

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ QIWI «ПРИОРИТЕТ» КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» КИВИ Банк (АО) (далее – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

**Термины и определения:**

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

**Авторизация** — Разрешение, предоставляемое Банком для совершения Платежей, порождающее обязанность Банка осуществить расчет от своего имени в пределах Лимита операций.

**Активация** – процедура, направленная на изменение статуса активности Карты QIWI «Приоритет», совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет».

**Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Банк-эмитент (Банк)** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Карты QIWI «Приоритет» и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», обязующееся обеспечивать Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет».

**Банк-эквайер** – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, Расчеты за приобретение которых произведены Клиентом с использованием Карты QIWI «Приоритет», и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

**Банкомат** – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Захолдированные денежные средства** – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

**Карта QIWI «Приоритет»** – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпуск Карты QIWI «Приоритет» осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Карты QIWI «Приоритет». Выпускаемая в рамках Договора Карта QIWI «Приоритет» может быть использована Клиентом для осуществления Расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом в ТСП (в том числе с возможностью оплаты с помощью технологии VISA payWave), а также для выдачи наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществившее регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Для целей настоящей Оферты термины Клиент и Пользователь являются равнозначными.

**Лимит Карты QIWI «Приоритет»** – сумма денежных средств, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет». Лимит Карты QIWI «Приоритет» равен текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

**Лимит операций** – максимальная сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществить операции с использованием Карты QIWI «Приоритет». Лимит операций предусмотрен Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

**Персонализация Карты QIWI «Приоритет»** – процедура придания Банком индивидуальных свойств материальному (пластиковому) носителю Карты QIWI «Приоритет» графическими способами при ее выпуске. Персонализация Карты QIWI «Приоритет» осуществляется путем нанесения на поверхность ее материального носителя Реквизитов Карты QIWI «Приоритет», а также (при возможности) фамилии и имени Клиента, позволяющий визуальным образом обозначить принадлежность данной карты ее держателю. Необходимость Персонализации Карты QIWI «Приоритет» обусловлена типом носителя информации карты (чип, магнитная полоса и т.п.).

**Пластиковые карты QIWI** – Карта QIWI «Приоритет» и иные пластиковые карты, эмитированные для Клиента Банком и привязанные к одной Учетной записи Пользователя.

**Платеж** – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Карты QIWI «Приоритет» в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП и/или выдачи наличных денежных средств.

**Платежный сервис QIWI Кошелек (Сервис)** – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбора, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

**Получатель платежа** – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет».

**Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI»** – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Клиент передает Банку информацию для формирования им распоряжений в целях совершения Платежей.

**Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет»** – Платежи, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Карты QIWI «Приоритет».

**Реквизиты Карты QIWI «Приоритет»** – информация, включающая в себя: номер Карты QIWI «Приоритет», Срок действия Карты QIWI «Приоритет», а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет».

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Клиент.

**Срок действия Карты QIWI «Приоритет»** – один из Реквизитов Карты QIWI «Приоритет», определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет», в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Карты QIWI «Приоритет» устанавливается в 3 (три)\* календарных года с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, направленных на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

**Тарифы** – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

**Товар** – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования с возможностью их оплаты с использованием Карты QIWI «Приоритет».

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее торговую деятельность по продаже Товаров непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты посредством Карты QIWI «Приоритет».

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Карты QIWI «Приоритет» и осуществлении Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Карты QIWI «Приоритет», доступного Клиенту для предъявления требований к Банку в целях осуществления Платежей.

**Услуга «Пакет QIWI Приоритет»** – услуга, оказываемая Банком в порядке и на условиях, изложенных в Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов за приобретаемые Товары ТСП с использованием Карты QIWI «Приоритет».

**Учетная запись Пользователя** – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента, так и расходуемых Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

**Холдирование** – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет».

**PIN-код (Personal Identification Number)** – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый Банком каждой выпускаемой Карте QIWI «Приоритет» в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с ее использованием.

**WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.

1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.

Клиент обязуется оплачивать Услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленном настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку заявку на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI «Приоритет» в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Карты QIWI «Приоритет» в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет».

---

\* Указанный Срок действия устанавливается в отношении Карт QIWI «Приоритет», эмитированных Банком с 15 декабря 2017 года. Срок действия Карт QIWI «Приоритет», эмитированных ранее указанной даты, составляет 2 (два) календарных года.

1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Карты QIWI «Приоритет», а также предоставление возможности использования Карты QIWI «Приоритет» в качестве доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для совершения Платежей, при условии совершения Клиентом действий по Активации Карты «Приоритет», с учетом требований, предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.2. настоящей Оферты. В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Карты QIWI «Приоритет» будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

## **2. Порядок оказания Услуг.**

2.1. Клиент может оформить заявку на выпуск Карты QIWI «Приоритет» на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) после подключения Услуги «Пакет QIWI Приоритет» в порядке и на условиях, изложенных в Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

Оформление заявки на выпуск Карты QIWI «Приоритет» производится путем надлежащего заполнения всех полей соответствующей формы в Разделе «Заказ карты QIWI «Приоритет»» в Платежном сервисе QIWI Кошелек и ее отправки Банку. При заполнении формы Клиент:

2.1.1. указывает свои фамилию и имя (при предоставлении Банком-эмитентом такой возможности) для осуществления Банком Персонализации Карты QIWI «Приоритет» при ее выпуске;

2.1.2. указывает свои контактные данные и почтовые реквизиты для доставки Карты QIWI «Приоритет». Доставка Карты QIWI «Приоритет» осуществляется только в пределах Российской Федерации.

