуг Банка, связанных с обслуживанием Виртуальной карты QIWI и осуществлению расчетов с ее использованием (в случае взимания комиссии), подлежит указанию в Тарифах Банка и размещению на WEB-сайте Банка.
- 2.3. С использованием Виртуальной карты QIWI Клиент вправе осуществлять расчеты за Товар в ТСП в пределах Лимита операций.
Перечень доступных операций, которые Клиент вправе осуществлять с использованием Виртуальной карты QIWI, установлены Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)» и Тарифами Банка, а также с учетом лимитов, установленных настоящей Офертой.
Расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.
- 2.4. Расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI производятся в следующем порядке:
 - 2.4.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Виртуальной карты QIWI, только после проверки правильности указания Клиентом всех Реквизитов Виртуальной карты QIWI и достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также при условии, что при совершении такого возмещения не будет превышен размер Лимита операций.

- В случае если в результате совершения операции будет превышен размер Лимита операций, Банк отказывает Клиенту в Авторизации операции и возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Виртуальной карты QIWI.
- 2.4.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от валюты РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 2.4.3. Платежная система VISA направляет Банку Реестр платежей по совершенным Платежам. Если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента совершения Клиентом Платежа Банк не получит Реестр платежей – сумма, Захолдированная Банком согласно п.2.4.2. Оферты, становится доступной для совершения Клиентом других Платежей.
- 2.4.4. В день получения от Платежной системы VISA Реестра платежей по совершенным Платежам Банк списывает с баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» сумму соответствующего Платежа. При этом если Платеж был совершен в валюте, отличной от валюты Лимита Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк списывает сумму, рассчитанную на основании информации Платежной Системы VISA по курсу Банка на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от Платежной системы VISA остаток суммы, Захолдированный на балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» при совершении Клиентом Платежа в валюте, отличной от валюты Лимита Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», становится доступным для совершения Клиентом других Платежей.
- 2.4.5. После проведения Банком расчетов по Платежу баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» уменьшается на сумму Платежа.
- 2.5. Расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.5.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Виртуальной карты QIWI без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также доступный остаток Лимита операций.
- 2.5.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Виртуальной карты QIWI без предварительной Авторизации, Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточно для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.5.3. В случае недостаточности доступного остатка денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI.
После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Банком взаиморасчетов с Банком-эквайером.
- 2.5.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.7. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен или в случае если в результате совершения операции будет превышен размер Лимита операций, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI.
- 2.6. В случае поступления на Предоплаченную карту «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Виртуальной карты QIWI), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
В случае поступления на Предоплаченную карту «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Виртуальной карты QIWI) в валюте, отличной от валюты РФ, данное зачисление денежных средств производится в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента, в эквивалентной сумме в валюте РФ по курсу Банка, установленному на дату обработки Банком соответствующей операции.

- 2.7. Расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Виртуальной карты QIWI и только при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП посредством ИТС Интернет.
- 2.8. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребованности для совершения расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.4. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих Реквизиты Виртуальной карты QIWI, уведомления об осуществленных с использованием Виртуальной карты QIWI расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.). В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Виртуальной карты QIWI, а также иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за конфиденциальность Реквизитов Виртуальной карты QIWI PIN-кода, а также любых паролей/кодов, передаваемых Банком Клиенту в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (далее совместно - «аутентификационные данные»). Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов аутентификационных данных при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.
- 3.1.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Виртуальной карты QIWI (п. 2.6. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI.
- 3.1.8. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка согласно п.2.5.3. SMS-уведомления о недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI.
- 3.1.9. В течение Срока действия Виртуальной карты QIWI Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Виртуальной карты QIWI и выпуске новой Виртуальной карты QIWI. Клиент вправе направить Банку не более 2 (двух) последовательных заявок на выпуск в пользу него новой Виртуальной карты QIWI в течение 1 (одного) календарного месяца.
Направляя заявку о закрытии Виртуальной карты QIWI и выпуске новой Виртуальной карты QIWI, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Виртуальной карты QIWI и осуществление расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.10. Клиент не вправе осуществлять расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI в случаях, когда осуществление таких расчетов превысит размер Лимита операций. В противном случае Банк вправе отказать в совершении операции по осуществлению расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI, в результате совершения которой будет превышен размер Лимита операций.
- 3.1.11. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Виртуальной карты QIWI. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк

оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:

- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
- на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия использования аутентификационных данных (п.3.1.5. Оферты).

Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется осуществить выпуск Виртуальной карты QIWI и сообщить Клиенту Реквизиты Виртуальной карты QIWI путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер.
- 3.2.3. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Виртуальной карты QIWI, в пользу Банка-эквайера после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
 - а) расчеты с использованием Виртуальной карты QIWI совершены Клиентом в пределах Срока действия Виртуальной карты QIWI (срока действия Договора);
 - б) операция расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI была предварительно Авторизована Банком (для расчетов с предварительной Авторизацией);
 - в) доступный остаток Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для совершения операции с использованием Виртуальной карты QIWI (для расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась);
 - г) в результате совершения такой операции не будет превышен Лимит операций.
- 3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Виртуальной карты QIWI, а также операций, связанных с осуществлением возмещения по Виртуальной карте QIWI, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.5. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Виртуальной карты QIWI по состоянию на дату соответствующего запроса путем SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.6. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Виртуальной карты QIWI для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по зачислению сумм денежных средств, поступивших от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 2.6. и п.5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств, в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.2.7. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI в случае поступления запроса на Авторизацию операций расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от валюты РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.8. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующей операции с использованием Виртуальной карты QIWI, Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI.
- 3.2.9. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.8. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, а также в случае если в результате совершения операции будет превышен установленный настоящей Офертой размер Лимита операций, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Виртуальной карты QIWI.

- 3.2.10. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги.
- 3.2.11. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 626-52-52, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.12. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.13. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.14. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.11 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
- 3.2.15. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Виртуальной карты QIWI.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Виртуальной карты QIWI, а также иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Виртуальной карты QIWI, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, настоящим Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Виртуальной карты QIWI и осуществлением расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Виртуальной карты QIWI, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Виртуальной карты QIWI и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Виртуальной карты QIWI и доступном остатке Лимита операций, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием Виртуальной карты QIWI.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Виртуальной карты QIWI, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
 - 5.5.2. Банк в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет согласно п.2.6. Оферты поступившие от ТСП денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара (или его части при частичном возврате), оплаченного ранее с использованием Виртуальной карты QIWI, в счет увеличения Лимита Виртуальной карты QIWI.
О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
 - 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.

- 5.6. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в период действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, может быть выпущена только одна Виртуальная карта QIWI. Перевыпуск и/или выпуск новой Виртуальной карты QIWI возможен только по окончании срока действия Договора и/или закрытия Клиентом действующей Виртуальной карты QIWI.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
- Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 5.8. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом одного из следующих действий:
- а) осуществления регистрации Учетной записи Клиента в Платежном сервисе QIWI Кошелек; либо
 - б) направления Банку запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Виртуальной карты QIWI путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) и его отправки Банку.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Виртуальной карты QIWI.
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.
- 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
- 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
- совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
 - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.
- В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
- 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
- 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора и/или в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Виртуальной карты QIWI.