

**ПАМЯТКА**  
**об осуществлении Оператором электронных денежных средств**  
**операций с электронными денежными средствами**

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами – пользователями платежного сервиса QIWI Кошелек (далее - пользователи) информации об осуществлении Оператором электронных денежных средств (далее – Оператор) операций с электронными денежными средствами (далее - ЭДС) по распоряжению пользователей, в целях повышения качества оказания услуг по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

Терминология, используемая в настоящей Памятке, изложена в условиях Публичной оферты КИВИ Банк (АО) об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек.

1.	Адрес официального сайта Оператора, на котором предоставляются платежные услуги	<a href="http://www.qiwi.com">www.qiwi.com</a>
2.	Сведения об Операторе в Перечне Операторов ЭДС, публикуемом на официальном сайте Банка России	Регистрационный номер 2241, начало деятельности по переводу ЭДС – 29.09.2011г. <a href="https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/">https://www.cbr.ru/registries/nps/oper_zip/</a> .
3.	Электронное средство платежа	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоплаченные карты, доступ к балансу которых осуществляется с использованием интерфейса платежного сервиса QIWI Кошелек;</li> </ul>
4.	Виды электронных средств платежа (ЭСП) для совершения операций с ЭДС	<ul style="list-style-type: none"> <li>Персонифицированное ЭСП (профессиональный статус);</li> <li>Неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией (основной статус);</li> <li>Неперсонифицированное ЭСП без идентификации (минимальный статус);</li> </ul>
5.	Перечень доступных операций с ЭДС в зависимости от вида ЭСП (статуса идентификации)	<b>Профессиональный статус</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Оплата сотовой связи, интернета, ЖКУ, штрафов ГИБДД и др. услуг, оплата на сайтах зарубежных компаний, переводы на другие кошельки, банковские счета и карты или через системы денежных переводов;</li> <li>Платежи и переводы до 4 000 000 Р в месяц;</li> <li>Допустимая сумма на одну операцию до 500 000 Р;</li> <li>Снятие наличных с карт QIWI до 100 000 Р в день до 200 000 Р в месяц.</li> </ul>
		<b>Основной статус</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Оплата сотовой связи, интернета, ЖКУ, штрафов ГИБДД и др. услуг, оплата на сайтах зарубежных компаний, переводы на другие кошельки, банковские счета и карты или через системы денежных переводов;</li> <li>Платежи и переводы до 200 000 Р в месяц;</li> <li>Допустимая сумма на одну операцию до 60 000 Р;</li> <li>Снятие наличных с карт QIWI до 5 000 Р в день до 40 000 Р в месяц.</li> </ul>
		<b>Минимальный статус</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Оплата сотовой связи, интернета, ЖКУ, штрафов ГИБДД и др. услуг;</li> <li>Платежи до 40 000 Р в месяц;</li> <li>Допустимая сумма на одну операцию до 15 000 Р.</li> </ul>

6.	Перечень доступных настроек по операциям с ЭДС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Функции SMS-подтверждения и SMS-оповещения;</li> <li>• Блокировка доступа к Учетной записи Пользователя;</li> <li>• Временная Блокировка доступа к Использованию Сервиса;</li> </ul>
7.	Перечень доступных для использования платежных приложений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SalamPay</li> <li>• Таксиагрегатор</li> </ul> <p>Актуальную информацию можно получить, пройдя по ссылке: <a href="https://qiwi.com/offers">https://qiwi.com/offers</a>.</p>
8.	Сроки осуществления операций с ЭДС	<p>Срок по увеличению остатка ЭДС – от 1 до 3 рабочих дней (в зависимости от способа пополнения);</p> <p>Срок перевода ЭДС внутри сервиса – мгновенно.</p> <p>Срок вывода остатка ЭДС - не более 3 рабочих дней после принятия Оператором распоряжения пользователя.</p>
9.	Порядок изменения условий обслуживания Оператором пользователя	<p><b>Присвоение статуса неактивного пользователя</b></p> <p>Статус неактивного пользователя устанавливается, при</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отсутствии пополнения баланса учетной записи в сервисе в течение 366 календарных дней и/или</li> <li>• не использовании сервиса для совершения платежей, в том числе неуспешных платежей, в течение 366 календарных дней и/или</li> <li>• не предоставлении документов в соответствии с требованием Оператора в случае блокировки учетной записи.</li> </ul> <p>Оператор направляет пользователю:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• первое уведомление не позднее, чем за месяц;</li> <li>• второе уведомление не позднее, чем за 3 рабочих дня до наступления срока, по истечении которого пользователю присваивается статус неактивного пользователя.</li> </ul> <p>Уведомления осуществляется путем размещения информации в пользовательских интерфейсах Сервиса (на WEB-сайте Сервиса, в мобильном приложении QIWI Кошелек) и/или посредством SMS-сообщения.</p> <p>Присвоение статуса неактивного пользователя влечет за собой взимание с пользователя платы за обслуживание, которая определяется тарифами Оператора <a href="https://qiwi.com/bank/rates">https://qiwi.com/bank/rates</a>.</p> <p>Изменение статуса неактивного пользователя на статус активного пользователя производится при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пополнении баланса учетной записи пользователя в сервисе;</li> <li>• использовании пользователем сервиса в целях совершения платежей, в том числе неуспешных платежей;</li> <li>• разблокировании учетной записи пользователя.</li> </ul>
10.	Порядок возврата осуществленных переводов ЭДС (Chargeback по картам)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для возврата осуществленных переводов ЭДС Пользователю необходимо оспорить операцию, совершенную с использованием ЭСП путем отправления запроса с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление»), заполнив соответствующую форму в Разделе «Помощь» на WEB-сайте Оператора или обратившись в Службу поддержки.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение претензионной работы осуществляется с соответствием с правилами и сроками платежных систем.</li> <li>• В ходе ведения претензионной работы Пользователю может быть направлен запрос о предоставлении дополнительной информации. Пользователь обязан предоставить запрашиваемую информацию в течение 5 рабочих дней, в противном случае Оператор оставляет за собой право прекратить ведение претензионной работы.</li> <li>• В случае если причиной оспаривания Пользователем операции выбран пункт «Я не проводил и не санкционировал вышеперечисленные операции по моей карте / I neither authorized nor participated in the above-mentioned transactions», Оператор осуществляет блокировку карты Пользователя, если Пользователь не сделал этого ранее.</li> <li>• По окончании претензионного цикла в платежной системе, Оператор в течение 5 рабочих дней либо осуществляет возврат денежных средств по оспариваемой операции, либо предоставляет отказ на основании полученных в результате проведенной претензионной работы данных.</li> <li>• Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в проведении претензионной работы в следующих случаях:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление направлено Пользователем в срок, превышающий 45 календарных дней с даты совершения оспариваемой операции;</li> <li>2) на момент совершения оспариваемой операции Пользователь не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным N 115-ФЗ;</li> <li>3) на момент совершения оспариваемой операции Пользователем были нарушены условия использования аутентификационных данных;</li> <li>4) на основании результатов проведенного внутреннего расследования.</li> </ol> </li> </ul>
11.	Перечень оказываемых Оператором дополнительных услуг при осуществлении операций с ЭДС, включая перечень условий их оказания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Услуга «Регулярный платеж»</b> (услуга подключается пользователем посредством WEB-сайта, плата за услугу не взимается);</li> <li>• <b>Услуга «Пакет QIWI Приоритет»</b> (услуга подключается на WEB-сайте Сервиса или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек, стоимость услуги 799 рублей в год);</li> <li>• <b>Услуга «Пакет QIWI Мастер»</b> (услуга подключается на WEB-сайте Сервиса или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек, стоимость услуги 2999 рублей в год);</li> <li>• <b>Услуга Смс-оповещения</b> (услуга подключается на WEB-сайте Сервиса или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек, стоимость услуги 49 рублей в месяц);</li> </ul>
12.	Перечень привлеченных Оператором банковских платежных агентов	Перечень размещен на странице сайта Оператора: <a href="https://qiwi.com/bank/contacts">https://qiwi.com/bank/contacts</a> .
13.	Сведения о валюте расчетов по операциям с ЭДС, условиях проведения конверсионных операций (при наличии), в том числе сведения об обменном курсе или способе его определения;	<p>Расчеты по операциям с ЭДС осуществляется в валюте ЭСП.</p> <p>Обменный курс устанавливается Оператором, и рассчитывается от курса Центрального Банка РФ либо рыночного курса с учетом комиссии Оператора.</p> <p>Конечная сумма ко списанию после конверсионных операций доводится до сведения пользователей до момента совершения операции.</p>

14.	Сведения о размере и порядке взимания Оператором вознаграждения с пользователя	<p>Действующие тарифы размещаются на странице сайта Оператора: <a href="https://qiwi.com/bank/rates">https://qiwi.com/bank/rates</a>.</p> <p>Комиссия за операции с ЭДС взимается в момент осуществления операции.</p>
15.	Комиссия Оператора за обслуживание ЭСП со статусом неактивный пользователь.	10 рублей (или эквивалента указанной суммы в иной валюте) за 1 календарный день начиная с 1-го календарного дня, следующего за днем установления пользователю статуса неактивного Пользователя.
16.	Сведения о порядке проведения идентификации.	<a href="https://qiwi.com/settings/identification/full-ru#ru">https://qiwi.com/settings/identification/full-ru#ru</a> .
17.	Причины блокировки ЭСП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подозрение на совершение мошеннических операций с использованием ЭСП;</li> <li>• Обеспечение Оператором сохранности остатка ЭДС пользователя, доступ к которым осуществляется с использованием ЭСП, в отношении которого у Оператора возникли подозрения в несанкционированном доступе;</li> <li>• Наличие подозрений в нарушении пользователем порядка использования ЭСП;</li> <li>• Выполнение Оператором требований, установленных законодательством РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, иными федеральными законами, прочими нормативными правовыми актами Российской Федерации;</li> <li>• Получение Оператором Сервиса постановления о наложении ареста на денежные средства пользователя или информации о включении пользователя в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве;</li> <li>• В случае превышения пользователем лимитов;</li> <li>• Наличие у Оператора информации о расторжении договора между пользователем/законным представителем пользователя с оператором сотовой связи в отношении абонентского номера, на который зарегистрирована учетная запись;</li> <li>• Получение Оператором от законного представителя пользователя заявления об отзыве согласия на использование сервиса пользователем.</li> </ul>
18.	Сведения о рисках, связанных с использованием ЭДС, и необходимых мерах по их минимизации	<a href="https://qiwi.com/support/security">https://qiwi.com/support/security</a> .

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** **об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек**

В настоящей Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек (далее – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам, отвечающим критериям «Пользователя», официальным публичным предложением КИВИ Банк (АО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Использование Пользователем Платежного сервиса QIWI Кошелек расценивается Оператором Сервиса в качестве безусловного подтверждения (презумпции) того (в совокупности), что Пользователь является физическим лицом и обладает надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ и обладает всеми согласиями от законных представителей для использования Сервиса, совершения Платежа, а также того, что Пользователь самостоятельно прочел и понял все условия настоящей Оферты, каких-либо возражений в отношении них не имеет, обязуется придерживаться и соблюдать их в полном объеме, а также обязуется при использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек соблюдать все нормы применимого законодательства Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что Оператор Сервиса вправе полагаться на указанную в настоящем абзаце презумпцию в полном объеме.

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО, КОТОРОЕ НЕ СОГЛАСНО С СОДЕРЖАНИЕМ ОФЕРТЫ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРОМУ НЕПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ НЕ ДОЛЖЕН ПРИСТУПАТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА QIWI КОШЕЛЕК.**

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Сервиса в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

### **I. Термины и определения**

**Абонентский номер** – телефонный номер, назначенный оператором сотовой связи в момент подключения к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем или его законным представителем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

**Автомат самообслуживания (АСО)** – вид Терминала, обеспечивающий прием Платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Оператором Сервиса с использованием программно-аппаратных средств Оператора Сервиса.

**Агент** – банковский платежный агент, осуществляющий на условиях заключенного с Оператором Сервиса договора деятельность по приему от Пользователя наличных денежных средств в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», предоставление Пользователю электронных средств платежа, и/или проведение идентификации, упрощенной идентификации Пользователя в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**Аккаунт Получателя платежа** – уникальная информация о Получателе платежа, указываемая Пользователем в качестве необходимых реквизитов Платежа с использованием Сервиса, в том числе один из реквизитов:

- наименование Получателя платежа;

- номер договора между Пользователем и Получателем платежа;
- номер банковского счёта Получателя платежа;
- номер банковской карты Получателя платежа;
- уникальный идентификатор/аккаунт/номер учетной записи или равнозначный термин в платежной системе;
- номер лицевого счета, соответствующий абонентскому номеру у оператора связи.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя пользователя (login), Пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Пользователя и/или совокупность данных для входа в аккаунт в социальной сети (телефон или e-mail, пароль) и/или Токен, используемые для доступа к Сервису из ИТС Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение /или посредством API Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения операций в пределах суммы денежных средств, доступной Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Сервисе.

**Баланс Предоплаченной карты** – объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Предоплаченной карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных в пользу Оператора Сервиса в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты.

**Баланс Учетной записи Пользователя** – сумма обязательств Оператора Сервиса перед Пользователем. Данный термин является равнозначным термину «счет» или «счет Кошелька» в соответствующей валюте обязательств Оператора Сервиса и применяется в целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Сервиса, включая WEB-сайт Сервиса и интерфейсы Терминалов.

**Банковский платежный агент** - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком в целях осуществления отдельных банковских операций.

**Блокировка доступа, Блокировка доступа к Учетной записи, Блокировка доступа к Использованию сервиса** – техническая настройка Сервиса, при которой Пользователь не может воспользоваться услугами по Использованию Сервиса. Блокировка производится Оператором Сервиса, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

**Зона Использования Сервиса** – государство, на территории которого операторы связи осуществляют свою деятельность с назначением Пользователю Абонентского номера с соответствующим международному плану нумерации электросвязи Префиксом. Перечень Зон Использования Сервиса и соответствующих им Префиксов указан в Приложении № 2 к настоящей Оферте.

**Информационный пакет** – услуга, оказываемая Оператором Сервиса, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о размере денежных средств, доступных Пользователю в целях осуществления Платежей, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных Пользователем Платежах и т.п.

**Использование Сервиса** – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, осуществление доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» с целью совершения Платежей (далее – «использование Сервиса в целях совершения Платежей»), получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, оказываемых Оператором Сервиса в рамках предоставления права Использования Сервиса. Использование Сервиса Пользователем в целях совершения Платежа допускается только при условии предварительного пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Пользователя на сумму в размере не менее размера планируемого Платежа.

**КИВИ робот** – сервис передачи Пользователю в автоматическом режиме (без участия физических лиц) Кода подтверждения при совершении Плательщиком Платежа с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Код подтверждения** – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Пользователю Оператором Сервиса посредством SMS-сообщения, push-сообщений или КИВИ робота на Абонентский номер Пользователя, указанный им при регистрации в Платежном сервисе QIWI Кошелек, в целях Подтверждения Платежа. Код подтверждения предоставляется Оператором Сервиса Пользователю для каждого Платежа, посредством WEB-сайта Сервиса при осуществлении расчетов в рамках Мобильной коммерции, а также в иных случаях, предусмотренных условиями настоящей Оферты и иными публичными офертами Оператора Сервиса, размещенными на Web-сайте Сервиса.

**Неуспешный платеж** – Платеж, по которому распоряжение о переводе денежных средств с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежана было исполнено Оператором Сервиса и не привело к изменению доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Никнейм** – дополнительный уникальный буквоцифровой идентификатор Учетной записи Пользователя, позволяющий однозначно определить лицо в учете Оператора Сервиса и используемый вместо Абонентского номера при совершении Платежей.

**Нулевой Баланс** – ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, равен 0,00 рублей РФ.

**Ограничительный лимит операций** – количество операций в целях совершения Платежей, виды которых установлены в Приложении № 3 к настоящей Оферте, равное 100 (ста) операциям в течение одного календарного месяца, который рассчитывается ежемесячно с первого по последнее число календарного месяца, а также иные лимиты по операциям, указанные в приложениях к Оферте.

**Оператор Сервиса** – КИВИ Банк (акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, осуществляющее управление Сервисом, по отношению к которому Пользователь обладает правом требования по оплате Товаров, совершению Платежей или выдаче наличных денежных средств. В целях расчетного, технологического и информационного обслуживания Сервиса Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц.

**Отрицательный Баланс** – ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, имеет отрицательное значение. Отрицательный Баланс может быть образован в результате совершения Пользователем Платежа, сумма которого превысила остаток электронных денежных средств, находившихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Пользователя в момент совершения Платежа.

**Пароль** – уникальная последовательность букв и цифр, указываемая Пользователем в соответствующем поле формы при осуществлении самостоятельной регистрации на WEB-сайте Сервиса и в мобильном приложении «QIWI Кошелек».

**Платеж** – операция по передаче Пользователем в адрес Оператора Сервиса, в том числе с использованием Сервиса сканирования Штрих-кодов, информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежа. Любые операции, приводящие к изменению существа обязательств Оператора Сервиса перед Пользователем (без изменения доступного остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»), не признаются Платежом.

**Платежный сервис QIWI Кошелек (Сервис)** – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания. Сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управление ею. Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса. В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Сервиса, включая WEB-сайт Сервиса и интерфейсы Терминалов, также применяется для обозначения Сервиса равнозначные термины «QIWI Wallet», «Кошелек», электронный кошелек QIWI Wallet», «Кошелек QIWI».

**Платежный фрейм Сервиса** – встроенная веб-страница Сервиса, появляющаяся на веб-странице партнерского сайта, включая ресурсы Получателей платежа в ИТС Интернет, используя которую Пользователь вправе ввести данные для выпуска и пополнения Баланса Предоплаченной карты, формирования распоряжения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и иными публичными офертами Оператора Сервиса, размещенными на Web-сайте Сервиса.

**Подтверждение Платежа** – процедура, направленная на удостоверение права распоряжения Балансом Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а также установление подлинности, неизменности и целостности распоряжения Пользователя при осуществлении Платежа.

**Пользователь** – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису для его использования в целях управления Учетной записью Пользователя, осуществлению доступа к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса. Индивидуальный предприниматель может быть Пользователем Сервиса при условии, что регистрация Учетной записи Пользователя и последующее Использование Сервиса осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Физические лица могут выступать в качестве Пользователя при достижении возраста 14 (четырнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса QIWI Кошелек и совершения Платежа



при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности.

**Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно действующему законодательству РФ, осуществляющее деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, а также физические лица, в пользу которых Пользователь производит расчеты с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

**Пополнение кошелька** – это внесение денежных средств Пользователем либо юридическим лицом, заключившим соответствующий договор с Оператором Сервиса, в пользу Пользователя в целях увеличения остатка Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» одним из способов, предусмотренных настоящей Офертой. Данный термин является равнозначным термину «Пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и применяется в целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Сервиса, включая WEB-сайт Сервиса и интерфейсы Терминалов.

**Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI»** – Предоплаченная карта КИВИ Банк (АО) «Единая расчетная карта QIWI», представляющая собой банковский платежный инструмент (один из видов платежных карт), предназначенный для совершения операций безналичной оплаты товаров (работ, услуг, прав на результаты интеллектуальной деятельности) за счет предварительно предоставленных денежных средств, в том числе с использованием электронных денежных средств, с помощью которого Пользователь передает Оператору Сервиса информацию в целях формирования им распоряжения для совершения Платежей.

**Префикс** – уникальный цифровой код (от 1 до 4 десятичных знаков) в международном плане нумерации электросвязи, однозначно обозначающий принадлежность Абонентского номера к Зоне Использования Сервиса. Перечень Префиксов и соответствующих им Зон Использования Сервиса указан в Приложении № 2 к Оферте.

**Сервис сканирования Штрих-кодов** - сервис, предоставляемый Оператором Сервиса в мобильном приложении QIWI Кошелек, позволяющий Пользователю осуществлять сканирование Штрих-кода, в том числе, в целях передачи Пользователем в адрес Оператора Сервиса информации для формирования им распоряжения о переводе денежных средств с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежа.

**Служба поддержки** — подразделение Оператора Сервиса, осуществляющее взаимодействие с Пользователем по его обращению посредством телефонной связи, коммуникационных интернет-сервисов (чат в мобильном приложении «QIWI Кошелек» и чат в личном кабинете Пользователя в Сервисе) или электронной почты.

**Статус Пользователя** – параметр, определяющий состояние Пользователя в Сервисе, автоматически устанавливаемый Оператором Сервиса отдельно по каждой Учетной записи Пользователя в Сервисе. Платежи в пользу Оператора Сервиса за реализуемые им Товары могут не учитываться для целей определения Статуса активного Пользователя, если это предусмотрено настоящей Офертой.

**Сервис расширенной настройки форм приема переводов** - сервис, предоставляемый Оператором Сервиса в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте Сервиса, позволяющий Пользователю-физическому лицу специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», выбирать дополнительные опции, исходя из потребностей Пользователя, при настройке форм приема переводов.

Стоимость за использование данного сервиса включена в соответствующие Тарифы Оператора Сервиса.

**Статус активного Пользователя** – статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю при пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» не менее одного раза в течение последовательных 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней либо при использовании Сервиса Пользователем в целях совершения Платежа, в том числе Неуспешного платежа, не менее одного раза в течение последовательных 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней без учета иных действий, совершаемых при использовании Сервиса, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора Сервиса.

**Статус неактивного Пользователя** – статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю, Баланс Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» которого не пополнялся в течение последовательных 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней и/или не использовавшему Сервис для совершения Платежа, в том числе Неуспешного платежа, в течение последовательных 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Сервиса в случае Блокировки Учетной записи Пользователя. Статус неактивного Пользователя присваивается Пользователю в одном из следующих случаев: (i) по истечении 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней со дня последнего пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI»; (ii) по истечении 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней со дня, когда Сервис был последний раз использован Пользователем для осуществления доступа к Балансу Предоплаченной карты в целях осуществления Платежа, в том числе Неуспешного платежа; (iii) по истечении 366 (триста шестьдесят шесть)



календарных дней с момента Блокировки Оператором Сервиса Учетной записи Пользователя по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой<sup>1</sup>. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» (1) либо использования Пользователем Сервиса в целях совершения Платежа, в том числе Неуспешного платежа (2) либо со дня разблокирования Учетной записи Пользователя (3).

**Стороны** – Оператор Сервиса и Пользователь.

**Тарифы** – система комиссий Оператора Сервиса, применяемая в отношении оказываемых Оператором Сервиса услуг, установленных Оператором Сервиса и размещаемых на WEB-сайте Сервиса. Тарифы являются частью Договора.

**Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Платежей в ИТС Интернет (платежный шлюз).

**Товар** – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Получателями платежа конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования.

**Точка приема платежей** – обособленные подразделения Агента, осуществляющие деятельность по приему от Пользователей денежных средств в счет пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и/или проведение идентификации, упрощенной идентификации Пользователя в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета, в том числе электронных денежных средств, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**Учетная запись Пользователя** – запись в аналитическом учете Оператора Сервиса, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя (иного уполномоченного им лица) либо от юридических лиц, заключивших соответствующий договор с Оператором Сервиса, в пользу Пользователей в целях пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», так и расходующих Пользователем на оплату Платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя в Сервисе и далее при получении услуг Сервиса не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

**Штрих-код** – графический символ, содержащий зашифрованную информацию, необходимую для быстрого распознавания с помощью камеры мобильного устройства, в том числе QR-код (двухмерный Штрих-код).

**Message-подтверждение Платежей** – способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении Платежа посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Сервису.

**SMS-оповещение** – услуга Оператора Сервиса по отправке Пользователю SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

**SMS-подтверждение** – услуга Оператора Сервиса по отправке Пользователю сервисных SMS-сообщений для Подтверждения Платежа, получения Токена, регистрации в Платежном сервисе QIWI Кошелек и/или подключении/отключении каких-либо дополнительных услуг в рамках Сервиса.

**WEB-сайт Сервиса** – WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Сервиса.

## II. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором

---

<sup>1</sup> Указанные сроки в 366 (триста шестьдесят шесть) календарных дней введены редакцией Оферты, утвержденной Протоколом Правления КИВИ Банк (АО) № 48 от «25» сентября 2019 г., и применимы к правоотношениям Оператора Сервиса с Пользователем, связанным с установлением Статуса неактивного Пользователя, с «30» сентября 2019 г. До «30» сентября 2019 г. при установлении Статуса неактивного Пользователя данные сроки применяются в значении 180 (сто восемьдесят) календарных дней.

Сервиса Пользователю услуг по Использованию Сервиса с целью осуществления Пользователем расчетов в пользу Получателей платежа.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты, и произвести пополнение Баланса Учетной записи Пользователя в сумме по своему усмотрению.

### **III. Порядок акцепта Оферты**

3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

Для акцепта Оферты и регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Пользователь обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте, оформленный исключительно на имя Пользователя или его законного представителя. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Акцепт считается полученным Оператором Сервиса в момент совершения лицом, получившим Оферту, любого из нижеуказанных действий:

3.1.1. Осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе может быть произведена посредством Терминала и/или посредством ИТС Интернет на WEB-сайте Сервиса и/или посредством мобильного приложения. Пользователь может осуществить регистрацию в Сервисе не более 5 (пяти) Учетных записей Пользователя.

В случае регистрации Пользователя в Сервисе через WEB-сайт Пользователь может дополнительно привязать в качестве Аутентификационных данных совокупность данных для входа в аккаунт в социальной сети.

Пользователь вправе привязать/отвязать совокупность данных для входа в аккаунт в социальной сети, используемых в качестве Аутентификационных данных для доступа к Сервису посредством WEB-сайта Сервиса, в Разделе «Профиль – Общее – Социальные сети».

В случае регистрации Пользователя в Сервисе через WEB-сайт или мобильное приложение «QIWI Кошелек» Пользователь может дополнительно привязать Никнейм в разделе «Профиль – Общее/Получить никнейм – Никнейм QIWI Кошелька» для совершения Платежей.

3.1.2. Первого пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» при условии предоставления сведений об Абонентском номере, который будет использоваться в качестве имени (login) Пользователя в Сервисе.

Пользователь получает право Использования Сервиса при последующем выполнении условий, указанных в п.3.2. настоящей Оферты.

3.1.3. При осуществлении перевода денежных средств через платежную систему CONTACT, при условии отсутствия выраженного отказа от акцепта Оферты.

3.2. Самостоятельная регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Для регистрации посредством Терминала:

- а) выбрать в интерфейсе Терминала раздел «QIWI Кошелек»;
- б) ввести в форму Абонентский номер в федеральном формате;

Указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса;

в) после получения PIN-кода, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.2.2. Для регистрации через WEB-сайт Сервиса:

- а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com);
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер в федеральном формате;

Указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса;

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации;

г) ввести в форму регистрации Пароль<sup>2</sup>.

3.2.3. Для регистрации через мобильное приложение «QIWI Кошелек»:

- а) установить мобильное приложение «QIWI Кошелек»;
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер в федеральном формате;

Указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.

---

<sup>2</sup> При регистрации через WEB-сайт Сервиса срок действия Пароля устанавливается в 1 (один) календарный год.

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации;

г) ввести в форму регистрации Пароль.

3.2.4. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных (в соответствии с подпунктом (в) пункта 3.2.1. или подпунктом (в) и (г) пункта 3.2.2. или (в) и (г) пункта 3.2.3. настоящей Оферты).

3.2.5. Совершая действия, направленные на акцепт настоящей Оферты, Пользователь принимает условия настоящей Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО).

3.2.6. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктами 3.1.1. – 3.1.3. настоящей Оферты Пользователю присваивается Учетная запись Пользователя в Сервисе;

С момента присвоения Пользователю Учетной записи Пользователя последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета.

3.3. В случае акцепта Оферты в порядке, указанном в пп. 3.1.2.-3.1.3. Оферты, до начала Использования Сервиса, Пользователь должен осуществить самостоятельную регистрацию в Сервисе любым из перечисленных в п.3.2. способов.

3.4. После осуществления самостоятельной регистрации в Сервисе для получения дальнейшей возможности Использования Сервиса (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Пользователь обязан обеспечить пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в сумме по своему усмотрению одним из следующих способов:

а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;

б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;

в) списание соответствующей суммы денежных средств с виртуальных счетов, зарегистрированных в платежных системах, отличных от Платежного сервиса QIWI Кошелек;

г) распоряжение Балансом Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», привязанной к иной Учетной записи Платежного сервиса QIWI Кошелек;

д) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Оператора Сервиса путем совершения операции перевода денежных средств без открытия счета через иную кредитную организацию;

е) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Оператора Сервиса путем совершения операции по банковскому счету, открытому в любой кредитной организации.

В случае непроведения Оператором Сервиса идентификации или упрощенной идентификации Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», указанный Пользователь может осуществить пополнение баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» только путем предоставления денежных средств Оператору Сервиса с использованием банковского счета.

При пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» одним из способов, предусмотренных подпунктами а), б) и в) настоящего пункта, максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем в целях такого пополнения, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.

3.5. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе и пополнению Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Пользователя, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Оператора Сервиса и на WEB-сайте Сервиса.

3.6. Оператор Сервиса осуществляет эмиссию в пользу Пользователя Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях ее дальнейшего использования для передачи Пользователем информации Оператору Сервиса в целях формирования им распоряжений на совершение Платежей. Осуществляя пополнение Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», Пользователь принимает условия «Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)». С актуальной редакцией Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (АО)» Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса, размещенной по электронному адресу: [https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta\\_erk.pdf](https://static.qiwi.com/ru/doc/oferta_erk.pdf).

3.7. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

#### **IV. Порядок, условия и стоимость Использования Сервиса**

4.1. После регистрации Учетной записи Пользователя и пополнения Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» Пользователя, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса, в том числе осуществлять доступ к Предоплаченной карте «Единая расчетная карта QIWI» в целях совершения Платежей.

4.2. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи Оператору Сервиса распоряжения с использованием Предоплаченных карт о совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

4.2.1. Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты Платежа в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа одним из следующих способов:

- а) путем заполнения/автозаполнения соответствующей формы на WEB-сайте Сервиса, включая форму Платежного фрейма Сервиса;
- б) путем заполнения соответствующей формы на Терминале;
- в) путем заполнения автозаполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием мобильного приложения QIWI Кошелек;
- г) путем формирования и отправки USSD-сообщения, сообщения посредством программы-мессенджера в порядке и с содержанием, установленными на WEB-сайте Сервиса, включая мобильное приложение;
- д) с использованием Сервиса сканирования Штрих-кодов.

Формируя распоряжение одним из указанных выше способов, Пользователь однозначно подтверждает корректность предоставленной информации.

Оператор Сервиса вправе составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств Получателю платежа в определяемой Пользователем сумме в определенную дату и (или) период, при наступлении определенных распоряжением или Офертой условий на основании распоряжения Пользователя или Получателя платежа.

4.2.2. Удостоверение распоряжения на совершение Платежа производится:

4.2.2.1. в зависимости от настроек Платежного сервиса QIWI Кошелек, установленных самим Пользователем:

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя;
- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя, а также, в случае, если это предусмотрено условиями настоящей Оферты, введения Кода подтверждения, отправленного/переданного посредством сервиса SMS-подтверждения Платежей/КИВИ роботом;

4.2.2.2. путем использования команд посредством Message-подтверждения Платежей.

4.2.3. Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, Токена либо команд посредством Message-подтверждения Платежей признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных Платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях Авторизации и Использования Сервиса, Кодов подтверждения, команд, переданных посредством Message-подтверждения в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме.

После проверки корректности введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения, а также достаточности Баланса Учетной записи Пользователя для совершения Платежа и отсутствия ограничений, связанных с фактом непроведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, Оператор Сервиса оповещает Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения, в зависимости от результатов проверки.

4.2.4. Исполнение Оператором Сервиса распоряжений Пользователя о совершении Платежа производится с использованием Предоплаченных карт «Единая расчетная карта QIWI» в порядке и на условиях, устанавливаемых в публичной оферте Оператора Сервиса, акцепт которой производится Пользователем в момент передачи распоряжения и внесения денежных средств в счет приобретения соответствующего обязательства Оператора Сервиса.

Стоимость услуг Оператора Сервиса по исполнению распоряжений Пользователя о совершении Платежа определяется тарифами Оператора Сервиса. Стоимость услуги по исполнению каждого конкретного распоряжения Пользователя доводится до сведения Пользователя в момент формирования последним соответствующего распоряжения о совершении Платежа. Со стоимостью услуг Оператора Сервиса также можно ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

4.2.5. Автономный режим использования Предоплаченных карт «Единая расчетная карта QIWI» Оператором Сервиса не предусмотрен.

4.3. При пополнении Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» с использованием банковских карт платежных систем, Оператором взимается комиссия за обработку операции по пополнению Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в соответствии с утвержденными тарифами. С действующими тарифами за обработку операций по пополнению Баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» можно ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

4.4. Оператор Сервиса обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновения, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Пользователем путем

присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.4.1. Информирование Пользователя Оператором Сервиса о совершении каждой операции (Платежа), а также о Неуспешных платежах, производится путем размещения информации в разделе «История» на сайте Сервиса. Пользователь обязуется проверять информацию в разделе «История» не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении операций в разделе «История» на WEB-сайте Сервиса, Оператор Сервиса не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в разделе «История» на WEB-сайте Сервиса обязательство Оператора Сервиса по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

Оператор Сервиса также может направлять Пользователю согласно п. 6.2.4. настоящей Оферты SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя. Предоставление услуги SMS-оповещений осуществляется Оператором Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 5 к настоящей Оферте.

4.4.2. Подтверждение личности Пользователя и принадлежности ему прав владения Учетной записью в Сервисе осуществляется Пользователем путем предоставления Оператору Сервиса следующих документов:

- 1) фотографии Пользователя с действующим паспортом Пользователя в руках.

Предоставляемая фотография должна отображать страницу действующего паспорта Пользователя, содержащую фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя, а также реквизиты паспорта. Фотография должна отчетливо отображать внешность Пользователя, а также указанные данные паспорта. Не допускается направление поддельных, искаженных, нечетких или мантированных изображений.

- 2) договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации данной Учетной записи Пользователя (предоставляется Пользователем нарочно/почтовым отправлением/в виде фотографии в электронном виде)<sup>3</sup>.

Предоставленная копия должна отчетливо отображать подпись и печать уполномоченного лица оператора сотовой связи, заключившего с Пользователем данный договор об оказании услуг подвижной связи.

Если Абонентский номер, на который Пользователь зарегистрировал Учетную запись в Сервисе, является корпоративным, Пользователь обязан предоставить подтверждение от юридического лица/индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг подвижной связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный Абонентский номер передан Пользователю;

В случае если договор об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи оформлен на имя законного представителя Пользователя, последний предоставляет вышеуказанный договор с предъявлением документа, удостоверяющего личность законного представителя Пользователя и документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Пользователя.

Настоящим Пользователь дает согласие на проведение Оператором Сервиса процедур проверки принадлежности Пользователю/законному представителю Пользователя предоставленного договора об оказании услуг подвижной связи, обратившись непосредственно к оператору сотовой связи. В случае не подтверждения оператором сотовой связи принадлежности указанного Абонентского номера Пользователю/законному представителю Пользователя, Оператор Сервиса отказывает в удовлетворении требований Пользователя.

Подтверждение личности Пользователя и принадлежности ему прав владения Учетной записью в Сервисе производится Оператором Сервиса при одновременном установлении следующих фактов:

- подлинности представленных обратившимся лицом документов, указанных в настоящем пункте;
- принадлежности предоставленного договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера Пользователю, либо его законному представителю.

Оператор Сервиса оставляет за собой право в случае обоснованных сомнений в достоверности предоставленных фотографий, копий документов, дополнительно запросить вышеуказанные документы Пользователя в виде нотариальных копий.

4.4.3. Информирование Пользователя Оператором Сервиса о Блокировке доступа, Блокировке доступа к Учетной записи, Блокировке доступа к использованию Сервиса, производится в день установления такой Блокировки путем размещения информации в пользовательских интерфейсах Сервиса, в частности на WEB-сайте Сервиса и в мобильном приложении QIWI Кошелек, информация доступна Пользователю после ввода им Аутентификационных данных. Кроме того, Оператор Сервиса по своему усмотрению вправе производить дополнительное информирование Пользователя посредством направления SMS-сообщения.

Пользователь обязуется проверять наличие указанной в настоящем пункте информации в интерфейсе Сервиса не менее 1 (одного) раза в день, при неисполнении данного обязательства, Пользователь не вправе

---

<sup>3</sup> В отношении Абонентских номеров, оператором сотовой связи которых является Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (далее – «ПАО «МТС»), Пользователь вправе предоставить счет к оплате или справку о списке зарегистрированных на него Абонентских номеров, заверенную подписью и печатью ПАО «МТС». Запрос и получение указанных документов в ПАО «МТС» осуществляется Пользователем при личном обращении в салоны-магазины ПАО «МТС» или в личном кабинете клиента ПАО «МТС» на сайте <http://www.mts.ru/> с последующим заверением справки в салоне-магазине ПАО «МТС».

ссылаться на то, что он не был уведомлен Оператором о Блокировке доступа, Блокировки доступа к Учетной записи, Блокировки доступа к использованию Сервиса.

4.5. Пользователь признает, что обязательства Оператора Сервиса перед Пользователем по исполнению распоряжения на совершение Платежа считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Оператора Сервиса в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Пользователем в соответствии с п. 4.2.1. настоящей Оферты.

4.6. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов. Также Оператор Сервиса не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров.

4.7. Использование Сервиса в целях осуществления Платежей ограничено лимитами, установленными действующим законодательством и Оператором Сервиса, а именно:

4.7.1. В случае проведения Оператором Сервиса идентификации Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» использование Сервиса осуществляется Пользователем при условии, что остаток электронных денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя в любой момент не превышает 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России. Указанный Пользователь является идентифицированным.

4.7.2. В случае непроведения Оператором Сервиса идентификации Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» использование Сервиса осуществляется Пользователем при условии, что остаток электронных денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя в любой момент не превышает 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одной Учетной записи Пользователя не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Пользователь, не прошедший процедуру идентификации, не является идентифицированным.

4.7.3. В случае проведения Оператором Сервиса упрощенной идентификации Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» использование Сервиса может осуществляться Пользователем для перевода электронных денежных средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя, в пользу других физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также для получения переводимых электронных денежных средств от других физических лиц при условии, что остаток электронных денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такой Учетной записи Пользователя не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

Пользователь, прошедший процедуру упрощенной идентификации, не является идентифицированным.

4.7.4. Оператором Сервиса для Пользователей, прошедших процедуру идентификации, установлены следующие лимиты:

4.7.4.1. в размере 1 200 000 (Один миллион двести тысяч) рублей на общую сумму Платежей, совершаемых Пользователем с использованием Сервиса на один и тот же Аккаунт Получателя платежа в течение 7 (Семи) календарных дней подряд;

4.7.4.2. в размере 550 000 (Пятьсот пятьдесят тысяч) рублей на общую сумму Платежей, совершаемых Пользователем с использованием Сервиса на один и тот же Аккаунт Получателя платежа в течение 1 (Одного) календарного дня.

4.7.4.4. в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей на сумму Платежа в пользу одного Аккаунта Получателя платежа, совершаемого Пользователем одновременно с использованием Сервиса.

4.7.5. Для Пользователя Сервиса, с учетом статуса его идентификации, Оператором Сервиса устанавливается лимит, ограничивающий общую сумму Платежей и иных расходных операций (включая, но не ограничиваясь, комиссии, плата за пакеты услуг Оператора Сервиса, захолдированные суммы) совершаемых Пользователем в течение одного календарного месяца с использованием Сервиса. Размер данного лимита отображается в личном кабинете Пользователя.

4.7.6. Оператор Сервиса вправе устанавливать и изменять ограничения (лимиты) в порядке, предусмотренном разделом IX настоящей Оферты.

4.7.7. В случае поступления денежных средств в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя в сумме, превышающей установленные п. 4.7. настоящей Оферты лимиты, по независящим от Пользователя и/или Оператора Сервиса причинам, Пользователь настоящим дает Оператору следующие распоряжения:

4.7.7.1. осуществлять зачисление сумм операций, приводящих к превышению указанных лимитов на внутренний счет Оператора Сервиса;

4.7.7.2. осуществлять пополнение Баланса Учетной записи Пользователя с внутреннего счета Оператора Сервиса в пределах установленных лимитов по мере уменьшения Баланса Учетной записи Пользователя в Сервисе в размере сумм операций, указанных в п. 4.7.7.1. Оферты.

4.7.8. В случае превышения Пользователем указанных в пункте 4.7. Оферты лимитов, Оператор Сервиса вправе:

4.7.8.1. отказать Пользователю в исполнении последнего поступившего от Пользователя распоряжения на совершение Платежа;

4.7.8.2. потребовать от Пользователя прохождения процедур идентификации/упрощенной идентификации в зависимости от суммы превышения Платежа согласно лимитам, установленным пунктами 4.7.1. и 4.7.3. Оферты Сервиса;

4.7.8.3. осуществить Блокировку доступа Пользователя к Использованию Сервиса, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, до момента предоставления запрошенных сведений и документов.

Подробную информацию о лимитах, установленных Оператором Сервиса в отношении Учетной записи Пользователя в целях Использования Сервиса, Пользователь может получить в Разделе «Идентификация» и в личном кабинете Пользователя в Сервисе.

4.8. Пользователь может предоставить информацию о себе в целях прохождения процедур идентификации одним из следующих способов:

а) личной явки Пользователя в офис (Точку приема платежей) Агента или в офис партнера Оператора Сервиса по идентификации, уполномоченного Оператором Сервиса на совершение соответствующих действий;

б) личной явки Пользователя в офис Оператора Сервиса.

4.8.1. По требованию Оператора Сервиса, вне зависимости от того, является Пользователь идентифицированным или нет, Пользователь обязан предоставить путем личной явки в офис Оператора Сервиса или иным способом (на усмотрение Оператора Сервиса) документы, указанные в п. 4.4.2.

4.8.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, Оператор Сервиса вправе приостановить право Пользователя на Использование Сервиса полностью или в части предоставления отдельных услуг, до прохождения Пользователем процедур идентификации/упрощенной идентификации. Порядок прохождения идентификации/упрощенной идентификации приведен на Web-сайте Сервиса. Процедура идентификации/упрощенной идентификации считается завершенной с момента подтверждения Оператором Сервиса полноты и достоверности предоставленных Пользователем данных путем изменения Оператором Сервиса статуса Пользователя в Сервисе.

4.9. В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Пользователем/законным представителем Пользователя и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь обязан прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте.

При наличии у Оператора Сервиса достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг подвижной связи между Пользователем/законным представителем Пользователя и оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут (в том числе в случае сохранения Пользователем Абонентского номера при переходе на обслуживание к другому оператору сотовой связи), Оператор Сервиса вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платежах в Сервисе, осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, прекратить отображение в Сервисе консолидированной информации о совершенных Пользователем Платежах в период действия Договора, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер. Для возобновления доступа к Учетной записи Пользователь обязан предоставить Оператору Сервиса документы, указанные в п. 4.4.2. настоящей Оферты.

4.10. До предоставления Пользователем Оператору Сервиса нового договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, или до расторжения Пользователем настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Оператор Сервиса вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, и получение Пользователем услуг посредством Использования Сервиса с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.11. Подтверждение права собственности на денежные средства, доступные Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований для осуществления Платежей, подлежащие возврату Оператором Сервиса при расторжении настоящего Договора производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением документов, указанных в п.4.4.2. Оферты.

В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, доступные Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований для осуществления Платежей, в связи с расторжением договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Пользователем/законным представителем Пользователя и оператором сотовой связи и подтверждающего право Пользователя/законного представителя Пользователя на использование аннулированного Абонентского номера, указанного Пользователем при



регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь предоставляет письмо в произвольной форме с приложением документов, указанных в п.4.4.2. Оферты.

В случае предоставления Пользователем недостоверных данных об Абонентском номере, в частности при регистрации в Сервисе с использованием Абонентского номера, принадлежащего другому лицу, за исключением законного представителя, не уведомления Оператора Сервиса о расторжении договора об оказании услуг подвижной связи, смене Абонентского номера, нарушения Пользователем условий настоящего пункта, на Пользователе лежит:

- 1) обязанность документально подтвердить право собственности на денежные средства, составляющие Баланс Учетной записи Пользователя и право владения Учетной записью Пользователя, а также личность обратившегося к Оператору Сервиса лица путем предоставления документов, указанных в п.4.4.2 настоящей Оферты;
- 2) ответственность за причиненный в результате действий Пользователя вред Оператору Сервиса, Сервису и/или третьим лицам в полном объеме.

4.12. Оператор Сервиса рассматривает документы, предоставленные Пользователем в соответствии с п. 4.11. настоящей Оферты, в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента их получения. В случае непредоставления Пользователем данных документов в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Оператором Сервиса соответствующего требования, Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, и осуществить Блокировку Учетной записи Пользователя, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, в целях установления обладателя права собственности на денежные средства, составляющие Баланс учетной записи Пользователя.

4.13. Услуги Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса, за исключением Информационного пакета, но включая Услугу SMS-оповещений, являются возмездными. Пользователь обязуется оплачивать услуги Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса в размере и порядке, установленном настоящей Офертой и Тарифами, опубликованными на WEB-сайте Сервиса.

Предоставление Оператором Сервиса Пользователю Информационного пакета осуществляется безвозмездно. В случае если на момент Исполнения Сервиса Пользователю установлен Статус активного Пользователя, стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса устанавливается в процентах от суммы каждого из Платежей, производимых Пользователем в пользу Получателя платежа, и учитывается в составе комиссии, взимаемой Оператором Сервиса при совершении Пользователем Платежа (стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ). Процентные ставки, определяющие стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса при осуществлении Платежей в пользу каждого конкретного Получателя платежа, закреплены в тарифах Оператора Сервиса, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». С актуальными тарифами Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

4.14. Оператор Сервиса оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса путем изменения тарифов на обслуживание Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», включая изменение перечня Получателей платежа, в пользу которых могут приниматься Платежи.

4.14.1. Изменения, внесенные в тарифы на обслуживание Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», вступают в силу с момента их опубликования на WEB-сайте Сервиса или с даты, указанной в тарифах дополнительно. Внесенные изменения считаются принятыми Пользователем при первом после внесения таких изменений Исполнении Сервиса.

4.15. Начиная с первого календарного дня, следующего за днем установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя, стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса (учету Баланса Предоплаченной карты) составляет 10 (десять) рублей 00 копеек РФ за 1 (один) календарный день в течение 90 (девяноста) дней (i) или по истечении 90 (девяноста) дней, но при условии, что Баланс Учетной записи Пользователя составляет менее 4500 (четыре тысяч пятисот) рублей (ii).

Начиная с последнего календарного дня месяца, в котором срок нахождения Пользователя в статусе неактивного Пользователя составил более 90 (девяноста) дней, стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Исполнения Сервиса (учету Баланса Предоплаченной карты) составляет 0,25% (ноль целых двадцать пять сотых процента)<sup>4</sup> от суммы Баланса Учетной записи Пользователя за каждый календарный день. Условие данного абзаца применяется в случае, если Баланс Учетной записи Пользователя составляет не менее 4500 (четыре тысяч пятисот) рублей, если Баланс Учетной записи Пользователя составляет менее 4500 (четыре тысяч пятисот) рублей, стоимость услуг Оператора Сервиса определяется в соответствии с условиями, изложенными в первом абзаце п. 4.15.

<sup>4</sup> Указанный размер стоимости услуг Оператора Сервиса введен редакцией Оферты, утвержденной Протоколом Правления КИВИ Банк (АО) № 65 от 12.10.2017, и, с учетом условий п.4.15.1 Оферты, применим с расчетного периода, начинающегося с последнего дня предыдущего календарного месяца (30 сентября 2017 года). При расчете стоимости услуг Оператора Сервиса до 30 сентября 2017 года данный размер составлял 0,35 % (ноль целых тридцать пять сотых процента).

Стоимость услуг Оператора Сервиса, предусмотренная настоящим пунктом Оферты, НДС не облагается в соответствии с п. 3. ст. 149 НК РФ.

4.15.1. Удержание начисленной стоимости услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса осуществляется Оператором Сервиса в последний день календарного месяца по итогам расчетного периода, исчисляемого с последнего дня предыдущего календарного месяца по предпоследний день текущего календарного месяца, из сумм, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а при наличии совокупности обязательств Оператора Сервиса по нескольким Предоплаченным картам «Единая расчетная карта QIWI» - за счет уменьшения того из обязательств Оператора Сервиса, которое возникло ранее.

4.15.2. Стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса подлежит удержанию Оператором Сервиса до дня приобретения Пользователем Статуса активного Пользователя, либо до достижения Нулевого Баланса Учетной записи, либо до дня расторжения Договора в соответствии с п. 9.8. и/или п. 9.10. настоящей Оферты, без включения указанных дней в расчетный период. Удержание Оператором Сервиса стоимости услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса не влечет установления Пользователю Статуса активного Пользователя<sup>5</sup>.

4.16. При Использовании Сервиса в целях совершения в одном календарном месяце Платежей, виды которых установлены в Приложении № 3 к настоящей Оферте, свыше Ограничительного лимита операций, Оператор Сервиса взимает с Пользователя дополнительную стоимость предоставления возможности Использования Сервиса в размере 0,2 (ноль целых две десятых) процента от суммы совершаемого Платежа (стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ).

4.17. Оператор Сервиса оставляет за собой право на списание с Баланса Предоплаченной карты Пользователя ошибочно зачисленных денежных средств.

4.18. Оператор Сервиса направляет Пользователю уведомления о наступлении срока, по истечении которого Пользователю присваивается Статус неактивного Пользователя: первое уведомление не позднее, чем за месяц до даты наступления указанного срока, второе уведомление не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до наступления указанного срока<sup>6</sup>.

4.19. Для получения выписки о совершенных Пользователем Платежах за определенный период времени в форме электронного документа и/или на бумажном носителе, а также повторного получения информации о конкретной операции Пользователю необходимо обратиться в Службу поддержки.

Для предоставления вышеуказанных документов Оператор Сервиса вправе затребовать документы, подтверждающие личность Пользователя и принадлежность ему прав владения Учетной записью в Сервисе, указанные в п. 4.4.2. Оферты.

4.20. Информационное взаимодействие Оператора Сервиса и Пользователя осуществляется через Службу поддержки и/или с использованием каналов связи, указанных Пользователем (адрес электронной почты) находящихся вне зоны контроля Оператора Сервиса.

Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается с тем, что данные каналы связи признаются согласованными, в том числе для передачи персональных данных Пользователя и данных по операциям в Сервисе, и самостоятельно несет риски возможных убытков, связанных с утратой Аутентификационных данных и утратой доступа к электронной почте, указанной Пользователем в качестве канала связи.

4.21. Акцепт условий настоящей Оферты влечет предоставление Оператором Сервиса доступа Пользователю к сервису системы быстрых платежей платежной системы Банка России на весь срок действия настоящего Договора.

Объем указанного доступа определяется Оператором Сервиса самостоятельно, является равным для всех Пользователей и зависит, в частности, от функциональности вышеуказанного сервиса в конкретный момент времени.

Лимиты на совершение Платежей через систему быстрых платежей устанавливаются Оператором Сервиса самостоятельно и отображаются в личном кабинете Пользователя.

## **V. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Подробное описание всех услуг Оператора Сервиса постоянно содержится на WEB-сайте Сервиса.

5.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать Сервис с применением своих Аутентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта Сервиса, а также не передавать третьим лицам

<sup>5</sup> Положения п. 4.15. настоящей Оферты применяются исключительно к правоотношениям Оператора Сервиса с Пользователем, которому установлен Статус неактивного Пользователя до «29» сентября 2019 г. включительно.

<sup>6</sup> Положения п. 4.16. настоящей Оферты не применяются к правоотношениям Оператора Сервиса с Пользователем, которому установлен Статус неактивного Пользователя до «29» сентября 2019 г. включительно.

доступ к Сервису для использования WEB-сайта Сервиса такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право использования Сервиса после регистрации Учетной записи Пользователя является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами Сервису, Оператору Сервиса и Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя).

5.4. Пользователь вправе в любое время осуществить самостоятельную смену Пароля до истечения его срока действия в Разделе «Настройки» - «Новый пароль» на WEB-сайте Сервиса.

5.5. Пользователь может в любое время осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя (по любому основанию), временную Блокировку доступа к Использованию Сервиса, обратившись в Службу поддержки через соответствующую форму, размещенную на WEB-сайте Сервиса в Разделе «Помощь», через коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), а также в устной форме по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса.

В случае установления Блокировки/временной Блокировки доступа к Учетной записи Пользователя (по любому основанию), Пользователь вправе в любое время обратиться в Службу поддержки Оператора Сервиса через соответствующую форму, размещенную на WEB-сайте Сервиса в Разделе «Помощь», через коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), а также в устной форме по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса.

5.6. Пользователь вправе в любое время привязать / удалить / сменить данные адреса электронной почты (e-mail) в Разделе «Профиль - Общее / Безопасность» на WEB-сайте Сервиса. Удалить данные адреса электронной почты (e-mail) можно также путем личного обращения в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса.

Привязка адреса электронной почты (e-mail) на WEB-сайте Сервиса считается завершенной после успешного ввода Пользователем кода из письма, отправляемого Оператором Сервиса на соответствующий адрес электронной почты.

Изменение адреса электронной почты (e-mail) на WEB-сайте Сервиса считается завершенным после успешного ввода Пользователем кода из SMS-сообщения, отправляемого Оператором Сервиса Пользователю на Абонентский номер, и кода из письма, отправляемого Оператором Сервиса на соответствующий адрес электронной почты.

Удаление адреса электронной почты (e-mail) на WEB-сайте Сервиса считается завершенным после успешного ввода Пользователем кода из SMS-сообщения, отправляемого Оператором Сервиса Пользователю на Абонентский номер.

Оператор Сервиса отказывает Пользователю в удалении данных об адресе электронной почты (e-mail), к которому привязана Учетная запись Пользователя, в случае, если в момент обращения:

а) Пользователь не предоставил запрашиваемые Оператором Сервиса документы и сведения согласно п.4.4.2. Оферты;

б) Пользователь сообщил некорректные/недостоверные данные о последних совершенных в Сервисе Платежах (сумма Платежа, Получатель Платежа, дата Платежа);

в) обратившееся к Оператору Сервиса лицо сообщило некорректные/недостоверные данные о Пользователе (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)).

5.6.1. Пользователь вправе в любое время создать Никнейм в соответствии с п.3.1.1. настоящей Оферты и использовать его в качестве дополнительного идентификатора Учетной записи Пользователя для совершения Платежей.

При создании Никнейма Оператор Сервиса генерирует уникальную последовательность букв и цифр, позволяющий однозначно определить лицо в учете Оператора Сервиса. При этом Пользователь вправе в любое время единожды осуществить самостоятельную смену Никнейма в Разделе «Профиль – Общее / Получить никнейм – Никнейм QIWI Кошелек» на WEB-сайте Сервиса или в мобильном приложении «QIWI Кошелек».

5.7. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim карту с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, а также мобильный (сотовый) телефон, в котором установлена данная sim карта, в недоступном для третьих лиц месте.

5.7.1. В случае утраты Аутентификационных данных, sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта, обнаружения факта использования Сервиса без согласия Пользователя, последний обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора Сервиса, одним из следующих способов: позвонив в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса, направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на WEB-сайте Сервиса либо через мобильное приложение «QIWI Кошелек».

5.7.2. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований для осуществления Платежей) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо sim карты с Абонентским номером, к которому

привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта.

Уведомление считается надлежащим образом полученным Оператором Сервиса, если оно поступило в адрес Оператора Сервиса одним из способов, указанных в п.5.7.1. Оферты.

Пользователь обязан компенсировать Оператору Сервиса ущерб, причиненный Сервису и/или Оператору Сервиса в период несанкционированного использования Аутентификационных данных Пользователя.

5.8. В случае использования программы-мессенджера для получения удаленного доступа к Сервису, Пользователь обязан установить защиту паролем от неавторизованного доступа, если такая опция предусмотрена программой-мессенджером.

5.9. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Оператором Сервиса Информационного пакета получать через интерфейс, представленный на WEB-сайте Сервиса, информацию о Платежах, осуществленных Пользователем с Использованием Сервиса за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о Платеже(ах), осуществленных Пользователем с Использованием Сервиса за пределами определенного настоящим пунктом периода, Пользователь обязан направить Оператору Сервиса письменный запрос с указанием временного периода Использования Сервиса. Информация предоставляется Пользователю Оператором Сервиса в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

5.10. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений, если применимо, либо команд, переданных посредством Message-подтверждения Платежей.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных, по форме, согласованной Сторонами в Приложении №1 к настоящей Оферте, в том числе следующих: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания; сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Пользователем с использованием Сервиса Платежах; СНИЛС; номера полиса ОМС, файлов cookies, IP-адресов, любых иных предоставленных Пользователем Оператору Сервиса сведений, включая реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт (произвольно присвоенные Пользователем), а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью:

- заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров;
- выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а также требований норм налогового законодательства;
- оценки кредитоспособности Пользователя, анализа поведения Пользователя в качестве заемщика и осуществления для этих целей процедуры упрощенной идентификации Пользователя, в том числе в рамках заключенных между Пользователем и иными кредитными организациями и/или не кредитными финансовыми организациями, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, договоров потребительского кредита (займа), иных кредитных договоров;
- принятия решения (в том числе предварительного) о предоставлении Пользователю кредита (в том числе на условиях кредитования счета);
- оценки возможности и принятия решения о заключении с Пользователем договора банковского счета;
- проверки предоставленной Пользователем информации, в том числе персональных данных;
- предложения Пользователю иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Оператора Сервиса и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Пользователем договоров с такими третьими лицами, проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации;
- связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

В целях обеспечения связи Оператора Сервиса с Пользователем, Пользователь обязуется предоставлять Оператору Сервиса актуальные контактные данные, а в случае их изменения – оперативное их обновление. Также, в целях обеспечения получения Пользователем уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, Пользователь обязуется не реже чем один раз в 3 (три) календарных дня обращаться к пользовательскому интерфейсу Учетной записи Пользователя. Оператор Сервиса не несет ответственности за невозможность ознакомления Пользователем с уведомлениями, запросами и информацией, касающихся использования Сервиса, в случае не обновления или несвоевременного обновления Пользователем версий мобильных приложений или программного обеспечения, используемых им для доступа к Сервису или его отдельным частям. Оператор Сервиса не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил уведомления, запрос и информацию, касающиеся использования Сервиса. Пользователь признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения указанной информации в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя обязательство Оператора Сервиса по информированию

Пользователя исполнено надлежащим образом. Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора. Перечень указанных третьих лиц размещен на WEB-сайте Сервиса.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется при предъявлении Пользователем сотруднику Оператора сервиса документа, удостоверяющего личность.

5.11.1. Осуществив сохранение в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя данных о привязанной банковской карте (MasterCard, Visa), Пользователь выражает свое намерение заключить с компанией с ограниченной ответственностью «Мастеркард Юроп» (вместе с ее дочерними компаниями и аффилированными лицами, далее по тексту именуется «Мастеркард») договор на использование сервиса электронного хранилища платежных реквизитов Masterpass™ на Условиях использования сервиса Masterpass, опубликованных в сети Интернет по адресу <https://wallet.masterpass.ru/Terms.html> (далее - «Условия Masterpass»), для чего Пользователь дает Оператору Сервиса свое согласие на передачу Мастеркард своих персональных данных, в том числе, Абонентского номера, реквизитов привязанных банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименований банковских карт (произвольно присвоенных Пользователем), и их обработку согласно Условиям Masterpass.

5.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте, оформленного на имя Пользователя или его законного представителя, и подтверждающего право Пользователя/законного представителя Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Оператора Сервиса в целях подтверждения его права управления Учетной записью Пользователя и права собственности на денежные средства, составляющие Баланс Учетной записи Пользователя, зарегистрированной в Сервисе QIWI Кошелек на Абонентский номер в течение 10 (десяти) рабочих дней, уведомлять о смене Абонентского номера или возникновении любых юридических фактов, создающих для Пользователя невозможность подтвердить принадлежность ему/его законного представителя Абонентского номера и предоставить договор об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи или его надлежащим образом заверенную копию.

5.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора Сервиса (или привлеченного им для указанной цели третьего лица) сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя и/или в качестве реквизита для осуществления Платежа, а так же адрес электронной почты (e-mail), в том числе, указанный в соответствии с п. 5.6 настоящей Оферты, в целях:

а) повышения уровня безопасности Использования Сервиса, в том числе при совершении Платежей в пользу Получателей платежей;

б) информирования Пользователей о продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса, изучения взаимодействия Пользователя с продуктами и сервисами (в том числе, в процессе Использования Сервиса), предоставляемыми Оператором Сервиса, совершенствования, изменения, персонализации или иного улучшения продуктов и сервисов в интересах Пользователей, повышения удобства взаимодействия Пользователя с продуктами и сервисами (в том числе, в процессе Использования Сервиса);

в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса либо третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений;

г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу Учетной записи Пользователя;

д) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с Использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

5.14. Пользователь вправе запрашивать выписки о совершенных Пользователем Платежах за определенный период времени в форме электронного документа и/или на бумажном носителе, информацию о конкретных операциях, направлять заявления в целях корректировки ранее переданных Оператору Сервиса сведений о Платеже, блокировки Учетной записи Пользователя, а также иные заявления, запросы и обращения, касающиеся Использования Сервиса.

Полученные Службой поддержки или отправленные почтой на почтовый адрес Оператора Сервиса заявления Пользователя считаются однозначным волеизъявлением Пользователя и порождают правовые последствия. Пользователь самостоятельно отвечает за достоверность предоставленных сведений.

При этом Оператор Сервиса оставляет за собой право детальной проверки представленных Пользователем сведений, а также отказа от исполнения подобных заявлений и запросов.

5.15. Пользователь вправе распорядиться суммой денежных средств по операциям, приводящим к превышению установленных п. 4.7. настоящей Оферты лимитов, направив Оператору Сервиса распоряжение через Службу поддержки с указанием реквизитов принадлежащего ему банковского счета для перечисления указанных денежных средств и предоставив по требованию Оператора Сервиса документы, указанные в п. 4.4.2. Оферты с соблюдением порядка условий, предусмотренных п. 4.11. Оферты.

В случае предоставления Пользователем реквизитов нескольких принадлежащих ему банковских счетов, Оператор Сервиса оставляет за собой право осуществления перевода сумм денежных средств, по операциям,

приводящим к превышению установленных п. 4.7. Оферты лимитов, на любой из указанных Пользователем банковских счетов.

Перечисление Пользователю денежных средств по реквизитам принадлежащего ему банковского счета осуществляется Оператором Сервиса в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения вышеуказанного распоряжения и с соблюдением следующих условий:

- 1) без проведения процедур идентификации/упрощенной идентификации Пользователя (в случае если сумма денежных средств, составляющая превышение установленных п. 4.7. Оферты лимитов не превышает 15 тысяч рублей);
  - 2) с проведением процедур упрощенной идентификации Пользователя (в случае если сумма денежных средств, составляющая превышение установленных п. 4.7. Оферты лимитов не превышает 60 тысяч рублей);
  - 3) с проведением процедур идентификации Пользователя (в случае если сумма денежных средств, составляющая превышение установленных п. 4.7. Оферты лимитов превышает 60 тысяч рублей);
- За перечисление денежных средств по реквизитам принадлежащего Пользователю банковского счета Оператор Сервиса вправе взимать комиссию в соответствии с действующими Тарифами Оператора Сервиса.

## **VI. Конфиденциальность и безопасность**

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с использованием Сервиса.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.2.1. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.2.2. Пользователь обязуется самостоятельно менять Пароль в Разделе «Профиль – Безопасность – Пароль» на WEB-сайте Сервиса в случае истечения его срока действия или его принудительного аннулирования Оператором Сервиса согласно условиям настоящей Оферты. Смена пароля осуществляется с использованием в качестве Аутентификационных данных Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Сервисе и данных электронной почты (e-mail), в случае ее указания Пользователем.

6.2.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису (за исключением устройств терминального типа, принадлежащих Агентам), антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор Сервиса не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления (п. 5.6.1. настоящей Оферты).

6.2.4. При регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения Платежей, осуществляемых с Использованием Сервиса, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение<sup>7</sup>. Также Оператор Сервиса оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS-подтверждения, при условии, что у Оператора Сервиса не возникнет подозрений в незаконности совершаемого Платежа, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных.

Услуга SMS-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием Сервиса. Услуга SMS-подтверждения может быть принудительно отключена Пользователем через WEB-сайт Сервиса. Принудительное отключение Пользователем услуги SMS-подтверждения является нарушением условий Использования Сервиса. В случае принудительного отключения Пользователем услуги SMS-подтверждения, а также в случае не выполнения Пользователем при регистрации Учетной записи в Сервисе какого-либо из требований, установленного абз. 2 п. 3.1. настоящей Оферты, Пользователь теряет право на предъявление Оператору Сервиса претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

При наличии у Оператора Сервиса достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор Сервиса имеет право возобновить предоставление услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей). В таком случае указанная услуга предоставляется до момента повторного отказа Пользователя от ее получения в порядке, предусмотренном

---

<sup>7</sup> Перечень мобильных приложений приведен на WEB-сайте Сервиса, при этом исключение не распространяется на мобильное приложение «QIWI Windows 8».

настоящим абзацем. Возобновление Оператором Сервиса предоставления Пользователю услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей) является его правом, а не обязанностью.

Условия, перечисленные в пп.6.2.1. – 6.2.4. являются существенными условиями Использования Сервиса. Пользователь уведомлен и понимает, что в случае их несоблюдения Пользователь лишается права на предъявление Оператору Сервиса претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

6.2.5. С момента регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Пользователю предоставляется право подключения/отключения услуги SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Услуга SMS-оповещения предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 5 к настоящей Оферте, в целях информирования о движении денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя, повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием Сервиса. С дополнительной информацией о мерах по повышению безопасности при Использовании Сервиса, Пользователь может ознакомиться на WEB-Сайте Сервиса в Разделе «Безопасность», расположенному по адресу: <https://qiwi.com/security.action>.

6.3. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Использованием Сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.5. Оператор Сервиса оставляет за собой право осуществить Блокировку доступа к Использованию сервиса, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, и/или отказать Пользователю в совершении Платежей с Использованием Сервиса, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе при возникновении сомнений в законности действий Пользователя, а также в соответствии с действиями Пользователя условиями настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного Пользователем/законным представителем Пользователя с оператором сотовой связи. При этом Оператор Сервиса вправе требовать от Пользователя:

- предоставления документов, в соответствии с п.4.4.2. Оферты;
- представления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием Сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя;
- представления иных документов по усмотрению Оператора Сервиса.

Пользователь обязуется предоставить документы, указанные в настоящем пункте, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня осуществления Блокировки доступа к Использованию Сервиса. В случае неисполнения и/или исполнения не в полном объеме и/или несвоевременного исполнения Пользователем запроса Банка о предоставлении вышеуказанных документов (информации), а также в случае предоставления недостоверных документов (информации), Оператор Сервиса оставляет за собой право взимания штрафа за несоблюдение Пользователем требования Оператора Сервиса о предоставлении вышеуказанных документов и подтверждении прав владения Учетной записью в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы Баланса Учетной записи Пользователя на дату осуществления Блокировки за каждый календарный день.

Удержание начисленного штрафа осуществляется Оператором Сервиса в последний день каждого календарного месяца из сумм, находящихся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», а при наличии совокупности обязательств Оператора Сервиса по нескольким Предоплаченным картам «Единая расчетная карта QIWI» - за счет уменьшения того из обязательств Оператора Сервиса, которое возникло ранее.

Сумма штрафа подлежит удержанию Оператором Сервиса до момента разблокировки (в случае предоставления Пользователем вышеуказанных документов (информации)), либо достижения Нулевого Баланса Учетной записи, либо до дня расторжения Договора в соответствии с п. 9.8. и/или п. 9.10. настоящей Оферты, без включения указанных дней в расчетный период.



Оператор Сервиса имеет право не разблокировать Учетную запись Пользователя до момента получения и оценки информации и документов, указанных в настоящем пункте. Оценка информации осуществляется Оператором в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента ее получения. Оператор сервиса имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Пользователя в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Пользователя дают основания полагать, что Использование Сервиса осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства.

6.6. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли, за исключением случаев Использования Сервиса в рамках применения Пользователем-физическим лицом специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (в том числе в соответствии с условиями Приложения № 7 к Оферте). Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор Сервиса вправе осуществить Блокировку доступа к Использованию Сервиса, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, и/или расторгнуть договор на использование Сервиса при использовании Сервиса в нарушение данного пункта.

6.7. Оператор Сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Пользователя. Оператор Сервиса обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Пользователя информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Пользователем. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя. При этом Оператор Сервиса вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Пользователе только в случае, когда Пользователь прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, Оператор Сервиса вправе запросить, а Пользователю необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

6.8. В случае возникновения у Оператора Сервиса подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия Пароля, Оператор Сервиса предлагает Пользователю сменить Пароль, о чем Оператор Сервиса уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер при первом обращении Пользователя к Сервису после аннулирования Пароля.

6.9. Оператор Сервиса вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор Сервиса размещает уведомление на WEB-сайте Сервиса.

6.10. Оператор Сервиса вправе проводить процедуры проверки фактов замены sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, с целью обеспечения безопасности Использования Сервиса. Пользователь подтверждает свое согласие на проведение Оператором Сервиса таких процедур проверки и согласие на передачу оператором сотовой связи информации о фактах замены sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, в пользу Оператора Сервиса. Пользователь вправе отозвать согласие у оператора сотовой связи путем направления письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных на сайте оператора сотовой связи.

6.11. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, включая, в том числе: совершение подозрительных операций, превышение установленных в настоящей Оферте Ограничительных лимитов по операциям, а также в иных случаях, Оператор Сервиса по своему усмотрению вправе, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, осуществить Блокировку доступа Пользователя к Использованию Сервиса:

а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов, указанных в п.4.4.2 настоящей Оферты / информации по запросу Оператора Сервиса) или

б) бессрочно, с расторжением настоящего Договора.

6.12. Оператор Сервиса вправе списывать денежные средства с Баланса Учетной записи Пользователя в установленных законодательством РФ и настоящей Офертой случаях.

6.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право без дополнительного распоряжения (согласия) Пользователя списывать с Баланса Учетной

записи Пользователя суммы задолженностей, подлежащих уплате Пользователем Оператору Сервиса, включая штрафы и неустойки, предусмотренные Договором и Тарифами.

6.14. Оператор Сервиса вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, в случае получения Оператором Сервиса постановления о наложении ареста на денежные средства Пользователя или информации о включении Пользователя в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.

6.15. Пользователь обязуется сообщать Оператору Сервиса о прекращении производства по делу о банкротстве Пользователя и прекращении действий всех ограничений в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, с момента вынесения соответствующего определения с предоставлением подтверждающих документов (предоставляется Пользователем нарочно / почтовым отправлением / в виде фотографии в электронном виде).

6.16. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с Исполнением Сервиса в случае возникновения у Оператора Сервиса подозрений, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и/или финансирования терроризма.

При этом Пользователю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия такого решения представляется информация о дате и причинах отказа в совершении Платежа путем размещения вышеуказанной информации в личном кабинете Пользователя в Сервисе.

6.17. Оператор Сервиса оставляет за собой право потребовать от Пользователя, прошедшего идентификацию или упрощенную идентификацию в соответствии с п. 4.7.1 и п. 4.7.3. настоящей Оферты, не достигшего совершеннолетия и не объявленного полностью дееспособным в установленном законом порядке, предоставления письменного согласия своего законного представителя по установленной Оператором Сервиса форме на использование Сервиса (в том числе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» и осуществление переводов электронных денежных средств).

Такое письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем Пользователя в офис Оператора Сервиса или любой из офисов Агента (Точки приема платежей) или партнера Оператора Сервиса, уполномоченного Оператором, с предъявлением документа, удостоверяющего личность законного представителя и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Пользователя, либо направлено в адрес Оператора Сервиса при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под заявлением, а также с приложением нотариальных копий документа, удостоверяющего личность законного представителя и документа, подтверждающего статус законного представителя.

6.18. Оператор Сервиса вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, с обязательным уведомлением Пользователя в день осуществления Блокировки, в случае получения Оператором Сервиса от законного представителя Пользователя заявления об отзыве согласия на Исполнение Сервиса Пользователем.

Заявление об отзыве согласия на Исполнение Сервиса Пользователем, составленное в свободной форме, может быть направлено Оператору Сервиса законным представителем Пользователя по электронной почте (email) с приложением договора об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера, указанного при регистрации Учетной записи Пользователя, заключенного с оператором сотовой связи на имя Пользователя или его законного представителя, фотографии законного представителя Пользователя с действующим паспортом законного представителя Пользователя в руках, с учетом требований, описанных в пп. 1 п. 4.4.2. настоящей Оферты, и документа, подтверждающего статус законного представителя.

6.19. После получения Оператором Сервиса документов, предусмотренных абз. 2 п. 6.18 настоящей Оферты Оператор Сервиса вправе немедленно в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный с Пользователем на условиях настоящей Оферты, в случае если на момент расторжения Договора Учетная запись Пользователя имеет Нулевой Баланс.

В случае, если на момент поступления документов предусмотренных абз. 2 п. 6.18 настоящей Оферты Учетная запись Пользователя имеет не Нулевой Баланс, законному представителю Пользователя необходимо будет распорядиться остатком денежных средств, составляющим Баланс Учетной записи Пользователя, направив Оператору Сервиса распоряжение по электронной почте (e-mail) с указанием реквизитов принадлежащего ему банковского счета для перечисления денежных средств, составляющих Баланс Учетной записи Пользователя. За перечисление денежных средств при расторжении Договора Оператором Сервиса взимается комиссия в соответствии с действующими Тарифами Оператора Сервиса.

6.20. Оператор Сервиса оставляет за собой право потребовать от законного представителя Пользователя предоставления документов, указанных в абз. 2 п. 6.18 настоящей Оферты, заверенных нотариально.

6.21. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать в операциях по пополнению Учетной записи Пользователя в случае, если на данную Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа по основаниям, предусмотренным условиями настоящей Оферты.

## **VII. Лицензионные условия Исполнения Сервиса**

7.1. Правообладателем Сервиса является Оператор Сервиса. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями Лицензионного соглашения Оператора Сервиса с Пользователем (далее – «Соглашение») об использовании программного обеспечения, необходимого для функционирования Платежного сервиса

QIWI Кошелек и мобильных приложений (далее – «Программы»). Под Пользователем подразумевается лицо, использующее Программы для предусмотренных Оператором Сервиса целей.