Клиент несет ответственность за правильность и достоверность указываемых данных о фамилии и имени в целях Персонализации Карты QIWI «Приоритет» и почтовых реквизитов, указанных в электронной форме в соответствии с настоящим пунктом Оферты.

2.2. Банк осуществляет выпуск Карты QIWI «Приоритет» на материальном пластиковом носителе.

2.3. В целях оказания Банком Услуг по Договору Клиент должен обладать Учетной записью в Платежном сервисе QIWI Кошелек и подключить Услугу «Пакет QIWI Приоритет» в порядке, определенном Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

2.4. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, выпуска Банком Карты QIWI «Приоритет» Клиент приобретает право осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях проведения Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Информация о размере комиссии Банка за оказание Услуг, связанных с обслуживанием Карты QIWI «Приоритет» и осуществлением Расчетов с ее использованием (в случае взимания таковой), подлежит размещению на WEB-сайте Банка.

2.5. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске или в Персонализации Карты QIWI «Приоритет» на иного держателя, отличного от Клиента, в случае предоставления его данных в соответствии с пп. 2.1.1., 3.1.3. настоящей Оферты вместо данных самого Клиента, предоставленных им ранее при регистрации, идентификации и использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек.

2.6. Банк не несет ответственности за некорректность и неверность данных, указанных Клиентом для Персонализации Карты QIWI «Приоритет», и при этом вправе удержать понесенные убытки и расходы, включая плату за ее выпуск, доставку и/или уничтожение.

2.7. При несоблюдении условий п.2.1.2. настоящей Оферты и предоставления Клиентом недостоверных или некорректных сведений Банк не несет ответственности за невозможность доставки или ненадлежащую доставку Карты QIWI «Приоритет» и при этом вправе удержать понесенные убытки и расходы, включая плату за ее выпуск, доставку и/или уничтожение. Банк не осуществляет хранение неполученных и не востребуемых по вине Клиента карт QIWI «Приоритет».

2.8. С использованием Карты QIWI «Приоритет» Клиент вправе осуществлять Расчеты за Товары в ТСП и снятие наличных денежных средств в пределах Лимита операций.

Перечень доступных операций, которые Клиент вправе осуществлять с использованием Карты QIWI «Приоритет», установлены Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО), с учетом Лимитов операций, установленных настоящей Офертой.

Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет» с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

2.8.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI «Приоритет», только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», при условии, что при совершении такого возмещения не будет превышен размер Лимита операций.

В случае если в результате совершения операции будет превышен размер Лимита операций, Банк отказывает Клиенту в Авторизации операции и возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI «Приоритет».

- 2.8.2. В обеспечение последующих Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка на дату Авторизации.
- 2.8.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайрера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI «Приоритет», Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.
- 2.9. Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет» без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.9.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI «Приоритет» без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также доступный остаток Лимита операций.
- 2.9.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI «Приоритет» без предварительной Авторизации, Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточно для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.9.3. В случае недостаточности доступного остатка денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет». После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Банком взаиморасчетов с Банком-эквайером.
- 2.9.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.10. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен или в случае если в результате совершения операции будет превышен размер Лимита операций, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет».
- 2.10. В случае поступления на Предоплаченную карту «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Карты QIWI «Приоритет», Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.11. Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет» могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Карты QIWI «Приоритет», в пределах Лимита операций.
- 2.12. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребоваемости для совершения Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет», подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.
- 2.13. С использованием Карты QIWI «Приоритет» Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» (в случае взимания таковой).

Максимальная сумма наличных денежных средств (лимит), которая может быть получена Клиентом с использованием всех выпущенных ему Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, в зависимости от условий прохождения им процедуры идентификации составляет за период:

	прохождение процедуры идентификации Клиентом	лимиты за период	
		за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
2.13.1.	для Клиентов, не прошедших процедуру идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	20 000 (двадцать тысяч) рублей / 40 000 (сорок тысяч) рублей*

2.13.2.	для Клиентов, прошедших процедуру упрощенной идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	40 000 (сорок тысяч) рублей
2.13.3.	для Клиентов, прошедших процедуру идентификации	100 000 (сто тысяч) рублей	200 000 (двести тысяч) рублей / 600 000 (шестьсот тысяч) рублей <sup>†</sup>

2.14. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI «Приоритет» через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

