

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ВЫПОЛНЕНИИ ПОРУЧЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, НАПРАВЛЕННОГО НА СОВЕРШЕНИЕ СДЕЛКИ
С ФГУП ПОЧТА РОССИИ С ЦЕЛЬЮ ОТПРАВКИ ПОЧТОВОГО ПЕРЕВОДА**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора о выполнении поручения физического лица, направленного на совершение от имени КИВИ Банк (АО) и за счет физического лица сделки с ФГУП «Почта России» с целью отправки почтового перевода денежных средств Получателю. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: www.qiwi.com.

Термины и определения:

Агент – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему от Клиента денежных средств в целях исполнения Клиентом своих денежных обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Предоплаченных карт.

Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требования об использовании Предоплаченной карты для выполнения поручения Клиента о совершении Банком сделки с ФГУП «Почта России» с целью отправки почтового перевода Получателю.

Банк – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года.

Договор – текст настоящей Оферты.

Доставка на дом – услуга ФГУП «Почта России» по доставке суммы почтового перевода Получателю по адресу, указанному Клиентом.

Квитанция – документ, составленный в электронной и/или печатной форме, содержащий информацию о реквизитах почтового перевода, являющийся подтверждением исполнения поручения Клиента.

Клиент – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, прошедшее процедуру идентификации/ упрощенной идентификации в порядке, установленном Публичной офертой «Об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предоставившее денежные средства для совершения почтового перевода Получателю через ФГУП «Почта России».

ОПС – отделение почтовой связи, осуществляющее выплату почтового перевода Получателю.

Получатель перевода – физическое лицо, обладающее дееспособностью согласно действующему законодательству РФ, в пользу которого Клиент поручает Банку совершить почтовый перевод через ФГУП «Почта России».

Поручение Клиента – распоряжение о заключении Банком от своего имени и за счет Клиента сделки с ФГУП «Почта России» с целью отправки почтового перевода Получателю.

Почта, ФГУП «Почта России» – Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» » (131000, г. Москва, Варшавское шоссе, 37, ИНН 7724261610, ОГРН 1037724007276, Р/счет №4050281020000000680 в ОАО «АКБ «Связь-Банк» г. Москвы, БИК 044525848, КПП 774850001, ИНН 7724261610, Тел. (495) 956-99-50, факс: (495) 232-09-94).

Почтовый перевод – услуга ФГУП «Почта России» по приему, обработке, перевозке (передаче), доставке (вручению) денежных средств Получателю с использованием сетей почтовой и электрической связи.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI», Предоплаченная карта – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», представляющая собой банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Клиент передает Банку информацию в целях формирования им распоряжения для совершения Платежей.

Реквизиты почтового перевода - данные, необходимые для осуществления почтового перевода Получателю (индекс почтового отделения, Ф.И.О. Получателя, сумма почтового перевода, способ доставки почтового перевода и др.)

Срок доставки почтового перевода – срок, по истечении которого, почтовый перевод может быть выплачен Получателю в ОПС либо доставлен сотрудником ОПС Получателю по адресу, указанному Клиентом.

Стороны Договора (Стороны) – Банк и Клиент.

Сумма перевода – объем денежных средств, отправляемых по распоряжению Клиента в рамках оказания услуги почтового перевода денежных средств. Максимальная сумма перевода не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

Терминал – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Точка приема платежей – обособленные подразделения Агента, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Агента.

WEB-сайт Банка – WEB-сайты, размещенные в сети Internet по электронным адресам: www.qiwi.com.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является выполнение Банком поручения Клиента в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)» Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Банк выполняет поручение Клиента на возмездной основе. Клиент обязуется предоставить в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, денежные средства в размере, включающем в себя сумму почтового перевода и сумму вознаграждения Банка за выполнение поручения Клиента. Вознаграждение Банка покрывает расходы на выполнение поручения Клиента, в т.ч. на оплату услуг ФГУП «Почта России».
- 1.4. В целях обеспечения выполнения поручения по Договору, Клиент обязуется до начала исполнения Банком своих обязательств по п. 1.1. настоящей Оферты осуществить пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».
- 1.5. Результатом выполнения поручения Клиента по настоящей Оферте будет являться заключение от имени Банка и за счет Клиента сделки с ФГУП «Почта России» с целью отправки почтового перевода Получателю.
- 1.6. Банк принимает на себя ручательство (делькредере) перед Клиентом за исполнение сделки со стороны ФГУП «Почта России». Дополнительное вознаграждение Банка за делькредере включено в сумму вознаграждения за выполнение поручения Клиента.

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. До заключения Договора Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях приобретения Предоплаченной карты и/или пополнения Баланса Предоплаченной карты в размере по своему усмотрению и в пределах, оговоренных в Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО), путем внесения денежных средств через Терминал, либо в кассу Агента на Точке приема платежей, либо любым иным способом, предусмотренным Публичной офертой об использовании Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».
В случае если при внесении денежных средств в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты Клиентом будет внесена сумма денежных средств в размере меньше суммы почтового перевода и вознаграждения Банка за выполнение поручения, денежные средства, внесенные Клиентом, подлежат зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента. Возврат наличных денежных средств производится в рамках Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».
В случае если при внесении денежных средств в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты Клиентом будет внесена сумма денежных средств в размере больше суммы почтового перевода и вознаграждения Банка за выполнение поручения, денежные средства, внесенные Клиентом, сверх суммы почтового перевода и вознаграждения Банка за выполнение поручения, подлежат зачислению в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента. Возврат наличных денежных средств производится в рамках Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».
- 2.2. Клиент заключает Договор в рамках настоящей Оферты путем передачи Банку реквизитов почтового перевода через Терминал и предъявления требования к Банку о погашении Предоплаченной карты и предоставлении в распоряжение Банка денежных средств в размере почтового перевода и вознаграждения Банка за выполнение поручения в целях исполнения Банком поручения Клиента. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований не может превышать Баланса Предоплаченной карты.

- 2.3. В подтверждение исполнения поручения Банком - Клиенту выдается квитанция с указанием срока доставки почтового перевода в ОПС и/или создается отчет в электронной форме в личном кабинете VQW и/или направляется sms-сообщение с указанием срока доставки почтового перевода в ОПС. Sms-сообщение направляется на абонентский номер Клиента, указанный при регистрации учетной записи в Сервисе VQW в соответствии с положениями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet».
- 2.4. Вознаграждение, причитающиеся Банку за выполнение поручения Клиента устанавливается в соответствии с Тарифами Банка, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 2.5. Клиент несет ответственность за корректность информации, предоставленной в соответствии с п. 2.2. настоящей Оферты, и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с невозможностью отправки почтового перевода Получателю вследствие допущенных Клиентом ошибок в реквизитах почтового перевода.
- 2.6. Обязательства Банка перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента заключения сделки с ФГУП «Почта России», на основании предоставленных Клиентом реквизитов перевода, с целью отправки почтового перевода в пользу Получателя.
- 2.7. Почтовый перевод может быть получен Получателем в ОПС либо доставлен сотрудником ОПС Получателю по адресу, указанному Клиентом, по истечении срока доставки почтового перевода, указанного в квитанции и/или sms-сообщении, направляемом в соответствии с п. 2.3. настоящей Оферты. Срок хранения почтового перевода в ОПС регламентируется Правилами оказания услуг почтовой связи.
- 2.8. Выплата/доставка на дом почтового перевода осуществляется в соответствии с правилами ФГУП «Почта России», которые размещены на официальном сайте - russianpost.ru
- 2.9. В случае невозможности отправки почтового перевода со стороны ФГУП «Почта России», Банк производит возврат суммы почтового перевода Клиенту путем выпуска Банком Предоплаченной карты и зачисления Баланса Предоплаченной карты в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
С учетом положений п. 1.6. настоящей Оферты, при невозможности отправки почтового перевода со стороны ФГУП «Почта России», Банк также производит возврат суммы вознаграждения, уплаченной Клиентом Банку за выполнение поручения в рамках настоящего Договора, в порядке, указанном выше. Условия о возврате суммы вознаграждения Банком не применяются в следующих случаях:
 - 2.9.1. при отправке ФГУП «Почта России» почтового перевода в ОПС и отказе Получателя от почтового перевода или не востребования Получателем почтового перевода в сроки, установленные в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи;
 - 2.9.2. при отзыве почтового перевода Клиентом в соответствии с условиями 3.1.7. настоящей Оферты.
 - 2.9.3. при невозможности отправки ФГУП «Почта России» почтового перевода Получателю в связи с предоставлением Клиентом некорректной информации о реквизитах почтового перевода.
При возврате суммы почтового перевода, суммы вознаграждения за выполнение поручения Клиента, Банк направляет sms-сообщение с указанием данной информации на абонентский номер Клиента, указанный при регистрации учетной записи в Сервисе VQW в соответствии с положениями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet». Отправка данного сообщения является правом, а не обязанностью Банка, и реализуется по собственному усмотрению.
- 2.10. Выплата суммы почтового перевода осуществляется Получателю в ОПС либо путем доставки сотрудником ОПС почтового перевода на дом Получателю, по адресу, указанному Клиентом, в соответствии с правилами ФГУП «Почта России», которые размещены на официальном сайте - www.russianpost.ru.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.1., 2.2. Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права и обязанности, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.
- 3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за корректность информации о реквизитах почтового перевода.
- 3.1.6. Клиент обязан уведомить Получателя о сроках и порядке выплаты почтового перевода в соответствии с правилами ФГУП «Почта России», которые размещены на официальном сайте russianpost.ru.