7.2. Оператор Сервиса безвозмездно передает Пользователю право использования Программ для целей Использования Сервиса на условиях соблюдения Пользователем перечисленных в настоящей Оферте обязательств.

7.3. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора Сервиса на Программы защищены законодательством РФ и международными договорами, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программ.

7.4. Соглашение выражает добрую волю Пользователя и Оператора Сервиса, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей.

Пользователь обязуется не использовать товарные знаки, связанные с Программами, а также не изменять, не объединять и не передавать копии Программ.

7.5. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе. Начало Использования Сервиса означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения.

7.6. Соглашение прекращает действие:

- по инициативе Пользователя при прекращении Использования Сервиса;
- по инициативе Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

7.7. Программы предоставляются Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программ, включая, но не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и интернет-соединений.

7.8. Пользователь не имеет права использовать Программы для создания производных от них произведений.

7.9. В случае намерения Пользователя прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Оператора Сервиса о прекращении действия Соглашения, Пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование Программ.

7.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программ. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.

7.11. При использовании Программ в момент совершения Платежа Оператору Сервиса в автоматическом режиме передается информация об операционной системе мобильного (сотового) телефона Пользователя и версии используемого Приложения.

7.12. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

## **VIII. Урегулирование споров**

8.1. Оператор Сервиса рассматривает все поступающие письменные обращения Пользователя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек в рамках исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, в 30 (тридцати) - дневный срок со дня поступления соответствующего обращения, а также в 60 (шестидесяти) - дневный срок со дня получения обращения в случае использования Платежного сервиса QIWI Кошелек для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.2. В случае невозможности достичь согласия Сторон мирным путем, споры подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

## **IX. Иные условия**

9.1. Договор между Оператором Сервиса и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством Российской Федерации.

9.1.1. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п. 9.1.1.1. – 9.1.1.4. Договора.

9.1.1.1. Оператор Сервиса информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 3 (три) дня до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте Сервиса.

9.1.1.2. В течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения Оператором Сервиса изменений/дополнений в соответствии с п. 9.1.1.1. Оферты, Пользователь вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Оператором Сервиса изменениями и/или дополнениями в Договор любым из следующих способов:

– совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;

– выражения согласия Пользователя с предложенными Оператором Сервиса изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Пользователем письменного отказа от предложенных Оператором Сервиса изменений/дополнений.

В течение указанного срока Пользователь вправе направить мотивированный отказ по предлагаемым Оператором Сервиса изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте Сервиса.

9.1.1.3. В целях обеспечения получения Пользователем предложения (оферты) Оператора Сервиса согласно п. 9.1.1.1. Договора, Пользователь обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту Сервиса за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты. Оператор Сервиса не несет ответственности за невозможность ознакомления Пользователем с изменениями и дополнениями в Оферту и Тарифы Банка, в случае не обновления или несвоевременного обновления Пользователем версий мобильных приложений, используемых им для доступа к Сервису или его отдельным частям.

9.1.1.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте Сервиса.

9.2. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный с Пользователем на условиях настоящей Оферты, в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также без дополнительного объяснения причин. При расторжении Договора по инициативе Оператора Сервиса последний уведомляет Пользователя письмом по электронной почте (e-mail), указанной Пользователем. В случае если на момент принудительного расторжения Договора Учетная запись Пользователя имеет не Нулевой Баланс, Пользователю необходимо распорядиться остатком денежных средств, составляющим Баланс Учетной записи Пользователя, направив Оператору Сервиса распоряжение по электронной почте (e-mail) с указанием реквизитов принадлежащего ему банковского счета для перечисления денежных средств, составляющих Баланс Учетной записи Пользователя.

В случае предоставления Пользователем реквизитов нескольких принадлежащих ему банковских счетов для перечисления остатка денежных средств, Оператор Сервиса оставляет за собой право осуществления перевода данного остатка на любой из указанных Пользователем банковский счет.

Распоряжение направляется Оператору Сервиса с приложением документов, указанных в п.4.4.2. Оферты, подтверждающих право данного Пользователя на указанные денежные средства, находящиеся на Балансе Учетной записи Пользователя (абз. 1 п. 4.11. настоящей Оферты).

Возврат Пользователю денежных средств, составляющих Баланс Учетной записи Пользователя на момент расторжения Договора, осуществляется Оператором Сервиса в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента окончания проверки документов, предоставленных в соответствии с п. 6.5. настоящей Оферты, при получении соответствующего письменного распоряжения Пользователя.

За перечисление денежных средств при расторжении Договора Оператором Сервиса взимается комиссия в соответствии с действующими Тарифами Оператора Сервиса.

9.3. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте и на WEB-сайте Сервиса.

9.5. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Сервиса и WEB-сайта Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.6. Бездействие Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не лишает Оператора Сервиса права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Сервиса от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

9.8. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Пользователем путем корректного заполнения всех полей соответствующей формы, размещенной в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя в Разделе «Помощь – Обращение в поддержку – QIWI Кошелек – Как удалить QIWI Кошелек» с указанием адреса электронной почты (e-mail) Пользователя и дальнейшей отправки данной формы Оператору Сервиса.

В случае отправки Пользователем формы посредством WEB-сайта Сервиса, Договор расторгается незамедлительно при условии, что Учетная запись Пользователя имеет Нулевой Баланс.

В случае, если на момент отправки Пользователем формы посредством WEB-сайта Сервиса на Балансе Предоплаченной карты Пользователя «Единая расчетная карта QIWI» имеется остаток денежных средств,

Оператор Сервиса направляет Пользователю письмо на адрес электронной почты (e-mail), указанный им в форме, в целях подтверждения намерения расторгнуть Договор.

Оператор Сервиса расторгает Договор и обращает в свой доход денежные средства Пользователя, находящиеся на Балансе Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», в случае получения от Пользователя ответного письма с указанного адреса электронной почты (e-mail), подтверждающего его намерение расторгнуть Договор.

В случае неполучения Оператором Сервиса ответного письма с согласием Пользователя с указанного адреса электронной почты (e-mail), Договор не расторгается.

9.9. Обращения Пользователя (устные, письменные) к Оператору Сервиса с целью расторжения Договора и удаления Учетной записи Пользователя, составленные и направленные способом, отличным от указанного в п.9.8. Оферты, не принимаются к рассмотрению Оператором Сервиса.

9.10. Обязательства Оператора Сервиса по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:

а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, Нулевого Баланса;

б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет Нулевой Баланс.

9.11. Пользователь подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.

9.12. Оператор Сервиса не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате поступления денежных средств в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя, зачисление которых невозможно, в связи с превышением лимитов, установленных п. 4.7. настоящей Оферты.

9.13. Оператор Сервиса вправе запрашивать у Пользователя информацию, документы и дополнительные сведения для уточнения, подтверждения или обновления предоставленных Пользователем сведений о себе, об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Балансе Учетной Записи Пользователя в Сервисе, основание совершения операций.

В случае непредоставления, частичного предоставления и/или непредоставления вышеуказанных сведений, информации или документов в срок, определенный в таком запросе, Оператор Сервиса вправе отказать Пользователю в совершении Платежей с Использованием Сервиса.

## **Х. Антикоррупционная оговорка**

10.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Оферты, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону. В уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Оферты контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с момента направления уведомления.

**СОГЛАСИЕ**  
**на сбор, обработку и передачу персональных данных**

**В КИВИ Банк (акционерное общество)**

117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д.1А, корп.1.

от \_\_\_\_\_

(Фамилия Имя Отчество)

\_\_\_\_\_

(адрес регистрации)

\_\_\_\_\_

(наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_

(наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_

(дата выдачи документа, удостоверяющего личность)

**СОГЛАСИЕ**

Я, \_\_\_\_\_, настоящим предоставляю свои персональные данные КИВИ Банк (акционерное общество) (далее – «Банк») и даю согласие на их обработку, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, установления моей личности, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем, а также требований норм налогового законодательства, кроме этого в целях оценки моей кредитоспособности и анализа моего поведения в качестве заемщика, и осуществления для этих целей процедуры упрощенной идентификации, в том числе в рамках заключенных между мной и иными кредитными организациями и/или некредитными финансовыми организациями, которые осуществляют профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, договоров потребительского кредита (займа), иных кредитных договоров, с целью принятия решения (в том числе предварительного) о предоставлении мне кредита (в том числе на условиях кредитования счета), с целью оценки возможности и принятия решения о заключении со мной договора банковского счета, в целях проверки предоставленной мной информации, в том числе персональных данных, а также в целях предложения мне иных финансовых продуктов (финансовых услуг) Банка и /или продвижения товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) иных лиц, в том числе с целью последующего заключения Пользователем договоров с такими третьими лицами с целью связи с Пользователем, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Настоящим даю согласие на обработку следующих персональных данных:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Дата, месяц и год рождения;
3. Место рождения;
4. Пол;
5. Гражданство, страна;
6. Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа и иные реквизиты);
7. Сведения о месте регистрации и/или месте пребывания;
8. Контактная информация (в том числе телефонный номер и адрес электронной почты);
9. Сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых Пользователем с использованием Сервиса Платежах;
10. Сведения о местах работы;
11. Сведения о семейном положении;
12. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) и номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС);
13. Мои фотографические и иные изображения;
14. Файлы cookies;
15. IP-адрес.

16. Любые иные предоставленные Пользователем Оператору Сервиса сведения, включая реквизиты банковских карт (номер карты, имя держателя карты, срок действия карты), наименования банковских карт (произвольно присвоенные Пользователем).

Также даю согласие на обработку следующих персональных данных – фамилия, имя, отчество и контактная информация (в том числе телефонный номер и адрес электронной почты) с целью проведения опросов, в том числе путем осуществления прямых контактов со мной с помощью средств связи.

Настоящим даю свое согласие на передачу Банком моих персональных данных третьим лицам (перечень указанных третьих лиц размещен на WEB-сайте Сервиса) в целях осуществления их обработки, при условии наличия у Банка надлежаще оформленных договоров с такими третьими лицами и сохранения Банком ответственности за неразглашение такими третьими лицами моих персональных данных.

Настоящее Согласие действует со дня его подписания и действует до достижения цели обработки персональных данных, либо до момента отзыва мною согласия на передачу персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано в письменной форме в любой момент с обязательным направлением в Банк письменного Заявления об отзыве согласия, с указанием номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

При достижении целей обработки мои персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, кроме данных необходимых для обработки в соответствии с действующим законодательством и исполнения Договора.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Фамилия Имя Отчество полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г.»



**Зоны Использования Сервиса**

Сервис предоставляется физическим лицам - владельцам Абонентских номеров, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории следующих государств с присвоением в момент подключения к сети оператора сотовой связи следующих Префиксов:

№	Название государства <sup>8</sup>	Префикс
1.	Российская Федерация	+70, +71, +72, +73, +74, +75, +76, +78, +79
2.	Республика Казахстан	+77
3.	Республика Молдова	+373
4.	Республика Армения	+374
5.	Соединенные Штаты Америки (Сервис предоставляется Пользователям, заключившим Договор с Оператором Сервиса на условиях настоящей Оферты до 01.07.2014 г.);	+1
6.	Эстонская Республика	+372
7.	Республика Азербайджан	+994
8.	Республика Корея	+82
9.	Румыния	+40
10.	Республика Панама	+507
11.	Латвийская Республика	+371
12.	Литовская Республика	+370
13.	Киргизская Республика	+996
14.	Грузия	+9955
15.	Республика Таджикистан	+992
16.	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии	+44
17.	Республика Узбекистан	+998
18.	Государство Израиль	+972
19.	Греческая Республика	+30
20.	Королевство Таиланд	+66
21.	Турецкая Республика	+90
22.	Япония	+81
23.	Социалистическая Республика Вьетнам	+84
24.	Республика Бразилия	+55
25.	Республика Индия	+91
26.	Республика Беларусь	+375
27.	Китайская Народная Республика	+86

Наличие у Пользователя действующего договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного им/его законным представителем с оператором сотовой связи, осуществляющим свою деятельность на территории одной из перечисленных выше Зон Использования Сервиса, и предоставляющего право использования Абонентского номера, является обязательным условием для регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе с указанием соответствующего Абонентского номера.

Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе с указанием Абонентского номера, в целях использования, которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не допускается.

Стоимость оказания Оператором Сервиса услуг по Использованию Сервиса может определяться Тарифами Оператора Сервиса с учетом Префикса Зоны Использования Сервиса.

<sup>8</sup> Наименования государств указаны в соответствии с Общероссийским классификатором стран мира (ОКСМ), (Russian classification of countries of the world) ОК (МК (ИСО 3166) 004-97) 025-2001, утв. Постановлением Госстандарта России от 14.12.2001 N 529-ст

**Приложение № 3**

**к Публичной оферте об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек**

**Виды Платежей,  
на которые распространяется действие Ограничительного лимита операций**

1. Пополнение банковских счетов;
2. Погашение кредитов;
3. Пополнение банковских карт.

### **Идентификация Пользователя**

1. **Идентификация/Упрощенная идентификация** - совокупность мероприятий (процедура) по установлению определенных законодательством РФ и внутренними нормативными документами Оператора Сервиса сведений о Пользователях, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. Оператор Сервиса обязан осуществлять мероприятия по идентификации своих Пользователей и обновлению информации о них в установленные законодательством сроки.

2. Идентификация и Упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, утвержденного Банком России 15.10.2015 N 499-П. Термин «Идентификация» в настоящей Оферте может применяться в более широком значении, в том числе для обозначения Оператором Сервиса иных процедур подтверждения личности Пользователя, включая аутентификацию и авторизацию при использовании Учетной записи Пользователя.

3. Пользователь предоставляет Оператору Сервиса необходимые для проведения Идентификации/Упрощенной идентификации документы, предусмотренные законодательством РФ, включая информацию о его представителях (при наличии), в целях совершения Платежей в соответствии с лимитами, установленными в п. 4.7. настоящей Оферты. Пользователь обязан пройти идентификацию по требованию Оператора, если Оператор сочтет прохождение идентификации необходимым для соблюдения требований законодательства и/или обеспечения безопасности использования Сервиса, а также защиты прав и интересов иных Пользователей Сервиса. Предоставленные Пользователем сведения обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора Сервиса, размещаемой на Web-сайте Сервиса [https://static.qiwi.com/ru/doc/privacy\\_policy.pdf](https://static.qiwi.com/ru/doc/privacy_policy.pdf).

4. Все документы, предоставленные Пользователем, должны быть действительными на дату их предъявления.

5. Идентификация Пользователя проводится посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис Оператора Сервиса, в офис Агента (Точку приема платежей) или в офисы партнеров по идентификации, поименованных на Web-сайте Сервиса и имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с Оператором Сервиса.