### 3. Права и обязанности Сторон.

#### 3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. При заполнении электронной формы заявки в соответствии с п.2.1. настоящей Оферты указанные Клиентом данные держателя Карты QIWI «Приоритет» для осуществления Банком ее Персонализации должны быть идентичны данным Клиента и принадлежащего ему Абонентского номера на момент регистрации и идентификации в Платежном сервисе QIWI Кошелек. При намерении указать данные иного держателя карты Клиент обязан предварительно запросить согласие Банка с помощью электронной формы с обоснованием причины и (или) содержания деловых отношений с предполагаемым держателем Карты QIWI «Приоритет», отличным от Клиента.
- 3.1.4. До начала использования Карты QIWI «Приоритет» Клиент обязан провести Активацию такой Карты QIWI «Приоритет» путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка или путем направления SMS-сообщения на номер 7494<sup>‡</sup>. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» до момента совершения действий, направленных на ее Активацию.
- 3.1.5. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.6. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих Реквизиты Карты QIWI «Приоритет», уведомления о Расчетах с использованием Карты QIWI «Приоритет», уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.). В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Карты QIWI «Приоритет», а также иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.1.7. Клиент несет личную ответственность за конфиденциальность Реквизитов Карты QIWI «Приоритет», PIN-кода, а также любых паролей/кодов, передаваемых Банком Клиенту в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (далее совместно - «аутентификационные данные»). Банк не несет ответственности в случае разглашения аутентификационных данных при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.
- 3.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Карты QIWI «Приоритет» (п. 2.10. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет».
- 3.1.10. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» (в случае, предусмотренном п. 3.2.10.

<sup>†</sup> Указанный лимит на снятие наличных денежных средств применяется в отношении Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, имеющего подключенную Услугу «Пакет QIWI Приоритет».

<sup>‡</sup> Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

- настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет».
- 3.1.11. В течение Срока действия Карты QIWI «Приоритет» Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Карты QIWI «Приоритет» и выпуске новой Карты QIWI «Приоритет». Направляя заявку о закрытии Карты QIWI «Приоритет» и выпуске новой Карты QIWI «Приоритет», Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Карты QIWI «Приоритет» и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.12. Клиент не вправе осуществлять Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет» в случаях, когда осуществление таких Расчетов превысит размер Лимита операций, установленного настоящей Офертой. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет», в результате совершения которой будет превышен размер Лимита операций.
- 3.1.13. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Карты QIWI «Приоритет». В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:
- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
  - на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
  - на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия использования аутентификационных данных (п.3.1.7. Оферты).
- Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.
- 3.2. Права и обязанности Банка:*
- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется осуществить выпуск Карты QIWI «Приоритет» и сообщить Клиенту Реквизиты Карты QIWI «Приоритет» путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер.
- 3.2.3. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI «Приоритет», в пользу Банка-эквайрера после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
- а) Расчеты с использованием Карты QIWI «Приоритет» совершены Клиентом в пределах Срока действия Карты QIWI «Приоритет» (срока действия Договора);
  - б) операция Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» была предварительно Авторизована Банком (для расчетов с предварительной Авторизацией);
  - в) Лимит Карты QIWI «Приоритет» достаточен для совершения операции с использованием Карты QIWI «Приоритет» (для расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась);
  - г) в результате совершения такой операции не будет превышен установленный настоящей Офертой Лимит операций.
- 3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Карты QIWI «Приоритет», а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI «Приоритет», Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.5. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Карты QIWI «Приоритет» по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.6. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Карты QIWI «Приоритет» для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по зачислению сумм денежных средств, поступивших от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от

- поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств, в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.2.7. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет» в сумме, равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
  - 3.2.8. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Карты QIWI «Приоритет», Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет».
  - 3.2.9. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI «Приоритет» без предварительной Авторизации, Лимита Карты QIWI «Приоритет» будет недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк вправе осуществить списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.
  - 3.2.10. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.10. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, а также в случае если в результате совершения операции будет превышен установленный настоящей Офертой размер Лимита операций, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI «Приоритет».
  - 3.2.11. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Карты QIWI «Приоритет» (в случае взимания таковой).
  - 3.2.12. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефонам: 8-800-707-77-59, 8-495-771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
  - 3.2.13. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
  - 3.2.14. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
  - 3.2.15. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.13 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
  - 3.2.16. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

#### **4. Ответственность Сторон.**

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI «Приоритет».
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Карты QIWI «Приоритет».
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Карты QIWI «Приоритет», при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

#### **5. Дополнительные условия.**



- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Карты QIWI «Приоритет» и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Карты QIWI «Приоритет», на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Карты QIWI «Приоритет» и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Карты QIWI «Приоритет», Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» по оплате Товаров ТСП.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Карты QIWI «Приоритет», Стороны определили следующий порядок действий:
  - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
  - 5.5.2. Банк в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Карты QIWI «Приоритет», в счет увеличения Лимита Карты QIWI «Приоритет». О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
  - 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

## **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI «Приоритет» в порядке, предусмотренном п. 2.1 Оферты.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты QIWI «Приоритет».
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.
  - 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный) день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
  - 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
    - совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
    - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.

- 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
- 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Карты QIWI «Приоритет», и/или в) по основаниям, предусмотренным п. 9.8. – 9.10. Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелёк.