

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
КАРТЫ QIWI payWave КИВИ Банк (АО)**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI payWave КИВИ Банк (АО) (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI payWave КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

**Термины и определения:**

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи и выступающий идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Клиентом с Оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений.

**Авторизация** — процедура проверки достаточности Лимита Карты QIWI payWave в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI payWave.

**Активация** – процедура, направленная на изменение статуса активности Карты QIWI payWave, совершаемая Клиентом в целях получения возможности доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave.

**Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении Расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Банк-эмитент (Банк)** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Карты QIWI payWave и Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», обязующееся обеспечивать Расчеты с использованием Карты QIWI payWave.

**Банк-эквайер** – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, приобретенных Клиентом с использованием Карты QIWI payWave, и/или являющееся владельцем Банкомата и/или пункта выдачи наличных денежных средств.

**Банкомат** – автомат самообслуживания, находящийся в ведении кредитной организации и обеспечивающий возможность выдачи наличных денежных средств при предъявлении Клиентом банковской карты на пластиковом носителе и ввода PIN-кода.

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Заложированные денежные средства** – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI payWave величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, осуществившее регистрацию Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий

настоящей Оферты и осуществившее Расчеты с использованием Карты QIWI payWave в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Для целей настоящей термины Оферты Клиент и Пользователь являются равнозначными.

**Лимит Карты QIWI payWave** – сумма денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI payWave. Лимит Карты QIWI payWave равен Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

**Лимит операций** – максимальная сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществить операции с использованием Карты QIWI payWave. Лимит операций предусмотрен Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Оператор сотовой связи** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи и заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

**Персонализация Карты QIWI payWave** – процедура придания Банком индивидуальных свойств материальному (пластиковому) носителю Карты QIWI payWave графическими способами при ее выпуске. Персонализация Карты QIWI payWave осуществляется путем нанесения на поверхность ее материального носителя Реквизитов Карты QIWI payWave, а также (при возможности) фамилии и имени Клиента, позволяющий визуальным образом обозначить принадлежность данной карты ее держателю. Необходимость Персонализации Карты QIWI payWave обусловлена типом носителя информации карты (чип, магнитная полоса и т.п.).

**Пластиковые карты QIWI** – Карта QIWI payWave и иные пластиковые карты, эмитированные для Клиента Банком и привязанные к одной Учетной записи Пользователя.

**Платеж** – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» посредством Карты QIWI payWave в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП и/или выдачи наличных денежных средств.

**Платежный сервис QIWI Кошелек** – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

**Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI»** – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Пользователь передает Банку информацию в целях формирования им распоряжений в целях совершения Платежей.

**Карта QIWI payWave** – банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), обеспечивающий Клиенту возможность осуществления доступа к Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпуск Карты QIWI payWave осуществляется Банком на материальном носителе (пластиковой карте), содержащем Реквизиты Карты QIWI payWave. Выпускаемая в рамках Договора Карта QIWI payWave может быть использована Клиентом для осуществления Расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет), а также для выдачи наличных денежных средств в Банкоматах и пунктах выдачи наличных.

**Партнер** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор в целях распространения (любым способом, не запрещенным законодательством РФ) Карты QIWI payWave.

**Получатель платежа** – ТСП и/или физическое лицо, в пользу которых Клиент производит Расчеты с использованием Карты QIWI payWave.

**Расчеты с использованием Карты QIWI payWave** – Платежи, при совершении которых доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» осуществляется посредством Карты QIWI payWave.

**Реквизиты Карты QIWI payWave** – информация, включающая в себя: номер Карты QIWI payWave, Срок действия Карты QIWI payWave, идентификатор программы и код подлинности карты CVV2, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave.

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Клиент.

**Срок действия Карты QIWI payWave** – один из Реквизитов Карты QIWI payWave, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить Расчеты с использованием Карты QIWI payWave, в порядке и на условиях

настоящей Оферты. Срок действия Карты QIWI payWave устанавливается в 3 (три) календарных года<sup>1</sup> с момента выпуска Банком такой Карты QIWI payWave и отображается на лицевой стороне материального носителя Карты QIWI payWave.

