

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЫ QIWI VISA PLASTIC LIMITED КИВИ Банк (АО)

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Авторизация — процедура проверки достаточности Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Активация – процедура, направленная на изменение статуса активности Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», обязующееся обеспечивать Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Банк-эквайер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществившее регистрацию Учетной записи пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet», совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Для целей настоящей термины Оферты Клиент и Пользователь являются равнозначными.

Лимит Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED – сумма денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED. Лимит Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED равен Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента, но не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП и/или выдачи наличных денежных средств.

Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Пользователь передает Банку информацию в целях формирования им распоряжений в целях совершения Платежей.

Пластиковая карта QIWI VISA PLASTIC LIMITED – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпуск Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED. Выпускаемая в рамках Договора Пластиковая карта QIWI VISA PLASTIC LIMITED может быть использована Клиентом для осуществления Расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет), а также для выдачи наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных.

Партнер – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор в целях распространения (любым способом, не запрещенным законодательством РФ) Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Получатель платежа – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED – Платежи, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Реквизиты Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED – информация, включающая в себя: номер Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Срок действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, идентификатор программы и код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED – один из Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED устанавливается в пределах временного промежутка от 1 (одного) календарного года до 3 (трех) календарных лет с момента выпуска Банком такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и отображается на лицевой стороне материального носителя Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Тарифы – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС) торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Услуга – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и осуществлении Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, доступного Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов за приобретаемые Товары ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

Учетная запись пользователя – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента, так и расходующих Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, а также предоставление возможности использования Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в качестве средства доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для совершения Платежей, при условии совершения Клиентом действий по Активации Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, с учетом требований предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.3. настоящей Оферты.
В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. Клиент может приобрести Пластиковую карту QIWI VISA PLASTIC LIMITED через Партнера Банка любым способом, не запрещенным законодательством РФ.
- 2.2. Банк осуществляет выпуск Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED на материальном пластиковом носителе.
- 2.3. После получения Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED Клиент осуществляет действия по Активации Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED путем направления запроса Банку в виде SMS-сообщения с

текстом «QVL номер Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED» на номер 7494¹, либо путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису «Visa QIWI Wallet»).

С момента Активации Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED у Банка возникают денежные обязательства перед Клиентом в сумме внесенного Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и Клиент вправе предъявлять Банку требования об осуществлении Расчетов в связи с совершением Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED операций оплаты Товаров ТСП.

- 2.4. С использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED Клиент вправе осуществлять Расчеты за Товары в ТСП и снятие наличных денежных средств в пределах Лимита операций. Максимальная сумма расчетной операции, осуществляемой Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, определена Банком в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, включая комиссию Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и осуществлению Расчетов с ее использованием (в случае взимания таковой).

Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.

- 2.5. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

- 2.5.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

- 2.5.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.

- 2.5.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.

При недостаточности Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, для проведения соответствующей операции, Банк осуществляет списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» из суммы Захолдированных денежных средств (п. 2.5.2. настоящей Оферты) по заранее данному акцепту.

- 2.6. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

- 2.6.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

- 2.6.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED без предварительной Авторизации, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

- 2.6.3. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED без предварительной Авторизации, Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк осуществляет списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.

- 2.6.4. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

¹ Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

- 2.6.5. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.10. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 2.7. В случае поступления на Пластиковую карту QIWI VISA PLASTIC LIMITED денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.8. Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет).
- 2.9. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребоваемости для совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. До начала использования Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED Клиент обязан провести Активацию такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Оферты. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED до момента успешного завершения Активации Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации Учетной записи пользователя в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet», используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED Расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.).
В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.
- 3.1.6. Клиент несет личную ответственность за сохранность Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и конфиденциальность Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED. Банк не несет ответственности в случае утраты Клиентом Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и/или разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком (с учетом условий п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 3.1.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED (п. 2.7. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 3.1.9. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

- 3.1.10. В течение Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и выпуске новой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
Направляя заявку о закрытии Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и выпуске новой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.11. Клиент имеет право опротестовать операцию, совершенную с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации по электронному адресу visa@qiwi.ru. Обработка запроса производится Банком в срок до 60 (Шестидесяти) рабочих дней.
- 3.1.12. Клиент не вправе осуществлять Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в случаях, когда осуществление таких Расчетов превысит размер Лимита операций (если применимо), установленного настоящей Офертой. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, в результате совершения которой будет превышен размер Лимита операций.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 3.2.2. Банк обязуется осуществлять выпуск и распространение Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в объеме по своему усмотрению через Партнеров.
- 3.2.3. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в пользу Банка-эквайера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
а) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED совершены Клиентом в пределах Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED (срока действия Договора);
б) Расчеты с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED были предварительно Авторизованы Банком (для Расчетов с предварительной Авторизацией);
в) Лимит Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED достаточен для совершения операции с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась);
г) в результате совершения такой операции не будет превышен установленный настоящей Офертой Лимит операций (если применимо).
- 3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.5. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.6. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.7. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.8. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED без предварительной Авторизации, Лимита Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED будет недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк вправе осуществить списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.
- 3.2.9. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Пластиковой карты QIWI VISA

PLASTIC LIMITED Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

- 3.2.10. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.9. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, совершенную без предварительной Авторизации.
- 3.2.11. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED (в случае взимания таковой).
- 3.2.12. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.13. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.14. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
 - 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения

операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.

5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.

5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED.

6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.

6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.

6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:

– совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

– выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.

6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Пластиковой карты QIWI VISA PLASTIC LIMITED; и/или в) по основаниям, предусмотренными пп. 9.8 – 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».