6. Упрощенная идентификация Пользователя проводится одним из следующих способов:

6.1. посредством личного представления Пользователем оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в офис Оператора Сервиса, в офис Агента (Точку приема платежей) или в офисы партнеров по идентификации, поименованных на Web-сайте Сервиса и имеющих соответствующий договор на проведение идентификации с Оператором Сервиса;

6.2. посредством указания Пользователем Оператору Сервиса в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя (в разделе «Идентификация» Web-сайта Сервиса) или в пользовательском интерфейсе партнеров Оператора Сервиса, при получении Пользователем услуг, предоставляемых микрофинансовыми компаниями, или указания кредитной организации, уполномоченной Оператором Сервиса на проведение идентификации соответствующим договором, в том числе многосторонним, необходимых сведений о себе в электронном виде и получения подтверждения Оператором Сервиса/кредитной организацией их совпадения из информационных систем органов государственной власти, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее также – упрощенная онлайн-идентификация). Способ упрощенной онлайн-идентификации может быть ограничен техническими возможностями Оператора Сервиса/кредитной организации, включая параметры информационного взаимодействия с государственными информационными системами.

7. Процедуры Идентификации и Упрощенной идентификации считаются завершенными с момента подтверждения Оператором Сервиса полноты и достоверности предоставленных Пользователем сведений, подтверждением при необходимости сведений в интерфейсе Учетной записи соответствующим кодом безопасности, устанавливаемым Оператором Сервиса, и завершается отражением статуса Идентификации/Упрощенной идентификации в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя. При проведении упрощенной онлайн-идентификации Пользователя процедура Идентификации считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Пользователем сведений.

8. Пользователь обязан ежегодно обновлять сведения, предоставленные для Идентификации/Упрощенной идентификации, незамедлительно сообщать обо всех изменениях в ранее предоставленных сведениях для Идентификации/Упрощенной идентификации. Пользователь также обязан

предоставлять и уточнять сведения по запросу Оператора Сервиса в виде электронного уведомления в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего электронного уведомления.

9. Оператор Сервиса вправе запрашивать дополнительно, а Пользователь обязан предоставить информацию о целях и характере использования Сервиса, источниках происхождения денежных средств, финансовом положении и репутации Пользователя в срок, указанный Оператором Сервиса в запросе.

10. Оператор Сервиса вправе Блокировать доступ к Учетной записи в случаях непредставления Пользователем необходимых для Идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу Оператора Сервиса, предусмотренного п.7 настоящего Приложения № 4 к Оферте.

### **Порядок предоставления Услуги SMS-оповещений**

В настоящем Приложении содержатся условия заключения Договора об оказании услуг SMS-оповещений (далее – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек (далее – «Оферта Сервиса»). Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Порядка предоставления Услуги SMS-оповещений является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора Сервиса заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором Сервиса (далее совместно именуемые – «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователь выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуг в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используется в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте Сервиса.

#### **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг SMS-оповещений с целью информирования Пользователя об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

1.2. Услуга подразумевает осуществление Оператором Сервиса рассылки Пользователям, выразившим свое согласие на оказание Услуги согласно Разделу 3 настоящего Приложения, пакета SMS-сообщений, который включает в себя оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса), а также об операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

#### **2. Порядок оказания и сроки взимания платы за Услугу**

2.1. Услуга оказывается Пользователю в течение периода действия настоящего Договора и подлежит ежемесячной полной оплате 01 (первого) числа каждого календарного месяца согласно Тарифам Оператора Сервиса\*.

2.2. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя 01 (первого) числа календарного месяца (далее – «Отчетный период») для единовременной полной оплаты стоимости Услуг за текущий Отчетный период, оказание Услуги в данном Отчетном периоде приостанавливается, плата не взимается до наступления условий, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

2.3. Оказание Услуги в текущем Отчетный периоде возобновляется при пополнении Пользователем Баланса Учетной записи на сумму, достаточную для оплаты части стоимости Услуги за остаток дней текущего Отчетного периода.

2.4. При возобновлении оказания Услуги в Отчетном периоде, она начинает фактически оказываться Пользователю на следующий календарный день. Плата за оказание Услуги при этом также взимается Оператором Сервиса за часть Отчетного периода, в котором Услуга фактически оказывается.

2.5. Стоимость оказания Услуги устанавливается в Тарифах Оператора Сервиса.

2.6. В случае неиспользования Сервиса Пользователем и/или установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя после подключения Услуги и, как следствие, отсутствия SMS-оповещений, стоимость Услуги не возвращается и не подлежит пересчету.

2.7. Платеж Оператору Сервиса в счет оплаты стоимости Услуги не влияет на установление Пользователю Статуса активного Пользователя.

2.8. Услуга не предоставляется Пользователю до подключения им Услуги в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Договора.

2.9. Услуга не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа.

---

\* При подключении Услуги ее фактическое оказание начинается на следующий календарный день. При этом плата за оказание Услуги в указанный календарный месяц взимается Оператором Сервиса также на следующий календарный день после ее подключения за часть календарного месяца, в котором Услуга фактически подлежит оказанию.

### 3. Подключение/Отключение Услуги

- 3.1. Пользователь подключает Услугу любым из следующих способов:
- 3.1.1. нажатием на кнопку для смещения переключателя вправо в режим «включено» в Разделе «Профиль – Общее – Уведомления – «SMS-оповещения» в интерфейсе WEB-сайта Сервиса;
  - 3.1.2. нажатием на кнопку для смещения переключателя вправо в режим «включено» в мобильном приложении «QIWI Кошелек» в Разделе «Профиль – Оповещения – SMS сообщения - Пополнения и списания»;
  - 3.1.3. путем нажатия клавиши «Подключить SMS-оповещение» в разделе «QIWI Кошелек» в интерфейсе Терминала, последующего получения SMS-подтверждения на Абонентский номер и введения в форму интерфейса полученных данных;
  - 3.1.4. путем устного обращения в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса, с Абонентского номера Пользователя.
  - 3.1.5. При подключении Услуги «SMS-оповещения» включается опция «Автопродление», которая подтверждает согласие Пользователя на перезаключение Договора на новый срок, по окончании срока оказания Услуги, установленного в п.2.1. Договора.
- 3.2. Пользователь отключает Услугу любым из следующих способов:
- 3.2.1. нажатием на кнопку для смещения переключателя влево в режим «выключено» в Разделе «Профиль – Общее – Уведомления – «SMS-оповещения»;
  - 3.2.2. нажатием на кнопку для смещения переключателя влево в режим «выключено» в мобильном приложении «QIWI Кошелек» в Разделе «Профиль – Оповещения – SMS сообщения - Пополнения и списания»;
  - 3.2.3. путем устного обращения в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса, с Абонентского номера Пользователя.
  - 3.2.4. путем письменного обращения к Оператору Сервиса через соответствующую форму, размещенную в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте Сервиса в Разделе «Помощь – Обращение в поддержку».
  - 3.2.5. Опция «Автопродление» отключается в случае недостаточности денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя для полной оплаты Услуги согласно Тарифам Оператора Сервиса на день перезаключения Договора на новый срок.
- 3.3. Оплаченная Услуга подлежит оказанию в полном объеме до окончания Отчетного периода, ее стоимость не возвращается и не подлежит пересчету.
- 3.4. В том случае, если Услуга была отключена Пользователем, а затем повторно подключена в Отчетном периоде до ее оплаты, Оператор Сервиса возобновляет оказание Услуги в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящего Договора.

### 4. Иные условия

- 4.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по подключению Услуги согласно п. 3.1. настоящего Приложения и действует до момента расторжения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек в порядке, предусмотренном Офертой Сервиса.
- 4.2. В случае заключения с Пользователем Договора об оказании Услуги «Пакет QIWI Приоритет» (согласно Приложению №6 к Оферте) оказание Услуги по настоящему Договору приостанавливается на период действия Договора об оказании Услуги «Пакет QIWI Приоритет». Оператор Сервиса возобновляет оказание Услуги и взимание платы по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 2.3. и п. 2.4. Договора.
- 4.3. Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.
- 4.4. Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право в порядке заранее данного акцепта осуществлять списание платы за Услугу в размере, установленном Тарифами Оператора Сервиса.
- 4.5. Оператор Сервиса направляет SMS-оповещения в режиме реального времени – незамедлительно, по факту совершения операции пополнения/списания денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.
- 4.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки SMS-оповещения Оператором Сервиса (привлеченным им третьим лицом) в смс-центр сотового оператора Пользователя с указанием последнему корректного Абонентского номера Пользователя.
- 4.7. Пользователь осведомлен и согласен, что SMS-оповещения могут быть доставлены только в случае, если Абонентский номер Пользователя включен и находится в зоне действия сети сотового оператора.
- В случае невозможности получения Пользователем SMS-оповещения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Оператор Сервиса признается надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по оказанию Услуги при условии совершения Оператором Сервиса действий, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора.
- 4.8. Договор является неотъемлемой частью Оферты Сервиса, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Офертой Сервиса.

**Порядок предоставления Услуги  
«Пакет QIWI Приоритет»**

В настоящем Приложении содержатся порядок и условия заключения Договора об оказании Услуги «Пакет QIWI Приоритет» (далее – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек (далее – «Оферта Сервиса»). Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Порядка предоставления услуги «Пакет QIWI Приоритет» является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора Сервиса заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором Сервиса (далее совместно именуемые – «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователь выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуг в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используется в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте Сервиса.

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Сервиса Пользователю следующего комплекса услуг (далее совместно именуемые – «Услуга «Пакет QIWI Приоритет», «Услуга»):

1.1.1. SMS-оповещений с целью информирования Пользователя об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

Данная услуга подразумевает осуществление Оператором Сервиса рассылки Пользователям, выразившим свое согласие на оказание Услуги по SMS-оповещению согласно Разделу 3 настоящего Приложения, пакета SMS-сообщений, который включает в себя оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса), а также об операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

Оператор Сервиса направляет SMS-оповещения в режиме реального времени – незамедлительно, по факту совершения операции пополнения/списания денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

Услуга по SMS-оповещению считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки SMS-оповещения Оператором Сервиса (привлеченным им третьим лицом) в смс-центр сотового оператора Пользователя с указанием последнему корректного Абонентского номера Пользователя.

Пользователь осведомлен и согласен, что SMS-оповещения могут быть доставлены только в случае, если Абонентский номер Пользователя включен и находится в зоне действия сети сотового оператора.

В случае невозможности получения Пользователем SMS-оповещения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Оператор Сервиса признается надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по оказанию Услуги при условии совершения Оператором Сервиса действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора.

1.1.2. Приоритетного обслуживания Пользователя Оператором Сервиса при обращении в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса.

Данная услуга подразумевает обработку Оператором Сервиса поступающих от Пользователя телефонных обращений в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса, в максимально короткие сроки (ежедневно с 9:00 до 22:00 по московскому времени, длительность ожидания ответа на поступающее телефонное обращение Пользователя не превышает 10 секунд, с 22:00 до 09:00 время ожидания может быть увеличено).

Данная услуга оказывается в указанные в настоящем пункте сроки при условии, что Пользователь обратился в Службу поддержки с Абонентского номера, к которому привязана Учетная запись Пользователя. Услуга не предоставляется в случае установления Блокировки доступа к Учетной записи Пользователя, обращения Пользователя рассматриваются в порядке, предусмотренном абз. 2 п. 5.5. Оферты Сервиса.

1.1.3. Оформление заявки на бесплатный выпуск и доставку Карты QIWI «Приоритет» в течение срока действия настоящего Договора согласно п. 3.1 Приложения.

Данная услуга позволяет Пользователю обратиться к Оператору Сервиса с целью заполнения и отправки данных, необходимых для выпуска и доставки Карты QIWI «Приоритет» в удобное для Пользователя время (непосредственно после оплаты Услуги «Пакет QIWI Приоритет» или в любое другое время в течение срока действия настоящего Договора) путем заполнения соответствующих форм в Разделе «Заказ карты QIWI «Приоритет»» в Платежном сервисе QIWI Кошелек.



Выпуск, доставка и обслуживание Карты QIWI «Приоритет» осуществляется Оператором Сервиса в порядке и на условиях, изложенных в Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» КИВИ Банк (АО). С полным текстом указанной оферты Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

## 2. Порядок оказания и сроки взимания платы за Услугу

2.1. Услуга «Пакет QIWI Приоритет» оказывается Пользователю комплексно в течении 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней и подлежит полной единовременной оплате в момент ее подключения согласно Тарифам Оператора Сервиса.

2.2. Стоимость оказания Услуги «Пакет QIWI Приоритет» устанавливается в Тарифах Оператора Сервиса. Платеж Оператору Сервиса в счет оплаты стоимости оказания Услуги «Пакет QIWI Приоритет» не влияет на установление Пользователю Статуса активного Пользователя.

2.3. Услуга «Пакет QIWI Приоритет» не предоставляется Пользователю до подключения им Услуги в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Договора.

2.4. Услуга «Пакет QIWI Приоритет» не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа.

2.5. Услуга «Пакет QIWI Приоритет» предоставляется только Пользователям, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи в отношении Абонентского номера с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории Российской Федерации.

## 3. Подключение и отключение Услуги

3.1. Пользователь подключает Услугу «Пакет QIWI Приоритет» путем нажатия соответствующей кнопки «Подключить» в Разделе «Пакет QIWI Приоритет» на WEB-сайте Сервиса (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) либо путем автопродления Услуги в рамках опции «Продлевать автоматически», и ее дальнейшей полной оплаты согласно Тарифам Оператора Сервиса.

3.2. При подключении Услуги включается опция «Продлевать автоматически», которая подтверждает согласие Пользователя на перезаключение Договора на новый срок, по окончании срока оказания Услуги, установленного в п. 2.1. Договора.

3.3. Пользователь может отключить либо включить (если она была ранее отключена Пользователем) опцию «Продлевать автоматически» путем:

- нажатия кнопки «Управлять» в Разделе «Профиль – Общее – Общие параметры - Пакет QIWI Приоритет» и далее проставления / снятия «галочки» «Продлевать автоматически» в Разделе «Пакет QIWI Приоритет» на WEB-сайте Сервиса (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек);

- устного обращения Пользователя в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса; или

- письменного обращения к Оператору Сервиса через соответствующую форму, размещенную в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте Сервиса в Разделе «Помощь – Обращение в поддержку».

3.4. Опция «Продлевать автоматически» отключается в случае недостаточности денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя для полной оплаты Услуги согласно Тарифам Оператора Сервиса на день перезаключения Договора на новый срок.

3.5. Стоимость Услуг по настоящему Договору не возвращается Пользователю и не подлежит пересчету Оператором Сервиса:

3.5.1. в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Пользователя в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящего Договора, и/или

3.5.2. в случае неиспользования Сервиса Пользователем после оплаты и подключения Услуги и, как следствие, отсутствия SMS-оповещений и обращений в Службу поддержки, и/или

3.5.3. в случае не обращения Пользователя к Оператору Сервиса с целью выпуска и доставки Карты QIWI «Приоритет», и/или

3.5.4. в случае указания Пользователем некорректных почтовых реквизитов для доставки Карты QIWI «Приоритет» или почтовых реквизитов за пределами Российской Федерации и, как следствие, невозможности оказания Пользователю Услуги, указанной в п. 1.1.3. настоящего Договора и в Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI «Приоритет» КИВИ Банк (АО), и/или

3.5.5. в случае не использования Пользователем какой-либо из Услуг по настоящему Договору, и/или

3.5.6. в случае Блокировки доступа Пользователя к Использованию Сервиса.