**Тарифы** – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

**Товар** – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (в том числе посредством ИТС) торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты с использованием Карты QIWI payWave.

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Карты QIWI payWave и осуществлении Расчетов с использованием Карты QIWI payWave и/или выдаче наличных денежных средств в пределах суммы денежных средств в пределах суммы доступного Лимита Карты QIWI payWave, доступного Клиенту для предъявления требований Банку в целях осуществления Платежей.

**Услуга «Пакет QIWI Приоритет»** – услуга, оказываемая Банком в порядке и на условиях, изложенных в Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов за приобретаемые Товары ТСП с использованием Карты QIWI payWave.

**Учетная запись пользователя** – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя Платежного сервиса QIWI Кошелек (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Клиента, так и расходующих Пользователем на совершение Платежей. Идентификатором Учетной записи пользователя в учете Банка выступает Абонентский номер Клиента.

**Холдирование** – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI payWave.

**PIN-код (Personal Identification Number)** – это личный код опознания (персональный идентификационный номер), присваиваемый Банком каждой выпускаемой Карте QIWI payWave в индивидуальном порядке для получения Клиентом доступа к возможности осуществления Расчетов с ее использованием.

**WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

## **1. Предмет Договора.**

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.  
Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI payWave в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять пополнение Лимита Карты QIWI payWave в сумме, необходимой для осуществления Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Карты QIWI payWave, а также предоставление возможности использования Карты QIWI payWave в качестве средства доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» для совершения Платежей, при условии совершения Клиентом действий по Активации Карты QIWI payWave, с учетом требований предусмотренных п.п. 3.1.4., 3.2.3. настоящей Оферты.

---

<sup>1</sup> Указанный Срок действия устанавливается в отношении Карт QIWI payWave, эмитированных Банком с 15 декабря 2017 года. Срок действия Карт QIWI payWave, эмитированных ранее указанной даты, составляет 2 (два) календарных года.

В случае если по окончании срока действия Договора Лимит Карты QIWI payWave будет положительным, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

## 2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. Клиент может приобрести Карту QIWI payWave через Партнера Банка любым способом, не запрещенным законодательством РФ.
- 2.2. Банк осуществляет выпуск Карты QIWI payWave на материальном пластиковом носителе.
- 2.3. После получения Карты QIWI payWave Клиент осуществляет действия по Активации Карты QIWI payWave путем направления запроса Банку в виде SMS-сообщения с текстом «QVP номер Карты QIWI payWave» на номер 7494<sup>2</sup>, либо путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек).  
С момента Активации Карты QIWI payWave у Банка возникают денежные обязательства перед Клиентом в сумме внесенного Лимита Карты QIWI payWave и Клиент вправе предъявлять Банку требования об осуществлении Расчетов в связи с совершением Клиентом с использованием Карты QIWI payWave операций оплаты Товаров ТСП.
- 2.4. С использованием Карты QIWI payWave Клиент вправе осуществлять Расчеты за Товары в ТСП и снятие наличных денежных средств в пределах Лимита операций.  
Перечень доступных операций, которые Клиент вправе осуществлять с использованием Карты QIWI payWave, установлены Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО), с учетом Лимитов операций, установленных настоящей Офертой.  
Расчеты с использованием Карты QIWI payWave могут производиться как с предварительной Авторизацией соответствующих операций, так и без таковой.
- 2.5. Расчеты с использованием Карты QIWI payWave с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
  - 2.5.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI payWave, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
  - 2.5.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Карты QIWI payWave по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
  - 2.5.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI payWave, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.  
При недостаточности Лимита Карты QIWI payWave, для проведения соответствующей операции, Банк осуществляет списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» из суммы Захолдированных денежных средств (п. 2.5.2. настоящей Оферты) по заранее данному акцепту.
- 2.6. Расчеты с использованием Карты QIWI payWave без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
  - 2.6.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI payWave без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
  - 2.6.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI payWave без предварительной Авторизации, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
  - 2.6.3. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI payWave без предварительной Авторизации, Лимита Карты QIWI payWave недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк осуществляет списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.
  - 2.6.4. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI payWave, Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая

<sup>2</sup> Стоимость SMS-сообщения, направляемого на сервисный номер 7494, оплачивается Пользователем самостоятельно согласно тарифам операторов сотовой связи.

расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI payWave.

После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.

- 2.6.5. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.10. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием Карты QIWI payWave.
- 2.7. В случае поступления на Карту QIWI payWave денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Карты QIWI payWave), Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 2.8. Расчеты с использованием Карты QIWI payWave могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Карты QIWI payWave при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП (в том числе посредством ИТС Интернет).
- 2.9. Захолдированные денежные средства, в случае их невостробованности для совершения Расчетов с использованием Карты QIWI payWave, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.
- 2.10. С использованием Карты QIWI payWave Клиент вправе осуществлять операции по снятию наличных денежных средств в Банкоматах с учетом комиссии кредитной организации, в ведении которой находится Банкомат, за выдачу наличных денежных средств и комиссии Банка за осуществление Расчетов с использованием Карты payWave (в случае взимания таковой).

Максимальная сумма наличных денежных средств (лимит), которая может быть получена Клиентом с использованием всех выпущенных ему Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, в зависимости от условий прохождения им процедуры идентификации составляет за период:

	прохождение процедуры идентификации Клиентом	лимиты за период	
		за 1 (один) календарный день	в течение 1 (одного) календарного месяца
2.13.1.	для Клиентов, не прошедших процедуру идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	20 000 (двадцать тысяч) рублей
2.13.2.	для Клиентов, прошедших процедуру упрощенной идентификации	5 000 (пять тысяч) рублей	40 000 (сорок тысяч) рублей
2.13.3.	для Клиентов, прошедших процедуру идентификации	100 000 (сто тысяч) рублей	200 000 (двести тысяч) рублей / 600 000 (шестьсот тысяч) рублей <sup>3</sup>

- 2.11. Банком-эквайером могут быть установлены отдельные требования (лимиты) к сумме денежных средств, которые могут быть выданы с использованием Пластиковой карты QIWI payWave через Банкоматы и/или пункты выдачи наличных денежных средств.

### 3. Права и обязанности Сторон.

#### 3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. До начала использования Карты QIWI payWave Клиент обязан провести Активацию такой Карты QIWI payWave в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Оферты. Клиент подтверждает, что ему известно о невозможности совершения Расчетов с использованием Карты QIWI payWave до момента успешного завершения Активации Карты QIWI payWave.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

<sup>3</sup> Указанный лимит на снятие наличных денежных средств применяется в отношении Пластиковых карт QIWI, привязанных к одной Учетной записи Пользователя, имеющего подключенную Услугу «Пакет QIWI Приоритет».

- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации Учетной записи пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих уведомления об осуществленных с использованием Карты QIWI payWave Расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.). В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой, а также их использование третьими лицами.
- 3.1.6. Клиент несет личную ответственность за сохранность Карты QIWI payWave и конфиденциальность Реквизитов Карты QIWI payWave, PIN-кода, а также любых паролей/кодов, передаваемых Банком Клиенту в целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору (далее совместно - «аутентификационные данные»). Банк не несет ответственности в случае утраты Клиентом Карты QIWI payWave и/или разглашения аутентификационных данных при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком (с учетом условий п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 3.1.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Карты QIWI payWave (п. 2.7. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI payWave.
- 3.1.9. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI payWave (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave.
- 3.1.10. В течение Срока действия Карты QIWI payWave Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Карты QIWI payWave и выпуске новой Карты QIWI payWave. Направляя заявку о закрытии Карты QIWI payWave и выпуске новой Карты QIWI payWave, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Карты QIWI payWave и осуществление Расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.11. Клиент не вправе осуществлять Расчеты с использованием Карты QIWI payWave в случаях, когда осуществление таких Расчетов превысит размер Лимита операций (если применимо), установленного настоящей Офертой. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave, в результате совершения которой будет превышен размер Лимита операций.
- 3.1.12. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Карты QIWI payWave. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:
- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
  - на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
  - на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия использования аутентификационных данных (п.3.1.6. Оферты).
- Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

