

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ NFC технология КИВИ Банк (АО)

В настоящей Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты NFC технология КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты NFC технология КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент подключения Клиента к сети Оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с Оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи.

Авторизация — процедура проверки достаточности Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях подтверждения факта принятия Банком обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты NFC технология.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». Баланс Предоплаченной карты Банка в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Банк-эмитент (Банк) – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Карты NFC технология, обязующееся обеспечивать расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты NFC технология.

Банк-эквайер – кредитно-финансовое учреждение, имеющее договорные отношения с ТСП, гарантирующее возмещение ТСП стоимости Товаров, расчеты за приобретение которых произведены Клиентом с использованием Карты NFC технология.

Договор – текст настоящей Оферты.

Захолдированные денежные средства – денежные средства, уменьшающие в момент проведения Авторизации операции по осуществлению расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Карты NFC технология Товары ТСП величину доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму такой операции.

Карта NFC технология – банковский платежный инструмент, выпускаемый посредством НСЕ-технологии и обеспечивающий Клиенту возможность осуществления им доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием NFC-сервиса за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств. Выпуск Карты NFC технология осуществляется Банком в электронной форме, содержащей Реквизиты Карты NFC технология, включающие в себя: номер карты, срок действия

карты, а также иную информацию, эмулируемые и хранящиеся в базе данных Банка, необходимые для осуществления безналичных расчетов. Выпускаемая в рамках Договора Карта NFC технология может быть использована Клиентом только при расчетах за Товары, приобретаемые Клиентом в ТСП, предоставляющих возможность оплаты **с помощью технологии VISA payWave**.

Клиент – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа и использования Платежного сервиса QIWI Кошелек, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты и приобретение Карты NFC технология, и/или осуществившее расчеты с использованием Карты NFC технология в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Физические лица могут выступать в качестве Клиента при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

Лимит Карты NFC технология – сумма денежных средств, в пределах которой Банк принимает на себя обязательства по оплате Товаров ТСП. Лимит Карты NFC технология равен текущему Балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», но не может превышать в любой момент времени 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Лимит операций – максимальная сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может осуществить операции с использованием Карты NFC технология. Лимит операций предусмотрен Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

Мобильное приложение QIWI - программный комплекс для абонентских устройств под управлением мобильной операционной системы Android для удаленного доступа Клиентов к Сервису и использования Карты NFC технология в целях совершения Платежей.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи.

Платеж – операция по передаче Клиентом в адрес Банка информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях погашения финансовых обязательств Клиента перед ТСП.

Платежный сервис QIWI Кошелек (Сервис) – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Предоплаченная карта Банка – банковский платежный инструмент (один из видов банковских карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных Клиентами денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», представляющая собой банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Клиент передает Банку информацию для формирования им распоряжений в целях совершения Платежей.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Срок действия Карты NFC технология – один из Реквизитов Карты NFC технология, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты за Товар, приобретаемый в ТСП, с использованием Карты NFC технология, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Карты NFC технология устанавливается в 1 (один) календарный год с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, направленных на заключение Договора на условиях настоящей Оферты.

Товар – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП Получателями платежа конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее посредством ИТС Интернет торговую деятельность по продаже товаров и услуг непосредственно конечному потребителю (Клиенту) конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, с возможностью их оплаты посредством Карты NFC технология.

Услуга – услуга, оказываемая Системой и Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации выпуска Карты NFC технология и осуществлении расчетов Клиента за приобретаемый Товар ТСП с использованием Карты NFC технология в пределах суммы денежных средств, доступных Клиенту для предъявления требований к Банку в целях осуществления Платежей.

Участники расчетов – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе безналичных расчетов за приобретаемые Товары ТСП с использованием Карты NFC технология.

Холдирование – операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в момент проведения Авторизации операции по осуществлению расчетов за приобретаемые Клиентом с использованием Карты NFC технология Товары ТПС.

НСЕ-технология – технология эмуляции банковских карт.

NFC-сервис (Near Field Communication) - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (до 10 см), позволяющая осуществить бесконтактный обмен информацией для совершения Платежа между устройством Клиента и эквайринговым терминалом ТСП.