- 3.1.7. Клиент вправе отозвать почтовый перевод (в том числе по причине не корректно указанных реквизитов почтового перевода) при условии, что почтовый перевод еще не был выплачен Получателю. Отзыв почтового перевода осуществляется путем заполнения и отправки заявления на отзыв почтового перевода на официальном сайте Банка www.qiwi.com либо посредством оформления заявления через колл-центр Банка, с приложением скан-копии квитанции, подтверждающей отправку почтового перевода (при ее наличии).
- 3.1.8. Клиент вправе направить Банку запрос или претензию по поводу выполнения поручения, предусмотренного настоящей Офертой.
- 3.1.9. Клиент обязан выплатить Банку вознаграждение за выполнение поручения в размере, установленном Тарифами Банка.

3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. Банк обязан выполнить поручение Клиента в рамках Договора после совершения Клиентом действий, предусмотренных пп. 2.1. и 2.2. настоящей Оферты, при условии прохождения Клиентом процедуры идентификации/упрощенной идентификации в порядке, установленном Публичной офертой «Об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet». При выполнении поручения Банк осуществляет взаимодействие с ФГУП «Почта России» в порядке, в сроки и на условиях, установленных договором, заключенным Банком с ФГУП «Почта России».
- 3.2.3. В случае поступления от Клиента заявления об отзыве почтового перевода в соответствии с п. 3.1.7. настоящей Оферты, Банк обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления такого заявления, направить соответствующий запрос в ФГУП «Почта России». При условии невыплаты почтового перевода Получателю и возврата суммы почтового перевода ФГУП «Почта России», Банк осуществляет возврат суммы почтового перевода Клиенту в порядке, предусмотренном п. 2.9. настоящей Оферты.
- 3.2.4. Банк обязан рассмотреть запрос/претензию Клиента, направленные в соответствии с п. 3.1.8. Оферты и предоставить ответ по результатам рассмотрения в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней с момента поступления такой претензии.
- 3.2.5. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся выполнения Банком поручения Клиента (в случае их наличия).
- 3.2.6. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.7. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

4. Ответственность Сторон.

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента, в том числе в связи с предоставлением Клиентом некорректных данных о реквизитах почтового перевода.
- 4.3. Банк несет ответственность перед Клиентом за исполнение сделки со стороны ФГУП «Почта России» в связи с принятым на себя ручательством (делькредере), при этом размер ответственности Банка ограничен размером вознаграждения Банка за выполнение поручения, уплаченного Клиентом.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с выполнением поручения в рамках Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения

- требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам, в т.ч. ФГУП «Почта России», при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.
- 5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка (или привлеченного им для указанной цели третьего лица – ЗАО «КИВИ» (ИНН 7707510721)) сообщений информационного и рекламного характера по сетям электросвязи, в том числе на абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанные Клиентом в процессе осуществления Перевода.
- 6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**
- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 2.1., 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 2.1., 2.2. настоящей Оферты, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.3. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.-6.7. Договора.
- 6.4. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 3 дня до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
- 6.5. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
- заключения Договора в соответствии с новыми условиями Оферты;
 - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в не предоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.
- В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
- 6.6. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
- 6.7. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.8. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.