

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ «Пополнение карточного счета»**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты «Пополнение карточного счета» (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения договора об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты «Пополнение карточного счета» КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Банка в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

**Термины и определения:**

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком, в том числе через Международную платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте Получателя от стороннего банка-эмитента Карты Получателя.

**Баланс Предоплаченной карты Банка** – объем денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении перевода денежных средств с использованием Предоплаченной карты Банка в пользу Получателя. Баланс Предоплаченной карты Банка формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка. Баланс Предоплаченной карты Банка в любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

**Банк** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, – кредитно-финансовое учреждение, осуществляющее выпуск Предоплаченной карты Банка и обязующееся обеспечивать расчеты с ее использованием.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком операции Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной /незаконной операции.

**Договор** – текст настоящей Оферты.

**Карта Получателя** – банковская карта Международной платежной системы, выпущенная сторонним банком-эмитентом в пользу физического лица.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее дееспособностью в необходимом объеме и достаточным с точки зрения законодательства РФ для приобретения Предоплаченной карты Банка и ее использования, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске Предоплаченной карты Банка.

**Международная платежная система** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Международной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Международной платежной системе. Кредитные организации могут являться эмитентами карт Международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, которые представлены на территории РФ зарегистрированными Банком России Платежными системами Виза и МастерКард.

**Платежный сервис «Visa QIWI Wallet»** – сервис, предоставляемый Банком, направленный на оказание Клиенту услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте Банка в целях совершения переводов денежных средств; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению консолидированной информации о совершенных переводах денежных средств; (iii) информированию о совершенных переводах денежных средств; а также иных информационно -технологических услугах, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимыми для их корректного оказания.

**Платежный фрейм «Пополнение карточного счета»** – веб-страница Банка, позволяющая Клиенту сформировать Распоряжение о переводе денежных средств в пользу Получателя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Получатель** – физическое лицо, в пользу которого Клиент осуществляет перевод денежных средств с использованием Предоплаченной карты Банка.

**Предоплаченная карта Банка** – Предоплаченная карта «Пополнение карточного счета», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения переводов денежных средств в пользу Получателя на основании реквизитов Карты Получателя и с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета».

**Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI»** – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств.

**Распоряжение** – документ, содержащий указание Клиента Банку о совершении перевода денежных средств в пользу Получателя, реквизиты Карты Получателя и сумму перевода.

**Реквизиты Предоплаченной карты** – информация, включающая в себя: номер Предоплаченной карты Банка, Срок действия Предоплаченной карты Банка, а также иная информация, хранящаяся в базе данных Банка, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Предоплаченной карты Банка.

**Срок действия Предоплаченной карты Банка** – один из Реквизитов Предоплаченной карты Банка, определяющий период времени, в течение которого Клиент вправе осуществить расчеты в пользу Получателя, с использованием Предоплаченной карты Банка, в порядке и на условиях настоящей Оферты. Срок действия Предоплаченной карты Банка устанавливается в 5 (пять) календарных дней с момента выпуска такой Предоплаченной карты Банка.

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Клиент.

**Тарифы** – система комиссий Банка, применяемая в отношении оказываемых Банком Услуг, установленных Банком и размещаемых на WEB-сайте Банка. Тарифы являются частью Договора.

**Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в выпуске Предоплаченной карты Банка и переводе денежных средств, учитываемых на Балансе Предоплаченной карты Банка, на основании Распоряжения Клиента.

**Участники расчетов** – Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе оказания Услуги.

**WEB-сайт Банка** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

## **1. Предмет Договора.**

- 1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Услуги в рамках Договора.
- 1.2. Осуществляя пополнение Баланса Предоплаченной карты на условиях настоящей Оферты, Клиент также принимает условия Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО). С актуальными редакциями Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.
- 1.3. Стоимость оказания Услуги Банка определена Тарифами Банка. С актуальными Тарифами Банка Клиент может ознакомиться на WEB-сайте Банка.  
Клиент обязуется оплачивать услуги Банка (в случае взимания Банком комиссии) в размере и порядке, установленными настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 1.4. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты Банка и осуществление на основании Распоряжения Клиента перевода денежных средств в пользу Получателя.
- 1.5. В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит расчетов с использованием Предоплаченной карты Банка, либо в случае нарушения Клиентом п.3.1.5. настоящей Оферты, результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком Предоплаченной карты Банка и зачисление Баланса Предоплаченной карты Банка в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента (за вычетом

комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой)).