WEB-сайт Банка – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронным адресам: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, а также «Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)». С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек, Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)» Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Услуги Банка являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.4. В целях надлежащего оказания Банком Услуги по Договору, Клиент направляет Банку запрос на выпуск Карты NFC технология в порядке, предусмотренном п. 2.1.1. настоящей Оферты, а также обязуется своевременно осуществлять осуществление пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в сумме, необходимой для осуществления расчетов с использованием Карты NFC технология в размере по своему усмотрению в пределах, установленных настоящей Офертой.
- 1.5. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Карты NFC технология и проведение Клиентом расчетов за Товары ТСП с ее использованием. В случае если по окончании срока действия Договора Клиент не осуществит расчетов с использованием Карты NFC технология, доступный остаток денежных средств подлежит зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. В целях заключения Договора Клиент должен обладать Учетной записью платежного сервиса QIWI Кошелек и мобильным устройством, имеющим операционную систему версии выше Android 4.4. и модуль NFC. С помощью Мобильного приложения QIWI Клиент направляет запрос на выпуск Банком в пользу Клиента Карты NFC технология путем совершения конклюдентных действий:
 - а) установки и активации Мобильного приложения QIWI и включении опции «**VISA payWave**» внутри Мобильного приложения QIWI либо
 - б) повторного включения опции «**VISA payWave**» внутри Мобильного приложения QIWI после отключения указанной опции.

- 2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, выпуска Банком карты NFC технология Клиент приобретает право осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта» в целях проведения расчетов с использованием Пластиковой карты NFC технология в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Информация о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Пластиковой карты NFC технология и осуществлением расчетов с ее использованием (в случае взимания таковой), подлежит размещению на WEB-сайте Банка.
- 2.3. С использованием Карты NFC технология Клиент вправе осуществлять расчеты за Товар в ТСП в пределах Лимита операций. Максимальная сумма одной расчетной операции, осуществляемой Клиентом с использованием Карты NFC технология, определена Банком в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, включая комиссию Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Карты NFC технология и осуществлению расчетов с ее использованием (в случае взимания таковой).
- Перечень доступных операций, которые Клиент вправе осуществлять с использованием Карты NFC технология, установлены Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)», с учетом лимитов, установленных настоящей Офертой, и при Платежах в пользу ТСП, предоставляющих возможность оплаты с помощью технологии VISA payWave.
- Расчеты с использованием Карты NFC технология с предварительной Авторизацией операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.3.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты NFC технология, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», при условии, что при совершении такого возмещения не будет превышен размер Лимита операций.
- В случае если в результате совершения операции будет превышен размер Лимита операций, Банк отказывает Клиенту в Авторизации операции и возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты NFC технология.
- 2.3.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Карты NFC технология по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка на дату Авторизации.
- 2.3.3. При поступлении в Банк требования от Банка-эквайера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Карты NFC технология, Банк списывает с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» соответствующую сумму денежных средств.
- 2.4. Расчеты с использованием Карты NFC технология без предварительной Авторизации операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:
- 2.4.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты NFC технология без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также доступный остаток Лимита операций.
- 2.4.2. В случае если на момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты NFC технология без предварительной Авторизации, Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточно для проведения соответствующей операции, Банк производит списание требуемой суммы с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществляет взаиморасчеты с Банком-эквайером.
- 2.4.3. В случае недостаточности доступного остатка денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления расчетов с использованием Карты NFC технология Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения расчетов с использованием Карты NFC технология.
- После пополнения Клиентом Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления Банком взаиморасчетов с Банком-эквайером.
- 2.4.4. В случае если в определенный Договором срок (п. 3.1.7. настоящей Оферты) Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не будет пополнен или в случае если в результате совершения операции будет превышен размер Лимита операций, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Карты NFC технология.
- 2.5. В случае поступления на Предоплаченную карту «Единая расчетная карта QIWI» денежных средств от третьих лиц (в том числе при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной операции оплаты с использованием Карты NFC технология,