3.6. Пользователь отключает Услугу путем:

3.6.1. устного обращения Пользователя в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса; или

3.6.2. письменного обращения к Оператору Сервиса через соответствующую форму, размещенную в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте Сервиса в Разделе «Помощь – Обращение в поддержку».

#### 4. Иные условия

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по подключению Услуги «Пакет QIWI Приоритет» согласно п. 3.1. настоящего Приложения и действует до окончания срока оказания Услуги или расторжения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек в порядке, предусмотренном Офертой Сервиса (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее).

4.2. Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.

4.3. Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право в порядке заранее данного акцепта осуществлять списание платы за Услугу «Пакет QIWI Приоритет», в том числе при перезаключении Договора на новый срок в рамках опции «Продлевать автоматически», с Баланса Учетной записи Пользователя, в размере, установленном Тарифами Оператора Сервиса.

4.4. Договор является неотъемлемой частью Оферты Сервиса, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Офертой Сервиса.

**Порядок предоставления услуг по взаимодействию с налоговым органом  
в целях постановки Пользователей на учет в качестве налогоплательщиков налога  
на профессиональный доход, а также выполнении иных функций уполномоченной кредитной  
организации КИВИ Банк (АО)**

В настоящем Приложении содержатся порядок и условия заключения Договора об оказании услуг по взаимодействию с налоговым органом в целях постановки физических лиц на учет в качестве налогоплательщиков налога на профессиональный доход, а также о выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации КИВИ Банк (АО) (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении. Изложенный ниже текст Порядка предоставления услуг по взаимодействию с налоговым органом в целях постановки Пользователей на учет в качестве налогоплательщиков налога на профессиональный доход, а также выполнении иных функций уполномоченной кредитной организации КИВИ Банк (АО), является адресованным Пользователям официальным предложением Оператора Сервиса заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором Сервиса и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**1. Термины и определения**

**Закон** – Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, Московской и Калужской областях, а также Республике Татарстан (Татарстан)».

**Заявление** – электронный документ, являющийся заявлением Пользователя о постановке на учет/снятии с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, сформированный Оператором Сервиса, в том числе на основании данных, предоставленных Пользователем.

**Мобильное приложение «Мой налог»** - программное обеспечение федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, применяемое физическими лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к ИТС Интернет, в случаях, предусмотренных Законом.

Иные термины и определения используются в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Публичной оферте об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек.

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг по обеспечению информационного взаимодействия в рамках Договора в целях постановки Пользователя на учет в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, а также осуществление Оператором Сервиса иных функций уполномоченной кредитной организации в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, Московской и Калужской областях, а также Республике Татарстан (Татарстан)» (далее – «Услуги»).

**3. Условия и порядок оказания услуг**

3.1. Воспользоваться Услугами Оператора Сервиса в рамках настоящего Приложения могут только Пользователи, являющиеся гражданами Российской Федерации и прошедшие процедуру идентификации, при условии, что документы и сведения, ранее предоставленные Пользователем для ее прохождения, не требуют уточнения или обновления в порядке, предусмотренном Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

3.2. Взаимодействие Оператора Сервиса с налоговым органом в целях постановки Пользователя на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход осуществляется в следующем порядке:

- 3.2.1. Пользователь в авторизованной зоне сервиса предоставляет Оператору Сервиса о себе следующие данные:
- наименование региона преимущественного ведения деятельности;
  - идентификаторы видов деятельности;

- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)
- прочие данные (опционально).

Заклячая настоящий Договор, Пользователь также дает Оператору Сервиса свое согласие на передачу налоговому органу своих персональных данных, в том числе, Абонентского номера, фамилии, имени и отчества, серии и номера паспорта гражданина Российской Федерации, даты рождения, ИНН.

3.2.2. Оператор Сервиса осуществляет проверку данных Пользователя.

3.2.3. В случае получения Оператором Сервиса положительных результатов проверки данных Пользователя, Оператор Сервиса формирует Заявление, подписывает его усиленной квалифицированной подписью Оператора Сервиса и предоставляет в налоговый орган по электронным каналам связи.

3.2.4. После получения налоговым органом Заявления от Оператора Сервиса налоговый орган осуществляет проверку данных Пользователя в порядке, установленном Законом.

3.2.5. На основании данных, полученных от налогового органа, Оператор Сервиса осуществляет информирование Пользователя о статусе постановки на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход.

3.3. Для того, чтобы воспользоваться Услугами Оператора Сервиса в рамках настоящего Приложения Пользователю, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», указанному Пользователю необходимо через Мобильное приложение «Мой налог» или через кабинет налогоплательщика НПД «Мой налог» уполномочить Оператора Сервиса на реализацию установленных Законом прав и обязанностей, в том числе: передачу Оператором Сервиса в налоговый орган сведений о расчетах, произведенных Пользователем с покупателями (заказчиками); передачу Оператором Сервиса Пользователю чека, сформированного налоговым органом, в отношении расчетов Пользователя, информация о которых передана Оператором Сервиса в налоговый орган; корректировку ранее поданных налоговому органу сведений о сумме расчетов; получение от налоговых органов сведений, полученных налоговыми органами при применении Пользователем специального налогового режима.

Оператор Сервиса осуществляет проверку через налоговый орган информации об указании Пользователем в приложении «Мой налог» Оператора Сервиса как уполномоченной кредитной организации на осуществление действий, предусмотренных настоящим пунктом.

3.4. Взаимодействие Оператора Сервиса с налоговым органом в целях передачи сведений о произведенных Пользователем расчетах и формирования чеков осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Пользователь самостоятельно осуществляет в интерфейсе сервиса выбор из перечня операций по пополнению Учетной записи Пользователя операций, сведения о расчетах, по которым необходимо передать в налоговый орган. Кроме того, Пользователь может внести сведения о расчетах, произведенных покупателями (заказчиками) с Пользователем без использования Сервиса.

3.4.2. Оператор Сервиса направляет в налоговый орган информацию о произведенных расчетах Пользователя с покупателем (заказчиком) по операциям, указанным в п. 3.4.1. настоящего Приложения.

3.4.3. В подтверждение факта получения сведений о произведенных Пользователем расчетах с покупателем (заказчиком) налоговый орган направляет Пользователю чек в отношении указанных расчетов.

3.4.4. Если иное не предусмотрено Законом, Пользователь обязан сформировать чек и обеспечить его передачу покупателю (заказчику) в порядке, предусмотренном Законом.

3.5. Взаимодействие Оператора Сервиса с налоговым органом в целях корректировки ранее переданных налоговому органу сведений о сумме расчетов осуществляется в следующем порядке:

3.5.1. Пользователь вправе провести корректировку ранее переданных налоговому органу в соответствии с настоящим Приложением сведений о сумме расчетов, приводящих к завышению сумм налога, подлежащих уплате, в случае возврата денежных средств, полученных в счет оплаты (предварительной оплаты) товаров (работ, услуг, имущественных прав). Для этого Пользователь самостоятельно осуществляет в интерфейсе сервиса выбор операций, сведения о расчетах, по которым были переданы Оператором Сервиса в налоговый орган, которые необходимо скорректировать.

3.5.2. Оператор Сервиса направляет в налоговый орган информацию о проведенных Пользователем корректировкам.

3.5.3. На основании данных, полученных от налогового органа, Оператор Сервиса осуществляет информирование Пользователя о статусе корректировки ранее переданных налоговому органу сведений о сумме расчетов.

3.6. Взаимодействие Оператора Сервиса с налоговым органом в целях снятия с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход по инициативе Пользователя осуществляется в следующем порядке:

3.6.1. Снятие с учета в налоговом органе с использованием услуг Оператора Сервиса возможно только в случае постановки Пользователя на учет в соответствии с п. 3.2. настоящего Приложения.

3.6.2. На основании заявки Пользователя на снятие с учета в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход Оператор Сервиса формирует Заявление,

подписывает его усиленной квалифицированной подписью Оператора Сервиса и предоставляет в налоговый орган по электронным каналам связи.

- 3.6.3. После получения налоговым органом Заявления от Оператора Сервиса налоговый орган осуществляет проверку данных Пользователя в порядке, установленном Законом.
- 3.6.4. На основании данных, полученных от налогового органа, Оператор Сервиса осуществляет информирование Пользователя о статусе снятия его с учета в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Приложения и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор Сервиса не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя, в том числе, в связи с предоставлением Пользователем неверных данных.

4.3. Оператор Сервиса не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение связано с техническим сбоем на стороне налогового органа.

4.4. Оператор Сервиса не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Приложения и/или изменениями и дополнениями, внесенными Оператором Сервиса в Приложение в порядке, предусмотренном Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или несвоевременное исполнение Пользователем обязанности по оплате налога на профессиональный доход, а также иных обязанностей, возложенных на Пользователя Законом.

#### 5. Прочие условия

5.1. За предоставление Пользователю в рамках настоящего Приложения Услуг Оператор Сервиса не взимает плату.

5.2. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

5.3. Договор заключен на неопределенный срок и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым по истечении срока действия Договора, грубого нарушения Пользователем условий настоящего Договора, утраты Пользователем статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход, либо наступления иных обстоятельств, установленных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Публичной оферты об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек. Во всем, что не установлено данным Приложением, стороны руководствуются Публичной офертой об использовании платежного сервиса QIWI Кошелек.

**Порядок предоставления Услуги  
«Пакет QIWI Мастер»**

В настоящем Приложении содержатся порядок и условия заключения Договора об оказании Услуги «Пакет QIWI Мастер» (далее – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об использовании Платежного сервиса QIWI Кошелек (далее – «Оферта Сервиса»). Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Порядка предоставления услуги «Пакет QIWI Мастер» является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора Сервиса заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором Сервиса (далее совместно именуемые – «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователь выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуг в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используются в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте Сервиса.

Совершением конклюдентных действий, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь также принимает условия Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Карты QIWI Мастер КИВИ Банк (АО).

**1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Сервиса Пользователю следующего комплекса услуг (далее совместно именуемые – «Услуга «Пакет QIWI Мастер», «Услуга»):

**1.1.1. Оформление заявок на выпуск Виртуальных карт QIWI.**

Данная услуга позволяет Пользователю обращаться к Оператору Сервиса неограниченное количество раз (с учетом положений п. 1.1.2. настоящего Договора) с целью заполнения и отправки данных, необходимых для выпуска Виртуальных карт QIWI, в удобное для Пользователя время (непосредственно после оплаты Услуги «Пакет QIWI Мастер» или в любое другое время в течение срока действия настоящего Договора) путем заполнения соответствующих форм в Разделе «Пакет QIWI Мастер» в Платежном сервисе QIWI Кошелек.

В рамках Услуги «Пакет QIWI Мастер» Пользователю может быть выпущено 2 вида Виртуальных карт QIWI: Виртуальная карта QIWI Мастер Pre-Paid (для осуществления Платежей в пользу торгово-сервисных предприятий являющихся резидентами РФ) и Виртуальная карта QIWI Мастер Debit (с возможностью осуществления трансграничных Платежей). Стоимость выпуска Виртуальных карт устанавливается в Тарифах Оператора Сервиса.

**1.1.2. Выпуск Виртуальных карт QIWI на основании соответствующих заявок Пользователя, оформленных в рамках настоящего Договора.**

Данная услуга подразумевает осуществление Оператором Сервиса выпуска Виртуальных карт QIWI на основании соответствующих заявок Пользователя, оформленных в рамках настоящего Договора, при условии, что общее количество действующих Виртуальных карт QIWI Пользователя, выпущенных в рамках настоящего Договора, не превышает в каждый момент времени в течении срока действия Договора согласно п. 2.1 настоящего Приложения 100 (ста) штук.

1.2. Выпуск и обслуживание Виртуальной карты QIWI осуществляется Оператором Сервиса в порядке и на условиях, изложенных в Публичной оферте об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Виртуальной карты QIWI VISA КИВИ Банк (АО). С полным текстом указанной оферты Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса в ИТС Интернет по электронному адресу: [www.qiwi.com](http://www.qiwi.com).

**2. Порядок оказания и сроки взимания платы за Услугу**

2.1. Услуга «Пакет QIWI Мастер» подлежит полной единовременной оплате в момент ее подключения согласно Тарифам Оператора Сервиса и оказывается Пользователю комплексно в течении 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней. По окончании указанного срока оказания Услуг, в случае если Договор об оказании Услуги «Пакет QIWI Мастер» не перезаключен Сторонами на новый срок, Банк осуществляет блокировку всех действующих Виртуальных карт QIWI Пользователя, выпущенных в течение указанного

срока, до момента перезаключения Сторонами Договора об оказании Услуги «Пакет QIWI Мастер» на новый срок.

2.2. Стоимость оказания Услуги «Пакет QIWI Мастер» устанавливается в Тарифах Оператора Сервиса. Платеж Оператору Сервиса в счет оплаты стоимости оказания Услуги «Пакет QIWI Мастер» не влияет на установление Пользователю Статуса активного Пользователя.

2.3. Услуга «Пакет QIWI Мастер» не предоставляется Пользователю до подключения им Услуги в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Договора.

2.4. Услуга «Пакет QIWI Мастер» не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка/временная Блокировка доступа.

2.5. Услуга «Пакет QIWI Мастер» предоставляется только Пользователям, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет.

### 3. Подключение и отключение Услуги

3.1. Пользователь подключает Услугу «Пакет QIWI Мастер» путем нажатия соответствующей кнопки «Подключить» в Разделе «Пакет QIWI Мастер» на WEB-сайте Сервиса (или с использованием любого другого средства доступа к Платежному сервису QIWI Кошелек) и ее дальнейшей полной оплаты согласно Тарифам Оператора Сервиса.

3.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору не возвращается Пользователю и не подлежит пересчету Оператором Сервиса:

3.2.1. в случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Пользователя в порядке, предусмотренном п. 3.3. настоящего Договора, и/или

3.2.2. в случае неиспользования Сервиса Пользователем после оплаты и подключения Услуги, и/или

3.2.3. в случае не обращения Пользователя к Оператору Сервиса с целью выпуска Виртуальной карты QIWI в рамках настоящего Договора, и/или

3.2.4. в случае неиспользования Пользователем Услуг по настоящему Договору, и/или

3.2.5. в случае Блокировки доступа Пользователя к Использованию Сервиса.

3.3. Пользователь отключает Услугу путем:

3.3.1. устного обращения Пользователя в Службу поддержки по телефонам, указанным на WEB-сайте Сервиса; или

3.3.2. письменного обращения к Оператору Сервиса через соответствующую форму, размещенную в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте Сервиса в Разделе «Помощь – Обращение в поддержку».

### 4. Иные условия

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по подключению Услуги «Пакет QIWI Мастер» согласно п. 3.1. настоящего Приложения и действует до окончания срока оказания Услуги или расторжения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса QIWI Кошелек в порядке, предусмотренном Офертой Сервиса (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее).

4.2. Повторное заключение Договора об оказании Услуги «Пакет QIWI Мастер» возможно только по окончании срока действия Договора.

4.3. Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.

4.4. Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право в порядке заранее данного акцепта осуществлять списание платы за Услугу «Пакет QIWI Мастер» с Баланса Учетной записи Пользователя, в размере, установленном Тарифами Оператора Сервиса.

4.5. Договор является неотъемлемой частью Оферты Сервиса, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Офертой Сервиса.