### 3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.

- 3.2.2. Банк обязуется осуществлять выпуск и распространение Карты QIWI payWave в объеме по своему усмотрению через Партнеров.
- 3.2.3. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI payWave в пользу Банка-эквайера, после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:
- а) Расчеты с использованием Карты QIWI payWave совершены Клиентом в пределах Срока действия Карты QIWI payWave (срока действия Договора);
  - б) Расчеты с использованием Карты QIWI payWave были предварительно Авторизованы Банком (для Расчетов с предварительной Авторизацией);
  - в) Лимит Карты QIWI payWave достаточен для совершения операции с использованием Карты QIWI payWave (для Расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась);
  - г) в результате совершения такой операции не будет превышен установленный настоящей Офертой Лимит операций (если применимо).
- 3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Карты QIWI payWave, а также операций, связанных с осуществлением возмещения сумм операций, совершенных с использованием Карты QIWI payWave, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.
- 3.2.5. Банк обязан обеспечить предоставление информации о Реквизитах Карты QIWI payWave по состоянию на дату соответствующего запроса, поступившего от Клиента, посредством SMS-информирования Клиента на Абонентский номер.
- 3.2.6. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Карты QIWI payWave для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по увеличению размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента на сумму денежных средств, поступившую от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств.
- 3.2.7. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Расчетов с использованием Карты QIWI payWave в случае поступления запроса на Авторизацию операций Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка, установленному на дату Авторизации соответствующей операции.
- 3.2.8. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты QIWI payWave без предварительной Авторизации, Лимита Карты QIWI payWave будет недостаточно для проведения соответствующей операции, Банк вправе осуществить списание недостающей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту.
- 3.2.9. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующего Платежа с использованием Карты QIWI payWave Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения Расчетов с использованием Карты QIWI payWave.
- 3.2.10. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.9. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению Расчетов с использованием такой Карты QIWI payWave, совершенную без предварительной Авторизации.
- 3.2.11. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Карты QIWI payWave (в случае взимания таковой).
- 3.2.12. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: +7 (495) 771-74-94, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.13. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.14. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.15. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.12 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
- 3.2.16. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

#### **4. Ответственность Сторон.**

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Карты QIWI payWave.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты, а также в случае предоставления Клиентом ошибочного Абонентского номера и/или ошибочных почтовых реквизитов для направления Карты QIWI payWave.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Карты QIWI payWave, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

#### **5. Дополнительные условия.**

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Карты QIWI payWave и осуществлением Расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Карты QIWI payWave, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Карты QIWI payWave и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Карты QIWI payWave, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием Карты QIWI payWave.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Карты QIWI payWave, Стороны определили следующий порядок действий:
  - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».
  - 5.5.2. Банк в течение рабочего дня, следующего за днем получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Карты QIWI payWave, в счет увеличения доступного остатка Лимита такой Карты QIWI payWave. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.
  - 5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.
- 5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.  
Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Системой и/или Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

#### **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.



- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента направления Клиентом запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты QIWI payWave в порядке, предусмотренном п. 2.1. настоящей Оферты.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты QIWI payWave.
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.
- 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 (один) календарный день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
- 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
- совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
  - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.
- В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
- 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
- 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, а) по истечении срока действия Договора; и/или б) в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Карты QIWI payWave; и/или в) по основаниям, предусмотренными пп. 9.8 – 9.10 Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.