Клиент поручает Банку осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

- 2.6. Расчеты с использованием Карты NFC технология могут быть осуществлены Клиентом только в течение Срока действия Карты NFC технология, в пределах Лимита операций и только при оплате Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП, предоставляющих NFC-сервис.
- 2.7. Захолдированные денежные средства, в случае их не востребоваемости для совершения расчетов с использованием Карты NFC технология, подлежат возврату Банком Клиенту путем отмены Холдирования по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента проведения Авторизации и Холдирования таких денежных средств.
- 2.8. К Балансу Учетной записи Пользователя применяются лимиты, установленные Публичной офертой об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.4. Клиент несет личную ответственность за достоверность Абонентского номера, введенного при регистрации в Платежном сервисе QIWI Кошелек, используемого Банком для направления Клиенту SMS-уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе содержащих Реквизиты Карты NFC технология, уведомления об осуществленных с использованием Карты NFC технология расчетах, уведомления о необходимости пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и т.п.). В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Карты NFC технология, а также иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за конфиденциальность Реквизитов Карты NFC технология. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Карты NFC технология при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.
- 3.1.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает поручение Банку о зачислении всех денежных средств, поступающих от третьих лиц, в том числе при осуществлении операции возврата Товара, оплаченного с использованием Карты NFC технология (п. 2.6. настоящей Оферты), в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.1.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие Банку на списание денежных средств с Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» по заранее данному акцепту в целях осуществления расчетов с использованием Карты NFC технология.
- 3.1.8. В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка SMS-уведомления о недостаточности доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления расчетов с использованием Карты NFC технология (в случае, предусмотренном п. 3.2.9. настоящей Оферты), Клиент обязан пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Карты NFC технология.
- 3.1.9. Для обеспечения автоматического совершения Платежей с абонентским устройством, имеющим Мобильное приложение QIWI и включенную опцию «VISA payWave», Клиент обязуется осуществлять вход в Мобильное приложение QIWI с целью любого использования Сервиса при наступлении одного из событий (наиболее раннего из них):
 - 1) совершение 20 Платежей;
 - 2) истечение 20 календарных дней с момента последнего использования Мобильного приложения QIWI.Совершение Платежа с использованием Карты NFC технология не является для целей настоящего пункта использованием Мобильного приложения QIWI.
- 3.1.10. В течение Срока действия Карты NFC технология Клиент вправе обратиться в Банк с заявкой о закрытии Карты NFC технология и выпуске новой Карты NFC технология путем выключения и повторного включения опции «VISA payWave». При этом в течение одного календарного дня Клиент вправе совершить не более 5 (пяти) действий выключения и повторного включения опции «VISA payWave».

Направляя заявку о закрытии Карты NFC технология и выпуске новой Карты NFC технология, Клиент прекращает действие Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, предметом которого является выпуск первоначальной Карты NFC технология и осуществление расчетов с ее использованием, и заключает с Банком новый Договор на условиях настоящей Оферты.

3.1.11. Клиент вправе оспорить операцию, совершенную с использованием Карты NFC технология. В этом случае Клиент должен отправить запрос с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - QIWI Кошелек - Банковские карты» на WEB-сайте Банка или обратившись в службу поддержки по телефону 8 800 707-77-59. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:

- Заявление направлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;

- на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

- на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия п.3.1.5. Оферты.

Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления. Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

3.1.12. Клиент не вправе осуществлять расчеты с использованием Карты NFC технология в случаях, когда осуществление таких расчетов превысит размер Лимита операций, установленного настоящей Офертой. В противном случае Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Карты NFC технология, в результате совершения которой будет превышен размер Лимита операций.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги в рамках Договора.

3.2.2. Банк обязуется осуществить выпуск Карты NFC технология.

3.2.3. Банк обязан осуществлять возмещение сумм операций, совершенных с использованием Карте NFC технология, в пользу Банка-эквайера после предъявления последним соответствующего требования, в случае соблюдения совокупности следующих условий:

а) расчеты с использованием Карты NFC технология совершены Клиентом в пределах Срока действия Карты NFC технология (срока действия Договора);

б) операция расчетов с использованием Карты NFC технология была предварительно Авторизована Банком (для расчетов с предварительной Авторизацией);

в) доступный остаток Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» достаточен для совершения операции с использованием Карты NFC технология (для расчетов, предварительная Авторизация которых не производилась);

г) в результате совершения такой операции не будет превышен установленный настоящей Офертой Лимит операций.

3.2.4. При проведении Банком операций, связанных с выпуском и обслуживанием Карты NFC технология, а также операций, связанных с осуществлением возмещения по Карте NFC технология, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

3.2.5. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с использованием Клиентом Карты NFC технология для осуществления доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», а также обязательства по зачислению сумм денежных средств, поступивших от третьих лиц, в том числе в результате возврата Клиентом приобретенного Товара ТСП в соответствии с п. 5.5. настоящей Оферты и/или отказа ТСП от поставки оплаченного Товара и последующего поступления от ТСП соответствующей суммы денежных средств, в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.