## **2. Порядок оказания Услуг.**

- 2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами Международной платежной системы при одновременном выполнении следующих условий:
  - наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
  - успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
  - наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
  - оплаты Клиентом комиссий Банка за оказание Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами;
  - достаточности Баланса Предоплаченной карты Банка для совершения операции с учетом взимаемой комиссии Банком;
  - отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, правилами Международных платежных систем и законодательством РФ.
- 2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты, Банк принимает на себя обязательства по оказанию Клиенту Услуги.
- 2.3. Права требования, возникающие у Клиента к Банку с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.
- 2.4. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Предоплаченной карты Банка и пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит одним из следующих способов:
  - 2.4.1. В любой момент времени в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка, Клиент передает в Банк Распоряжение, чем дает Банку поручение о переводе денежных средств, учитываемых на Балансе Предоплаченной карты Банка, в счет осуществления следующих операций:
    - 2.4.1.1. Оплате комиссии, причитающейся Банку за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой).
    - 2.4.1.2. Перевода денежных средств в пользу Получателя, на основании Распоряжения Клиента.
    - 2.4.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований (п.п. 2.4.1.1. и 2.4.1.2. настоящей Оферты) не может превышать Баланса Предоплаченной карты Банка.
    - 2.4.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении.
  - 2.4.2. Распоряжение может быть передано в Банк с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета», размещенного на WEB-сайте Банка и Терминалах.
- 2.5. В случае если на момент истечения Срока действия Предоплаченной карты Баланс Предоплаченной карты Банка будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Предоплаченной карты Банка подлежит списанию в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента (за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты Банка, в соответствии с Тарифами Банка (в случае взимания таковой)).
- 2.6. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или Международными платежными системами и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций, и/или в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ или условиям настоящего Договора.

## **3. Права и обязанности Сторон.**

### **3.1. Права и обязанности Клиента:**

- 3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 3.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку.
- 3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права

и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) реквизитах Карты Получателя; ; (ii) сумме перевода денежных средств; (iii) иной информации, если она запрошена Банком. В случае недостоверности обозначенной информации, Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.

### **3.2. Права и обязанности Банка:**

- 3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента оформления Клиентом Распоряжения с использованием Платежного фрейма «Пополнение карточного счета» при условии отсутствия препятствий, предусмотренных п. 2.1. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Банк обязан осуществить выпуск Предоплаченной карты Банка и осуществить расчеты с ее использованием в порядке и на условиях, определенных в п.п. 2.1., 2.2 и 2.4. настоящей Оферты.
- 3.2.3. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.4.1. настоящей Оферты, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:
- а) требования заявлены Клиентом в пределах размера Баланса Предоплаченной карты Банка;
  - б) требования заявлены Клиентом в пределах срока действия Договора.
- 3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3. настоящей Оферты, а также при наступлении иных условий, предусмотренных Публичной офертой об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» либо наличия оснований, указанных в п.2.6. Оферты, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 2.4.1. настоящей Оферты.
- 3.2.5. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Предоплаченной карты Банка и осуществлением расчетов с ее использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка, правилами Международных платежных систем, условиями заключенного Договора.
- 3.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за обслуживание Предоплаченной карты Банка и/или совершение расчетов с ее использованием в соответствии с Тарифами, установленными Банком и опубликованными на WEB-сайте Банка.
- 3.2.7. В случае невозможности оказания Услуги по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты), Банк осуществляет списание денежных средств (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка, в случае взимания таковой) в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 3.2.8. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).
- 3.2.9. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.10. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках исполнения Договора.

### **4. Ответственность Сторон.**

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении.
- 4.4. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор Банком в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

### **5. Дополнительные условия.**

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с расчетами с использованием Предоплаченной карты Банка.
- 5.3. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе

передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаче заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

- 5.4. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение подзаконных нормативных актов.
- 5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты, Публичной оферты об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet», а также Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО) и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 5.6. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать с Баланса Предоплаченной карты Банка суммы задолженностей, подлежащих уплате Клиентом Банку, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами.

## **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента пополнения Баланса Предоплаченной карты Банка.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует в течение Срока действия Предоплаченной карты Банка.  
Обязательства Банка по Договору считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в рамках данного Клиентом Распоряжения с корреспондентского счета Банка либо в момент списания Баланса Предоплаченной карты Банка (за вычетом комиссии Банка за обслуживание Предоплаченной карты Банка, в случае взимания таковой) в счет увеличения размера обязательств Банка перед Клиентом по Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI», эмитированной в пользу такого Клиента.
- 6.4. Внесение изменений и дополнений в заключенный Договор осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п.6.4.1. – 6.4.4. Оферты.
  - 6.4.1. Банк информирует Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор не менее чем за 1 день до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Банка.
  - 6.4.2. В течение 2 (двух) календарных дней с даты размещения Банком изменений/дополнений в соответствии с п.6.4.1. Оферты, Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложенные Банком изменения и/или дополнения в Договор любым из следующих способов:
    - совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
    - выражения согласия Клиента с предложенными Банком изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Клиентом письменного отказа от предложенных Банком изменений/дополнений.В течение указанного срока Клиент вправе направить свой мотивированный отказ по предлагаемым Банком изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Банка.
  - 6.4.3. В целях обеспечения получения Клиентом предложения (оферты) Банка согласно п. 6.4.1. Договора, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) календарных дней обращаться к WEB-сайту Банка за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.
  - 6.4.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) календарных дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 6.6. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым по истечении срока действия Договора.