3.2.6. Банк вправе осуществлять Холдирование денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях осуществления расчетов с использованием Карты NFC технология в случае поступления запроса на Авторизацию операций расчетов с использованием такой Карты NFC технология в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств производится по курсу Банка.

- 3.2.7. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» для осуществления соответствующей операции с использованием Карты NFC технология, Банк обязан направить Клиенту соответствующее SMS-уведомление о необходимости пополнить Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» на сумму, необходимую для завершения расчетов с использованием Карты NFC технология.
- 3.2.8. В случае неисполнения Клиентом обязательства, предусмотренного п. 3.1.8. настоящей Оферты, в части обязательства о пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в течение установленного указанным пунктом срока, а также в случае если в результате совершения операции будет превышен установленный настоящей Офертой размер Лимита операций, Банк вправе опротестовать операцию по осуществлению расчетов с использованием такой Карты NFC технология.
- 3.2.9. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком физическому лицу (Клиенту) Услуги, в том числе информацию о размере комиссии Банка за оказание услуг, связанных с обслуживанием Карты NFC технология (в случае взимания таковой).
- 3.2.10. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам оказания Услуги по телефону: 8-800-707-77-59, а также путем размещения ответов на часто задаваемые вопросы на WEB-сайте Банка.
- 3.2.11. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.12. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.13. Банк обязан рассматривать Заявления Клиентов об оспаривании операций (п. 3.1.11 Оферты) и принимать решения о возможности оспаривания в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.
- 3.2.14. Банк вправе принимать любые не противоречащие действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительные меры по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Товаров, приобретаемых Клиентом в ТСП с использованием Карты NFC технология.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.5. В случае недостоверности введенного Клиентом Абонентского номера, Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Реквизитов Карты NFC технология, а также иных сведений и уведомлений, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.6. Банк не несет ответственности в случае разглашения Реквизитов Карты NFC технология, при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с выпуском и обслуживанием Банком Карты NFC технология и осуществлением расчетов с ее использованием, разрешает технические проблемы, связанные с невозможностью использования Карты NFC технология, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.
- 5.3. Получить информацию о текущем Лимите Карты NFC технология и Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также о Сроке действия Карты NFC технология и доступном остатке Лимита операций, Клиент может на WEB-сайте Банка.
- 5.4. Все претензии, касающиеся вопросов качества Товаров ТСП, а также реализации прав потребителей в части обмена и возврата Товара направляются Клиентом непосредственно в адрес ТСП. ТСП не несет ответственности по обязательствам Банка перед Клиентом, предусмотренным Договором, в том числе по осуществлению расчетов по оплате Товаров ТСП с использованием Карты NFC технология.
- 5.5. В случае возврата Клиентом Товара, приобретенного последним в ТСП с использованием Карты NFC технология, Стороны определили следующий порядок действий:
 - 5.5.1. ТСП, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, договорными отношениями Клиента с ТСП, осуществляет операцию «возврата покупки».

5.5.2. Банк в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения информации о проведенной операции «возврата покупки» производит обработку полученной информации и зачисляет денежные средства в размере стоимости возвращенного Клиентом Товара, оплаченного ранее с использованием Карты NFC технология, в счет увеличения Лимита Карты NFC технология. О зачислении денежных средств, поступивших от ТСП в результате совершения операции «возврата покупки», Банк информирует Клиента путем направления Клиенту соответствующего SMS-сообщения.

5.5.3. В дальнейшем Стороны руководствуются условиями Договора.

5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, предусматривающего обязательство таких третьих лиц о соблюдении требований Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом одного из следующих действий:

а) осуществления регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе QIWI Кошелек; либо

б) направления Банку запроса на выпуск Банком в пользу Клиента Карты NFC технология путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Банка (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) и его отправки Банку.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует до истечения 45 (сорока пяти) календарных дней с момента окончания Срока действия Карты NFC технология.

6.4. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Договора.

6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 1 день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.

6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:

– совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

– выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.

В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.

6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.

6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к замененным.

6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора и/или в момент поступления от Клиента заявки о закрытии действующей Карты NFC технология.